

Catalão, 18 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	996.3/10/17
Data	27/10/17
Hora:	14:00
Recebido por:	Silva

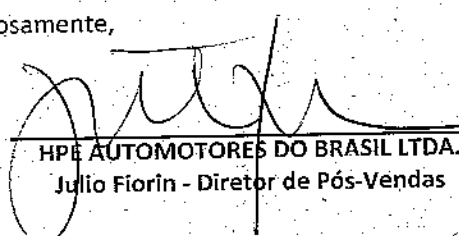
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

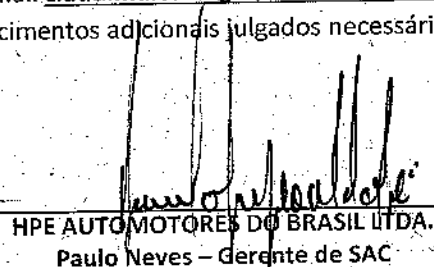
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)
Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG ²	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	37
SE ³	2	3
SP	186	174
TO	5	1
Total	511	476

¹No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 25 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).
²No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 21 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).
³No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).
⁴No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado de Roraima (RR), 2 veículos foram faturados no estado de Amazonas.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 ** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos, (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
 Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.
 Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)
 Início da Campanha: 06/04/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	7
AL	54	51
AM ³	34	35
AP	21	21
BA	229	178
CE ¹	182	189
DF	274	240
ES	39	29
GO	165	87
MA	45	45
MG	379	302
MS	71	53
MT	82	70
PA	175	135
PB	48	39
PE	81	78
PI	35	27
PR	356	311
RJ	564	491
RN ²	55	65
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	169
SC	241	205
SE	18	12
SP	2.050	1.963
TO	33	9
Total	5.436	4.826

1. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).
2. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 65 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT).
3. No estado do Amazonas (AM) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 35 veículos atendidos no estado do Amazonas (AM) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso; que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	106	75
AL	199	101
AM	243	130
AP	155	98
BA	864	585
CE	512	476
DF	417	405
ES	238	176
GO	741	419
MA	206	205
MG	1.301	1.082
MS	373	358
MT	556	514
PA	807	484
PB	201	169
PE	280	225
PI	190	154
PR	1.069	925
RJ	787	556
RN	197	157
RO	273	188
RR ¹	31	45
RS	569	576
SC	899	665
SE	111	82
SP	3.503	2.876
TO	414	191
Total	15.242	11.917

1. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 19 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM), 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Roraima (RR).

^{**} Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

^{***} Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, 51º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46

Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetados		Atendidos	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	6	4
AM	20	58	14	53
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF ¹	45	30	51	30
ES	17	9	11	8
GO	94	100	38	71
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	109	84
MS	32	38	23	34
MT	48	46	46	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	95	106
RJ	196	69	176	62
RN	13	6	11	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	6	8
RS	65	38	67	35
SC	40	47	40	42
SE	3	1	2	0
SP	1.262	1.289	1.192	1.183
TO	13	18	4	7
Total	4.361		3.878	

1. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 49 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
 2. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Pará (PA).
 3. No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).
 4. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).

Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.