

**PROCON-MS**



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>33</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>2B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>21302413</b>			<b>1</b>
<b>FAISCA DIGITAL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>2M AUTO PEÇAS</b>	<b>00067576</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS 2M LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.</b>	<b>18033552</b>			<b>2</b>
<b>99 TAXIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME</b>	<b>00846358</b>			<b>4</b>
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>A C C PINHEIRO - ME</b>	<b>01781252</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA MOVEIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>A D P DE SOUZA REIS - ELETRONICOS</b>	<b>14328891</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>A PRIMOROSA LTDA - ME</b>	<b>03009265</b>			<b>1</b>
<b>A PRIMOROSA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>A&amp;F EDITORA ONLINE LTDA</b>	<b>30184178</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA VIRTUAL CLASSIFICADOS E NEGOCIOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>A. P. CARNAUBA</b>	<b>17703142</b>			<b>2</b>
<b>UBAS FORMATURA</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI</b>	<b>19924671</b>			<b>3</b>
<b>EDUNE-EDUCAÇÃO E NEGOCIOS /MULTIENSINO/EMPREGAR JA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b>	<b>23741257</b>			<b>2</b>
<b>ARRUDA IMOVEIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ABAMSP – ASSOCIAÇÃO BENEF. DE AUX. MÚTUO D</b>	<b>00100451</b>			<b>5</b>
<b>ABAMSP</b>				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ABASTECEDORA AGROSSOL DE COMBUSTÍVEL LTDA</b>	<b>03907342</b>			<b>1</b>
<b>ABASTECEDORA AGROSSOL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>38</b>
<b>GRUPO ABRIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	3	5
Cobrança indevida.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	5	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>04757459</b>			<b>1</b>
<b>ABEVE RIO BRILHANTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA</b>	<b>16678461</b>			<b>5</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACAO CONTACT CENTER LTDA</b>	<b>00933353</b>			<b>1</b>
ACAO CONTACT CENTER Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ACEF S/A.</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>
UNIFRAN Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13140088</b>			<b>2</b>
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>	<b>14175583</b>			<b>1</b>
CURSINHO MORENAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ACQUALESTE PISCINA E LAZER LTDA</b>	<b>07090000</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>04043949</b>			<b>2</b>
ULSAN HYUNDAI Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ADM DO BRASIL LTDA</b>	<b>02003402</b>			<b>1</b>
ADM DO BRASIL Venda enganosa		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>18</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA</b>	<b>03765340</b>			<b>1</b>
CONSORCIO REALIZA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA</b>	<b>73230674</b>			<b>4</b>
<b>CONSORCIO RENAULT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
<b>ADRIA FABIOLA DEISS ALVES - ME</b>	<b>05031242</b>			<b>1</b>
<b>TOCA BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA</b>	<b>03451345</b>			<b>1</b>
<b>ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ADYEN DO BRASIL LTDA.</b>	<b>14796606</b>			<b>2</b>
<b>ADYEN LATIN AMERICA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AELTON DA SILVA CARDOSO - ME</b>	<b>08706903</b>			<b>1</b>
<b>L. A REPRESENTAÇÕES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AGCO DO BRASIL COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>59876003</b>			<b>1</b>
<b>MASSEY FERGUSON</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>13</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>07249846</b>			<b>12</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>AGP TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>AGROSAUDE ANIMAL PRODUTOS AGROPECUARIOS EIRELI</b>	<b>21681195</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>AGUA E MATO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME</b>	<b>11856950</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA CARANDA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGUAS GUARIROBA SA</b>	<b>04089570</b>			<b>213</b>
<b>ÁGUAS GUARIROBA</b>				
Baixa Renda		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		89	69	158
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		17	5	22
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>AIR CANADA</b>	<b>05385049</b>			<b>1</b>
<b>AIR CANADA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA</b>	<b>02204537</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>14576597</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALARME SUL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>01263031</b>			<b>1</b>
<b>ALARME SUL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ALARMES RB LTDA - ME</b>	<b>03542517</b>			<b>1</b>
<b>ALARMES RB</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALEX BANKS FABIANO - ME</b>	<b>15692992</b>			<b>3</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ALEX CELL</b>				<b>1</b>
<b>ASSISTENCIA TÉCNICA IMPORTADOS E NACIONAIS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ALFA COMPUTADORES LTDA</b>	<b>01773924</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ALFA NET TELECOM EIRELI</b>	<b>15723241</b>			<b>1</b>
<b>SPIDER TROIA</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>17405371</b>			<b>1</b>
<b>ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ALFREDO DA SILVA PROMOCOES E PESQUISA</b>	<b>04212887</b>			<b>1</b>
<b>VEJA MS PRODUÇÕES</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE ALIANCA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ALISSON COPPETI WOLSCHICK - ME</b>	<b>20485974</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADOS COPPETI - MERCADO COSTA</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ALISSON VALERIO DOS ANJOS 03842025190</b>	<b>31030771</b>			<b>1</b>
<b>ANJOS FITNESS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>	<b>10829577</b>			<b>2</b>
<b>ALITALIA</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ALLAN JONES CURY - 1315830RG</b>	<b>00034073</b>			<b>1</b>
<b>DESIGN DE INTERIORES - ALLAN JONES CURY</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ALMEIDA &amp; DIAS MATERIAIS ORTOPEDICOS LTDA- ME</b>	<b>11376478</b>			<b>1</b>
<b>DR ORTOPEDIA</b> Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ALMEIDA MOTORS LTDA</b>	<b>36783785</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ALPAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CALÇ LTDA</b>	<b>04896434</b>			<b>1</b>
<b>ALPAR DO BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ALPARGATAS S.A.</b>	<b>61079117</b>			<b>2</b>
<b>TIMBERLAND / ALPARGATAS</b> Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>07990819</b>			<b>2</b>
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ALYNE GALI FUDA 71658890191</b> <b>DOMINIO EVENTOS</b>	<b>22375442</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ALYSSON DE ANDRADE RODRIGUES</b>	<b>00082990</b>			<b>2</b>
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ALZIRA JARCEM LIMA</b> <b>SERRALHERIA &amp; CIA</b>	<b>18968196</b>			<b>8</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
<b>AMARAL &amp; LEANEZ COLCHOES LTDA - ME</b> <b>COLCHOES PARA SONHAR</b>	<b>11310090</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI</b>	<b>24594741</b>			<b>4</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b> <b>AMAZON.COM.BR</b>	<b>15436940</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b> <b>AMERICAN FLEX</b>	<b>49967961</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> <b>AMIL DENTAL</b>	<b>29309127</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @</b>	<b>29309127</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>AMILTON JOSE DALAGO</b> <b>AMILTON JOSE DALAGO</b>	<b>95843793</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME</b> <b>POUPA JUROS</b>	<b>14682855</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ANA R. TORRES - GUANANDI</b>	<b>03916920</b>			<b>1</b>
<b>POSTO GUANANDI</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ANA RITA PEREIRA VEIGA</b>	<b>23147298</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME</b>	<b>00217067</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ANDRADE E SOUZA LTDA ME</b>	<b>07795629</b>			<b>1</b>
<b>ACESSORIOS CAPITAL</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>ANDREA SEBA QUEIROZ</b>	<b>00087972</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>59</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		13	12	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>97</b>
<b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida.		3	5	8
Cobrança indevida/abusiva		16	36	52
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>5</b>
<b>LFG UNIDADE UNIDERP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>05808792</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @</b>	<b>05808792</b>			<b>40</b>
<b>FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		7	14	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ANHANGUERA POLO DE APOIO DE SÃO GABRIEL DO OESTE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ANTONINO SILVA 48957917187</b>	<b>00048957</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ANTONIO AUGUSTO ALVES DA SILVA &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>09010642</b>			<b>1</b>
<b>SPORTING VEICULOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 0461686112</b>	<b>14810077</b>			<b>2</b>
<b>CGR COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ANTONIO SEBASTIAO GONCALVES CAXIAS 17540623187</b>	<b>12646594</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APARECIDO BRAZ BORGES</b>	<b>16748630</b>			<b>1</b>
<b>NOROACO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>APARECIDO FRANCISCO DE OLIVEIRA 20020376120</b>	<b>22925781</b>			<b>1</b>
<b>CIDAO REFRIGERACAO</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I</b>	<b>09082326</b>			<b>1</b>
<b>API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPR</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>19</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>01540129</b>			<b>1</b>
<b>AQUA NEW</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ARAGUAIA DISTRIBUIDORA DE PNEUS</b>	<b>16597073</b>			<b>1</b>
<b>ARAGUAIA DISTRIBUIDORA DE PNEUS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARIZE DA CONCEIÇÃO ALVES DA SILVA - ME</b>	<b>19164491</b>			<b>1</b>
<b>BIJOU LA BELLE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME</b>	<b>08735604</b>			<b>5</b>
<b>PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>13</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
<b>ART COMERCIO, CONSTRUÇÕES E INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>12339342</b>			<b>1</b>
<b>ART COMERCIO, CONSTRUÇÕES E INFORMATICA LTDA ME</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME</b>	<b>07741609</b>			<b>7</b>
<b>ART &amp; ARTES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ARTE TELECOM LTDA</b>	<b>10278888</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>148</b>
<b>CASA PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		45	30	75
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Cobrança vexatória/difamatória		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SITE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AS PECAS E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>04526947</b>			<b>2</b>
<b>HIDRA PECAS E SERVICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS.</b>	<b>08812425</b>			<b>6</b>
<b>ASBAPI</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>53249017</b>			<b>1</b>
<b>ASICS BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSOC NACIONAL DOS USU. DE CARTAO DE CRED ANUCC</b>	<b>03961160</b>			<b>1</b>
<b>ASSOC NACIONAL DOS USU. DE CARTAO DE CRED ANUCC</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIACAO ARAUTOS DO EVANGELHO DO BRASIL</b>	<b>03988329</b>			<b>1</b>
<b>ARAUTOS DO EVANGELHO</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE</b>	<b>03276524</b>			<b>2</b>
<b>SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE AMPARO A MATERNIDADE E A INFANCIA</b>	<b>03272689</b>			<b>1</b>
<b>MATERNIDADE CANDIDO MARIANO - AAMI</b>				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DE C G MS</b>	<b>26857342</b>			<b>1</b>
<b>ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTADECAMPO GRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DOS CRIADORES DE MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03254331</b>			<b>1</b>
<b>ACRISSUL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE</b>	<b>03706819</b>			<b>3</b>
<b>AMAC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO NAC. DE AP. E PEN. DA PREV. SOCIAL</b>	<b>10804925</b>			<b>37</b>
<b>ANAPPS</b>				
Cobrança indevida.		29	3	32
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO SULMATOGROSSENSE DE ORTODONTIA</b>	<b>00677632</b>			<b>1</b>
<b>ABO</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>6</b>
<b>FACSUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIP</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>8</b>
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>03834203</b>			<b>18</b>
<b>MATRIZ</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		9	6	15
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>7</b>
<b>ATACADAO</b>				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ATACADÃO - CORONEL ANTONINO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>ATACADÃO - COSTA E SILVA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Suspeita da pureza, composição do produto.		0	1	1
<b>ATANAZIO &amp; ATANAZIO LTDA - ME</b>	<b>26795648</b>			<b>1</b>
<b>ARTS PISCINA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMO1</b>	<b>06153160</b>			<b>1</b>
<b>ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATIVA CONTACT CENTER E ADM. DE CRED. FINANCEIROS</b>				<b>2</b>
<b>ATIVOS S/A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>13</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>4</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>AUDAX BARBOSA ARANTES -</b>	<b>18673107</b>			<b>1</b>
<b>RM SPORTS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AUGUSTINHO HILARIO REGO - ME</b>				<b>1</b>
<b>01714094000123</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>4</b>
<b>LENOXX SOUND</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AURELINO CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>00098936</b>			<b>1</b>
<b>AURELINO CORRETORA DE SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>AUTO ELÉTRICA E TRANSPORTADORA LIMA LTDA</b>	<b>02322859</b>			<b>1</b>
<b>TRANSPORTADORA LIMA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA 2000 LTDA</b>	<b>04045552</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA ALTERNATIVA LTDA</b>	<b>02258326</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA ALTERNATIVA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>AUTO ESCOLA CBS LTDA - ME</b>	<b>11230913</b>			<b>2</b>
<b>CNH FLASH II</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME</b>	<b>36790780</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA</b>	<b>01563709</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA RUI BARBOSA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>AUTO MASTER VEICULOS LTDA.</b>	<b>08284191</b>			<b>6</b>
<b>AUTO MASTER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>AUTO PECAS BRASIL IMPORT LTDA ME</b>	<b>05345540</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS BRASIL IMPORT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA</b>	<b>03866429</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO BANDEIRAS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO AIMORÉ LTDA EPP</b>	<b>06316366</b>			<b>1</b>
<b>POSTO GUAICURUS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO APARECIDA DO NORTE LTDA</b>	<b>86807609</b>			<b>1</b>
<b>POSTO BRILHANTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO CASTELO LTDA</b>	<b>01742740</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO PANTANAL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO MIRIAM &amp; JOSE LTDA</b>	<b>06866516</b>			<b>1</b>
<b>POSTO DA PRAÇA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO W A LTDA - EPP</b>	<b>07867772</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO W A</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO POSTO WA LTDA - EPP</b>	<b>07867772</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO WA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTO SOCORRO GOMES LTDA - EPP</b>	<b>01972168</b>			<b>1</b>
<b>AUTO SOCORRO GOMES</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AUTO VIP VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>07267334</b>			<b>1</b>
<b>AUTO VIP VEICULOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA @</b>	<b>01049149</b>			<b>1</b>
<b>AUTOBEL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AUTOVAN VEICULOS LTDA ME</b>	<b>12348483</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>AVM SERVIÇOS E COMERCIO DE SOLUÇÕES WEB - EIRELI</b>	<b>21026001</b>			<b>1</b>
<b>LOJA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AVON INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>00680516</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>13</b>
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	2	3
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>12</b>
<b>AYMORE - CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>AYMORE CFI</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>13148115</b>			<b>1</b>
<b>AZEITONA PRETA</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>AZEVEDO OLIVEIRA E BATES Pousada LTDA - ME</b>	<b>19399907</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA SERRA DA BOCAINA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>34</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>4</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @</b>	<b>00776574</b>			<b>43</b>
<b>SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		11	7	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>	<b>04184779</b>			<b>114</b>
<b>BANCO BRADESCARD</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		9	3	12
Cobrança indevida.		54	13	67
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	1	13
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO AGIPLAN S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>44</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		3	5	8
Cobrança indevida.		5	13	18
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BGN S/A @</b>	<b>00558456</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>78</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		7	11	18
Cobrança indevida.		14	20	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		7	6	13
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A @</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BONSUCESSO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>	<b>07207996</b>			<b>12</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA @</b>	<b>60746948</b>			<b>144</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	1	6
Calculo de prestação/taxa de juros		4	4	8
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		52	23	75
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Crédito Consignado		0	4	4
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Transferencia de cota		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b>	<b>33349358</b>			<b>1</b>
<b>CACIQUE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO CBSS S.A. @</b>	<b>27098060</b>			<b>1</b>
<b>IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A @</b>	<b>33479023</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A</b>	<b>02038232</b>			<b>3</b>
<b>BANCOOB</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. FEDERAL</b>	<b>01181521</b>			<b>2</b>
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI - FEDERAL</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62136254</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>17</b>
<b>BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		6	5	11
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>9</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA @</b>	<b>00000000</b>			<b>53</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		12	9	21
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transferencia de cota		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>20</b>
<b>BANRISUL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		5	3	8
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	<b>03634220</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>14</b>
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>BANCO ITAU BBA S.A. @</b>	<b>17298092</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @</b>	<b>33885724</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A. @</b>	<b>17192451</b>			<b>17</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Roubo de cartão		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	<b>43717511</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MORADA</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>13</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Crédito Consignado		1	2	3
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>80</b>
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	7	10
Cobrança indevida.		15	19	34
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
Crédito Consignado		4	5	9
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A</b>	<b>03502961</b>			<b>1</b>
<b>BANCO PEUGEOT</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S A @</b>	<b>58160789</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	5	5
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>	<b>90400888</b>			<b>57</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		12	14	26
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Roubo de cartão		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>5</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.</b>	<b>10371492</b>			<b>1</b>
<b>BANCO YAMAHA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BARAO COLOR LABORATORIO E MATERIAIS FOTOGRAFICOS LTDA</b>	<b>01193550</b>			<b>1</b>
<b>CLAN COLOR</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA SA</b>	<b>07170943</b>			<b>1</b>
<b>ASSAI ATACADISTA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BARTIRA ROSE GONCALVES DIAS 51876191104</b>	<b>22824164</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA DE CABELEIREIROS FENIX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	<b>37393196</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES BIFLEX</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>BATTISTON &amp; BARBOSA LTDA - ME</b> <b>MULTINOX</b>	<b>03250090</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BAZZO COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA</b> <b>POSTO GASPERIN</b>	<b>04319159</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	<b>11805397</b>			<b>6</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BECKER E CIA LTDA</b> <b>CEBRAC</b>	<b>09268480</b>			<b>18</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA</b> <b>BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>	<b>02054894</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BELAITECH AUTOMACAO COMERCIAL LTDA - EPP</b> <b>BELAIMICRO</b>	<b>03244269</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BELMICRO COMPUTADORES LTDA</b> <b>BELMICRO COMPUTADORES</b>	<b>71052559</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>12419071</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BENSON LTDA ME</b> <b>OTICA SANTOS</b>	<b>07641532</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>BERGAMO E CIA LTDA</b> <b>DISCAMARA</b>	<b>10376667</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BERGAMO E FABRINI LTDA EPP</b>	<b>07155966</b>			<b>1</b>
<b>DISCAMARA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	<b>61369856</b>			<b>1</b>
<b>BAU DA FELICIDADE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BIG HAPPY BUFFET</b>	<b>10776462</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>7</b>
<b>BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
<b>BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BITINIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>12459292</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME</b>	<b>22073344</b>			<b>3</b>
<b>ZIG ZAG PRESENTES</b>				
Produto com vício		1	2	3
<b>BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME</b>	<b>22073344</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>BODOQUENA DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA</b>	<b>03685625</b>			<b>2</b>
<b>AUTO POSTO PANELA VELHA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>13673743</b>			<b>2</b>
<b>OLX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BOM PRECO ELETRONICA E BIJUTERIAS LTDA - ME</b>	<b>14747975</b>			<b>1</b>
<b>BOM PRECO PRESENTES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA</b>	<b>29252683</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10625931</b>	0	1	1
<b>BOUTIQUE INFANTIL ELETRONICO LTDA</b> <b>BOUTIQUE INFANTIL</b> Cobrança indevida.	<b>24312633</b>	1	0	1
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b> <b>BRADESCO PROMOTORA</b> Cobrança indevida. Crédito Consignado	<b>07131760</b>	1 1	0 0	2 1
<b>BPC - BRASILINVEST PIF CORPORATION LTDA.</b> <b>BPC</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>03904530</b>	0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b> <b>BRADESCO CONSORCIOS</b> Cobrança indevida. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>52568821</b>	0 0	1 2	1 2
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>92682038</b>	1 0	0 1	1 1
<b>BRADESCO CAPITALIZACAO S/A</b> Cobrança indevida.	<b>33010851</b>	1	0	1
<b>BRADESCO DENTAL S.A.</b> <b>BRADESCO DENTAL</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>09060348</b>	0	1	1
<b>BRADESCO SAUDE S.A</b> <b>BRADESCO SAUDE</b> Cobrança indevida. Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>92693118</b>	0 0 0 0	1 1 1 1	1 1 1 1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b> Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Discordância na indenização (seguros em geral) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não pagamento de indenização (seguros em geral) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33055146</b>	0 1 0 0 1 0 1	1 0 1 1 0 1 0	1 1 1 1 1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADERIA VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>5</b>
<b>BRADERIA VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>BRANDA SUL LTDA</b>	<b>05036284</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRANDAO &amp; TORMINATO LTDA</b>	<b>00769702</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BRASIL FERRAMENTAS LTDA - ME</b>	<b>04979116</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL FERRAMENTAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRASIL HOUSE SOLUCOES IMOBILIARIAS EIRELI -</b>	<b>17900023</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL HOUSE</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>63</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		40	2	42
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRASIL TROPICAL HOTEL E CLUBE DE VIAGENS LTDA</b>	<b>17210843</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BRASIL DENTAL OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS S.A</b>	<b>19962272</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>01356570</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BRASTEC INDUSTRIA EIRELI</b>	<b>12227960</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEC</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TURISTICOS S/A</b>	<b>03422594</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BRAULIO POIQUIS</b>	<b>00078888</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>22833841</b>			<b>5</b>
<b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>BRIATO COMERCIO MEDICO-HOSPITALAR E SERVICOS LTDA EPP</b>	<b>03321370</b>			<b>1</b>
<b>BRIATO COMERCIO MEDICO-HOSPITALAR E SERVICOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA</b>	<b>61068557</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @</b>	<b>76492701</b>			<b>9</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA ME</b>	<b>02387301</b>			<b>2</b>
<b>BRITTO REFRIGERACAO 2000</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>BRUNA THAIS DA ROCHA PAES 04817011173</b>	<b>22314022</b>			<b>2</b>
<b>ALTA FOTOGRAFIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>BRUNO HENRIQUE BARABOSA SILVA</b>	<b>00029398</b>			<b>1</b>
<b>CONVENIÊNCIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BRUNO LIMA NASCIMENTO - ME</b>	<b>14643946</b>			<b>1</b>
<b>INFINITY SOM AUTO PARTS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO LTDA</b>	<b>17289475</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>10245845</b>			<b>44</b>
<b>BUSINESS SCHOOL TRAINING</b>				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	6	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		6	0	6
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	<b>01149953</b>			<b>12</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>C A PADILHA VEICULOS EIRELI</b>	<b>03878464</b>			<b>1</b>
<b>DELTA III</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>24073694</b>			<b>1</b>
<b>SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>C O M COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA HOSPITALAR LT</b>	<b>15714275</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO OSTE MEDICAL</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>9</b>
<b>C &amp; A MODAS</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>C E A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>C. A. DOS SANTOS</b>	<b>10315198</b>			<b>1</b>
<b>OFFICINA SMART § IMPORT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>C. REGINA MALAQUIAS &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>04565341</b>			<b>2</b>
<b>SERRANA COLCHÕES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAES - CENTRO AMPERENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA</b>	<b>05051670</b>			<b>1</b>
<b>FAMPER - FACULDADE DE AMPERE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA</b>	<b>70391016</b>			<b>1</b>
<b>CAIOBA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>5</b>
<b>CASSEMS @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA</b>	<b>30036685</b>			<b>1</b>
<b>CAPESESP</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>69</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança indevida.		24	14	38
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	2	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>8</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>114</b>
<b>CALCARD</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		11	6	17
Cobrança indevida.		56	14	70
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>20</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALHAS MORAES</b>	<b>17399758</b>			<b>1</b>
<b>CALHAS MORAES</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CALIFORNIA MUDAS E PAISAGISMO LTDA</b>	<b>15218270</b>			<b>1</b>
<b>CALIFORNIA MUDAS</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CAMELODROMO CAMPO GRANDE</b>				<b>1</b>
<b>CAMELODROMO BOX 272</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CAMELOT PRODUCOES LTDA</b>	<b>04098946</b>			<b>1</b>
<b>CAMELOT PRODUCOES</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAMILO COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	<b>33131038</b>			<b>1</b>
<b>CASA CAMILO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP</b>	<b>08834313</b>			<b>18</b>
<b>CEDASPY</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Cobrança indevida/abusiva Cobrança vexatória/difamatória Contrato - Rescisão/alteração unilateral Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1 4 1 6 2 1 1 1	1 0 0 0 0 0 0	2 4 1 6 2 1 1 1
<b>CAMPO GRANDE ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>18810823</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOEXCELLENCE</b> Preço do produto/serviço Vício do Produto/Serviço		1 1	0 0	1 1
<b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>	<b>05475600</b>			<b>6</b>
<b>ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE</b> Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço Serviço em desacordo com norma/lei Serviço não concluído /Fornecimento parcial Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0 1 0 0 0	2 0 1 1 1	2 1 1 1 1
<b>CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE</b>	<b>33151317</b>			<b>13</b>
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1 2 1 5	1 0 0 1	2 2 1 6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CAMPOS &amp; RAQUITA LTDA</b>	<b>17049788</b>			<b>1</b>
<b>CAMPOS &amp; RAQUITA LTDA - MIL CONTOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CANARINHO MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>	<b>30088406</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>	<b>43446434</b>			<b>16</b>
<b>CANDEIAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LOJA DE ATENDIMENTO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>68318773</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CANOPUS</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS -</b>	<b>33287319</b>			<b>1</b>
<b>CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>08602745</b>			<b>3</b>
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOCACAO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>00237003</b>			<b>1</b>
<b>CAR RENTAL SYSTEMS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAR SYSTEM ALARMES LTDA</b>	<b>04401579</b>			<b>1</b>
<b>CAR SYSTEM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CARAMALAC RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA ME</b>	<b>17057067</b>			<b>1</b>
<b>KSA DO CROISSANT RESTAURANTE E ROTISSERIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @</b>	<b>08279191</b>			<b>9</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b>	<b>03546261</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIOMED ASSISTENCIA CARDIOVASCULAR S/S</b>	<b>05674172</b>			<b>1</b>
<b>CARDIOMED</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CARLOS HENRIQUE CURY SILVA</b>	<b>21756520</b>			<b>2</b>
<b>ESTETIC LASER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CARLOS MIRANDA RODRIGUES</b>	<b>16042442</b>			<b>1</b>
<b>CLAN COLOR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	<b>25760877</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO (PONTO COM)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A</b>	<b>25760877</b>			<b>6</b>
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CITY LAR (RICARDO ELETRO)</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CITY LAR - CORUMBA MS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CARMELITA FEITOSA DE ARAUJO</b>	<b>15352318</b>			<b>3</b>
<b>DOUTOR REFORMA BRASIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CARMEM APARECIDA DA SILVA HOZANO EIRELI - ME</b>	<b>25235928</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INESQUECIVEL VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CARMEN DA SILVA CABANHAS - ME</b>	<b>17579188</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO SHEBA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CARRA E MAFFEI LTDA</b>	<b>07227502</b>			<b>2</b>
