

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA	15413826			118
ENERGISA				
Roubo/furto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	27	53
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		16	15	31
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	11	11
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	4	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			66
MOTOROLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		35	11	46
Produto entregue incompleto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			66
VIVO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	9	18
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
VIVO [MATRIZ]				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	9	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Venda casada		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			59
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	10	10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	16	18
UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03982931			56
SANESUL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	7	16
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	10	27
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OI S/A	76535764			51
TELEFONIA FIXA OI				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		10	18	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			47
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto com vício		18	14	32
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			42
AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
AGENCIA CENTRO - AG 0562				
Cobrança indevida.		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
AGENCIA JARDIM MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AGENCIA MARACAJU MS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AGENCIA PEDRO TAQUES/PR				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Cobrança indevida.		6	7	13
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
PAB FORUM DE DOURADOS,MS				
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			40
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLARO MÓVEL [MATRIZ]				
Produto com vício		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	7	24
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
BANCO DO BRASIL SA	00000000			39
AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO BRASIL				
Discordância quanto as avarias		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL - PQ DOS IPÊS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL DE LAGUNA CARAPA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			37
BANCO BRADESCO EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BRADESCO AG. MARCELINO PIRES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			34
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		15	6	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			31
BANCO BMG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		6	7	13
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Antecipação de Financiamento		3	2	5
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Crédito Consignado		1	2	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			22
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SAMSUNG ELETRÔNICA				
Produto com vício		7	3	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			17
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	5	7
CNOVA				
Produto com vício		0	1	1
EXTRA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			17
EXTRA HIPERMERCADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	2	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
EXTRA HIPERMERCADO [MATRIZ]				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			15
ZURICH SEGUROS				
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Produto com vício		1	6	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			14
LOJAS AMERICANAS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			14
MIDWAY				
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
BANCO PAN SA	59285411			13
BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			13
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Venda enganosa		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			12
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SUBMARINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			12
MÓVEIS ROMERA				
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BAUCON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA	77997252			11
BAU CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		8	0	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			11
HAVAN DOURADOS				
Produto com vício		9	1	10
Publicidade enganosa		0	1	1
SAO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			11
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	2	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			11
SONY ERICSSON MOBILE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
Falta de peça de reposição		0	1	1
ALVES & ASSIS LTDA ME	11490501			10
ALVES & ASSIS IMOVEIS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		8	0	8
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			10
BANCO BMC				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
BANCO CETELEM S/A	00558456			10
BANCO CETELEM - (ANTIGO BANCO BGN)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Crédito Consignado		0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			10
GABRIELA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
STUDIO Z				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			9
BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	21591325			9
CIDADE JARDIM I				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		4	0	4
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			9
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			9
CITY LAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CITY LAR.COM.BR				
Produto com vício		1	1	2
CITYLAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA	10970533			9
LOTEAMENTO BONANZA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			9
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			9
TIM CELULAR - CAMPO GRANDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TIM CELULAR - MATRIZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			8
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			8
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			8
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			7
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			7
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
DECOLAR. COM LTDA	03563689			7
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA	01618204			7
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			7
BANCO ITAU UNIBANCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ITAUBANCO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LUIZASEG				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			7
POSITIVO				
Produto com vício		6	1	7
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			7
TAM LINHAS AÉREAS (LATAM)				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			6
APPLE COMPUTER BRASIL				
Produto com vício		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			6
ITAU BMG CONSIGNADO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			6
