

Catalão, 18 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	496.3/10/17
Data	27/10/17
Hora:	14:00
Recebido por:	Silveira

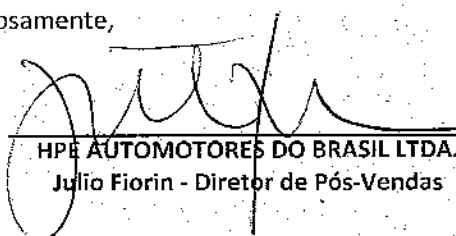
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

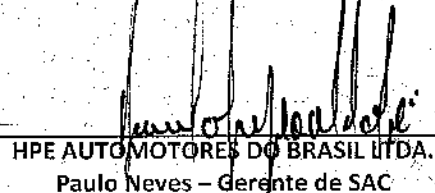
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos L200 TRITON (NL-2741).

Início da Campanha: 04/07/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	198	48
AL	385	35
AM	553	41
AP	284	16
BA	1.665	189
CE	959	295
DF	791	212
ES	382	132
GO	1.076	207
MA	386	74
MG	2.544	846
MS	705	226
MT	981	255
PA	1.453	183
PB	379	106
PE	545	84
PI	277	51
PR	2.113	755
RJ	1.291	291
RN	389	100
RO	464	75
RR	159	36
RS	1.074	487
SC	1.569	564
SE	201	76
SP	7.445	2.082
TO	746	79
Total	29.014	7.545



Impresso em
papel reciclado.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos PAJERO FULL (NL-2777).

Início da Campanha: 07/11/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	27	13
AL	282	67
AM	315	78
AP	43	14
BA	787	275
CE	645	294
DF	485	245
ES	260	105
GO	928	304
MA	154	72
MG	1.322	605
MS	341	163
MT	530	239
PA	449	152
PB	150	71
PE	452	146
PI	123	36
PR	1.927	1.010
RJ	1.412	620
RN	283	121
RO	79	22
RR	11	8
RS	913	569
SC	1.351	645
SE	89	47
SP	5.341	2.444
TO	405	101
Total	19.104	8.466



Impresso em
papel reciclado.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, 51º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO.

Veículos PAJERO FULL (NL-2880).

Início da Campanha: 15/05/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	3
AL	120	7
AM	131	2
AP	16	1
BA	267	26
CE	305	62
DF	216	62
ES	91	19
GO	234	33
MA	59	8
MG	564	106
MS	127	34
MT	186	33
PA	193	12
PB	69	11
PE	183	14
PI	42	1
PR	694	188
RJ	579	97
RN	128	22
RO	50	3
RR	8	1
RS	351	124
SC	625	132
SE	38	3
SP	2.341	456
TO	201	11
Total	7.826	1.471

* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência à proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.

Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Recall – SUBSTITUIÇÃO DAS VELAS DE IGNIÇÃO E REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL ELETRÔNICA DOS MOTORES ELÉTRICO E GASOLINA.

Veículos OUTLANDER PHEV (NL-2921).

Início da Campanha: 09/06/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	1	0
AP	0	0
BA	1	0
CE	0	0
DF	9	5
ES	0	1
GO	3	0
MA	0	0
MG	3	2
MS	0	0
MT	1	1
PA	0	0
PB	0	0
PE	0	0
PI	0	0
PR	6	2
RJ	16	9
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	1	1
SC	2	1
SE	0	0
SP	16	8
TO	0	0
Total	59	30



Impresso em
papel reciclado.

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, 51º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.