<b>REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>6</b>
<b>UNIFICADO PARA CIP</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>CARRETONI &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>13625935</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA</b>	<b>53026472</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>CARVALHO &amp; CENTURIAN LTDA</b>	<b>15184513</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA GRANCAR</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CARVALIMA TRANSPORTADORA LTDA</b>	<b>33070814</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CASA BELLA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA ME</b>	<b>37544681</b>			<b>1</b>
<b>CASA BELLA</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CASA DO LED LTDA</b>	<b>12859447</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO LED</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>14914812</b>			<b>1</b>
<b>CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.</b>	<b>09265662</b>			<b>4</b>
<b>CASTELO AUTO MOTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	<b>03753088</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CBCACSS - CLUBE CONSELHEIROS SINDICATOS E SEGUROS</b>	<b>09585273</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>04765176</b>			<b>2</b>
<b>WISEUP INGLÊS INTELIGENTE</b>				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CD HILLO MS COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS DE PERF</b>	<b>20247119</b>			<b>1</b>
<b>CD HILLO MS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CEB DISTRIBUICAO S.A.</b>	<b>07522669</b>			<b>1</b>
<b>CEB DISTRIBUICAO S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>80302656</b>			<b>1</b>
<b>CEDASPY COMPUTER TRAINING</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>	<b>08336783</b>			<b>1</b>
<b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CELINA MAURA SIUFI \$ CIA LTDA</b>	<b>33186172</b>			<b>1</b>
<b>CASA DOS PARAFUSOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CELSO ABDALA BOTASSO 40776360868</b>	<b>17373240</b>			<b>2</b>
<b>BRASIL PRODUcoes FOTOGRAFICAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CELSO GUSTAVO GONZALEZ - M.E.</b>	<b>09137926</b>			<b>1</b>
<b>CONFIAR - CLIMATIZACAO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta		0	1	1
<b>CELULARES &amp; CIA</b>				<b>1</b>
<b>CELULARES &amp; CIA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMIG DISTRIBUICAO S.A</b>	<b>06981180</b>			<b>1</b>
<b>CEMIG D</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA</b>	<b>33790155</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE LTDA</b>	<b>37565520</b>			<b>1</b>
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S</b>	<b>03276607</b>			<b>1</b>
<b>CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTD</b>	<b>02261854</b>			<b>3</b>
<b>UNINTER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
<b>CENTER GARBIN UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - EPP</b>	<b>08472197</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CENTRAL LUB - PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP</b>	<b>20062359</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL LUB</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>3</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CENTRAL PEÇAS</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CENTRAL UBER</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL</b>	<b>07164985</b>			<b>7</b>
<b>CENTRAPE</b>				
Cobrança indevida.		5	2	7
<b>CENTRO BRASILEIRO DE POS GRADUAÇÃO QUALITAS - LTDA</b>	<b>08221388</b>			<b>1</b>
<b>QUALITTAS - INSTITUTO DE POS GRADUAÇÃO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME</b>	<b>00212761</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA - ME</b>	<b>03300735</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA</b>	<b>02989947</b>			<b>3</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME</b>	<b>09247771</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MCLAREN</b>				<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MCLAREN</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME</b>	<b>01045615</b>			<b>4</b>
<b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SPEED LTDA - ME</b>	<b>06986274</b>			<b>2</b>
<b>CFC SPEED</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM BELEZA DO MATO</b>	<b>26774709</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CENTRO DE SAÚDE ANIMAL CSA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP</b>	<b>70392972</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO BATISTA &amp; JUNIOR LTDA - ME</b>	<b>24251443</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO III</b>				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>CENTRO-OESTE CALCADOS LTDA.</b>	<b>01509013</b>			<b>2</b>
<b>PASSARELA CALCADOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A</b>	<b>01554285</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@</b>	<b>03722919</b>			<b>14</b>
<b>CETELEM BRASIL S/A @</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>12964574</b>			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>3</b>
<b>SEM PARAR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>CHECKTUDO SOLUÇÕES EM INFORMAÇÕES</b>	<b>23971159</b>			<b>1</b>
<b>CHECKTUDO SOLUÇÕES EM INFORMAÇÕES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CHINA COMERCIO DE PNEUS EIRELI - - ME</b>	<b>13879716</b>			<b>1</b>
<b>ORIENTE DISTRIBUIDORA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/</b>	<b>07450604</b>			<b>1</b>
<b>CCB BRASIL</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>33170085</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>03502099</b>			<b>11</b>
Cobrança indevida.		9	1	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>CIA LATINO AMERICANA DE MEDICAMENTOS</b>	<b>84683481</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA PRECO POPULAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CICUTO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>11311977</b>			<b>1</b>
<b>VOE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>66</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	8	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	33	35
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>CINEMARK BRASIL S.A.</b>	<b>00779721</b>			<b>2</b>
<b>CINEMARK</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CIRLANE DO SOCORO KREIN ALVES 66828813120</b>	<b>22163024</b>			<b>1</b>
<b>AG-TEC</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE</b>	<b>40432544</b>			<b>35</b>
<b>NET CAMPO GRANDE</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		14	2	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>CLARO S.A. @</b>	<b>40432544</b>			<b>36</b>
<b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		14	2	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>17</b>
<b>CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
<b>CLAUDIA PETERSON VARGAS</b>	<b>00419250</b>			<b>1</b>
<b>NEW MODAS</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
<b>CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA 50050664115</b>	<b>12308264</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLEBER CRISTIANO IZEPON</b>	<b>20005420</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA</b>	<b>07210184</b>			<b>2</b>
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA POPULAR LTDA</b>	<b>09381399</b>			<b>2</b>
<b>CLINICA DENTARIA POPULAR</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRA ANA MARIA JUNQUEIRA S/S</b>	<b>04743130</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRA. ANA MARIA JUNQUEIRA</b>				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER LTDA - EPP</b>	<b>08824689</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER</b>				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b>	<b>07107636</b>			<b>6</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>16</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		8	3	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @</b>	<b>21600988</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA</b>	<b>03855183</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED FESP</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.</b>	<b>59129403</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @</b>	<b>07170938</b>			<b>8</b>
<b>CNOVA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>CNP PERONDI COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>29251851</b>			<b>1</b>
<b>ZINGARA MULTIMARCAS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA</b>	<b>00528935</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE)</b>	<b>06256438</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL PRIME</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b>	<b>62545579</b>			<b>5</b>
<b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>COMERCIAL DE COLCHOES E W LTDA ME</b>	<b>36790657</b>			<b>2</b>
<b>PALACIO DOS COLCHOES</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA @</b>	<b>33084526</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADOS COMPER @</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMERCIAL SEPHORA LE PERFUM LTDA - ME</b>	<b>21417561</b>			<b>1</b>
<b>SEPHORA LE PERFUM</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COMERCIAL TUCANO LTDA</b>	<b>03122777</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COMERCIO DE ALIMENTOS ANHANDUI LTDA</b>	<b>10602507</b>			<b>1</b>
<b>ALEMAO CONVENIENCIA</b>				
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		0	1	1
<b>COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME</b>	<b>21414985</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS SHIRAISHI III</b>	<b>05576652</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO SHIRAISHI III</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>COMERCIO DE COMBUSTÍVEL NAPI LTDA.</b>	<b>03572866</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CAMPO VERDE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS BH LTDA - ME</b>	<b>07912050</b>			<b>1</b>
<b>MERCEARIA BH</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>3</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>COMETA DEL AMAMBAY SRL</b>	<b>37551546</b>			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@</b>	<b>47508411</b>			<b>15</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@</b>	<b>47508411</b>			<b>3</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA CATARINENSE DE AGUAS E SANEAMENTO CASAN</b>	<b>82508433</b>			<b>1</b>
<b>CASAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>	<b>62307848</b>			<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE ARRENDIMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>2</b>
<b>ALIANCA DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>47</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		34	6	40
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	<b>01540533</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>COMPANHIA ULTRAGAZ S A</b>	<b>61602199</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ESCRITORIO MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMUNICAÇÃO VISUAL HUMAITÁ</b>	<b>00050057</b>			<b>1</b>
<b>COMUNICAÇÃO VISUAL HUMAITÁ</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONCENTRO MARCAS LTDA</b>	<b>01520667</b>			<b>1</b>
<b>MULTICASA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CONCENTRO MARCAS LTDA.</b>	<b>01520667</b>			<b>1</b>
<b>MULTICASA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.</b>	<b>10531501</b>			<b>1</b>
<b>CART</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A</b>	<b>19642306</b>			<b>1</b>
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CONNECTA SOLUTIONS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E ASSESSORIA EMPRE</b>	<b>07292536</b>			<b>3</b>
<b>CONNECTA SOLUTIONS</b> Cobrança indevida.		3	0	3
<b>CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.</b>	<b>16577631</b>			<b>1</b>
<b>CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>	<b>91340141</b>			<b>4</b>
<b>COBAP</b> Cobrança indevida.		3	0	3
<b>COBAP</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>CONFORT LIFE COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE CO</b>	<b>22356012</b>			<b>3</b>
<b>COLCHOES BIOLIFE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COLCHOES BIOLIFE</b> Produto com vício		1	1	2
<b>CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA</b>	<b>00850820</b>			<b>1</b>
<b>CONNECT</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b>	<b>20202426</b>			<b>5</b>
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CONSERPECAS COMERCIO DE PECAS E UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA - ME</b>	<b>37220456</b>			<b>1</b>
<b>CONSERPECAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSÓRCIO GUAICURUS</b>	<b>17034419</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L'</b>	<b>47658539</b>			<b>6</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>CONSULTSIM</b>	<b>17298424</b>			<b>2</b>
<b>CONSULTSIM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CONTESE CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE</b>	<b>07438560</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONVENIÊNCIA AFONSO PENA LTDA</b>	<b>09376375</b>			<b>1</b>
<b>CONVENIÊNCIA AFONSO PENA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CONVENIENCIA MATO GROSSO LTDA</b>	<b>07579950</b>			<b>1</b>
<b>LOCATELLI CONVENIENCIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CONVENIÊNCIA MORENÃO LTDA</b>	<b>19119629</b>			<b>1</b>
<b>CONVENIÊNCIA MORENÃO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CONVENTO &amp; CARDIA LTDA EPP</b>	<b>56488307</b>			<b>1</b>
<b>MULTICOLOR EVENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRED. DE LIVRE AD. DE ASSOC.</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI UNIÃO MS/TO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@</b>	<b>03042597</b>			<b>3</b>
<b>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b> <b>COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES</b> Publicidade enganosa	<b>12289536</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @</b> <b>SICREDI UNIAO MS @ (911)</b> Calculo de prestação em atraso	<b>24654881</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CRED.POUP.E INV.UNIÃO DOS EST.DO MS</b> <b>SICRED UNIÃO MS/TO (AGENCIA AFONSO PENA)</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>24654881</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO</b> <b>SICREDI CAMPO GRANDE (AGENCIA CAMPO GRANDE)</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03042597</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SICREDI CAMPO GRANDE MS AGENCIA FORUM</b> Cobrança indevida.		1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CREDITO, DE POUPANCA E INVESTIMENTO</b> <b>SICOOB UNIAO PANTANEIRO</b> Cobrança indevida.	<b>03326437</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA</b> <b>UNIPRIME</b> Cobrança indevida. Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	<b>73647935</b>	1 2	0 0	<b>3 2</b>
<b>COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS S.A</b> <b>COPAGAZ</b> Produto com vício	<b>03237583</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME</b> <b>VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA</b> Produto com vício	<b>00775676</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CORUJAO POSTO DE SERVICOS LTDA</b> <b>POSTO CORUJAO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>01863788</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COZINHAS MUNDIAL LTDA ME</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>03868770</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CPFL ENERGIA</b> <b>CPFL ENERGIA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>04172213</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS</b> Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.	<b>05539809</b>	1 1	0 0	<b>2 1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CRECHE SANTA FE</b>	<b>03732286</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CREDBENS INVEST SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO L</b>	<b>23955187</b>			<b>1</b>
<b>CREDBENS INVEST</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA</b>	<b>01186316</b>			<b>11</b>
<b>CREDI FACIL CENTAURO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CREDITALL SEGURANÇA E INTELIGENCIA DE CREDITO</b>	<b>11927349</b>			<b>1</b>
<b>CREDITALL SEGURANÇA E INTELIGENCIA DE CREDITO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>23</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		5	9	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CREME MEL SORVETES LTDA</b>	<b>03857539</b>			<b>1</b>
<b>CREME MEL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CURSOS MANDETTA LTDA ME</b>	<b>08487125</b>			<b>2</b>
<b>MANDETTA CURSOS E CONCURSOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>13</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.</b>	<b>10848145</b>			<b>1</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CWK IMPORT EIRELI</b>	<b>19663247</b>			<b>1</b>
<b>CWK IMPORT</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>	<b>09378395</b>			<b>3</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
<b>D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>37549524</b>			<b>1</b>
<b>ZIZO PNEUS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>D S OLIVEIRA CABRAL - ME</b>	<b>10341866</b>			<b>1</b>
<b>P PAIO EVENTOS E BOTIQUE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>D. C. MIRANDA - ME</b>	<b>09131209</b>			<b>1</b>
<b>FLORICULTURA FLOR DO CAMPO</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>D. E. ROCHA LOCADORA - ME</b>	<b>19659464</b>			<b>2</b>
<b>JAGUAR VEICULOS</b> Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>D. M. REIS - ME</b>	<b>08717901</b>			<b>3</b>
<b>OTICA DINIZ</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>D.S MATOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>01125500</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL MAQUINAS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP</b>	<b>01523174</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO LIBERA LIMES</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DANIEL PULCHERIO BOBADILHA</b>	<b>28256673</b>			<b>1</b>
<b>INDIANA TOURS E LOCACAO DE VEICULOS</b> Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>DANIEL SOARES DE CARVALHO FREIRE ME</b>	<b>04510588</b>			<b>1</b>
<b>DANIEL LIVROS USADOS E NOVOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DANILO DOS SANTOS BATISTA EIRELI</b> <b>3DB MULTIMARCAS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>28388069</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b> <b>DAROM MOVEIS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>76298785</b>	1 4	0 1	<b>6</b> 5
<b>DAY BRASIL S/A</b> Não pagamento de indenização	<b>49327943</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DECOLAR. COM LTDA. @</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Contrato - Rescisão/alteração unilateral Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço em desacordo com norma/lei	<b>03563689</b>	4 2 0 1 3 1 1 0 2 0	1 3 1 0 0 0 1 0 0 1	<b>21</b> 5 5 1 1 3 1 1 2 1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>72381189</b>	2	0	<b>2</b>
<b>DELTA MAX COM. IMP. EXP. DE PRODUTOS ELETRONICOS L</b> Produto com vício	<b>07380599</b>	1	1	<b>2</b>
<b>DENT ODONTO CLINICA ODONTOLOGICA S/S.</b> <b>DENT CLIN</b> Venda enganosa	<b>07846225</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEPILAÇÃO A LASER</b> Não cumprimento à oferta	<b>13109328</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO LTDA</b> <b>DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>01927979</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DESPACHANTE SANTA RITA DE CASSIA</b> <b>DESPACHANTE SANTA RITA DE CASSIA</b> Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	<b>1</b>
<b>DETALLII PROJETOS E EXECUCOES LTDA</b> <b>DETALLII</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>30216604</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DFDRS AUTOMOVEIS EIRELI - ME</b>	<b>25425660</b>			<b>1</b>
DL CAR AUTOMOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>DHE PRODUCOES LTDA</b>	<b>08147784</b>			<b>1</b>
DHE PRODUCOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DIAMANTINA BARBOSA DA SILVA ME</b>	<b>08508759</b>			<b>1</b>
MAGNO SONO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DIANA SOUZA CRUZ</b>	<b>00002485</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DIAS &amp; LEITE ACADEMIA DE GINASTICA LTDA EPP</b>	<b>22527221</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A @</b>	<b>07130025</b>			<b>1</b>
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO@				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGITAL RIVER DO BRASIL INPORTAÇÃO E COMER. DE INF</b>	<b>08165429</b>			<b>1</b>
Venda casada		1	0	1
<b>DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME</b>	<b>08929889</b>			<b>3</b>
DIGITAL NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>11242301</b>			<b>3</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DIRCEU DE SOUZA BITTENCOURT TOLDOS - ME</b>	<b>96317771</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A</b>	<b>05886614</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>6</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA</b>	<b>07041263</b>			<b>1</b>
DISBAT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>5</b>
<b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>13</b>
<b>CITY LAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>CITY LAR @</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA</b>	<b>03509973</b>			<b>3</b>
<b>DISMOTO - DISNAUTICA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE PEÇAS SÃO CRISTOVÃO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>5</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>DLK MODAS COMERCIO ATAC E VAR DE ROUPA E ACESS</b>	<b>18434598</b>			<b>1</b>
<b>DE LUKA MODAS.COM</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>16581207</b>			<b>3</b>
<b>DM CARD</b>				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED</b>	<b>23664303</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DO CARMO FLORES E PLANTAS LTDA ME</b>	<b>67264051</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANTANAL GARDEN</b> Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>DOCE VIDA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENT</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	37303443	1	0	1
<b>DOM AQUINO IMOVEIS LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	15918675	1	0	1
<b>DOUGLAS EMANOEL FEITOSA DE ANDRADE</b> <b>OXS ENXOVAIS E VARIEDADES</b> Calculo de prestação em atraso	23840179	1	0	1
<b>DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME</b> <b>CTI DO CELULAR</b> Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	11329780	1	0	1
<b>DOUTOR REFORMAS E CONSTRUCOES BRASIL LTDA - ME</b> <b>DOUTOR REFORMAS E CONSTRUCAO BRASI</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	15338664	0	1	1
<b>DREAM TRAVEL TUR LTDA</b> <b>CVC VIAGENS</b> Cobrança indevida/abusiva Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	28386953	0 0	1 1	1 1
<b>DUELLE COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA</b> <b>AREZZO</b> Produto com vício	20648315	1	0	1
<b>DUMONT SAAB DO BRASIL S/A.</b> <b>RELOGIOS DUMONT E CONDOR</b> Produto com vício	04400685	1	0	1
<b>DURATEX S/A</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	97837181	1	0	1
<b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b> <b>DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS</b> Publicidade enganosa Recusa injustificada em prestar serviço	09400980	1 1	0 0	1 1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	20928384	0	1	1
<b>DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA.</b> <b>D W G ASSESSORIA FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.	06186122	1	0	1
<b>E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA</b>	07400995			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LETISTEL</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>E3 SHOP COMERCIO DIGITAL EIRELI - ME</b> Cobrança indevida.	<b>08544087</b>	1	0	1
<b>EAP COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO EIRELI</b> <b>ZORNIMAT CENTRO</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>27381191</b>	1	0	1
<b>EBANX LTDA</b> <b>EBANX</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) Não entrega/demora na entrega do produto Venda enganosa	<b>13236697</b>	0 1 0 0	1 0 1 1	1 1 1 1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b> <b>EBAZAR.COM.BR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>03007331</b>	1	0	1
<b>EBS ENGENHARIA LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>17989045</b>	0	1	1
<b>EBS SUPERMERCADOS LTDA.</b> <b>COMPER</b> Não entrega/demora na entrega do produto Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) Publicidade enganosa Serviço em desacordo com norma/lei Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>07751593</b>	0 0 1 0 2	1 1 1 2 2	1 1 2 2 4
<b>ECLOPINTO E RODOSAME IND. DE CHOCADÉIRAS E TRANSP.</b> <b>ECLOPINTO CHOCADÉIRAS E RODOSAME TRANSPORTES</b> Produto com vício	<b>12053236</b>	1	0	1
<b>EDERSON ROBERTO DA COSTA</b> <b>EBRASIL TELEINFORMATICA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>07931969</b>	0	1	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>13419034</b>	0	1	1
<b>EDICELL CELULARES LTDA - ME</b> <b>EDICELL CELULARES - BOX 452 E 461</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>12272240</b>	0	1	1
<b>EDILSON DE LIMA ALVES 84165189120</b> <b>MOTO MANIA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>24003811</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06147674</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EDITORA BRASIL</b>	<b>20749668</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA - ME</b>	<b>09550574</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA BRASIL CONCURSOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA CARAS S/A</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	<b>67526301</b>			<b>6</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		4	1	5
<b>EDITORA GLOBO S/A. @</b>	<b>04067191</b>			<b>13</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS &amp; LISTAS EIRELI</b>	<b>26774838</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS &amp; LISTAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>EDITORA JURIDICA DA BAHIA LTDA</b>	<b>06179157</b>			<b>1</b>
<b>EDICOES JUSPODIVM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	<b>12240482</b>			<b>13</b>
<b>EDITORA MUNDIAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>	<b>07067144</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>79</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	2	7
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		20	0	20
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		9	2	11
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		10	0	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EDITORA TVMED COMERCIO LTDA.</b>	<b>07435850</b>			<b>1</b>
<b>TVMED</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>EDIVINO ISRAEL FILHO COUROS</b>	<b>07361369</b>			<b>1</b>
<b>REIZINHO BOTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDSON NASCIMENTO BORGES - ME</b>	<b>15486095</b>			<b>1</b>
<b>RETIBAL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDSON PEDROSO DE AMORIM 37913930144</b>	<b>20044702</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA AMORIM</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDUARDO DE OLIVEIRA FORTUNA - ME</b>	<b>08942033</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EDUARDO QUINTANA</b>	<b>00001771</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>13250745</b>			<b>1</b>
<b>EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EDUCATEC BRASIL</b>	<b>23644071</b>			<b>3</b>
<b>EDUCATEC BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>09573540</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EFC - EMPRESA FEITOSA DE COMUNICACAO LTDA</b>	<b>00586945</b>			<b>1</b>
<b>A CRÍTICA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EFICAX SEG COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA - ME</b>	<b>07788776</b>			<b>1</b>
<b>EFICAX SEG COMPONENTES ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EFICAZ SOLUCOES HIGIENE LIMPEZA E DESCARTAVEIS EIR</b>	<b>18511696</b>			<b>1</b>
<b>EFICAZ SOLUCOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EGELTE ENGENHARIA LTDA</b>	<b>03684669</b>			<b>1</b>
<b>EGELTE ENGENHARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>	<b>76487032</b>			<b>7</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
<b>ELEKTRO REDES S.A.</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>
<b>ELEKTRO REDES S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELETRO UTIL SERVIÇO AUTORIZADO</b>				<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>16605464</b>			<b>1</b>
<b>ELETROINFOCIA</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME</b>	<b>03736691</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA FUJIYAMA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME</b>	<b>01263021</b>			<b>6</b>
<b>ELETRONICA MONTE LIBANO</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
<b>ELEVADORES OTIS LTDA</b>	<b>29739737</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELGIN SA</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELIANE FATIMA BERNARDI ME</b>	<b>00126372</b>			<b>2</b>
<b>REAL JURIDICA ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITO</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELISHOP SUPLEMENTOS ALIMENTYARES LTDA. EPP</b>				<b>1</b>
<b>ELIKSHOP</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>ELO PARTICIPAÇÕES S.A.</b>	<b>09227099</b>			<b>1</b>
<b>ELO PARTICIPAÇÕES S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ELSON TEODORO DIAS 86757822172</b>	<b>26186472</b>			<b>1</b>
<b>CHAVEIRO ELSON</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA</b>	<b>16492710</b>			<b>1</b>
<b>E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>5</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>58113812</b>			<b>7</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>EMPIRICA RPW MICROFINANCAS</b>	<b>10768419</b>			<b>1</b>
<b>MICROFINANCAS FIDC ABERTO</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>EMPIRICUS RESEARCH</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - CAMPO GRANDE I - SPE LTDA.</b>	<b>10499800</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A</b>	<b>06626253</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FARMACIAS PAGUE MENOS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A.</b>	<b>15150423</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @</b>	<b>34028316</b>			<b>16</b>
<b>ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>6</b>
<b>EMBRATEL (INATIVO)</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
<b>EMBRATEL (TELEFONIA)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>	<b>03982931</b>			<b>1</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA</b>	<b>55334262</b>			<b>8</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b>	<b>55334262</b>			<b>7</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.</b>	<b>60579703</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA</b>	<b>04527335</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>16624611</b>			<b>1</b>
<b>GONTIJO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>44993632</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>02020594</b>			<b>1</b>
<b>ENDO CAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENDOSCOPE CLINICA DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA SS</b>	<b>08212889</b>			<b>1</b>
<b>SCOPE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ENDURANCE GROUP BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA</b>	<b>15754475</b>			<b>1</b>
<b>ENDURANCE GROUP BRASIL WEBHOSTING HOSTGATOR</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>202</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		5	6	11
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		46	90	136
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	3	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	8	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	9	16
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.</b>	<b>03467321</b>			<b>2</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ENGECON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA</b>	<b>03186329</b>			<b>1</b>
<b>GIOMETTI IMOVEIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ENGETERRA PRESTADORA DE SERVICO DE LOTEAMENTO URBANO E RURAL</b>	<b>04344223</b>			<b>1</b>
<b>ENGETERRA IMOVEIS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega da escritura		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ENKEL PRODUÇÕES E EVENTOS EITRLI - ME</b>	<b>21989080</b>			<b>1</b>
<b>ENKEL PRODUÇÕES E EVENTOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b>	<b>03787288</b>			<b>1</b>
<b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>17363487</b>			<b>6</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>AOC</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>20276965</b>			<b>2</b>
<b>ENZO CJDR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>12</b>
<b>CONCESSIONARIA FIAT</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>22852280</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EROALDO GALDINO DOS SANTOS JUNIOR 31959442864</b>	<b>17661419</b>			<b>2</b>
<b>COREM PRE-MILITAR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ERON CENTRO CULTURAL LTDA - ME</b>	<b>08691949</b>			<b>1</b>
<b>FISK</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ESCOLA MULTIENSINO - CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	<b>19924671</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ESD DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>19632419</b>			<b>2</b>
<b>EASY HOME AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>5</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICO</b>				
Produto com vício		5	0	5
<b>ESPACO FISIO E FITNESS SOL DE VERAO EIRELI - ME</b>	<b>20237441</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO FISIO E FITNESS SOL DE VERAO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ESPACO MIX FESTAS E EVENTOS EIRELI - EPP</b>	<b>18432932</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO CASA NA ARVORE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ESPINDOLA E CIA LTDA - ME</b>	<b>25267234</b>			<b>1</b>
<b>ESPINDOLA E CIA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ESQUADRIAS METÁLICAS NOSSA SENHORA APARECIDA - ME</b>	<b>15506082</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>	<b>04857992</b>			<b>4</b>
<b>INTERNATIONAL PASSPORT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ESTANCIA DAS FLORES</b>	<b>23979995</b>			<b>2</b>
<b>ESTANCIA DAS FLORES -RESTAURANTES E BUFFET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>ESTILO COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>05142761</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ESTILO IMOVEIS LTDA</b>	<b>18811211</b>			<b>1</b>
<b>ESTILO IMOVEIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESTOFATTO INTERIORES</b>	<b>26072104</b>			<b>2</b>
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b>	<b>13877842</b>			<b>1</b>
<b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.</b>	<b>13477066</b>			<b>1</b>