AC ITAPORA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ECT DR DE MATO GROSSO DO SUL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ECT DR/MS AGEMCOA OURO VERDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			6
LOSANGO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			6
LENOVO				
Produto com vício		6	0	6
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60250776			6
CONSÓRCIO LUIZA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	02206577			6
LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			5
AGIPLAN FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			5
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			5
AMERICANAS.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONDOMINIO RESIDENCIAL ROMA III	26162476			5
CONDOMINIO RESIDENCIAL ROMA III				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ITAU SEGUROS S/A	61557039			5
GARANTEC				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			5
LG ELETRONICS				
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			5
LG ELECTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
LG ELECTRONICS - MANAUS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			5
AVENIDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980	13909450			5
VIDRAÇARIA ESCOBAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME	17195296			5
OFICINA DO CELULAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA	18342195			5
ORTODONTIC CENTER				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S.A	59105999			5
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
ANHANGUERA EDUCACIONAL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DI	11461546			4
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			4
ATIVOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			4
BRADESCARD (BANCO IBI)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			4
BANCO BRADESCO S/A				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		1	1	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90400888			4
AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Fila em Banco		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			4
BV FINANCEIRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			4
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
COLOMBO EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	20795835			4
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FREITAS E CORREA LTDA	07951096			4
FUTURE TECH				
Produto com vício		4	0	4
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10394422			4
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL				
Publicidade enganosa		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA	01522309			4
IMOBILIARIA CONTINENTAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
L.B.N. SOUZA & CIA LTDA - EPP	06159020			4
CELULAR & CIA				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			4
LOJAS MARISA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
MERCADOMOVEIS LTDA	77500049			4
MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM				
Produto com vício		4	0	4
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			4
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
PEDERIVA & CIA. LTDA.	03265615			4
MADENORTE II				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			4
Produto com vício		3	0	3
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
R. D. SANCHES - ME.	05954955			4
CEMITERIO PARQUE DOURADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			4
RN COMERCIO VAREJISTA				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	03571176			4
IMOBILIARIA TERRA				
Venda enganosa		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	10586504			4
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			4
VIAÇÃO MOTTA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			3
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		2	1	3
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			3
ACER - NOTEBOOK				
Produto com vício		3	0	3
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			3
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
AM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	05548200			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ALFA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24611501			3
IMOBILIÁRIA AMÉRICA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			3
BANRISUL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO SAFRA S/A	58160789			3
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			3
BANCO VOTORANTIM				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA-ME	03309626			3
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			3
CASSEMS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
CELUARTE E INFORMATICA LTDA ME	04758797			3
ART CELULAR E INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21600988			3
CLUB MAIS				
Cobrança indevida.		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			3
CNOVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			3
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA	18127078			3
CORPAL VIVAL DOS IPÊS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11536925			3
D Z M - E V E N T O S				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP	06217070			3
NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			3
MÓVEIS GAZIN				
Produto com vício		3	0	3
GM CONSTRUTORA LTDA - EPP	04005653			3
CONSTRUTORA MOREIRA COSTA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME	12867576			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HELP CELULARES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			3
HSBC BANK BRASIL				
Cobrança indevida.		0	3	3
INFORMATICA J. L. P. LTDA - ME	09207397			3
CENAIC - CENTRO NACIONAL INTEGRADO DE CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08816067			3
ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOSÉ BENJAMIM DO SANTOS - ME	22337168			3
ENJOY INGLÊS PROFISSIONALIZANTE				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S.A.	33200056			3
LOJAS RIACHUELO - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			3
MADEIRAMADEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OI MÓVEL S/A	05423963			3
OI - TELEFONIA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			3
OMNI FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP	10189478			3
PARAISO ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA - ME	05392007			3
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PAZIN & CIA LTDA	03009489			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGÊNCIAS DE VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA	07230164			3
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			3
RENAULT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	19651695			3
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S.A	33065699			3
COMPANHIA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			3
SKY				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TELE SORTE TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - ME	07946818			3
MAGAZINE TELEFONIA				
Produto com vício		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD	17796842			3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA	43643139			3
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
VIVO S.A.	02449992			3
