Procon Municipal de Rio Verde de Mato Grosso

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2018 11:11

Referência 2017 / Fevereiro a 2017 / Dezembro

Página: 1

SINDEC v.1.6

Referencia 2017 / Tevereno a 2017 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			5
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Defeito/Risco à saúde e segurança		2 3	0	2 3
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			4
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	2	4
EMPRESA DE ENERGIA ELÉTRICA DE MATO GROSSO DO SUL	15413826			3
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ARTHUR LUDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO SANTANDER	90400888			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CARLOS DUARTE SOARES - KENKO KIM COLCHOES - ME	11473963			2
KENKO KIM COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança Venda enganosa		0	1 1	1 1
OI- EMPRESA DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL	76535764			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			2
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18505434			1
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX				-
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA	01049149			1
NOTOBER TELECOPOLITES	V1V47147			1

Procon Municipal de Rio Verde de Mato Grosso

SINDEC v.1.6

**Emissão : 13/03/2018 11:11**Referência 2017 / Fevereiro a 2017 / Dezembro

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
AUTOBEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
Crédito Consignado		1	0	1
BENUAL LUCAS RIBEIRO	00059532			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
CALCARD				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ECP LETISTEL SERVIÇOS CATALAGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			1
LETISTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			1
EDIT BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S.A				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL	03982931			1
SANESUL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ESTRELA PEÇAS E ACESSORIOS LTDA	02854348			1
ESTRELA PECAS E ACESSORIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GONÇALO BARBOSA MUNIZ - MEI				1
FUNILARIA E PINTURA MUNIZ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
Crédito Consignado		1	0	1
JOSÉ LOURENCO MENDES	00007785			1
LORENZO PROJETOS ARQUITETONICOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Procon Municipal de Rio Verde de Mato Grosso

