

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>55</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		18	25	43
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	6	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>44</b>
<b>CLARO</b>				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		23	14	37
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>35</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		26	4	30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>29</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		17	2	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b>	<b>87163234</b>			<b>26</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		10	4	14
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>25</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	9	20
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>18</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>18</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	6	12
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>17197385</b>			<b>18</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Produto com vício		4	9	13
Não pagamento de indenização		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>15</b>
<b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
Publicidade enganosa		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>13</b>
<b>SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)</b>				
Produto com vício		7	1	8
Venda enganosa		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>13</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		6	1	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	1	2
<b>VIVO S/A</b>	<b>02449992</b>			<b>13</b>
<b>VIVO S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	3	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>12</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Fila em Banco		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>12</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>11</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto com vício		1	3	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>10</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>9</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		5	3	8
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>8</b>
<b>CITY LAR</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>8</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		7	1	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TCT MOBILE-TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>8</b>
ALCATEL				
Produto com vício		8	0	8
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>7</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
<b>BANCO CETELEM S/A - ( ANTIGO BANCO BGN )</b>	<b>00558456</b>			<b>6</b>
<b>BANCO BGN</b>				
Roubo de cartão		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>6</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>6</b>
<b>GARANTECH</b>				
Produto com vício		4	2	6
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>6</b>
<b>SONY ERICSSON</b>				
Produto com vício		5	1	6
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>5</b>
<b>ASUS BRASIL</b>				
Produto com vício		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>5</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>5</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>5</b>
<b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME</b>	<b>10734053</b>			<b>5</b>
<b>FELIAN SAT</b>				
Produto com vício		2	3	5
<b>ANA REGINA DE ARUJO RODOLFO</b>	<b>00013326</b>			<b>4</b>
<b>GRB - GUIA REGIONAL BRASIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>4</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>4</b>
<b>CETELEM</b>				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>DL ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>4</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>4</b>
<b>LG</b>				
Produto com vício		3	1	4
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>18911019</b>			<b>4</b>
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>4</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>3</b>
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>12607308</b>			<b>3</b>
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>CENTRAPE CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIO</b>	<b>07164985</b>			<b>3</b>
<b>CENTRAPE CE4NTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BR</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ORAL MAIS LTDA ME</b>	<b>22406865</b>			<b>3</b>
<b>ORAL MAIS ODONTOLOGICA E ESTETICA FACIAL</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>3</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>3</b>
<b>BANCO ITAU - MATRIZ</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>3</b>
<b>LOSANGO</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>NOVA ESTRELA COMERCIO DE ALIMENTOS S/A</b>	<b>12887219</b>			<b>3</b>
<b>SUPERMERCADOS NOVA ESTRELA</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>3</b>
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>3</b>
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>				
Produto com vício		0	3	3
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>3</b>
