

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEFONICA BRASIL SA	02558157			186
VIVO - GVT				
Cobrança indevida.		5	2	7
Roubo/furto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		61	39	100
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
Baixa Renda		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	10	23
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Produto com vício		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	2	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	3	8
BANCO BRADESCO SA @	60746948			184
BRADESCO EST UNIF				
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		8	7	15
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	4	21
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	4	10
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		6	2	8
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	3	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Fila em Banco		0	11	11
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	6	7
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Cobrança indevida.		58	31	89
BANCO BMG SA	61186680			175
BANCO BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	13	30
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		9	10	19
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		28	24	52
Calculo de prestação/taxa de juros		24	5	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		15	7	22
Antecipação de Financiamento		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			169
OI FIXO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	4	17
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		81	21	102
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUAS GUARIROBA SA	04089570			151
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	4	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	5	14
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	6	12
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		57	50	107
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA	15413826			130
ENERGISA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		24	56	80
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	7	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	10	17
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			124
CASAS PERNAMBUCANAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda casada		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		8	6	14
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		6	1	7
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		44	19	63
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A. @	04184779			121
BANCO BRADESCARD				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		6	0	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		10	6	16
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		52	17	69
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	3	17
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLARO S/A	40432544			104
HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	5	17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		40	17	57
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Produto com vício		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
Cobrança indevida.		0	1	1
TIM CELULAR S.A. @	04206050			101
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		45	16	61
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	8	15
CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE	40432544			99
NET CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		43	10	53
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	1	13
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			97
CALCARD				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		15	2	17
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		37	10	47
Desistência de consorcio		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	2	7
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		6	3	9
ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA	05808792			84
UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		19	16	35
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	8	15
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			77
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		19	10	29
Venda enganosa		1	1	2
Roubo de cartão		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	4	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		11	7	18
Não pagamento de indenização		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @	05808792			76

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		8	26	34
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	8	12
Cobrança indevida.		3	7	10
Não pagamento de indenização		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			68
SABEMI				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Venda casada		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		20	19	39
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @	00360305			66
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	1	10
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Fila em Banco		0	5	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	1	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		15	8	23
NOVA CASA BAHIA S/A @	10757237			63
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		7	18	25
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			62
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	7	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda enganosa		1	5	6
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	7	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		6	17	23
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @	90400888			62
BANCO SANTANDER				
Fila em Banco		0	13	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		13	10	23
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			58
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		13	9	22
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	4	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
CLARO S.A. @	40432544			57
CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA @	72820822			57
SKY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	4	34
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05392007			50
AGUAS DO PANTANAL CLUBE				
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			50
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		19	6	25
Calculo de prestação/taxa de juros		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	3	12
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			46
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	9	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			45
PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		7	2	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Produto com vício		5	2	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	5	10
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			42
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @	01472720			42
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		22	12	34
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA @	00000000			41
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		13	5	18
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Roubo de cartão		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
CIELO S.A.	01027058			41
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	6	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	18	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01009876			35
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IPCORP TELECOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			34
GRUPO ABRIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	6	9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	5	6
Venda enganosa		1	3	4
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			32
CARTAO MARISA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	12	22
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @	05423963			30
OI CELULAR				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	6	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			30
BANRISUL				
Crédito Consignado		5	3	8
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		1	3	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			29
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		12	4	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			29
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		9	9	18
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			28
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	8	13
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Venda casada		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			28
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO				
Produto com vício		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO				
Produto com vício		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SERTAO - FILIAL COMPER YPE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			28
SERTÃO COMERCIAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			28
SUPERPRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			28
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	12	15
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @	08279191			26
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @	00776574			25
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA. @	03563689			24
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			24
EDITORA TRÊS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	5	8
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			24
Não pagamento de indenização		0	1	1
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Venda enganosa		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	08834313			23
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			23
CITY LAR				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CITY LAR @				
Produto com vício		3	10	13
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			22
AGIPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Crédito Consignado		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			21
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		0	6	6
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@	03722919			21
CETELEM BRASIL S/A @				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @	07170938			21
CNOVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	5	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			21
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	0	7
Produto com vício		10	2	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			20
GABRIELA CALCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
GABRIELA MODA E COURO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GABRIELA MULHER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
STUDIO Z				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @	04667337			20
SONY ERICSSON (CELULAR) @				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	10	15
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651			20
GOL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A. @	17192451			19
ITAUCARD FINANCEIRA				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BECKER E CIA LTDA	09268480			19
CEBRAC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A @	47960950			19
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		6	3	9
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A @	33041260			19
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @	05808792			18
FGC, ANTIGA UNAES I, E II				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			18
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		0	6	6
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			18
PREVISUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		16	1	17
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			18
CREFISA S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			18
COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		11	1	12
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			18
MAFPFRE / VERACRUZ				
Venda casada		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			17
Cobrança indevida.		0	10	10
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA	33780883			16
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ANITA CALÇADOS				
Produto com vício		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	33780883			16
STILO A CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU UNIBANCO S.A. @	60701190			15
BANCO ITAÚ				
Fila em Banco		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			15
AVIANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO	01109184			15
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ALEX BANKS FABIANO - ME	15692992			14
SMART TEC				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALVES & BENITES LTDA	04271377			14
ALVES & BENITES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. @	33014556			14
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Produto com vício		10	0	10
Publicidade enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. @	07746953			14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REDECARD S/A	01425787			14
REDECARD				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
TAM LINHAS AEREAS S/A. @	02012862			14
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		2	0	2
AXA SEGUROS S.A.	19323190			13
AXA SEGUROS S.A.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @	01166372			13
Produto com vício		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MICHEL GASPAR DA SILVA - ME	13592250			13
OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	5	6
Cobrança indevida.		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			13
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			12
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01149953			12
BV FINANCEIRA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
ELECTROLUX DO BRASIL S/A @	76487032			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		8	2	10
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @	08343492			12
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		7	0	7
Venda enganosa		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA	11885283			12
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO				
Não devolução de caução		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	1	3
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
PAZIN & CIA LTDA	03009489			12
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CVC VIAGENS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			12
RENAULT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			12
ALCATEL CELULARES				
Produto com vício		9	0	9
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Venda enganosa		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE	03276524			11
SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Negativa de Cobertura		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA	07207996			11
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33151317			11
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07107636			11
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@	47508411			11
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L	47658539			11
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			11
EMBRATEL (TELEFONIA)				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			11
NETSHOES				
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			11
UNOPAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10245845			10
BUSINESS SCHOOL TRAINING				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			10
C & A MODAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
C & A MODAS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
C E A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @	45543915			10
UNIFICADO PARA CIP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Oferta enganosa		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			10
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			10
LOJAS RENNER S.A				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RENNER				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @	05281313			10
LOSANGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			10
MERCADOPAGO.COM				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			10
MONDIAL				
Produto com vício		9	0	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			10
SEGUROS SURA S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Roubo/furto		1	0	1
ARNO S/A	61064978			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	6	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			9
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			9
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		7	0	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @	76492701			9
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		4	2	6
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @	03546261			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			9
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @	21600988			9
Cobrança indevida.		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			9
CONCESSIONARIA FIAT				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08472968			9
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
ITAU SEGUROS S/A @	61557039			9
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			9
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
WM LUC 241 CORONEL ANTONINO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @	14314050			9
WAL MART.COM.BR				
Produto com vício		0	5	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
ALZIRA JARCEM LIMA	18968196			8
SERRALHERIA & CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			8
ASSURANT SOLUTIONS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04533779			8
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CSF S/A @	08357240			8
BANCO CARREFOUR S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @	33885724			8

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			8
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
EDITORA GLOBO S/A. @	04067191			8
EDITORA GLOBO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			8
EDITORA MUNDIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
KIRTON CORRETORA DE SEGUROS S.A.	43638022			8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			8
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S.A				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60250776			8
CONSORCIO LUIZA				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS LTDA	07976147			8
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06943073			8
MUNDIAL EDITORA				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			8
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			7
LFG UNIDADE UNIDERP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. FEDERAL	01181521			7
BANCO COOPERATIVO SICREDI - FEDERAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@	47508411			7
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	07111484			7
BURITIS VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
BURITIS VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BURITIS VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BURITIS VEÍCULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76080738			7
EUCATUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LEANDRO TROIS MOREAU - ME	10234512			7
BLU FOTO&VIDEO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME	22044008			7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SMART TEC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15475726			7
ADM E COND MEDICO MORENINHAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			7
ODONTOCLINIC MASCARENHAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ORTODONTIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09477652			7
COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FORT ATACADISTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORT ATACADISTA - MQ DE LAVRADIO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SUPERMERCADOS COMPER				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SONY BRASIL LTDA. @	43447044			7
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
ST LAURENTINO - ME	21837975			7
FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS				
Produto com vício		5	1	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIAJANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			7
UOL				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14175583			6
CURSINHO MORENAO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME	07741609			6
ART & ARTES				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			6
AVENIDA BANDEIRANTES CAMPO GRANDE MS				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA - AG RIO BRILHANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COMANDO MILITAR - CAMPO GRANDE (MS)				