Cadastro de Reclamação Fundamentada

SINDEC v.1.6

Página : 3

Referência 2017 / Fe

Emissão: 13/03/2018 11:11

Referência	2017 /	Fevereiro	a 2017 /	Dezembro

April   Apri	Tipo: Pessoa Física e Jurídica  Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LABORA TORIO SANTA LUZIA		CFF/CNFJ	Ateliuluas	Nao Atendidas	Total
SANTA LIZIA  Produto danificado inaderquado inad armazenado  6 1 1 1  LIBERTY SEGUROS S/A  Cobrança indevida.  1 0 0 1  LS PUBLICAÇÕES EIRELI  GRI COMUNICAÇÕES  Cobrança indevida.  1 0 0 1  LS PUBLICAÇÕES EIRELI  GRI COMUNICAÇÕES  Cobrança indevida.  MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET L'IDA  MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET L'IDA  MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET L'IDA  MERCADO PAGO  Desistância de comprat (cancelamento de compra)  MERCADO PAGO  Desistância de comprat (cancelamento de compra)  MERCEDES-BIENZ DO BRASIL L'IDA.  MERCEDES-BIENZ DO BRASIL L'IDA.  MERCEDES-BIENZ DO BRASIL L'IDA.  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS  MOTURAL ELER DESTRUMENTO S. L'IDA  MUELLER ELETRONICA SA  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER ELETRONICA SA  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defetio Risco à saúde e segurança  1 0 1 1  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defetio Risco à saúde e segurança  1 0 1 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LIDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS LUBA.  SESSÓ-LIZ  SESSÓ-LIZ  STRIQUER & STRIQUER LEIDA - ME  CERAMICA FENIX  Não entregadelemora na entrega do produto  TRES COMERÇÃO DE PUBLICACOS LIDA.  06973491000230	Problemas				
Produte charificate/enfernjack/inadequate/maternazenado	LABORATORIO SANTA LUZIA				1
IBERTY SEGUROS S/A	SANTA LUZIA				
Cobrança indevida.   1 00   1   1   1   1   1   1   1   1	Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
EN PUBLICAÇÕES EIRELI GRA COMUNICAÇÕES Cobrunça indevidu.  IL 0 1  MERCADOLIVRE. Produto entregue incompleto 1 0 0 1  MERCADOLIVRE. Produto entregue incompleto 1 0 0 1  MERCADO FAGO Desistência de compra (cancelamento de compra) 1 0 0 1  MERCADO PAGO Desistência de compra (cancelamento de compra) 1 0 0 1  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS 01472720 1  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS 01472720 1  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA 86375912 1  MUELLER Defeitor/Risco à saúde e segurança 1 0 1 1  MUELLER Defeitor/Risco à saúde e segurança 1 0 1 1  MUELLER ELETRONICA SA 59717553 1  MUELLER Defeitor/Risco à saúde e segurança 1 0 1 1  MUELLER Defeitor/Risco à saúde e segurança 1 0 0 1 1  POSITIVO Defeitor/Risco à saúde e segurança 1 0 0 1 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA. UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS LTDA. UNI	LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
Cobanaça indevida.   1   0   1   1   1   1   1   1   1   1	Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida.	LS PUBLICAÇOES EIRELI	10971341			1
MERCADO LIVRE. Produto entregue incompleto  MERCADO PAGO Desistência de compra (cancelamento de compra)  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.  MOTOROLA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA  MUELLER Defeito/Risco à saúde e segurança  MULTILASER ELETRONICA SA MULTILASER ELETRONICA SA MULTILASER ELETRONICA SA MULTILASER SEDERONICA SA  Defeito/Risco à saúde e segurança  MULTILASER SEDERONICA SA  POSITIVO Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LIDA.  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LIDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS LIDA  STRIQUER & STRIQUER LIDA - ME CERAMICA FENIX Não entrega/demora na entrega do produto  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TO TIMES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LIDA.	GRB COMUNICAÇÕES				
MERCADO LIVRE Produto entregue incompleto 1 0 0 1  MERCADOPAGO. COM REPRESENTACOES LTDA. 10573521 1 0 0 1  MERCADO PAGO Desistência de compra (cancelamento de compra) 1 0 0 1  MERCEDES-BENZ. DO BRASIL LTDA. 59104273 1 0 1  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. 59104273 1 0 1  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. 59104273 1 0 1  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA. 59104273 1 0 1  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS 11472720 1 0 1  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS 11472720 1 0 1  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA 80375912 1 0 1  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA 80375912 1 0 1  MULTILASER ELETRONICA SA 59717553 1 0 0 1  MULTILASER ELETRONICA SA 59717553 1 0 0 1  MULTILASER ELETRONICA SA 81243735 1 0 0 1  POSITIVO INFORMÁTICA SA 81243735 1 0 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA. 52556412 1 0 0 1  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC. CObrança indevida/abusiva 1 0 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME 00674454 1 0 0 1  TERS COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 1 0 0 1  TERS COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 1 1  UNIVERSIDADE DE PUBLICACOES LTDA. 1 1 0 0 1 1  TERS COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 1 1 000057491000280 1 1 1 1	Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue incompleto   1 0 1 1   1   1   1   1   1   1   1	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO PAGO, COM REPRESENTA COES LTDA.  MERCADO PAGO  Desistância de compra (cancelamento de compra)  MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.  MERCEDES-BENZ  Defeitu/Risco à saúde e segurança  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS  MOTOROLA  Garantia (Abrangância, cobertura, etc.)  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA  MUELLER  Defeito/Risco à saúde e segurança  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defeito/Risco à saúde e segurança  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC  Cobrança indevida/abusiva  LOSTRIQUER LTDA - ME  CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1	MERCADO LIVRE				
MERCADO PAGO           Desistência de compra (cancelamento de compra)         1         0         1           MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.         \$9104273	Produto entregue incompleto		1	0	1
Desistència de compra (cancelamento de compra)   1 0 1 1   1   1   1   1   1   1   1	MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			1
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.  MERCEDES-BENZ  Defeito/Risco à saúde e segurança  0 1 1  MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS  MOTOROLA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  0 1 1  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA  MUELLER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC  Cobrança indevida/abusiva  1 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME  CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1	MERCADO PAGO				
MERCEDES-BENZ	Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança   0   1   1   1   1   1   1   1   1   1	MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.	59104273			1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS  MOTOROLA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA  MUELLER  Defeito/Risco à saúde e segurança  Defeito/Risco à saúde e segurança  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  POSITIVO Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC  Cobrança indevida/abusiva  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME  CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  1 1  1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1	MERCEDES-BENZ				
MOTOROLA   Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   0	Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   1   1   1   1   1   1   1   1   1	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA  MUELLER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  MULTILASER ELETRONICA SA  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  59717553  1  MULTILASER  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  POSITIVO INFORMÁTICA S.A  POSITIVO  Defeito/Risco à saúde e segurança  1 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS LTDA.  Cobrança indevida/abusiva  1 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME  COBRAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  TESS COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1	MOTOROLA				
MUELLER   Defeito/Risco à saúde e segurança   1 0 1 1   1   1   1   1   1   1   1	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança	MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86375912			1
MULTILASER ELETRONICA SA	MUELLER				
MULTILASER   Defeito/Risco à saúde e segurança   1 0 1 1   1   1   1   1   1   1   1	Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança	MULTILASER ELETRONICA SA	59717553			1
POSITIVO INFORMÁTICA S.A   81243735	MULTILASER				
POSITIVO           Defeito/Risco à saúde e segurança         1         0         1           SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.         52556412         1         1           UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC         Cobrança indevida/abusiva         1         0         1           STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME         00674454         1         1           CERAMICA FENIX         Não entrega/demora na entrega do produto         0         1         1           TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.         0         1         1           005974910000280         - 1	Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança 1 0 1  SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA. 52556412 1 UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC Cobrança indevida/abusiva 1 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME 00674454 1 1 CERAMICA FENIX Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 1 00597491000280	POSITIVO INFORMÁTICA S.A	81243735			1
SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.  UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC  Cobrança indevida/abusiva  1 0 1 STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	POSITIVO				
UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC Cobrança indevida/abusiva 1 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME 00674454 1 1 1  CERAMICA FENIX Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 00597491000280	Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva 1 0 1  STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME 00674454 1  CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 00597491000280	SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.	52556412			1
STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME CERAMICA FENIX Não entrega/demora na entrega do produto  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 00597491000280  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC				
CERAMICA FENIX  Não entrega/demora na entrega do produto  0 1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  00597491000280	Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1  TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. 1 00597491000280	STRIQUER & STRIQUER LTDA - ME	00674454			1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.  00597491000280  1	CERAMICA FENIX				
00597491000280	Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
	TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.				1
Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1	00597491000280				
	Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Procon Municipal de Rio Verde de Mato Grosso					SINDEC v.1.6	
missão : 13/03/2018 11:11 Cadastro de Reclamação Fundamentada					Página : 4	
Referência 2017 / Fevereiro a 2017 / Dezembro						
Tipo: Pessoa Física e Jurídica						
Razão Social		CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Nome Fantasia						
Problemas						
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE V	EICULOS AUTOMOT	59104422			1	
VOLKSWAGEN						
Defeito/Risco à saúde e segurança			0	1	1	
WHIRLPOOL S.A		59105999			1	

0

CONSUL ELETRODOMESTICOS

Total de reclamações : 54

Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)