LOJA - DOURADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187	15129098			3
THENDA PRODUTOS E SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14314050			3
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			3
WALMART.COM.BR				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			2
ASUS INFORMÁTICA				
Produto com vício		2	0	2
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			2
ACE SEGUROS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			2
ACER				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP	10639339			2
IMOBILIARIA AJURYCABA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
ALPHAVILLE URBANISMO S.A	00446918			2
ALPHAVILLE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			2
UNIDERP/ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			2
UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA INTERATIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			2
BANCO ITAUCARD				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BRASIL TELECOMUNICAÇÕES S/A	01236881			2
VIACABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS - EMPRESA BAIXADA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
C. R DE ALMEIDA INCORPORADORA-ME	18359200			2
C.R ALMEIDA INCORPORADORA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			2
CAIXA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CARLOS DUARTE SOARES-KENKO KIM COLCHOES-ME	11473963			2
KENKO KIM COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			2
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAUDIA OJEDA VERÃO - ME	21851224			2
CENTRO CAR VEÍCULOS				
Venda enganosa		0	2	2
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO	11517841			2
SAO FRANCISCO SUPERMERCADOS				
Oferta enganosa		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME	11855330			2
CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR	26408161			2
SICREDI CENTRO-SUL MS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	10482002			2
CORPAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
DELGADO & MANTELLI LTDA	36802890			2
FG ASSESSORIA E INFORMÁTICA				
Produto com vício		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09451214			2
EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DOURALAJE IND. E COM. DE ARTEFATOS DE CIM LTDA	18117652			2
DOURALAJE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			2
EDITORA ABRIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	2	2
EDITORA CARAS S.A	56324114			2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME	08308674			2
EDITORA SAVOY				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			2
MANTENEDORA DA UNOPAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDSON RODRIGUES DOS SANTOS	00086233			2
BOX 15				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELCY ASSUNÇÃO FLORES DE SOUZA - ME	23652081			2
CORTINA & CIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
ELGIN S.A	52556578			2
ELGIN				
Produto com vício		2	0	2
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04939072			2
ELLITE CELULAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	15513351			2
ENDO MOTO				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16946149			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO Produto com vício Calculo de prestação/taxa de juros	06881898	1 1	0 0	2 1 1
GAZIN IND.E COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MÓVEIS GAZIN Produto com vício	77941490	2	0	2
GOLDEN MOTORS LTDA GOLDEN MOTORS - CONCESSIONARIA HYUNDAI Publicidade enganosa		0	2	2
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA IMOBILIARIA COLMEIA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	03682606	1	1	2
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA. - ME GUIA OFICIAL JK Cobrança indevida/abusiva Roubo/furto	24355456	0 1	1 0	1 1
KOCHI & RIBEIRO TURISMO LTDA-ME CVC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15641336	1	1	2
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Cobrança indevida.	07979729	1 0	0 1	1 1
LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA TOLDOS E MIDIA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Recusa injustificada em prestar serviço	00005100	0 0	1 1	1 1
MACIEL & OLIVEIRA LTDA - ME IMOBILIARIA ATHENAS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Revisional de aluguel	10158348	0 1	1 0	1 1
MAGAZINE LUIZA S.A Produto com vício Calculo do prêmio (seguros)	47960950	1 1	0 0	1 1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE	03361252			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MICHEL SUPLEMENTOS LTDA	13592250			2
OITI SUPLEMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. DE SOF. LTDA	04712500			2
MICROSOFT LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59717553			2
MULTILASER INDUSTRIAL S/A				
Produto com vício		2	0	2
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00108786			2
NET CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			2
AVIANCA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
OI S.A.	76535764			2
OI - MATRIZ				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA - ME	10823184			2
Produto com vício		1	1	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
PORTO SEGURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			2
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
REDECARD S/A	01425787			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÕES REDECARD				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06057223			2
ASSAI HIPERMERCADO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SERGIO LUIZ CHIARELLO-ME	15565534			2
OTICA BELA CENTER				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SOARES & PERUZZO LTDA ME	12777617			2
VIA PARQUE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			2
UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00924845			2
SOLDAMAQ				
Produto com vício		1	0	1
SOLMAQ				
Produto com vício		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			2
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			2
TOYOTA DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			2
SELLER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			2
UNOPAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
UNIMED DO BRASIL CONFEDERACAO NAC DAS COOPERATIVAS	48090146			2
UNIMED				
Reajuste anual		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00859826			2
TV VIA CABO - FILIAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.	87376109			2
SANTANDER SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
7BALL ESPORTE & LAZER	17621295			1
7BALL ESPORTE & LAZER				
Produto com vício		0	1	1
A & L -COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA-ME	03649962			1
OCULLUS & CIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
A. M. ISIDORO - MOVEIS - ME	16678007			1
MOVEIS LEARTAM				
Produto com vício		1	0	1
A. P. CARNAUBA - ME	17703142			1
UBAS FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME	18671968			1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			1
EDITOR ABRIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04757459			1
ABV CUIABÁ				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
ACOTELHA PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA.-EPP.	07206858			1
ACOTELHA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADRIANO FERNANDO MARTINS DA SILVA ME TIGO CELL ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício	21426724	1	0	1
