

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>118</b>
<b>ENERGISA</b>				
Roubo/furto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	27	53
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		16	15	31
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	11	11
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	4	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>66</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		35	11	46
Produto entregue incompleto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>66</b>
<b>VIVO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	9	18
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>VIVO [MATRIZ]</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	9	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Venda casada		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>59</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
<b>FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	10	10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	16	18
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>56</b>
<b>SANESUL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	7	16
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	10	27
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>51</b>
<b>TELEFONIA FIXA OI</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		10	18	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>47</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto com vício		18	14	32
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>42</b>
<b>AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>AGENCIA CENTRO - AG 0562</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>AGENCIA JARDIM MS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AGENCIA MARACAJU MS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>AGENCIA PEDRO TAQUES/PR</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Cobrança indevida.		6	7	13
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>PAB FORUM DE DOURADOS,MS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>40</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLARO MÓVEL [MATRIZ]</b>				
Produto com vício		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	7	24
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>39</b>
<b>AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Discordância quanto as avarias		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO DO BRASIL - PQ DOS IPÊS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL DE LAGUNA CARAPA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>37</b>
<b>BANCO BRADESCO EST UNIF</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
<b>BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BRADESCO AG. MARCELINO PIRES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>34</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		15	6	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES</b>				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>31</b>
<b>BANCO BMG</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		6	7	13
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Antecipação de Financiamento		3	2	5
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Crédito Consignado		1	2	3
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>22</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA</b>				
Produto com vício		7	3	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>17</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	5	7
<b>CNOVA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>47508411</b>			<b>17</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	2	11
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
<b>EXTRA HIPERMERCADO [MATRIZ]</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>15</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Produto com vício		1	6	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>14</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>14</b>
<b>MIDWAY</b>				
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
<b>BANCO PAN SA</b>	<b>59285411</b>			<b>13</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>13</b>
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>12</b>
<b>SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SUBMARINO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>12</b>
<b>MÓVEIS ROMERA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BAUCON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA</b>	<b>77997252</b>			<b>11</b>
<b>BAU CONSTRUTORA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		8	0	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>11</b>
<b>HAVAN DOURADOS</b>				
Produto com vício		9	1	10
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>	<b>07333683</b>			<b>11</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	2	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>11</b>
<b>SONY ERICSSON MOBILE</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>ALVES &amp; ASSIS LTDA ME</b>	<b>11490501</b>			<b>10</b>
<b>ALVES &amp; ASSIS IMOVEIS</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		8	0	8
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>10</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>10</b>
<b>BANCO CETELEM - (ANTIGO BANCO BGN)</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Crédito Consignado		0	1	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>10</b>
<b>GABRIELA</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>STUDIO Z</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>9</b>
<b>BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>9</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
<b>CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>21591325</b>			<b>9</b>
<b>CIDADE JARDIM I</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		4	0	4
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>9</b>
<b>CREFISA</b>				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>9</b>
<b>CITY LAR</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CITY LAR.COM.BR</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>CITYLAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA</b>	<b>10970533</b>			<b>9</b>
<b>LOTEAMENTO BONANZA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>9</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>9</b>
<b>TIM CELULAR - CAMPO GRANDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TIM CELULAR - MATRIZ</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>8</b>
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>8</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>8</b>
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>7</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO</b>				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59291534</b>			<b>7</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>7</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>01618204</b>			<b>7</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>7</b>
<b>BANCO ITAU UNIBANCO</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>ITAUBANCO</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>7</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LUIZASEG</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>7</b>
<b>POSITIVO</b>				
Produto com vício		6	1	7
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>7</b>
<b>TAM LINHAS AÉREAS (LATAM)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>6</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b>				
Produto com vício		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>6</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>6</b>
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>6</b>
<b>AC ITAPORA</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ECT DR DE MATO GROSSO DO SUL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ECT DR/MS AGEMCOA OURO VERDE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>6</b>
<b>LOSANGO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>6</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		6	0	6
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>6</b>
<b>CONSÓRCIO LUIZA</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT</b>	<b>02206577</b>			<b>6</b>
<b>LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI</b>	<b>13660104</b>			<b>5</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>5</b>
<b>AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>5</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONDOMINIO RESIDENCIAL ROMA III</b>	<b>26162476</b>			<b>5</b>