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>SANTOS, SILVA &amp; RIBEIRO ODONTOLOGIA S/S LTDA</b>	<b>07203370</b>			<b>3</b>
<b>CRO ORTO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>3</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>3</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP</b>	<b>11035366</b>			<b>2</b>
<b>AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>2</b>
<b>LENOXX (TABLET E OUTROS)</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>PHILCO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD</b>	<b>17426752</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>COLONHEZE INSTALACOES LTDA-ME</b>	<b>18124521</b>			<b>2</b>
<b>COLONHEZE INSTALACOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COLONHEZE INSTALAÇÕES LTDA-ME</b>	<b>18124521</b>			<b>2</b>
<b>COLONHEZE INSTALAÇÕES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIAL FAYAD LTDA</b>	<b>15518772</b>			<b>2</b>
<b>COMERCIAL FAYAD LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>2</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>2</b>
Desistência de consorcio		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>02748305</b>			<b>2</b>
<b>ORTOBOM</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>DATERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>	<b>04776453</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>2</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>2</b>
<b>HP</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA</b>	<b>02174059</b>			<b>2</b>
<b>HOKEN COMERCIAL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>2</b>
<b>HSBC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>IBBL S.A</b>	<b>56505464</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>IND E COM DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABÁ LTDA</b>	<b>02292655</b>			<b>2</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM - ATENDE ESTADO DE MS E MT</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>L. R. G. CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>05844271</b>			<b>2</b>
<b>L. R. G. CONSTRUCOES</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>L.B.N SOUZA &amp; CIA LTDA EPP</b>	<b>06159020</b>			<b>2</b>
<b>CELULAR &amp; CIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>2</b>
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>2</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI MOVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>2</b>
<b>POLISHOP</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>	<b>15474725</b>			<b>2</b>
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>2</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS THOME EIRELI</b>	<b>33768854</b>			<b>2</b>
<b>SUPERMERCADO THOME</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>A. L. GIMENEZ -ME</b>	<b>21525042</b>			<b>1</b>
<b>LIVRE MOTOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A</b>	<b>00100451</b>			<b>1</b>
<b>ABAMSP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACADEMIA FORCE DEFENSE FORMAÇÃO DE VIG ARAÇATUBA</b>	<b>13980033</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA FORCE DEFENSE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>1</b>
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ALGAR TELECOM S/A</b>	<b>71208516</b>			<b>1</b>
<b>ALGAR TELECOM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>1</b>
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>ANA LUCIA DIAS DE AZEVEDO - ME</b> <b>RANCHOS GRILL</b> Produto com vício	<b>09475165</b>	0	1	<b>1</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> <b>APPLE</b> Produto com vício	<b>00623904</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASSISTMAX TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b> <b>ASSISTMAX</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>20679018</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASSOCIACAO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE</b> <b>AMAC</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>03706819</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício	<b>78242849</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AUTO MOTO ESCOLA SKINA LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA SKINA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>15429657</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENT.ELETRONICOS-EIRELI-EPP</b> <b>AWJ MEDIC</b> Venda enganosa	<b>17679601</b>	1	0	<b>1</b>
<b>B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA</b> Produto com vício	<b>09066241</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b> <b>BRADESCO CARTOES</b> Cobrança indevida.	<b>59438325</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO CITICARD S.A.</b> <b>BANCO CITICARD</b> Não pagamento de indenização	<b>34098442</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b> <b>BANRISUL</b> Calculo de antecipação de prestação	<b>92702067</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO FINASA BMC S.A.</b> <b>FINASA BMC OSASCO</b> Cobrança indevida.	<b>07207996</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INTERMEDIUM</b> Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>BASET SERVIÇOS DE INFORMATICA E COMERCIO DE PAPELA</b> <b>KAZAM SHOP</b> Produto com vício	<b>18048537</b>	1	0	1
<b>BCASH- INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>08965639</b>	0	1	1
<b>BENEDITO DONIZETI PEREIRA DA SILVA ME</b> <b>DONY ELETRONICA</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	<b>02947174</b>	1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b> <b>BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b> Produto com vício	<b>15505704</b>	0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>53296273</b>	1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b> <b>BOOKING.COM (BOOKING COM)</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>10625931</b>	0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>03130170</b>	1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b> <b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>76492701</b>	1	0	1
<b>BRUNO MACHADO XIMENES ROSA - ME</b> <b>VIP CELL</b> Produto com vício	<b>24100477</b>	1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b> <b>C E A</b> Produto com vício	<b>45242914</b>	1	0	1
<b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b> Produto com vício	<b>21879693</b>	0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b> <b>CARREFOUR</b> Cobrança indevida.	<b>45543915</b>	1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA - GUIA MAIS</b> <b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA - GUIA MAIS</b>	<b>53026472</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE PRESIDENTE EPITACIO UNIESP</b>	<b>01154240</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS DO BRASIL S/A CHUBB SEGUROS - ANTIGA ACCE SEGUROS</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA SUPERMERCADOS</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC TURISMO</b>	<b>10760260</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA DLINK BRASIL LTDA</b>	<b>04677565</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DANIEL APARECIDO DE BRITO 02827854180 DANIEL ESTRUTURA METALICA</b>	<b>26958732</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>DANIEL S. M. DA COSTA - ME</b>	<b>14697366</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME DIGITI BRASIL</b>	<b>11242301</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>DIPAL TRES LAGOAS MATERIAIS CONSTRUÇÕES LTDA ME DIPAL</b>	<b>17058989</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA DISCAUTOL</b>	<b>03244290</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>E C P LETISTEL SERVIÇOS DE CATALAGOS TELEFONICOS L LETISTEL</b>	<b>07400995</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b> Cobrança indevida.	<b>07067144</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA</b> <b>EDUCA MAIS BRASIL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>13250745</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELISON FLAVIO DOMINGUES - ME</b> <b>SAUDE DO BRASIL</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>13583618</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELLITE CELULAR LTDA.-EPP</b> <b>ELLITE CELULAR</b> Produto com vício	<b>04939072</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA</b> <b>EMBRATEL TVSAT</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>09132659</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b> <b>EMBRATEL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>33530486</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA EDUCACIONAL TRES LAGOAS LTDA-ME</b> <b>ESCOLA TECNICA PREMIER</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>14749657</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>44993632</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>17363487</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b> <b>INTERNATIONAL PASSPORT</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>04857992</b>	1	0	<b>1</b>
<b>F. T. MARTINS</b> <b>2RECOVER - ME</b> Produto com vício	<b>17040875</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FALCO TURISMO LTDA - EPP (POUSADA DO TUCUNARE)</b> <b>POUSADA DO TUCUNARE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00059202</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FC ASSESSORIA ADMINISTRATIVA LTDA</b> Venda enganosa	<b>19895271</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIREL</b>	<b>21179014</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FENIX SUL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b> Produto com vício	<b>16701716</b>	0	1	1
<b>FORTALEZA COMERCIO VAREJISTA DE ESTOFADOS LTDA-ME</b> <b>FORTALEZA</b> Produto com vício	<b>11880956</b>	1	0	1
<b>FUNERARIA FUNE PREV LTDA - ME</b> <b>FUNERARIA FUNE PREV LTDA - ME</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10482959</b>	1	0	1
<b>GENIVALDO JOSE SOARES GONCALVES - ME</b> <b>PLANET OUTLET</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>21724700</b>	0	1	1
<b>GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H.</b> <b>GETNET</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>05127438</b>	1	0	1
<b>GOUVEA &amp; DEVOTTI S/S LTDA</b> <b>CENTRO ODONTOLOGICO HOSPITAL DO DENTE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>11202035</b>	1	0	1
<b>HIDRO GOLD AQUECEDOR SOLAR EIRELI - ME</b> <b>HIDRO GOLD AQUECEDOR SOLAR EIRELI - ME</b> Produto com vício	<b>05107473</b>	0	1	1
<b>HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREEND.IMOB.SPE LTDA</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>21860422</b>	1	0	1
<b>IBBCA 2008 CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>IBBCA CORRETORA DE SEGUROS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>09295912</b>	1	0	1
<b>IRINEU DOS SANTOS 27262931822</b> <b>ELETRO AVILA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>16747312</b>	0	1	1
<b>JOSIANE ZATTA VIANA - ME</b> <b>ELEGANCE HOUSE</b> Produto entregue incompleto	<b>21776052</b>	1	0	1
<b>JUPPER IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA</b> <b>JUPPER MAG</b> Produto com vício	<b>07388971</b>	1	0	1
<b>KIRTON SEGUROS S/A</b>				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>74423880</b>			<b>1</b>
<b>LEF PISOS E REVESTIMENTOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJA DO COMPETIDOR PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA - EEP</b>	<b>13812253</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOTEAMENTO REAL PARK TRES LAGOAS SPE LTDA</b>				<b>1</b>
Calculo de caução		1	0	1
<b>LUIZ CLAUDIO FELIX &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>14118355</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ CLAUDIO FELIX &amp; CIA LTDA - ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
<b>LUIZACRED</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME</b>	<b>19934001</b>			<b>1</b>
<b>MASTER LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA</b>	<b>08362546</b>			<b>1</b>
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCELO TORRES MEDEIROS ME</b>	<b>05587999</b>			<b>1</b>
<b>FIBRA CONECTIVIDADE</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCIO RIBEIRO DA SILVA NAKANO - ME</b> <b>MASTER DIESEL</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>17715701</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARISA LOJAS S.A.</b> <b>LOJAS MARISA</b> Cobrança indevida.	<b>61189288</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAVERICKS PARTICIPAÇÕES SA</b> <b>PICPAY</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>16590302</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MEDVEP PRODUCOES TECNICO - CIENTIFICAS LTDA-ME</b> <b>MEDVEP PRODUCOES TECNICO CIENTIFICAS LTDA ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10953816</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>MERCADOLIVRE</b> Produto com vício	<b>03361252</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b> <b>MERCADOPAGO</b> Produto com vício	<b>10573521</b>	0	1	<b>1</b>
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b> <b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b> Produto com vício	<b>04821041</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b> <b>MICROSOFT</b> Produto com vício	<b>60316817</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MIRASSOL VISTORIAS VEICULARES - EIRELI - ME</b> <b>OLHO VIVO</b> Venda enganosa	<b>11258725</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07666567</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>COMERCIAL MONDIAL</b> Produto com vício	<b>08002985</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b> <b>MUELLER ELETRODOMESTICOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>86375912</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NACIONAL COBRANÇAS EIRELI- ME</b> <b>VOCÊ DE APPLE ( NACIONAL IMPORT )</b> Produto com vício	<b>11738180</b>	1	0	1
<b>NASTARI &amp; BELTRAME LTDA - ME</b> Produto com vício	<b>18282734</b>	1	0	1
<b>NET LINK ASSINANTES LTDA - ME</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>19485266</b>	1	0	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b> <b>NET TV</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00108786</b>	1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b> <b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>13590585</b>	1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S/A</b> <b>NETSHOES</b> Publicidade enganosa	<b>09339936</b>	0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA.</b> <b>TOP THERM</b> Não cumprimento à oferta	<b>08455356</b>	0	1	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.</b> <b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO</b> Produto entregue incompleto	<b>07953678</b>	0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b> <b>PAGSEGURO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>08561701</b>	0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b> Produto com vício	<b>04403408</b>	0	1	1
<b>PHETRONYO PEREIRA DE OLIVEIRA - ME</b> <b>@CELL</b> Falta de peça de reposição	<b>15542318</b>	1	0	1
<b>PICPAY SERVIÇOS SA</b> <b>PICPAY</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>22896431</b>	0	1	1
<b>PONTE DO DESCONTO SERVICOS DIGITAIS LTDA EPP</b> <b>PONTE DO DESCONTO</b>	<b>13401016</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PRISCILA JESSICA DOS SANTOS SORIANO 05846213103</b> <b>INFOX INFORMATICA</b>	<b>15775228</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PURISHOP COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENT</b> <b>PURIFLORA</b>	<b>07169616</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b> <b>QBE SEGUROS S/A</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>R. O SILVA COSMETICOS-ME</b> <b>ICOSMETICOS BRASIL</b>	<b>22067131</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140</b>	<b>19322614</b>			<b>1</b>
<b>UTI DO CELULAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>REDE OK SERVICOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA</b> <b>REDE CHECK OK</b>	<b>23236392</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b> <b>RENAULT</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RETIFICA DE MOTORES RODRIGUES E SILVA LTDA - ME</b> <b>RETIFICA MONTANA</b>	<b>08734910</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b> <b>RICARDO ELETRO</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ROBERTO ALVES CABRAL - ME</b> <b>R CAMBIOS</b>	<b>17068104</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>RODOBENS ADM. DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>RODOBENS CONSORCIO</b>	<b>51855716</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ROYAL &amp; SUN ALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROYAL &amp; SUN ALLIANCE SEGUROS S/A</b> Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>RR CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME</b> <b>LISTLINK ONLINE</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>27128103</b>	1	0	1
<b>SAFIRA VEICULOS E PECAS LTDA</b> <b>SAFIRA VEICULOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>50238039</b>	1	0	1
<b>SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>02390594</b>	1	0	1
<b>SARA WELLEN VILAS BOAS GONCALVES GOMES 03033030181</b> <b>K3 ACESSORIOS</b> Produto com vício	<b>20056667</b>	1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b> <b>ARNO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>61077830</b>	0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> <b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> Produto com vício	<b>15459431</b>	1	0	1
<b>SEVERINO LIBERALINO DE CARVALHO-ME</b> <b>MARCENARIA ESTRELA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>15431133</b>	0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b> <b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>34075739</b>	1	0	1
<b>SOLUTIONS ONE ASESSORIA EMPRESA LTDA</b> <b>SEGUROS E SERVICOS</b> Cobrança indevida.	<b>07292536</b>	0	1	1
<b>SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b> <b>SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b> Não devolução de caução	<b>19924962</b>	1	0	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS</b> Cobrança indevida.	<b>81222267</b>	1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b> <b>SALIC</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>33041062</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIAS</b> Cobrança indevida.	<b>01704513</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUSY ELIANE DA SILVA BELCHIOR - ME ( RS CANTINAS )</b> <b>SUSY ELIANE DA SILVA BELCHIOR - ME ( RS CANTINAS )</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>11264543</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TAM S/A</b> <b>TAM</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>01832635</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b> <b>TELEFÔNICA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02558157</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TOWEB BRASIL LTDA - EPP</b> <b>TOWEB</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>10424053</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b> <b>LEADER MAGAZINE</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>30094114</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED</b> Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	<b>03315918</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b> <b>UNIMED</b> Não cumprimento à oferta	<b>03980208</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FESP</b> <b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL</b> Não cumprimento à oferta	<b>43643139</b>	0	1	<b>1</b>
<b>USS SOLUCOES GERENCIADAS S/A</b> <b>USS SOLUCOES GERENCIADAS S/A</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>01979936</b>	1	0	<b>1</b>
<b>V P BARARO COLCHOES EPP</b> <b>DUO KENKO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>08428479</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VANILTON RIBEIRO SANTANA</b> <b>SAN EMBALAGNES</b> Cobrança indevida.	<b>11729627</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VERITA VEICULOS LTDA</b> <b>VERITA</b> Produto com vício	<b>83528232</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VF DO BRASIL</b>	<b>01624417</b>			<b>1</b>
VF				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - SPE TRES LAGOA</b>	<b>15322434</b>			<b>1</b>
<b>VIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>1</b>
<b>VIRGINIA SURETY SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITAL 500 COMERCIAL LTDA-EPP</b>	<b>17798710</b>			<b>1</b>
<b>VITAL 500 COMERCIAL LTDA</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A</b>	<b>08022117</b>			<b>1</b>
<b>PAGPOP - PAG POP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>05828732</b>			<b>1</b>
***				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WALDEMIR DIVINO CRIVELLI-ME</b>	<b>03514124</b>			<b>1</b>
<b>CRIVELLI COM. DE COLCHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEMP - CONSUL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>1</b>
<b>WALMART.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PAR</b>	<b>05216804</b>			<b>1</b>
<b>ZTE DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1

<b>Total de reclamações : 765</b>
-----------------------------------