AECIO PEREIRA SILVA LUBRIMAX DISTRIBUIDORA Produto entregue diferente do pedido	00020334	1	0	1
AFFINION INTERNATIONAL (UK) LTDA COMPRA E VOLTA Cobrança indevida.	13969181	1	0	1
AGENCIA LOTERICA 500 MILHAS LTDA - ME AGENCIA LOTERICA 500 MILHAS Cobrança indevida.	02320987	0	1	1
AGINDUS IND E COMÉRCIO DE PROD ALIMENTICIOS LTDA DONANA ALIMENTOS Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	09244411	1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A. AIG SEGUROS BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33040981	1	0	1
ALARMES ALTERNATIVA LTDA - ME. SCALA SEGURANCA E MONITORAMENTO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	05197681	1	0	1
ALEX BUENO CORREA - ME ROSA CHA // LISS MODAS Procedimento de cobrança violenta/difamatória	10522148	1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA CLUBE ALIANCA Não cumprimento à oferta	08407581	0	1	1
ALLIAGE S/A INDUSTRIAS MEDICO ODONTOLOGICA DABI Produto com vício	55979736	0	1	1
ALMEIDA & BARROS LTDA-EPP DOURATINTAS Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	05109843	1	0	1
ALPHA MARMORARIA ALPHA MARMORARIA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12200592	1	0	1
AMANDA WALQUELINE CAMPOS DE SOUZA - ME AMANDA TRANS. MUDANÇAS	19987835			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AMERICEL S/A CLARO	01685903			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ANDRADE & THOME LTDA - ME CLIKBABY	26159919			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ANDRE AMARO MOURA - ME PROLIFE	13318389			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ANDRESSA GOMES BIAGI 04020870110 HCA CENTRO AUTOMOTIVO	21449876			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC	01979890			1
Produto com vício		0	1	1
ART E EDITORA JM LTDA ASS. REVISTAS ED3	17052668			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO RELIGIOSA SAO FRANCISCO DE ASSIS PAX SAO FRANCISCO DE ASSIS CEMITERIO PARQUE DOURAD	03863958			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A. SEGUROS ASSURANTE	03823704			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA ATACADÃO	75315333			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA ATHLETIC WAY ACT FITNESS	86736568			1
Produto com vício		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO	09194841			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND	05256426			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AURO VEÍCULOS AGUDENSE LTDA. - ME	72993132			1
JH MOTORS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUTO ELETRICA GUAIRA LTDA	15487515			1
AUTO ELETRICA GUAIRA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AUTO MECANICA ALENCAR LTDA - ME	16516673			1
AUTOM MECANICA ALENCAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO POSTO SAN FRANCISCO LTDA.	04655306			1
AUTO POSTO SAN FRANCISCO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
AVON [MATRIZ]				
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO AGIPLAN S.A	10664513			1
BANCO AGIPLAN				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			1
BANCO BONSUCESSO				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO BBI S.A.	06271464			1
BANCO BRADESCO BBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01181521			1
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CREDICARD S.A.	34098442			1
CREDICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A BANCO DO BRASIL	00000000			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT	61190658			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ	60701190			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUBANK S.A BANCO ITAUBANK	60394079			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BARRETO & SAMPAIO LTDA MADEIREIRA SERTÃO	01502877			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A BEACH PARK	11805397			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BEIRA RIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LIMITADA BEIRA RIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	46457537			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
BIANCOGRÊS CERÂMICA S/A. BIANCOGRÊS	02077546			1
Produto com vício		1	0	1
BIGATAO & CALDERAN LTDA - EPP MOVEIS PLAZZA	02963023			1
Produto com vício		1	0	1
BNP PARIBAS CARDIF	11467788			1
Venda enganosa		1	0	1
BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA BOM NEGÓCIO.COM	13673743			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BONANZA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO - EIRELE- ME MADEIREIRA SERTÃO	11928917			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADERCO SAUDE S/A BRADERCO SAUDE Preço do produto/serviço	92693118	0	1	1
BRADERCO SEGUROS S/A BRADERCO SEGURO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	33055146	0	1	1
BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	51990695	0	1	1
BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EUROPA Produto com vício	53437406	1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT BRASIL CARD Calculo de prestação/taxa de juros	03130170	0	1	1
BUCHOLZ & CIA LTDA. METALURGICA BUCHOLZ Produto com vício	84989136	0	1	1
BUD COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA. Produto com vício	62058318	1	0	1
BULGARICUS - COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA TOPTHERM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15527558	1	0	1
BURGO ANDRADE LTDA WATER PURA Produto com vício	05470183	1	0	1
C.M. JARA EIRELI-ME O TELHEIRO Não entrega/demora na entrega do produto	23389961	0	1	1
CAIXA CAPITALIZACAO S/A CAIXA CAPITALIZACAO Venda enganosa	01599296	0	1	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS CAIXA CONSORCIOS Transferencia de cota	05349595	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA CAPESESP	30036685			1
Descredenciamento		0	1	1
CALCENTER -CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURA	15048754			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO CANDEIAS	43446434			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS LTDA CAOA MONTADORA DE VEICULOS	03471344			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CDP INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS LTDA - ME	21381888			1
Publicidade enganosa		1	0	1
CELSO FURIGO CELSO AUTOMOVEIS	00033763			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE NOVA ANDRADINA FACULDADE DE TECNOLOGIA - FATEC	07641881			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CENTRO DE EVENTOS CERRADO BRASIL LTDA CERRADO BRASIL	01334865			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CERAMICA ALMEIDA LTDA	44676633			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL	03722919			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CLARO S/A - NET CLARO NET	40432544			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLAUDIO ADÃO OLIVEIRA SILVA 65394739153 CLAUDIO'S SERRALHERIA	19620980			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLAUDOIR ORTIZ DOS SANTOS JULIANO E ADRIANA	24966326			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOBEN LTDA - EPP	15762763			1
ODONTO COMPANY - DOURADOS MS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59129403			1
CONSÓRCIO NACIONAL FORD				
Desistência de consorcio		0	1	1
COLCHOES CLASSE A LTDA ME	06256438			1
COLCHOES CLASSE A				
Produto com vício		0	1	1