<b>ETNA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.</b>	<b>13477066</b>			<b>1</b>
<b>ETNA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>	<b>76080738</b>			<b>8</b>
<b>EUCATUR</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EUNICE M DE A TORRES - CONVENIENCIA ME</b>	<b>15111377</b>			<b>1</b>
<b>GUANANDI CONVENIENCIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>EUQUIR DE LIMA ME</b>	<b>12848159</b>			<b>1</b>
<b>FACIL IMPLANTE</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
<b>EUSA DOS SANTOS CAMPOS</b>	<b>01316087</b>			<b>4</b>
<b>BELISSIMA MULTIMARCAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA</b>	<b>21369902</b>			<b>1</b>
<b>GN MÓVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EVANDRO XAVIER OCAMPOS 01739015142</b>	<b>23741477</b>			<b>1</b>
<b>PLANEJAX MOVEIS PLANEJADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EVANILDE LORENÇO ENCADERNADORA EIRELI</b> <b>ENCADERNADORA CENTRO - OESTE</b>	<b>02793104</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EVERTON RIBEIRO DOS SANTOS LIMA</b> <b>RENOVE FORMATURAS</b>	<b>13214699</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EVOLUCAO BOMBAS INJETORAS LTDA</b> <b>EVOLUCAO QUALITY CENTER</b>	<b>09017598</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD</b> <b>EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM)</b>	<b>09375740</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EXPRESSO MARINGÁ LTDA.</b> <b>EXPRESSO MARINGÁ</b>	<b>79111779</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>EXPRESSO MATO GROSSO LTDA</b>	<b>03512134</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b> <b>EXPRESSO QUEIROZ</b>	<b>01537539</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>F &amp; F REFRIGERACAO LTDA</b> <b>ÚNICA</b>	<b>17586530</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>F DOS SANTOS SILVA TELEATENDIMENTO</b> <b>CONTACT COMPANY</b>	<b>22270007</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>F R NUNES &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>TOP AR</b>	<b>13578162</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>F T LAURENTINO - ME</b> <b>FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS</b>	<b>21837975</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>F.A. DO NASCIMENTO ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b>	<b>07420699</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>F.F CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME</b>	<b>17489729</b>			<b>5</b>
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES E APRENDA IDIOM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
<b>F.L COSTA LIMA NEGÓCIOS DIGITAIS EIRELI</b>	<b>28619623</b>			<b>1</b>
<b>VAREJISTA CLUB</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>F7 MARCENARIA LTDA</b>	<b>22908408</b>			<b>1</b>
<b>F7 MARCENARIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FABIANE F. DE OLIVEIRA EIRELI - ME</b>	<b>19843890</b>			<b>2</b>
<b>MARIA HELENA VESTUARIOS E ACESSORIOS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO</b>	<b>15581638</b>			<b>1</b>
<b>FACTA</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS</b>	<b>63063689</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE'</b>	<b>07221678</b>			<b>1</b>
@				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b>	<b>01009876</b>			<b>41</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
<b>IPCORP TELECOM</b>				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FARIAS CONVENIÊNCIA LTDA - ME</b>	<b>16836073</b>			<b>1</b>
<b>FARIAS AMPM CONVENIÊNCIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FARIAS E VARELA LTDA - EPP</b>	<b>01113095</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSTO FARIAS II</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
<b>FARMAZEN COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA - FARMAZEN</b>	<b>04562181</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FATEX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA SELLER</b>	<b>07280722</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. FCA FIAT CHRYSLER</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FD DO BRASIL PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.</b>	<b>04962772</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>FELIPHE L. C. E SILVA MS REPRESENTANTE</b>	<b>28288758</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>FENIX AUTO SERVIÇO</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FENIX SERVICOS MEDICOS LTDA QUALI SALVA EMERGENCIAS MEDICAS</b>	<b>05498875</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>FERNANDA RODRIGUES MENDONÇAS DE LIMA 02186665190 BEG STORE</b>	<b>25355653</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FERNANDO AFONSO VIEIRA 02959737148</b>	<b>15156497</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>FERNANDO BATAGLIA RIBEIRO - 2183318RG MARCENEIRO - FERNANDO BATAGLIA RIBEIRO</b>	<b>00008070</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA 37660875841 ELETRONICOS E CIA</b>	<b>26880517</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FERRAÇO SERRALHERIA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>FERRAGEM ALVORADA LTDA</b>	<b>00979021</b>			<b>6</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ALVORADA CONSTRUÇÃO &amp; ACABAMENTO</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)</b>	<b>20052961</b>			<b>3</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>FERREIRA &amp; RECHE CURSOS LTDA</b>	<b>19252257</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA</b>	<b>12481369</b>			<b>2</b>
<b>FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>FERREIRA ESQUADRIAS E ESTRUTURAS METÁLICAS</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>FERREIRA RIBEIRO MÓVEIS USADOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FERRI MARKETING DE VIAGENS ASSESSORIA E DESENVOLVI</b>	<b>14037344</b>			<b>2</b>
<b>INTERCAMBIO PARA BRASILEIROS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIAT</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M</b>	<b>18639926</b>			<b>2</b>
<b>FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @</b>	<b>04649907</b>			<b>2</b>
<b>TAM VIAGENS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>06881898</b>			<b>5</b>
<b>FIC @</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.</b>	<b>03438244</b>			<b>2</b>
<b>FINANCIAL IMOBILIARIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>FINANCIAL IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>03234788</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FISIO NIPPON COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	<b>18184045</b>			<b>3</b>
<b>FISIO NIPPON</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FLAVIO DE ALBUQUERQUE CAVALCANTE - ME</b>	<b>06242490</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO ANGELICA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FLAVIO HENRIQUE BITENCOURT DO CARMO</b>	<b>25311703</b>			<b>1</b>
<b>MIDHAUS MARKETING DIGITAL</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>6</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FORMOSA FORMACAO PROFISSIONAL E COMERCIO LTDA</b>	<b>09547912</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE - VILA FORMOSA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FORMULA R</b>				<b>1</b>
<b>FORMULA R</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORTALEZA - COMERCIO VAREJISTA DE ESTOFADOS EIRELI</b>	<b>11880956</b>			<b>1</b>
<b>FORTALEZA</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>FRANCELINA COMERCIO DE MADEIRAS E DEPOSITO DE MATE</b>	<b>22842882</b>			<b>1</b>
<b>FRAN MADEIRAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>FREIRE &amp; GHERSEL S/S</b>	<b>15459696</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>08723337</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS DA SANTA CASA DE C GRANDE</b> <b>FUNDAÇÃO DR WILLIAN MAKSOU</b> Cobrança indevida.	<b>33194382</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE</b> Antecipação de Financiamento	<b>00643742</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b> <b>FIDC - RECOVERY @</b> Cobrança indevida.	<b>09263012</b>	0	2	<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NAO PADRON. NPL II</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>29292312</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b> <b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b> Cobrança indevida.	<b>23293505</b>	0	2	<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b> Não comunicação de negativacao	<b>26405883</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS ]</b> Cobrança indevida.	<b>14109346</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA</b> <b>FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>17389639</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G A DAROS - ME</b> <b>EMPREENHEIRA G. A . DAROS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>15402137</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G E G APARELHOS MAGNETICOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>20035884</b>	0	1	<b>1</b>
<b>G.M.P COLCHÕES LTDA</b> <b>G.M.P COLCHÕES</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>24892608</b>	0	1	<b>1</b>
<b>G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>21489725</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GABRIEL DO AMARAL CARDOSO - - ME</b> <b>METAL G</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>24728146</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GABRIEL GOMES SANTOS</b>				<b>1</b>
<b>OCTA TREINAMENTO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GABRIELA RAFAEL GONZAGA DA CRUZ - EPP</b>	<b>26084133</b>			<b>1</b>
<b>GUIA MAX PUBLICAÇÕES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GALLO &amp; GALLO LTDA - ME</b>	<b>27049966</b>			<b>1</b>
<b>ALUGAMAQUINAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>GAVINA DE AZEVEDO FLORES BALDO</b>	<b>03834660</b>			<b>1</b>
<b>CEGRAN CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS GAZIN @</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>GAZZONI DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA</b>	<b>15421787</b>			<b>1</b>
<b>GAZZONI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>GBOEX-GREMIO BENEFICENTE</b>	<b>92872100</b>			<b>4</b>
<b>GBOEX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>GDA CONSULTORIA, PARTICIPACOES E TRANSPORTES EIREL</b>	<b>26924838</b>			<b>1</b>
<b>GDA AGENCIAMENTO MARITIMO LTDA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	<b>03658432</b>			<b>1</b>
<b>REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
<b>CHEVROLET</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GERU TECNOLOGIA E SERVICOS S.A</b>	<b>20955843</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GESKA ALVES MENDES - ME</b>	<b>20364698</b>			<b>1</b>
<b>RESERVA FEITA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GETNET TCPT HUA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>GETNET TCPT HUA LTDA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
<b>DAFITI</b> Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>GIGA NET TELECOMUNICACOES EIRELI - ME</b>	<b>07992603</b>			<b>1</b>
<b>GIGA NET TELECOM</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GIGABYTE ELETRONICA</b>	<b>24533105</b>			<b>2</b>
<b>GIGABYTE ELETRONICA</b> Produto com vício		0	2	2
<b>GILSON LOUREIRO CARDOSO</b>	<b>01474127</b>			<b>1</b>
<b>PAULISTAO 1001 NOVIDADES</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GILSON RODRIGUES 46564209134</b>	<b>17388789</b>			<b>1</b>
<b>MANAH FORROS E DIVISORIAS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>GISELA TOLEDO MONTEIRO 87582384172</b>	<b>13854731</b>			<b>4</b>
<b>GTM TURISMO</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado Recusa injustificada em prestar serviço		0 0 0 0	1 1 1 1	1 1 1 1
<b>GJP ADMINISTRADORA DE HOTEIS LTDA</b>	<b>07687928</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>3</b>
<b>IPLACE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício		1 1	0 1	1 2
<b>GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.</b>	<b>89237911</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GM8 FRANCHISING EIRELI</b>	<b>15456241</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>4</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
<b>GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b>	<b>09498141</b>			<b>1</b>
<b>GOLD ARGELIA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b>	<b>11245816</b>			<b>1</b>
<b>GOLDFARB</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>GOMES TERRAPLANAGEM LTDA</b>	<b>14342882</b>			<b>1</b>
<b>AGROTERRA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GONCALVES &amp; GUTIERRE LTDA</b>	<b>10436972</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO SERVE SEMPRE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GORDINHO PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA CELULARES</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GREENPEACE BRASIL</b>	<b>64711062</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GRIFES BRASIL COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>22749653</b>			<b>1</b>
<b>COQUELUX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GRUPO SUPPORT</b>	<b>25297869</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GS1 BRASIL - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE AUTOMACAO</b>	<b>53197141</b>			<b>1</b>
<b>GS1 BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>28832656</b>			<b>4</b>
<b>RENAULT</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GUESS BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO S.A.</b>	<b>17809524</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>GUIMARAES &amp; PRADO LTDA</b>	<b>10482980</b>			<b>1</b>
<b>GUIMARAES &amp; PRADO LTDA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GUSTAVO VIEIRA GOMES BARBOSA</b>	<b>25010852</b>			<b>1</b>
<b>KING KIDS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA</b>	<b>01525013</b>			<b>1</b>
<b>HC VEICULOS ESPECIAIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>HANNATEL VIRTUAL</b>	<b>30555970</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HARLEY COMBUSTIVEIS E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>15388101</b>			<b>1</b>
<b>POSTO HARLEY</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUS ELETRO E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>88315379</b>			<b>1</b>
<b>HARMAN DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HARMONY FISIOTERAPIA LTDA</b>	<b>27469007</b>			<b>1</b>
<b>HARMONY CLINICA DA DOR</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>11</b>
<b>HAVAN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>10</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>13531115</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA</b>	<b>00686977</b>			<b>2</b>
<b>HEDGE FACTORING</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA</b>	<b>08472968</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS EM TERRENOS LTDA</b>	<b>04499338</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO VILLAGIO RIVIERA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A</b>	<b>49263189</b>			<b>1</b>
<b>HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>HELDER DE MOURA GONDIM 21773245805</b>	<b>23464359</b>			<b>1</b>
<b>ELETROMETAL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>HELDER RICARDO RESENDE DE MEDEIROS 85863033134</b>	<b>30968315</b>			<b>1</b>
<b>VITALI CRED</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HELIO MARCOS DA SILVA - ME</b>	<b>03417832</b>			<b>1</b>
<b>HELIO CAR VEICULOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HELIO PEDRO FEZA</b>	<b>80834807</b>			<b>1</b>
<b>BATERKAP - COMERCIO DE BATERIAIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HENAUTH MIGUEL FRANCO FILHO</b>	<b>15686720</b>			<b>1</b>
<b>HENAUTH IMOVEIS</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09008802</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>1</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HF DECORAÇÕES PRESTADORA DE SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
<b>HF DECORAÇÕES HENRIQUE</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HI HAPPY BRINQUEDOS LTDA</b>	<b>58731662</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>HIDRAUCENTER SISTEMAS HIDRAULICOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HIDROFLEX COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00700247</b>			<b>1</b>
<b>HIDROFLEX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @</b>	<b>03012230</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA</b>	<b>02174059</b>			<b>2</b>
<b>HOKEN COMERCIAL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA</b>	<b>02869763</b>			<b>1</b>
<b>MULTILOJA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>55980882</b>			<b>1</b>
<b>SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREENDIMENTO IMOBILIA</b>	<b>21860422</b>			<b>1</b>
<b>HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREEND. IMOB. SPE LTD</b>				
Não entrega do contrato		0	1	1
<b>HOTEIS DO PARANA LTDA. - HOTEPAR</b>	<b>76687821</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL PANORAMA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>HUB INTELIGENCIA E NEGOCIOS EIRELI - EPP</b>	<b>21563868</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>4</b>
<b>HUGHES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05206385</b>			<b>12</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HUMBERTO DIAS E SILVA 39094782120</b>	<b>24556852</b>			<b>1</b>
<b>BETO DIAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>	<b>20282080</b>			<b>2</b>
<b>HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>HYDRA CORONA SISTEMAS DE AQUECIMENTO DE AGUA LTDA</b>	<b>62032180</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME</b>	<b>04760899</b>			<b>1</b>
<b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>I. V. REIS - ME</b>	<b>07376944</b>			<b>3</b>
<b>OTICA DINIZ</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>I.C. GALHARDO - MATERIAL DE CONSTRUCAO</b>	<b>16949017</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>06957729</b>			<b>5</b>
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>IBRAV TREINAMENTOS LTDA - ME</b>	<b>17764090</b>			<b>1</b>
<b>IBRAV BRASIL</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b>	<b>42283770</b>			<b>1</b>
<b>ICATU SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ID COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME</b>	<b>14309494</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SÃO CONRADO</b>				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>IDEAL LIDER INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b>	<b>19082370</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IDEAL LIDER INOVACOES HOSPITALARES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>IDINEI OVANDO MORENO &amp; CIA LTDA</b>	<b>11154957</b>			<b>1</b>
<b>LINK IMOVEIS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>IDL NET LTDA. - ME.</b>	<b>09198703</b>			<b>1</b>
<b>IDL NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IDL SERVIÇOS EIRELI</b>	<b>25342600</b>			<b>1</b>
<b>REDE IDL NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>IEB</b>	<b>29762048</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>IGEPP - INST. DE GESTAO, EC. E POL. PUB. EIRELI</b>	<b>09359804</b>			<b>1</b>
<b>IGEPP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>IGOR HENRIQUE DE MATOS PATROCINIO 02962999107</b>	<b>20142656</b>			<b>1</b>
<b>A. M. DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>IMOBILIARIA CARDOSO LTDA</b>	<b>73959611</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA CARDOSO LTDA</b>				
Acidente de Consumo		1	0	1
<b>IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME</b>	<b>65871774</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>IMOBILIARIA RAZUK LTDA</b>	<b>01943711</b>			<b>2</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
<b>IMPERIAL MUDAS</b>				<b>1</b>
<b>IMPERIAL MUDAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>IMPERIO CONSULTORIA HABITACIONAL</b>	<b>23419850</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>IMPERIO MARMORARIA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INCPP - INSTITUTO NACIONAL DOS INVESTIDORES EM CAD</b>	<b>16953917</b>			<b>3</b>
<b>INCPP</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	<b>61100145</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA</b>	<b>47333539</b>			<b>1</b>
<b>INCEFRA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA</b>	<b>00645578</b>			<b>1</b>
<b>INDÚSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES DAMYLLER LTDA</b>	<b>83729004</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>	<b>02292655</b>			<b>7</b>
<b>COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
<b>INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO</b>	<b>21583611</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>	<b>05888139</b>			<b>15</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR</b>	<b>44351146</b>			<b>1</b>
<b>UMESP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA - EPP</b>	<b>13608826</b>			<b>3</b>
<b>INSTITUTO ORTO IMPLANTE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b>	<b>23592049</b>			<b>2</b>
<b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>00821093</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INTERVALOR COBRANCA GESTAO DE CREDITO E CALL CENTER LTDA</b>	<b>03518763</b>			<b>2</b>
<b>INTERVALOR COBRANCA MATRIZ</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>INVEST CAR MULTI MARCAS COMERCIO DE VEICULOS EIREL</b>	<b>85513596</b>			<b>1</b>
<b>INVEST CAR MULTI MARCAS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A</b>	<b>17479056</b>			<b>1</b>
<b>INVESTPREV</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA</b>	<b>43217850</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO &amp; GRADUACAO LTDA</b>	<b>04688977</b>			<b>1</b>
<b>IPOG CAMPO GRANDE</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IRACEMA YARA RIBEIRO DE MELO 06741791108</b>	<b>31198134</b>			<b>2</b>
<b>VAZAMENTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>IRMAOS ADJIMAN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>43814037</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA</b>	<b>00441607</b>			<b>2</b>
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IRMAOS FISCHER SA IND E COM</b>	<b>82984287</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>IRMAOS HOFFMANN LTDA</b>	<b>05563586</b>			<b>1</b>
<b>HIDRO BOMBA POCOS ARTESIANOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>IRMAOS ROMA LTDA ME</b>	<b>01211223</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA ROMA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>IRRIGA COMERCIAL LTDA</b>	<b>01933183</b>			<b>1</b>
<b>IRRIGA COMERCIAL LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ISMAEL WESLEY YAMADA RODRIGUES 03007958156</b>	<b>23165751</b>			<b>1</b>
<b>JAPA CELL</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ISOTEC ASSISTENCIA TECNICA EQUIPAMENTO MED. LTDA</b>	<b>12399413</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME</b>	<b>05352606</b>			<b>1</b>
<b>MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ITANHANGA VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>10246784</b>			<b>1</b>
<b>ITANHANGA VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>	<b>17717110</b>			<b>3</b>
<b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A @</b>	<b>61557039</b>			<b>2</b>
<b>GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
<b>BANCO ITAÚ</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>15161218</b>			<b>1</b>
<b>IRT BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>IVANILSON INACIO DA SILVA ME</b>	<b>02305987</b>			<b>1</b>
<b>BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>J A DOS SANTOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>04130055</b>			<b>1</b>
<b>COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>J C MARQUES ROCHA</b>	<b>37193901</b>			<b>1</b>
<b>IMAGEM LIVROS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>J P CONVENIENCIA LTDA</b>	<b>12054922</b>			<b>1</b>
<b>MIX CONVENIENCIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>J RIBEIRO GAS LTDA ME</b> <b>J RIBEIRO GAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11289093</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J. ALARMES E SERVICOS LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>22544545</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J. C. DOS SANTOS &amp; CIA LTDA</b> <b>SUPERMERCADO CHAMA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>06813685</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J. DE FATIMA DOS SANTOS - ME</b> <b>D2 AUTOMÓVEIS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17802056</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J. J. S. DOS SANTOS</b> <b>J. M. D. ENGENHARIA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>15113292</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J. M. GURGEL ME</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>09556239</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J.S.M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>J.S.M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>21364423</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J3H EDUCACIONAL LTDA</b> <b>COLEGIO NOTA DEZ</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>14737987</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JAD LOGISTICA LTDA</b> <b>JADLOG</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>04884082</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA -ME</b> <b>MYBOX</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>18804784</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>JAIR OLIVEIRA DA SILVA ME</b> <b>OTICA MEGA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00127536</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JANONE DO BRASIL COMERCIO DE MÁQUINAS LTDA</b> <b>JANONE DO BRASIL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>16729661</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JAR FITNESS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>11837479</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	<b>28391915</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b>	<b>20164302</b>			<b>1</b>
<b>JC EMPREENDIMENTOS</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>JEAN PEREIRA DA SILVA ME</b>	<b>12156370</b>			<b>1</b>
<b>BOX 86</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>JENIFER LARISSA AMARAL RODRIGUES 05210773116</b>	<b>29963073</b>			<b>1</b>
<b>CENTER CAPAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JETTA VEICULOS LTDA - EPP</b>	<b>26527420</b>			<b>1</b>
<b>JETTA VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JK VEICULOS LTDA ME</b>	<b>03006837</b>			<b>1</b>
<b>JK VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME</b>	<b>16549544</b>			<b>2</b>
<b>CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>JOB SERVICOS DE INFORMATICA - EIRELI</b>	<b>03209489</b>			<b>1</b>
<b>JOBSHOPPING</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JOELSON DE SOUZA BETTENCOURT</b>	<b>00017130</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>JOHNNY VILALBA DE MATOS</b>	<b>04416411</b>			<b>2</b>
<b>VEICULOS NOVA ESPERANCA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>01376079</b>			<b>1</b>
<b>ENERTEC DO BRASIL HELIAR BATERIAS</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>JONSO DE SOUZA</b>	<b>08891283</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA FULKUOKA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JORGE SAITO</b>	<b>36823052</b>			<b>1</b>
POSTO SAITO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>19751844</b>			<b>1</b>
JORNEY ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOSE ANTONIO PAULINO-ME</b>	<b>02404474</b>			<b>2</b>
FRANCA AUTOMOVEIS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOSE APARECIDO BUQUE DA SILVA</b>	<b>04188340</b>			<b>1</b>
BOXCAR SERVICE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>JOSE BATISTA DOS SANTOS</b>	<b>08246293</b>			<b>1</b>
JOSE BATISTA DOS SANTOS ME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JOSE PEREIRA DA CUNHA - ME</b>	<b>03752936</b>			<b>1</b>
AUTO PECAS SAO JOSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JP CELULAR ASSIS. TECNICA ESPECIALIZADA</b>				<b>1</b>
JP CELULAR ASSIS. TECNICA ESPECIALIZADA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>JR DE MELLO LOMBA MERCADO - ME</b>	<b>12584945</b>			<b>1</b>
MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>JULIANA COELHO DA SILVA 00810969173</b>	<b>13345341</b>			<b>1</b>
CENTRO OESTE MANUTENCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JUMBO MAGAZINE LTDA</b>	<b>23029796</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JUPITER BATERIAS E COMPONENTES LTDA</b>	<b>02468496</b>			<b>1</b>
BATERIAS JUPITER				
Produto com vício		1	0	1
<b>JV - INDUSTRIA , SERVICIO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>01243443</b>			<b>1</b>
JV TUBOS E ACABAMENTOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE</b>	<b>24731215</b>			<b>1</b>
JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>05570714</b>			<b>2</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880</b>	<b>27384314</b>			<b>1</b>
<b>EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KAMPAI MOTORS LTDA</b>	<b>03583836</b>			<b>5</b>
<b>KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.</b>	<b>14058035</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KATIANA GONCALVES FERREIRA MACEDO 02417671131</b>	<b>20266294</b>			<b>1</b>
<b>NEWBORN REVELLARI</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>KC CONVENIENCIA LTDA</b>	<b>12420415</b>			<b>1</b>
<b>SOS TABACARIA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>KHELLER SAMPAIO MACHADO</b>	<b>11370753</b>			<b>1</b>
<b>KS TRATOR PECAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>KIM POSTO DE SERVIÇOS LTDA</b>	<b>37539285</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SANTA LAURA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>KLEBERTON SILVEIRA DE FREITAS AUTOMOVEIS - ME</b>	<b>24416107</b>			<b>2</b>
<b>KS AUTOMOVEIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>73431686</b>			<b>1</b>
<b>ZUPPER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KRAIEVSKI COMERCIO ALIMENTOS E MATERIAIS CONSTR LT</b>	<b>26830307</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO CRUZADO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>KRPACHECO GESTAO AMBIENTAL</b>	<b>07839168</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>L &amp; F AUTO POSTO LTDA.</b>	<b>04823938</b>			<b>2</b>
<b>POSTO CENTRAL</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>4</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>L.B.N. SOUZA &amp; CIA LTDA</b>	<b>06159020</b>			<b>1</b>
<b>CELULAR &amp; CIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>L.H MIRANDA</b>	<b>22845054</b>			<b>2</b>
<b>CONSIG PROMOTORA</b>				
Crédito Consignado		1	1	2
<b>LA VANITA MODA E ACESSORIOS LTD</b>	<b>11989794</b>			<b>1</b>
<b>DUE TRE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LABURU E MACAES SERVIÇOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>27080759</b>			<b>1</b>
<b>MEDICAL CENTER</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LADARIO TORINI DE BRITO OLIVEIRA ME</b>	<b>37201977</b>			<b>1</b>
<b>UNITEL TELECOMUNICAÇÕES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -</b>	<b>17073178</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LARSEN &amp; LARSEN LTDA - EPP</b>	<b>36812295</b>			<b>1</b>
<b>SO COPIAS / FAST GRAPH</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LAS VEGAS LOTERIAS LTDA.ME</b>	<b>15914260</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA DO COMPER DA TREZE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LCG COMERCIO DIGITAL EIRELI</b>	<b>26784419</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LCG COMERCIO DIGITAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LE PRISC - CULTURAL E EDUCACIONAL - EIRELI</b>	<b>16629350</b>			<b>1</b>
<b>CURSOS SAPIENTIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>1</b>
<b>LEADER S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO - ME</b>	<b>21117575</b>			<b>3</b>
<b>HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LEANDRO PERCARIO</b>	<b>15464295</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO TFT BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LEANDRO TEODORO BLUMER EIRELI</b>	<b>21206717</b>			<b>1</b>
<b>REAL CONSORCIOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LEANDRO TROIS MOREAU - ME</b>	<b>10234512</b>			<b>5</b>
<b>BLU FOTO&amp;VIDEO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LEBLON MÓVEIS USADOS</b>				<b>1</b>
<b>LEBLON MÓVEIS USADOS</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>74423880</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>	<b>10778677</b>			<b>4</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>LEILO MASTER LTDA ME</b>	<b>04544178</b>			<b>1</b>
<b>LEILO MASTER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEITURINHA SA</b>	<b>21043282</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>LEMON BR COM. DE PROD. ELETR. E DE TELECOMUNIC. LT</b>	<b>14233671</b>			<b>1</b>
<b>LEMON BR CELULARES E SMARTHFONES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LEMONS &amp; LEMONS CENTRO TERAPEUTICO LTDA</b>	<b>17571777</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @</b>	<b>07275920</b>			<b>4</b>
<b>LENOVO @</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
<b>LEOMAR DE SOUZA 84248068168</b>	<b>11539065</b>			<b>1</b>
<b>FORT SOUZA SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRONICA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LEONILDO VIEIRA LIMA -MEI</b>	<b>12163737</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA E INFORMATICA TV NET</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>8</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
<b>LEVCREDS CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>11055173</b>			<b>15</b>
<b>LEVCREDS CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES</b>				
Cobrança indevida.		14	1	15
<b>LF VEICULOS - ME</b>				<b>1</b>
<b>LF VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA</b>	<b>23979452</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO LASER</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @</b>	<b>01166372</b>			<b>14</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		7	3	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LGL COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME</b>	<b>18017363</b>			<b>1</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>12</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S.A</b>				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS S/S LTDA</b>	<b>59937524</b>			<b>1</b>
<b>LIDERANÇA COBRANÇAS AMIGAVEIS E JUDICIAIS</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>LIDIANE RODRIGUES PEREIRA 01303789175</b>	<b>27061078</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO AUTOMOTIVO RODAS E PNEUS MARQUES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME</b>	<b>07617821</b>			<b>4</b>
<b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>LISTÃO COMERCIO E SERVIÇOS DE PUBLICIDADE -EIRELI</b>	<b>22596599</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIO E SEWRVIÇOS DE PUBLICIDADE -EIRELI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LIVELO S.A</b>	<b>12888241</b>			<b>3</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LIVIO POLLY BOZZANO ROSA</b>	<b>00090882</b>			<b>1</b>
<b>LIVIO POLLY BOZZANO ROSA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LIWSTON QUEIROZ DANTAS</b>	<b>05671939</b>			<b>1</b>
<b>DINER MULT SHOP</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LMG CORRETORA DE IMOVEIS</b>	<b>15494560</b>			<b>2</b>
<b>LMG IMOBILIARIA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>7</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOGHAUS COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA</b>	<b>80462138</b>			<b>1</b>
<b>LOGHAUS LTDA</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>LOJA KISS</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOJA TEREENSE LTDA - EPP</b>	<b>15411200</b>			<b>1</b>
<b>LOJA TEREENSE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>10</b>
<b>LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>	<b>00819201</b>			<b>5</b>
<b>AVENIDA @</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOJAS CASA NOVA FUTURE TECH</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS FUTURE TECH LTDA - ME</b>	<b>15760203</b>			<b>2</b>
<b>TABITA ALTHAIS BRANDÃO (CASA NOVA)</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>LOJAS GAZIN</b>				<b>1</b>
<b>GAZIN</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>10979023</b>			<b>29</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		8	18	26

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>11</b>
<b>LOJAS RENNER S.A</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
<b>RENNER</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER.COM</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>25</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJASKD.COM.BR</b>	<b>10979023</b>			<b>7</b>
<b>LOJASKD.COM.BR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
<b>LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS</b>	<b>61413282</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @</b>	<b>05281313</b>			<b>10</b>
<b>LOSANGO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	4	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
<b>LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>00812949</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LS PUBLICACOES EIRELI - ME</b>	<b>10971341</b>			<b>1</b>
<b>BR ON-LINE</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LSM COMERCIO ELETRONICO DE ROUPAS E ACESSORIOS EIR</b>	<b>30853722</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUBRICAR AUTO POSTO</b>	<b>06072176</b>			<b>2</b>
<b>LUBRICAR AUTO POSTO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
<b>LUCAS MALTA MENDES</b>	<b>00003653</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA M&amp;M MOVEIS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUCIANO GALVAN EIRELI</b>	<b>27323846</b>			<b>2</b>
<b>LG MOTORS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIS FERNANDO HOFFMEISTER LEMOS</b>	<b>16893434</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL ENGENHARIA CG</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LUIZ CARLOS ZAMPERONI</b>	<b>12901134</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ FERNANDO DE ABREU SODRÉ SANTORO</b>	<b>00036047</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ FERNANDO DE ABREU SODRÉ SANTORO</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LUIZ FERNANDO SANTOS SILVA ELETRONICOS</b>	<b>10880608</b>			<b>1</b>
<b>DISKDIGITAIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME</b>	<b>18665515</b>			<b>9</b>
<b>ATTITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>LUIZ HENRIQUE RAMOS (STORE ROYALE)</b>	<b>00038287</b>			<b>1</b>
<b>STORE ROYALE</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>LUIZ VICENTE DE FREITAS</b>	<b>01564228</b>			<b>1</b>
<b>RADIADORES SÃO LUIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>6</b>
<b>CONSORCIO LUIZA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@</b>	<b>02206577</b>			<b>8</b>
<b>LUIZACRED S/A @</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LUMER CLINICA E LABORATÓRIO DE ANÁLISE VET. SS EPP</b>	<b>19173685</b>			<b>1</b>
<b>CEMEV - CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICO VETERINARI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>M ASIM - ME</b>	<b>26134160</b>			<b>1</b>
<b>ITAFAKNA CELLULARES E ASSESSORIOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M D MOVEIS LTDA</b>	<b>89042642</b>			<b>1</b>
<b>MADESA MOVEIS S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>M H SANTANA DA MOTA</b>	<b>10507797</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>M MODA EIRELI ME</b>	<b>14439197</b>			<b>1</b>
<b>M MODA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M. A. TEIXEIRA - SERVICOS DE COBRANCAS - EIRELI</b>	<b>17119518</b>			<b>1</b>
<b>A. M. DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>M. A. V. DOS SANTOS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>03071277</b>			<b>1</b>
<b>POWER SOM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>M. G. LINS EIRELI</b>	<b>10678927</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA LE BLANC</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>M.A CENTRO DE BELEZA LTDA - ME</b>	<b>17209724</b>			<b>2</b>
<b>MORENA MULHER NORTE SUL PLAZA</b>				
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
<b>M.F. MADEIRAS LTDA</b>	<b>24523022</b>			<b>1</b>
<b>M.F. CUMARU</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>M.I. REVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M.V - ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>07105469</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MACE MODERNA ASSOC. CAMPOGRANDENSE DE ENSINO LTDA</b>	<b>03269404</b>			<b>1</b>
<b>MACE - UNIDADE L</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MACEDO TELEATENDIMENTO LTDA - EP</b>	<b>97535417</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MACROMED PRODUTOS HOSPITALRES LTDA</b>	<b>67605212</b>			<b>1</b>
<b>MACROMED</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>28</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		7	4	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAGIC GAMES NORTE SUL</b>	<b>72934748</b>			<b>1</b>
<b>MAGIC GAMES NORTE SUL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PECAS LTDA.</b>	<b>02865246</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI</b>	<b>14078866</b>			<b>8</b>
<b>MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MAGNO SERVICOS DE COBRANCA EIRELI - EPP</b>	<b>05740737</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAIS Q PAO CONVENIENCIAS &amp; PAES LTDA</b>	<b>00304182</b>			<b>1</b>
<b>MAIS Q PAO CONVENIENCIAS</b>				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	<b>45865920</b>			<b>1</b>
<b>MAKITA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>47427653</b>			<b>1</b>
<b>MAKRO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MALU FREMIOT MOVEIS E COLCHOES LTDA.-ME</b>	<b>05846419</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.</b>	<b>08362546</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>5</b>
<b>MAPFRE / VERACRUZ</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME</b>	<b>23157534</b>			<b>2</b>
<b>LUIZA AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.</b>	<b>43644285</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MARCIA APARECIDA CARVALHO CANETTIERI BARBOSA</b>	<b>01953926</b>			<b>2</b>
<b>ESCOLA IDEAL</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MARCIA APARECIDA DA CONCEICAO SILVA-EPP</b>	<b>06024653</b>			<b>2</b>
<b>BRYSA TOLDOS E PERSIANAS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARCILIO PEREIRA DE JESUS</b>	<b>11960122</b>			<b>1</b>
<b>ELETROMAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCIO A ZANELLA &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>82637182</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME</b>	<b>06864088</b>			<b>1</b>
<b>MF CAR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MARCO ZATTI- ASSESSORIA &amp; CERIMONIAL</b>	<b>00097127</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCOS ALEXANDRE CORREA -ME</b> <b>NEW LIFE ACADEMIA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>06192897</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARCOS LOPES LEITE - ME.</b> <b>LUDYCAR OFICINA MECANICA PECAS E ACESSORIOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>03846287</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARCUS VINICIUS TRIGLIA FERRAZ</b> <b>SALDÃO</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>01053581</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>PORTAL ITATIBA MÓVEIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	<b>02263387</b>	1 2	0 0	<b>3 2</b>
<b>MARIA ANGELO DE LIRA - ME</b> <b>GMJ MARKETING DIGITAL</b> Cobrança indevida.	<b>28379825</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIA ARAUJO DA SILVA - ME</b> <b>PET GARDEN</b> Venda de animal com problemas de saúde	<b>16775196</b>	0	2	<b>2</b>
<b>MARIA DA SILVEIRA TINOCO ME</b> <b>LV MOTOS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>05414317</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIA DE FATIMA PAIAO GARCIA - ME</b> <b>ELETRONICA GERAL</b> Produto com vício	<b>02460753</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIA JOSE FERREIRA DO ROSÁRIO -ME</b> <b>CONVENIENCIA E CANTINA DA BRUNA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12090881</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIA LOPES GAS E TURISMO EIRELI</b> <b>CIA DO GAS E TURISMO</b> Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>20147622</b>	1 1	0 0	<b>2 1</b>
<b>MARIA LOURDES G. BAZZO - ME</b> <b>LANCHONETE &amp; CONVENIENCIAS AGROSSOL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>02458454</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIO LUIZ NUNES ESTEVES - EPP</b> <b>M &amp; M FLEX</b> Cobrança indevida.	<b>24076001</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>MARISA LOJAS S/A</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>MARISA LOJAS S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARISOL VESTURIO SA</b>	<b>02045487</b>			<b>2</b>
<b>MARISOL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MARMORARIA DOIS IRMÃOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARPEÇAS COMERCIO DE PEÇAS LTDA.</b>	<b>07076188</b>			<b>2</b>
<b>MARPEÇAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b>	<b>61038592</b>			<b>1</b>
<b>ESTABELECIMENTO UNIFICADO</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARTHA MARIA MITUO</b>	<b>00029848</b>			<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>MARTINS E SILVEIRA MEDICO /S</b>	<b>22333883</b>			<b>1</b>
<b>ANIMUS E CODDIS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA</b>	<b>03355293</b>			<b>1</b>
<b>MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MASTER NUTRA PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS LTDA</b>	<b>27990827</b>			<b>1</b>
<b>MASTER</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MASUM MIAH 70749253142</b>	<b>23369362</b>			<b>1</b>
<b>BISHAL CENTER I</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MATERIAIS DE CONSTRUCAO ANDRADE LTDA ME</b>	<b>70361910</b>			<b>1</b>
<b>DEPOSITO ANDRADE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATEUS BARATA DE MORAES - ME</b>	<b>27316054</b>			<b>1</b>
<b>JOTA - MARCENARIA &amp; CORTES ESPECIAIS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MATRIZ TELEATENDIMENTO EIRELI</b>	<b>27550583</b>			<b>2</b>
<b>MATRIZ EDT</b> Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MAUBE JOIAS LTDA - ME</b>	<b>37195575</b>			<b>1</b>
<b>MAUBE JOIAS</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP</b>	<b>10601269</b>			<b>2</b>
<b>MAXIMUS FORMATURAS</b> Baixa Renda		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MAXPOS CAPACITAÇÃO E POS GRADUAÇÃO LTDA</b>	<b>10858977</b>			<b>1</b>
<b>MAXPOS CAPACITAÇÃO E POS GRADUAÇÃO LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAXWEL LINO - ME</b>	<b>08286689</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MAYARA SANTOS DA SILVA 00643778144</b>	<b>28197367</b>			<b>9</b>
<b>CAÇA VAZAMENTO</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>MECANICA CARLINHOS LTDA-ME</b>	<b>33790064</b>			<b>1</b>
<b>MECANICA CARLINHOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MEDCEL EDITORA E EVENTOS S.A.</b>	<b>07164688</b>			<b>1</b>
<b>MEDCEL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MEDICAL CENTER OFFICE ROOM CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>	<b>08448834</b>			<b>1</b>
<b>MEDICAL CENTER</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA</b>	<b>09476876</b>			<b>1</b>
<b>MEK PRODUCOES E FORMATURAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA.</b>	<b>18213434</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>MERCADO PAG POKO LTDA</b>	<b>15534654</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO PAG POKO LTDA</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>50</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		23	3	26
Não pagamento de indenização		3	0	3
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>1</b>
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>39</b>
<b>MERCADOPAGO.COM</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	2	14
Não pagamento de indenização		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MERENGUE MODA BRASIL LTDA - ME</b>	<b>21203368</b>			<b>1</b>
<b>MISSES LINGERIE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b>	<b>83238832</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA</b>	<b>05083305</b>			<b>2</b>
<b>FLEXPARK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MG VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	<b>07571746</b>			<b>2</b>
<b>AUTOGLASS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MGT PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b>	<b>68653138</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA MARCELO GERMANO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME</b>	<b>22044008</b>			<b>2</b>
<b>SMART TEC</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICHAEL SILVA DE CARVALHO 40155843842</b>	<b>15293240</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICHEL GASPAR DA SILVA - ME</b>	<b>13592250</b>			<b>1</b>
<b>OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MICHELI CARNEIRO DE SOUZA</b>	<b>15450327</b>			<b>1</b>
<b>FORTE PROTECT EPI</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>MICROCENTER BRASIL LTDA</b>	<b>04535493</b>			<b>1</b>
<b>MICROCENTER</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW</b>	<b>04712500</b>			<b>5</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>02140198</b>			<b>1</b>
<b>MICROSOFT</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>93</b>
<b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	3	8
Calculo de prestação/taxa de juros		12	9	21
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		24	13	37
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>MILENIO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>03423207</b>			<b>1</b>
<b>MILENIO COMERCIO DE ALIMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MINDS IDIOMAS LTDA - ME</b>	<b>02808496</b>			<b>5</b>
<b>MINDS IDIOMAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MINORU COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	<b>04654030</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MIRANDA SERVICOS NA INTERNET EIRELI - ME</b>	<b>19259509</b>			<b>1</b>
<b>MAGNATA MODERNO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO</b>	<b>03226149</b>			<b>6</b>
<b>UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>mitsui sumitomo seguros S.A.</b>	<b>33016221</b>			<b>1</b>
<b>MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MK COMUNICAÇÃO VISUAL LTDA</b>	<b>17966511</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>07666567</b>			<b>7</b>
<b>MONDIAL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
<b>MM DIRECAO HIDRAULICA LTDA-ME</b>	<b>07944249</b>			<b>1</b>
<b>MM DIRECOES HIDRAULICAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>4</b>
<b>MAX MILHAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>14055516</b>			<b>1</b>
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.</b>	<b>14055516</b>			<b>1</b>
<b>MOBLY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MOBYCICLO</b>	<b>09426142</b>			<b>1</b>
<b>MOBYCICLO - ASSISTENCIA TECNICA MOTTOCA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>05684677</b>			<b>3</b>
<b>MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MONDIAL CONATEL</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONDIAL CONATEL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA</b> <b>MONET</b> Produto com vício	<b>07192747</b>	1	0	1
<b>MONETIZZE LTDA - ME</b> <b>MONETIZZE</b> Não Entrega de Produto	<b>23055665</b>	1	0	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b> Cobrança indevida. <b>MONGERAL S/A</b> Não pagamento de indenização (seguros em geral)	<b>33608308</b>	1 0	0 1	1 1
<b>MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME</b> <b>ODONTOEXCELLENCE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>19216256</b>	1	0	1
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b> <b>MONZA VEICULOS LTDA</b> Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>03122017</b>	1 1 0	0 0 1	1 1 1
<b>MORAES COIMBRA &amp; CIA LTDA - EPP</b> <b>CCAA - UNIDADE JD DOS ESTADOS</b> Cobrança indevida.	<b>70362868</b>	0	1	1
<b>MOREIRA FERRO EIRELI</b> <b>OTICA MARCIA</b> Vício do Produto/Serviço	<b>21110355</b>	1	0	1
<b>MORUMBI VIDROS LUCAS - ME</b> <b>MORUMBI VIDROS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @</b> Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido Recusa injustificada em prestar serviço Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>01472720</b>	1 3 1 1 1 15 1 1 1	0 4 0 0 0 6 0 0 0	1 7 1 1 1 21 1 1 1
<b>MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA</b>	<b>12726966</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COVEL MOTOS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MOUREIRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>24922659</b>			<b>1</b>
<b>CORPOBELO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS OLIVEIRA LTDA EPP</b>	<b>02404346</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS OLIVEIRA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>10</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA. @</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>7</b>
<b>MOVIDA RENT CAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>	<b>09570732</b>			<b>1</b>
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>MR BATERIAS LTDA</b>	<b>17410684</b>			<b>1</b>
<b>MR BATERIAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @</b>	<b>08343492</b>			<b>12</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MS AMBIENTAL SOLUCOES AMBIENTAIS LTDA</b>	<b>04139584</b>			<b>1</b>
<b>MS AMBIENTAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	<b>24010059</b>			<b>4</b>
<b>MS GESTÃO DE NEGÓCIOS</b>				
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>MS LINK.</b>	<b>04725535</b>			<b>1</b>
<b>MS LINK.</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE BENEFICIO EI</b>	<b>28482524</b>			<b>1</b>
<b>MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTOES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MS STREET OUTLET COMERCIO DE CALCADOS EIRELLI</b>	<b>23387257</b>			<b>1</b>
<b>CARMEN STEFFENS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MSUL ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA</b>	<b>05337781</b>			<b>1</b>
<b>INOVATHI</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME</b>	<b>13165603</b>			<b>3</b>
<b>ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>08776918</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA</b>	<b>00860254</b>			<b>2</b>
<b>MULTILAB</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b>	<b>59717553</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER</b> Produto com vício		3	1	4
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>26</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado Desistência de consorcio Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Publicidade enganosa Venda enganosa		0 0 0 0 0 0 1	2 8 1 3 2 3 6	2 8 1 3 2 3 7
<b>MULTISPORT INDUSTRIA COMERCIO E REPRESENTACOES LIM</b>	<b>55872469</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIVISI PRODUTOS PARA INFORMATICA LTDA</b>	<b>10409455</b>			<b>2</b>
Produto com vício Produto entregue diferente do pedido		0 0	1 1	1 1
<b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA</b>	<b>16681788</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MURILO USTULIN EIRELI</b>	<b>28767032</b>			<b>1</b>
<b>USTULIN MULTICARCAS</b> Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MV CFC EIRELI - ME</b>	<b>08282492</b>			<b>3</b>
<b>CNH FLASH</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Documentos assinados com espaços em branco Serviço em desacordo com norma/lei		1 0 1	0 1 0	1 1 1
<b>MYATECH INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS DE INFORMAT</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NAÇÃO CHEVROLET</b>	<b>21496407</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0 1 1	1 0 0	1 1 1
<b>NAIDE BARBOSA DE QUEIROZ ME</b>	<b>97533948</b>			<b>1</b>
<b>MTCRED</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NASA TEC REPARO EXPRESS C G LTDA - EPP @</b>	<b>20129976</b>			<b>1</b>
<b>NASA TEC REPARO EXPRESS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NASCIMENTO &amp; TAVARES COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>16458484</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NATALIA APARECIDA CANTERO GUSSON - ME</b>	<b>15225830</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - EPP</b>				<b>1</b>
<b>NATUFIBRAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME</b>	<b>17990932</b>			<b>2</b>
<b>WORLD CELL</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>NB BRASIL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>11098433</b>			<b>1</b>
<b>NEW BALANCE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NC8.CO COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>04360847</b>			<b>1</b>
<b>NC8.CO</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>04379829</b>			<b>1</b>
<b>CREDIPAR</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>01755916</b>			<b>2</b>
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>NEON PREPARATORIOS PARA CONCURSOS E VESTIBULARES LTDA</b>	<b>02358120</b>			<b>1</b>
<b>NEON CONCURSOS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>NESTLE DO BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>3</b>
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA</b>	<b>12353698</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW HOLLAND</b>	<b>02667683</b>			<b>2</b>
<b>MS EQUIPAMENTOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NEW SOLUTION COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI - ME @</b>	<b>18364066</b>			<b>1</b>
<b>NEW SOLUTION - SOLUTION ASSISTENCIA TECNICA @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NILL CAR AUTOMOVEIS LTDA-ME</b>	<b>03373257</b>			<b>2</b>
<b>NILL CAR</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>NILL CELL</b>				<b>1</b>
<b>CAMELODROMO BOX 332</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NILTON ROCHA BARROS-ME</b>	<b>04444514</b>			<b>1</b>
<b>J.N. LOCAÇÃO E MANUT. DE MAQ. E EQUIPAMENTOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME</b>	<b>24659674</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>03717227</b>			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NISHIKAWA &amp; NISHIKAWA LTDA - ME</b>	<b>05214758</b>			<b>1</b>
<b>LOTÉRICA BOLÃO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04104117</b>			<b>2</b>
<b>NISSAN</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @</b>	<b>02140198</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>NORTE SUL ESTACIONAMENTO LTDA</b>	<b>14967922</b>			<b>1</b>
<b>NORTE SUL ESTACIONAMENTO - SHOPPING</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24604753</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A @</b>	<b>10757237</b>			<b>89</b>
<b>CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	9	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	5	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	3	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		10	16	26
Produto entregue diferente do pedido		0	4	4
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	<b>09358108</b>			<b>20</b>
<b>PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>NOVA SAÚDE PRODUTOS MEDICOS EIRELI - EPP</b>	<b>15570386</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NOVAIS &amp; ROCHA TOLDOS E SOMBREADORES LTDA - EPP</b>	<b>15213811</b>			<b>1</b>
<b>TOLDOS BRASIL</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NS2.COM INTERNET S.A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>11</b>
<b>NETSHOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		2	2	4
<b>NTS DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E FE</b>	<b>05984457</b>			<b>1</b>
<b>NTS DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E FE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	<b>08455356</b>			<b>5</b>
<b>TOP THERM</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>21</b>
<b>AVIANCA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>OCOTEA DO BRASIL LTDA - ME</b>	<b>19137469</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ODILON ROJO DA ROSA - ME</b>	<b>01829797</b>			<b>3</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA ODONTO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				<b>1</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI</b>	<b>21838772</b>			<b>1</b>
<b>OFFICE GYN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OFICINA SMART</b>	<b>27268578</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA SMART</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>07953678</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>OLIVEIRA E GARCIA LTDA</b>	<b>10470838</b>			<b>1</b>
<b>LOJA NICE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>OMEGA SOM &amp; ACESSÓRIOS</b>				<b>1</b>
<b>OMEGA SOM &amp; ACESSÓRIOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>22</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>2</b>
<b>SEGUROS E SERVIÇOS OL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES</b>	<b>23089748</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não utilização/reutilização de material descartável		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ONOFRE ELETRO LTDA</b>	<b>10576972</b>			<b>1</b>
<b>ONOFRE ELETRO</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>OPL PRODUCOES ARTISTICAS LTDA ME</b>	<b>00857219</b>			<b>1</b>
<b>OPL PRODUCOES</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>1</b>
<b>ORIENT</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENTE MOTOS LTDA</b>	<b>10340890</b>			<b>1</b>
<b>ORIENTE MOTOS LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ORLANDO PERALTA BARBOSA - ME</b>	<b>16938724</b>			<b>1</b>
<b>MURALHA CONSTRUCOES</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ÓTICA REIS EIRELI</b>	<b>22217473</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICAS DINIZ - MATRIZ</b> Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME</b>	<b>03482692</b>			<b>1</b>
<b>OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>OTICAS MORENA LTDA - EPP</b>	<b>17733625</b>			<b>2</b>
<b>OTICAS CAROL</b> Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>OTICAS CAROL</b> Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>OVANDO E SOUZA LTDA - ME</b>	<b>11397231</b>			<b>1</b>
<b>ELO GAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT</b>	<b>18984422</b>			<b>2</b>
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>OZIEL RIBEIRO DA SILVA</b>	<b>00453042</b>			<b>1</b>
<b>JAM CLOREO PISCINAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>P.H.S. DE SOUZA - ME</b>	<b>21556372</b>			<b>3</b>
<b>P.H.S. DE SOUZA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>P.H.S. DE SOUZA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>P.J.D. ABASTECEDORA LTDA</b>	<b>06082009</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SAO CRISTOVAO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PADILHA &amp; FRANCO LTDA - EPP</b>	<b>27945611</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL CARROS E NEGOCIOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PADO S A INDUSTRIAL COMERCIAL E IMPORTADORA</b>	<b>61144150</b>			<b>1</b>
<b>PADO S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18727053</b>			<b>2</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME</b>	<b>20110153</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇO ONLINE BR - TENIS RUN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PAIVA E BRITO LTDA-ME</b>	<b>02989923</b>			<b>1</b>
<b>BATERIAS PARANASUL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS LTDA</b>	<b>68422419</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PANIFICADORA ESKLA LTDA - ME</b>	<b>01331513</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO RONDON</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PANINI BRASIL LTDA</b>	<b>58732058</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PARAÍSO DAS FOTOS XXX STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME</b>	<b>13511204</b>			<b>1</b>
<b>PARAISO DAS FOTOS</b>				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>PARANA BANCO S/A @</b>	<b>14388334</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>10256651</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PARIS EVENTOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.</b>	<b>03671059</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA</b>	<b>05392007</b>			<b>1</b>
<b>AGUAS DO PANTANAL CLUBE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>05500934</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇOES EPP</b>	<b>06894586</b>			<b>2</b>
<b>PASSALETTI</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PASSBERG &amp; SANTOS LTDA EPP</b>	<b>10545393</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO CAMPOS CARANDA BOSQUE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PATOTINHA MODAS INFANTIS LTDA - ME</b>	<b>73639486</b>			<b>1</b>
<b>PATOTINHA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PAULI INDUSTRIA METALURGICA E COMERCIO LTDA</b>	<b>83856211</b>			<b>3</b>
<b>PAULI INDUSTRIA METALURGICA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PAULO GOULART BRAGANTIM 02238743103</b>	<b>14925992</b>			<b>2</b>
<b>PAULO GOULART BRAGANTIM</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>PAX CAMPO GRANDE LTDA ME</b>	<b>22646575</b>			<b>2</b>
<b>PAX CAMPO GRANDE</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP</b>	<b>15475726</b>			<b>8</b>
<b>ADM E COND MEDICO MORENINHAS</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>03743416</b>			<b>6</b>
<b>PAX REAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
<b>PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>15185132</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.</b>	<b>10878448</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>20</b>
<b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>PEDRO BARBOSA MORENO JUNIOR</b>	<b>00079258</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PEDRO VANDERNEI DA SILVA TEIXERA</b>	<b>02186795</b>			<b>1</b>
<b>BELLA HOUSE MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PERFIL COSMETICOS LTDA</b>	<b>01325884</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>2</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>143</b>
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		63	36	99
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	2	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
Venda casada		1	0	1
<b>PERRUD SERVIÇOS E COM/ DE FOGOES E REDE DE GAS LTD</b>	<b>29711753</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PET SHOP LOURO LTDA</b>	<b>12212739</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE BICHO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>PETRACCONE IMPORTACAO E EXPORTACAO TEXTIL LTDA - M</b>	<b>18856595</b>			<b>1</b>
<b>PETRACCONE TEXTIL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>PETROLEO IPIRANGA S/A</b>	<b>33337122</b>			<b>1</b>
<b>KM DE VANTAGENS IPIRANGA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PGC CURSOS LTDA</b>	<b>18721663</b>			<b>1</b>
<b>AULA MOVEEL CURSOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PH BRASIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA - ME</b>	<b>26811024</b>			<b>1</b>
<b>PH PROMOTORA DE VENDAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>4</b>
<b>PHILIPS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>PIKUSSA ADM. SERVICOS E GESTAO IMOBILIARIA LTDA -</b>	<b>09649325</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>PIOVEZANE CAMBIO E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>37218492</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PIQUENIQUE BUFFET INFANTIL LTDA</b>	<b>12308256</b>			<b>1</b>
<b>BUFFET GIRASSOL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>	<b>59179838</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>16456512</b>			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PLANET INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES EIRELI</b>	<b>06114431</b>			<b>1</b>
<b>PLANET INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PLANETA BABY</b>	<b>00069886</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PLANETA ESPORTES EIRELI - ME</b>	<b>21128113</b>			<b>1</b>
<b>PLANETA ESPORTES</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b>	<b>13939422</b>			<b>2</b>
<b>PLATINUM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PLAYKIDS INTERNET MOVEL SA</b>	<b>23909174</b>			<b>1</b>
<b>PLAYKIDS INTERNET MOVEL SA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PNEUTOP</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>POINTER DO BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	<b>10426974</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>POLICLINICA PAX REAL DO BRASIL LTDA ME</b>	<b>01436753</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO PAX REAL DO BRASIL</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @</b>	<b>00436042</b>			<b>2</b>
<b>POLISHOP - UNIF CIP</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PORTAL DA EDUCACAO LTDA</b>	<b>04670765</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL EDUCAÇÃO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>PORTAL REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
<b>AMILTON/YZABEL/JUNIOR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PORTAL TELEFONICO SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI</b>	<b>27539148</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL TELEFONICO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>8</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>POSCO DAEWOO DO BRASIL INTERMIDIAÇÃO DE NEGOCIOS</b>	<b>44964385</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>	<b>81243735</b>			<b>3</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>	<b>03799368</b>			<b>1</b>
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO CABREUVA LTDA</b>	<b>04829523</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CABREUVA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b>	<b>03024296</b>			<b>1</b>
<b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO JATO SERVIÇOS LTDA</b>	<b>03058658</b>			<b>1</b>
<b>POSTO JATO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO MERCURIO LTDA</b>	<b>03039815</b>			<b>1</b>
<b>POSTO MERCURIO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO NOSSA SENHORA DE FATIMA LTDA</b>	<b>04694917</b>			<b>1</b>
<b>POSTO FATIMA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA ME</b>	<b>01438481</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SAO JUDAS TADEU</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO SÃO LEOPOLDO POSTO DE SERVIÇOS LTDA</b>	<b>11970924</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SÃO LEOPOLDO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>POSTO TAJI LTDA -ME</b>	<b>09415377</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO WA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>PP COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	<b>12522562</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>17002215</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME</b>	<b>04249779</b>			<b>1</b>
<b>CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PREMIERE TECNOLOGIA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PREMIUM AUTO IMPORTS LTDA</b>	<b>20840409</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIME SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>27987938</b>			<b>1</b>
<b>PRIME SOLUCOES FINANCEIRAS</b>				
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRISMA COSMETICOS</b>	<b>70357496</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>06213028</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PRO ATIVA ALARMES</b>	<b>26423443</b>			<b>1</b>
<b>PRO ATIVA ALARMES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>PRÓ MÓVEIS MARCENARIA</b>	<b>23958653</b>			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b>	<b>04591034</b>			<b>4</b>
<b>PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PRO-ATIVA ASSESSORIA E SERVICOS EIRELI</b>	<b>12375462</b>			<b>1</b>
<b>ABRAPS-ASSOC. BRAS PARA SER DE PROM SOCIAL QUAL DE</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>
<b>PRODENT</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PROGEU INDUSTRIA E COMERCIO DE ACESSORIOS PARA PIS</b>	<b>06238440</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PROMODULOS SOLUCOES AUTOMOTIVAS LTDA - ME</b>	<b>24732874</b>			<b>1</b>
<b>PROMODULOS SOLUCOES AUTOMOTIVAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PROTECAO MARCAS EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>60578465</b>			<b>1</b>
<b>PROTECAO MARCAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>13</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>ORTODONTIA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde <b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
<b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>2</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
<b>PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD</b>	<b>28958116</b>			<b>1</b>
<b>PSE ONLINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PVC BRAZIL INDUSTRIA DE TUBOS E CONEXOES S/A</b>	<b>81428187</b>			<b>1</b>
<b>PVC BRAZIL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.</b>	<b>09044235</b>			<b>1</b>
<b>CAMISARIA COLOMBO</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES S/A.</b>	<b>05480302</b>			<b>1</b>
<b>QBEX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>QCX SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA - EPP</b>	<b>11978743</b>			<b>1</b>
<b>QUESTOES DE CONCURSOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINSTRADORA DE BENEFICIOS S.A</b>				<b>1</b>
<b>QUALICORP ADMINSTRADORA DE BENEFICIOS S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>QUALITYFLEX COMERCIO E MARKETING LTDA</b>	<b>14908869</b>			<b>1</b>
<b>QUALITYFLEX GROUP BUSINESS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
<b>QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>QUINTA DA LAGOA HOTEIS E RESORT EIRELI - EPP</b>	<b>09021241</b>			<b>1</b>
<b>QUINTA DA LAGOA HOTEIS E RESORT</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R. DE C. DIAS ESTOFADOS</b>	<b>20909530</b>			<b>1</b>
<b>D&amp;D ESTOFADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>R. MARKET ALIMENTOS LTDA. - ME</b>	<b>17071836</b>			<b>1</b>
<b>R. MARKET ALIMENTOS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>R. S. O. COMERCIO DE MADEIRAS EIRELI</b>	<b>27635031</b>			<b>1</b>
<b>FRAN MADEIRAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>R.M. SAAD - ME</b>	<b>05469114</b>			<b>1</b>
<b>MS TOP CAR AUTO PARTS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>07449976</b>			<b>3</b>
<b>VINCAR AUTOMOVEIS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RADA INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA - EPP</b>	<b>19059994</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
<b>RAFAEL ALVES</b>	<b>00000268</b>			<b>1</b>
<b>RAFAEL ALVES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RAFAEL SAO JOSE VAGLIANTE</b>	<b>18245553</b>			<b>1</b>
<b>X-SHOP INFORMATICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RAIA DROGASIL S.A</b>	<b>61585865</b>			<b>2</b>
<b>DROGASIL</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RAIA DROGASIL S/A</b>	<b>61585865</b>			<b>1</b>
<b>DROGASIL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA</b>	<b>01421605</b>			<b>3</b>
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b>	<b>01271514</b>			<b>1</b>
<b>POSTO AVENIDA AFONSO PENA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>RC PRIME</b>				<b>1</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b>	<b>67369769</b>			<b>1</b>
<b>EVR AGENCIA DE VIAGEM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RDG SECURITIZADORA S.A</b>	<b>21976442</b>			<b>1</b>
<b>RDG SECURITIZADORA S.A</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>12</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	6	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RECANTO DAS AGUAS VENDAS DE IMOVEIS LTDA - ME</b>	<b>08309717</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO RECANTO DAS AGUAS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>23767155</b>			<b>1</b>
<b>RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.</b>	<b>05032035</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>REDE ABC PNEUS LTDA</b>	<b>51123040</b>			<b>1</b>
<b>ABC PNEUS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>REDE AUTOESTACIONAMENTOS LTDA - EPP</b>	<b>10649345</b>			<b>1</b>
<b>REDE AUTOESTACIONAMENTO LTDA-EPP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA</b>	<b>23236392</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REDE UZE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS LTD</b>	<b>16178345</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>2</b>
<b>REDECARD</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP</b>	<b>03836671</b>			<b>1</b>
REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>REHAGRO - RECURSOS HUMANOS NO AGRONEGOCIO LTDA</b>	<b>05473134</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>REINVENTAR SOLUCOES INTELIGENTES LTDA</b>	<b>17316534</b>			<b>1</b>
REINVENTAR SOLUCOES INTELIGENTES				
Produto com vício		0	1	1
<b>RELÂMPAGO ASSITÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
BOX 468 CAMELODROMO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>REMOTORS YAMAHA</b>				<b>1</b>
YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>04647834</b>			<b>2</b>
REMOTOR'S YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>RENATO ROSA SOUZA 02591344140</b>	<b>11798346</b>			<b>1</b>
DIGITAL CELULARES - BOX 470				
Produto com vício		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>5</b>
RENAULT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>4</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@</b>	<b>19133012</b>			<b>2</b>
GRUPO RECOVERY@				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>RENOVAR SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME</b>	<b>22932192</b>			<b>1</b>
RENOVAR SERVICOS AUTOMOTIVOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RENT CARS LTDA - ME</b>	<b>10998234</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVIDA RENT A CAR</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>REPRESENTACOES MORMAII LTDA ME</b> <b>MORMAII LTDA</b> Produto com vício	<b>01031070</b>	1	0	1
<b>RESTAURANTE SUSHI-YA EIRELI -</b> <b>RESTAURANTE SUSHI-YA</b> Cobrança indevida.	<b>17821040</b>	0	1	1
<b>RETIBRA RETIFICA DE MOTORES LTDA</b> <b>RETIBRA RETIFICA DE MOTORES LTDA</b> Venda enganosa	<b>26833558</b>	1	0	1
<b>REUSE MOVEIS USADOS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>RF COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b> <b>RF COMERCIO</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos	<b>24681187</b>	1	0	1
<b>RIBEIRO &amp; RIBEIRO TRANSPORTADORA LTDA</b> <b>PHOENIX COMPANY</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>23379868</b>	1	0	1
<b>RIC COMERCIO E SERVICOS DE ALIMENTACAO LTDA</b> <b>RIC COMERCIO E SERVICOS DE ALIMENTACAO LTDA</b> Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)	<b>14040514</b>	1	0	1
<b>RICARDO BOTAN</b> Cobrança indevida.	<b>00066369</b>	0	1	1
<b>RICARDO ELETRO</b> <b>RICARDO ELETRO</b> Cobrança indevida. Produto com vício Venda casada Venda enganosa		0 1 0 1	1 0 1 0	1 1 1 1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b> <b>RICARDO ELETRO</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Não entrega/demora na entrega do produto	<b>64282601</b>	0 1	1 0	1 1
<b>RICARDO ENCINA 93287976168</b> <b>RICARDO ENCINA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>12736316</b>	0	1	1
<b>RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP</b>	<b>21534072</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAAD MOTORS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RICCI &amp; FERREIRA LTDA ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04619280</b>	1	0	1
<b>RIGONI INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA. - ME</b> <b>ACHEI MONTADOR</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	<b>11074261</b>	1	1	2
<b>RIO TIBAGI - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PAI</b> <b>RIO TIBAGI - FIDC NO-PADRONIZADOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>14665353</b>	1	0	1
<b>RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA</b> Produto com vício	<b>08382929</b>	0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13481309</b>	0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A (PONTO COM)</b> <b>RICARDO ELETRO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13481309</b>	1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A @</b> Produto com vício	<b>13481309</b>	1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13481309</b>	1	0	1
<b>ROBERTA QUELI DOS SANTOS SOARES GONCALVES 00611579</b> <b>QUELI COMODAS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>27991649</b>	0	1	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b> Discordância quanto as avarias Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>51855716</b>	0 0	1 1	1 1
<b>RODRIGO ALCANTARA DE MOURA</b> <b>NETWORKMS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>11865064</b>	1	0	1
<b>RODRIGO SOARES COSTA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>00098381</b>	1	0	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida.	<b>06943073</b>	1 1	0 2	1 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RODRIGUES COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>13704427</b>			<b>1</b>
<b>PODIUM VEICULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RODRIGUES E LOPES MERCADO LTDA ME</b>	<b>17522652</b>			<b>1</b>
<b>RODRIGUES E LOPES MERCADO LTDA ME</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME</b>	<b>12393747</b>			<b>3</b>
<b>TEC CEL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	<b>03465317</b>			<b>8</b>
<b>DIROMA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
<b>ROSALINO BRITO SOLUÇÕES TEC. EM ELETRODOMESTICOS</b>	<b>26805368</b>			<b>1</b>
<b>SHOKINHO SOLUÇÕES TECNICAS EM ELETRODOMESTICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROTA MOTOS AUTO PEÇAS - ME</b>	<b>11001371</b>			<b>1</b>
<b>ROTA MOTOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA.</b>	<b>18449504</b>			<b>1</b>
<b>RODEROTAS.COM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA</b>	<b>33778846</b>			<b>2</b>
<b>ROTELE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>ROYAL PRESTIGE DO BRASIL COMERCIO E IMPORTACAO DE</b>	<b>10861329</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ROZARIO &amp; GUIMARAES LTDA</b>	<b>22606513</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RP PUBLICACOES LTDA - ME</b>	<b>14428532</b>			<b>2</b>
<b>BUSCA PERFEITA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME</b>	<b>09625920</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL ITATIBA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP</b>	<b>19934859</b>			<b>3</b>
<b>SMART FIT</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RRK BAG ACESSÓRIOS E ARTIGOS DE VIAGEM LTDA</b>	<b>27540209</b>			<b>1</b>
<b>LE POSTICHE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RUBENS MOREIRA DE SOUZA 59261072100</b>	<b>19565444</b>			<b>1</b>
<b>TODYNHO MOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RUDNEY TAVEIRA DE OLIVEIRA</b>	<b>00000123</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>RUTE MARIA NERES DE LIMA - ME</b>	<b>21505338</b>			<b>1</b>
<b>MIRO STAR TENDAS - ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>S &amp; A ALIMENTOS LTDA - ME</b>	<b>21866719</b>			<b>1</b>
<b>KIBO SUSHI BAR</b>				
Oferta enganosa		1	0	1
<b>S.B REIS COMERCIO DIGITAL - ME</b>	<b>11638375</b>			<b>1</b>
<b>SANDROALINE ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME</b>	<b>06070747</b>			<b>2</b>
<b>CENTRAL SERVICE</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA</b>	<b>20269496</b>			<b>1</b>
<b>RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP</b>	<b>27421739</b>			<b>2</b>
<b>MULTICENTER</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>19</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		5	6	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>82</b>
<b>SABEMI</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		42	18	60
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SABRINA MARA RIGO CRUZ 05024976967</b>	<b>15672492</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SACOLAO CENTRAL DE ALIMENTOS LTDA - ME</b>	<b>33747460</b>			<b>1</b>
<b>SACOLAO CENTRAL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.</b>	<b>64555626</b>			<b>1</b>
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAMSONITE BRASIL LTDA</b>	<b>01548091</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>24</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	4	11
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SANAUTO AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	<b>08946547</b>			<b>1</b>
<b>SANAUTO AUTOMOVEIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SANDIM AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>14627920</b>			<b>1</b>
<b>SANDIM AUTOMOVEIS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>SANDRA ALMA BOABAID AMADO</b> <b>SANDRA JOIAS</b>	<b>02354307</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SANTA FE VEICULOS LTDA - ME</b> <b>SANTA FÉ VEÍCULOS</b>	<b>14286186</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME</b> <b>SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>	<b>36798775</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN</b>	<b>10440482</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SANTO SHOW PRODUcoes E EVENTOS LTDA ME</b>	<b>13928310</b>			<b>1</b>
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>SANTOS &amp; FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA CIDADE MORENA</b>	<b>02164337</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SANTOS &amp; GIL LTDA ME</b>	<b>37537149</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA</b> <b>DROGARIA SAO BENTO</b>	<b>15418205</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b> <b>SAO BENTO INCORPORADORA</b>	<b>07333683</b>			<b>1</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>02727724</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SAO FRANCISCO SAUDE OCUPACIONAL LIMITADA</b>	<b>03139752</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>5</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>11</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SARAIVA E SILVA LTDA</b>	<b>28949902</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SARTOR &amp; CIA LTDA</b>	<b>04800522</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA FUTURA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>2</b>
<b>TECTRAN</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SAT CONSTRUCAO E COMERCIAL EIRELI</b>	<b>23792139</b>			<b>1</b>
<b>MADEIREIRA CAPITAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAUIPE S/A</b>	<b>00866577</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>5</b>
<b>CENTAURO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTAURO.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SCA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	<b>87552170</b>			<b>2</b>
<b>SCA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. @</b>	<b>10382064</b>			<b>1</b>
<b>SCARD @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME</b>	<b>06225400</b>			<b>2</b>
<b>SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SCHULZ S/A</b>	<b>84693183</b>			<b>1</b>
<b>SCHULZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>09477652</b>			<b>17</b>
<b>COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>FORT ATACADISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>GRUPO PEREIRA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS COMPER</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @</b>	<b>09477652</b>			<b>5</b>
<b>COMPER @</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SDS SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>	<b>24572537</b>			<b>1</b>
<b>SDS SUPLEMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
<b>SEBASTIAO PONCE DINIZ</b>	<b>01274287</b>			<b>1</b>
<b>REFRIHELP</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEC SERVICO ESPECIAL DE CREDITO SC LTDA</b>	<b>59957373</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA EIRELI - ME</b>	<b>21010455</b>			<b>1</b>
<b>SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.</b>	<b>09248608</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>	<b>33065699</b>			<b>4</b>
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>24109817</b>			<b>4</b>
<b>SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME</b>	<b>24322985</b>			<b>3</b>
<b>SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SELLER FATEX MAGAZINE LTDA</b>	<b>17862621</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>SELMA ROSA PEREIRA</b>	<b>21122266</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA FENIX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>1</b>
<b>DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA SA</b>	<b>06057223</b>			<b>1</b>
<b>ASSAI</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>SENTIDO UNICO CENTRO DE FORM. DE COND. LTDA ME</b>	<b>22534258</b>			<b>1</b>
<b>S U SENTIDO UNICO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SERCOMTEL S/A TELECOMUNICACOES</b>	<b>01371416</b>			<b>1</b>
<b>SERCOMTEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERIEMA TURISMO - EIRELI</b>	<b>05779183</b>			<b>1</b>
<b>SERIEMA BUS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SERILON BRASIL LTDA-ATACADO</b>	<b>04143008</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERILON BRASIL LTDA-ATACADO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SERRALHERIA ALVES</b>				1
<b>SERRALHERIA ALVES</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SERRALHERIA LG</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SERRALHERIA LOPES</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	10223302	0	1	1
<b>SERRANA MÓVEIS</b> SERRANA MÓVEIS Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> SERTÃO Produto com vício	15459431	1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	15459431	1 1 3	0 0 0	1 1 3
<b>SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício		1 1 1	1 1 0	2 2 1
<b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b> Cobrança indevida. Produto com vício		1 2	0 0	1 2
<b>SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido		0 1 1 0	1 0 2 1	1 1 3 1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> SERTÃO COMERCIAL Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	15459431	0 2	1 0	1 2
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> SUPERPRO Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	15459431	1 0 0	0 1 1	1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00201244</b>			<b>1</b>
<b>SERV OESTE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CARLOS</b>				<b>1</b>
<b>SAEE - SÃO CARLOS</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>5</b>
<b>CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL - SENAC BELEZA E MODA</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>SENAC - AR/MS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03560440</b>			<b>3</b>
<b>SESC - CAMILO BONI</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>SESC-HORTO</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>SESTINI MERCANTIL LTDA</b>	<b>00501618</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA</b>	<b>09442729</b>			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SETPAR RIO PRETO EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>04330204</b>			<b>1</b>
<b>NILSON A. DE BRITO FILHO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SEVEN PROTEÇÃO VEÍCULAR</b>	<b>18313880</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA</b>	<b>13257648</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A</b>	<b>06601496</b>			<b>1</b>
<b>ESTACIONAMENTO SHOPPING BOSQUE DOS IPES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SICOOB COCRESUL</b>	<b>24610065</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIDNEY PEREIRA PORTELA - ME</b>	<b>22181385</b>			<b>2</b>
<b>IMPÉRIO ONLINE PUBLICIDADE</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>SIDNEY ZITKIEVICZ 04166254952</b>	<b>22236518</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO BEOR</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SILVA E OLIVEIRA CENTRO AUTOMOTIVO LTDA-ME</b>	<b>22742526</b>			<b>1</b>
<b>JUNIOR'S CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SILVIA DUARTE DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>12639940</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO D ARTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA</b>	<b>75405993</b>			<b>1</b>
<b>SIMBAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>	<b>06964587</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORC</b>	<b>04040532</b>			<b>1</b>
<b>SNAPFS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>61432506</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SIRONA DENTAL COMERCIO DE PRODUTOS E SISTEMAS ODON</b>	<b>12483930</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL</b>	<b>37497245</b>			<b>2</b>
<b>SICOOB</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA @</b>	<b>72820822</b>			<b>31</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SMART SERVICOS DE INTERNET LTDA - EPP</b>	<b>17171998</b>			<b>1</b>
<b>IMARTE</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>SMILES S.A</b>	<b>15912764</b>			<b>3</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SO CHEQUE ORGANIZACOES - SERVICOS DE COBRANCA LIMI</b>	<b>08195776</b>			<b>1</b>
<b>SO CARTAO</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SÓ IMPRESSO GRÁFICA &amp; COMUNICAÇÃO VISUAL</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOARES &amp; GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	<b>97527843</b>			<b>1</b>
<b>FEDERAL CAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOCIEDADE BRASILEIRA DE ESTUDANTES SABER</b>	<b>29432266</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>4</b>
<b>UNIGRAN CAPITAL</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE EDUCACAO, CULTURA E TECNOLOGIA SAO FI</b>	<b>10158686</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE CENSUPEG</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>53</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		8	16	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>9</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES INDUST E COMERCIO LTDA</b>	<b>50567288</b>			<b>1</b>
<b>MICHELIN PNEUS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA LTDA</b>	<b>04302037</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>2</b>
<b>FAEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>00924845</b>			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SOLETRANDO ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL E FUND.</b>	<b>02247784</b>			<b>1</b>
<b>SOLETRANDO ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL E FUND.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOLIMOEES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA</b>	<b>07549414</b>			<b>4</b>
<b>EUCATUR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
<b>SONY ERICSSON (CELULAR) @</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA. @</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>SONY (ELETROELETRONICOS)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>6</b>
<b>SOROCRED - FINANCEIRA @</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
<b>SORRISO ODONTO LTDA</b>	<b>28492911</b>			<b>1</b>
<b>SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SOUZA &amp; GALETTI LTDA.</b>	<b>04531254</b>			<b>1</b>
<b>FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>SOUZA &amp; SOUZA FORMATURAS LTDA - ME</b>	<b>05505402</b>			<b>1</b>
<b>UNNIKA FORMATURAS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>SOUZA ALVES &amp; CIA LTDA-ME</b>	<b>07918676</b>			<b>1</b>
<b>MULTIFER</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SOUZA RM - MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI</b>	<b>23924453</b>			<b>1</b>
<b>RM DEPOSITO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>	<b>16950936</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE WGSA</b>	<b>19924962</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
<b>SPEED TREINAMENTOS</b>	<b>04938186</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>3</b>
<b>SPRINGER CARRIER / MIDEA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SR COM. DE SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS EIRELI-EPP</b>	<b>13484725</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SRF ALIMENTACAO LTDA - ME</b>	<b>19249619</b>			<b>1</b>
<b>SUBWAY DOM BOSCO</b>				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b>	<b>07278350</b>			<b>3</b>
<b>JEQUITI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ST LAURENTINO - ME</b>	<b>21837975</b>			<b>1</b>
<b>FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>STELO</b>	<b>14625224</b>			<b>4</b>
<b>STELO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>STENGE ENGENHARIA LTDA</b>	<b>07851412</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>STIMMEMS - SINDICATO DOS METALURGICOS</b>				<b>5</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>STRELA 10 COMERCIO ELETRONICO EIRELI</b>	<b>10368118</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>STRIQUER &amp; STRIQUER LTDA-CERAMICA FENIX</b>	<b>00674454</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>STUDIO A MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP</b>	<b>04790359</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO A</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>6</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	<b>81052722</b>			<b>15</b>
Cobrança indevida.		13	1	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SUILENE CAMPOS RODRIGUES VIANNA - ME</b>	<b>02921783</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL AQUARELA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @</b> <b>SULAMERICA SEGUROS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>33041062</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUL AMERICA ODONTOLOGICO S.A @</b> Danos pessoais ao consumidor	<b>11973134</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUM UP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS</b> Produto com vício	<b>16668076</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUPER AMMS PROCESSAMENTO E MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>09554480</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO CAMILA LTDA EPP</b> <b>SUPERMERCADO CAMILA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>08217583</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO DOURADAO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>SUPERMERCADO DOURADO</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>03815374</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO MARQUES LTDA - ME</b> <b>SUPERMERCADO DO PRODUTOR</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>19372777</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO SUPER AURORA LTDA - EPP</b> <b>SUPER AURORA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>16514998</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUPERMERCAEDO JABBAR &amp; JABBAR LTDA</b> <b>SUPERMERCADO ALIANÇA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>15756860</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A.</b> <b>SPP-NEMO DISTRIBUICAO NACIONAL</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>16404287</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SYSTEMCRED</b> <b>SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>04629140</b>	1	0	<b>1</b>
<b>T. A. DUARTE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b> <b>ELETRO TUDO</b> Venda enganosa	<b>06100786</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TAAG LINHAS AEREAS DE ANGOLA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>29926961</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>24892868</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício <b>CASA NOVA JULIO DE CASTILHO</b>		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>04616358</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A. @</b>	<b>02012862</b>			<b>20</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TAPEÇARIA ART MODERNA</b>				<b>1</b>
<b>TAPEÇARIA ART MODERNA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TARGET NF-NETWORK TELECOMUNICAÇÕES - EIRELI - ME</b>	<b>09367875</b>			<b>1</b>
<b>TARGET NET NF</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>8</b>
<b>ALCATEL CELULARES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		5	1	6
<b>TECA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>33738287</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TECNICA AUTO CENTER LTDA</b>	<b>26667348</b>			<b>1</b>
<b>TECNICA AUTO CENTER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>3</b>
<b>TECBAN - CAIXAS 24 HORAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>00449291</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECOL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TEIXEIRA E CHAGAS LTDA - ME</b>	<b>16938572</b>			<b>1</b>
<b>K1 VEICULOS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TELEFONICA DO BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>38</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		11	9	20
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TELELISTAS (REGIAO 2) LTDA</b>	<b>03839889</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.</b>	<b>84453844</b>			<b>1</b>
<b>VIVARA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TERIK SIMOES BAZZO - ME</b>	<b>14983570</b>			<b>1</b>
<b>CONVENIENCIA GASPERIN</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA</b>	<b>37194230</b>			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>TESTE MJ</b>	<b>22328987</b>			<b>1</b>
<b>TESTE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TESTESUPORTEMJ</b>	<b>67057263</b>			<b>1</b>
<b>TESTESUPORTEMJ</b>				
Despejo por falta de pagamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TEX COURIER LTDA</b>	<b>73939449</b>			<b>2</b>
<b>TOTAL EXPRESS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>THIAGO ALBERT DOS REIS 35747469894</b>	<b>24160901</b>			<b>1</b>
<b>ELECTRONICS EVOLUTION</b> Produto com vício		0	1	1
<b>THIAGO DOS SANTOS IMZAUBRALDE</b>	<b>00004094</b>			<b>1</b>
<b>THIAGO DOS SANTOS IMZAUBRALDE</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>TIAGO LIMA DOS SANTOS - ME</b>	<b>11115527</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TIAGO LOPES BRANDÃO PINTO</b>	<b>00090706</b>			<b>1</b>
<b>TAEKWONDO ACADEMIA BRANDÃO - UNIDADE II</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>TICKET MAIS EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>15097979</b>			<b>1</b>
<b>TICKET MAIS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TIGRE S.A. - TUBOS E CONEXOES</b>	<b>84684455</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>3</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A. @</b>	<b>04206050</b>			<b>137</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		5	2	7
Cobrança indevida/abusiva		54	13	67
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	2	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>TINY TOUR AGENCIA DE VIAGENS LTDA ME</b>	<b>13659872</b>			<b>1</b>
<b>CVC - CORRESPONDENTE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TITANIO CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>05100614</b>			<b>1</b>
<b>TITANIO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>TMA- SOLUÇÕES NA CONSTRUÇÃO CIVIL E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>27024206</b>			<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ANITA CALÇADOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>14</b>
<b>STILO A CALÇADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOBIGAIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>02260182</b>			<b>1</b>
<b>TOBIGAIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOK &amp; STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S/A</b>	<b>49732175</b>			<b>1</b>
<b>TOK &amp; STOK</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>5</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME</b>	<b>14293546</b>			<b>1</b>
<b>AMAZONAS TOLDOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>02735428</b>			<b>1</b>
<b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>TOTO COMPANY COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA-ME</b>	<b>05759395</b>			<b>1</b>
<b>TOTO COMPANY</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>59956185</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	<b>88037668</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TRANS OTICA COMERCIAL LTDA ME</b>	<b>08791186</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SÃO JOSE</b>				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>TRANSPORTES COLETIVO SERRA AZUL LTDA</b>	<b>05921606</b>			<b>1</b>
<b>SERRA AZUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRAVELMATE VIAGENS CAMPO GRANDE LTDA -ME</b>	<b>23548730</b>			<b>1</b>
<b>TRAVELMATE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TREINAMAVE TREINAMENTOS EM MAQUINAS E VEICULOS LTD</b>	<b>05779161</b>			<b>1</b>
<b>TREINAMAVE TREINAMENTOS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>34</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	1	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>TROKAR POSTOS DE SERVICOS LTDA</b>	<b>02969905</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO TROKAR</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TROVAO COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI - ME</b>	<b>24175991</b>			<b>1</b>