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
PARQUE DOS PODERES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OLE CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
BANCO SAFRA S A @	58160789			6
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			6
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			6
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL	07164985			6
CENTRAPE				
Cobrança indevida.		3	2	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	5	5
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@	03042597			6
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			6
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			6
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07751593			6
COMPER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			6
CORPUS MEDICAL LIFE				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FACTA EMPRESTIMO RÁPIDO E FÁCIL				6
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00686977			6
HEDGE FACTORING				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Saldo devedor		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IEB				6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	10778677			6
LEGAL CELULARES				
Produto com vício		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			6
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME	18665515			6
ATITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@	02206577			6
LUIZACRED S/A @				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03226149			6
MSMT - COLÉGIO SALESIANO DOM BOSCO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME@	10994821			6
NASA TEC @				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12393747			6
TEC CEL				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			6
Produto com vício		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME	08735604			5
PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			5
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			5
CASSEMS @				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CELSO ABDALA BOTASSO 40776360868	17373240			5
BRASIL PRODUcoes FOTOGRAFICAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13830979			5
COMETA MOTOCENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @	24654881			5
SICREDI UNIAO MS @ (911)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA	01186316			5
CREDI FACIL CENTAURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA	76298785			5
DAROM MOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS				5
DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			5
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55334262			5
ANDORINHA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79379491			5
HAVAN				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS S.A.	29980158			5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			5
ICATU SEGUROS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA	43217850			5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A	05570714			5
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
KARLA ADRIANA DA CRUZ SOUZA 40792546873	22702270			5
EXCLUSIVE CELULAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @	07275920			5
LENOVO @				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MARISA LOJAS S.A.	61189288			5
LOJAS MARISA				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02808496			5
MINDS IDIOMAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTD/	11619680			5
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			5
TOP THERM				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
ODONTO EXCELLENCE				5
ODONTO EXCELLENCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A @	81243735			5
Produto com vício		3	2	5
QBEX COMPUTADORES S/A.	05480302			5
QBEX				
Produto com vício		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			5
DIROMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			5
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			5
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SENAC				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida. SENAC - AR/MS		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA	09442729			5
Cobrança indevida.		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TNL PCS S/A @	04164616			5
OI TV - OPERADORA DE TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TV SHOP COM.DE PRODUTOS FUNCIONARIS LTDA-ME	13959972			5
TV SHOP COM. DE PRODUTOS FUNICONAIIS LTDA -ME				
Publicidade enganosa		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - EPP	23829741			5
Produto com vício		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06235877			5
WSNET				
Produto com vício		1	2	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04043949			4
ULSAN HYUNDAI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07990819			4
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			4
FACSUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ATIVA CONTACT CENTER E ADM. DE CRED. FINANCEIROS				4
ATIVOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO BGN S/A @	00558456			4
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CBSS S.A. @	27098060			4
IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@				
Cobrança indevida.		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			4
BRADESCO CONSORCIOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
CAIADO PNEUS LTDA	55330229			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
CENTRAL UBER				4
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP	18678034			4
IGA				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08374643			4
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11536925			4
D Z M - E V E N T O S				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			4
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @	34028316			4
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A	03982931			4
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMALTEC S/A	02948030			4
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			4
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
FISIO NIPPON COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	18184045			4
FISIO NIPPON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME	08773162			4
AUTO ESCOLA LIDER				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA	77941490			4
MOVEIS GAZIN @				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			4
IPLACE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Venda casada		0	1	1
HEDGE BPF URBANIZAÇÃO LTDA	13531115			4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IREOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@	06912785			4
GRUPO RECOVERY@				
Cobrança indevida.		2	2	4
KLEBERTON SILVEIRA DE FREITAS AUTOMOVEIS - ME	24416107			4
KS AUTOMOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			4
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA @	00819201			4
AVENIDA @				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10979023			4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			4
Cobrança indevida.		1	1	2
LOJAS RENNER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LUIZA SEG SEGUROS S/A				4
LUIZA SEG SEGUROS S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MJ COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA-ME	20837323			4
IGUI				
Produto com vício		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03122017			4
MONZA VEICULOS LTDA				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NAÇÃO CHEVROLET	21496407			4
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03743416			4
PAX REAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PONTO FRIO.COM	09358108			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			4
PORTO SEGURO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA	00756381			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRALHERIA FERRO FORTE				4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			4
SPRINGER CARRIER / MIDEA				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			4
UNIMED @				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36777076			4
MOTO 13				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01016179			4
VIACAO SAO LUIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VITAL 500 COMERCIAL LTDA	17798710			4
Cobrança indevida.		0	3	3
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
ZTE CORPORATION	05560105			4
ZTE				
Produto com vício		1	3	4
ACADEMIA VITHAL	05166618			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			3
Produto com vício		2	1	3
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
ANA R. TORRES - GUANANDI	03916920			3
POSTO GUANANDI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO CITIBANK S A @	33479023			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07450604			3
BICBANCO				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A. @	17298092			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	04123616			3
MB ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	2	2
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70391016			3
CAIOBA				
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME	10973678			3
KELLO FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434			3
CANDEIAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJA DE ATENDIMENTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.	09265662			3
CASTELO AUTO MOTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CFT TELEINFORMTICA LTDA ME				3
ZAPNET MS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			3
VIA FACIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
D. M. REIS - ME	08717901			3
OTICA DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DELGUIMA INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME	13047700			3
DELGUIMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	11242301			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
EDITORA BRASIL	20749668			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETRONFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME	16605464			3
ELETRONFOCIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME	03736691			3
ELETRONICA FUJIYAMA				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03787288			3
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
F BRASIL LTDA	02634926			3
FNAC BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA				3
FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA				
Produto com vício		3	0	3
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			3
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
GOL LINHAS AERIAS S.A	07575651			3
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GUIA NET LINK	19485266			3
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HEDGE SERVICOS EM LOTES E TERRENOS LTDA	04517313			3
Venda enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09008802			3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			3
HP DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
I. V. REIS - ME	07376944			3
OTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICACAO LTDA - ME	04731117			3
SHOW BRASIL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
ISORTHERMO CENTRO -OESTE RJC MILANETTI -EPP	13729336			3
ISOTHERMO CENTRO-OESTE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08816067			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA -ME	18804784			3
MYBOX				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
JCA ENSINOS E TREINAMENTOS LTDA - ME	20287580			3
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME	24355456			3
GUIA OFICIAL JK				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			3
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02263387			3
PORTAL ITATIBA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MAYARA LOPES PEREIRA 01478105151	18077408			3
MDF MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07192747			3
MONET				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOSLAVES				3
BOX 359				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	07976147			3
MOVIDA RENT A CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MS COMERCIAL EIRELI - ME	25272235			3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @	59717553			3
MULTILASER				
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MULTIPLUS S.A.	11094546			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ORION FABRICAÇÃO DE ESTOFADOS LTDA.	07888508			3
UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES				
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
ORTODONTIC CENTER				3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT	18984422			3
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP	24661860			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			3
PHILIPS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RAINHA DAS CAPAS LTDA - ME	13675936			3
PLANET CASE				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REGINA PAES DE MATTOS ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA - ME	10752215			3
REGINA MATTOS ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@	19133012			3
GRUPO RECOVERY@				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
RICARDO ELETRO				3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A @	13481309			3
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP	19934859			3
SMART FIT				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP	19934859			3
SMART FIT ITANHANGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME	06070747			3
CENTRAL SERVICE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN	10440482			3
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03112879			3
SASCAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TECTRAN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SONIA GONCALVES 84755270863	25421653			3
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A	04814563			3
SOROCRED - FINANCEIRA @				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SPEED TREINAMENTOS	04938186			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			3
JEQUITI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
STILO A				3
Produto com vício		1	0	1
STILO A - SHOPING NORTE SUL				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUBMARINO VIAGENS LTDA	06179342			3
SUBMARINO VIAGENS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			3
Produto com vício		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				3
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
VANDA PEREIRA SILVA & CIA. LTDA - ME	11335322			3
MIRAGE TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
VIACAO MOTTA LTDA	55340921			3
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
VITTAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME	18936109			3
VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
AATIVA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS AGRO E PEÇAS LTDA	03219637			2
AATIVA TINTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			2
ACE SEGURADORA				
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ADM. COMERCIO DE ROUPAS LTDA.	04744781			2
COLOMBO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ADM7 TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA	03498061			2
ADM7 TECNOLOGIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME	14682855			2
POUPA JUROS				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDRE VENTURA DA SILVA 97175501153	18488933			2
SV PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 0461686112	14810077			2
CGR COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I	09082326			2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	01540129			2
AQUA NEW				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA	23351485			2
AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ASPECIR PREVIDENCIA	92843531			2
ASPECIR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
ASSETUR-ASSOCIACAO DAS EMPRESAS DE TRANSP.COLET.URBANO DE C.GRA	03685159			2
ASSETUR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO DE COLABORADORES PARA INCLUSAO A MORADI	17139898			2
ASCIM				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03834203			2
MATRIZ				
Produto com vício		1	1	2
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			2
ATACADAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			2
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08284191			2
AUTO MASTER				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO APARECIDA DO NORTE LTDA	86807609			2
POSTO AUTONOMISTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO BRILHANTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTOVAN VEICULOS LTDA ME	12348483			2
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
BANCO AGIPLAN S.A.	10664513			2
BANCO AGIPLAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CIFRA S.A. @	62421979			2
ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO CITICARD S.A. @	34098442			2
BANCO CREDICARD S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO DO BRASIL S.A.				2
Fila em Banco		0	2	2
BANCO GMAC S.A.	59274605			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			2
Desistência de consorcio		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S/A. @	59109165			2
Venda enganosa		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELISSIMA COMERCIO INDUSTRIA E SERVICOS LTDA ME	01316087			2
BELISSIMA MULTIMARCAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BENAIGTON ULAIR LUCAS SANTOS-ME	00431946			2
OPTICA ESPECIALISTA				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15505704			2
BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO				
Produto com vício		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME	22073344			2
ZIG ZAG PRESENTES				
Produto com vício		2	0	2
BOLA TECIDOS LTDA - EPP	26786756			2
A IDEAL TECIDOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
BOLADA SHOW DE PRÊMIOS CG				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	10625931			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			2
BRADERIA PROMOTORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
BR DOS ELETRONICOS SALVADOS LTDA - ME	14511941			2
BR SALVADOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BRASIL TRADING FOTOGRAFIAS LTDA-EPP	04967573			2
STUDIO ROBERTO MACHADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	57497539			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRIDGESTONE Produto com vício		1	1	2
BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A				2
BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A Taxa de manutenção/conservação Defeito/Risco à saúde e segurança		0 0	1 1	1 1
BRZL TECNOLOGIA LTDA ACER DO BRASIL LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	01575428	1 1	0 0	1 1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL CASSI MATO GROSSO DO SUL - MS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	33719485	0 1	1 0	1 1
CAMARGO'S PADRÕES CAMARGO'S PADRÕES Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto		0 1	1 0	1 1
CAMBRIDGE TELECOMUNICACOES LTDA CAMBRIDGE TELECOMUNICACOES LTDA Cobrança indevida/abusiva	08062253	1	1	2
CAMPO LUX COMERCIO & SERVIÇOS LTDA CAMPO LUX Produto com vício Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	18649793	1 1	0 0	1 1
CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS - CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Discordância quanto as avarias	33287319	1 1	0 0	1 1
CARRA E MAFFEI LTDA REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO Venda/Oferta/publicidade enganosa. Produto com vício	07227502	0 0	1 1	1 1
CASPEB - CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida/abusiva	00802246	1 0	0 1	1 1
CELESC DISTRIBUICAO S.A CELESC DISTRIBUICAO S.A Cobrança indevida/abusiva	08336783	0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ENSINO PARTICULAR ATENAS LTDA	09516026			2
COLEGIO ATENAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME	01045615			2
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA ME	07196100			2
AUTO ESCOLA TIRADENTES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07210184			2
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUBE MAXIVIDA	05754906			2
CLUBE MAXIVIDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CNA VIVENDA DO BOSQUE INGLES DEFINITIVO	06058806			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME	63022776			2
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			2
COPA AIRLINES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.	16577631			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONFIDENCE CORRETORA DE CAMBIO S.A	04913129			2
CONFINDENCE CORRETORA DE CAMBIO S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CONNECT MOBILE COMERCIO DE CELULARES LTDA-ME	02861543			2
CONNECT MOBILE				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONNECTPARTS COM.DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S/A	08677036			2
DACOTAPARTS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS	20202426			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.	05795928			2