COMDOVEL COMERCIAL DOURADOS DE VEICULOS LTDA	01096346			1
COMDOVEL				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA	61234985			1
CAMPNEUS				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL ÊXODO LTDA -ME	22853216			1
MINI MERCADO VARANDA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE CONsertos DE BALANCAS CENTRAL LTDA - ME	70364385			1
CENTRAL BALANÇAS				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO DERIV PETROLEO 14 DE JULHO LTDA	12663711			1
POSTO DOM BOSCO LOCATELLI				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13830979			1
COMETA MOTOCENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
BB SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.	10531501			1
CART				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSORCIO SUBGAP	23595605			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL REFRIGERACAO	41615196			1
CONTINENTAL REFRIGERACAO LTDA. - ME				
Produto com vício		0	1	1
COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05938780			1
COOPER CRED				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
COOPERATIVA CRÉDITO MÚTUO FUNCIONÁRIO CARGILL LTDA	68228006			1
COOPCARGILL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADM DE ASSOCIADOS	26408161			1
SICREDI-AGUA BOA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA	10414668			1
CREDITUNI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CRISTIANO NESTINO GAMA	19718781			1
CALHAS E SERRALHERIA GAMA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
D+ MOVEIS ALUMINIO E FERRO				1
D+ MOVEIS ALUMINIO E FERRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DANIELLI ADM CORRETORA DE SEGUROS LTDA				1
DANIELLI CORRETORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DEL PINO & MENDONÇA LTDA - ME	20514282			1
CROSSFIT DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75069849			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DEONESIO APARECIDO DE LIMA-ME	01821765			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEDSOM ELETRONICA Produto com vício		1	0	1
DEPÓSITO DE MAT. PARA CONTRUÇÃO ST ANTÔNIO LTDA ME DEPÓSITO DE MAT. PARA CONTRUÇÃO ST ANTÔNIO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	24609497	1	0	1
DIAS & ANJOS LTDA - EPP BRASILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS Produto com vício	04776366	0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA DISAL Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	59395061	0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS Produto com vício	06940544	1	0	1
DORACY PINHEIRO CASTELLO - ME MONALISE ATELIE Desistência de compra (cancelamento de compra)	08722884	1	0	1
DOURACOM DOURADOS COMUNICACOES LTDA ME DOURACOM Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	08918696	0	1	1
DOURADIESEL SA GOLDENMOTORS Produto com vício	03621547	0	1	1
DOURAMOTO COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA DOURAMOTO Defeito/Risco à saúde e segurança	33105164	0	1	1
DOURAMOTORS VEICULOS LTDA DOURAMOTORS VEICULOS Produto com vício	02199684	0	1	1
DURATEX S.A. Produto com vício	97837181	1	0	1
DUTRA MÁQUINAS COMERCIAL E TÉCNICA LTDA DUTRA MAQUINAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	50970342	1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA EBAZAR.COM.BR Não Entrega de Produto	03007331	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDILBERTO FABRICIO DA SILVA - ME	10655949			1
FABRICIU'S PUBLICIDADES				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			1
EDITORA EDIT BRASIL				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDSON ALAN DA SILVA				1
ALAN VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
EFICACI ENGENHARIA E CONSTRUTORA LTDA	18754650			1
EFICACI ENGENHARIA				
Não devolução de caução		0	1	1
EL SHADAY VEÍCULOS				1
EL SHADAY VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELENS COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS S.A.	09381743			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	05570381			1
ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA	04939072			1
ELLITE CELULAR				
Venda enganosa		1	0	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
EMERSON FRANÇA GOMES	17549980			1
GENESIS REFRIGERAÇÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMY SARUWATARI	00087093			1
DENTISTA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ENERGISA S/A	00864214			1
ENERGISA - MINAS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
ENGLISH LIVE DO BRASIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
AOC MONITORES Produto com vício		0	1	1
ENZO AUTOMOVEIS LTDA	20276965			1
ENZO CJDR Produto com vício		0	1	1
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			1
FIAT ENZO [MATRIZ] Produto com vício		0	1	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			1
ENZO YOKOHAMA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EQUIPO TECHMED REPRES. E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS	08563914			1
EQUIPO TECHMED Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESAP - INSTITUTO DE ESTUDOS AVANCADOS E POS - GRADUACAO LTDA	04616814			1
ESAP Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ESCOLA SUPERIOR DE DIREITO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL S/S LT	05433281			1
ESUD-MS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ESHET TOURS BRAZIL	23922060			1
ESHET Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESTOFADOS CAROL LTDA - ME	16454988			1
CASA VIP DESIGN Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESTOFADOS ORYON LTDA	05285281			1
ESTOFADOS ORYON LTDA Produto com vício		0	1	1
ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA	10368118			1
ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EURO IMPORT BMW BARIGUI	05385004			1
EURO IMPORT BMW BARIGUI Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01537539			1
EXPRESSO QUEIROZ				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
FABIANO ALEIXO DEL PINO MENDONCA - ME	15146149			1
DEL PINO PERSONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FASTCELL ASSITENCIA TÉCNICA	22067200			1
FASTCELL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FAVORITA TRANSPORTES LTDA	01743404			1
FAVORITA TRANSPORTES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FCA FIAT AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA	16701716			1
FIAT AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
FERCICAL COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	03835592			1
FERCICAL				
Produto com vício		1	0	1
FERNANDA FRUGULI MOREIRA - ME	22779861			1
SMART				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
FG COPIADORA EIRELI ME	13676824			1
FG INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
FININVEST S/A ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO				1
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA.	74404229			1
Produto com vício		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02634926			1
FNAC				
Produto com vício		0	1	1
FRANCISCO & FRANCISCO LTDA - ME	07566829			1
LAZER PISCINAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS SA	06337280			1
FRESNOMAQ				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRIOVIX COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	09316105			1
FRIOVIX DISTRIBUIDOR AUTORIZADO				
Publicidade abusiva		1	0	1
