



SVP.

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 05 de Dezembro de 2017

Ao PROCON Estadual de Mato Grosso do Sul – PROCON/MS

Rua 13 de Junho, 930 - Centro

Campo Grande – MS

CEP: 79002-430

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 05 de Dezembro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

R29705												
RECALL	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	52	26,26%	-	-	-	2	1	50%	200	53	26,50%
Rio de Janeiro	59	20	33,90%	1	1	100%	-	-	-	60	21	35,00%
Minas Gerais	57	9	15,79%	-	-	-	-	-	-	57	9	15,79%
Distrito Federal	42	22	52,38%	-	-	-	-	-	-	42	22	52,38%
Paraná	40	19	47,50%	-	-	-	-	-	-	40	19	47,50%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Ceará	7	7	100,00%	-	-	-	-	-	-	7	7	100,00%
Pernambuco	7	2	28,57%	-	-	-	-	-	-	7	2	28,57%
Santa Catarina	7	7	100,00%	-	-	-	-	-	-	7	7	100,00%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espírito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	4	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Paraíba	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	138	28,81%	1	0	100%	2	1	50%	482	140	29,05%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Trivião

Cargo: Diretor de Pós-Venda

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 5197/12107
Data 14 / 12 / 17
Hora: 14 : 00
Recebido por: