

Catalão, 18 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
Rua 13 de Junho, 913 - Centro  
Campo Grande - MS  
CEP 79.002-370

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	496.3110/17
Data	27/10/17
Hora:	14:00
Recebido por:	Silva

REF.: **Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

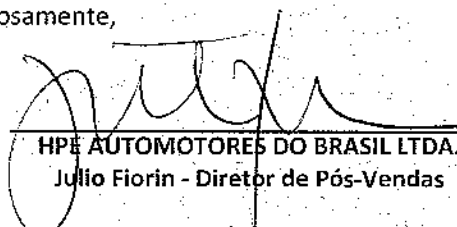
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

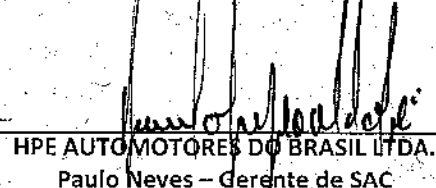
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail [claudimarfaria@hpeautos.com.br](mailto:claudimarfaria@hpeautos.com.br).

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
Paulo Neves - Gerente de SAC

**Processo de Chamamento n 08000.007761/2013-27**

**Recall para substituio da fechadura do cap do veículo.**

Veículo L200 Tritn, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Incio da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	398
AL	730	465
AM	1.451	898
AP	726	296
BA	3.477	1.792
CE	2.101	1.463
DF	1.534	1.239
ES	1.006	794
GO	2.974	2.696
MA	986	692
MG	6.494	4.736
MS	1.618	1.319
MT	2.578	2.014
PA	3.705	2.358
PB	681	449
PE	1.189	689
PI	612	420
PR	4.069	2.884
RJ	2.649	1.883
RN	825	588
RO	1.233	899
RR	495	382
RS	2.531	1.871
SC	2.770	1.940
SE	474	429
SP	15.273	10.091
TO	1.589	905
<b>Total</b>	<b>64.265</b>	<b>44.590</b>

Veículos faturados pela MMCS à rede de Concessionários, por Estado de Federao.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federao.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2, 1, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em  
papel reciclado.

**Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31**

**Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.**

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)

Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC <sup>5</sup>	2	3
AL	4	1
AM	8	3
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	19
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI <sup>4</sup>	3	4
PR	30	24
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS <sup>2</sup>	22	27
SC <sup>1</sup>	19	24
SE <sup>3</sup>	1	2
SP	178	126
TO	5	3
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>342</b>

1. No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram faturados para o estado de Paraná (PR), 1 para o estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).  
 2. No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 ASX atendidos no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).  
 3. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 ASX atendidos no estado de Sergipe (SE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA).  
 4. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 ASX atendidos no estado do Piauí (PI) 1 foi faturado para o estado da Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).  
 5. No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado do Acre (AC) 1 foi faturado para o estado de Rondônia (RO) e 2 foram para o estado do Acre (AC).

\* Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

**Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA**

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	6
AP	0	0
BA	18	14
CE	8	7
DF <sup>2</sup>	28	29
ES	18	10
GO	22	16
MA	3	1
MG	105	84
MS	7	6
MT	13	10
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	9
PI	2	2
PR	100	90
RJ	157	145
RN <sup>1</sup>	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	100
SC	70	72
SE	3	3
SP	800	727
TO	3	1
<b>Total</b>	<b>1.491</b>	<b>1.346</b>

1. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).

2. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram faturados no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008z e 2008/2009 (NL-2479)

Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	14	5
AM	14	9
AP	12	3
BA	92	27
CE	32	21
DF	124	77
ES	45	21
GO	52	23
MA	5	4
MG	212	79
MS	44	20
MT	35	19
PA	60	13
PB	16	1
PE	27	14
PI	12	3
PR	323	150
RJ	365	135
RN	14	5
RO	11	5
RR	4	0
RS	260	152
SC	236	130
SE	4	1
SP	1.319	520
TO	33	2
<b>Total</b>	<b>3.365</b>	<b>1.439</b>



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles, o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.