CONSULT CREDITO DO BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONVENTO & CARDIA LTDA EPP	56488307			2
MULTICOLOR EVENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA	73647935			2
UNIPRIME				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CRISLAINE SANTOS DE OLIVEIRA 02613815124	20007731			2
REI DAS CAPAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
D E G INFORMATICA LTDA ME @	09378395			2
MICROCAMP INTERNACIONAL @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA	37549524			2
ZIZO PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
D.S MATOS & CIA LTDA	01125500			2
MUNDIAL MAQUINAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP	01523174			2
INSTITUTO LIBERA LIMES				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DALLE GRAVE & MARIOTTI LTDA	70357496			2
PRISMA COMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME	08929889			2
DIGITAL NET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			2
DISCAUTOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA	03509973			2
DISMOTO - DISNAUTICA				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DISTRIB. DE AUTO PEÇAS SANTO ANTONIO LTDA	06156076			2
AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA	20928384			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			2
LETISTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA CARAS S/A	56324114			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME	07067144			2
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDNA ALVES DA SILVA - ME	17978976			2
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		0	1	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.	61695227			2
ELETROPAULO METROPOLITANA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA-S.P. I SPE LTDA	11400971			2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Não entrega da escritura		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16624611			2
EMPRESA GONTIJO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	03467321			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP	17363487			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
F T LAURENTINO - ME	21837975			2
FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE!	07221678			2
@				
Cobrança indevida.		0	2	2
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.	16701716			2
FCA FIAT CHRYSLER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FENIX SUL EMPRESA BRAS. DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI-ME	21179014			2
FENIX SUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M	18639926			2
FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP	25165530			2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FR EDUCACIONAL LTDA - EPP	24405873			2
FR EDUCACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @	09263012			2
FIDC - RECOVERY @				
Cobrança indevida.		0	2	2
FUNSOLOS CONSTRUTORA E ENGENHARIA LTDA	15404932			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
G R ELETRONICA LTDA -ME	07225772			2
TV LUAR				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	59275792			2
CHEVROLET				
Produto com vício		0	2	2
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			2
Produto com vício		0	2	2
GUIA MAIS COMERCIAL				2
GUIA MAIS COMERCIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GUIA REGIONAL BRASIL				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A	49263189			2
HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @	03012230			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	55980882			2
SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
HOUSE PISCINAS LTDA - ME	10745504			2
IGUI				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
IMG 1011 EMPREENDIMENTOS LTDA	08583766			2
OLOTRES BRASIL INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Fiador		0	1	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA	03682606			2
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
INSTITUTO ORTOIMPLANTE				2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME	12855846			2
ALUGUE VESTIDOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC	08944430			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02305987			2
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
J A DOS SANTOS & CIA LTDA	04130055			2
COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
JBR PUBLICAÇÕES	24942545			2
JBR PUBLICAÇÕES				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
JHONY CELL	10984140			2
JHONY CELL				
Produto com vício		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KAISER INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS - EIRELI - ME	21518879			2
GRUPOKAISER.COM				
Publicidade abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
KAMPAI MOTORS LTDA	03583836			2
KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	05928837			2
CELL SERVICE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00217622			2
Produto com vício		1	1	2
LEIA OJEDA DOS SANTOS 03079366190	22571452			2
AUTOMATIZA SEGURANÇA ELETRONICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LEITURA CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS LTDA	07692302			2
LEITURA CAMPO GRANDE				
Produto com vício		1	1	2
LISTLINK	27128103			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61413282			2
Produto com vício		1	1	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA.COM	47960950			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			2
MAKITA				
Produto com vício		1	1	2
MARCUS VINICIUS TRIGLIA FERRAZ-ME	01053581			2
CONSTRUIR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MARIA ARAUJO DA SILVA - ME	16775196			2
PET GARDEN				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MARIO CESAR FERREIRA SANTANA 01070208159	21720787			2
MECANICA BOX CAR CENTRO AUTOMOTIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MAUBE JOIAS LTDA ME	37195575			2
MAUBE JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAXCELL COMERCIAL LTDA-ME	11060513			2
ALO CELL				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP	10601269			2
MAXIMUS FORMATURAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MB ENGENHARIA SPE 042 S/A	09009677			2
MB ENGENHARIA SPE 042				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTIS	09163026			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MINASCRED ADMINISTRADORA DE CONVENIOS S/A	04051232			2
MINASCRED				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MIRANDA SERVICOS NA INTERNET EIRELI - ME	19259509			2
MAGNATA MODERNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05684677			2
MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			2
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA. @	75587915			2
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @				
Produto com vício		2	0	2
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO INCORPORACOES SPE LTDA	11001024			2
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	24010059			2
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13165603			2
ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Produto com vício		1	1	2
MUNDI TOYS LTDA	14761474			2
MUNDI TOYS				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MV CFC EIRELI - ME	08282492			2
CNH FLASH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
MY SHOP BRASIL LTDA - ME	14035225			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.	11565936			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME	17990932			2
WORLD CELL				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NEO PLANT SUPLEMENTOS EIRELI - ME	22871663			2
MAIS SANTE				
Não Entrega de Produto		2	0	2
NESTLE DO BRASIL LTDA	60409075			2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NM TELECOM NET MAX TEC.E SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME	11460483			2
NM TELECOM NET MAX TEC.E SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
OLIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	00860429			2
OLIVA IMOVEIS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
OLIVERGROUP COM.SERV EIRELI	21213746			2
OLIVERGROUP COM.SERV EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16882618			2
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME	10197924			2
SONO QUALITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PANINI BRASIL LTDA	58732058			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
PARANA BANCO S/A @	14388334			2
Cobrança indevida.		1	1	2
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES EPP	06894586			2
PASSALETTI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA.	15185132			2
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02950811			2
PDG - PODER DE GARANTIR				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA @	11701558			2
PEIXE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03715646			2
PERKAL AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59179838			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME	16456512			2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PLANET CELL	21343000			2
PLANET CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			2
PORTOCRED				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			2
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
POSTO IMBIRUSSU LTDA	26833301			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
POSTO INDEPENDENCIA LTDA	07409300			2
POSTO INDEPENDENCIA LOCATELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PRAIAS TUR HOSPEDAGEM E TURISMO LTDA -ME	93749265			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
PRESS START COM. VAR. DE JGS E AP. DE VG LTDA ME	23748663			2
PRESS START				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME	06213028			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PURISHOP COM.DE PRODUTOS NATURAIS E SUPL. ALIMENTA	07169616			2
PURIFLORA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09044235			2
CAMISARIA COLOMBO				
Produto com vício		0	1	1
COLOMBO				
Produto com vício		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	03609855			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	07449976			2
VINCAR AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RC PRIME				2
REI DAS CAPAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23767155			2
RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE ORTOIMPLANTE LTDA - EPP	10927947			2
ORTOIMPLANTE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
REFRIGERAÇÃO CAMARGO				2
REFRIGERAÇÃO CAMARGO				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGERACAO CONSERLAR				2
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A (PONTO COM)	13481309			2
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
ROCHA & BARROS LTDA ME	00027168			2
ACADEMIA PERFORMANCE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
RODRIGO PEREIRA TORRES DE OLIVEIRA - ME	21638534			2
T CAR PARTS				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			2
Cobrança indevida.		1	1	2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			2
CENTAURO				
Produto com vício		0	2	2
SEGUROS SURA S.A	33065699			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			2
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00201244			2
SERV OESTE				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03560440			2
SESC - CAMILO BONI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SESC ALMIRANTE BARROSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SESC ASSISTENCIA ODONTOLÓGICA				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
SMILES S.A	15912764			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			2
UNIGRAN				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SPE WGSA	19924962			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			2
Produto com vício		2	0	2
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81052722			2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUELLEN BARBOSA PEREIRA - ME	20386095			2
DESIGNER SOBRANCELHAS & CURSOS				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME	24892868			2
Produto com vício		1	0	1
CASA NOVA JULIO DE CASTILHO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04429965			2
Produto com vício		2	0	2
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA	00896571			2
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			2
TIM CELULAR S.A.				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME	14293546			2
AMAZONAS TOLDOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TRAMONTINA MULTI S/A	88037668			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			2
TAP AIR PORTUGAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05045717			2
Cobrança indevida.		1	1	2
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01079210			2
UNIDAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA	43643139			2
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTD	42163881			2
UNIMED-RIO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA - ME	24257697			2
FENATEC SERVICOS DE COBRANCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA VENETO ROUPAS LTDA	47100110			2
BROOKSFIELD				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIDROLINE COMERCIO DE VIDROS LTDA ME	14667856			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VOCEDEAPPLE.COM	11738180			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP	22076254			2
VOE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			2
MAXXI CAMPO GRANDE SUL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME	19045943			2
YELLOW MOVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ZARA BRASIL	02952485			2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ZULIANI & CARVALHO LTDA	03344139			2
OTICA SUPER VISAO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
OTICA SUPERVISAO				
Produto com vício		0	1	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	06136920			2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
123 VIAGEM DE TURISMO LTDA	26669170			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
3R EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - EPP	07059008			1
Cobrança indevida.		1	0	1
4G CELULARES				1
4G CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	33165655			1
7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME	00846358			1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
A N CEOLIN - ME	09530457			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIZZARIA + Q PIZZA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A. C. DA SILVA - ME RECUPERADORA AUTO CAR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07235863	1	0	1
A. P. CARNAUBA UBAS FORMATURA Cobrança indevida/abusiva	17703142	1	0	1
A. S. EDITORA DIGITAL DO BRASIL PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07638461	0	1	1
A.A.A.D.U ASSOC. ATLET. ACADEMICA DIREITO UNIDERP A.A.A.D.U. Não entrega/demora na entrega do produto	21385538	1	0	1
A.M. DOS SANTOS SERVICOS E COBRANCAS - ME 3A - SERVICOS E COBRANCAS Cobrança indevida/abusiva	15544284	1	0	1
A.MARQUES & CIA LTDA - ME ALM COMERCIAL Produto com vício	09273198	1	0	1
A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME ARRUDA IMOVEIS Cobrança indevida.	23741257	1	0	1
ABA TOLDOS SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ABADIA PEREIRA MACHADO SALÃO BELA MULHER Venda/Oferta/publicidade enganosa.	25127902	1	0	1
ABAMSP – ASSOCIAÇÃO BENEF. DE AUX. MÚTUO D ABAMSP Recusa/mau atendimento	00100451	1	0	1
ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA Cobrança indevida/abusiva	16678461	1	0	1
ACADEMIA POSITIVAMENTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00089217	1	0	1
ACADEMIA SPORT LIFE EIRELI-ME ACADEMIA SPORT LIFE	17431162			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACEF S/A. UNIFRAN	46722831			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A. ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.	13140088			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ACORPORALLE CLINICA DE BIOM. TREIN. E EVEN. LTDA ACOPORALLE CLINICA ESTÉTICA	17039384			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ACUMULADORES MOURA S A BATERIAS MOURA	09811654			1
Produto com vício		1	0	1
ADALTO LOPES SANTANA - ME	03480340			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ADAO JOSE MENDES 20070730130 MARCENARIA MENDES CALVINO	17314605			1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA CONSORCIO REALIZA	03765340			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03404018			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AEROTOUR AEROTOUR	05120923			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AFONSO E LOPES COMERCIO E REPARACAO LTDA - ME NOVA REUTILIZE	11493972			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AG ASSISTÊNCIA TÉCNICA AG				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AGLAYSON MACIEL FERNANDES 02104275156	12914159			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AGUAMATO CONFECÇÃO E COMERCIO LTDA AGUAMATO - ANTONIOS NAUTICA	36804219			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME	10634601			1
ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCOVA E RIBEIRO LTDA - EPP	03625074			1
AUTO POSTO ANTARYS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALESANDRO DANTAS ALLE	00052794			1
AUTO STILO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALEX DA SILVA LEONEL 99144921187	11824656			1
A.L .TELECOMUNICAÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALEXANDRE DOMINGOS BUZZO 13602894886	20332114			1
QUALITY SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ALEXANDRE PEREIRA DE ARAUJO	00029811			1
DESCONTOS A MAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALEXANDRO MATOS TRINDADE	20918411			1
ALEXANDRO MATOS TRINDADE				
Produto com vício		0	1	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11566583			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	17405371			1
ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			1
CLUBE ALIANCA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ALISSON FELIPE GONÇALVES 04059919160	17350974			1
ALISSON GONÇALVES ACESSORIA E COMUNICAÇÃO - STUDIO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.	10829577			1
ALITALIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALLIANCA INTERNACIONAL LTDA - EPP AG 500 Falta de peça de reposição	85472983	1	0	1
ALLOY AUTO POSTO LTDA. POSTO ALLOY Cobrança indevida/abusiva	11837316	1	0	1
ALLPOSTERS BRASIL COMERCIO DE POSTERES E IMPRESSOE ALLPOSTERS Não entrega/demora na entrega do produto	18786102	1	0	1
ALUMINIO E CIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALVES DE FREITAS COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ALVES DE FREITAS REPRESENTAÇÕES LTDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01037866	1	0	1
AMANA COMERCIO E SERVICO EIRELI - ME MUNDO DAS CAPAS PARA CELULAR Desistência de compra (cancelamento de compra)	18621585	0	1	1
AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. AMBIENTE EMPREENDIMENTOS Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	15553019	0	1	1
AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA IMOBILIARIA AMERICA Não cumprimento do contrato/proposta	24611501	0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC AMERICAN AIRLINES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	36212637	0	1	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	11035366	0	1	1
AMKG BRASIL EIRELI LTDA - ME Publicidade enganosa	19809800	0	1	1
ANA & THIAGO COMERCIO LTDA - ME MERCADO BOLANDO Serviço em desacordo com norma/lei	05081862	0	1	1
ANA LUIZA SOARES PICAZO MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS Defeito/Risco à saúde e segurança	00081010	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANALICE GOMES MARQUES - ME	09043286			1
PLANET FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANDERSON CLEY SEVERO FAGUNDES - EPP	16820642			1
SUPER SMART CELULARES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ANDREI LOPES BARBOZA	00077223			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANDROID CENTER BOX 299				1
CAMELODROMO BOX 299				
Venda enganosa		1	0	1
ANTONELLO DIAS E ENGEL AG.DE INT.E TURISMO LTDA ME	10566304			1
REAL AGENCIA DE INTERCAMBIO E TURISMO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ANTONIO DA SILVA TEIXEIRA 23677465168	12381625			1
RASPAGEM E SINTECAGEM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ANTONIO GOMES DA SILVA - ME	08247067			1
MAXFRIO				
Produto com vício		0	1	1
ANTONIO MANOEL FERREIRA - ME	05758947			1
AMF FORMATURAS E REPRES. COMERCIAIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AP BRASIL - CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA.	16883876			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
APOLO OBJETOS DE ARTES LTDA - EPP	52463114			1
DOMUS ARTIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AQUIDAUANA VIAGENS E TURISMO LTDA-ME	00922286			1
AQUIDAUANA-TUR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ARAO LINO GOMES	00082178			1
Produto com vício		0	1	1
