



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 01 de novembro de 2017.

A

**Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS**

Rua 13 de Junho, 930, Centro

Campo Grande – MS

CEP 79002430

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº <u>66091/17</u>
Data <u>40/11/17</u>
Hora: <u>14 : 00</u>
Recebido por: <u>[assinatura]</u>

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 1º relatório periódico referente ao Recall Sportsman 570, ano/modelo 2014, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

*Giovanna M. Ferro*  
**Giovanna Martins Ferro**

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 1º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570, ano/modelo 2014, objeto do chamamento nº 08000.54617/2017-11 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 31 de agosto de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, 12 proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 481 (quatrocentos e oitenta e um) veículos Polaris Sportsman 570, sujeitos ao Recall, 12 (doze) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 2 (dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) 2 (dois) veículos no Estado de Santa Catarina; (c) 6 (seis) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; (d) 1 (um) veículo no Estado do Piauí; e (e) 1 (um) veículo no Estado de Minas Gerais, restando pendentes de reparo 469 (quatrocentos e sessenta e nove) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	2%
Reparos pendentes	98%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AC	0
AL	0
AM	0

BA	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	0
MA	0
MG	1
MS	0
MT	0
PA	0
PB	0
PE	0
PI	1
PR	0
RJ	0
RN	0
RR	0
RS	6
SC	2
SE	0
SP	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

<b>Reparos pendentes por UF</b>	
AC	26
AL	8
AM	3
BA	1
CE	8
DF	6
ES	23
GO	9
MA	7
MG	16
MS	20
MT	1
PA	2
PB	4
PE	11
PI	6
PR	33
RJ	11
RN	3
RR	1
RS	90
SC	65
SE	6
SP	109
<b>Total</b>	<b>469</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
4XAMH57A0EA613301	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A1EA110666	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA110670	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA582562	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA620687	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA125513	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA131537	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA597839	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A7EA615336	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA580542	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA582145	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A6EA098594	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

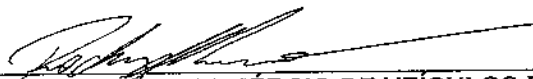
(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu representante Rodrigo Santiago Lourenço