<b>TROVAO PECAS,BATERIAS,SOM E ACESSORIOS EM GERAL</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>TSV LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA.</b>	<b>97544558</b>			<b>1</b>
<b>TSV TRANSPORTES E LOGISTICA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>TV E CIA - ASSISTENCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TV SHOP COM.DE PRODUTOS FUNCIONARIS LTDA-ME</b>	<b>13959972</b>			<b>1</b>
<b>TV SHOP COM. DE PRODUTOS FUNICONAIIS LTDA -ME</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>6</b>
<b>VIAJANET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI</b>	<b>10563953</b>			<b>4</b>
<b>UNIVERSIDADE UCDC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>UEDER SILVA FEITOSA EIRELI</b>	<b>21879733</b>			<b>1</b>
<b>FEITOSA MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>3</b>
<b>ULSAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ULTRAMEDICAL - DIAGNOSTICOS MEDICOS AVANCADOS LTDA.</b>	<b>09674288</b>			<b>1</b>
<b>ULTRAMEDICAL DIAGNOSTICOS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>UNESUL TRANSPORTE LTDA</b>	<b>92667948</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>11</b>
<b>UNOPAR</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNICOIMBRA SERVICOS EDUCACIONAIS DO BRASIL LTDA</b>	<b>19242286</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO UNICOIMBRA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01079210</b>			<b>1</b>
<b>UNIDAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIDAS S.A</b>	<b>04437534</b>			<b>1</b>
<b>UNIDAS RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP</b>	<b>73377103</b>			<b>1</b>
<b>UNIDOG MEDCENTER</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>UNIESP S.A</b>	<b>19347410</b>			<b>1</b>
<b>UNIESP</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA</b>	<b>05639342</b>			<b>2</b>
<b>UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
<b>UNIMED BARRA DO GARCAS COOPERATIVA DE TRABALHO MED</b>	<b>37436920</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED ARAGUAIA</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>46124624</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03315918</b>			<b>9</b>
<b>UNIMED @</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Preço do produto/serviço		2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
<b>UNIMED DE CORUMBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>02018620</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03980208</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED TRÊS LAGOAS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED MARINGÁ</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE</b>	<b>09237009</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>	<b>04487255</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIODONTO GOIANIA COOPERATIVA DE CIRURGIOES DENTIS</b>	<b>00891689</b>			<b>1</b>
<b>UNIODONTO</b>				
Descredenciamento		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIVERSO ELETRONICO DIGITAL LTDA ME</b>	<b>09537102</b>			<b>1</b>
<b>BAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>15</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO</b>	<b>01109184</b>			<b>7</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>USICAMP IMPLEMENTOS PARA TRANSPORTES LTDA</b>	<b>79743837</b>			<b>1</b>
<b>USICAMP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>V L ALMEIDA</b>	<b>00177631</b>			<b>1</b>
<b>BORORO VEÍCULOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>V.V.T. COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIAS LTDA</b>	<b>00543484</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA MAIS POPULAR</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>VALDETARIO BANDEIRA MAGALHÃES</b>	<b>33146515</b>			<b>1</b>
<b>REPRESENTAÇÕES BEM BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP</b>	<b>01316045</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA WIND CAR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>VALDIR SÓRIA VILLA NOVA - ESCRITÓRIO IMOBILIARIO</b>	<b>00022472</b>			<b>1</b>
<b>VILLA NOVA- ESCRITÓRIO IMOBILIARIO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VALE S.A</b>	<b>33592510</b>			<b>1</b>
<b>ESTRADA DE FERRO VITORIA-MINAS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>VALE-CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME</b>	<b>13102873</b>			<b>3</b>
<b>VALE - CONSULTORIA E ASSESSORIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VALERIA CUZINATO BERNARDO</b>	<b>37569449</b>			<b>1</b>
<b>POSTO AROEIRA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>VANIA EIKO TOME DE SOUZA</b>	<b>00000493</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>VASCONCELOS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>08943578</b>			<b>1</b>
<b>VASCOCELOS CONSTRUÇÃO COMERCIO E SERVIÇOS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP</b>	<b>18529949</b>			<b>1</b>
<b>VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VBF HOSPEDARIA LTDA - ME</b>	<b>26512502</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR DOS ANJOS Pousada</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA</b>	<b>36777076</b>			<b>2</b>
<b>MOTO 13</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>VENTURI DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	<b>04747159</b>			<b>1</b>
<b>VENTURI ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VERDE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>01751730</b>			<b>3</b>
<b>VERDE TRANSPORTES LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VESTEER TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17670058</b>			<b>1</b>
<b>VESTEER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES L</b>	<b>11743904</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VF DO BRASIL LTDA</b>	<b>01624417</b>			<b>2</b>
<b>VF</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VG MOTO CENTER EIRELI - ME</b>	<b>21203295</b>			<b>1</b>
<b>VG MOTO CENTER</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>VIA CERTA FINANCIADORA S/A - CRED, FIN. E INVSTIM.</b>	<b>05192316</b>			<b>1</b>
<b>VIA CERTA FINANCIADORA S/A</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>VIA MORENA MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>11280978</b>			<b>1</b>
<b>LEO MADEIRAS E MUITO MAIS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>15</b>
<b>PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
<b>VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA</b>	<b>03232675</b>			<b>1</b>
<b>CRUZEIRO DO SUL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIACAO MOTTA LTDA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIACAO SAO LUIZ LTDA</b>	<b>01016179</b>			<b>5</b>
<b>VIACAO SAO LUIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VIACAO UMUARAMA LTDA</b>	<b>76354281</b>			<b>1</b>
<b>VIACAO UMUARAMA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIANA CLIMATIZAÇÃO</b>	<b>00000423</b>			<b>1</b>
<b>VIANA CLIMATIZAÇÃO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VIP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME</b>	<b>18098156</b>			<b>2</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>6</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>31551765</b>			<b>1</b>
<b>VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VITALCRED SERVICOS FINANCEIROS S.A.</b>	<b>08022117</b>			<b>2</b>
<b>PAGPOP</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>27180627</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VITIE NUTRICOSMETICO LTDA - ME</b>	<b>01238087</b>			<b>1</b>
<b>VITIE NUTRICOSMETICO</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>VITAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>18936109</b>			<b>1</b>
<b>VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVICOS EIRELI - EPP</b>	<b>23829741</b>			<b>2</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-EPP</b>	<b>23829741</b>			<b>2</b>
<b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-ME</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP</b>	<b>22076254</b>			<b>1</b>
<b>VOE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
@				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>16</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>W. A. CARVALHO EIRELI</b>	<b>25033956</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>WAGNER FLORES 05874043101</b>	<b>21469881</b>			<b>2</b>
<b>WA SERALHERIA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>10</b>
<b>WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Oferta enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WEB CONTINENTAL</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>WEBER PRODUTOS QUARTZOLIT</b>	<b>61064838</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WESTWING COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>14776142</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>21</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
<b>WILIAN A. PEREIRA</b>	<b>18071622</b>			<b>1</b>
<b>WILIAN A. PEREIRA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>WILSON JOSE PEREIRA JUNIOR ME</b>	<b>09266125</b>			<b>1</b>
<b>SOS REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @</b>	<b>14314050</b>			<b>8</b>
<b>WAL MART.COM.BR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA</b>	<b>07617725</b>			<b>2</b>
<b>WOOD BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>WORSCHER SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET LTDA</b>	<b>24779923</b>			<b>1</b>
<b>TODOS ADVOGADOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>06235877</b>			<b>4</b>
<b>WSNET</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>WSS TECNOLOGIA E IMPORTACAO LTDA - EPP</b>	<b>24651532</b>			<b>2</b>
<b>NASA TEC</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WX3 NEW LIFE COLCHOES EIRELI - ME</b>	<b>24092706</b>			<b>1</b>
<b>SLEEP STAR COLCHÕES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>WYLL COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>08924640</b>			<b>1</b>
<b>SANTA LOLLA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME</b>	<b>15158317</b>			<b>1</b>
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>WYNDHAM BRASIL HOTELARIA E PART.LTDA</b>				<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>XARA MOTO 10 LTDA - ME</b>	<b>10619151</b>			<b>1</b>
<b>XARA MOTO 10</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>YASMIN SANTOS DA SILVA GASPAR</b>	<b>25976817</b>			<b>1</b>
<b>INFORME NACIONAL DE PUBLICACOES DE MARCAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME</b>	<b>19045943</b>			<b>3</b>
<b>YELLOW MOVEIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>YESCOM SERVICOS - EIRELI</b>	<b>03574107</b>			<b>1</b>
<b>YESCOM ENTRETENIMENTO, ESPORTES E MARKETING.</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>Z. L. COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>	<b>05642284</b>			<b>1</b>
<b>LARA TINTAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>Z.R.P.ARAKAKI ME</b>	<b>04697691</b>			<b>1</b>
<b>MKT ASSESSORIA E REPRESENTACOES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA</b>	<b>04820805</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ZARA BRASIL</b>	<b>02952485</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>23367634</b>			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>ZINZANE COMERCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO LTDA</b>	<b>05027195</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ZOE COMERCIO E SERVICOS DE CALL CENTER EIRELI</b>	<b>28081688</b>			<b>1</b>
<b>ZOE</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA</b>	<b>03344139</b>			<b>2</b>
<b>OTICA SUPER VISAO</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>OTICA SUPERVISAO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA - ME</b>	<b>03344139</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SUPERVISAO</b>				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>				<b>4</b>
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>95</b>
<b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	8	13
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	11	14
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	5	7
Produto com vício		11	13	24
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>06136920</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>Total de reclamações : 6762</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ADMINISTRABEM PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>11466371</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO AG APARECIDA DO TABOADO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADM. DE CARTAO DE CREDITO LTDA</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIADO PNEUS LTDA</b>	<b>55330229</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>3</b>
<b>AGENCIA APARECIDA DO TABOADO MS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
<b>HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b>	<b>62545579</b>			<b>1</b>
<b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONFECÇÃO MARAGNO - TABOADO LTDA - ME</b>	<b>18553961</b>			<b>1</b>
<b>LOJA DESAFIO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06147674</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	<b>26404731</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ELIANA DE FATIMA DE SOUZA FLORES LIMA</b>	<b>05635462</b>			<b>1</b>
<b>SANTA FE LUBRIFICANTES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SA</b>	<b>03982931</b>			<b>3</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>15413826</b>			<b>3</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
<b>EVANDER SILVA SOUZA</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>EXPRESSO ITAMARATI S.A.</b>	<b>59965038</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO ITAMARATI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FORTE FERRAMENTAS E PARAFUSOS EIRELI ME</b>	<b>27698581</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FURLAUTO AUTO PECAS LTDA</b>	<b>69238681</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GAZIN IND. E COM. DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>77941490</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b> Produto causou danos materiais	<b>60500246</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HARMAN DO BRASIL IND. ELET. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>88315379</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HIGIENIZADORA NACIONAL LTDA - ME</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>09035695</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOSE CARLOS RIGONI DE FREITAS</b> <b>SISTEMA PREMIER</b> Cobrança indevida.	<b>24456003</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	<b>47960950</b>	2 1 1	0 0 0	<b>4</b> 2 1 1
<b>MARIA MADALENA ALVES DOS PASSOS MARQUES - ME</b> Cobrança indevida/abusiva Produto com vício	<b>22062212</b>	1 1	0 0	<b>2</b> 1 1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b> <b>MASTERCARD BRASIL</b> Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	<b>05577343</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MC OZIO COM E SERV DE MAN E INS DE AR COND EIRELI</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>20424125</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b> Produto com vício	<b>01472720</b>	3	0	<b>3</b>
<b>MÓVEIS ROMERA LTDA</b> <b>ROMERA</b> Produto com vício	<b>75587915</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b> <b>MULTILASER</b> Produto causou danos materiais	<b>59717553</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b> <b>PHILIPS</b> Produto com vício	<b>61086336</b>	0	1	<b>1</b>
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b> Produto com vício	<b>81243735</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>1</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SELENA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03462139</b>			<b>1</b>
<b>SELENA AUTOMOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72820822</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>3</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VITOR HENRIQUE DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>26614753</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>3</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICO - BRASTEMP/CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>Total de reclamações : 66</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABAMSP</b>	<b>00100451</b>			<b>3</b>
<b>ABAMSP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES SA</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S/A</b>	<b>33040981</b>			<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALCATEL LUCENT BRASIL S/A</b>	<b>46049987</b>			<b>1</b>
<b>ALCATEL LUCENT BRASIL S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>8</b>
<b>UNIDERP INTERATIVA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTA</b>				<b>1</b>
<b>ANAPPS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>1</b>
<b>LENOXX</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
<b>AVON</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO AGIPLAN</b>	<b>07249846</b>			<b>8</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO AGIPLAN S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>3</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>3</b>
<b>BANCO BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>9</b>
<b>BANCO FINASA S/A</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BGN S/A</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 2951-3</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
<b>INTERMEDIUM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A</b>	<b>60701190</b>			<b>2</b>
<b>ITAÚ</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>3</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BENJAMIM BERNARDI</b>	<b>18775003</b>			<b>1</b>
<b>CAOTAINER</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	<b>13516911</b>			<b>1</b>
<b>BLU DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	<b>52568821</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRB BANCO DE BRASILIA SA</b>	<b>00000208</b>			<b>1</b>
<b>BRB - BANCO DE BRASILIA S.A.</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b>	<b>01149953</b>			<b>3</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>1</b>
<b>CASSEMS</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>3</b>
<b>AGENCIA CORUMBA MS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CALABRIA &amp; CORRE LTDA=ME</b>	<b>15467772</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CALOI NORTE SA</b>	<b>04301024</b>			<b>1</b>
<b>CALOI</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CASA LOTERICA TREVO DA SORTE CORUMBÁ LTDA</b>	<b>05768157</b>			<b>1</b>
<b>TREVO DA SORTE</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS</b>	<b>07164985</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENTADOS E PENSION D</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CERÂMICA VISTA BELLA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL)BANCO MULTIPLO S/A</b>	<b>07450604</b>			<b>1</b>
<b>CCB BRASIL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
<b>CIELO</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>5</b>
<b>CLARO MÓVEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COLCHOES CLASSE A EIRELI</b>	<b>06256438</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>3</b>
<b>PREVISUL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CREFISA CORUMBÁ</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
<b>DECOLAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE</b>				<b>1</b>
<b>CITY LAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA.-EPP</b>	<b>04939072</b>			<b>1</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>	<b>09132659</b>			<b>4</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.</b>	<b>03982931</b>			<b>9</b>
<b>SANESUL</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b>	<b>55334262</b>			<b>1</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERG</b>	<b>15413826</b>			<b>10</b>
<b>ENERGISA</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>GAZIN IND E COM MÓVEIS E ELETR LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>GAZIN</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>IVANILDE O. SANTANA EIRELI - EPP</b> <b>B S RENT A CAR</b>	<b>08314531</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS</b> <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>	<b>11566583</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANÇAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LEGIAO DA BOA VONTADE</b> <b>SEDE CENTRAL DA LBV</b>	<b>33915604</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA</b> <b>LG</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S/A</b> <b>AVENIDA</b>	<b>00819201</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDAS LTDA</b> <b>GIOVANNA</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b> <b>LOSANGO</b>	<b>05281313</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A.</b> <b>LUIZACRED CARTÃO</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL LTDA</b> <b>MASTERCARD</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>01248201</b>	1	0	1
<b>MÓVEIS ROMERA LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>75587915</b>	1 1	0 0	2 1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b> <b>NATURA</b> Cobrança indevida.	<b>71673990</b>	0	1	1
<b>NETSCAN DIGITAL LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>05103620</b>	1	0	1
<b>OI S.A.</b> <b>OI</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Dano material/pessoal decorrente do serviço Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Produto com vício SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Venda enganosa Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>76535764</b>	2 8 1 1 4 1 1 1 0	0 2 0 0 0 0 0 0 1	2 10 1 1 4 1 1 1 1
<b>OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME</b> <b>BR BYTE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>08729511</b>	1	0	1
<b>PANINI BRASIL LTDA</b> <b>PANINI BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>58732058</b>	1	0	1
<b>PEREIRA LEITE &amp; LEITE LTDA ME</b> <b>CFC JAGUAR</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>07043767</b>	0	1	1
<b>PONTO NET LOGÍSTICA S/A</b> <b>PONTO NET</b> Produto com vício	<b>02839826</b>	1	0	1
<b>PROBEL SA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>61079380</b>	1	0	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.</b>	<b>58731662</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RI HAPPY</b> Produto com vício		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b> <b>RICARDO ELETRO</b> Produto com vício	<b>64282601</b>	1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b> <b>SABEMI</b> Cobrança indevida. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>87163234</b>	2 1	0 0	3 1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b> <b>SAMSUNG DA AMAZÔNIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00280273</b>	1 1	0 0	2 1
<b>SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b> <b>SCARD</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10382064</b>	1	0	1
<b>SENAI</b> <b>SENAI</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Recusa injustificada em prestar serviço Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Recusa injustificada em prestar serviço Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03772576</b>	4 1 1 1 1 4 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0	4 1 1 1 1 4 1 1 1 1
<b>SENAI EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>SERASA S.A.</b> <b>SERASA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>62173620</b>	0	1	1
<b>SERASA SA</b> <b>SERASA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>62173620</b>	1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b> <b>SKY</b> Não pagamento de indenização Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>72820822</b>	1 1	0 0	2 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOLUTIONS ONE ASSESSORIA EMPRESA</b>	<b>07292536</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TEX COMERCIO DE LINGERIE LTDA</b>	<b>04490237</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	<b>75234583</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR VIRTUAL</b>				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>VALDINEY LEMES SERRA - ME</b>	<b>08642129</b>			<b>1</b>
<b>LEMES EXCURSOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>3</b>
<b>CASAS BAHIA - VIA VAREJO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAGNER OLIVEIRA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>WANDERSON MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA</b>	<b>37547122</b>			<b>2</b>
<b>WANDERSON MATERIAIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>1</b>
<b>WALMART</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

---

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
---------------------	-----------------	------------------	----------------------	--------------

---

<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

---

**Total de reclamações : 224**

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A C I COMUNICACOES E SERVICOS LTDA</b> <b>PRIME CATALOGOS</b> Venda enganosa	<b>25135495</b>	1	0	<b>1</b>
<b>A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17940427</b>	1	1	<b>2</b>
<b>A. C. F. REIS-ME</b> <b>OTICA DINIZ</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>10816517</b>	1	0	<b>1</b>
<b>A.F FELIPE CONFECÇÕES EIRELI</b> <b>767 JEANS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>07708500</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b> <b>EDITORA ABRIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>44597052</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>ABEVE ÁGUA BOA</b> Cobrança indevida. <b>ABEVE MAX</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) <b>ABEVE SUPERMERCADO</b> Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	<b>04757459</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b> <b>ASUS DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>09509531</b>	1	2	<b>3</b>
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b> <b>ACESSO CARD</b> Publicidade enganosa	<b>13140088</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ADELSON PIRES MARIANO JUNIOR EIRELI - ME</b> <b>RM JÓIAS E ACESSÓRIOS</b> Produto com vício	<b>25018934</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA</b> <b>CONSORCIO REALIZE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>03765340</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ADRIANO FERNANDO MARTINS DA SILVA ME</b> <b>TIGO CELL ASSISTENCIA TECNICA</b> Produto com vício	<b>21426724</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AFONSO PRADO VIANA</b>	<b>00031263</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA DO AFONSO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI</b>	<b>13660104</b>			<b>4</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>AILTON CAMILO PEREIRA EIRELI</b>	<b>18785631</b>			<b>1</b>
<b>LUBRISUL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>AIRBNB BRASIL SERV E CAD. DE HOSPEDAGEM LTDA</b>	<b>14546674</b>			<b>1</b>
<b>ACHE UM LUGAR PARA FICAR - AIRBNB BRASIL LTDA.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP</b>	<b>10639339</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA AJURYCABA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ALEX SANDRO PEREIRA - ME</b>	<b>11626142</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO TECNOLOGICO TEXTIL DOURADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALFA CELULARES</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE ALIANCA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ALMEIDA &amp; BORGES IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>19535429</b>			<b>4</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME</b>	<b>24594741</b>			<b>1</b>
<b>AMARFLEX</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24611501</b>			<b>3</b>
<b>IMOBILIÁRIA AMÉRICA</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>2</b>
<b>AMERICAN AIRLINES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMORA SHOES EIRELI ME</b>	<b>28441917</b>			<b>1</b>
<b>AMORA SHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANDRÉIA APARECIDA GARCIA FRANÇA</b>	<b>00042172</b>			<b>1</b>
<b>ANDRÉIA AP. G. FRANÇA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>	<b>04453392</b>			<b>1</b>
<b>ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>52</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	12	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	7	10
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>2</b>
<b>UNIDERP/ANHANGUERA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ANTONIO FLAVIO ISHI BRAGA</b>	<b>19233514</b>			<b>1</b>
<b>SHOPPING DO GESSO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AP MANGIERI CELULARES EIRELI</b>				<b>1</b>
<b>APPLECCEL ASSISTÊNCIA AUTORIADA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APOIO CONSTRUÇÕES LTDA</b>	<b>15779833</b>			<b>1</b>
<b>APOIO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>4</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b>				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ARFAB-ASSOCIACAO RECREAT DOS FUNC DA ATLANTICA BRA</b>	<b>42413153</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ARGUELLO &amp; REAL LTDA</b>	<b>12342219</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>2</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSISTEC - SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
<b>ASSISTEC</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ASSOCIACAO BENEFICENTE DOURADENSE</b>	<b>03604782</b>			<b>1</b>
<b>HOSPITAL EVANGELICO DR E SRA GOLDSBY KING</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>ASSOCIACAO RELIGIOSA SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>	<b>03863958</b>			<b>1</b>
<b>PAX SAO FRANCISCO DE ASSIS CEMITERIO PARQUE DOURAD</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>ASSUPERO - ENSINO SUPERIOR S/S LTDA.</b>	<b>06099229</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>5</b>
<b>ATACADÃO</b>				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>2</b>
<b>ATIVOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO LTDA-ME</b>	<b>02325748</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA ALVORADA S/C LTDA</b>	<b>00920056</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA ALVORADA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AUTO PEÇAS E ACESSORIOS MODELO</b>	<b>03608668</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS E ACESSORIOS MODELO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTO POSTO ANIELLI LTDA.</b>	<b>03084756</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO BIELA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AUTO POSTO BELA VISTA LTDA</b>	<b>10269927</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO BELA VISTA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AUTO POSTO MR COMERCIO DE COMBUSTIVEL LTDA</b>	<b>18366349</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO MR</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AUTO POSTO PAULISTAO LTDA</b>	<b>15393770</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO PAULISTAO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AUTO POSTO PIT STOP LTDA</b>	<b>33785148</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO PIT-STOP</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AUTO POSTO SAN FRANCISCO LTDA.</b>	<b>04655306</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO SAN FRANCISCO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AXA SEGUROS S.A</b>	<b>19323190</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>6</b>
<b>AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>6</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>7</b>
<b>SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Venda enganosa		0	1	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>2</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>5</b>
<b>AGIBANK</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>15</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>11</b>
<b>BRADESCARD (BANCO IBI)</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>3</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	<b>60746948</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>39</b>
<b>BANCO BRADESCO EST UNIF</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	5	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BRADESCO AG. MARCELINO PIRES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b>	<b>33349358</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CACIQUE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>7</b>
<b>BANCO CETELEM - (ANTIGO BANCO BGN)</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62136254</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>3</b>
<b>BANCO CARREFOUR</b>				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>35</b>
<b>AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		6	4	10
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>2</b>
<b>BANRISUL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO INTER SA</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INTER</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b> <b>ITAU BMG CONSIGNADO</b> Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>33885724</b>	1 1	0 1	3 2
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b> <b>BANCO ITAUCARD</b> Cobrança indevida. Cobrança vexatória/difamatória Discordância quanto as avarias SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17192451</b>	0 1 0 0	1 0 1 1	4 1 1 1
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b> <b>ITAULEASING</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>49925225</b>	0	1	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b> Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	<b>03017677</b>	1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b> <b>OLÉ CONSIGNADO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>71371686</b>	0	1	1
<b>BANCO PAN SA</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b> Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Lançamento Não Reconhecido na Fatura SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	<b>59285411</b>	0 3 0 0 0 0 1 0 0	1 2 1 1 1 1 0 1 1	13 5 1 1 1 1 1 1 1
<b>BANCO RCI BRASIL S.A</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>62307848</b>	0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b> <b>BANCO SAFRA</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura	<b>58160789</b>	1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b> <b>BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS</b> Cobrança indevida. <b>BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q</b> Antecipação de Financiamento	<b>90400888</b>	1 0	0 1	1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>2</b>
<b>AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA</b>				
Fila em Banco		0	2	2
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BANCO WESTERN UNION DO BRASIL S.A.</b>	<b>13720915</b>			<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BAUCON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA</b>	<b>77997252</b>			<b>1</b>
<b>BAU CONSTRUTORA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA-ME</b>	<b>14001660</b>			<b>2</b>
<b>BELUGA DOURADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BERNADETE SALETE LIMA 54377560115</b>	<b>20878317</b>			<b>1</b>