FRUTO DO VENTRE CONFECÇÕES LTDA	08593366			1
FRUTO DO VENTRE				
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVEST EM DTO CRED MULTISEG IPANEMA III	16503123			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
GAP PARTICIPAÇÕES LTDA	21500893			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
GARDEN STONES COMERCIO DE J E R EIRELI	26051108			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA	77941490			1
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GM DO BRASIL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GESSY DA SILVA DIAS	00013768			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
GHL COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME	11933100			1
1/4 UM QUARTO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL IND. ELETRONICA LTDA	17783547			1
Produto com vício		1	0	1
GILMAR MARTINS RODRIGUES				1
INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE S/A	09498141			1
GOLD ARGELIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
GOLD BOAT COMERCIO ELETRONICO EIRELI - EPP	26095914			1
GOLD BOAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GR ELETRONICA LTDA TV LUAR	07225772			1
TV LUAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
GR MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOM. EIRELI GR MANUTENÇÃO	08116629			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A EDITORA TRÊS	49362411			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
H.C. MENCHINI COMERCIO DE MOVEIS PLENITUDE IMPORT	11465979			1
Produto com vício		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HENRIQUE MOLETI - EPP JHM MAQUINAS	12402175			1
Produto com vício		1	0	1
HN TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - EPP TELEFONIA CELULAR E INFORMÁTICA	05862111			1
Venda enganosa		0	1	1
HOSPITAL SANTA RITA LTDA HOSPITAL SANTA RITA	03151578			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. HSBC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO	60241809			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A ICATU SEGUROS	42283770			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IDEAL ORTODONTIA LTDA-ME IDEAL ORTODONTIA	09276307			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
IKEDA & HALL LTDA-ME TELEFONIA E CIA	03995037			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPÉRIO CONSULTORIA HABITACIONAL LTDA IMPÉRIO CONSULTORIA HABITACIONAL	23419850			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOMANIA Publicidade enganosa		0	1	1
IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA COLCHOES CASTOR Não entrega/demora na entrega do produto	53424594	1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA Produto com vício	59105825	0	1	1
INDUSTRIA MECANO CIENTIFICA SA MERCEDES IMEC Não entrega/demora na entrega do produto	61152203	0	1	1
INDUSTRIAS NARDINI S.A. Produto com vício	43244565	1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	15427207	1	0	1
INSTITUTO DE EDUCACAO SEculo XXI LTDA - EPP FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	04004880	1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Desistência de consorcio	00000776	1	0	1
J M P DE ANDRADE - ME CASA XIQUE Desistência de compra (cancelamento de compra)	12801453	0	1	1
JAGUAR E LAND ROVER BR. IND. E COM. DE VEÍCULOS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10313717	0	1	1
JMZ COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO EIRELI ME ZORNIMAT DOURADOS Cobrança indevida.	21676301	1	0	1
JOÃO FERNANDES GUIMARÃES KF TRANSPORTES Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00047590	0	1	1
JOAO GILBERTO FERREIRA - ME JG VEICULOS Produto com vício	06097514	1	0	1
JOÃO PAULO DOS SANTOS PEREIRA JP VEÍCULOS	00082483			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
JOMALU CONFECÇOES LTDA - ME SAWANA JEANS Venda enganosa	05370966	0	1	1
JOSE BENJAMIM DOS SANTOS ME ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22337168	1	0	1
JOSE CARLOS PEREIRA DOURADO-ME MARCENARIA SÃO JOSÉ Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	00916044	0	1	1
JS FERRAGENS E FERRAMENTAS LTDA - ME JS FERRAGENS E FERRAMENTAS Produto com vício	08602550	1	0	1
JULIA KARINE LODI - 04060727105 ECOPRINT COMUNICAÇÃO VISUAL Serviço não concluído /Fornecimento parcial	23951421	0	1	1
JULIO CEZAR DA SILVA FERREIRA-ME ALUSILVER VIDRAÇARIA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	14262639	1	0	1
JUTARO NEGOCIO IMOBILIARIOS LTDA JUTARO NEGOCIOS IMOBILIARIOS Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	20052968	0	1	1
L. CANTARELLI DA SILVA - EPP INFINITY Produto com vício	12352014	0	1	1
L.J.A. ALVES TRANSPORTES LTDA - ME Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	00069028	0	1	1
LARISSA SALINAS GIMENES ME D'STAK EVENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12104821	0	1	1
LEANDRO TROIS MOREAU - ME BLU FOTO & VIDEO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10234512	0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGURO Cobrança indevida/abusiva	61550141	1	0	1
LIFESHOP COMERCIO VAREJISTA E COSMETICOS LTDA EPP	10914175			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIVESHOP Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA ELETROLUX COMERCIO VIRTUAL LTDA ELETROLUX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13986197	1	0	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA LOJA KD Não entrega/demora na entrega do produto	10979023	1	0	1
LOOK MODAS LOOK MODAS Cobrança indevida.		1	0	1
LUCAS HENRIQUE BELLO - ME TROPICAL CARD Cobrança indevida.	23439196	0	1	1
M A D CALDEIRARIA E SERV DE MONTAGENS IND LTDA MAD CALDEIRARIA Desistência de compra (cancelamento de compra)	11278548	0	1	1
M D MÓVEIS LTDA MÓVEIS MADESA Produto com vício	89042642	0	1	1
M M BAURU COMERCIO E ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA - EP MM BAURU Produto com vício	64056930	1	0	1
M. DE C. ALMEIDA COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI - ME MASTER LIFE Desistência de compra (cancelamento de compra)	19934001	1	0	1
MADENORTE MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA MADENORTE Cobrança indevida.	26832170	1	0	1
MAIA MODA E ARTIGOS DE VIAGEM LTDA LE POSTICHE Produto com vício	12939556	1	0	1
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A. MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS Não pagamento de indenização	43644285	1	0	1
MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME SÓ COLCHÕES Produto com vício	00615729	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA CECILIA GAZZETTA EIRELI - ME	24405824			1
CENAR - CENTRO DE EDUC. DE NOVA ANDRADINA E REGIAO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
MARKET JOBS COMERCIAL LTDA	12402067			1
Venda enganosa		1	0	1
MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	04033449			1
MARMOART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARMORARIA DOURAPEDRAS				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MARQUES & JUCHEM LTDA - ME	18703901			1
EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MARQUES COM. DE PEÇAS E SERVIÇOS DE AUTO LTDA ME	07769608			1
MARQUES AUTO CENTER				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MATONE INVESTIMENTOS S/A	05696103			1
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAURO ESPINDOLA JUNIOR ME	23661118			1
LAVA&LEVA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MECANICA VH INJEÇÃO ELETRONICA DIESEL LTDA - ME	21727906			1
