



STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

Av. São Borja, 3000

93032-524 – São Leopoldo

RS – BRASIL

Telefone: 0055 51 3579 9999

Prezado Sr.(a),

Por gentileza, pedimos que seja realizado o protocolo do 9º Relatório Bimestral de acompanhamento de **Recall** do Podador da marca STIHL, modelo HSA 65 e que a CÓPIA, com o protocolo de recebimento, seja devolvida para a STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda., no envelope selado em anexo.

Muito obrigado.

Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

De: GABINETE - PROCON/MS

Para: Keyla

- 1 - Informar
- 2 - P/ análise e parecer
- 3 - P/ providências
- 4 - P/ encaminhar
- 5 - P/ agendar
- 6 - P/ arquivar
- 7 - P/ fiscalizar
- 8 - autorizado
- 9 - não autorizado

Em: 13 / 11 / 11


Dr. Marcelo Montenegro Salomão
Superintendente
Matr. 427419024

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS	
Protocolo nº	4613/11/17
Data	10/11/17
Hora:	14:30
Recebido por:	<i>[Assinatura]</i>

STIHL®

Av. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
E-mail: juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 1º de Novembro de 2017.

Ref.: 9º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** ("STIHL"), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos quase 530 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 791 (setecentos e noventa e um) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 72,04% (setenta e dois vírgula zero quatro por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 83,91% (oitenta e três vírgula noventa e um por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	157	66,24%
RS	219	159	72,60%
PR	121	91	75,21%

SC	113	90	79,65%
MG	65	49	75,38%
BA	54	40	74,07%
RJ	52	29	55,77%
GO	32	26	81,25%
DF	30	14	46,67%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	9	81,82%
CE	11	9	81,82%
ES	9	8	88,89%
PE	7	6	85,71%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3	0	0,00%
PB	2	0	0,00%
SE	2	2	100,00%
AL	1	1	100,00%
Total produtos comercializados	1098	791	72,04%
Estoque da STIHL	810	810	100,00%
TOTAL	1908	1601	83,91%

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/RS 68.616

DENISE HENN FÜHR
OAB/RS 88.013

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(IS)

Este é um documento eletrônico assinado digitalmente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integralidade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 01/11/2017

Dados do Documento

Tipo de Documento Relatório de recall
Referência 9o Relatório produto HSA 65
Situação Vigente / Ativo
Data da Criação 01/11/2017
Validade 01/11/2017 até indeterminado
Hash Code do Documento 656DD9B87226F87451CBFDA1FAE28AF816AC95CF4F907C23ED3AABAA2BA3A0D6

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte) Representante STIHL

Relacionamento 87.235.172/0001-22 - STIHL

Representantes	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Denise Henn Führ	002.604.980-50	✓			01/11/2017 15:14:29	495348F72B247823	✓
Felipe Ziegler Zugno	006.295.670-18	✓			01/11/2017 15:15:36	6541CC90BA876F93	✓



Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **CBA1N-K6IPT-GLBM3-89PWH**



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-Qualisoft**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.