

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A</b>	<b>04310392</b>			<b>14</b>
<b>UNIDERP</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>	<b>17197385</b>			<b>8</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>7</b>
<b>BMG MASTER</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>7</b>
<b>BRADESCI EST. UNIF</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>6</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>6</b>
<b>SABEMI</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>4</b>
<b>MOTOROLA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
<b>SONIA BUSS VOLPATO - ME</b>	<b>02451645</b>			<b>4</b>
<b>CONSTRUMADER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>A BITENCOURT COMERCIO DE FERRAGENS LTDA</b>	<b>75104406</b>			<b>3</b>
<b>CASA DOS PARAFUSOS</b>				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>3</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>07170938</b>			<b>3</b>
<b>CNOVA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MERCADO MOVEIS LTDA FILIAL 231</b>	<b>77500049</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS MM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>59717553</b>			<b>3</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>3</b>
<b>OI - FIXO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>3</b>
<b>VIVO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>DAYCOVAL</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAU CONSIGNADOS SA</b>	<b>33885724</b>			<b>2</b>
<b>ITAU BMG</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>2</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO SAFRA SA</b>	<b>58160789</b>			<b>2</b>
<b>BANCO SAFRA SA</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>15413826</b>			<b>2</b>
<b>ENERGISA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS/MS</b>	<b>05808792</b>			<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>HELTON DOUGLAS PINTO - ME</b>	<b>19246516</b>			<b>2</b>
<b>STARCELL CELULARES</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ)</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VALMIRO M. DE SOUZA &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>01960493</b>			<b>2</b>
<b>REQUINTE MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VIA VAREJO S.A</b>	<b>10757237</b>			<b>2</b>
<b>CASAS BAHIA/ PONTO FRIO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PONTO FRIO/CASAS BAHIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VIA VAREJO S/A FILIAL 1601</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>
<b>CASAS BAHIA NAVIRAI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ACEF S.A UNIFRAN- UNIVERSIDADE DE FRANCA</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL SA</b>	<b>33040981</b>			<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALCATEL - LUCENT BRASIL S.A</b>	<b>46049987</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP</b>	<b>11035366</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b>	<b>01685903</b>			<b>1</b>
<b>CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE</b>				
Portabilidade numérica		1	0	1
<b>ANGELO DE OLIVEIRA MARIANO (FOTOGRAFO)</b>	<b>00006163</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA GRAND PRIX</b>	<b>07474852</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA GRAND PRIX</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BONSUCESSO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A BGN</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM S.A BGN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A</b>	<b>17298092</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO OLE</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b> <b>BANCO SANTANDER</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>90400888</b>	1	0	1
<b>BRADESCO FINANCIAMENTO S.A</b> <b>BRADESCO FINANCIAMENTOS</b> Antecipação de Financiamento	<b>02038394</b>	1	0	1
<b>BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b> <b>BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos	<b>01356570</b>	1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b> <b>BV FINANCEIRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> Cobrança indevida.	<b>01149953</b>	1	0	1
<b>CAIXA CAPITALIZACAO S/A</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>01599296</b>	1	0	1
<b>CAIXA DE ASSIST. DOS SERV. DOE STADO DO MS</b> <b>HOSPITAL CASSEMS</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>04311093</b>	1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>00360305</b>	0	1	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO INDÚSTRIA LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>45543915</b>	1	0	1
<b>CCR VIAS MS</b> <b>CCR VIAS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>19642306</b>	0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO DE NAVIRAI - CENAV</b> <b>FACULDADES INTEGRADAS DE NAVIRAÍ</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>01103977</b>	0	1	1
<b>CFC DIAMANTE ITAQUIRAI</b> <b>AUTO ESCOLA DIAMANTE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00565981</b>	0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRAISL INDUSTRIA ACRILICA LTDA.</b> <b>COLOR VISAO DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>47747969</b>	1	0	1
