

São Leopoldo, 29 de Novembro de 2017.

Ref.: 13º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Sopradores Elétricos STIHL, Modelo BGE 71 tensão 220 V, vem por seus advogados, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

Números atualizados da campanha

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos consertados	Percentual de produtos consertados
Alagoas	13	6	46%
Bahia	49	15	31%
Ceará	15	6	40%
Distrito Federal	33	9	27%
Espírito Santo	4	1	25%
Goiás	195	94	48%
Maranhão	3	3	100%
Minas Gerais	39	22	56%
Mato Grosso do Sul	14	7	50%
Mato Grosso	42	29	69%
Pará	1	1	100%
Pernambuco	5	5	100%
Piauí	15	4	27%
Paraná	27	8	30%
Rio de Janeiro	4	1	25%
Rio Grande do Norte	7	6	86%
Rio Grande do Sul	419	265	63%
Santa Catarina	238	159	67%
São Paulo	205	106	52%
Tocantins	30	21	70%
Estoque da STIHL BR	1642	1642	100%
TOTAL	3000	2410	80%

A STIHL informa que até o momento não possui conhecimento de nenhum incidente/acidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde ou à segurança dos consumidores.

Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(IS)

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integralidade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 29/11/2017

Dados do Documento

Tipo de Documento Relatório de recall
Referência BGE 71 - 13o relatório
Situação Vigente / Ativo
Data da Criação 29/11/2017
Validade 29/11/2017 até indeterminado
Hash Code do Documento DBAC2CACD2EABC1E53977D24F3B0CE6B076E33A6859D17783D8D2B2C5C6E9340

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte) Representante STIHL

Relacionamento 87.235.172/0001-22 - STIHL

Representantes	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Denise Henn Führ	002.604.980-50	✓			29/11/2017 13:04:47	495348F72B247823	✓
Felipe Ziegler Zugno	006.295.670-18	✓			29/11/2017 16:25:46	6541CC90BA876F93	✓



Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **ZPIW4-CVYDN-J7PWU-FYDY7**

De: GABINETE
Para: *Keyla*

- () 1 - Informar
- () 2 - P/ análise
- () 3 - P/ providências
- () 4 - P/ encaminhar
- () 5 - P/ agendar
- () 6 - P/ assinar
- () 7 - P/ fiscalizar
- () 8 - autorizado
- () 9 - não autorizado



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-Qualisoft**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

24 / 12 / 17
Jr. Marcelo Monteiro Salomão
Superintendente
Matr: 427419024

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº *5074/12/17*
Data *12/12/2017*
Hora: *14:30*
Recebido por: *Keyla*