

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| OI S/A | 76535764 | | | 55 |
| OI FIXO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 18 | 25 | 43 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 6 | 6 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| CLARO S.A. | 40432544 | | | 44 |
| CLARO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 23 | 14 | 37 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01472720 | | | 35 |
| MOTOROLA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 26 | 4 | 30 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61099834 | | | 29 |
| CASAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 17 | 2 | 19 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA S.A | 87163234 | | | 26 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 10 | 4 | 14 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 2 | 9 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A | 33041260 | | | 25 |
| CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 11 | 9 | 20 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60746948 | | | 18 |
| BRADESCO EST UNIF | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 2 | 0 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 8 | 1 | 9 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO | 43180355 | | | 18 |
| PERNAMBUCANAS FINANCIADORA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 6 | 12 |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A | 17197385 | | | 18 |
| ZURICH SEGUROS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 9 | 13 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47960950 | | | 15 |
| MAGAZINE LUIZA - MATRIZ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 11 | 1 | 12 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00776574 | | | 13 |
| SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET) | | | | |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| BANCO BMG S.A. | 61186680 | | | 13 |
| BANCO BMG | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 1 | 7 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| VIVO S/A | 02449992 | | | 13 |
| VIVO S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 3 | 10 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00000000 | | | 12 |
| DIRECAO GERAL | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 2 | 9 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA | 79379491 | | | 12 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 7 | 2 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A | 07170938 | | | 11 |
| CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 1 | 6 |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| MOVEIS ROMERA LTDA | 75587915 | | | 10 |
| ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00280273 | | | 9 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 3 | 8 |
| DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE | 01008073 | | | 8 |
| CITY LAR | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 3 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA | 07275920 | | | 8 |
| LENOVO | | | | |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| TCT MOBILE-TELEFONES LTDA | 08649664 | | | 8 |
| ALCATEL | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A | 02328280 | | | 7 |
| ELEKTRO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO CETELEM S/A - (ANTIGO BANCO BGN) | 00558456 | | | 6 |
| BANCO BGN | | | | |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA ABRIL S.A. | 02183757 | | | 6 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ITAU SEGUROS S/A | 61557039 | | | 6 |
| GARANTECH | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 2 | 6 |
| SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. | 04667337 | | | 6 |
| SONY ERICSSON | | | | |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS | 09509531 | | | 5 |
| ASUS BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA | 05808792 | | | 5 |
| UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 3 | 5 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90400888 | | | 5 |
| BANCO SANTANDER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00360305 | | | 5 |
| CEF MATRIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 1 | 5 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| LOJAS AMERICANAS S.A. | 33014556 | | | 5 |
| LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME | 10734053 | | | 5 |
| FELIAN SAT | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 3 | 5 |
| ANA REGINA DE ARUJO RODOLFO | 00013326 | | | 4 |
| GRB - GUIA REGIONAL BRASIL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| BANCO PANAMERICANO SA | 59285411 | | | 4 |
| BANCO PANAMERICANO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO | 03722919 | | | 4 |