<b>CONDOMINIO RESIDENCIAL ROMA III</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>5</b>
<b>GARANTEC</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00801450</b>			<b>5</b>
<b>LG ELETRONICS</b>				
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>5</b>
<b>LG ELECTRONICS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
<b>LG ELECTRONICS - MANAUS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>5</b>
<b>AVENIDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980</b>	<b>13909450</b>			<b>5</b>
<b>VIDRAÇARIA ESCOBAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>17195296</b>			<b>5</b>
<b>OFICINA DO CELULAR</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA</b>	<b>18342195</b>			<b>5</b>
<b>ORTODONTIC CENTER</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>5</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DI</b>	<b>11461546</b>			<b>4</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>4</b>
<b>ATIVOS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCARD (BANCO IBI)</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	<b>60746948</b>			<b>4</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		1	1	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>4</b>
<b>AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Fila em Banco		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>4</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>4</b>
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>COLOMBO EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>20795835</b>			<b>4</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FREITAS E CORREA LTDA</b>	<b>07951096</b>			<b>4</b>
<b>FUTURE TECH</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>10394422</b>			<b>4</b>
<b>HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL</b>				
Publicidade enganosa		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA</b>	<b>01522309</b>			<b>4</b>
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>L.B.N. SOUZA &amp; CIA LTDA - EPP</b>	<b>06159020</b>			<b>4</b>
<b>CELULAR &amp; CIA</b>				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>4</b>
<b>MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>4</b>
<b>MULTILASER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>PEDERIVA &amp; CIA. LTDA.</b>	<b>03265615</b>			<b>4</b>
<b>MADENORTE II</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			<b>4</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>R. D. SANCHES - ME.</b>	<b>05954955</b>			<b>4</b>
<b>CEMITERIO PARQUE DOURADOS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>4</b>
<b>RN COMERCIO VAREJISTA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>4</b>
<b>IMOBILIARIA TERRA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME</b>	<b>10586504</b>			<b>4</b>
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>4</b>
<b>VIAÇÃO MOTTA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>3</b>
<b>ASUS DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>3</b>
<b>ACER - NOTEBOOK</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A</b>	<b>46049987</b>			<b>3</b>
<b>ALCATEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>AM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>05548200</b>			<b>3</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ALFA MOTORS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24611501</b>			<b>3</b>
<b>IMOBILIÁRIA AMÉRICA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>3</b>
<b>BANRISUL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	<b>58160789</b>			<b>3</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>3</b>
<b>BANCO VOTORANTIM</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA-ME</b>	<b>03309626</b>			<b>3</b>
<b>BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
<b>CELUARTE E INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>04758797</b>			<b>3</b>
<b>ART CELULAR E INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>21600988</b>			<b>3</b>
<b>CLUB MAIS</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>07170938</b>			<b>3</b>
<b>CNOVA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>3</b>
<b>COLORMAQ</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>18127078</b>			<b>3</b>
<b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>D Z M EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>11536925</b>			<b>3</b>
<b>D Z M - E V E N T O S</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP</b>	<b>06217070</b>			<b>3</b>
<b>NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>3</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>GM CONSTRUTORA LTDA - EPP</b>	<b>04005653</b>			<b>3</b>
<b>CONSTRUTORA MOREIRA COSTA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME</b>	<b>12867576</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HELP CELULARES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>3</b>
<b>HSBC BANK BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>INFORMATICA J. L. P. LTDA - ME</b>	<b>09207397</b>			<b>3</b>
<b>CENAIC - CENTRO NACIONAL INTEGRADO DE CURSOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b>	<b>08816067</b>			<b>3</b>
<b>ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JOSÉ BENJAMIM DO SANTOS - ME</b>	<b>22337168</b>			<b>3</b>
<b>ENJOY INGLÊS PROFISSIONALIZANTE</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S.A.</b>	<b>33200056</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS RIACHUELO - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>M.I. REVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>10490181</b>			<b>3</b>
<b>MADEIRAMADEIRA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>3</b>
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>3</b>
<b>OI - TELEFONIA CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>3</b>
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP</b>	<b>10189478</b>			<b>3</b>
<b>PARAISO ENGENHARIA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA - ME</b>	<b>05392007</b>			<b>3</b>
<b>ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AGÊNCIAS DE VIAGENS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA</b>	<b>07230164</b>			<b>3</b>
<b>ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>				
Produto com vício		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>3</b>
<b>RENAULT</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19651695</b>			<b>3</b>
<b>CASA &amp; TERRA IMOBILIARIA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>3</b>
<b>COMPANHIA DE SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>3</b>
<b>SKY</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>TELE SORTE TELEFONIA CELULAR &amp; INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>07946818</b>			<b>3</b>
<b>MAGAZINE TELEFONIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD</b>	<b>17796842</b>			<b>3</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA</b>	<b>43643139</b>			<b>3</b>
<b>FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>3</b>
<b>LOJA - DOURADOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIVO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187</b>	<b>15129098</b>			<b>3</b>
<b>THENDA PRODUTOS E SERVIÇOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>3</b>
<b>WALMART.COM.BR</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
<b>ASUS INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>2</b>
<b>ACE SEGUROS</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	<b>01575428</b>			<b>2</b>
<b>ACER</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>2</b>
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP</b>	<b>10639339</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIARIA AJURYCABA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
<b>ALPHAVILLE URBANISMO S.A</b>	<b>00446918</b>			<b>2</b>
<b>ALPHAVILLE</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>2</b>
<b>UNIDERP/ANHANGUERA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>2</b>
<b>UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA INTERATIVA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b>	<b>17192451</b>			<b>2</b>
<b>BANCO ITAUCARD</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BRASIL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	<b>01236881</b>			<b>2</b>
<b>VIACABO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS - EMPRESA BAIXADA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>C. R DE ALMEIDA INCORPORADORA-ME</b>	<b>18359200</b>			<b>2</b>
