

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI S.A.	05423963			16
OI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02558157			11
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			10
MAGAZINE LUIZA				
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Cobrança indevida.		2	0	2
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS	01472720			7
Produto com vício		6	1	7
CLARO S/A	40432544			6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMBRATEL PARTICIPAÇÕES S/A	02558124			6
EMBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			5
Cobrança indevida.		3	0	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORTINA JM	13706771			4
CORTINA JM				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DIST. DE ENERGIA S.A	15413826			4
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES	77941490			4
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		3	1	4
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			4
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A	07170938			3
CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LARISSE SALINAS GIMENES -ME	12104821			3
D'STAK EVENTOS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			3
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA (MATRIZ)	00000000			2
DIRECAO GERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO LOSANGO S.A.	33254319			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			2
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03546261			2
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
EDITORA TRES LTDA.	59225284			2
EDITORA TRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
Produto com vício		2	0	2
ESTETICA BITENCOURT EIRELI - ME	11739767			2
MAGRASS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		1	0	1
MERCADOMÓVEIS LTDA	77500049			2
LOJAS MM - FILIAL 197 PONTA PORÃ -MS				
Produto com vício		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
M K ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICÇÕES EIRELI	24023621			2
NEBRASKA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			2
Produto com vício		1	1	2
RR CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME				2
LISTLINK ONLINE				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.	64555626			2
SAGE BRASIL SOFTWARE				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICS LTDA	00280273			2
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ADRIELY DOS SANTOS FOLLE - EIRELE	15773209			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ADRIELY DOS SANTOS FOLLE EIRELE	15773209			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AEC CENTRO DE CONTATOS S/A	02455233			1
AEC CONTACT CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ALECA PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	04386713			1
FRUTAL				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Produto com vício		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				1
AYMORE CFI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. AG PONTA PORÃ Fila em Banco	60746948	1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. Cobrança indevida.	00000000	1	0	1
BANCO PAN S.A. Cobrança indevida.	59285411	1	0	1
CAIUÁ DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. CAIUÁ - ENERGISA Cobrança indevida/abusiva	07282377	1	0	1
CALCENTER CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA STUDIO Z Cobrança indevida.	15048754	1	0	1
CLARO S.A. CLARO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLIMA SUL - AR CONDINADO E REFRIGERAÇÃO LTDA - ME CLIMA SUL Calculo de encargos na cobrança de cheque	15506762	1	0	1
CLINICA EMAGRESEE PONTA PORÃ Não cumprimento à oferta	21500585	1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA. Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CONSENG CONSULTORIA, ENGENHARIA E INCORPORACOES LT CONSENG Saldo devedor	03728785	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA Produto entregue diferente do pedido	72381189	1	0	1
DELTAMARCAS COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA - E DELTAMARCAS COMÉRCIO DE PRODUTOS NATURAIS Não Entrega de Produto	82212143	1	0	1
DELTAVILLE SPE 06 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTD SPE PONTA PORAN Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	18517808	1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75069849			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA DIGITAL				1
ELETRONICA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL	03982931			1
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FILENO E GALENO LTDA - ME	10925665			1
FILENO NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRUPO GRB LTDA	10971341			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IMOB GESTAO IMOBILIARIA LTDA - ME	22913584			1
IMOB GESTAO IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
INSTITUTO ODONTOLÓGICO NAKAI	12064674			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			1
GARANTEC				
Produto com vício		1	0	1
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME	24355456			1
GUIA OFICIAL ONLINE JK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
JUPPER INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES EIRELI-ME	07388971			1
JUPPERMAG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47110960			1
KARCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33014556			1
RUA GUIA LOPES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
LOJAS RIACHUELO Cobrança indevida.		1	0	1
M D MOVEIS LTDA	89042642			1
Produto com vício		1	0	1
M G V DE SOUZA LISBINSKI - VEICULOS - ME	07946652			1
GLORIA - VEICULOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1
Produto com vício		1	0	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	13592250			1
OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES Não Entrega de Produto		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY Cobrança indevida.		1	0	1
MÓVEIS ROMERA LTDA - LOJA 044	75587915			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			1
Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL EDITORA	07979729			1
MUNDIAL EDITORA Produto com vício		1	0	1
N.VIRGINIO LINS - EPP	17469596			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			1
AVIANCA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI S.A.	05423963			1
OI Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM	43180355			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			1
Produto com vício		1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP	13939422			1
PLATINUM				
Publicidade enganosa		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.				1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
QUALICORP ADM. E SERV. LTDA	03609855			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
R.S. MARQUES - ME	17688936			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SÃO FRANCISCO ODONTOLOGIA LTDA	02727724			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO	15395999			1
UNIMED				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO D	42163881			1
UNIMED-RIO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
VIAÇÃO CRUZEIRO DO SUL	03232675			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VPS CORRETORA DE SEGUROS DOURADOS LTDA-ME	21540282			1
VPS SEGUROS DOURADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WHIRPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A.	63699839			1
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			1
Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 210
