



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 24 de outubro de 2017

**A**

**Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS**

Rua 13 de Junho, 930, Centro

Campo Grande – MS

CEP 79002430

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

|   |
|---|
| Superintendência para Orientação<br>e defesa do Consumidor -<br>PROCON/MS |
| Protocolo nº 4504/10117   |
| Data 31/10/17   |
| Hora: 13:40   |
| Recebido por: <i>Salma</i>  |

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 3º relatório periódico referente ao Recall Sportsman Touring 1000, ano/modelo 2015-2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

*Giovanna Martins Ferro*  
**Giovanna Martins Ferro**

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 3º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman Touring 1000, ano/modelo 2015-2016, objeto do chamamento nº 08000.027646/2017-01 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 26 de abril de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, foram realizado o reparo de 2 (dois) veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 10 (dez) veículos Polaris Sportsman Touring 1000, sujeitos ao Recall, 1 (um) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 1 (um) veículo no Estado de Santa Catarina; (b) 1 (um) veículo no Estado de Rio de Janeiro, restando pendentes de reparo 8 (oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

| Estatística Geral  |             |
|--------------------|-------------|
| Reparos realizados | 20%         |
| Reparos pendentes  | 80%         |
| <b>Total</b>       | <b>100%</b> |

| Reparos realizados por UF |   |
|---------------------------|---|
| ES                        | 0 |
| MG                        | 0 |
| MS                        | 0 |
| PR                        | 0 |
| RJ                        | 1 |

|              |          |
|--------------|----------|
| RS           | 0        |
| SC           | 1        |
| SP           | 0        |
| <b>Total</b> | <b>2</b> |

| Reparos pendentes por UF |          |
|--------------------------|----------|
| ES                       | 1        |
| MG                       | 1        |
| MS                       | 1        |
| PR                       | 1        |
| RJ                       | 0        |
| RS                       | 2        |
| SC                       | 0        |
| SP                       | 2        |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> |

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

| Chassi            | Modelo     |                                |
|-------------------|------------|--------------------------------|
| 4XASYE950FA212579 | A15SYE95AX | ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT |
| 4XASYE957GA255964 | A16SYE95AK | ATV-16, 1000 SPMN XP TRG BP PT |

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

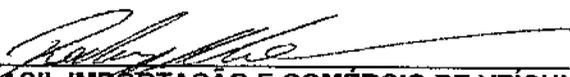
(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.

Por seu representante Rodrigo Santiago Lourenço