ARGO SEGUROS BRASIL S.A.	14868712			1
ARGO SEGUROS BRASIL S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
ARIANE FREITAS NEVES 01291497137	22232238			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANO TINTAS E REVESTIMENTOS Cobrança indevida.		0	1	1
ARIANO MARTINS RODRIGUES AGUA MAIS PURIFICADORES Desistência de compra (cancelamento de compra)	13642440	1	0	1
ARKTUS INDUSTRIA E COMER. DE PROD. PARA SAÚDE LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	01417367	1	0	1
ART & TECNICA PLANEJADOS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19604854	0	1	1
AS PECAS E SERVICOS LTDA - ME HIDRA PECAS E SERVICOS Produto com vício	04526947	0	1	1
ASHLEY SPORT LTDA. - ME ASHLEY SPORT Serviço em desacordo com norma/lei	03589494	0	1	1
ASISTBRAS S.A. ASSISTENCIA AO VIAJANTE TRAVEL ACE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07139957	1	0	1
ASS. DOS PROD RURAIS HOMEM DO CAMPO KAPUAA KAPUAA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13575536	1	0	1
ASSISTÊNCIA Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO CATÓLICA NOSSA SENHORA DE FATIMA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02090452	1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL ACEB Cobrança indevida.	06948816	0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR - RENOVA-CAR RENOVA-CAR Publicidade enganosa	17057062	1	0	1
ASSOCIACAO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE CAMPO G Produto entregue diferente do pedido	15435878	1	0	1
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL AMBRA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	30504617	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUDIO EXTRE. COMER. E SERV. PARA VEIC. AUTOM. LTDA				1
AUDIO EXTREMO SOUND-CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUGUSTINHO HILARIO REGO - ME	01714094			1
MERCADINHO REGO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AURICELIO FERREIRA GONCALVES - ME	04049034			1
COMERCIAL FERREIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AUTO BRAQUI SOM				1
AUTO BRAQUI SOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME	04253182			1
AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AUTO ELÉTRICA E AUTO SOM KARECA				1
AUTO ELÉTRICA E AUTO SOM KARECA				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA CBS LTDA - ME	11230913			1
CNH FLASH II				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME	36790780			1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUTO ESCOLA LACERDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO ESCOLA SECULO XX LTDA-ME	04392566			1
AUTO ESCOLA SECULO XX				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
AUTO PEÇAS E MECANICA SAO PAULO	08763887			1
AUTO PEÇAS E MECANICA SAO PAULO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO PEÇAS TRÊS IRMÃS				1
Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO 2017 LTDA	20587185			1
AUTO POSTO 2017				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA	03866429			1
AUTO POSTO BANDEIRAS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO POSTO AIMORÉ LTDA EPP	06316366			1
POSTO GUAICURUS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO POSTO NACOES INDIGENAS LTDA - EPP				1
AUTO POSTO NACOES INDIGENAS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO POSTO SHIRAIISHI LTDA.	03625767			1
AUTO POSTO SHIRAIISHI Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO POSTO TRES BARRAS LTDA	07826061			1
AUTO POSTO TRES BARRAS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	82647884			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AUTO1000 MULTIMARCAS	14885712			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA @	01049149			1
AUTOBEL Produto com vício		0	1	1
AVM SERVIÇOS E COMERCIO DE SOLUÇÕES WEB - EIRELI	21026001			1
LOJA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			1
AYMORE - CAMPO GRANDE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13148115			1
AZEITONA PRETA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
B & K CALCADOS LTDA	03236320			1
B & K CALCADOS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
BAEVE COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVICOS EIRELI-ME PROTELL SERVIÇOS ELETRONICOS	24532975			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BAHER COMERCIO IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA BAHER IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	12860100			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ALFA S.A. BANCO ALFA	03323840			1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A. BNP BRASIL	01522368			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A @ BANCO BONSUCESSO	71027866			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00000000			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)	00000000			1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A. @ ITAU LEASING	49925225			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO MATONE S.A. BANCO ORIGINAL S/A	92894922			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BARBOSA & VILELA LTDA - ME O2 CELULAR	04728584			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BARCELOS & JANSSEN ADVOGADOS ASSOCIADOS BARCELOS & JANSSEN ADVOGADOS ASSOCIADOS				1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BARROS & BARROS LTDA - ME CENTRO EDUCACIONAL LAPIS DE COR	07698758			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. BB CONSORCIOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	06043050	1	0	1
BEL CAR CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA GEDA AUTOMOVEIS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02212918	0	1	1
BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA Venda enganosa	02054894	1	0	1
BELMICRO COMPUTADORES LTDA BELMICRO COMPUTADORES Produto com vício	71052559	0	1	1
BEMATECH S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	82373077	0	1	1
BENESSERE SOLUCOES NATURAIS LTDA - ME BENESSERE SOLUCOES NATURAIS Não cumprimento à oferta	19845745	1	0	1
BERENICE DE SOUZA MOREIRA BORGES ESCOLA DE PRE-ESCOLAR E 1 GR 1/4 SERIE CAMINHO DO SABER Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01006325	0	1	1
BIANCHESSI & BIANCHESSI LTDA - ME ÓTICA SOLIESSI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04622529	1	0	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A BIANCOGRES CERAMICA S/A Produto com vício	02077546	0	1	1
BIGPHONETECOLOGIA COM.DE EQ.E ACESS. DE TEL.LT-EP BIGPHONETECNOLOGIA Produto com vício	22607858	1	0	1
BIONEXO DO BRASIL BIONEXO DO BRASIL SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	04069709	1	0	1
BISPO E GALHARDO LTDA - ME BISPO E GALHARDO LTDA - ME Não cumprimento à oferta	26344103	1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA Produto com vício	53296273	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME	22073344			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BLITZ AUTO CENTER				1
Produto com vício		1	0	1
BMW BRASIL				1
BMW BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BMW DO BRASIL LTDA	00882430			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BOA VISTA SERVIÇOS S.A	11725176			1
BOA VISTA SERVIÇOS S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
BOLA SETE INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA - EPP	11186995			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BOM PEL INDUSTRIA DE CALÇADOS LTDA	79712642			1
BOM PEL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BONATTO & CIA LTDA	33149253			1
BONATO CIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BOX 126 CAMELÓDROMO				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BR TOLDOS				1
BR TOLDOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A	33010851			1
Venda enganosa		0	1	1
BRADESCO DENTAL S.A.	09060348			1
BRADESCO DENTAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO SAUDE S.A	92693118			1
BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRALAR COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	97505846			1
BRALAR COMERCIO DE ALIMENTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANDAO & SANTOS LTDA ME	02061925			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRANDAO & TORMINATO LTDA	00769702			1
Produto com vício		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT				1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.	13370835			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	03817702			1
BRASILCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	27665207			1
BRASILPREV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRAZ LOPES SANDIM - ME	09461697			1
BRAZ VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
BRB BANCO DE BRASILIA S/A	00000208			1
Crédito Consignado		0	1	1
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	11569914			1
CONCESSIONARIA JAC MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
BRUNA APARECIDA LEMOS - ME	19423149			1
BRAYMAQ COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS AUTOMOT				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
BRUNO MENEZES				1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
BRVITA COMERCIAL LTDA	22388430			1
BRVITA				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
BS PRESENTES	22859382			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			1
CONTINENTAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA COMPRA CERTA BRASTEMP Produto com vício	62058318	0	1	1
BUENO PNEUS ENGATES E REBOQUES LTDA BUENO PNEUS ENGATES E REBOQUES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05296320	1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA Não entrega/demora na entrega do produto	24073694	1	0	1
C&S COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA - ME C&S COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA - ME Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	26155594	1	0	1
C.V. CLUBE CABURE VIDA CLUBE DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03002812	1	0	1
CAIADO PNEUS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	55330229	1	0	1
CAIXA BENEF DOS FUNC DO BCO DO EST DE SÃO PAULO Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	62231527	0	1	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA CAPESESP Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	30036685	0	1	1
CAMARA DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE MS CMSMS Cobrança indevida/abusiva	16466638	1	0	1
CAMARGO'S PADRÕES COMERCIO E SERVIÇO LTDA - ME CAMARGO'S PADRÕES Não entrega/demora na entrega do produto	13244938	0	1	1
CAMILA ARGUELLO GASPERIN ME CHILLI BEANS Produto com vício	14079786	1	0	1
CAMILA DOS SANTOS BORGES - ME ESPAÇO FITNESS MS Serviço em desacordo com norma/lei	20317585	0	1	1
CAMILA GONÇALVES DA SILVA MERCEARIA CAMILA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	05267118176 17365564	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPO GRANDE MOTOS LTDA	14238115			1
ROTA 67				
Produto com vício		0	1	1
CAMPO GRANDE PARKING LTDA	05475600			1
ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARAVELA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO EIRELI	16812856			1
CARAVELA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF CAPITALIZACAO S/A @	11467788			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARIOCA OTICA JOIAS E RELOGIOS				1
CARIOCA OTICA E RELOGIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARLITO PNEUS LTDA - ME	14943709			1
CARLITO PNEUS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARMELITA FEITOSA DE ARAUJO	15352318			1
DOUTOR REFORMA BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
CARTÓRIO MAIS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARVALHO & CENTURIAN LTDA	15184513			1
OFICINA GRANCAR				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CARVALHO ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA-ME	05094002			1
CARVALHO ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA DA CAMIONETE				1
CASA DA CAMIONETE				
Venda enganosa		0	1	1
CASA DE COURO SANTA RITA LTDA	79115358			1
CASA DE COURO SANTA RITA				
Venda enganosa		1	0	1
CASA LOTÉRICA IMPERIO DA SORTE				1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA NOVA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				1
CASA NOVA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO Produto com vício		1	0	1
CASA ROYAL LTDA	03509866			1
FOFINHO BABY Produto com vício		1	0	1
CASSARO E NOGUEIRA LTDA	02780366			1
AUTO POSTO MORENAO Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04765176			1
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETING	10221279			1
DOTZ Cobrança indevida.		0	1	1
CECAD - CENTRO DE CIRURGIAS DO APARELHO DIGESTIVO	10478534			1
CECAD Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	80302656			1
CEDASPY COMPUTER TRAINING Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CELEBRE ARTE VISUAL	15583281			1
CELEBRE ARTE VISUAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CELIA DE FATIMA LUCAS FERREIRA - INOVE- ME	12156604			1
INOVE CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CELIO MORAES DE ALENCAR TURISMO - ME	21995275			1
TICKET FAST TOUR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CEMITERIO NACIONAL PARQUE LTDA-EPP	03412825			1
CEMITERIO NACIONAL PARK Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA-ME	01146076			1
CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	03276607	1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTD UNINTER Cobrança indevida/abusiva	02261854	1	0	1
CENTRAL CAPAS E PÉLÍCULAS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO ADMINISTRATIVO AFONSO PENA CENTRO COMERCIAL AFONSO PENA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	10396417	0	1	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR CAMELÓDROMO Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE Cobrança indevida/abusiva	00212761	1	0	1
CENTRO DE CAPACITACAO, ESTETICA E BELEZA LTDA EPP INSTITUTO EMBELLEZE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07447665	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02989947	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	09247771	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - ME C F C RENASCER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08414626	1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ANÁPOLIS - LTDA PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	10612027	1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	70392972	1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL VISCONDE DE TAUNAY CEVITA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02037554	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX DE DOIS IRMAOS DO BUI AUTO ESCOLA GRAND PRIX Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04456487	0	1	1
CENTRO ODONTOLOGICO BATISTA & JUNIOR LTDA - ME CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO III Vício do Produto/Serviço	24251443	0	1	1
CENTRO RADIOLOGICO CAMPO GRANDE LTDA Recusa/mau atendimento	01944057	0	1	1
CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA Produto com vício	08944802	1	0	1
CERAMICA RAMOS LTDA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	00278016	0	1	1
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01554285	1	0	1
CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12964574	1	0	1
CETRO PNEUS Produto com vício		1	0	1
CETTA CETTA INSTRUCAO DE OPERACOES ESPECIAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	26395291	1	0	1
CFTV SHOP SISTEMAS INTELIGENTES EIRELI - ME CFTV SHOP Produto com vício	23017384	1	0	1
CGR CRED LTDA - ME CGR CRED FINANCIAMENTO Venda casada	02575943	0	1	1
CHAMPION FARMOQUIMICO LTDA CHAMPION SAUDE ANIMAL Produto entregue incompleto	37866100	0	1	1
CHEN & XIAO COMERCIO DE PRESENTES LTDA EPP CRYSTORE BIJU E PRESENTES Produto com vício	13369618	1	0	1
CHIAD E BORGATO LTDA - ME Não cumprimento à oferta	15410022	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/ CCB BRASIL	07450604			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CHRISTIANY MODA INFANTIL E MASCULINA CHRISTIANY MODA INFANTIL E MASCULINA	15626412			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CIA MED CIA MED	17049773			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIRCULO MILITAR DE CORUMBA CMC	03561818			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLARO CELL CLARO CELL				1
Publicidade enganosa		0	1	1
CLAUDINEIA GONÇALVES DA SILVA - ME	11758832			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLAUDIO ALVES SERTÃO - ME SHOPPING DOS PNEUS	21800658			1
Publicidade enganosa		0	1	1
CLAUDIO INACIO DA SILVA VINI GAS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
CLEUZA A. VASCONCELOS CV TURISMO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLICK POINT CLICK POINT				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLIMATIZAÇÃO VIANA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CLIMATRUCK SISTEMAS AUTOMOTIVOS EIRELI	05585502			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CLINICA DE FISIOTERAPIA FISIO SAUDE LTDA ME SEMPRE BELLA & FISICOS	10872732			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ S/S LTDA. - ME	11500242			1
CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ Não Entrega de Produto		1	0	1
CLINICA DE OLHOS GONCALVES S/S - EPP	01976297			1
CLINICA DE OLHOS GONCALVES Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA DENTARIA POPULAR LTDA	09381399			1
CLINICA DENTARIA POPULAR Cobrança indevida.		1	0	1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR LTDA	07698266			1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CLINICA NUTRICIONAL LTDA - EPP	05155405			1
NUTRIMIX CLINICA NUTRICIONAL Fundo de reserva		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA.	03295097			1
CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL - CENTRO E MORENINHA Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA	03855183			1
UNIMED FESP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CN INFORMATICA LTDA - ME	11632135			1
CN INFORMATICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COBEL CONSTRUTORA DE OBRAS DE ENGENHARIA LTDA	03240967			1
COBEL CONSTRUTORA DE OBRAS DE ENGENHARIA LTDA Não entrega da escritura		0	1	1
COELHO & CAVALCANTE TREINAMENTOS EM INFOR LTDA -ME	17274545			1
COELHO & CAVALCANTE TREINAMENTOS EM INFORM.LTDA-ME TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
COLCHÕES BIO LIFE	22356012			1
COLCHÕES BIO LIFE Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE)	06256438			1
PROBEL PRIME Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COLCHOLEX LTDA - ME	19064540			1
COLCHOLEX Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO ABC/ CBA				1
COLEGIO ABC/ CBA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
COLEGIO GERACAO 2001 LTDA	02317842			1
GERACAO 2001 Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62545579			1
HIPERMERCADO CARREFOUR Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL NOGUEIRA DE RELOGIOS LTDA ME	24650483			1
OTICA E RELOJOARIA SEIKO Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE ALIMENTOS ANHANDUI LTDA	10602507			1
ALEMAO CONVENIENCIA Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
COMERCIO DE MOVEIS GUIMARAES SANTOS LTDA - ME	09415982			1
HOME SOFA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO DERIVADO PETROLEO 14 DE JULHO LTDA	12663711			1
POSTO DOM BOSCO LOCATELLI Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
ALIANCA DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ	33050196			1
CPFL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMPER PARATY				1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
CONCEITO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - EPP	22859400			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CONCENTRO MARCAS LTDA.	01520667			1
MULTICASA Produto com vício		1	0	1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A	19642306			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE Não pagamento de indenização		0	1	1
CONDOMINIO GARDEN DAS PALMEIRAS GARDEN DAS PALMEIRAS Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	15475161	0	1	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS COBAP Cobrança indevida.	91340141	0	1	1
CONFIANCA MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA MUDANCAS CONFIANCA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07223878	1	0	1
CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA CONNECT Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00850820	1	0	1
CONSEG ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSEG Desistência de consorcio	81742223	0	1	1
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MATO GROSSO DO SUL COREN MS Danos materiais ao consumidor	24630212	1	0	1
CONSELHO REGIONAL DE ENG.ARQ. E AGRONOMIA RJ CREA-RJ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS MS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	15906662	1	0	1
CONSIG MAIS EMPRESTIMO CONSIGNADO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONSÓRCIO GUAICURUS TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	17034419	1	0	1
CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	11989741	1	0	1
CONSTRUTORA VICKY LTDA CONTRUTORA VICKY Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	75317206	1	0	1
CONSULTNET BRASIL EIRELI Calculo de prestação/taxa de juros	19265676	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE CRED. DE LIVRE AD. DE ASSOC. SICREDI UNIÃO MS/TO Venda enganosa	24654881	1	0	1
COOP. DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG E REGIÃO UNIDADE DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL Cobrança indevida.	03042597	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCI SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE Cobrança indevida.	03566655	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS MICRO E PEQUENOS EMPRESARIOS DE CAM SICREDI EMPRESARIAL MS Fila em Banco	08545351	0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO SICREDI CAMPO GRANDE MS AGENCIA CHACARA CACHOEIRA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	03042597	0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E PROFISSIC UNICRED DE CAMPO GRANDE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	73647935	1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICC UNIDADE DE ATENDIMENTO IMBIRUSSU Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	24654881	0	1	1
COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS S.A COPAGAZ Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	03237583	1	0	1
CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA Defeito/Risco à saúde e segurança	00775676	1	0	1
CORDOVA & CORDOVA LTDA MS CAMARAS DE AR Cobrança indevida/abusiva	09053499	1	0	1
CORPO IDEAL SUPLEMENTOS LTDA CORPO IDEAL DISTRIBUIDORA DE SUPLEMENTOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	08810868	1	0	1
CORREIO DO ESTADO SA JORNAL CORREIO DO ESTADO Cobrança indevida.	03119724	1	0	1
CORUJAO POSTO DE SERVICOS LTDA	01863788			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO CORUJAO Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COSTA RICA RECREATIVO CLUBE Serviço em desacordo com norma/lei	01236397	0	1	1
COSTURA BR COM. DE MAQ. DE COST. E BORDADOS EIRELI Produto entregue incompleto	22547374	0	1	1
CPR COMERCIO E SERVIÇOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS Calculo de prestação/taxa de juros	05539809	1	0	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10414668	0	1	1
CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME Cobrança indevida/abusiva	04513585	1	0	1
CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CRIMATECH AR CONDICIONADO PARA VEÍCULOS LTADA - ME CLIMATEC AR CONDICIONADO PARA VEÍCULOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13040195	1	0	1
CRISTIANO ROBERTO PIROLI ACADEMIA CORPO EM MOVIMENTO Serviço em desacordo com norma/lei	00002508	0	1	1
CRYSTORE Venda enganosa	16847985	1	0	1
CTA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA Produto com vício	09039331	0	1	1
CTI CENTRO TÉCNICO DE INFORMATICA LTDA Produto com vício	07114471	1	0	1
CTI DO CELULAR LOJA II CTI Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CUNHA & PEREIRA LTDA-ME AGENCIA E VIAJENS TURISTICAS TEIXEIRA LTDA Cobrança indevida/abusiva	10835457	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURSO NOTA 10 LTDA NOTA 10 Cobrança indevida/abusiva	03462310	1	0	1
CURSOS DEGRAUS LTDA - ME CURSOS DEGRAUS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	04201060	1	0	1
CVC AGENCIA DE TURISMO Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CVC SHOPPING NORTE SUL CVC SHOPPING NORTE SUL Cobrança indevida.		0	1	1
D & R - RESTAURANTE - EIRELI LTDA. GUACAMOLE Cobrança indevida/abusiva	24071686	1	0	1
D S OLIVEIRA CABRAL - ME P PAIO EVENTOS E BOTIQUE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10341866	1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA. D-LINK Produto com vício	04677565	1	0	1
D. E. ROCHA LOCADORA - ME JAGUAR VEICULOS Cobrança indevida.	19659464	1	0	1
DACALOGO AGENCIA DE VIAGNES E TURISMO LTDA - EPP Cobrança indevida/abusiva	64293780	1	0	1
DALIZE DE CASSIA CARBONE DO LIVRAMENTO - ME CENTRO CEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26942252	0	1	1
DANIEL CAMINHÕES EIRELI - ME Venda enganosa	21933750	0	1	1
DANIELA F B TELAS LTDA DANITELAS Não entrega/demora na entrega do produto	20630456	0	1	1
DANIELE GONCALES DA SILVA LIMA 72829427149 ARTE EM MÃO Cobrança indevida/abusiva	22279704	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANIELELE COLOMBO DA COSTA 32610454856 KD ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26054962	1	0	1
DANIELLE CHRISTINE DOS SANTOS BASILIO 03292020140 MARKA UNIFORMES Produto entregue diferente do pedido	12663279	0	1	1
DANILO VUNJO SANTANA GOUVEIA EIRELI - ME D9 CLUBE DE EMPREENDEDORES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	05846954	0	1	1
DAVID ALFAIA RIBEIRO -1055306 DAVID ALFAIA RIBEIRO-1055306 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00007070	0	1	1
DAVILLA MODAS Produto com vício		1	0	1
DAY COMERCIO DE FRUTAS EIRELI - EPP SUPERMERCADOSOUZA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	12417742	0	1	1
DEAL4B SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	18355397	0	1	1
DELBEM INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA. - EP CALCADOS PALESTINA Produto com vício	09514684	0	1	1
DELTA AR CONDICIONADO LTDA - ME DELTA AR CONDICIONADO Serviço em desacordo com norma/lei	09100531	0	1	1
DELTA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME DELTA SERVICE Garantia - Descumprimento, prazo	21511858	0	1	1
DELUXE EVENTOS E FORMATURAS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11662105	1	0	1
DENILSON MOURA DA FERITAS 54260159100 BORRACHARIA SALMOS Produto com vício	19623630	1	0	1
DENTAL TREMER PRODUTO ODONTOLÓGICO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	14190675	1	0	1
DEPOSITO DE MATERIAIS P CONSTRUCAO FERREIRA LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	26826685	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DESIGNER BARBER ACADEMY				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DESIRE BORGES LOPES - ME	27753696			1
CAPRICO PRESTADORA DE SERVIÇOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DESPACHANTE BASILIO LTDA	24667289			1
DALLAS DESPACHANTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO LTDA	01927979			1
DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG	33461740			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DFDRS AUTOMOVEIS EIRELI - ME	25425660			1
DL CAR AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIGITAL RIVER DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMER. DE INF	08165429			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DIN DIN CRÉDITO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
DINAMIC LOGISTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA	06148855			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DIONISIO BRITES ARECO - ME	14849379			1
ELETROTECNICA BRITES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
DIRCE NAZARE GONCALVES RODRIGUES	18179429			1
MERCEARIA RODRIGUES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DIRCEU RODRIGUES DA FONSECA - ME	08794755			1
SERRALHERIA GUAICURUS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DISAL SA DISTRIBUIDORES ASSOCIADOS DE LIVROS	62277041			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DISTRIBUIDORA LOYOLA DE LIVROS LTDA - ME				1
DISTRIBUIDORA LOYOLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DMB PRODUTOS E SERVICOS LTDA - ME	22064684			1
AGILLY SERVICOS E TELECOMUNICACOES				
Não Entrega de Produto		1	0	1
DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A.	16581207			1
DM CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
DMM LOPES & FILHOS LTDA	03456937			1
DISTRIBUIDORA LOPES				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
DOIS IRMÃOS AUTOMOVEIS DESPACHANTE				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES S.A.	05753951			1
SACKS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DPC DO BRASIL LTDA	04854175			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DREAM FITNESS				1
Produto com vício		1	0	1
DUFER AMBIENTES EIRELI - ME	20673304			1
DIFRATELLI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E-CLIMA AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA - EPP	03696966			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EAM COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E MARKETING DIRE	09245272			1
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
EB COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	14939270			1
ELETROKASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBANX LTDA	13236697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	79905436			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDEMILSON MONTIEL DE MATOS & CIA LTDA	08791672			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDERSON ROBERTO DA COSTA EBRASIL TELEINFORMATICA Produto com vício	07931969	1	0	1
EDILAINÉ GONÇALVES DA SILVA - ME SALÃO EDILAINÉ Vício do Produto/Serviço	00002541	0	1	1
EDSON VANDER MARTINS 74526081949 EDSON VANDER FOTOGRAFIAS Cobrança indevida.	19429998	1	0	1
EDUARDO LUIZ DE AZEVEDO PEREIRA 06960728746 CHIPELIVRE Venda enganosa	26505931	0	1	1
EDUARDO OLIVEIRA FORTUNA - ME CARIOCA-RELOJOARIA, JOIAS, AFIACAO, CHAVEIRO E CARIMBOS SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	08942033	1	0	1
EDUCARE EDUCAÇÃO E LAZER EIRELI - ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14814165	1	0	1
EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10247557	1	0	1
EDVAGNER JOSE BORGES DA SILVA 37401363836 MUNDIAL ELETRO SHOP Não entrega/demora na entrega do produto	13992352	0	1	1
EDVALDO DA LUZ RAMOS EDVALDO RAMOS MOVEIS RUSTICOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13157476	1	0	1
EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP EGALI Cobrança indevida/abusiva	08777465	1	0	1
EGEA - ESCOLA GLOBAL DE EDUCACAO AVANCADA LTDA EGEA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07863991	1	0	1
ELETRICA ZAN LTDA ELETRICA ZAN Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	15525934	1	0	1
ELETROMAT LTDA - ME ELETROMAT Produto com vício	03963808	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROMOTORES & ACIONAMENTOS LTDA-EPP BOLIVAR Produto com vício	03028530	0	1	1
ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME ELETRONICA MONTE LIBANO Produto com vício	01263021	1	0	1
ELEVADORES OTIS LTDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ELIANAE CRISTINA JUNQUEIRA NELLI 39122646191 ELIANE JUNQUEIRA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	26736522	0	1	1
ELIAS BORGES DO NASCIMENTO - ME FAEL SPORTS Produto entregue incompleto	22720448	1	0	1
ELISANGELA FERREIRA E SILVA - ME RECARGATUDO Falta de peça de reposição	65245508	1	0	1
ELISUPLA SUPLEMENTOS A L EPP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELIZEU COSTA MACHADO 38954982204 CELULAR & CIA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	22809898	0	1	1
ELIZIER GERALDELLI - ME MERCADO GERALDELLI Serviço em desacordo com norma/lei	07005540	0	1	1
ELOS COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ELOS COMERCIO DE MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA Produto com vício	33759218	1	0	1
ELSON SALES DE ANDRADE 97601535568 SAINFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	26693258	0	1	1
EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	16492710	0	1	1
EMERSON BARROS DE ANDRADE EPP FARMANOSSA Serviço em desacordo com norma/lei	11388946	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMERSON RANGEL DA SILVA 71500103187	22185306			1
RANGEL PRESTACAO DE SERVICOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPIRICUS RESEARCH				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRAS.DE CIRURGIA VETERINARIA LTDA	04141995			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
AC OKINAWA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA	04527335			1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16624611			1
EMPRESA GONTIJO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACA	02020594			1
ENDO CAR				
Produto com vício		1	0	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52106911			1
EPSON				
Produto com vício		0	1	1
ERIC MOTORS				1
ERIC MOTORS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ERMES ALENCASTRO CHIMENES - ME	14949780			1
J N COMERCIO DE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO LTDA - ME	05315556			1
ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA				1
ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA				
Saldo devedor		1	0	1
ESTACIONAMENTO E LAVA RAPIDO CACHOEIRA LTDA - ME	23586618			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTACIONAMENTO CACHOEIRA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ESTILO COLCHOES LTDA - ME COLCHOES ORTOBOM Produto com vício	05142761	1	0	1
ESTILOSOSA BOTIQUE Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ETIHAD AIRWAYS P.J.S.C. ETIHAD AIRWAYS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	17120794	0	1	1
EUDETE G DA SILVA - ME LISBELLA NOIVAS E FORMATURA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	17813126	1	0	1
EUNICE CALEGRI DA COSTA -ME ATREVIDA MODAS E ACESSÓRIOS Procedimento de cobrança violenta/difamatória	06164647	1	0	1
EURIPEDES MESSIAS MACHADO JUNIOR 16959352843 CONTATTO COMERCIO VAREJISTA DE ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	21852167	0	1	1
EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA GN MÓVEIS Produto entregue diferente do pedido	21369902	1	0	1
EVANDRO JOSE FIGUEIREDO RETIFICA VENUS Não entrega/demora na entrega do produto	05776368	1	0	1
EVENDAS NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA EVENDAS IMOVEIS / SETPAR / EMAIS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08829971	0	1	1
EVENTIM BRASIL SAO PAULO SIST. E SERV. DE ING. EVENTIM BRASIL Venda/Oferta/publicidade enganosa.	23945623	0	1	1
EXPRESS.CELL ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	08221018	0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA EXPRESSO QUEIROZ SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	01537539	0	1	1
F.F.B.R. IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	14564484			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
F.S. COMERCIO DE BATERIAS AUTOMOTIVAS LTDA DISTRIBUIDORA EXTRANGER	11617298			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FABIANO BATISTA MOTTA 63860007149 MINAS TOLDOS	12585606			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FABIO RODRIGUES NUNES 00417606117 CASA DA PLOTTER	12150098			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FABIO TRINDADE PHOTOGRAPHY TRINDADE PHOTOGRAPHY	19347446			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FACUNDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	33105644			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FARMABEM CONSULTORIA E GESTAO COMERCIAL LTDA DROGARIA SAO BENTO	37527868			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FD DO BRASIL PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.	04962772			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FERNANDES CORREA COMERCIO DE BEBIDAS EIRELI - ME BIG FESTA	24969605			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FERNANDO PEREIRA SANTANA - ME UPTIME	22749953			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO	00979021			1
Produto com vício		1	0	1
FERREIRA E MOREIRA LTDA - ME ANJOS DA PAZ	09559260			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FERREIRA ESQUADRIAS E ESTRUTURAS METÁLICAS				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
FERREIRA TRAIER FX LTDA EPP TRAIER FX	27188819			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERRO CENTER COMERCIO DE ESQUADRIAS METALICAS LTD@	26842427			1
FERRO CENTER @				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17167412			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FINANCREC				1
Cobrança indevida.		0	1	1
FITTIBANK LTDA - ME	24341342			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FLAMBOYANT COMERCIO DE CALCADOS LTDA.				1
FLAMBOYANT COMERCIO DE CALCADOS LTDA.				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FLAUSINA MARIA SANCHES 60839929153	20041270			1
CANTINHO DA MODA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
FLAWILMOQUINOS IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI-ME				1
FLAWILMOQUINOS IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI -M				
Produto com vício		0	1	1
FMF FERRAGENS,MAQ.FERRAMENTAS EIRELI EPP	23210470			1
Produto com vício		0	1	1
FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	04143203			1
FONTE PURA				
Venda enganosa		1	0	1
FÓRMULA ACADEMIA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FORTE VIDROS				1
FORTE VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORTUNE SERVICOS LTDA - ME	10788872			1
FORTUNE				
Cobrança indevida.		0	1	1
FOX PNEUS LTDA	03983300			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
FRAGAS & FAGUNDES LTDA - ME	09389378			1
AUTO ESCOLA CFC DINAMICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCA MARIA DOS SANTOS 22955356115 FRAN'S UNIFORMES Não entrega/demora na entrega do produto	12678159	1	0	1
FRANKLIN ELECTRIC INDÚSTRIA DE MOTOBOMBAS S.A. FRANKLIN ELECTRIC INDÚSTRIA DE MOTOBOMBAS Produto com vício		1	0	1
FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	08723337	0	1	1
FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA Produto entregue incompleto	09316105	1	0	1
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO ASSEFAZ Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	00628107	1	0	1
FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA AO ENSINO E A CULTURA FAPEMS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	01754243	1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL CRISTO REI FUNDAÇÃO EDUCACIONAL CRISTO REI Cobrança indevida/abusiva	00863715	1	0	1
FUNDACAO GETULIO VARGAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33641663	0	1	1
FUNDO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO SERVIDOR MUNICIPAL - FUNSERV FUNSERV SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03259788	0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS PCG - BRASIL MULTICARTEIRA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07727002	0	1	1
FUNILARIA E PINTURA DEUS É CONTIGO FUNILARIA E PINTURA DEUS É CONTIGO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FURTADO & CIA LTDA PISATO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	03888772	1	0	1
FUTEBOL CENTER LTDA ESCOLA DE FUTEBOL DO SÃO PAULO FUTEBOL CLUBE Serviço em desacordo com norma/lei	12493566	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FW DISTRIBUIDORA	08897417			1
FURACÃO				
Produto com vício		1	0	1
G. W. LUCCA CALCADOS LTDA - ME	67877258			1
DIFFENZA CALCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GABRIEL REIMÃO PARZANESE 49451610898	27622490			1
OUTLETGR				
Venda enganosa		1	0	1
GABRIELA NUNES FRANCO - ME	12076657			1
COLEGIO BIONATUS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GABRIELA RAFAEL GONZAGA DA CRUZ - EPP	26084133			1
GUIA MAX PUBLICAÇÕES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP	12085316			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GAREN AUTOMACAO S/A	13246724			1
GAREN AUTOMACAO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
GAVINA DE AZEVEDO FLORES BALDO	03834660			1
CEGRAN CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			1
COLCHOES GAZIN				
Produto com vício		1	0	1
GB COMERCIO E INSTALAÇÃO DE PISCINAS EIRELI-EPP	21753083			1
GB PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
GETNET TCPT HUA LTDA				1
GETNET TCPT HUA LTDA				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIGABYTE ELETRONICA	24533105			1
GIGABYTE ELETRONICA Produto com vício		0	1	1
GILBERTO LUCIANO DE OLIVEIRA ME	05259772			1
G-TEC COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GILMAR PEDRO DE OLIVEIRA 55468780100	14728426			1
TOP SERVICE CELULAR E INFORMATICA Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GILSON ANTONIO DA SILVA				1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GILSON RODRIGUES 46564209134	17388789			1
MANAH FORROS E DIVISORIAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA-EPP	12230786			1
GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA -EPP Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GLAIDSON SULZBACHER -ME	03651207			1
SULGRAF Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GLEICIANE OLIVEIRA ALVES	97527056			1
BYGLEICY OLIVEIRA MODA FEMININA Produto com vício		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			1
GLOBO.COM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GNC COMUNICAÇÕES EIRELI - ME	20125237			1
GNC ONLINE Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GOIASMINAS INDUSTRIA DE LATICINIOS LTDA	01257995			1
ITALAC Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01518211			1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			1