<b>C.R ALMEIDA INCORPORADORA</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>2</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CARLOS DUARTE SOARES-KENKO KIM COLCHOES-ME</b>	<b>11473963</b>			<b>2</b>
<b>KENKO KIM COLCHOES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>2</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>2</b>
<b>CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLAUDIA OJEDA VERÃO - ME</b>	<b>21851224</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO CAR VEÍCULOS</b>				
Venda enganosa		0	2	2
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>2</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>11517841</b>			<b>2</b>
<b>SAO FRANCISCO SUPERMERCADOS</b>				
Oferta enganosa		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME</b>	<b>11855330</b>			<b>2</b>
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR</b>	<b>26408161</b>			<b>2</b>
<b>SICREDI CENTRO-SUL MS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>10482002</b>			<b>2</b>
<b>CORPAL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>DELGADO &amp; MANTELLI LTDA</b>	<b>36802890</b>			<b>2</b>
<b>FG ASSESSORIA E INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>2</b>
<b>DELL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.</b>	<b>09451214</b>			<b>2</b>
<b>EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE STORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DOURALAJE IND. E COM. DE ARTEFATOS DE CIM LTDA</b>	<b>18117652</b>			<b>2</b>
<b>DOURALAJE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>EDITORA CARAS S.A</b>	<b>56324114</b>			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME</b>	<b>08308674</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA SAVOY</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>2</b>
<b>MANTENEDORA DA UNOPAR</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EDSON RODRIGUES DOS SANTOS</b>	<b>00086233</b>			<b>2</b>
<b>BOX 15</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ELCY ASSUNÇÃO FLORES DE SOUZA - ME</b>	<b>23652081</b>			<b>2</b>
<b>CORTINA &amp; CIA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ELGIN S.A</b>	<b>52556578</b>			<b>2</b>
<b>ELGIN</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ELLITE CELULAR LTDA.-EPP</b>	<b>04939072</b>			<b>2</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>15513351</b>			<b>2</b>
<b>ENDO MOTO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>16946149</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENZO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO</b> Produto com vício Calculo de prestação/taxa de juros	<b>06881898</b>	1 1	0 0	2 1 1
<b>GAZIN IND.E COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>MÓVEIS GAZIN</b> Produto com vício	<b>77941490</b>	2	0	2
<b>GOLDEN MOTORS LTDA</b> <b>GOLDEN MOTORS - CONCESSIONARIA HYUNDAI</b> Publicidade enganosa		0	2	2
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b> <b>IMOBILIARIA COLMEIA</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>03682606</b>	1	1	2
<b>JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA. - ME</b> <b>GUIA OFICIAL JK</b> Cobrança indevida/abusiva Roubo/furto	<b>24355456</b>	0 1	1 0	1 1
<b>KOCHI &amp; RIBEIRO TURISMO LTDA-ME</b> <b>CVC</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>15641336</b>	1	1	2
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Cobrança indevida.	<b>07979729</b>	1 0	0 1	1 1
<b>LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA</b> <b>TOLDOS E MIDIA</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Recusa injustificada em prestar serviço	<b>00005100</b>	0 0	1 1	1 1
<b>MACIEL &amp; OLIVEIRA LTDA - ME</b> <b>IMOBILIARIA ATHENAS</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Revisional de aluguel	<b>10158348</b>	0 1	1 0	1 1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b> Produto com vício Calculo do prêmio (seguros)	<b>47960950</b>	1 1	0 0	1 1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>MERCADO LIVRE</b>	<b>03361252</b>			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MICHEL SUPLEMENTOS LTDA</b>	<b>13592250</b>			<b>2</b>
<b>OITI SUPLEMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. DE SOF. LTDA</b>	<b>04712500</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>2</b>
<b>NET CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>2</b>
<b>AVIANCA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>2</b>
<b>OI - MATRIZ</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLL ANGELICA CELULARES LTDA - ME</b>	<b>10823184</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>2</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>2</b>
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES S/A</b>	<b>05480302</b>			<b>2</b>
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARTÕES REDECARD</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	<b>06057223</b>			<b>2</b>
<b>ASSAI HIPERMERCADO</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SERGIO LUIZ CHIARELLO-ME</b>	<b>15565534</b>			<b>2</b>
<b>OTICA BELA CENTER</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SOARES &amp; PERUZZO LTDA ME</b>	<b>12777617</b>			<b>2</b>
<b>VIA PARQUE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>2</b>
<b>UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>00924845</b>			<b>2</b>
<b>SOLDAMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOLMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>2</b>
<b>T &amp; A MOBILE PHONES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	<b>59104760</b>			<b>2</b>
<b>TOYOTA DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A</b>	<b>30094114</b>			<b>2</b>
<b>SELLER MAGAZINE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>2</b>
<b>UNOPAR</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED</b>				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>UNIMED DO BRASIL CONFEDERACAO NAC DAS COOPERATIVAS</b>	<b>48090146</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED</b>				
Reajuste anual		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>VCB COMUNICACOES S.A.</b>	<b>00859826</b>			<b>2</b>
<b>TV VIA CABO - FILIAL DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>87376109</b>			<b>2</b>
<b>SANTANDER SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
<b>7BALL ESPORTE &amp; LAZER</b>	<b>17621295</b>			<b>1</b>
<b>7BALL ESPORTE &amp; LAZER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>A &amp; L -COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA-ME</b>	<b>03649962</b>			<b>1</b>
<b>OCULLUS &amp; CIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>A. M. ISIDORO - MOVEIS - ME</b>	<b>16678007</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS LEARTAM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>A. P. CARNAUBA - ME</b>	<b>17703142</b>			<b>1</b>
<b>UBAS FORMATURAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME</b>	<b>18671968</b>			<b>1</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
<b>EDITOR ABRIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>04757459</b>			<b>1</b>
<b>ABV CUIABÁ</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ACOTELHA PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA.-EPP.</b>	<b>07206858</b>			<b>1</b>
<b>ACOTELHA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADRIANO FERNANDO MARTINS DA SILVA ME</b> <b>TIGO CELL ASSISTENCIA TECNICA</b> Produto com vício	<b>21426724</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AECIO PEREIRA SILVA</b> <b>LUBRIMAX DISTRIBUIDORA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>00020334</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AFFINION INTERNATIONAL (UK) LTDA</b> <b>COMPRA E VOLTA</b> Cobrança indevida.	<b>13969181</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AGENCIA LOTERICA 500 MILHAS LTDA - ME</b> <b>AGENCIA LOTERICA 500 MILHAS</b> Cobrança indevida.	<b>02320987</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AGINDUS IND E COMÉRCIO DE PROD ALIMENTICIOS LTDA</b> <b>DONANA ALIMENTOS</b> Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	<b>09244411</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL S.A.</b> <b>AIG SEGUROS BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>33040981</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ALARMES ALTERNATIVA LTDA - ME.