

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A	04310392			14
UNIDERP				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			8
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			7
BMG MASTER				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Cobrança indevida.		1	3	4
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			7
BRADESCI EST. UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			6
SABEMI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			4
MOTOROLA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
SONIA BUSS VOLPATO - ME	02451645			4
CONSTRUMADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
A BITENCOURT COMERCIO DE FERRAGENS LTDA	75104406			3
CASA DOS PARAFUSOS				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			3
TRIBANCO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			3
CNOVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MERCADO MOVEIS LTDA FILIAL 231	77500049			3
LOJAS MM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
OI S/A	76535764			3
OI - FIXO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			3
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			2
DAYCOVAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU CONSIGNADOS SA	33885724			2
ITAU BMG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			2
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SAFRA SA	58160789			2
BANCO SAFRA SA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			2
ENERGISA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS/MS	05808792			2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
HELTON DOUGLAS PINTO - ME	19246516			2
STARCELL CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ)	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			2
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALMIRO M. DE SOUZA & CIA LTDA - ME	01960493			2
REQUINTE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIA VAREJO S.A	10757237			2
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIA VAREJO S/A FILIAL 1601	33041260			2
CASAS BAHIA NAVIRAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ACEF S.A UNIFRAN- UNIVERSIDADE DE FRANCA	46722831			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL SA	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATEL - LUCENT BRASIL S.A	46049987			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP	11035366			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
AMERICEL S/A	01685903			1
CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE				
Portabilidade numérica		1	0	1
ANGELO DE OLIVEIRA MARIANO (FOTOGRAFO)	00006163			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AUTO ESCOLA GRAND PRIX	07474852			1
AUTO ESCOLA GRAND PRIX				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			1
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO CETELEM S/A BGN	00558456			1
BANCO CETELEM S.A BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			1
BANCO DO BRASIL				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU BBA S.A	17298092			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71371686			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO OLE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A BANCO SANTANDER SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	90400888	1	0	1
BRADESCO FINANCIAMENTO S.A BRADESCO FINANCIAMENTOS Antecipação de Financiamento	02038394	1	0	1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS Não entrega de quitação/retenção de documentos	01356570	1	0	1
BV FINANCEIRA SA CFI BV FINANCEIRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO Cobrança indevida.	01149953	1	0	1
CAIXA CAPITALIZACAO S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	01599296	1	0	1
CAIXA DE ASSIST. DOS SERV. DOE STADO DO MS HOSPITAL CASSEMS Calculo de prestação/taxa de juros	04311093	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	00360305	0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO INDÚSTRIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	45543915	1	0	1
CCR VIAS MS CCR VIAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	19642306	0	1	1
CENTRO DE ENSINO DE NAVIRAI - CENAV FACULDADES INTEGRADAS DE NAVIRAÍ Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	01103977	0	1	1
CFC DIAMANTE ITAQUIRAI AUTO ESCOLA DIAMANTE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00565981	0	1	1
COLOR VISAO DO BRAISL INDUSTRIA ACRILICA LTDA. COLOR VISAO DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47747969	1	0	1
CONTATECH COMERCIO E SERVIÇOS LTDA-ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	22055021	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			1
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOURAMOTORS VEÍCULOS LTDA	02199684			1
DOURAMOTORS VEÍCULOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ECT.EMP.BRAS CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
CORREIOS				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
CORREIOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
EMPRESA HOTELEIRA MABU LTDA	75047498			1
MABU FOZ HOTEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ESTACIONAMENTO - CAPITAL VEÍCULOS LTDA - ME	04773231			1
CAPITAL VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TU	76080738			1
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EUROPA CORTINA JM	00046613			1
Venda enganosa		0	1	1
FORTE COMUNICAÇÃO VISUAL	12009923			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
G. TADEU RIBEIRO - ME	08953934			1
GG VEICULOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRACIELE ALVES TAVARES DE SOUZA	00098622			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
HDI SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBRAMED.INDUST. BRAS. DE EQUIP. MEDICO EIRELI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00133418	1	0	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA IMOBILIARIA COLMEIA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	03682606	1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60701190	1	0	1
JANAINY ZATTA FERRARI Garantia - Descumprimento, prazo	00004446	1	0	1
JOHNNY FILMS JOHNNY FILMS Dano material/pessoal decorrente do serviço	00089578	1	0	1
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	1	0	1
LETISTEL SERVIÇOS DE CATALAGOS TELEFONICOS Venda enganosa	07400995	1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	61550141	1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA Calculo de prestação/taxa de juros	33200056	1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	45865920	1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61074175	1	0	1
MARCIA PLOSZAI ELETRÔNICA TERRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	21050878	0	1	1
MGA EVENTOS LTDA - ME MARINGA EVENTOS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	06557600	0	1	1
NATURA COSMETICOS S.A NATURA Não entrega/demora na entrega do produto	71673990	0	1	1
NOGUEIRA & PIRES IMOBILIARIA LTDA- ME	09675051			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA NOGUEIRA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A. NETSHOES Produto entregue diferente do pedido	09339936	1	0	1
PIONEER YORKEY DO BRASIL LTDA PIONEER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13648047	1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	81243735	1	0	1
RAUL TSUTOMU CATSURAIAMA Discordância quanto as avarias	00032178	1	0	1
ROBSON JUNIOR DA SILVA ME JUNIOR VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08601617	0	1	1
ROMERA MOVEIS E ELETRDOMESTICOS ROMERA Produto com vício	75587915	1	0	1
SALES COMERCIO DE VEICULOS LTDA VIA SUL VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08115459	1	0	1
SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA SÃO BENTO INCORPORADORA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	07333683	0	1	1
SEMP TOSHIBA S.A. SEMP TOSHIBA Produto com vício	61151445	1	0	1
SERGIO LUIZ CARAMORI - ME CARAMORI FORMATURAS E EVENTOS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA Cobrança indevida.	34075739	1	0	1
SS COMERCIO COSM E PROF. DE HIGIENE PESSOAL LTDA JEQUITI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07278350	1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AEREAS S/A. Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA TOYOTA Defeito/Risco à saúde e segurança	59104760	0	1	1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	14058034	1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A LEADER MAGAZINE Cobrança indevida.	30094114	0	1	1
UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO UNIMED Não cumprimento à oferta	43643139	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida.	01109184	1	0	1
USONET TECNOLOGIC LTDA USONET Venda enganosa	01412262	0	1	1
VALDECIR DOS SANTOS METALURGICA METAL ARTE Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	15208533	0	1	1
VIVO S.A. VIVO Cobrança indevida/abusiva	02449992	0	1	1

Total de reclamações : 183