<b>CONTATECH COMERCIO E SERVIÇOS LTDA-ME</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>22055021</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> <b>DELL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>72381189</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b> <b>DL ELETRONICOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>06940544</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DOURAMOTORS VEÍCULOS LTDA</b> <b>DOURAMOTORS VEÍCULOS LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>02199684</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ECT.EMP.BRAS CORREIOS E TELEGRAFOS</b> <b>CORREIOS</b> CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.	<b>34028316</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b> <b>CORREIOS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>34028316</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMPRESA HOTELEIRA MABU LTDA</b> <b>MABU FOZ HOTEL</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>75047498</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ESTACIONAMENTO - CAPITAL VEÍCULOS LTDA - ME</b> <b>CAPITAL VEÍCULOS</b> Produto com vício	<b>04773231</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TU</b> <b>EUCATUR</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>76080738</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EUROPA CORTINA JM</b> Venda enganosa	<b>00046613</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FORTE COMUNICAÇÃO VISUAL</b> Procedimento de cobrança violenta/difamatória	<b>12009923</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G. TADEU RIBEIRO - ME</b> <b>GG VEICULOS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>08953934</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GRACIELE ALVES TAVARES DE SOUZA</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>00098622</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HDI SEGUROS S.A.</b> <b>HDI SEGUROS</b> Não pagamento de indenização	<b>29980158</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IBRAMED.INDUST. BRAS. DE EQUIP. MEDICO EIRELI</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>00133418</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b> <b>IMOBILIARIA COLMEIA</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>03682606</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>60701190</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JANAINY ZATTA FERRARI</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>00004446</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOHNNY FILMS</b> <b>JOHNNY FILMS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>00089578</b>	1	0	<b>1</b>
<b>KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05570714</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LETISTEL SERVIÇOS DE CATALOGOS TELEFONICOS</b> Venda enganosa	<b>07400995</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>61550141</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>33200056</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b> <b>MAKITA</b> Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	<b>45865920</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>61074175</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARCIA PLOSZAI</b> <b>ELETRÔNICA TERRA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>21050878</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MGA EVENTOS LTDA - ME</b> <b>MARINGA EVENTOS</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>06557600</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NATURA COSMETICOS S.A</b> <b>NATURA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>71673990</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NOGUEIRA &amp; PIRES IMOBILIARIA LTDA- ME</b>	<b>09675051</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMOBILIARIA NOGUEIRA</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b> <b>NETSHOES</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>09339936</b>	1	0	1
<b>PIONEER YORKEY DO BRASIL LTDA</b> <b>PIONEER</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>13648047</b>	1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b> <b>POSITIVO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>81243735</b>	1	0	1
<b>RAUL TSUTOMU CATSURAIAMA</b> Discordância quanto as avarias	<b>00032178</b>	1	0	1
<b>ROBSON JUNIOR DA SILVA ME</b> <b>JUNIOR VEICULOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>08601617</b>	0	1	1
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRDOMESTICOS</b> <b>ROMERA</b> Produto com vício	<b>75587915</b>	1	0	1
<b>SALES COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>VIA SUL VEICULOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>08115459</b>	1	0	1
<b>SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA</b> <b>SÃO BENTO INCORPORADORA</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>07333683</b>	0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S.A.</b> <b>SEMP TOSHIBA</b> Produto com vício	<b>61151445</b>	1	0	1
<b>SERGIO LUIZ CARAMORI - ME</b> <b>CARAMORI FORMATURAS E EVENTOS</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>34075739</b>	1	0	1
<b>SS COMERCIO COSM E PROF. DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b> <b>JEQUITI</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07278350</b>	1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b> <b>TOYOTA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>59104760</b>	0	1	1
<b>TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14058034</b>	1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b> <b>LEADER MAGAZINE</b> Cobrança indevida.	<b>30094114</b>	0	1	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO</b> <b>UNIMED</b> Não cumprimento à oferta	<b>43643139</b>	1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b> <b>UOL</b> Cobrança indevida.	<b>01109184</b>	1	0	1
<b>USONET TECNOLOGIC LTDA</b> <b>USONET</b> Venda enganosa	<b>01412262</b>	0	1	1
<b>VALDECIR DOS SANTOS</b> <b>METALURGICA METAL ARTE</b> Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	<b>15208533</b>	0	1	1
<b>VIVO S.A.</b> <b>VIVO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02449992</b>	0	1	1
<b>Total de reclamações : 183</b>				