

Catalão, 18 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP. 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	4963/10/17
Data	27/10/17
Hora:	14:00
Recebido por:	<i>[Assinatura]</i>

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.º Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

[Assinatura]
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

[Assinatura]
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de chamamento n 08012.002610/2015-13

Recall – INSTALAÇÃO DA CINTA DE RETENÇÃO DO QUEBRA-SOL DO PASSAGEIRO

Veículos Eclipse GT (IMPORTADO) – ano modelo 2000/2000 (NL-2583)

Incio da Campanha: 01/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
BA	1	0
DF	3	0
GO	3	0
RR	2	0
RJ	3	0
RS	1	0
SE	2	0
SP	18	1
Total	33	1



Impresso em
papel reciclado.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federao.
 ** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federao.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2, 1, VI, da Portaria/MI 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7, I da Portaria/MI 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO

Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution, Sportback, SB Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS).

Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)

Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	1
AL	27	10
AM	29	14
AP	11	3
BA	117	29
CE	41	29
DF	138	87
ES	42	20
GO	79	19
MA	17	5
MG	341	144
MS	52	24
MT	42	21
PA	63	14
PB	18	3
PE	24	13
PI	15	3
PR	349	194
RJ	441	170
RN	23	7
RO	11	0
RR	6	2
RS	309	184
SC	306	171
SE	1	1
SP	1.944	837
TO	23	3
Total	4.470	2.008



Impresso em
papel reciclado.

Veículos faturados pela MMEB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012 005150/2015-77

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	1
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	1
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	2
Total	41	5

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso; que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impressão em
papel reciclado.

Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01

Recall – INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPÔ

Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NL-2691).

Início da Campanha: 02/03/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	609
AL	1.553	581
AM	3.729	958
AP	1.704	571
BA	7.355	2.667
CE	4.403	2.302
DF	3.667	1.642
ES	2.490	1.234
GO	8.834	3.167
MA	2.241	843
MG	14.034	6.614
MS	3.766	2.121
MT	5.980	2.973
PA	8.243	3.145
PB	1.507	837
PE	2.904	1.207
PI	1.348	652
PR	8.603	5.098
RJ	7.181	3.854
RN	1.777	887
RO	1.946	692
RR	1.232	381
RS	5.850	3.504
SC	5.246	2.929
SE	987	602
SP	31.904	15.932
TO	3.377	1.436
Total	143.017	67.438



impresso em
papel reciclado.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.