<b>VIEIRA VIDROS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BETA INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>00468867</b>			<b>2</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>BETO AUTOMOVEIS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BIOVERA PRODUTOS NATURAIS LTDA - GRUPO OITI</b>	<b>21559446</b>			<b>1</b>
<b>BIOVERA PRODUTOS NATURAIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BMW DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
<b>BMW GROUP BRASIL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BORGWARNER BRASIL LTDA</b>	<b>61881058</b>			<b>1</b>
<b>BORGWARNER BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO SEGUROS</b> Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO SAUDE</b> Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA</b> Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b>	<b>03130170</b>			<b>3</b>
<b>BRASIL CARD</b> Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRASIL RODAS-ACESSORIOS P/ VEICULOS LTDA</b>	<b>01691428</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL RODAS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO</b> Produto com vício		1	1	2
<b>BUILT INDUSTRIAL ELETRODOMESTICOS EIRELI</b>	<b>04113146</b>			<b>1</b>
<b>BUILT ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>6</b>
<b>BV FINANCEIRA</b> Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>C ROCHA DOS SANTOS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>19578355</b>			<b>1</b>
<b>HABITARE IMOBILIARIA</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>36</b>
<b>AGENCIA 4820 AVENIDA MARCELINO PIRES</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AGENCIA CENTRO - AG 0562</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>12</b>
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		6	1	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>5</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF</b>				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>CARLOS ALEXANDRE DA SILVA 75867389120</b>	<b>30088406</b>			<b>1</b>
<b>CANARINHO MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59291534</b>			<b>6</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>CASA DO PADRÃO COM. VAREJ. DE MAT. ELETRICOS LTDA</b>	<b>20210496</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO PADRÃO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CASARO &amp; CASARO LTDA</b>	<b>13511676</b>			<b>1</b>
<b>ORAL SIN - REDE DE CLINICAS</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CAVALCANTI &amp; CAMPOS REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>02502229</b>			<b>1</b>
<b>NOVA CASA REPRESENTACOES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A</b>	<b>79655916</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>79655916</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CEMITERIO MEMORIAL PARK S/C LTDA</b>	<b>33790155</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL NAC. DOS APOSENT. E PENSIONISTAS DO BRASIL</b>	<b>07164985</b>			<b>2</b>
<b>CENTRAPE</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LC LTDA EPP</b>	<b>07318613</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO DE SELEÇÃO UFGD</b>				<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CENTRO DE TRADIÇÕES GAÚCHAS QUERÊNCIA DO SUL</b>	<b>03863347</b>			<b>1</b>
<b>(CTG) DOURADOS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>1</b>
<b>CETELEM BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CHRISTOFANO &amp; CIA LTDA</b>	<b>02159706</b>			<b>2</b>
<b>FERCICAL</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
<b>ACE SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>21591325</b>			<b>16</b>
<b>CIDADE JARDIM I</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		8	0	8
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>5</b>
<b>CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>26</b>
<b>CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLARO MÓVEL [MATRIZ]</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLARO S/A - NET</b>	<b>40432544</b>			<b>5</b>
<b>CLARO NET</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>1</b>
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>21600988</b>			<b>1</b>
<b>CLUB MAIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLUBE ESCOLA GOFLY DE PARAQUEDISMO</b>	<b>24334257</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>6</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CNOVA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COLCHOES CLASSE A LTDA ME</b>	<b>06256438</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES CLASSE A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>1</b>
<b>COLORMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>47508411</b>			<b>10</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
<b>BB SEGUROS</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>2</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	<b>01540533</b>			<b>1</b>
<b>CIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>	<b>03834757</b>			<b>1</b>
<b>COPA AIRLINES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPENSADOS DOURADOS LTDA-EPP</b>	<b>01958719</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPRAS CLUB - COMERCIO &amp; IMPORTACAO EIRELI</b>	<b>12160187</b>			<b>1</b>
<b>COMPRAS CLUB</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME</b>	<b>11855330</b>			<b>6</b>
<b>CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONFIANÇA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP</b>	<b>06312518</b>			<b>1</b>
<b>CONFIANÇA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CONSTRUTEL TECNOLOGIA E SERVICOS S/A</b>	<b>18743724</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTEL TECNOLOGIA E SERVICOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA</b>	<b>03747565</b>			<b>1</b>
<b>CERGRAND</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05938780</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOPER CRED</b> Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>COOPERATIVA BRASILEIRA DE LAZER E TURISMO LTDA</b> <b>COBRASTUR HOTÉIS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>92505932</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR</b> <b>SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS - INTEGRACAO</b> Cobrança indevida.	<b>26408161</b>	0	1	<b>3</b>
<b>SICREDI CENTRO-SUL MS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS</b> Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE DOURADOS - SIC</b> <b>BANCO SICOOB</b> Calculo de prestação em atraso	<b>10319386</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA</b> <b>CORPAL</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>10482002</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>18127078</b>	1 1	0 0	<b>2</b> 1 1
<b>COSMED INDUSTRIA DE COSMETICOS E MEDICAMENTOS SA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>61082426</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COSTA CONTAINER ARQUITETURA LTDA</b> <b>COSTA CONTAINER</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>20190359</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CRC DOBRADEIRAS E TRANSPORTES EIRELI ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>24606156</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>CREDIT CASH - ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b> <b>CREDIT CASH</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>03387062</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>CREFISA</b> Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>60779196</b>	1 2 1	1 1 2	<b>9</b> 2 3 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>D Z M EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>11536925</b>			<b>2</b>
<b>D Z M - E V E N T O S</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>DANIEL CAVICHIOLO CBN MAQUINAS</b>	<b>18277258</b>			<b>1</b>
<b>CBN MAQUINAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DANILO DE OLIVEIRA BENTO-ME</b>	<b>08461028</b>			<b>1</b>
<b>EICON MAQUINAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>1</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>4</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>1</b>
<b>DELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DEONESIO APARECIDO DE LIMA-ME</b>	<b>01821765</b>			<b>1</b>
<b>LEDSOM ELETRONICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP</b>	<b>06217070</b>			<b>1</b>
<b>NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DIEGO CESAR SOUZA PENHA EIRELI - ME</b>	<b>11562701</b>			<b>1</b>
<b>MULTI PARTS COMERCIO E SERVICO</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS EIRELI - ME</b>	<b>11242301</b>			<b>1</b>
<b>DIGITI BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA - ME</b>	<b>33136110</b>			<b>1</b>
<b>DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS</b> Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>1</b>
<b>CITY LAR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>DOURADOS DEPIACAO A LASER LTDA</b>	<b>18123985</b>			<b>1</b>
<b>ESTETIC LASER</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DOURALUB DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES E FILTROS LTDA - EPP</b>	<b>02841406</b>			<b>1</b>
<b>DOURALUB</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DOURAMOTO COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA</b>	<b>33105164</b>			<b>1</b>
<b>DOURAMOTO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DUARTE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>00155625</b>			<b>1</b>
<b>DUARTE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>DUDA PARTS - DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE PECAS</b>	<b>20218778</b>			<b>1</b>
<b>DUDA.PARTS DISTRIBUIDORA DE PECAS AUTOMOTIVAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>1</b>
<b>SECTOR PUBLICAÇÕES</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b> Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>EDER FERREIRA GONÇALVES</b>	<b>00001695</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO EGO FOTOGRAFIA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>1</b>
<b>Contrato - Rescisão/alteração unilateral</b>		1	0	1
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06147674</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA EDIT BRASIL</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1 1	0 0	1 1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA ABRIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME</b> <b>EDITORA SAVOY</b> Cobrança indevida.	<b>08308674</b>	1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> <b>MANTENEDORA DA UNOPAR</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>38733648</b>	0 0 0	1 1 1	1 1 1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>04067191</b>	0 1	1 0	1 1
<b>EDSON RODRIGUES DOS SANTOS-ME</b> <b>BOX 15</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>15471405</b>	1 0	0 1	1 1
<b>EFICACI ENGENHARIA E CONSTRUTORA LTDA</b> <b>EFICACI ENGENHARIA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>18754650</b>	1	0	1
<b>ELAINE HENRIQUE DA MOTA ORTEGA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00002336</b>	0	1	1
<b>ELCY ASSUNÇÃO FLORES DE SOUZA - ME</b> <b>CORTINA &amp; CIA</b> Não entrega/demora na entrega do produto Recusa injustificada em prestar serviço	<b>23652081</b>	0 0	3 1	3 1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b> <b>ELECTROLUX DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>76487032</b>	1	0	1
<b>ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA</b> <b>ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00020132</b>	1	0	1
<b>ELETROSERV ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b> <b>ELETROSERV</b> Produto com vício	<b>00819028</b>	1	1	2
<b>ELIANE DOS SANTOS FERRAZ</b> <b>SALFER STORE DISTRIBUIÇÃO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>20248086</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELITECAR VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>14959622</b>			<b>1</b>
<b>ELITECAR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA</b>	<b>04939072</b>			<b>2</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELSO DAVID DE MORAIS</b>				<b>1</b>
<b>SERRALHERIA MORAIS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>	<b>09132659</b>			<b>2</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>EMILEIDE JANAINA PEREIRA</b>	<b>17177546</b>			<b>1</b>
<b>HIPISMO STORE LTDA - ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EMIT BRASIL COMERCIAL IMPORT E EXPORTADORA LTDA</b>	<b>06975492</b>			<b>1</b>
<b>HYUNDAI POWER PRODUCTS-BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA</b>	<b>10970533</b>			<b>5</b>
<b>LOTEAMENTO BONANZA</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>6</b>
<b>CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ECT DR DE MATO GROSSO DO SUL</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ECT DR MS AG DOURADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>20</b>
<b>SANESUL</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	5	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMPRESA ODONTOMEDICA ME</b>				<b>1</b>
<b>ODONTOMEDICA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>15513351</b>			<b>1</b>
<b>ENDO MOTO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>87</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		23	19	42
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	19	27
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
<b>ENGAGE INFO COMERCIO E SOLUÇÕES EM TECNO</b>	<b>24867555</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.</b>	<b>79763355</b>			<b>1</b>
<b>ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>01618204</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA- EPP</b>	<b>17363487</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>16946149</b>			<b>1</b>
<b>ENZO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>22852280</b>			<b>1</b>
<b>ENZO YOKOHAMA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b> <b>ESMALTEC</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ESQUADRIL COMERCIO DE VIDROS E ESQUADRIAS LTDA ME</b> <b>ESQUADRIL VIDROS E ESQUADRIAS</b>	<b>18301931</b>			<b>4</b>
Produto com vício		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ESTRELA PEÇAS DIESEL LTDA</b> <b>ESTRELA PEÇAS</b>	<b>13365404</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b> <b>EUCATUR</b>	<b>76080738</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EUROCAR VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EVENTO MS</b>	<b>11657874</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EXPLORA PARTICIPAÇÕES EM TEC. E SISTEMA DA INF S/A</b> <b>EXP PARKING TECNOLOGIA - ESTACIONAMENTO ROTATIVO</b>	<b>10483781</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>EXPRESSO MARINGA LTDA</b>	<b>79111779</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b> <b>EXPRESSO QUEIROZ</b>	<b>01537539</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>F DOS SANTOS BATISTA EIRELI - ME</b> <b>NET.COM INTERNET VIA RADIO</b>	<b>25403397</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA</b> <b>F R T OPERADORA DE TURISMO</b>	<b>04545690</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE'</b> <b>FINANCEIRA AMERICANA ITAÚ FINANC. E INVEST.</b>	<b>07221678</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES - IPCORP</b> Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>FATIMA VIDEO ELETRONICA LTDA ME</b> <b>TELENET TELECOMUNICACAO RURAL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01551928</b>	1	0	1
<b>FAUZER LIBORIO DE ALENCAR</b> <b>CASA DA MOTOSSERRA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>11449544</b>	0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b> <b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL (JEEP)</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>16701716</b>	0	1	1
<b>FD DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>04962772</b>	1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO</b> Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.	<b>06881898</b>	0 1	1 0	1 1
<b>FMC COMERCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EIRELI -ME</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>22317252</b>	1	0	1
<b>FONOLASER SERVICOS DE FONOAUDIOLOGIA LTDA</b> <b>FONOLASER</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>29752044</b>	0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b> <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL</b> SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Venda enganosa	<b>03470727</b>	0 0	1 1	1 1
<b>FORTE SEGURANCA ELETRONICA LTDA-ME</b> <b>FORTE SEGURANCA ELETRONICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>12356141</b>	0	1	1
<b>FREDSON BRANDAO VASCONCELOS - EPP</b> <b>CENTRAL ELETRICIDADE</b> Cobrança indevida/abusiva Venda enganosa	<b>26813873</b>	0 1	1 0	1 1
<b>FREITAS E CORREA LTDA</b> <b>FUTURE TECH</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>07951096</b>	1 0	0 1	1 1
<b>FREITAS GRUPO DE COBRANCAS LTDA - EPP</b>	<b>03552631</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO FREITAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>	<b>28499074</b>			<b>5</b>
<b>UNITEC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
<b>FUNDAÇÃO DOS ECONOMIARIOS FEDERAIS</b>	<b>00436923</b>			<b>1</b>
<b>FUNCEF</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC</b>	<b>15497290</b>			<b>1</b>
<b>FUNLEC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-FIDC NAO-PADRONIZADOS EXODUS INSTITUCIONAL</b>	<b>11629795</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>2</b>
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>G &amp; B CENTRO PROFISSIONALIZANTE DOURADOS LTDA -ME</b>	<b>08345412</b>			<b>2</b>
<b>CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>G.M.S. TOUR AG DE VIAGENS, OP TUR E SERV DE RESERV</b>	<b>05560705</b>			<b>1</b>
<b>G.M.S. TOUR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GAP PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>21500893</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>GARCIA &amp; CARDOZO</b>	<b>02706939</b>			<b>1</b>
<b>RETÍFICA DE MOTORES SÃO PAULO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>GERSON LUIZ DE SOUZA - ME</b> <b>ECLIPSE CONTABIL E ADMINISTRADORA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>13927008</b>	0	1	1
<b>GESSO SOUZA LTDA-EPP</b> <b>GESSO SOUZA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>19386634</b>	1	0	1
<b>GETNET ADQ. E SERV. P/ MEIOS DE PAGAMENTOS S.A</b> <b>GETNET S.A</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Lançamento Não Reconhecido na Fatura	<b>10440482</b>	0 1	2 0	2 1
<b>GILMAR MARTINS RODRIGUES</b> <b>INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>GJ CLINICA ODONTOLOGICA LTDA-ME</b> <b>ODONTOCLINIC</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>13639914</b>	0	1	1
<b>GM CONSTRUTORA LTDA - EPP</b> <b>CONSTRUTORA MOREIRA COSTA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>04005653</b>	1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b> <b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>07575651</b>	0 0 0 0 0	1 1 1 1 2	1 1 1 1 2
<b>GRAND VEICULOS LTDA</b> <b>GRAND VEICULOS LTDA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>21959550</b>	1	0	1
<b>GRANDOURADOS VEICULOS LTDA</b> <b>GRANDAUTO - (CONCESSIONÁRIA FIAT)</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>03835451</b>	0	1	1
<b>GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A</b> <b>EDITORA TRÊS</b> Cobrança indevida. Venda enganosa	<b>49362411</b>	0 0	1 1	1 1
<b>GTHABIS TELECOM LTDA</b>	<b>07673549</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GTHABIS</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HAGANA FOMENTO MERCANTIL LTDA</b> <b>HAGANA FOMENTO</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA</b> <b>HAVAN DOURADOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício Publicidade enganosa	<b>79379491</b>	1 2 0	0 0 1	4 1 1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>29980158</b>	0	1	1
<b>HIDROSUL COM. E MANUTENCAO DE COMPRESSORES LTDA</b> <b>HIDROSUL</b> Produto com vício	<b>26847236</b>	1	0	1
<b>HOIST JIB EQUIP DE ELEV DE CARGAS EIRELI</b> <b>HOIST JIB</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00340320</b>	1	0	1
<b>HOSPITAL SANTA RITA LTDA</b> <b>HOSPITAL SANTA RITA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>03151578</b>	1	0	1
<b>HOTELZINHO PARAISO INFANTIL LTDA ME</b> <b>HOTELZINHO PARAISO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>21110800</b>	1	0	1
<b>HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO</b> <b>LOSANGO</b> Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	<b>33254319</b>	1 1 1	0 0 0	3 1 1
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.</b> Cobrança indevida/abusiva <b>HUGHES NET</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>05206385</b>	1 1 0	0 0 1	3 1 1
<b>HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUT</b> <b>HUSQVARNA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04098470</b>	0	1	1
<b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL</b>	<b>10394422</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>	<b>03682606</b>			<b>3</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA</b>	<b>01522309</b>			<b>6</b>
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>IMPRIMAX IMPRESSÃO DIGITAL</b>				<b>1</b>
<b>IMPRIMAX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>	<b>02292655</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>INFO DIGITAL CELULARES</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>INFOCRED ASSESSORIA DE GESTAO DE RISCO S/S LTDA</b>	<b>02066893</b>			<b>1</b>
<b>INFOCRED ASSESSORIA DE GESTAO DE RISCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI LTDA</b>	<b>07436988</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b>	<b>23592049</b>			<b>6</b>
<b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IRESOLVE COMPANHIA SECURIT.DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>06912785</b>			<b>3</b>
<b>IRESOLVE</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>IRMÃOS FISCHER IND. E COMÉRCIO S/A</b>	<b>82984287</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAGLASS - INDUSTRIA E COMERCIO DE VIDROS LTDA</b>	<b>15310341</b>			<b>1</b>
<b>ITAGLASS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>	<b>17717110</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
<b>GARANTEC</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>7</b>
<b>BANCO ITAU UNIBANCO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ITAÚ UNIBANCO</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>ITAUBANCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ITURAN SERVICOS LTDA</b>	<b>16613061</b>			<b>1</b>
<b>ITURAN SERVICOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>J ESTRIOTTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>24754349</b>			<b>1</b>
<b>DUNAMIS CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>J. M. GURGEL - EIRELI</b>	<b>09556239</b>			<b>1</b>
<b>LOJADOMECANICO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>J. R VAREJISTA UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI - EPP</b>	<b>23712662</b>			<b>1</b>
<b>J. R MENDES REPRESENTACOES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>JAGUAR E LAND ROVER BR. IND. E COM. DE VEÍCULOS</b>	<b>10313717</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JAIR MARANGONI JUNIOR 36819891172</b>	<b>14689496</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>JAKSON MOURA DIAS ME</b>	<b>27947314</b>			<b>1</b>
<b>MOURA AUTOMOVEIS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COM. DE ART. MED. ORT. LTDA</b>	<b>11566583</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAD LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JERONIMO FRANCISCO BERTUNE ME</b>	<b>14183417</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO BANDEIRANTES</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>JG LOPES DA SILVEIRA &amp; CIA LTDA</b>	<b>05954921</b>			<b>1</b>
<b>CARIMBOS PARAÍSO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>JOERICO RODRIGUES ROSA ME</b>	<b>14118158</b>			<b>1</b>
<b>J. ELETRICIDADE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOSE AUGUSTO RAMOS CORREA 01793473145</b>	<b>27233548</b>			<b>1</b>
<b>J.A PRODUÇÕES E EVENTOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JOSE BENJAMIM DOS SANTOS ME</b>	<b>22337168</b>			<b>2</b>
<b>ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>JOSE CARLOS PEREIRA DOURADO-ME</b>	<b>00916044</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA SÃO JOSÉ</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JTA INCORPORADORA LTDA</b>	<b>18759676</b>			<b>1</b>
<b>JTA INCORPORADORA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>JV ASSESSORIA ADM. E DE CREDITO COBRANCA LTDA</b>	<b>06136762</b>			<b>1</b>
<b>COBCRED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>K.J. INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS</b>	<b>10958812</b>			<b>1</b>
<b>THERAPY K.J. IND E COM AP.ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KAREN REWAY DE ALMEIDA-ME</b>	<b>09912004</b>			<b>1</b>
<b>LOJA EXCLUSIVA ITALINEA MOVEIS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KOCHI &amp; RIBEIRO TURISMO LTDA-ME</b>	<b>15641336</b>			<b>3</b>
<b>CVC</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>L &amp; D INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>AMBIENTINOX</b>	<b>10597320</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>LAIZ FERREIRA DE OLIVEIRA SILVEIRA 04304252100</b> <b>W5 CELL E COMERCIO EM GERAL</b>	<b>24150270</b>			<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>LENDICO SERV. DE ADMINIST E CORRESP. BANCARIO S/A</b> <b>LENDICO BRASIL</b>	<b>20265259</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b> <b>LENOVO</b>	<b>07275920</b>			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI - ME</b> <b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>	<b>11055173</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b> <b>LG ELETRONICS</b>	<b>00801450</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b> <b>LG ELECTRONICS</b>	<b>01166372</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>LIDER IMOVEIS E SERVIÇOS LTDA-ME</b>	<b>20588005</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b> <b>LIDER PRIME</b>	<b>71590665</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LIKE JOAQUIM</b> <b>CONCERTO DE APARELHO CELULAR</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LILIANE CRISTINA BORGES SOUZA-ME</b>	<b>27156668</b>			<b>2</b>
<b>UNIDEA EDUCACIONAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LOJA ELETROLUX COMERCIO VIRTUAL LTDA</b>	<b>13986197</b>			<b>2</b>
<b>ELETROLUX</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA SA</b>	<b>00819201</b>			<b>4</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>10979023</b>			<b>5</b>
<b>LOJA KD</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S.A.</b>	<b>33200056</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RIACHUELO - MATRIZ</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>12</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOLO VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>13922260</b>			<b>3</b>
<b>RV VEICULOS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>LOTERICA NIPPON LTDA.-ME.</b>	<b>10642681</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOTÉRICA NIPPON</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA</b> <b>TOLDOS E MIDIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00005100</b>	0	1	1
<b>LUCIANO FRANSENGIO RIBEIRO NETO-59639814172</b> <b>LF MÓVEIS PLANEJADOS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0 0	1 1	2 1
<b>LUCIANO JOSE JERONIMO</b> <b>ELLE BANCOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13172875</b>	1	0	1
<b>LUIZ ALBERTO CARVALHO</b> <b>LUIZ ALBERTO CARVALHO</b> Produto com vício	<b>00018180</b>	0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM</b> Antecipação de Financiamento Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Lançamento Não Reconhecido na Fatura SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02206577</b>	1 2 3 1 1 1 1 1	0 0 3 1 0 1 0 0	1 2 6 2 1 2 1 1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> <b>LUIZASEG</b> Produto com vício	<b>07746953</b>	1	0	1
<b>LUZIA COSTA RODRIGUES</b> <b>TOLDOS HAWAI</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>16644812</b>	0	1	1
<b>M P MARMORES E GRANITOS LTDA.</b> <b>MULTIPEDRA</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>16631719</b>	1	0	1
<b>M.D.B.DA SILVA - ME</b> <b>DRYWALL CENTER GESSO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>26460764</b>	1	0	1
<b>MACIEL &amp; OLIVEIRA LTDA - ME</b> <b>IMOBILIARIA ATHENAS</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>10158348</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>23</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		11	3	14
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAGAZINELUIZA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PECAS LTDA.</b>	<b>02865246</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				<b>1</b>
<b>MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>3</b>
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980</b>	<b>13909450</b>			<b>7</b>
<b>VIDRAÇARIA ESCOBAR</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARCIO BRAGA DE OLIVEIRA</b>	<b>04819172</b>			<b>1</b>
<b>CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME</b>	<b>00615729</b>			<b>1</b>
<b>SÓ COLCHÕES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MARCOS PEREIRA DE MATOS ME</b>	<b>18528967</b>			<b>1</b>
<b>RENOVO PRODUTOS TERAPEUTICOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MARCOS ROBERTO DE BRITO - ME</b>	<b>11479335</b>			<b>1</b>
<b>GLASS TEMPER</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MARCOS SIMOES</b>				<b>1</b>
<b>MARCOS SIMÕES JOALHERIA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MARIANE SANTIAGO AFONSO 08171615708</b>	<b>17478469</b>			<b>1</b>
<b>BRINDESMANIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME</b>	<b>04033449</b>			<b>1</b>
<b>MARMOART</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARQUES &amp; JUCHEM LTDA - ME</b>	<b>18703901</b>			<b>3</b>
<b>EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>MARQUES &amp; MARQUES INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>07635836</b>			<b>1</b>
<b>ESTÉTIKA SAÚDE E BEM ESTAR</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>MARTINS E WERNERSBACH LTDA</b>	<b>25063922</b>			<b>1</b>
<b>HELP STORE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MASTER LOG COMERCIO DE EMPILHADEIRAS EIRELI</b>	<b>82370420</b>			<b>1</b>
<b>MASTER LOG EMPILHADEIRAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MATEUS JARDIM DE LIMA 04646427109</b>				<b>1</b>
<b>REFRIGERACAO LIMA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MATOZO VEICULOS LTDA</b>	<b>22526692</b>			<b>1</b>
<b>MATOZO VEICULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>4</b>
<b>MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>6</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>2</b>
<b>METALFRIO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>METUZALA COSTA</b>	<b>00000343</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>7</b>
<b>MIDWAY</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MIKHAIL E MIKHAIL PRESIDENTE EPITACIO LTDA ME</b>	<b>04842177</b>			<b>1</b>
<b>NM CRED</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MODULATTO COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA -</b>	<b>04084221</b>			<b>1</b>
<b>FIACAO AVANTI</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MODULATTO LTDA - ME</b>	<b>04290129</b>			<b>1</b>
<b>MODULATTO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.</b>	<b>23055665</b>			<b>1</b>
<b>MONETIZZE LTDA</b>				
Não Entrega de Produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONTE ALEGRE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b>	<b>04541738</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO MONTE ALEGRE</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>03686434</b>			<b>3</b>
<b>MOPER HOME CENTER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>MORADA DO GUARUCA LTDA -EPP</b>	<b>08349120</b>			<b>1</b>
<b>MORADA DO GUARUCA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>18</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		9	5	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS ROMERA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>2</b>
<b>MOVIDA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
<b>MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA ME</b>	<b>24010059</b>			<b>2</b>
<b>MS GESTAO DE NEGOCIOS</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>1</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>MURILO GALANTE SILVA - ME</b>	<b>20899387</b>			<b>1</b>
<b>DISTINTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>N O DUTRA &amp; CIA LTDA</b>	<b>04647813</b>			<b>3</b>
<b>SUPERMERCADO BIG BOM</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
<b>NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>17195296</b>			<b>3</b>
<b>OFICINA DO CELULAR</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>NARA MOTOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01508563</b>			<b>1</b>
<b>NARA MOTOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NASCIMENTO &amp; ZAMPIERON LTDA - ME</b>	<b>13639886</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA ORAL SIN</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>NESTLE BRASIL SA</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
<b>NESTLE</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME.</b>	<b>09114812</b>			<b>1</b>
<b>NETMICRO INFORMATICA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>NIJED ZAKHOU</b>	<b>02924895</b>			<b>1</b>
<b>ECONOTEL</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>NILO INÁCIO DE OLIVEIRA CPF39149560972</b>	<b>00039149</b>			<b>1</b>
<b>OLIMAG</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>09358108</b>			<b>1</b>
<b>PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NUNES DA SILVA &amp; BORGES LTDA - EPP</b>	<b>19199238</b>			<b>1</b>
<b>ANA PAULA TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OC ASSESSORIA DE CREDITO LTDA</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>FINALIZE CONSULTORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
<b>AVIANCA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>OFÍCIO DO REGISTRO CIVIL E TABELIONATO DE NOTAS</b>	<b>15469331</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇO NOTARIAL E REGISTRO CIVIL CAVALHEIRO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>5</b>
<b>OI - TELEFONIA CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>42</b>
<b>TELEFONIA FIXA OI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		16	8	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>4</b>
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>ÔNIX FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME</b>	<b>20883605</b>			<b>1</b>
<b>ÔNIX EVENTOS E FORMATURAS</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS E SERVICOS OL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OPP INDUSTRIA TEXTIL LTDA</b>	<b>05946805</b>			<b>1</b>
<b>OPP TEXTIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>1</b>
<b>ORIENT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORLANDO ALVES DA COSTA - ME</b>	<b>20944795</b>			<b>1</b>
<b>LR PORCELANATOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18727053</b>			<b>2</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANASONIC</b> Produto com vício		2	0	2
<b>PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP</b> <b>PARAISO ENGENHARIA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>10189478</b>	1	0	1