| CETELEM | | | | |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| DL ELETRONICOS | 06940544 | | | 4 |
| DL ELETRONICOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA | 01166372 | | | 4 |
| LG | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS | 18911019 | | | 4 |
| RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S.A. | 04206050 | | | 4 |
| TIM CELULAR S.A. | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| AXA SEGUROS S.A. | 19323190 | | | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. | 09296295 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA | 12607308 | | | 3 |
| BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 1 | 2 |
| Reajuste (aluguel/prestação) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAPE CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIO | 07164985 | | | 3 |
| CENTRAPE CE4NTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA ORAL MAIS LTDA ME | 22406865 | | | 3 |
| ORAL MAIS ODONTOLOGICA E ESTETICA FACIAL | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 3 | 0 | 3 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A | 76487032 | | | 3 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| ITAU UNIBANCO S.A. | 60701190 | | | 3 |
| BANCO ITAU - MATRIZ | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA | 05281313 | | | 3 |
| LOSANGO | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| NOVA ESTRELA COMERCIO DE ALIMENTOS S/A | 12887219 | | | 3 |
| SUPERMERCADOS NOVA ESTRELA | | | | |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA | 00512777 | | | 3 |
| PASSAREDO LINHAS AEREAS | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81243735 | | | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-------------|---------------|-------------|
| QBEX COMPUTADORES LTDA | 05480302 | | | 3 |
| QBEX COMPUTADORES LTDA Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA | 64282601 | | | 3 |
| RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| SANTOS, SILVA & RIBEIRO ODONTOLOGIA S/S LTDA | 07203370 | | | 3 |
| CRO ORTO Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 3 | 0 | 3 |
| UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA | 75234583 | | | 3 |
| UNOPAR Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida. | | 0 1 | 2 0 | 2 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01109184 | | | 3 |
| UOL Cobrança indevida/abusiva Cobrança de embalagem (sacolas) Cobrança indevida. | | 1 1 1 | 0 0 0 | 1 1 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45441789 | | | 2 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA Produto com vício Cobrança indevida. | | 0 0 | 1 1 | 1 1 |
| AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP | 11035366 | | | 2 |
| AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida. | | 0 1 | 1 0 | 1 1 |
| AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 05256426 | | | 2 |
| LENOXX (TABLET E OUTROS) Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | 62232889 | | | 2 |
| BANCO DAYCOVAL Antecipação de Financiamento Não pagamento de indenização | | 1 0 | 0 1 | 1 1 |
| BANCO J. SAFRA S.A | 03017677 | | | 2 |
| Cobrança indevida. Crédito Consignado | | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA | 76492701 | | | 2 |
| PHILCO Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício | | 1 1 | 0 0 | 1 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08279191 | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD | 17426752 | | | 2 |
| CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO | | | | |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| COLONHEZE INSTALACOES LTDA-ME | 18124521 | | | 2 |
| COLONHEZE INSTALACOES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| COLONHEZE INSTALAÇÕES LTDA-ME | 18124521 | | | 2 |
| COLONHEZE INSTALAÇÕES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL FAYAD LTDA | 15518772 | | | 2 |
| COMERCIAL FAYAD LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL | 92751213 | | | 2 |
| PREVISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I | 47658539 | | | 2 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA | 02748305 | | | 2 |
| ORTOBOM | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| DATERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS | 04776453 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA TRES LTDA. | 59225284 | | | 2 |
| EDITORA TRES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL | 03982931 | | | 2 |
| SANESUL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03470727 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61797924 | | | 2 |
| HP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA | 02174059 | | | 2 |
| HOKEN COMERCIAL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01701201 | | | 2 |
| HSBC | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| IBBL S.A | 56505464 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| IND E COM DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABÁ LTDA | 02292655 | | | 2 |
| COLCHÕES ORTOBOM - ATENDE ESTADO DE MS E MT | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME | 07979729 | | | 2 |
| MUNDIAL EDITORA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| L. R. G. CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA | 05844271 | | | 2 |
| L. R. G. CONSTRUCOES | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| L.B.N SOUZA & CIA LTDA EPP | 06159020 | | | 2 |
| CELULAR & CIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| LISTAD COMUNICACOES LTDA | 20928384 | | | 2 |
| LISTAD COMUNICACOES LTDA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZASEG SEGUROS S.A. | 07746953 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. | 05577343 | | | 2 |
| MASTERCARD BRASIL | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| OI MOVEL S/A | 05423963 | | | 2 |
| OI CELULAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA | 00436042 | | | 2 |
| POLISHOP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA | 88747928 | | | 2 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA | 15474725 | | | 2 |
| SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste (aluguel/prestação) | | 0 | 1 | 1 |
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA | 72820822 | | | 2 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SUPERMERCADOS THOME EIRELI | 33768854 | | | 2 |
| SUPERMERCADO THOME | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| A. L. GIMENEZ -ME | 21525042 | | | 1 |
| LIVRE MOTOS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A | 00100451 | | | 1 |
| ABAMSP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ACADEMIA FORCE DEFENSE FORMAÇÃO DE VIG ARAÇATUBA | 13980033 | | | 1 |
| ACADEMIA FORCE DEFENSE | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| ADIDAS DO BRASIL LTDA | 42274696 | | | 1 |
| ADIDAS DO BRASIL LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ALGAR TELECOM S/A | 71208516 | | | 1 |
| ALGAR TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | 61573796 | | | 1 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| ANA LUCIA DIAS DE AZEVEDO - ME RANCHOS GRILL Produto com vício | 09475165 | 0 | 1 | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE Produto com vício | 00623904 | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTMAX TELECOMUNICACOES LTDA - ME ASSISTMAX Cobrança indevida/abusiva | 20679018 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE AMAC Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | 03706819 | 0 | 1 | 1 |
| ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS Produto com vício | 78242849 | 1 | 0 | 1 |
| AUTO MOTO ESCOLA SKINA LTDA AUTO ESCOLA SKINA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 15429657 | 1 | 0 | 1 |
| AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENT.ELETRONICOS-EIRELI-EPP AWJ MEDIC Venda enganosa | 17679601 | 1 | 0 | 1 |
| B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA Produto com vício | 09066241 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTOES Cobrança indevida. | 59438325 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITICARD S.A. BANCO CITICARD Não pagamento de indenização | 34098442 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA BANRISUL Calculo de antecipação de prestação | 92702067 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FINASA BMC S.A. FINASA BMC OSASCO Cobrança indevida. | 07207996 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM | 00416968 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| BANCO INTERMEDIUM Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| BASET SERVIÇOS DE INFORMATICA E COMERCIO DE PAPELA KAZAM SHOP Produto com vício | 18048537 | 1 | 0 | 1 |
| BCASH- INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA Cobrança indevida. | 08965639 | 0 | 1 | 1 |
| BENEDITO DONIZETI PEREIRA DA SILVA ME DONY ELETRONICA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | 02947174 | 1 | 0 | 1 |
| BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA Produto com vício | 15505704 | 0 | 1 | 1 |
| BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA Produto com vício | 53296273 | 1 | 0 | 1 |
| BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L BOOKING.COM (BOOKING COM) Cobrança indevida/abusiva | 10625931 | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 03130170 | 1 | 0 | 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 76492701 | 1 | 0 | 1 |
| BRUNO MACHADO XIMENES ROSA - ME VIP CELL Produto com vício | 24100477 | 1 | 0 | 1 |
| C&A MODAS LTDA. C E A Produto com vício | 45242914 | 1 | 0 | 1 |
| CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício | 21879693 | 0 | 1 | 1 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR Cobrança indevida. | 45543915 | 1 | 0 | 1 |
| CARVAJAL INFORMACAO LTDA - GUIA MAIS CARVAJAL INFORMACAO LTDA - GUIA MAIS | 53026472 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE PRESIDENTE EPITACIO UNIESP | 01154240 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CHUBB SEGUROS DO BRASIL S/A CHUBB SEGUROS - ANTIGA ACCE SEGUROS | 03502099 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 22255590 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA SUPERMERCADOS | 47508411 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC TURISMO | 10760260 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA DLINK BRASIL LTDA | 04677565 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DANIEL APARECIDO DE BRITO 02827854180 DANIEL ESTRUTURA METALICA | 26958732 | | | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| DANIEL S. M. DA COSTA - ME | 14697366 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME DIGITI BRASIL | 11242301 | | | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| DIPAL TRES LAGOAS MATERIAIS CONSTRUÇÕES LTDA ME DIPAL | 17058989 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA DISCAUTOL | 03244290 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| E C P LETISTEL SERVIÇOS DE CATALAGOS TELEFONICOS L LETISTEL | 07400995 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 13419034 | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME Cobrança indevida. | 07067144 | 1 | 0 | 1 |
| EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA EDUCA MAIS BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 13250745 | 1 | 0 | 1 |
| ELISON FLAVIO DOMINGUES - ME SAUDE DO BRASIL Desistência de compra (cancelamento de compra) | 13583618 | 0 | 1 | 1 |
| ELLITE CELULAR LTDA.-EPP ELLITE CELULAR Produto com vício | 04939072 | 0 | 1 | 1 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA EMBRATEL TVSAT Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 09132659 | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva | 33530486 | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA EDUCACIONAL TRES LAGOAS LTDA-ME ESCOLA TECNICA PREMIER Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 14749657 | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 44993632 | 1 | 0 | 1 |
| ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 17363487 | 0 | 1 | 1 |
| ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME INTERNATIONAL PASSPORT Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 04857992 | 1 | 0 | 1 |
| F. T. MARTINS 2RECOVER - ME Produto com vício | 17040875 | 0 | 1 | 1 |
| FALCO TURISMO LTDA - EPP (POUSADA DO TUCUNARE) POUSADA DO TUCUNARE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 00059202 | 1 | 0 | 1 |
| FC ASSESSORIA ADMINISTRATIVA LTDA Venda enganosa | 19895271 | 0 | 1 | 1 |
| FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIREL | 21179014 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| FENIX SUL Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FIAT AUTOMOVEIS SA Produto com vício | 16701716 | 0 | 1 | 1 |
| FORTALEZA COMERCIO VAREJISTA DE ESTOFADOS LTDA-ME FORTALEZA Produto com vício | 11880956 | 1 | 0 | 1 |
| FUNERARIA FUNE PREV LTDA - ME FUNERARIA FUNE PREV LTDA - ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 10482959 | 1 | 0 | 1 |
| GENIVALDO JOSE SOARES GONCALVES - ME PLANET OUTLET Desistência de compra (cancelamento de compra) | 21724700 | 0 | 1 | 1 |
| GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H. GETNET Cobrança indevida/abusiva | 05127438 | 1 | 0 | 1 |
| GOUVEA & DEVOTTI S/S LTDA CENTRO ODONTOLOGICO HOSPITAL DO DENTE Defeito/Risco à saúde e segurança | 11202035 | 1 | 0 | 1 |
| HIDRO GOLD AQUECEDOR SOLAR EIRELI - ME HIDRO GOLD AQUECEDOR SOLAR EIRELI - ME Produto com vício | 05107473 | 0 | 1 | 1 |
| HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREEND.IMOB.SPE LTDA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | 21860422 | 1 | 0 | 1 |
| IBBCA 2008 CORRETORA DE SEGUROS LTDA IBBCA CORRETORA DE SEGUROS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 09295912 | 1 | 0 | 1 |
| IRINEU DOS SANTOS 27262931822 ELETRO AVILA Não entrega/demora na entrega do produto | 16747312 | 0 | 1 | 1 |
| JOSIANE ZATTA VIANA - ME ELEGANCE HOUSE Produto entregue incompleto | 21776052 | 1 | 0 | 1 |
| JUPPER IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA JUPPER MAG Produto com vício | 07388971 | 1 | 0 | 1 |
| KIRTON SEGUROS S/A | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA | 74423880 | | | 1 |
| LEF PISOS E REVESTIMENTOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LIBERTY SEGUROS S/A | 61550141 | | | 1 |
| LIBERTY SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LOJA DO COMPETIDOR PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA - EEP | 13812253 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ | 92754738 | | | 1 |
| LOJAS RENNER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO SA | 33200056 | | | 1 |
| LOJAS RIACHUELO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS SIMONETTI LTDA | 31743818 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LOTEAMENTO REAL PARK TRES LAGOAS SPE LTDA | | | | 1 |
| Calculo de caução | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ CLAUDIO FELIX & CIA LTDA - ME | 14118355 | | | 1 |
| LUIZ CLAUDIO FELIX & CIA LTDA - ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 02206577 | | | 1 |
| LUIZACRED | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME | 19934001 | | | 1 |
| MASTER LIFE | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA | 08362546 | | | 1 |
| MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61074175 | | | 1 |
| MAPFRE SEGUROS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MARCELO TORRES MEDEIROS ME | 05587999 | | | 1 |
| FIBRA CONECTIVIDADE | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MARCIO RIBEIRODA SILVA NAKANO - ME MASTER DIESEL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 17715701 | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida. | 61189288 | 1 | 0 | 1 |
| MAVERICKS PARTICIPAÇÕES SA PICPAY Produto entregue diferente do pedido | 16590302 | 0 | 1 | 1 |
| MEDVEP PRODUCOES TECNICO - CIENTIFICAS LTDA-ME MEDVEP PRODUCOES TECNICO CIENTIFICAS LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto | 10953816 | 0 | 1 | 1 |
| MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADOLIVRE Produto com vício | 03361252 | 1 | 0 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO Produto com vício | 10573521 | 0 | 1 | 1 |
| METALFRIO SOLUTIONS S.A. METALFRIO SOLUTIONS S.A. Produto com vício | 04821041 | 0 | 1 | 1 |
| MICROSOFT INFORMATICA LTDA MICROSOFT Produto com vício | 60316817 | 0 | 1 | 1 |
| MIRASSOL VISTORIAS VEICULARES - EIRELI - ME OLHO VIVO Venda enganosa | 11258725 | 1 | 0 | 1 |
| MK ELETRODOMESTICOS LTDA MK ELETRODOMESTICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 07666567 | 1 | 0 | 1 |
| MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL MONDIAL Produto com vício | 08002985 | 1 | 0 | 1 |
| MUELLER ELETRODOMESTICOS SA MUELLER ELETRODOMESTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 86375912 | 1 | 0 | 1 |
| MULTILASER INDUSTRIAL S.A. | 59717553 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| MULTILASER Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NACIONAL COBRANÇAS EIRELI- ME VOCÊ DE APPLE (NACIONAL IMPORT) Produto com vício | 11738180 | 1 | 0 | 1 |
| NASTARI & BELTRAME LTDA - ME Produto com vício | 18282734 | 1 | 0 | 1 |
| NET LINK ASSINANTES LTDA - ME Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 19485266 | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A NET TV Cobrança indevida/abusiva | 00108786 | 1 | 0 | 1 |
| NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA Cobrança indevida/abusiva | 13590585 | 1 | 0 | 1 |
| NS2.COM INTERNET S/A NETSHOES Publicidade enganosa | 09339936 | 0 | 1 | 1 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA. TOP THERM Não cumprimento à oferta | 08455356 | 0 | 1 | 1 |
| PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA. PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO Produto entregue incompleto | 07953678 | 0 | 1 | 1 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO Desistência de compra (cancelamento de compra) | 08561701 | 0 | 1 | 1 |
| PANASONIC DO BRASIL LIMITADA Produto com vício | 04403408 | 0 | 1 | 1 |
| PHETRONYO PEREIRA DE OLIVEIRA - ME @CELL Falta de peça de reposição | 15542318 | 1 | 0 | 1 |
| PICPAY SERVIÇOS SA PICPAY Produto entregue diferente do pedido | 22896431 | 0 | 1 | 1 |
| PONTE DO DESCONTO SERVICOS DIGITAIS LTDA EPP PONTE DO DESCONTO | 13401016 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| PRISCILA JESSICA DOS SANTOS SORIANO 05846213103 INFOX INFORMATICA | 15775228 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. | 10464223 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PURISHOP COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENT PURIFLORA | 07169616 | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A QBE SEGUROS S/A | 96348677 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| R. O SILVA COSMETICOS-ME ICOSMETICOS BRASIL | 22067131 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140 | 19322614 | | | 1 |
| UTI DO CELULAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| REDE OK SERVICOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA REDE CHECK OK | 23236392 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT | 00913443 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| RETIFICA DE MOTORES RODRIGUES E SILVA LTDA - ME RETIFICA MONTANA | 08734910 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO | 13481309 | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| ROBERTO ALVES CABRAL - ME R CAMBIOS | 17068104 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| RODOBENS ADM. DE CONSORCIOS LTDA RODOBENS CONSORCIO | 51855716 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| ROYAL & SUN ALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A | 33065699 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| ROYAL & SUN ALLIANCE SEGUROS S/A Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| RR CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME LISTLINK ONLINE Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 27128103 | 1 | 0 | 1 |
| SAFIRA VEICULOS E PECAS LTDA SAFIRA VEICULOS Não entrega/demora na entrega do produto | 50238039 | 1 | 0 | 1 |
| SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA Cobrança indevida. | 02390594 | 1 | 0 | 1 |
| SARA WELLEN VILAS BOAS GONCALVES GOMES 03033030181 K3 ACESSORIOS Produto com vício | 20056667 | 1 | 0 | 1 |
| SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 61077830 | 0 | 1 | 1 |
| SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA Produto com vício | 15459431 | 1 | 0 | 1 |
| SEVERINO LIBERALINO DE CARVALHO-ME MARCENARIA ESTRELA Não entrega/demora na entrega do produto | 15431133 | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 34075739 | 1 | 0 | 1 |
| SOLUTIONS ONE AESSORIA EMPRESA LTDA SEGUROS E SERVICOS Cobrança indevida. | 07292536 | 0 | 1 | 1 |
| SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A Não devolução de caução | 19924962 | 1 | 0 | 1 |
| SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS Cobrança indevida. | 81222267 | 1 | 0 | 1 |
| SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC Cobrança indevida/abusiva | 33041062 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIAS Cobrança indevida. | 01704513 | 0 | 1 | 1 |
| SUSY ELIANE DA SILVA BELCHIOR - ME (RS CANTINAS) SUSY ELIANE DA SILVA BELCHIOR - ME (RS CANTINAS) Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | 11264543 | 0 | 1 | 1 |
| TAM S/A TAM Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 01832635 | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. TELEFÔNICA Cobrança indevida/abusiva | 02558157 | 1 | 0 | 1 |
| TOWEB BRASIL LTDA - EPP TOWEB Produto entregue diferente do pedido | 10424053 | 0 | 1 | 1 |
| UNIAO DE LOJAS LEADER S.A LEADER MAGAZINE Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | 30094114 | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED Cobrança de multa acima do permitido pela legislação | 03315918 | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED Não cumprimento à oferta | 03980208 | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FESP UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL Não cumprimento à oferta | 43643139 | 0 | 1 | 1 |
| USS SOLUCOES GERENCIADAS S/A USS SOLUCOES GERENCIADAS S/A Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 01979936 | 1 | 0 | 1 |
| V P BARARO COLCHOES EPP DUO KENKO Desistência de compra (cancelamento de compra) | 08428479 | 0 | 1 | 1 |
| VANILTON RIBEIRO SANTANA SAN EMBALAGNES Cobrança indevida. | 11729627 | 0 | 1 | 1 |
| VERITA VEICULOS LTDA VERITA Produto com vício | 83528232 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| VF DO BRASIL | 01624417 | | | 1 |
| VF | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - SPE TRES LAGOA | 15322434 | | | 1 |
| VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL | 03505295 | | | 1 |
| VIRGINIA SURETY SEGUROS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VITAL 500 COMERCIAL LTDA-EPP | 17798710 | | | 1 |
| VITAL 500 COMERCIAL LTDA | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A | 08022117 | | | 1 |
| PAGPOP - PAG POP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VMT TELECOMUNICACOES LTDA | 05828732 | | | 1 |
| *** | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA | 59104422 | | | 1 |
| VOLKSWAGEN | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WALDEMIR DIVINO CRIVELLI-ME | 03514124 | | | 1 |
| CRIVELLI COM. DE COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRPOOL S.A | 59105999 | | | 1 |
| BRASTEMP - CONSUL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14314050 | | | 1 |
| WALMART.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PAR | 05216804 | | | 1 |
| ZTE DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| |
|-----------------------------------|
| Total de reclamações : 765 |
|-----------------------------------|