</b> <b>SCALA SEGURANCA E MONITORAMENTO</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>05197681</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ALEX BUENO CORREA - ME</b> <b>ROSA CHA // LISS MODAS</b> Procedimento de cobrança violenta/difamatória	<b>10522148</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b> <b>CLUBE ALIANCA</b> Não cumprimento à oferta	<b>08407581</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ALLIAGE S/A INDUSTRIAS MEDICO ODONTOLOGICA</b> <b>DABI</b> Produto com vício	<b>55979736</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ALMEIDA &amp; BARROS LTDA-EPP</b> <b>DOURATINTAS</b> Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	<b>05109843</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ALPHA MARMORARIA</b> <b>ALPHA MARMORARIA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12200592</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AMANDA WALQUELINE CAMPOS DE SOUZA - ME</b> <b>AMANDA TRANS. MUDANÇAS</b>	<b>19987835</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b> <b>CLARO</b>	<b>01685903</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ANDRADE &amp; THOME LTDA - ME</b> <b>CLIKBABY</b>	<b>26159919</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ANDRE AMARO MOURA - ME</b> <b>PROLIFE</b>	<b>13318389</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>ANDRESSA GOMES BIAGI 04020870110</b> <b>HCA CENTRO AUTOMOTIVO</b>	<b>21449876</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b> <b>AOC</b>	<b>01979890</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ART E EDITORA JM LTDA</b> <b>ASS. REVISTAS ED3</b>	<b>17052668</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO RELIGIOSA SAO FRANCISCO DE ASSIS</b> <b>PAX SAO FRANCISCO DE ASSIS CEMITERIO PARQUE DOURAD</b>	<b>03863958</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b> <b>SEGUROS ASSURANTE</b>	<b>03823704</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b> <b>ATACADÃO</b>	<b>75315333</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA</b> <b>ATHLETIC WAY ACT FITNESS</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD</b> <b>ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	<b>09194841</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>LENOXX SOUND</b>	<b>05256426</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AURO VEÍCULOS AGUDENSE LTDA. - ME</b>	<b>72993132</b>			<b>1</b>
<b>JH MOTORS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO ELETRICA GUAIRA LTDA</b>	<b>15487515</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA GUAIRA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AUTO MECANICA ALENCAR LTDA - ME</b>	<b>16516673</b>			<b>1</b>
<b>AUTOM MECANICA ALENCAR</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AUTO POSTO SAN FRANCISCO LTDA.</b>	<b>04655306</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO SAN FRANCISCO</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
<b>AVON [MATRIZ]</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO AGIPLAN S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BONSUCESSO</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO BBI S.A.</b>	<b>06271464</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO BBI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CREDICARD S.A.</b>	<b>34098442</b>			<b>1</b>
<b>CREDICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62136254</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b> <b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO FIAT S/A</b> <b>BANCO FIAT</b>	<b>61190658</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b> <b>BANCO ITAÚ</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAUBANK S.A</b> <b>BANCO ITAUBANK</b>	<b>60394079</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BARRETO &amp; SAMPAIO LTDA</b> <b>MADEIREIRA SERTÃO</b>	<b>01502877</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b> <b>BEACH PARK</b>	<b>11805397</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BEIRA RIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LIMITADA</b> <b>BEIRA RIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>46457537</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>BIANCOGRÊS CERÂMICA S/A.</b> <b>BIANCOGRÊS</b>	<b>02077546</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BIGATAO &amp; CALDERAN LTDA - EPP</b> <b>MOVEIS PLAZZA</b>	<b>02963023</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BNP PARIBAS CARDIF</b>	<b>11467788</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>BOM NEGÓCIO.COM</b>	<b>13673743</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BONANZA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO - EIRELE- ME</b> <b>MADEIREIRA SERTÃO</b>	<b>11928917</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADERCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRADERCO SAUDE S/A</b> <b>BRADERCO SAUDE</b> Preço do produto/serviço	<b>92693118</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRADERCO SEGUROS S/A</b> <b>BRADERCO SEGURO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>33055146</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b> <b>BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>51990695</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>EUROPA</b> Produto com vício	<b>53437406</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b> <b>BRASIL CARD</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>03130170</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BUCHOLZ &amp; CIA LTDA.</b> <b>METALURGICA BUCHOLZ</b> Produto com vício	<b>84989136</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BUD COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> Produto com vício	<b>62058318</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BULGARICUS - COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA</b> <b>TOPTHERM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>15527558</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BURGO ANDRADE LTDA</b> <b>WATER PURA</b> Produto com vício	<b>05470183</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C.M. JARA EIRELI-ME</b> <b>O TELHEIRO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>23389961</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA CAPITALIZACAO S/A</b> <b>CAIXA CAPITALIZACAO</b> Venda enganosa	<b>01599296</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> <b>CAIXA CONSORCIOS</b> Transferencia de cota	<b>05349595</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA CAPESESP</b>	<b>30036685</b>			<b>1</b>
Descredenciamento		0	1	1
<b>CALCENTER -CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURA</b>	<b>15048754</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO CANDEIAS</b>	<b>43446434</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CAOA MONTADORA DE VEICULOS LTDA CAOA MONTADORA DE VEICULOS</b>	<b>03471344</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CDP INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS LTDA - ME</b>	<b>21381888</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CELSO FURIGO CELSO AUTOMOVEIS</b>	<b>00033763</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE NOVA ANDRADINA FACULDADE DE TECNOLOGIA - FATEC</b>	<b>07641881</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>CENTRO DE EVENTOS CERRADO BRASIL LTDA CERRADO BRASIL</b>	<b>01334865</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CERAMICA ALMEIDA LTDA</b>	<b>44676633</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL</b>	<b>03722919</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CLARO S/A - NET CLARO NET</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLAUDIO ADÃO OLIVEIRA SILVA 65394739153 CLAUDIO'S SERRALHERIA</b>	<b>19620980</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLAUDOIR ORTIZ DOS SANTOS JULIANO E ADRIANA</b>	<b>24966326</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOBEN LTDA - EPP</b>	<b>15762763</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO COMPANY - DOURADOS MS</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.</b>	<b>59129403</b>			<b>1</b>
<b>CONSÓRCIO NACIONAL FORD</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>COLCHOES CLASSE A LTDA ME</b>	<b>06256438</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES CLASSE A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMDOVEL COMERCIAL DOURADOS DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01096346</b>			<b>1</b>
<b>COMDOVEL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA</b>	<b>61234985</b>			<b>1</b>
<b>CAMPNEUS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL ÊXODO LTDA -ME</b>	<b>22853216</b>			<b>1</b>
<b>MINI MERCADO VARANDA</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIO DE CONsertos DE BALANCAS CENTRAL LTDA - ME</b>	<b>70364385</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL BALANÇAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIO DERIV PETROLEO 14 DE JULHO LTDA</b>	<b>12663711</b>			<b>1</b>