<b>PAULO EDUARDO M BUENO</b> <b>W-CAR VEICULOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>17496698</b>	1	0	1
<b>PAX MUNDIAL DE SERVIÇOS POSTUMOS LTDA - EPP</b> <b>PAX MUNDIAL LTDA ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02968378</b>	1	0	1
<b>PAX PRIMAVERA SERV. POST. ASS. FAMILIAR LTDA</b> <b>PAX PRIMAVERA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>00122815</b>	1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTO LTDA</b> <b>PAYPAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10878448</b>	0	1	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b> <b>AGÊNCIAS DE VIAGENS</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>03009489</b>	0 0	1 1	2 1
<b>PEDAGIO BORRACHAS E ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA-EPP</b> <b>PEDÁGIO</b> Produto com vício	<b>01304597</b>	0	1	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>PERKAL DOURADOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício <b>PERKAL VENDA DE VEICULOS</b> Cobrança indevida.	<b>03715646</b>	1 1 0	0 0 1	1 1 1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S/A</b> <b>PERNAMBUCANAS FINANCEIRA</b> Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>43180355</b>	0 1 1	1 1 0	1 2 1
<b>PERRONI &amp; MORO LTDA</b> <b>AUTO POSTO TAMBORY IV</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>02761380</b>	0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício <b>PHILCO</b>		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
<b>PIONEER YORKEY DO BRASIL LTDA</b> <b>PIONEER</b>	<b>13648047</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PLANVIDA SERVICOS DE CADASTRO E POSTUMOS LTDA</b> <b>PLANVIDA SERVIÇO PÓSTUMOS</b>	<b>06212538</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>POLO SUL SERVIÇOS E COMERCIO EIRELI-EPP</b>	<b>14890283</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PORTAL TELEFONICO SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI -</b> <b>PORTAL TELEFONICO</b>	<b>27539148</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> <b>PORTO SEGURO</b>	<b>61198164</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>CARTÃO PORTO SEGURO</b>	<b>04862600</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b> <b>POSITIVO</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S/A</b> <b>QUANTUM</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIMECLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-ME</b>	<b>19556393</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
<b>PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA</b> <b>ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>	<b>07230164</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PRO ALERTA DOURADOS SIST DE SEGUR E RASTRE LTDA ME</b> <b>PRO ALERTA DOURADOS</b>	<b>25079012</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>PROJETAR CONSTRUTORA LTDA ME</b>	<b>15016862</b>			<b>2</b>
<b>PROJETAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>PSE PRESTADORA DE SERVICOS EMP. ONLINE LTDA</b>	<b>28958116</b>			<b>2</b>
<b>PSE ONLINE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>QUIMISUL PRODUTOS PARA LIMPEZA EIRELI</b>	<b>00250421</b>			<b>1</b>
<b>QUIMISUL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>R. D. SANCHES - ME.</b>	<b>05954955</b>			<b>13</b>
<b>CEMITERIO PARQUE DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
<b>RAMOS E ROCHA LTDA</b>	<b>14246830</b>			<b>1</b>
<b>MOTO MANIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>RCC BRASIL COMUNICACOES LTDA - ME</b>	<b>10530847</b>			<b>1</b>
<b>RCC BRASIL</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>1</b>
<b>SELEÇÕES READERS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>1</b>
<b>READER'S DIGEST BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REAL EQUIPAMENTOS EIRELI - ME</b>	<b>26444694</b>			<b>1</b>
<b>LEONARDO ACQUATI TONDINI 24688049889</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC</b>	<b>08848247</b>			<b>1</b>
<b>EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRON. MULTISSETORIAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA</b>	<b>23236392</b>			<b>1</b>
<b>CHECKOK</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REFRIGERAÇÃO LG SERVICE LTDA-ME</b>	<b>15919067</b>			<b>1</b>
<b>ELETROTEM OFICINA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZAD</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19651695</b>			<b>6</b>
<b>CASA &amp; TERRA IMOBILIARIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
<b>RG ENGENHARIA LTDA</b>	<b>00192450</b>			<b>1</b>
<b>RG ENGENHARIA</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA</b>	<b>18342195</b>			<b>6</b>
<b>ORTODONTIC CENTER</b>				
Descrédenciamento		0	1	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	<b>45990181</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>51855716</b>			<b>1</b>
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RODRIGO NOEL DA SILVA</b>	<b>00095965</b>			<b>1</b>
<b>RODRIGO NOEL DA SILVA - ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ROMAVI LOPES DE MENDONÇA EIRELI-ME</b>	<b>20192863</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS ROMAVI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ROZIMEIRE PINHEIRO FERREIRA ANDREATTA - ME</b>	<b>20618975</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ANDREATTA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RR CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME</b>	<b>27128103</b>			<b>1</b>
<b>LISTILINK</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>RSDJ SUPLEMENTOS LTDA</b>	<b>26070661</b>			<b>1</b>
<b>OMEGA LIFE PRODUTOS NATURAIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>RURAL CENTER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>00192724</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RURAL CENTER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RV MOTOS</b>				<b>1</b>
<b>RV MOTOS CONSERTOS PEÇAS E ACESSÓRIOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>S.P.E RESOSRT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA</b>	<b>20269496</b>			<b>1</b>
<b>S.P.E. RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>31</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		8	2	10
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	4	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SANTOS &amp; SANCHES LTDA</b>	<b>23439155</b>			<b>1</b>
<b>ESTRELA VIDRACARIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>	<b>07333683</b>			<b>8</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>5</b>
<b>SÃO FRANCISCO SAUDE</b>				
Descrédenciamento		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SATO, FREITAS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>02893870</b>			<b>2</b>
<b>CIA IDIOMAS E INFORMÁTICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SB CADEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>26550802</b>			<b>1</b>
<b>SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>SCHULZ S/A</b>	<b>84693183</b>			<b>1</b>
<b>SCHULZ</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>2</b>
<b>ARNO</b> Produto com vício		1	1	2
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	<b>06057223</b>			<b>1</b>
<b>ASSAI HIPERMERCADO</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
<b>SERASA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>7</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>1</b>
<b>SENAC - CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM DOURADO</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SHIGENASA &amp; RIBEIRO LTDA</b>	<b>00081991</b>			<b>1</b>
<b>RODOFREIOS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>SINDICATO RURAL DE DOURADOS</b>	<b>03065554</b>			<b>2</b>
<b>SINDICATO RURAL DE DOURADOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>1</b>
<b>SKY</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOARES &amp; PERUZZO LTDA ME</b>	<b>12777617</b>			<b>1</b>
<b>VIA PARQUE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOBREIRA &amp; ALMIRÃO LTDA</b>	<b>00752705</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA NOSSA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>1</b>
<b>UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUND LTDA</b>	<b>02608755</b>			<b>1</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUNDAMENTAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>00924845</b>			<b>1</b>
<b>SOLDAMAQ</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SOLUÇÕES E NEGOCIAÇÕES EDITORIAL LTDA ME</b>	<b>21220431</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA SOLUÇÕES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
<b>SONY ERICSSON MOBILE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A</b>	<b>61186888</b>			<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>SPORT CAR MICRORESTAURAÇÃO DE PINTURAS AUTOMOTIVAS</b>				<b>1</b>
<b>SPORT CAR PINTURAS AUTOMOTIVAS</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>2</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME</b>	<b>17063891</b>			<b>1</b>
<b>UENO VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>1</b>
<b>STIHL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SUZAN FLEX LTDA -ME</b>	<b>67435842</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>T &amp; M OPTICA LTDA - ME</b>	<b>25079588</b>			<b>1</b>
<b>OTICA PUPILA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>T V TECNICA SAO PAULO LTDA-ME</b>	<b>02951539</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA SAO PAULO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>4</b>
<b>TAM LINHAS AÉREAS (LATAM)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
<b>TECH REPRES COM DE MAQUINAS E FERRAMENTAS</b>	<b>21592387</b>			<b>1</b>
<b>M-TECH COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>38</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIVO [MATRIZ]</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>3</b>
<b>IMOBILIARIA TERRA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME</b>	<b>10586504</b>			<b>8</b>
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	3	4
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>
<b>TERRA NETWORKS BRASIL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD</b>	<b>17796842</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>TFTECH CELULAR, INFORMÁTICA E PAPELARIA</b>				<b>1</b>
<b>TFTECH ASSISTENCIA TÉCNICA-CELULAR E INFORMATICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>THERMO TRUCK EQUIPAMENTOS, PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>09373730</b>			<b>1</b>
<b>THERMO TRUCK PECAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>8</b>
<b>TIM CELULAR - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
<b>TL CAPITAL DOURADOS EMPRED IMOBILIARIO SPE LTDA</b>	<b>17812928</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>TORP DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE S.A</b>	<b>17233012</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>TOTVS S.A</b>	<b>53113791</b>			<b>1</b>
<b>TOTVS S/A</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
<b>TAP - TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TRAVERSSINI E CIA LTDA ME</b>	<b>04185899</b>			<b>1</b>
<b>DESPACHANTE PADRAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>4</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TRITON COMERCIO E INDUSTRIA DE OCULOS LTDA</b>	<b>45526795</b>			<b>1</b>
<b>OTICA TRITON</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TRITON EYEWEAR</b>				<b>1</b>
<b>ÓTICA TRITON EYEWEAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>UEMURA &amp; CIA LTDA EPP</b>	<b>73737678</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESA FUNERARIA BOM JESUS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>3</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UNICAR VEICULOS EIRELI - ME</b>	<b>04233818</b>			<b>1</b>
<b>UNICAR VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIMAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>78332798</b>			<b>1</b>
<b>UNIMAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03315918</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>11</b>
<b>UNIMED</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	5	6
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>	<b>04487255</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS UNIMED</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>UNITED AIRLINES, INC.</b>	<b>01526415</b>			<b>1</b>
<b>UNITED AIRLINES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSO ONLINE - UOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VABENNE COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b>	<b>10483507</b>			<b>1</b>
<b>VABENNE VEÍCULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VALERIA GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME.</b>	<b>10456043</b>			<b>1</b>
<b>CELL POINT</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
<b>VERDE BR INDUS. E COMER. DE ARTE. DE MADEIRA LTDA</b>	<b>17126562</b>			<b>1</b>
<b>VERDE BRASIL</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09215423</b>			<b>1</b>
<b>VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>VIA SAT ANTENAS PARABOLICAS E SEGURANCA ELETRONICA</b>	<b>13256972</b>			<b>1</b>
<b>VIA SAT</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>VIA SUL VEICULOS LTDA</b>	<b>02925718</b>			<b>1</b>
<b>VIA SUL VEICULOS</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>31</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		14	6	20
Venda enganosa		1	0	1
<b>PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>4</b>
<b>VIAÇÃO MOTTA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VICHAR SERVICOS TECNICOS LTDA-ME</b>	<b>13378595</b>			<b>1</b>
<b>TECNICA DO LAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>3</b>
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
<b>VISUAL TURISMO LTDA</b>	<b>55541841</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>1</b>
<b>VIVO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VOTORANTIM CIMENTOS S.A.</b>	<b>01637895</b>			<b>1</b>
<b>VOTORAN</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>W7 BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b>	<b>26649045</b>			<b>1</b>
<b>W7 BRASIL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187</b>	<b>15129098</b>			<b>3</b>
<b>THENDA PRODUTOS E SERVIÇOS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>2</b>
<b>WALMART.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A</b>	<b>19596769</b>			<b>2</b>
<b>WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME</b>	<b>15158317</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>YNNEXUS EDUCACIONAL DO BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
<b>YNNEXUS EDUCACIONAL DO BRASIL LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ZM S.A</b>	<b>76812379</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>	<b>05216804</b>			<b>1</b>
<b>ZTE DO BRASIL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>17</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	7	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>87376109</b>			<b>4</b>
<b>SANTANDER SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>06136920</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>Total de reclamações : 1525</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. CESAR CAMPOS-ME</b>	<b>17489963</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS SIENA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDAS</b>	<b>42274696</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANA CLAUDIA DA SILVA 058 787 441-47</b>	<b>25246353</b>			<b>1</b>
<b>FUNILALTO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ANDERSON DO ESPÍRITO SANTO</b>	<b>00003174</b>			<b>1</b>
<b>BUG MOTOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A</b>	<b>04310392</b>			<b>4</b>
<b>UNIDERP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
<b>ASSUPERO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>AUTO MECANICA CENTRAL</b>	<b>11449383</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO S/A</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>SHOP TIME E AMERICANAS.COM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
<b>BMG MASTER</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>5</b>
<b>BRADESCI EST. UNIF</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A BGN</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM S.A BGN</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A</b>	<b>17298092</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b>	<b>71371686</b>			<b>3</b>
<b>BANCO OLE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>5</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BELUGA PISCINAS NAVIRAI - BETH PISCINAS EIRELI-ME</b>	<b>24426472</b>			<b>1</b>
<b>BELUGA PISCINAS NAVIRAI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>CEF - AGÊNCIA NAVIRAÍ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALDEIRA &amp; AMORIM FERREIRA LTDA EPP</b>	<b>12612514</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CANAA VEICULOS LTDA</b>	<b>15482854</b>			<b>1</b>
<b>CANAA MOTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
<b>CLARO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLODOALDO JESUS DOS SANTOS</b>	<b>00093945</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>07170938</b>			<b>2</b>
<b>CNOVA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CONQUISTA CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA</b>	<b>24630584</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA (CARTÕES MARISA)</b>	<b>03529067</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA SA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CRISTIANO ORLEI MOREIRA VIEIRA</b>	<b>00079313</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR (MERCADO LIVRE)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ELYNTTON FIGUEREIRO CALDEIRA</b>	<b>00004013</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>16946149</b>			<b>1</b>
<b>ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ESCOLA DE CURSOS TECNICOS IPED-MS LTDA - ME</b>	<b>13682753</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL IPED-MS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS S.A.</b> <b>FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS</b>	<b>10851805</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>G ALEXANDRE DA SILVA DE SOUZA - ME</b> <b>MÓVEIS CHIC</b>	<b>17469944</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GOLDLIFE MERC. EM GERAL LTDA ME</b>	<b>10526934</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HELTON DA SILVEIRA GERONIMO</b>	<b>00002928</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HELTON DOUGLAS PINTO - ME</b> <b>STARCELL CELULARES</b>	<b>19246516</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	<b>22443388</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JESUE PEREIRA DOS SANTOS - ME</b> <b>NEGO EL MOTOS</b>	<b>09147320</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>JURANDI DOS SANTOS - ME</b> <b>INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES</b>	<b>07088433</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>KEOMA CALDEIRA SHINGU - ME</b> <b>ALFA CELULARES E ASSISTENCIA TECNICA</b>	<b>19818281</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KURAMOTO &amp; KUTAMOTO LTDA</b> <b>AUTO ELETRICA KURAMOTO</b>	<b>00836378</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LEVCREDE CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI</b> <b>LEVCREDE CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>11055173</b>			<b>2</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>71590665</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANAMERICANO CARTOES</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTERICA CENTRAL</b>				1
<b>LOTERICA CENTRAL</b> Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>M N BORGES ME</b>	<b>26470742</b>			1
<b>CELL POINT</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			1
<b>MAGAZINE LUIZA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MAYLU COMERCIO DE ROUPAS ONLINE LTDA</b>	<b>29288392</b>			1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MS GESTÃO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>24010059</b>			2
<b>MS GESTÃO</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>08215490</b>			1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NIPPO SERVICOS DE INFORMATICA SOROCABA LTDA - ME</b>	<b>08054908</b>			1
<b>NIPPO SERVICOS DE INFORMATICA SOROCABA LTDA - ME</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ODALI MARIA FOLLE CORTINA</b>	<b>17272891</b>			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			1
<b>OI - FIXO</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>OMNI S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			1
<b>BANCO OMNI S.A.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ORLANDO RICARDO DE SOUZA -ME</b>	<b>20541651</b>			1
<b>AUTO CAR</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAX PRIMAVERA</b>	<b>37533346</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
<b>POSITIVO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RAFAEL DIAS LEANDRO</b>	<b>00001715</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>REM COLCHOES LTDA</b>	<b>18291004</b>			<b>1</b>
<b>REM COLCHOES ORTOBON</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROSANGELA RODRIGUES 04090234930</b>	<b>17494815</b>			<b>1</b>
<b>RR ESTOFADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>	<b>07333683</b>			<b>1</b>
<b>SÃO BENTO INCORPORADORA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>SEGURO BUONNY AMIGOS DA CARGA</b>	<b>06326025</b>			<b>1</b>
<b>SEGURO BUONNY AMIGOS DA CARGA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SKALIBUR VARIEDADES</b>	<b>28654670</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SONIA BUSS VOLPATO - ME</b>	<b>02451645</b>			<b>2</b>
<b>CONSTRUMADER</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SS RIMAQ COMERCIO EIRELI</b>	<b>17870245</b>			<b>1</b>
<b>RIMAQ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>2</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b> <b>UNIMED</b>	<b>15395999</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>VIA MAX CAMINHÕES LTDA</b> <b>FORD CONCESSIONÁRIA DE CAMINHÕES</b>	<b>07870796</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b> <b>CASAS BAHIA/ PONTO FRIO</b>	<b>10757237</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PONTO FRIO/CASAS BAHIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>VOGUE CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>VOGUE CORRETORA</b>	<b>03012086</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>WESLEY JHON PINTO-ME</b> <b>SMARTCELL</b>	<b>23857466</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b> <b>ZURICH SEGUROS</b>	<b>17197385</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

<b>Total de reclamações : 114</b>
-----------------------------------

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGCO DO BRASIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRICOLAS L VALTRA</b>	<b>61076055</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. ANHANGUERA</b>	<b>05808792</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ARIEL ANTONIO SARTORI CAMPANHA 03651691020 MATE ATACADO SHOP</b>	<b>26549320</b>			<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>ARTHUR LUDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>2</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO SA TRIBANCO</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT BRASIL CARD</b>	<b>03130170</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRENTAN, DIOGO &amp; GUIMARAES EQUIPAMENTOS DE GINASTI HIPERFITNESS</b>	<b>12626466</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>2</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>CAUÊ CIMENTOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>2</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CM SERRALHERIA</b>	<b>00003825</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>7</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		7	0	7
<b>CONTESE - CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE</b>	<b>07438560</b>			<b>1</b>
<b>CONTESE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ECP LETISTEL SERVIÇOS CATALAGOS TELEFONICOS LTDA</b>	<b>07400995</b>			<b>1</b>
<b>LETISTEL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03982931</b>			<b>2</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>FOCUS COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA</b>	<b>24722288</b>			<b>2</b>
<b>FOCUS OTICA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b> <b>CHEVROLET</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>GRADIENTE ELETRONICA S/A</b> <b>GRADIENTE ELETRONICA</b>	<b>43185362</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GRAFICA IMPACTO</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>GUIA DE NEGOCIO EMPRESARIAL</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>IS2B INTEGRATED SOLUTIONS TO BUSINESS S.A</b> <b>CELCOIN</b>	<b>13935893</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS</b> <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>	<b>11566583</b>			<b>5</b>
Venda enganosa		5	0	5
<b>JULIANO PELLICIONI ALVES - ME</b> <b>AVENIDA VEICULOS</b>	<b>01161806</b>			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>L.A.M. FOLINI - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b> <b>AMERICANAS</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b> <b>MERCADO PAGO</b>	<b>10573521</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS</b> <b>MOTOROLA</b>	<b>01472720</b>			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>MUELLER</b>	<b>86375912</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEBRASKA DO BRASIL COMUNICACOES EIRELI</b> <b>NEBRASKA</b> Venda enganosa	<b>24023621</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b> <b>NEW LIFE TERAPUTIC</b> Venda enganosa	<b>29700561</b>	2	0	<b>2</b>
<b>OFICINA MECÂNICA DACAR</b> Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	<b>1</b>
<b>OI- EMPRESA DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL</b> <b>OI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>76535764</b>	4	5	<b>9</b>
<b>RP PUBLICACOES LTDA</b> <b>BUSCA PERFEITA</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>14428532</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b> <b>SABEMI</b> Cobrança indevida.	<b>87163234</b>	6	2	<b>8</b>
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b> <b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b> Produto com vício	<b>00280273</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SHARK TRATORES E PECAS LTDA.</b> <b>SHARK TRATORES</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>47390307</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SINGLE LIFE COMERCIAL EIRELI</b> <b>BRVITA</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>22388430</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.</b> Cobrança indevida.	<b>01704513</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TEGRA INCORPORADORA S.A.</b> <b>BROOKFIELD</b> Rescisão do contrato pela venda enganosa	<b>07700557</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b> <b>VIVO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02558157</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIC SORRISO LTDA</b> <b>UNIC SORRISO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03812746</b>	0	1	<b>1</b>

Emissão : 12/03/2019 13:37

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UTI DO CELULAR - FLAVIO BELLO</b>	<b>14346298</b>			<b>1</b>
<b>UTI DO CELULAR</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>1</b>
<b>CONSUL ELETRODOMESTICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WSS TECNOLOGIA E IMPORTAÇÃO TLDA - EPP</b>	<b>24651532</b>			<b>1</b>
<b>NASA TEC</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>1</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>Total de reclamações : 95</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A ABAMSP</b>	<b>00100451</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>ABIMAEEL GIANINI ABIMAEEL GIANINI</b>	<b>00010273</b>			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ABSOLUTE SEGURANCA E TECNOLOGIA LTDA-ME ABSOLUTE SEGURANCA E TECNOLOGIA</b>	<b>11879735</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ACADEMIA FORCE DEFENSE FORMACÃO DE VIG ARAÇATUBA ACADEMIA FORCE DEFENSE</b>	<b>13980033</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS ASUS BRASIL</b>	<b>09509531</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
<b>ACG RIBEIRO DE AGUIAR - ME ESPACO MAIS MOVEIS</b>	<b>10512811</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ACUMULADORES MOURA S.A BATERIAS MOURA</b>	<b>09811654</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ADEMIR FELIPE NEISSINGER AFN AGENCIA WEB</b>	<b>08014766</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME INFORM ONLINE DO BRASIL</b>	<b>18505434</b>			<b>3</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>	<b>45441789</b>			<b>2</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO KONNO LTDA DRUDS TURISMO</b>	<b>01638617</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINAN. E INVEST</b>	<b>13660104</b>			<b>1</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A.</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AGLAONEMA EMPREENDIMENTOS S/A</b>	<b>09302549</b>			<b>1</b>
<b>AGLAONEMA EMPREENDIMENTOS S/A</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ALBA ELETRONICOS LTDA</b>	<b>13024667</b>			<b>1</b>
***** Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALFA TREINAMENTOS LTDA-ME</b>	<b>22872614</b>			<b>1</b>
<b>ALFA TREINAMENTOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALTERNATIVA NAUTICA LTDA- EPP</b>	<b>13181164</b>			<b>1</b>
<b>ALTERNATIVA NAUTICA</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>AM-PARTS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS EIRELI</b>	<b>27977751</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ANTONIO RAIMUNDO APARECIDO VERISSIMO DO NASCIMENTO</b>	<b>19304097</b>			<b>1</b>
<b>DIESEL TRONIC</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
<b>APPLE</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>17</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b> Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	5	10
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI</b>	<b>08812425</b>			<b>1</b>
<b>ASBAPI</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE APOSENTADOS E PENC. DA PREV. SOCIAL</b>	<b>10804925</b>			<b>5</b>
<b>ANAPPS</b> Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIACAO DE ENSINO E CULTURA DE MATO GROSSO DO S</b> <b>AEMS</b>	<b>01923317</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>LENOXX (TABLET E OUTROS)</b>	<b>05256426</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>11</b>
Produto com vício		7	4	11
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b> <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> <b>SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)</b>	<b>00776574</b>			<b>9</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BAMERCIO SEGUROS S/A</b> <b>CREFISA SEGUROS</b>	<b>50662436</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A</b> <b>BANCO AGIBANK S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A.</b> <b>BANCO BMG</b>	<b>61186680</b>			<b>17</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda enganosa		1	3	4
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b> <b>BRADESCO CARTOES</b>	<b>59438325</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>16</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S/A - ( ANTIGO BANCO BGN )</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BGN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>	<b>08357240</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>5</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>2</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO GMAC S.A</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
<b>BANCO GMAC S.A</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A</b>	<b>03634220</b>			<b>1</b>
<b>BANCO HONDA S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A.</b>	<b>17298092</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAU CARTOES S.A.</b>	<b>32109167</b>			<b>1</b>
<b>CREDICARD ITAU</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>1</b>
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>11</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>8</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BAYER S.A.</b>	<b>18459628</b>			<b>1</b>
****				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>12607308</b>			<b>2</b>
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>1</b>
<b>BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>BLUESKY INFORMATICA - EIRELI</b>	<b>19342341</b>			<b>1</b>
<b>BLUESKY INFORMATICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BR SHOP LTDA</b>	<b>12755456</b>			<b>1</b>
<b>BR SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>6</b>
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício		1	5	6
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>21879693</b>			<b>2</b>
<b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>CAIOBA VEICULOS LTDA</b>	<b>21902876</b>			<b>1</b>
<b>CAIOBA VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M</b>	<b>04311093</b>			<b>2</b>
<b>CASSEMS -MATRIZ</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>11</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CALCARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>1</b>
<b>CALCARD</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>4</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CARLOS ALBERTO DE SOUZA DOS SANTOS</b>	<b>27211821</b>			<b>1</b>
<b>MRK PUBLICAÇÕES</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A</b>	<b>25760877</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO - CITY LAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CAROLAINE BIANCA HILDEBRAND DA SILVA</b>	<b>30304522</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO W.G VIDROS E CALHAS - WILLIAN CALHAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CASA DE BATERIAS E AUTO ELETRICO SÃO LUIZ LTDA EPP</b>	<b>05140343</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	<b>17570696</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>CENTRAPE CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIO</b>	<b>07164985</b>			<b>4</b>
<b>CENTRAPE CE4NTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BR</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD</b>	<b>17426752</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO</b>				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>CESAR SICHIERI NETO</b>	<b>19649952</b>			<b>1</b>
<b>COSEP</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>CFC BOM JESUS</b>	<b>07383387</b>			<b>1</b>
<b>CFC BOM JESUS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CHEYLA SOUZA FERREIRA</b>	<b>00074004</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>CHUBB SEGUROS DO BRASIL S/A</b>	<b>03502099</b>			<b>2</b>
<b>CHUBB SEGUROS - ANTIGA ACCE SEGUROS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>11432262</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	22255590	2	0	2
<b>CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET )</b> <b>CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET)</b> Cobrança indevida/abusiva Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40432544	10 1 0 1	5 0 2 2	15 1 2 3
<b>CLAUDIO ROBERTO DA SILVA SANTOS</b> <b>CLAUDIO CAR</b> Garantia - