



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
 Protocolo nº 4918/11/17
 Data 30/11/2017 Jundiá, 17 de Novembro de 2017.
 Hora: 11:40
 Recebido por: *Ano*

Ao Procon Estadual do Mato Grosso do Sul

A/C: Lamartine Santos Ribeiro – Superintendente

Ref.: Processo de Chamamento nº 08000.054498/2016-16

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. “J. Toledo – Suzuki Motos”, montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08000.054498/2016-16 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 856 motocicletas**, correspondente a 33,03% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																								TOTAL			
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR		AC	AP	TO
V-STROM 650A	163	92	31	22	18	41	26	12	15	0	0	2	6	0	25	5	0	10	1	1	0	13	0	0	2	0	0	485
V-STROM 650XT	124	62	32	23	21	26	5	6	10	0	0	3	6	0	29	3	1	2	3	0	0	12	0	0	3	0	0	371
TOTAL	287	154	63	45	39	67	31	18	25	0	0	5	12	0	54	8	1	12	4	1	0	25	0	0	5	0	0	856

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes /Fernanda de Toledo Risi Bombonati