<b>POSTO DOM BOSCO LOCATELLI</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>1</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
<b>BB SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.</b>	<b>10531501</b>			<b>1</b>
<b>CART</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONSORCIO SUBGAP</b>	<b>23595605</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTINENTAL REFRIGERACAO</b>	<b>41615196</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL REFRIGERACAO LTDA. - ME</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05938780</b>			<b>1</b>
<b>COOPER CRED</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>COOPERATIVA CRÉDITO MÚTUO FUNCIONÁRIO CARGILL LTDA</b>	<b>68228006</b>			<b>1</b>
<b>COOPCARGILL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADM DE ASSOCIADOS</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI-AGUA BOA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA</b>	<b>10414668</b>			<b>1</b>
<b>CREDITUNI</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CRISTIANO NESTINO GAMA</b>	<b>19718781</b>			<b>1</b>
<b>CALHAS E SERRALHERIA GAMA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>1</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>D+ MOVEIS ALUMINIO E FERRO</b>				<b>1</b>
<b>D+ MOVEIS ALUMINIO E FERRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DANIELLI ADM CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>DANIELLI CORRETORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DEL PINO &amp; MENDONÇA LTDA - ME</b>	<b>20514282</b>			<b>1</b>
<b>CROSSFIT DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.</b>	<b>75069849</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>DEONESIO APARECIDO DE LIMA-ME</b>	<b>01821765</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEDSOM ELETRONICA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>DEPÓSITO DE MAT. PARA CONTRUÇÃO ST ANTÔNIO LTDA ME</b> <b>DEPÓSITO DE MAT. PARA CONTRUÇÃO ST ANTÔNIO</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>24609497</b>	1	0	1
<b>DIAS &amp; ANJOS LTDA - EPP</b> <b>BRASILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício	<b>04776366</b>	0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>DISAL</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	<b>59395061</b>	0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>DL ELETRONICOS</b> Produto com vício	<b>06940544</b>	1	0	1
<b>DORACY PINHEIRO CASTELLO - ME</b> <b>MONALISE ATELIE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>08722884</b>	1	0	1
<b>DOURACOM DOURADOS COMUNICACOES LTDA ME</b> <b>DOURACOM</b> Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	<b>08918696</b>	0	1	1
<b>DOURADIESEL SA</b> <b>GOLDENMOTORS</b> Produto com vício	<b>03621547</b>	0	1	1
<b>DOURAMOTO COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA</b> <b>DOURAMOTO</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>33105164</b>	0	1	1
<b>DOURAMOTORS VEICULOS LTDA</b> <b>DOURAMOTORS VEICULOS</b> Produto com vício	<b>02199684</b>	0	1	1
<b>DURATEX S.A.</b> Produto com vício	<b>97837181</b>	1	0	1
<b>DUTRA MÁQUINAS COMERCIAL E TÉCNICA LTDA</b> <b>DUTRA MAQUINAS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>50970342</b>	1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b> <b>EBAZAR.COM.BR</b> Não Entrega de Produto	<b>03007331</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDILBERTO FABRICIO DA SILVA - ME</b>	<b>10655949</b>			<b>1</b>
<b>FABRICIU'S PUBLICIDADES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06147674</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA EDIT BRASIL</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EDSON ALAN DA SILVA</b>				<b>1</b>
<b>ALAN VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EFICACI ENGENHARIA E CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>18754650</b>			<b>1</b>
<b>EFICACI ENGENHARIA</b>				
Não devolução de caução		0	1	1
<b>EL SHADAY VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
<b>EL SHADAY VEÍCULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ELENS COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS S.A.</b>	<b>09381743</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME</b>	<b>05570381</b>			<b>1</b>
<b>ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA</b>	<b>04939072</b>			<b>1</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
<b>EMERSON FRANÇA GOMES</b>	<b>17549980</b>			<b>1</b>
<b>GENESIS REFRIGERAÇÃO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>1</b>
<b>EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMY SARUWATARI</b>	<b>00087093</b>			<b>1</b>
<b>DENTISTA</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>ENERGISA S/A</b>	<b>00864214</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISA - MINAS GERAIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
<b>ENGLISH LIVE DO BRASIL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>AOC MONITORES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>20276965</b>			<b>1</b>
<b>ENZO CJDR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>1</b>
<b>FIAT ENZO [MATRIZ]</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>22852280</b>			<b>1</b>
<b>ENZO YOKOHAMA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EQUIPO TECHMED REPRES. E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS</b>	<b>08563914</b>			<b>1</b>
<b>EQUIPO TECHMED</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESAP - INSTITUTO DE ESTUDOS AVANCADOS E POS - GRADUACAO LTDA</b>	<b>04616814</b>			<b>1</b>
<b>ESAP</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ESCOLA SUPERIOR DE DIREITO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL S/S LT</b>	<b>05433281</b>			<b>1</b>
<b>ESUD-MS</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ESHET TOURS BRAZIL</b>	<b>23922060</b>			<b>1</b>
<b>ESHET</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESTOFADOS CAROL LTDA - ME</b>	<b>16454988</b>			<b>1</b>
<b>CASA VIP DESIGN</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESTOFADOS ORYON LTDA</b>	<b>05285281</b>			<b>1</b>
<b>ESTOFADOS ORYON LTDA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>10368118</b>			<b>1</b>
<b>ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EURO IMPORT BMW BARIGUI</b>	<b>05385004</b>			<b>1</b>
<b>EURO IMPORT BMW BARIGUI</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b>	<b>01537539</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO QUEIROZ</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>FABIANO ALEIXO DEL PINO MENDONCA - ME</b>	<b>15146149</b>			<b>1</b>
<b>DEL PINO PERSONAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FASTCELL ASSITENCIA TÉCNICA</b>	<b>22067200</b>			<b>1</b>
<b>FASTCELL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FAVORITA TRANSPORTES LTDA</b>	<b>01743404</b>			<b>1</b>
<b>FAVORITA TRANSPORTES LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FCA FIAT AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIAT AUTOMÓVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FERCICAL COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>03835592</b>			<b>1</b>
<b>FERCICAL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FERNANDA FRUGULI MOREIRA - ME</b>	<b>22779861</b>			<b>1</b>
<b>SMART</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>FG COPIADORA EIRELI ME</b>	<b>13676824</b>			<b>1</b>
<b>FG INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FININVEST S/A ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO</b>				<b>1</b>
<b>FININVEST</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>74404229</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	<b>02634926</b>			<b>1</b>
<b>FNAC</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FRANCISCO &amp; FRANCISCO LTDA - ME</b>	<b>07566829</b>			<b>1</b>
<b>LAZER PISCINAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS SA</b>	<b>06337280</b>			<b>1</b>
<b>FRESNOMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>1</b>
<b>FRIOVIX DISTRIBUIDOR AUTORIZADO</b>				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>FRUTO DO VENTRE CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>08593366</b>			<b>1</b>
<b>FRUTO DO VENTRE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDO DE INVEST EM DTO CRED MULTISEG IPANEMA III</b>	<b>16503123</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>GAP PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>21500893</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>GARDEN STONES COMERCIO DE J E R EIRELI</b>	<b>26051108</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
<b>GM DO BRASIL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GESSY DA SILVA DIAS</b>	<b>00013768</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>GHL COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME</b>	<b>11933100</b>			<b>1</b>
<b>1/4 UM QUARTO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL IND. ELETRONICA LTDA</b>	<b>17783547</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GILMAR MARTINS RODRIGUES</b>				<b>1</b>
<b>INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE S/A</b>	<b>09498141</b>			<b>1</b>
<b>GOLD ARGELIA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>GOLD BOAT COMERCIO ELETRONICO EIRELI - EPP</b>	<b>26095914</b>			<b>1</b>
<b>GOLD BOAT</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GR ELETRONICA LTDA TV LUAR</b>	<b>07225772</b>			<b>1</b>
<b>TV LUAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>GR MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOM. EIRELI</b> <b>GR MANUTENÇÃO</b>	<b>08116629</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A</b> <b>EDITORA TRÊS</b>	<b>49362411</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>H.C. MENCHINI COMERCIO DE MOVEIS</b> <b>PLENITUDE IMPORT</b>	<b>11465979</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HENRIQUE MOLETI - EPP</b> <b>JHM MAQUINAS</b>	<b>12402175</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HN TELEFONIA CELULAR &amp; INFORMATICA LTDA - EPP</b> <b>TELEFONIA CELULAR E INFORMÁTICA</b>	<b>05862111</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>HOSPITAL SANTA RITA LTDA</b> <b>HOSPITAL SANTA RITA</b>	<b>03151578</b>			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b> <b>HSBC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO</b>	<b>60241809</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b> <b>ICATU SEGUROS</b>	<b>42283770</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IDEAL ORTODONTIA LTDA-ME</b> <b>IDEAL ORTODONTIA</b>	<b>09276307</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>IKEDA &amp; HALL LTDA-ME</b> <b>TELEFONIA E CIA</b>	<b>03995037</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IMPÉRIO CONSULTORIA HABITACIONAL LTDA</b> <b>IMPÉRIO CONSULTORIA HABITACIONAL</b>	<b>23419850</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	<b>65491029</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECNOMANIA</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA</b> <b>COLCHOES CASTOR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>53424594</b>	1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b> Produto com vício	<b>59105825</b>	0	1	1
<b>INDUSTRIA MECANO CIENTIFICA SA</b> <b>MERCEDES IMEC</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>61152203</b>	0	1	1
<b>INDUSTRIAS NARDINI S.A.</b> Produto com vício	<b>43244565</b>	1	0	1
<b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b> <b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b> Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	<b>15427207</b>	1	0	1
<b>INSTITUTO DE EDUCACAO SEculo XXI LTDA - EPP</b> <b>FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>04004880</b>	1	0	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> Desistência de consorcio	<b>00000776</b>	1	0	1
<b>J M P DE ANDRADE - ME</b> <b>CASA XIQUE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>12801453</b>	0	1	1
<b>JAGUAR E LAND ROVER BR. IND. E COM. DE VEÍCULOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>10313717</b>	0	1	1
<b>JMZ COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO EIRELI ME</b> <b>ZORNIMAT DOURADOS</b> Cobrança indevida.	<b>21676301</b>	1	0	1
<b>JOÃO FERNANDES GUIMARÃES</b> <b>KF TRANSPORTES</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00047590</b>	0	1	1
<b>JOAO GILBERTO FERREIRA - ME</b> <b>JG VEICULOS</b> Produto com vício	<b>06097514</b>	1	0	1
<b>JOÃO PAULO DOS SANTOS PEREIRA</b> <b>JP VEÍCULOS</b>	<b>00082483</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>JOMALU CONFECÇOES LTDA - ME</b> <b>SAWANA JEANS</b> Venda enganosa	<b>05370966</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JOSE BENJAMIM DOS SANTOS ME</b> <b>ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>22337168</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOSE CARLOS PEREIRA DOURADO-ME</b> <b>MARCENARIA SÃO JOSÉ</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>00916044</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JS FERRAGENS E FERRAMENTAS LTDA - ME</b> <b>JS FERRAGENS E FERRAMENTAS</b> Produto com vício	<b>08602550</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JULIA KARINE LODI - 04060727105</b> <b>ECOPRINT COMUNICAÇÃO VISUAL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>23951421</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JULIO CEZAR DA SILVA FERREIRA-ME</b> <b>ALUSILVER VIDRAÇARIA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>14262639</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JUTARO NEGOCIO IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>JUTARO NEGOCIOS IMOBILIARIOS</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	<b>20052968</b>	0	1	<b>1</b>
<b>L. CANTARELLI DA SILVA - EPP</b> <b>INFINITY</b> Produto com vício	<b>12352014</b>	0	1	<b>1</b>
<b>L.J.A. ALVES TRANSPORTES LTDA - ME</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>00069028</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LARISSA SALINAS GIMENES ME</b> <b>D'STAK EVENTOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>12104821</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LEANDRO TROIS MOREAU - ME</b> <b>BLU FOTO &amp; VIDEO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10234512</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGURO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>61550141</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LIFESHOP COMERCIO VAREJISTA E COSMETICOS LTDA EPP</b>	<b>10914175</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LIVESHOP</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJA ELETROLUX COMERCIO VIRTUAL LTDA</b> <b>ELETROLUX</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>13986197</b>	1	0	1
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>LOJA KD</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10979023</b>	1	0	1
<b>LOOK MODAS</b> <b>LOOK MODAS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUCAS HENRIQUE BELLO - ME</b> <b>TROPICAL CARD</b> Cobrança indevida.	<b>23439196</b>	0	1	1
<b>M A D CALDEIRARIA E SERV DE MONTAGENS IND LTDA</b> <b>MAD CALDEIRARIA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>11278548</b>	0	1	1
<b>M D MÓVEIS LTDA</b> <b>MÓVEIS MADESA</b> Produto com vício	<b>89042642</b>	0	1	1
<b>M M BAURU COMERCIO E ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA - EP</b> <b>MM BAURU</b> Produto com vício	<b>64056930</b>	1	0	1
<b>M. DE C. ALMEIDA COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI - ME</b> <b>MASTER LIFE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>19934001</b>	1	0	1
<b>MADENORTE MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b> <b>MADENORTE</b> Cobrança indevida.	<b>26832170</b>	1	0	1
<b>MAIA MODA E ARTIGOS DE VIAGEM LTDA</b> <b>LE POSTICHE</b> Produto com vício	<b>12939556</b>	1	0	1
<b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.</b> <b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS</b> Não pagamento de indenização	<b>43644285</b>	1	0	1
<b>MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME</b> <b>SÓ COLCHÕES</b> Produto com vício	<b>00615729</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARIA CECILIA GAZZETTA EIRELI - ME</b>	<b>24405824</b>			<b>1</b>
<b>CENAR - CENTRO DE EDUC. DE NOVA ANDRADINA E REGIAO</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>MARKET JOBS COMERCIAL LTDA</b>	<b>12402067</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME</b>	<b>04033449</b>			<b>1</b>
<b>MARMOART</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARMORARIA DOURAPEDRAS</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MARQUES &amp; JUCHEM LTDA - ME</b>	<b>18703901</b>			<b>1</b>
<b>EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>MARQUES COM. DE PEÇAS E SERVIÇOS DE AUTO LTDA ME</b>	<b>07769608</b>			<b>1</b>
<b>MARQUES AUTO CENTER</b> Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MATONE INVESTIMENTOS S/A</b>	<b>05696103</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MATONE</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MAURO ESPINDOLA JUNIOR ME</b>	<b>23661118</b>			<b>1</b>
<b>LAVA&amp;LEVA</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>MECANICA VH INJEÇÃO ELETRONICA DIESEL LTDA - ME</b>	<b>21727906</b>			<b>1</b>
<b>MECANICA VH INJEÇÃO ELETRONICA DIESEL</b> Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MEDEIROS &amp; LIMA LTDA - ME</b>	<b>17019358</b>			<b>1</b>
<b>MEDCAR</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTIS</b>	<b>09163026</b>			<b>1</b>
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MGA EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>06557600</b>			<b>1</b>
<b>MARINGÁ EVENTOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MILENY ACESSORIOS LTDA - EPP</b>	<b>36789121</b>			<b>1</b>
<b>MILENY ACESSÓRIOS</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MODULATTO COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA - FIACAO AVANTI</b>	<b>04084221</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A. MOIP PAGAMENTOS</b>	<b>08718431</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA MOPER HOME CENTER</b>	<b>03686434</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOTOFAMA COMERCIO DE PECAS LTDA ME MOTOFAMA</b>	<b>37197407</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL</b>	<b>09570732</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MS COMERCIAL EIRELI -ME</b>	<b>25272235</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>N C BRASIL LTDA.</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>N O DUTRA &amp; CIA LTDA SUPERMERCADO BIG BOM</b>	<b>04647813</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>NACIONAL COBRANCAS EIRELI - ME NACIONAL IMPORT</b>	<b>11738180</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NATACHA SERAFINI - ME CATATAU MOVEIS INFANTIS</b>	<b>06247978</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NATU &amp; BRISA COMERCIO DE CLIMATIZADORES LTDA ME NATU &amp; BRISA CLIMATIZADORES</b>	<b>09188678</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>NATURALLY ACADEMIA LTDA - ME EMAGRECENTRO</b>	<b>15616417</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NAZI IBRAIM MANGALI</b> <b>N V ESTOFADOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00060039</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NDN TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b> <b>FINITY CALL CENTER</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>19826332</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME.</b> <b>NETMICRO INFORMATICA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>09114812</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>04104117</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM</b> Venda enganosa	<b>09358108</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A</b> <b>CASAS BAHIA/LOJA VIRTUAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09358108</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NS2.COM INTERNET S.A</b> <b>ZATTINI</b> Produto com vício	<b>09339936</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b> <b>NETSHOES</b> Publicidade enganosa	<b>09339936</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b> <b>TOP THERM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>08455356</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ODONTOPAN EQUIPAMENTOS MEDICO E ODONTOLOGICOS LTDA</b> <b>ODONTOPAN</b> Produto com vício	<b>00730538</b>	0	1	<b>1</b>
<b>OFICINA FORMULA UM</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	<b>1</b>
<b>OITI PRODUTOS NATURAIS LTDA - EPP</b> <b>OIII PRODUTOS NATURAIS</b> Não Entrega de Produto	<b>22339872</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ÔNIX FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME</b> <b>ÔNIX EVENTOS E FORMATURAS</b>	<b>20883605</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ONIX ORGANIZACAO E NEGOCIOS - EIRELI - ME</b> <b>ONIX ORGANIZACAO E NEGOCIOS</b>	<b>20399845</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ONOFRE ELETRO LTDA</b> <b>ONOFRE ELETRO</b>	<b>10576972</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b> <b>ORIENT</b>	<b>05830195</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENTE MOTOS LTDA</b> <b>ORIENTE MOTOS</b>	<b>10340890</b>			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b> <b>PAGSEGURO</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PAIVA &amp; PAIVA LTDA ME</b> <b>PAIVINHA COMERCIO DE GAS</b>	<b>00727052</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b>	<b>02682287</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PARTENON VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP</b> <b>PARTENON OPERADORA</b>	<b>09329073</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b> <b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>	<b>00512777</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAX PRIMAVERA SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b> <b>PAX PRIMAVERA</b>	<b>37533346</b>			<b>1</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>PEDRO ROBERTO FERREIRA - ME</b> <b>NEW CAR SISTENS</b>	<b>00790850</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PEK INDUSTRIA QUIMICA EIRELI - ME</b>	<b>09077776</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>PELMEX MS LTDA</b>	<b>04419279</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PELMEX MS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PERDIZES - SECURITIZADORA DE RECEBIVEIS COMERCIAIS</b> <b>PERDIZES</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>13878847</b>	1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S/AS</b> <b>PERNAMBUCANAS FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.	<b>43180355</b>	1	0	1
<b>PET CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - EPP</b> <b>PET CURSOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05615872</b>	1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b> <b>PHILIPS</b> Produto com vício	<b>61086336</b>	1	0	1
<b>PIASEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA - EPP</b> Não pagamento de indenização (seguros em geral)	<b>04392039</b>	0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b> <b>PIRELLI PNEUS</b> Produto com vício	<b>59179838</b>	1	0	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b> <b>PLATINUM</b> Venda enganosa	<b>13939422</b>	0	1	1
<b>PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA</b> <b>PORTO DESIGN</b> Produto com vício	<b>87090486</b>	0	1	1
<b>POTENCIAL SERVICOS E TELEFONIA LTDA</b> <b>POTENCIAL</b> Fila em Banco	<b>08744314</b>	0	1	1
<b>PRIMAVERA SAUDE LTDA</b> <b>PRIMAVERA SAUDE</b> Não Entrega de Produto	<b>21178978</b>	0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b> <b>QUALICORP</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03609855</b>	0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b> Negativa de Cobertura	<b>07658098</b>	0	1	1
<b>RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA</b>	<b>04425426</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOSSA TV</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>RAUL DOROTEU PEREIRA HARTMANN</b> <b>RAUL HARTMANN FOTOGRAFIA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00004676</b>	0	1	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>RECON</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>23767155</b>	0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>05032035</b>	0	1	1
<b>REDE D'OR SAO LUIZ S.A.</b> <b>COPA D'OR</b> Preço do produto/serviço	<b>06047087</b>	0	1	1
<b>RESOLVE SERVICOS COMBINADOS DE ESCRITORIO LTDA - M</b> <b>RESOLVE</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	<b>12235970</b>	0	1	1
<b>RG ENGENHARIA LTDA</b> <b>RG ENGENHARIA</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>00192450</b>	1	0	1
<b>RG21 COMERCIO DE PECAS E BATERIAS LTDA. - ME</b> <b>ENERGETIC BATERIAS</b> Produto com vício	<b>17163584</b>	1	0	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA</b> <b>RI HAPPY</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>58731662</b>	1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b> <b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS</b> Produto entregue incompleto	<b>64282601</b>	1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b> <b>RN COMERCIO VAREJISTA</b> Produto com vício	<b>13481309</b>	1	0	1
<b>ROBERTO GARCIA PINHEIRO - ME</b> <b>ELETRONICA GERAL</b> Produto com vício	<b>27296638</b>	1	0	1
<b>ROBERTO VAZ DE MATOS JUNIOR 02061312160</b> <b>MEGA ADESIVOS DOURADOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>19123208</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RODRIGUES &amp; MARTINS LTDA - EPP</b> <b>BRASILAR</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>12397260</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RONALDO DE OLIVEIRA FELIZARDO 02034021118</b> <b>CALHAS FELIZARDO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>23114463</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RUTH YAMASHITA &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>CORREIOS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>73708026</b>	0	1	<b>1</b>
<b>S.A EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> <b>S.A EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b> Taxa de manutenção/conservação		0	1	<b>1</b>
<b>S.A.F. FERREIRA-PESQUISAS - ME</b> <b>GLOBO SUL PESQUISAS.</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	<b>11114755</b>	1	0	<b>1</b>
<b>S.M.D.LARROQUE-ME</b> <b>DOURADOS AUTOMOVEIS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	<b>10594154</b>	1	0	<b>1</b>
<b>S.P. RAMOS COMERCIO DE ROUPAS - ME</b> <b>RAMOS CONFECÇÕES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>06989125</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP</b> <b>MULTICENTER</b> Publicidade enganosa	<b>27421739</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SACRAMENTO CURITIBA COM. DE VEICULOS E VEST. LTDA</b> <b>KTM SACRAMENTO MOTORSPORTS</b> Produto com vício	<b>18845277</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SANTANDER CAPITALIZACAO S/A</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	<b>03209092</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b> <b>SÃO FRANCISCO SAUDE</b> Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	<b>01613433</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SÃO JOSÉ ARTIGOS RELIGIOSOS E PEREGRINAÇÕES EIRELI</b> <b>SÃO JOSÉ</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>24397541</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b> <b>LIVRARIA SARAIVA</b> Produto com vício	<b>61365284</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAX S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07747410</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SCHULZ S/A</b>	<b>84693183</b>			<b>1</b>
<b>SCHULZ</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
<b>ARNO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	<b>54428040</b>			<b>1</b>
<b>SEMP TOSHIBA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>1</b>
<b>SENAI</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
<b>SERASA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SERGIO MARTINS DA SILVA 23663607895</b>	<b>19147595</b>			<b>1</b>
<b>LEALDADE SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>1</b>
<b>SERTÃO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>1</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SHOWROOM MOVEIS MDF EIRELI - ME</b>	<b>23096718</b>			<b>1</b>
<b>SHOWROOM MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA</b>	<b>04966359</b>			<b>1</b>
<b>CRED PLUS</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>SILVA &amp; VILELA LTDA - ME</b>	<b>11352678</b>			<b>1</b>
<b>MANINHO VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SK AUTOMOTIVE S/A - DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS</b>	<b>08237002</b>			<b>1</b>
<b>SK AUTOMOTIVE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ANESTESIOLOGIA DE DOURADOS LTDA-EPP</b> <b>SOCIEDADE DE ANESTESIOLOGIA DE DOURADOS</b>	<b>03785651</b>			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b> <b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>SOLAR ENERGY DO BRASIL LTDA</b> <b>SOLAR ENERGY</b>	<b>13244370</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SONHARE INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME</b> <b>SONHARE ESTOFADOS</b>	<b>15422594</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SONICO DO BRASIL</b> <b>RECARGA PAY</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SP MULTI COM. E MONT. DE COMP. ELETRO. EIRELLI EPP</b> <b>MULTICOM</b>	<b>25197416</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME</b> <b>UENO VEICULOS</b>	<b>17063891</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SSCI - SECURITIZADORA DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS S.A</b> <b>SECURITIZADORA</b>	<b>17568683</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>SUBMARINO S/A.</b> <b>SUBMARINO</b>	<b>02930076</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.</b> <b>SULAMERICA</b>	<b>01704513</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SULAMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b> <b>SULAMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TASS MOTORS COMERCIO DE VEICULOS S/A</b>	<b>17715051</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TASS MOTORS</b> Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TEL-NT BRASIL COM.DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÕES LT</b> Produto com vício	<b>06235123</b>	1	0	1
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b> <b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>00896571</b>	0	1	1
<b>THIAGO DE OLIVEIRA DISPERATI NAKAI ( CRO-MS/4913)</b> <b>NAKAI &amp; BALDOCHI</b> Recusa/mau atendimento	<b>00002303</b>	1	0	1
<b>TOP CAR SEMINOVOS LOC E COMERCIO DE VEICULOS - ME</b> <b>TOP CAR</b> Venda enganosa	<b>23170003</b>	1	0	1
<b>TRAMONTINA GARIBALDI SA INDUSTRIA METALURGICA</b> <b>TRAMONTINA</b> Produto com vício	<b>90049792</b>	1	0	1
<b>TRANSFOLHA TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b> Produto com vício	<b>58818022</b>	1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b> <b>EDITORA TRÊS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00597491</b>	1	0	1
<b>TRES LAGOAS CARTORIO DO 2 OFICIO DE NOTAS</b> <b>2 OFICIO DE NOTAS E REGISTRO CIVIL DE TRES LAGOAS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>15410897</b>	0	1	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b> <b>UNIBANCO</b> Cobrança indevida.	<b>33700394</b>	0	1	1
<b>UNICAR VEICULOS EIRELI - ME</b> <b>UNICAR VEICULOS</b> Produto com vício	<b>04233818</b>	0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b> <b>UNICARD BANCO MÚLTIPLO</b> Cobrança indevida.	<b>61071387</b>	0	1	1
<b>UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM DE DOURADOS LTDA</b> <b>UNIIMAGEM</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>10355861</b>	0	1	1
<b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>	<b>04487255</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEGUROS UNIMED</b> Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>UNIODONTO DOURADOS COOPERATIVA ODONTOLOGICA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>00199703</b>	1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU</b> UVA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>07821622</b>	0	1	1
<b>VALERIA GAZANELLI GIOVENAZZIO BUBA</b> BUBA ODONTOLOGIA - CRO-MS 4250 Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>00032703</b>	1	0	1
<b>VANDERLEI ISIDORO - ME</b> DIMOVESC Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10760198</b>	0	1	1
<b>VELUTEX INDUSTRIAL E COMERCIO DE TINTAS LTDA</b> VELUTEX Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	<b>03896890</b>	1	0	1
<b>VIACAO OURO E PRATA SA</b> VIAÇÃO OURO E PRATA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>92954106</b>	1	0	1
<b>VILSON CASTILHO EIRELI ME</b> FENIX SERRALHERIA Produto com vício	<b>23066288</b>	0	1	1
<b>VIVA VIDA COMERCIO DE PISCINAS LTDA-ME</b> TROPICAL GLASS PISCINAS Produto causou danos materiais	<b>06063981</b>	0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b> VOLKSWAGEN DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>59104422</b>	0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL-IND. DE VEICULOS AUTOMOTORES</b> VOLKSWAGEN VW Garantia - Descumprimento, prazo	<b>59104422</b>	1	0	1
<b>WANDER SILVA VERAO 83617140149</b> MOVEIS PLANEJADO - MOVELARIA TRES IRMÃS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>17605291</b>	0	1	1
<b>WEBFONES COMÉRCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A</b> Produto com vício	<b>14548476</b>	1	0	1
<b>WGS BIKE COMERCIO DE PEÇAS LTDA - ME</b>	<b>10573720</b>			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WGS BIKE</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME</b>	<b>15158317</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ZAGAIA INCORPORADORA &amp; CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>11243642</b>			<b>1</b>
<b>ZAGAIA INCORPORADORA &amp; CONSTRUTORA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>ZANINI &amp; ZANCHETTA LTDA ME</b>	<b>12092545</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ZEILA MARIA DA SILVA NANTES 35637730172</b>	<b>19680764</b>			<b>1</b>
<b>START CELL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>Total de reclamações : 1928</b>				