GOLDEN Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOTARDO PNEUS LTDA. Procedimento de cobrança violenta/difamatória	08042557	0	1	1
GRAND MASTER TURISMO LTDA MANATUR TURISMO Cobrança indevida/abusiva	04968005	1	0	1
GRAPEC COMERCIO DE GRANITO E PEDRAS LTDA - ME Produto com vício	11214551	0	1	1
GREENPEACE BRASIL Transação Eletrônica Não Reconhecida	64711062	0	1	1
GRINGA MODAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	37569597	0	1	1
GRUPO GMEG MOTOMIL Produto com vício		1	0	1
GUILHERME CALAZANS DE SOUZA GUILHERME CALAZANS DE SOUZA CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	00003713	1	0	1
GUINCHO ALVORADA LTDA - ME GUINCHO ALVORADA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	05848993	0	1	1
GUITON CREDITOS E SEGUROS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA HC VEICULOS ESPECIAIS Produto com vício	01525013	1	0	1
H.S CALHAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HAGANA FOMENTO MERCANTIL LTDA Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	06308851	0	1	1
HARDE-CORE GYM CENTRO DE CONDIC. FISICO- ME HARDE-CORE GYM Serviço em desacordo com norma/lei	19241112	0	1	1
HC MOTOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
HELIO A. ZARA DE SOUZA - ME	26405621			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA MECANICA SOUZA Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
HIGOR GIORGIO P SANTOS - VIAGENS - ME OCE NO MATO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO. Cobrança indevida/abusiva	19850376	1	0	1
HILDO FRANCISCO BOLDORI MARCENARIA HFB Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HIPISMO STORE LTDA - ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	17177546	0	1	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA HOKEN COMERCIAL Cobrança indevida.	02174059	0	1	1
HOSPITAL INFANTIL SAO LUCAS LTDA HOSPITAL INFANTIL SAO LUCAS Vício do Produto/Serviço	03318219	0	1	1
HS PRODUTOS OTICOS LTDA - ME OTICA CAPITAL Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	04351197	1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA - INATIVO Cobrança indevida.	60241809	0	1	1
HUMBERTO CAMPELO CANDIDO MARCULINO EPP CONSTRU CAMP Não entrega/demora na entrega do produto	14628933	0	1	1
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUT Produto com vício	04098470	0	1	1
HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	20282080	1	0	1
HVM VERTIGO INCORPORACOES SPE LTDA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	26589953	0	1	1
HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME HORIZONTE VIAGENS E TURISMO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	04760899	1	0	1
I VIEGAS REIS & CIA LTDA - ME OTICA DINIZ Defeito/Risco à saúde e segurança	11311905	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I. C. AMORIM CONFECÇOES - ME	13352048			1
ICA CONFECÇOES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06957729			1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
I.OSHITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18693225			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.	33000431			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP	01176747			1
IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP				
Publicidade enganosa		0	1	1
IDL NET LTDA ME .				1
IDL NET LTDA ME .				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
IDL NET LTDA- ME...				1
IDL NET LTDA- ME...				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS LTDA	08378634			1
IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA	13922889			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IGUI WORLD WIDE PARTICIPAÇÕES LTDA	09504458			1
Produto com vício		0	1	1
ILX CELULARES E INFORMÁTICA				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÕES LTDA ME				1
IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÕES LTDA ME				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IMAGEM LIVROS PARADIDÁTICOS				1
IMAGEM LIVROS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IMAGEM X SOLUÇÕES EM SEGURANÇA	26542245			1
IMAGEM X SOLUÇÕES EM SEGURANÇA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
IMOB - SERVIÇOS IMOBILIARIOS IMÓVEIS LTDA				1
IMOB - IMÓVEIS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME	65871774			1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
IMOBILIARIA RODRIGUES LTDA ME	21308841			1
IMOBILIARIA RODRIGUES LTDA ME				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
IMPACTO EVENTOS E FORMATURAS LTDA	04102025			1
TICOMIA EVENTOS E FORMATURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IMPERIO SUL APART HOTÉIS E LAZER	22225715			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IMPORT CLOTHES EIRELI - EPP	20101094			1
IMPORT CLOTHES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IMPRO IMPLANTE E PROTESE DENTAL				1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
INAF PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	05661239			1
INAF PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			1
Produto com vício		0	1	1
INEL CLASSIC PRESENTES LTDA - EPP	09580894			1
INEL CLASSIC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA	15427207			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.	11957699			1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO COTEMAR				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INSTITUTO DE EDUCACAO HARMONIA LTDA	37529781			1
HARMONIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INSTITUTO PAULISTA DE CIENCIA DA ADMINISTRACAO IPC IPCA	62023403			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO POLIGONO DE ENSINO SS LTDA. INSTITUTO POLIGANO DE ENSINO	55053276			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
INSTITUTO PROMINAS SEVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA. PROMINAS	07254256			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA.	57286247			1
Produto com vício		1	0	1
INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA	23592049			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A INVESTPREV	17479056			1
Cobrança indevida.		1	0	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82984287			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI	62596408			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO	89938500			1
Produto com vício		0	1	1
ISNAR SILVA IMPORTADOS USA OUTLET	00010110			1
Produto com vício		0	1	1
ITALY CELL. ITALY CELL.				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IUNI EDUCACIONAL S.A. UNIC - UNIVERSDADE DE CUIABA	33005265			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
IVAN MAURICIO NEMOTO DA SILVA ME AATIVA TINTAS	12264207			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		1	0	1
IZABELL CALHAS				1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
J C MARQUES ROCHA	37193901			1
IMAGEM LIVROS				
Venda enganosa		1	0	1
J M P DE ANDRADE - ME	12801453			1
CASA XIQUE				
Venda enganosa		0	1	1
J R FERNANDES & CIA. LTDA. E P P	00163202			1
SHOP TUDO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
J.C. MAGNANI IMPORTAÇÃO TEXTIL EIRELI - ME	25135803			1
J. C MAGNANI				
Venda enganosa		0	1	1
J.E INFORMATICA LTDA - ME	18202004			1
FUTURA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
J.L.M DA CUNHA & CIA. LTDA-ME	04109579			1
SUPERMERCADO JJ				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
J.M.B.M COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA	37177615			1
POSTO SANTA CONCEICAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	00816118			1
SIMONE AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JACUNDA PESCA E CAMPING EIRELI - ME	09156378			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JANER CESAR SHINOHARA DE ALMEIDA-ME	01802003			1
O BARATAO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR	04230630			1
JBCRED				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
JBL TURISMO LTDA - ME	16989036			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JC REFRIGERAÇÃO				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JD SERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS				1
JD SERVICE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
JEAN CARLOS SPECIAN 05218031950	23823441			1
GOIS SPECIAN VIDROS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
JETWORK SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA	21667805			1
JET WORK SERVICOS DE COMUNICACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JF CELULARES				1
JF CELULARES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JING GUO PRESENTES - ME				1
CORIFER				
Produto entregue incompleto		0	1	1
JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP	13706997			1
JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
JL SHOPPING				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
JOÃO AUGUSTO FEIDEN 49677810049	17369280			1
RAPIDO REFORMAS E CONSTRUÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO BARBOSA - ASSESSORIA JURIDICA ADV.ASSOCIADOS	08734949			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
JOAO CAMILO 89098668887	21579475			1
ELETROJC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO CARLOS DA SILVA SERRALHERIA -EPP	14615104			1
USEFERRO SERRALHERIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOAO REVELO NETO - ME	23681131			1
JE BORRACHARIA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAO ROBELIO FARIA FRANCISCO 83957359872 PAOD ALIMENTOS Dano material/pessoal decorrente do serviço	13428480	0	1	1
JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	16549544	0	1	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS VEICULOS NOVA ESPERANCA Produto com vício	04416411	1	0	1
JONAS DA SILVA FILHO ME LIGUE NET TELECOM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07617821	0	1	1
JONNATHAN CAVALCANTI BITENCOURTT 37282403899 GLOBALTENIS Produto com vício	18730346	0	1	1
JORGE RICARDO DE OLIVEIRA PRADO DE MELO 9077650016 INOVARE MS Cobrança indevida/abusiva	13271141	0	1	1
JORGE SAITO POSTO SAITO Cobrança indevida/abusiva	36823052	1	0	1
JOSE ADRIANO SOUZA DE LIMA 02035568102 PIT STOP CONVENIENCIA Produto com vício	14788379	1	0	1
JOSE ANTONIO PAULINO-ME FRANCA AUTOMOVEIS Recusa injustificada em prestar serviço	02404474	0	1	1
JOSE BERNARDO PEREIRA-ME GUGU LANCHES SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	02031680	1	0	1
JOSÉ GEHILSON DA SILVA ACADEMIA FLYPER Serviço em desacordo com norma/lei	00040474	0	1	1
JOSE HENRIQUE FARIAS 07067878977 MEGA STORE BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	15073079	0	1	1
JOSE PAGNUSSATO PANTANAL PISCINAS	02375581			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
JR DE MELLO LOMBA MERCADO - ME	12584945			1
MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JRD COMERCIO DE ACABAMENTOS E REVEST. LTDA -- EPP	17621857			1
PAZINHA ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS				
Produto com vício		1	0	1
JRF MATOS - ME	05929863			1
Produto com vício		1	0	1
JUCILEIDE FLORES BALDO - ME	18200817			1
CEGRAN - CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
JULIO CESAR DA CUNHA LUZ	02812617			1
ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORVETES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JULIO CESAR ENGLÉS	00002294			1
JULIO CESAR ENGLÉS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JULIO CESAR TICIANI BARBOSA-ME	01681472			1
LOJA TICIANI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
JUNIOR CESAR JUNG ZANETTI 07991786919	16703606			1
MJ EVENTOS & FORMATURAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JUPPER INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES - LTDA	07388971			1
JUPEER COLCHÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
JV - INDUSTRIA , SERVICO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	01243443			1
JV TUBOS E ACABAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
K 2 PORTÕES				1
K2 PORTÕES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
KAÇAL TIJOLOS LTDA - ME	15633954			1
KAÇAL REPRESENTAÇÕES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KADMA BRASIL COMERCIO DE COSMETICOS LTDA - ME KADMA	09533570			1
Produto com vício		0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47110960			1
Produto com vício		0	1	1
KATIANA GONCALVES FERREIRA MACEDO 02417671131 NEWBORN REVELLARI	20266294			1
Publicidade enganosa		0	1	1
KIACO COMERCIO DE METAIS EIRELI - ME KIACO	21587042			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KIMA REFRIGERAÇÃO, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA PRAMAK	06037840			1
Produto com vício		1	0	1
KS AUTOMÓVEIS				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
L & F AUTO POSTO LTDA. POSTO CENTRAL	04823938			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
L A CALHAS				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
L. A. M. MELONI AQUECEDOR SOLAR LTDA	09200804			1
Produto com vício		1	0	1
L.A BRONCCA FABRICACAO DE ARTEFATOS DE CIMENTO EM CHURRASQUEIRAS ALIANCA	02015465			1
Produto com vício		0	1	1
L.A VEICULOS LTDA LA VEICULOS	03672684			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -	17073178			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LAN AIRLINES S/A @ LAN AIRLINES	33937681			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LATINO AMERICANO SISTEMAS DE SEG ELET. E RAS. LTDA	20716539			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTO SAT RASTREAMENTO VEICULAR Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
LAVANDERIA CAMPO GRANDE LTDA - ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	37203619	1	0	1
LDS BOGALHO EIRELI ME ALFA ELETRÔNICA E MANUTENÇÃO EM DESKTOP E NOTEBOOK Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13864811	1	0	1
LEANDRO GRIPPO ETCOM SOLUCOES INTELIGENTES Produto com vício	09634457	1	0	1
LEANDRO TELLES DE BRITO ME MICRO DIGITAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14951696	1	0	1
LEMU COMÉCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA HOOVER Produto com vício	33123993	1	0	1
LEONARDO DEGANUTI DE MELLO - ME DEGANUTI REPORTAGENS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	08725286	1	0	1
LEOPOLDINA MARIA INEZ THOMAS DA SILVA AQUA SAÚDE Serviço em desacordo com norma/lei	00029471	0	1	1
LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME Produto com vício	18017363	1	0	1
LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI ME LEGAL CELULARES Venda enganosa	18017363	1	0	1
LIDER PALACE HOTEL -ME LIDER PALACE HOTEL-ME Cobrança indevida/abusiva	26129087	0	1	1
LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO Recusa injustificada em prestar serviço	08949218	1	0	1
LINX SISTEMAS E CONCSULTORIA LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	54517628	1	0	1
LIVRARIA CULTURA S/A LIVRARIA CULTURA	62410352			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LOCALIZA FLEET S.A	02286479			1
Produto com vício		0	1	1
LOURIVAL ASCILDO GUERRA ME	01102769			1
AUTO PECAS E AUTO ELETRICA PENINHA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME	00812949			1
Produto com vício		0	1	1
LUCARELLI E MAZZOCCO LTDA - ME	23827027			1
PLANETA CRIANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUCIANA RAMOS DE AMORIM 09482507711	23591153			1
ATELIÊ DOS KITS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUCIO WAGNER MUNIZ ALMEIDA	00095074			1
DECORAFESTA EVENTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUGGI INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA. - ME	20213705			1
LUGGI INSTRUMENTOS MÚSICAIS				
Produto com vício		1	0	1
LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106	18447038			1
VIDRO MIX VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUIZA DE ARAUJO BARROS 10456399747	26600664			1
LUIZA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUMA ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA	01185553			1
LUMA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
LUMA VIDROS LTDA ME	33725805			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUVI VEICULOS				1
LUVI VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04692027			1
OAKLEY				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M D MOVEIS LTDA	89042642			1
MADESA MOVEIS S/A Falta de peça de reposição		1	0	1
M F MARTINS & CIA LTDA - ME	07267114			1
NELSON VIDROS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
M. C. GODOY - ME	09023403			1
MARGARETE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO Produto entregue incompleto		1	0	1
M. V. ANTUNES ME	16668643			1
ACADEMIA DE GINASTICA - FACE & CORPO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M.A CENTRO DE BELEZA LTDA - ME	17209724			1
MORENA MULHER NORTE SUL PLAZA Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
M.A. RIO DIVERSÕES COM. E LOC. DE AP. ELETR LTDA	02952219			1
MA RIO DIVERSÕES Produto com vício		0	1	1
M.G.R. TRANSPORTE DE CARGAS LTDA	06301272			1
MGR VEICULOS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M.L CONSTRUTORA E EMPREENDEDORA LTDA	08596997			1
VANVERA CONSTRUÇÃO E PAVIMENTAÇÃO Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02906123			1
M.L.GOMES Cobrança indevida.		0	1	1
MA TOUR AGENCIA DE TURISMO E LOCADORA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MACE MODERNA ASSOC. CAMPOGRANDENSE DE ENSINO LTDA	03269404			1
MACE - UNIDADE L Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MADEIRA PLASTICA AMBIENTAL S.A.	17214638			1
IN BRASIL Cobrança indevida.		1	0	1
MADEIREIRA VIAMONENSE LTDA	15567084			1
MADEIREIRA VIAMONENSE				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA				1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (LOJAS FISICAS)*	66117474			1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		1	0	1
MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI	14078866			1
MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAGNO ADVOGADOS				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MAHYOR COMERCIAL	06058900			1
MAHYOR				
Produto com vício		1	0	1
MAIARA DANTAS OLMEDO - ME	15217048			1
CRAF - CENTRO DE REABILITAÇÃO E ATIVIDADES FISICAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANCAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME	02242971			1
MERCADAO DE MOVEIS PARATY				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	00805297			1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME	23157534			1
LUIZA AUTOMOVEIS				
Crédito Consignado		0	1	1
MARCELO PEREIRA DA SILVA 12191823890	26165546			1
UNICREDIT ASSESSORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARCENARIA BELAS ARTES				1
MARCENARIA BELAS ARTES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MARCHIORI & MARCHIORI LTDA - ME	09400977			1
RM VEICULOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCIA HIDEKO SAITO 20900325100	22584691			1
MARCIA SAITO VIAGENS, TURISMO E AFINS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MARCO ANTONIO LEITE DEMARCO	06310519			1
MARCOFLEX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCOS ALEXANDRE CORREA -ME	06192897			1
NEW LIFE ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARCOS COSTA FIGUEREDO - ME	01998185			1
MCF COMERCIO VAREJISTA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT				
Produto com vício		0	1	1
MARCUS CANDIDO ALVES	33094228			1
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MARIA BONITA CENTRO DE BELEZA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARIA DE FATIMA PAIAO GARCIA - ME	02460753			1
ELETRONICA GERAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARIA EDUARDA QUINTINO DE MORAIS	00004191			1
MARIA EDUARDA QUINTINO DE MORAIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA IGNEZ GOTTARDINI MEIRA ALVES - ME	06237688			1
Publicidade enganosa		1	0	1
MARIA PARECIDA ALVES DA ROCHA 66276870110	17830195			1
MORENA BOLSAS E ACESSÓRIOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MARIA ZILDA MOEIRA CABALERO				1
MARIA ZILDA MOEIRA CABALERO				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARILENE M SGHIR-ME	13433482			1
COOPERATIVA DA MODA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
MARILUCE ATALAIA VALENCIO - ME	04565205			1
TRANSRAPIDA MUDANCAS E TRANSPORTE LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARINA MOREIRA - ME	03096231			1
FLORICULTURA CAMPO GRANDE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MARIO OCAMPOS ME	04510834			1
SAPATARIA LEÃO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
MARMORARIA SOUZA - LTDA	02642938			1
MARMORARIA SOUZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARTINEZ EXPRESS LTDA - EPP	09305215			1
MTX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARTINOX EIRELI - ME	22869538			1
MARTINOX				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MASTER MED				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MAURICIO VIEIRA SANTOS 28384547149	21506110			1
VIDRACARIA BELLA CENTRAL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MAURO SERGIO GIOLI - ME	00011997			1
REALCE SEMI-JOIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAXMIX COMERCIAL LTDA	03002339			1
CAMICADO HOUSE WARE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAXWEL LINO - ME	08286689			1
AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MB ENGENHARIA SPE 024 S/A	08845815			1
MB ENGENHARIA SPE 024 S/A				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
MCAFEE DO BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA.	01550586			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MECANICA COCHOEIRA DO CAMPO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MECÂNICA JR				1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MECANICA MATA DO JACINTO				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA	09476876			1
MEK PRODUCOES E FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MENIN TECNOLOGIA LTDA - PR	09252459			1
Produto com vício		1	0	1
MERCADO PIRES				1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MERCADO VERATTI LTDA	02318826			1
MERCADO VERATTI				
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCEARIA ARAPONGAS LTDA ME	26863498			1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MERCEARIA ROCHA LTDA - EPP	15526510			1
MERCEARIA ROCHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
METAL AÇO				1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA CONVENCAO DE ITU LTDA	49563117			1
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA SIEMSEN LIMITADA	82983032			1
Produto com vício		0	1	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA	02102498			1
METROPOLITAN LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
METTA AGROCENTER LTDA	04080700			1
METTA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MF MARCENARIA E CARPINTARIA	17703899			1
MF MARCENARIA E CARPINTARIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MF. COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	17392157			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MGN SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP	10817699			1
MGN SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICHELE BARRETO DA CRUZ - ME	25063484			1
POTENCIA TELEATENDIMENTO				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME (AFONSO 2)	08976197			1
PROBEL HOME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME	08976197			1
PROBEL HOME				
Produto com vício		1	0	1
MICROCENTER SERVICE				1
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS	04291223			1
MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
MIZAEI SANTOS DA COSTA 13961063672	26997426			1
OFERTAS DO LAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MMF COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA - ME	22605601			1
SUPLEMENTO SHOP				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
MODEI VESTUÁRIO LTDA	26823327			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MODELAR MOVEIS DECORAÇÕES ARTEFATOS DE MADEIRA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08718431			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOIP Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MON PETIT - PET SHOP Recusa/mau atendimento		0	1	1
MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA. MONA VIE Não entrega/demora na entrega do produto	09338123	1	0	1
MONDIAL CONATEL MONDIAL CONATEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MONGERAL S/A Não pagamento de indenização	33608308	1	0	1
MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME ODONTOEXCELLENCE Cobrança indevida.	19216256	1	0	1
MORENAO ROLAMENTOS E PECAS LTDA - EPP Produto com vício	03224276	1	0	1
MORENINHA PETROLEO LTDA POSTO PEROLA Cobrança indevida/abusiva	03086776	1	0	1
MOTO & CIA PEÇAS E SERVIÇOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA COVEL MOTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	12726966	1	0	1
MOURA FE E GONZALEZ LTDA -ME MOURA JOALHERIA Cobrança indevida.	01177456	1	0	1
MOVEIS COSTA RICA COMERCIO VAREJISTA EIRELI - ME Defeito/Risco à saúde e segurança	24772751	1	0	1
MOVEIS K1 LTDA MOVEIS KAPPESBERG Produto com vício	00912882	0	1	1
MOVEIS USADOS JARDIM Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MP EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA	09628316			1
KELLO FORMATURAS Venda casada		0	1	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA Publicidade enganosa		0	1	1
MRV PRIME SOTER ANTONIO RAHE INCORPORAÇÕES SPE LTD	15734026			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MS CONSÓRCIO CONTEMPLADOS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MS LINK.	04725535			1
MS LINK. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MS TUDOR BATERIAS E COMPONENTES LTDA - EPP	01786252			1
MS TUDOR BATERIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MUJICA & MORENO LTDA	70361795			1
TOWNLEY Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
MULTICAR VEÍCULOS				1
MULTICAR VEÍCULOS Cobrança indevida.		0	1	1
MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA	08776918			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTIVISI PRODUTOS PARA INFORMATICA LTDA	10409455			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTYCENTER				1
MEDICAMENTOS MULTYCENTER SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.	08215490			1
MVX Produto com vício		0	1	1
MWA COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	53512810			1
KADILAR Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
N. A. ELOI - COLCHOES TERAPEUTICOS - EPP	15612543			1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NACIONAL FARMA LTDA.	06921346			1
NACIONAL FARMA Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
NAIR BATISTA DE SOUZA E EDUAR. DOS ANJOS DOS SANTO				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NASCIMENTO & TAVARES COMERCIO DE COLCHOES LTDA	16458484			1
COLCHOES ORTOBOM Produto com vício		1	0	1
NATES & GOMES LTDA - ME	16596123			1
ODONTO EXELLENC SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NB BRASIL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	11098433			1
NEW BALANCE Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NBS MOVEIS PLANEJADOS -LTDA-EPP	14639661			1
NBS MOVEIS PLANEJADOS Cobrança indevida.		1	0	1
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	01755916			1
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
NELSON PEREIRA DA COSTA - ME	02972297			1
MERCADO COSTA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NEOMOBILE DO BRASIL TEC. DA INFORMAÇÃO LTDA	09413138			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NESTLE BRASIL LTDA	60409075			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.	06066832			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
NEW GAME				1
BOX 276 GAME E ELETRONICO Produto com vício		1	0	1
NEW SOLUTION COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI - ME @	18364066			1
NEW SOLUTION - SOLUTION ASSISTENCIA TECNICA @ Produto com vício		0	1	1
NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA ME	18726353			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA ME Produto com vício		0	1	1
NEW UP ELETRODOMÉSTICO Produto com vício		0	1	1
NEWICE REFRIGERACAO E COMUNICACAO VISAL EIRELI - M NEWICE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	26342049	0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. @ Cobrança indevida/abusiva	66970229	1	0	1
NIMER, NIMER & NIMER LTDA-ME CORPORE-SOLUCOES INTELIGENTES EM TELECOMUNICACOES Cobrança indevida.	07179479	0	1	1
NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME Cobrança indevida/abusiva	24659674	1	0	1
NISHIMURA UTILIDADES EIRELI - ME KAZA MAIS Produto com vício	21549790	1	0	1
NISSAN DO BRASIL LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04104117	0	1	1
NIVALDO LUIS DA ROCHA TUPA ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02527200	0	1	1
NIVANILTON SANTOS OLIVEIRA 02489151185 N.S FOGÕES Produto entregue diferente do pedido	22356095	1	0	1
NO2 ACADEMIA LTDA - ME NO 2 ACADEMIA Serviço em desacordo com norma/lei	11446107	1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @ Produto com vício	02140198	1	0	1
NORMA PIRES DA SILVA MANARIN 00431160198 PIRA BOOM BUFFET INFANTIL Venda/Oferta/publicidade enganosa.	17726700	0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	24604753	1	0	1
NOVA KITS BORDADOS & COM.DE PROD.DE VEST.EIRELI-EP	08819497			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA KITS BORDADOS Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
NOVACAP NELSON BENEDITO NOVACAP NELSON BENEDITO Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
NOVO DESTINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA NOVO DESTINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	68970631	1	0	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA NOVOMUNDO.COM Calculo de prestação em atraso	01534080	1	0	1
NR VEICULOS NR VEICULOS Cobrança indevida.		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto	09339936	0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A Cobrança indevida.	18236120	0	1	1
NUTRI ESPORTES EIRELI- ME DR SHAPE Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	27213592	1	0	1
NUTRIFUNCIONAL DIETAS EIRELI - ME NUTRIFUNCIONAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	15753448	0	1	1
OLIVEIRA E CARNEIRO LTDA NUNES SUPERMERCADOS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09531413	1	0	1
OLIVEIRA GONÇALVES LTDA - ME ESTILO JULIANA Vício do Produto/Serviço	20982741	0	1	1
ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	23089748	1	0	1
OPERANDI ASSESSORIA Cobrança indevida.		1	0	1
OPTICA O ESPECIALISTA OPTICA O ESPECIALISTA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OPTICA VIDA LTDA OTICA VIDA	09605209			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS	14681054			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANCAS LTDA ORCOZOL	62551486			1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ORDENHADEIRA SULINOX LTDA				1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA ORIENTE MOTOS LTDA	10340890			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ORIGINAL TOP IMPORTS AND BUSINESS LTDA - EPP ORIGINAL TOP	12162201			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ORTODONTIC CENTER DOURADOS				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ORTODONTICA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA ORTODONTICA	08843000			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OSEAS DE AUGUSTINO CRUS MOVIES JOSMOV ESTOFADOS E DECOEAÇÃO	17233488			1
Produto com vício		0	1	1
OSHIRO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - ME OSHIRO CENTRO AUTOMOTIVO	05825475			1
Produto com vício		0	1	1
OTICA MONTREAL COMERCIO DE OCULOS - EIRELI - ME OTICA MONTREAL	13245617			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICA SANTA LUZIA LTDA - ME OTICA VILA RICA	24766958			1
Cobrança indevida.		1	0	1
P.H.S. DE SOUZA - ME P.H.S. DE SOUZA	21556372			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08965639			1
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME	20110153			1
SERVIÇO ONLINE BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S A @	33245762			1
Crédito Consignado		0	1	1
PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME	20121496			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME	10256651			1
PARIS EVENTOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03671059			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE				1
PARQUE DOS SABIAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PAULA E SILVA & SILVA LTDA ME	03854317			1
MARCOS DESPACHANTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME	09376495			1
PICHAU INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAULO ENRIQUE DOS SANTOS SALES 79781985100	12745072			1
MARMORARIA SALLES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PAULO HENRIQUE ALMEIDA MIGUEL 05288920109	16727278			1
HG CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
PAULO MARTINS RODRIGUES ME	37178951			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PAULINHO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAULO RICARDO PERUZZO -ME	07478635			1
REFRIGERAÇÃO FRIO BONITO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULO SALOMÃO CÂNDIDO FERREIRA	00029823			1
MARCENEIRO PAULO SALOMÃO CANDIDO FERREIRA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PAX CAMPO GRANDE LTDA ME	22646575			1
PAX CAMPO GRANDE Venda casada		1	0	1
PAX MS ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03585656			1
PAX MS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	02968378			1
PAX MUNDIAL LTDA ME Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PAX SAO JUDAS TADEU SERVICOS POSTUMOS LTDA - ME	03183157			1
PAX SAO JUDAS TADEU Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PAX SIDROLANDIA	05267108			1
PAX SIDROLANDIA Não pagamento de indenização		1	0	1
PEDRO SAULO MIARRO	00096944			1
ACADEMIA FISICAL Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PELMEX MS LTDA	04419279			1
PELMEX MS Produto com vício		1	0	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME	22162660			1
PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
PETROLEO IPIRANGA S/A	33337122			1
KM DE VANTAGENS IPIRANGA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	00406548			1
PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PINK IMAGE FOTO & VIDEO LTDA-ME	05347834			1
PINK IMAGE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PLAN MOVEIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA	13939422			1
FINALIZE CONSULTORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP	13939422			1
PLATINUM				
Cobrança indevida.		0	1	1
PLAYSAT ELETRONICOS EIRELI- EPP	20933326			1
FENIX ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PLL MOEMA COM. E ASSISTENCIA TEC. EM CELULARES -ME	14758203			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PLOTTEC				1
Venda enganosa		1	0	1
POLAR REFRIGERACAO LTDA	00367981			1
Produto com vício		1	0	1
POLIPARTS DO BRASIL LTDA	38579942			1
POLIPARTS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA				1
Produto com vício		0	1	1
POSTALIS INSTITUTO DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	00627638			1
POSTALIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
POSTO ACACIA LTDA	03799368			1
POSTO ACACIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO APARECIDA DO NORTE				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO CABREUVA LTDA	04829523			1
POSTO CABREUVA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO CAPITAL LTDA - ME	02762227			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO DE SERVICOS SAO MARCOS LTDA	03244399			1
POSTO SAO MARCOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO EMANUELE LTDA.	37539459			1
POSTO LOCATELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO FIGUEIRA LTDA	02322969			1
POSTO FIGUEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO GUENO				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO GUENO PROSA LTDA	03024296			1
POSTO GUENO PROSA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO KATIA LOCATELLI LTDA	06294288			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO LIBERDADE LOCATELLI LTDA.	02394473			1
POSTO LIBERDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO LOCATELLI MAE E FILHA LTDA	24601882			1
POSTO KATIA LOCATELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO RUI BARBOSA LTDA	11485532			1
POSTO RUI BARBOSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA ME	01438481			1
POSTO SAO JUDAS TADEU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO SHOPPHINCAR 13 DE MAIO LTDA EPP	36790475			1
POSTO SHOPPHINCAR 13 DE MAIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POTENCIAL SERVICOS DE RECEBIMENTO DE CONTAS E TITULOS BANCARIOS	08744314			1
POTENCIAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POTENCIAL SERVICOS E TELEFONIA LTDA	08744314			1
AQUI MAIS				
Fila em Banco		0	1	1
POZZOMAT ENGENHARIA E MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	14762879			1
POZZOMAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12147119			1
PROBEL HOME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PREVIMIL - PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A. @	95619003			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PRIME CELL CELULARES LUIZ ALB. DE C. PINTO				1
PRIME CELL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
PRIME IVL INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTAC	18553833			1
TOSATE & CIA				
Produto com vício		0	1	1
PRIMECLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	19556393			1
Produto com vício		0	1	1
PRIMICIA S A INDUSTRIA E COMERCIO	60581618			1
Produto com vício		1	0	1
PRISMA COSMETICOS	70357496			1
Produto com vício		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10464223			1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04591034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PROCARDIO CENTRO CARDIO RESPIRATORIO LTDA				1
HOSPITAL DO CORAÇÃO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
HOSPITAL DO CORAÇÃO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
PROMEL IND. COM. IMP. E EXP. DE PRODS. NATURAIS LT	03603516			1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRNCOR UNIDADE INTENSIVA CARDIORESPIRATORIA S/S PRNCOR Danos pessoais ao consumidor	03121241	1	0	1
QUEIROZ & SILVEIRA LTDA ME QUEIROZ & SILVEIRA LTDA ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	06989893	1	0	1
QUERAICA SOUZA KAYKHA TIM Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
R. J. DA SILVA JUNIOR TECNOLOGIA E COMERCIO ELETRO BITBOX - TECNOLOGIA E COMERCIO ELETRONICO Cobrança indevida.	23889059	0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA NOSSA TV Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04425426	1	0	1
RAFAEL & EDVAN INFORMÁTICA LTDA. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA RAMOS FERNANDES CURSOS SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	01421605	0	1	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA Recusa injustificada em prestar serviço	88317847	0	1	1
RB CELL RB CELL Produto com vício	26224101	1	0	1
RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA POSTO AVENIDA AFONSO PENA Cobrança indevida/abusiva	01271514	1	0	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO REALIZA SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	66228966	0	1	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA SONICO DO BRASIL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11275560	1	0	1
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME Cobrança de embalagem (sacolas)	11790074	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOMEÇAR CLINICA DE REABILITAÇÃO LTDA - ME	26163599			1
RECOMEÇAR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC	08848247			1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA	08576917			1
RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RECUPERADORA PANTANAL LTDA	33107228			1
RECUPERADORA PANTANAL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
REDE DE SERVICOS EM CARTORIO LTDA - ME	11718211			1
CARTORIO MAIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
REDE SUL HOSPEDAGEM	16655073			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
REFORCE RASTREAMENTO LTDA.	03567569			1
REFORCE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REFORCE SISTEMAS ELETRONICOS E TECNOLOGIA EIRELI - EPP	01409694			1
REFORCE TECNOLOGIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
REFRIGERAÇÃO SOUZA				1
REFRIGERAÇÃO SUZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REGIONAL MOVEIS				1
REGIONAL MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
REI DOS MOVEIS PRIME	00000688			1
REI DOS MOVEIS PRIME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
REMOTORS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RENOVA COMPANHIA DE CREDITOS E FINANCIAMENTOS				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A	49669856			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LE LIS BLANC DEUX SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RETIFICA CASA DO MOTOR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RETIFICADORA PROGRESSO LTDA ME OFICINA PROGRESSO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02030328	0	1	1
REXTUR VIAGENS E TURISMO LTDA Recusa injustificada em prestar serviço	61771556	0	1	1
REZENDE & SILVA LTDA SUPERMERCADO REZENDE Serviço em desacordo com norma/lei	04636488	0	1	1
RIBEIRO & HEDIO LTDA ME ITALY CELL Cobrança indevida/abusiva	11863266	1	0	1
RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP SAAD MOTORS Produto com vício	21534072	1	0	1
RICARDO MARQUES DE ARAUJO TELES Não cumprimento do contrato/proposta	00080204	1	0	1
RICARDO SANTOS PEREIRA Descredenciamento	21689491	1	0	1
RIQUELME & MEDEIROS LTDA - ME RIQUELME & MEDEIROS Não entrega/demora na entrega do produto	70360789	1	0	1
RIVEL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO RIVEL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	80402746	1	0	1
RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22386877	1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSCH - ELETRODOMESTICOS E MAQUINAS Cobrança indevida.	45990181	1	0	1
ROCHA FORTE CERAMICA Produto com vício	02387252	0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51855716			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RODRIGO RODRIGUES LONDON TOUR - ME LONDON TOUR	06333753			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ROGERIO DA SILVA NEVES CAVALIN ROGERIO DA SILVA NEVES CAVALIN	13505357			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ROLUX COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME OPTICA ROLUX	04855085			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
RONALDO COSTA DA SILVA JR REFRIGERAÇÃO INSTA E MANUN DE AR COND E REFRI				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RONDÃO IMOVEIS	18008087			1
Calculo de caução		1	0	1
ROSSI TEC ASSISTENCIA TECNICA BISHAL CENTER I				1
Produto com vício		1	0	1
ROTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Produto com vício		0	1	1
ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA ROTELE	33778846			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RP VINTAGE STORE LTDA-ME RP VINTAGE STORE LTDA -ME	20370941			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RPM TRAVEL OPERAÇÃO DE VIAGENS E TURISMO	18474644			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RPW SOCIEDADE DE CRED. AO MICROEMP. E A EMP. DE P EMPRESA CAPITAL	06249129			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME PORTAL ITATIBA	09625920			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RUDINEI VEÍCULOS	19461681			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RUDNEI SOUZA ALVES - ME VO2 CORRIDA DE RUA Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	13287325	1	0	1
S M A CABRAL - ME ISOTHERMO TELHAS Não entrega/demora na entrega do produto	22269030	1	0	1
S. L. CHAVES - ME SERRALHERIA CHAVES Garantia - Descumprimento, prazo	17915137	0	1	1
S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	20269496	1	0	1
SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP MULTICENTER Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	27421739	1	0	1
SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA - ME Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	04862657	1	0	1
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A. SAGE BRASIL SOFTWARE Cobrança indevida/abusiva	64555626	0	1	1
SALDÃO DA INFORMATICA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	15383046	1	0	1
SAMPAIO & FERNANDES LTDA CASA DO FITNESS Produto com vício	03860580	1	0	1
SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO Não entrega/demora na entrega do produto	36798775	1	0	1
SANTOS & PALERMO LTDA. - ME VISA CAR AMORTECEDORES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01613433	1	0	1
SAUDIFITNESS DISTRIBUIDORA DE SUP. ALIMENTA LTDA SAUDIFITNESS DISTRIBUIDORA DE SUP. ALIMENTA LTDA Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	08924817	0	1	1
SAUNA E REPOUSO IPACARAY LTDA.	15545353			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAUNA E REPOUSO IPACARAY LTDA. Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAVIO FRETES SANTANA-ME LEBLON MOVEIS PLANEJADOS Produto com vício	01734778	0	1	1
SCALLA ESCOLA DE CONSTRUÇÃO Cobrança indevida/abusiva	17211750	1	0	1
SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. @ SCARD @ Cobrança indevida.	10382064	1	0	1
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	06225400	0	1	1
SCHULZ S/A SCHULZ Produto com vício	84693183	1	0	1
SCHUTZ (SHOPPING CAMPO GRANDE) Produto com vício		1	0	1
SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA Produto com vício	61077830	0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A MONDAINE Produto com vício	34516088	1	0	1
SEGURO PRESTAMISTA ALFA PREVIDENCIA E VIDA Calculo de prestação em atraso	02713530	1	0	1
SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME SELECT AUTOMOVEIS BIORELI-ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	24322985	0	1	1
SEMP AMAZONAS S.A. SEMP TOSHIBA Produto com vício	04400552	1	0	1
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A. ASSAÍ Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	06057223	1	0	1
SENDAS DISTRIBUIDORA SA ASSAI	06057223			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
SER - SERVICO ESPECIALIZADO EM REUMATOLOGIA S/S LTDA	13749461			1
SER - SERVIÇOS DE REUMATOLOGIA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
SERGIO CALHAS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERRALHERIA FERRO E CIA				1
SERRALHERIA FERRO E CIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SERRALHERIA LOPES	10223302			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SETPAR CAMPO GRANDE PARTICIPACOES LTDA	06026622			1
SETPAR / EVENDAS / EMAIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SHIZMAC COMERCIO E REPRESENTACOES - EIRELI	01476846			1
RIMAQ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOP EXPRESS LTDA	04014834			1
SHOP EXPRESS				
Venda enganosa		1	0	1
SHOPFACIL SOLUCOES EM COMERCIO ELETRONICO S.A.	14370342			1
SHOPFACIL SOLUCOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOPP CELL				1
BOX 17				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SICRED CENTRO-SUL MS	26408161			1
SICRED - UNIDADE DE ATENDIMENTO RIO BRILHANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SICREDI UNIÃO MS / TOCANTINS	24654881			1
UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SIDNEY PEREIRA PORTELA - ME	22181385			1
IMPÉRIO ONLINE PUBLICIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SILVA MOVEIS USADOS				1
SILVA MOVEIS USADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SILVIA DUARTE DE OLIVEIRA - ME	12639940			1
MERCADO D ARTE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SIMONE MALTA SANTANA DE AQUINO - ME	16915610			1
AUTHENTIC FEET				
Produto com vício		1	0	1
SINAL VERDE TURISMO				1
SINAL VERDE TURISMO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61432506			1
Produto com vício		1	0	1
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL	37497245			1
SICOOB				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SLEEP STAR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	17236504			1
SLEEP STAR COLCHOES				
Não Entrega de Produto		1	0	1
SMAFF PARIS AUTOMOVEIS LTDA	16500772			1
SMAFF PARIS CONCESSIONARIA RENAULT				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME	13467369			1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME	08741714			1
SO CAMIONETE				
Produto com vício		1	0	1
SOARES & BEDETTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA. -	18797716			1
FACILIT ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOARES & GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	97527843			1
FEDERAL CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOBRABEM - PROMOÇÕES E VENDAS LTDA - ME	16538051			1
SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFÍCIOS MULT				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOCIEDADE CAMPOGRANDENSE DE TELEVISAO LIMITADA	15929060			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TV GUANANDI Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	88663828	0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI Cobrança indevida/abusiva	01894432	1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA FAEL Cobrança indevida/abusiva	02558975	1	0	1
SOCIETE AIR FRANCE Dano material/pessoal decorrente do serviço	33013988	1	0	1
SOLANGE VALCANAIA BRUM O BOTICARIO Não entrega/demora na entrega do produto	33761917	1	0	1
SOLAR MOVEIS SOLAR MOVEIS Produto com vício		0	1	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA Produto com vício	00924845	1	0	1
SOS FISIO ESTETICA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA SOS FISIO ESTETICA Não entrega/demora na entrega do produto	21008924	1	0	1
SOTOPIETRA SOCIEDADE DE ADVOGADOS SOTOPIETRA Cobrança indevida.	04772565	0	1	1
SOU + CASA DA MOTO LTDA - ME CASA DA MOTO Produto com vício	21372871	0	1	1
SOUZA & SOUZA FORMATURAS LTDA - ME UNNIKA FORMATURAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05505402	1	0	1
SOUZA ALVES & CIA LTDA-ME MULTIFER Produto com vício	07918676	1	0	1
SPARDA COMERCIAL EIRELI - ME SPARDA	23371260			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S	22059167			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SPE RESIDENCIAL PORTAL DO SOL LTDA	12531656			1
RESIDENCIAL PORTAL DO SOL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SPVITA COMERCIAL LTDA - ME				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SR COM. DE SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS EIRELI-EPP	13484725			1
Produto com vício		0	1	1
STAR LEX ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA	13731329			1
Cobrança indevida.		1	0	1
STENGE ENGENHARIA LTDA	07851412			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
STRIKE BAR BOLICHE LTDA - EPP	33188194			1
STRIKE BAR BOLICHE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
STYLECELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA				1
BOX 447/448				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @	33041062			1
SULAMERICA SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	92764489			1
SUL FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SUPER CELL CELULARES LTDA-ME	07688729			1
SUPER CELL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO DOURADAO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	03815374			1
SUPERMERCADO DOURADO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SUPERMERCADO PÃO DE AÇUCAR				1
PÃO DE AÇUCAR				
Publicidade enganosa		0	1	1
SYMANTEC BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA	03658949			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SYMANTEC BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
T K C INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIO MASSA X Cobrança indevida.	09304993	1	0	1
T N G COMERCIO DE ROUPAS LTDA TNG Falta de peça de reposição	53966834	0	1	1
T. F. MARTINS PRESENTES - ME SONHAR AQUI VOCÊ PODE Não entrega/demora na entrega do produto	16620961	1	0	1
T.M.SALOMAO - ME MEIAS & MALHAS SUPPORT CENTER Desistência de compra (cancelamento de compra)	03487466	1	0	1
TAIFF Produto com vício		1	0	1
TALISMA IND E COM DE ARTEFATOS DE BORRACHAS - EPP TALISMA IND E COM DE ARTEFATOS DE BORRACHAS Produto com vício	06195570	1	0	1
TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA TANTRIX Defeito/Risco à saúde e segurança	12037195	1	0	1
TAPEÇARIA ESTILLHO Publicidade enganosa		1	0	1
TAPEÇARIA SANTA RITA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TB SUL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE REVESTIMENTO SA ITAGRES Produto com vício	82584764	0	1	1
TECA AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício	33738287	0	1	1
TECFONE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS TECFONE Produto com vício		0	1	1
TECNO FRIO TECNO FRIO TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOLOGIA BANCARIA S.A. TECBAN - CAIXAS 24 HORAS Transação Eletrônica Não Reconhecida	51427102	1	0	1
TEIXEIRA IMOVEIS LTDA TEIXEIRA IMOVEIS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	26860557	1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A @ OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A Cobrança indevida/abusiva	33000118	1	0	1
TELMO COLMAN RIBEIRO - ME REVISION CENTRO AUTOMOTIVO Produto com vício	14356879	1	0	1
TEMPERLÂNDIA TEMPERA VIDROLÂNDIA LTDA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03309277	1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA Cobrança indevida/abusiva	03571176	0	1	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA Não entrega do contrato	37194230	1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA NETWORKS BRASIL S/A Recusa injustificada em prestar serviço	91088328	1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A @ TERRA NETWORKS Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	91088328	1	0	1
THAINNY BATISTA CARVALHO 74083651172 RZ PALETE Não entrega/demora na entrega do produto	18177012	1	0	1
THIAGO DE OLIVEIRA OCAMPOS - ME SAPATARIA LEÃO Produto com vício	19430190	1	0	1
THIAGO FERMINO ALVES THIAGO FERMINO ALVES Produto com vício	26297191	1	0	1
TIAGO DANIEL FERRON BERTI FEDERAL TIME Produto com vício	23003317	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIAGO DE OLIVEIRA BARBUDO EIRELI	08515145			1
TIAGO DE OLIVEIRA BARBUDO EIRELI Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE 00126787166				1
TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE BOX 359 Produto com vício		1	0	1
TINTA & TONER				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TKVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI -ME	07796332			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
TONDO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	67332155			1
Produto com vício		1	0	1
TOP VIDA PRODUTOS NATURAIS LTDA - ME	11988632			1
TOP VIDA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TOTVS SA	53113791			1
TOTVS SA Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59956185			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
TRANSIT DO BRASIL LTDA	02868267			1
TRANSTI DO BRASIL LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
TROKAR POSTOS DE SERVICOS LTDA	02969905			1
AUTO POSTO TROKAR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA.	64571359			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UBLA PROMOTORA				1
Venda enganosa		0	1	1
ULLIAN ESQUADRIAS METALICA LTDA	45517000			1
Produto com vício		0	1	1
ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA	20956437			1
ULSAN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIAO CENTRO OESTE BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTISTA SERVIÇO EDUCACIONAL LAR E SAUDE - COLPORTAGEM	07121135			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA UNAES	33730300			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP UNIDOG MEDCENTER	73377103			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE UNIMED NORTE/NORDESTE	09237009			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED ODONTO S.A. UNIMED ODONTO	10414182			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED PARANAÍ, COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMOTOS UNIMOTOS	22685194			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNINTESE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO LTDA-ME UNINTESE				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIODONTO DE CAMPO GRANDE SISTEMA NACIONAL DE COOPERATIVAS OD UNIODONTO SISTEMA NACIONAL DE COOP. ODONTOLOGICAS	03511888			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIVERSAL LATARIAS E ACESSORIOS LTDA - ME SUPLACAR AUTO PECAS	01945277			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNOPAR				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A	14019108			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
V DE SOUZA TEIXEIRA TECNOFRIO REFRIGERACAO	02705610			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
V8 VEICULOS LTDA-ME	08449210			1
V8 VEICULOS LTDA-ME Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VALDEIR ASSISTENCIA TECNICA LTDA-ME	11995254			1
BILLY FITNESS Produto com vício		1	0	1
VALDIR MARCON ME	03481895			1
CON-PEL VEÍCULOS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VALOR EMPRESA BRASILEIRA DE NEGOCIOS LTDA				1
VALOR Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VALTER LUIZ FERREIRA 28513703168				1
UNINET INFORMATICA Produto com vício		0	1	1
VANDO VEICULOS	25194829			1
VANDO VEICULOS Produto com vício		1	0	1
VANILTON GARCIA -ME	23528483			1
VAL INJEÇÃO ELETRONICA E COMERCIO DE PEÇAS Cobrança indevida.		0	1	1
VASCULAR MED				1
VASCULAR MED Vício do Produto/Serviço		1	0	1
VAZ & SANTANA LTDA - ME	11614672			1
VPS NETWORK Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VENICIO JOSE KELLER-ME	05429669			1
COMANDO AUTO SOM Produto com vício		0	1	1
VIA CAR VEICULOS LTDA ME	01504712			1
VIA CAR Venda enganosa		0	1	1
VIA VAREJO	33041260			1
CASAS BAHIA FORTALEZA Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA.	01016179			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO SÃO LUIZ Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VIANA PEIXOTO ADVOGADOS ASSOSSIADOS Cobrança indevida.	03828916	1	0	1
VIARONDON CONCESSIONARIA DE RODOVIA S/A VIARONDON Dano material/pessoal decorrente do serviço	10635691	0	1	1
VICTORS CENTRO CULTURAL LTDA - ME FISK Cobrança indevida.	07925410	0	1	1
VICTORY BUSINESS HOTEL LTDA INDENPENDENCE PALACE HOTEL Cobrança indevida/abusiva	03566599	1	0	1
VIDRACARIA RHEMA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	83571471	1	0	1
VILA EXPRESS VILA EXPRESS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VILALBA E GOTTSELIG LTDA - ME SANTA FE VEICULOS Cobrança indevida.	16700514	0	1	1
VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA VISIONTEC Dano material/pessoal decorrente do serviço	04597732	1	0	1
VISUAL TURISMO LTDA VISUAL TURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	55541841	1	0	1
VITAL HELP BENEFICIOS LTDA VITAL HELP BENEFICIOS Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	10289715	1	0	1
VITORIA COMERCIO E TRANSPORTE LTDA POSTO VITORIA Cobrança indevida/abusiva	02422918	1	0	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-EPP VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-ME	23829741			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
VOBETO TRANSPORTES LTDA	15472129			1
SÃO CHISTOVAM MUDANÇAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VOCÊ MS TREINAMENTOS E CONSULTATORIA LTDA - ME	09301990			1
VOCÊ MS TREINAMENTOS E CONSULTATORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
@				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
VOLT PRODUCOES E EVENTOS LTDA - ME	19686868			1
AGENCIA VOLT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VSM-INFORMATICA DE ASSIS LTDA	04662579			1
VSM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WAGNER COSTA DE LIMA	20303813			1
ACADEMIA SUPERAÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WALTER & SILVA LTDA	12465322			1
CICLO REAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			1
WAM BRASIL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
WAMBIER & CAMPOS LTDA - ME	17058703			1
FOLLOW BOUTIQUE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WARM (BRASIL) ASSESSORIA TECNICA DE COBRANCA LTDA.	02043036			1
WARM				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
WASH LAVE LAVANDERIA E TINTURARIA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WAY BACK COBRANCAS E SERVICOS LTDA	66065129			1
Cobrança indevida.		1	0	1
WBR INDUSTRIA E COMÉRCIO VESTUÁRIO LTDA	07296319			1
CALVIN KLEIN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WEBER PRODUTOS QUARTZOLIT	61064838			1
Produto com vício		1	0	1
WEBRACKS SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP	25027817			1
WEBRACKS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WELLNESS PROD.NAT.,COM.,DIST.,IMP.E EXP.DE COSM.LT	12514847			1
LA FIORI PERFUMARIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
WESDWING	14776142			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA	08720265			1
WIZARD				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
WILLIAM CARLOS PEREIRA				1
FIGIORE E PEREIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WILMA HARUMI MURAKAMI - 98679651168	20545296			1
CONSULT CENTER				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			1
Produto com vício		0	1	1
WOLNEY CLAUDINO MOURA - ME	23312618			1
MERCADO BOM PREÇO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA	43648971			1
Cobrança indevida.		1	0	1
WV OFICINAS COMPUTADOR	21091431			1
WV OFICINAS COMPUTADOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
XCELL CELULARES				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
XUXA CAPAS E ACESSORIOS PARA CELULAR				1
XUXA CAPAS E ACESSORIOS PARA CELULAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
YAN MURIEL CECON 08591861790	20017574			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL PARA CHOQUES Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YASMINN OVANDO INACIO GALLEANO 03733099109 GALLEANO FILMS Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	25132084	0	1	1
YUM RESTAURANTES DO BRASIL LTDA. Publicidade enganosa	02469596	1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA Cobrança indevida.	04820805	0	1	1
ZANINELLO & ALMEIDA LTDA - EPP PLANETA Defeito/Risco à saúde e segurança	07638491	0	1	1
ZAP OFERTAS ZAP OFERTAS Produto com vício	15397603	1	0	1
ZAPLINK - MS REDE INTERNET E SERVIÇOS EIRELI ME ZAP NET MS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	15798102	1	0	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A. Cobrança indevida.	03585974	0	1	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA Desistência de consorcio	23367634	1	0	1
ZILO BORRACHARIA Produto com vício		1	0	1
ZONA FRANCA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA MEGAJEANS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01313250	1	0	1
ZULIANI & CARVALHO LTDA - ME OTICA SUPERVISAO Vício do Produto/Serviço	03344139	1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Total de reclamações : 6741