MECANICA VH INJEÇÃO ELETRONICA DIESEL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MEDEIROS & LIMA LTDA - ME	17019358			1
MEDCAR				
Produto com vício		1	0	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTIS	09163026			1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MGA EVENTOS LTDA - ME	06557600			1
MARINGÁ EVENTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MILENY ACESSORIOS LTDA - EPP	36789121			1
MILENY ACESSÓRIOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MODULATTO COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA - FIACAO AVANTI	04084221			1
Produto com vício		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A. MOIP PAGAMENTOS	08718431			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA MOPER HOME CENTER	03686434			1
Produto com vício		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04337168			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTOFAMA COMERCIO DE PECAS LTDA ME MOTOFAMA	37197407			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL	09570732			1
Produto com vício		1	0	1
MS COMERCIAL EIRELI -ME	25272235			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
N C BRASIL LTDA.	14302063			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
N O DUTRA & CIA LTDA SUPERMERCADO BIG BOM	04647813			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
NACIONAL COBRANCAS EIRELI - ME NACIONAL IMPORT	11738180			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NATACHA SERAFINI - ME CATATAU MOVEIS INFANTIS	06247978			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NATU & BRISA COMERCIO DE CLIMATIZADORES LTDA ME NATU & BRISA CLIMATIZADORES	09188678			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NATURALLY ACADEMIA LTDA - ME EMAGRECENTRO	15616417			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NAZI IBRAIM MANGALI N V ESTOFADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00060039	0	1	1
NDN TELECOMUNICACOES LTDA - ME FINITY CALL CENTER Cobrança indevida/abusiva	19826332	1	0	1
NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME. NETMICRO INFORMATICA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09114812	1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04104117	0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM Venda enganosa	09358108	0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A CASAS BAHIA/LOJA VIRTUAL Não entrega/demora na entrega do produto	09358108	0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A ZATTINI Produto com vício	09339936	1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A. NETSHOES Publicidade enganosa	09339936	1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA TOP THERM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08455356	1	0	1
ODONTOPAN EQUIPAMENTOS MEDICO E ODONTOLOGICOS LTDA ODONTOPAN Produto com vício	00730538	0	1	1
OFICINA FORMULA UM Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OITI PRODUTOS NATURAIS LTDA - EPP OIII PRODUTOS NATURAIS Não Entrega de Produto	22339872	0	1	1
ÔNIX FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME ÔNIX EVENTOS E FORMATURAS	20883605			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ONIX ORGANIZACAO E NEGOCIOS - EIRELI - ME ONIX ORGANIZACAO E NEGOCIOS	20399845			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ONOFRE ELETRO LTDA ONOFRE ELETRO	10576972			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT	05830195			1
Produto com vício		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA ORIENTE MOTOS	10340890			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO	08561701			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PAIVA & PAIVA LTDA ME PAIVINHA COMERCIO DE GAS	00727052			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA BANCO PANAMERICANO	02682287			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PARTENON VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP PARTENON OPERADORA	09329073			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA PASSAREDO LINHAS AEREAS	00512777			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAX PRIMAVERA SERVICOS POSTUMOS LTDA ME PAX PRIMAVERA	37533346			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
PEDRO ROBERTO FERREIRA - ME NEW CAR SISTENS	00790850			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PEK INDUSTRIA QUIMICA EIRELI - ME	09077776			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
PELMEX MS LTDA	04419279			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PELMEX MS Produto com vício		1	0	1
PERDIZES - SECURITIZADORA DE RECEBIVEIS COMERCIAIS PERDIZES Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	13878847	1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S/AS PERNAMBUCANAS FINANCEIRA Cobrança indevida.	43180355	1	0	1
PET CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - EPP PET CURSOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05615872	1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS Produto com vício	61086336	1	0	1
PIASEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA - EPP Não pagamento de indenização (seguros em geral)	04392039	0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA. PIRELLI PNEUS Produto com vício	59179838	1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP PLATINUM Venda enganosa	13939422	0	1	1
PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA PORTO DESIGN Produto com vício	87090486	0	1	1
POTENCIAL SERVICOS E TELEFONIA LTDA POTENCIAL Fila em Banco	08744314	0	1	1
PRIMAVERA SAUDE LTDA PRIMAVERA SAUDE Não Entrega de Produto	21178978	0	1	1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA QUALICORP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03609855	0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. Negativa de Cobertura	07658098	0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04425426			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOSSA TV Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
RAUL DOROTEU PEREIRA HARTMANN RAUL HARTMANN FOTOGRAFIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00004676	0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA RECON Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	23767155	0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	05032035	0	1	1
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. COPA D'OR Preço do produto/serviço	06047087	0	1	1
RESOLVE SERVICOS COMBINADOS DE ESCRITORIO LTDA - M RESOLVE Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	12235970	0	1	1
RG ENGENHARIA LTDA RG ENGENHARIA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	00192450	1	0	1
RG21 COMERCIO DE PECAS E BATERIAS LTDA. - ME ENERGETIC BATERIAS Produto com vício	17163584	1	0	1
RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA RI HAPPY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	58731662	1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS Produto entregue incompleto	64282601	1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A. RN COMERCIO VAREJISTA Produto com vício	13481309	1	0	1
ROBERTO GARCIA PINHEIRO - ME ELETRONICA GERAL Produto com vício	27296638	1	0	1
ROBERTO VAZ DE MATOS JUNIOR 02061312160 MEGA ADESIVOS DOURADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19123208	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGUES & MARTINS LTDA - EPP BRASILAR Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	12397260	1	0	1
RONALDO DE OLIVEIRA FELIZARDO 02034021118 CALHAS FELIZARDO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23114463	1	0	1
RUTH YAMASHITA & CIA LTDA - ME CORREIOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	73708026	0	1	1
S.A EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA S.A EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
S.A.F. FERREIRA-PESQUISAS - ME GLOBO SUL PESQUISAS. Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	11114755	1	0	1
S.M.D.LARROQUE-ME DOURADOS AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	10594154	1	0	1
S.P. RAMOS COMERCIO DE ROUPAS - ME RAMOS CONFECÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto	06989125	0	1	1
SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP MULTICENTER Publicidade enganosa	27421739	1	0	1
SACRAMENTO CURITIBA COM. DE VEICULOS E VEST. LTDA KTM SACRAMENTO MOTORSPORTS Produto com vício	18845277	0	1	1
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	03209092	0	1	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA SÃO FRANCISCO SAUDE Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	01613433	0	1	1
SÃO JOSÉ ARTIGOS RELIGIOSOS E PEREGRINAÇÕES EIRELI SÃO JOSÉ Cobrança indevida/abusiva	24397541	0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A LIVRARIA SARAIVA Produto com vício	61365284	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAX S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			1
Publicidade enganosa		0	1	1
SCHULZ S/A	84693183			1
SCHULZ				
Produto com vício		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54428040			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			1
SENAI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERGIO MARTINS DA SILVA 23663607895	19147595			1
LEALDADE SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTÃO				
Produto com vício		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SHOWROOM MOVEIS MDF EIRELI - ME	23096718			1
SHOWROOM MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA	04966359			1
CRED PLUS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SILVA & VILELA LTDA - ME	11352678			1
MANINHO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SK AUTOMOTIVE S/A - DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS	08237002			1
SK AUTOMOTIVE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SOCIEDADE DE ANESTESIOLOGIA DE DOURADOS LTDA-EPP SOCIEDADE DE ANESTESIOLOGIA DE DOURADOS	03785651			1
Preço do produto/serviço		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA	34075739			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02558975			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SOLAR ENERGY DO BRASIL LTDA SOLAR ENERGY	13244370			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SONHARE INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME SONHARE ESTOFADOS	15422594			1
Produto com vício		0	1	1
SONICO DO BRASIL RECARGA PAY	11275560			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SP MULTI COM. E MONT. DE COMP. ELETRO. EIRELLI EPP MULTICOM	25197416			1
Produto com vício		1	0	1
SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME UENO VEICULOS	17063891			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SSCI - SECURITIZADORA DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS S.A SECURITIZADORA	17568683			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SUBMARINO S/A. SUBMARINO	02930076			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. SULAMERICA	01704513			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SULAMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS SULAMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TASS MOTORS COMERCIO DE VEICULOS S/A	17715051			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TASS MOTORS Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TEL-NT BRASIL COM.DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÕES LT Produto com vício	06235123	1	0	1
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00896571	0	1	1
THIAGO DE OLIVEIRA DISPERATI NAKAI (CRO-MS/4913) NAKAI & BALDOCHI Recusa/mau atendimento	00002303	1	0	1
TOP CAR SEMINOVOS LOC E COMERCIO DE VEICULOS - ME TOP CAR Venda enganosa	23170003	1	0	1
TRAMONTINA GARIBALDI SA INDUSTRIA METALURGICA TRAMONTINA Produto com vício	90049792	1	0	1
TRANSFOLHA TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO LTDA Produto com vício	58818022	1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. EDITORA TRÊS Cobrança indevida/abusiva	00597491	1	0	1
TRES LAGOAS CARTORIO DO 2 OFICIO DE NOTAS 2 OFICIO DE NOTAS E REGISTRO CIVIL DE TRES LAGOAS Produto entregue diferente do pedido	15410897	0	1	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO Cobrança indevida.	33700394	0	1	1
UNICAR VEICULOS EIRELI - ME UNICAR VEICULOS Produto com vício	04233818	0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. UNICARD BANCO MÚLTIPLO Cobrança indevida.	61071387	0	1	1
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM DE DOURADOS LTDA UNIIMAGEM Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	10355861	0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEGUROS UNIMED Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIODONTO DOURADOS COOPERATIVA ODONTOLOGICA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	00199703	1	0	1
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU UVA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	07821622	0	1	1
VALERIA GAZANELLI GIOVENAZZIO BUBA BUBA ODONTOLOGIA - CRO-MS 4250 Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	00032703	1	0	1
VANDERLEI ISIDORO - ME DIMOVESC Não entrega/demora na entrega do produto	10760198	0	1	1
VELUTEX INDUSTRIAL E COMERCIO DE TINTAS LTDA VELUTEX Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	03896890	1	0	1
VIACAO OURO E PRATA SA VIAÇÃO OURO E PRATA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	92954106	1	0	1
VILSON CASTILHO EIRELI ME FENIX SERRALHERIA Produto com vício	23066288	0	1	1
VIVA VIDA COMERCIO DE PISCINAS LTDA-ME TROPICAL GLASS PISCINAS Produto causou danos materiais	06063981	0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA VOLKSWAGEN DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança	59104422	0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL-IND. DE VEICULOS AUTOMOTORES VOLKSWAGEN VW Garantia - Descumprimento, prazo	59104422	1	0	1
WANDER SILVA VERAO 83617140149 MOVEIS PLANEJADO - MOVELARIA TRES IRMÃS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17605291	0	1	1
WEBFONES COMÉRCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A Produto com vício	14548476	1	0	1
WGS BIKE COMERCIO DE PEÇAS LTDA - ME	10573720			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WGS BIKE				
Venda enganosa		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME	15158317			1
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ZAGAIA INCORPORADORA & CONSTRUTORA LTDA	11243642			1
ZAGAIA INCORPORADORA & CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ZANINI & ZANCHETTA LTDA ME	12092545			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ZEILA MARIA DA SILVA NANTES 35637730172	19680764			1
START CELL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Total de reclamações : 1928				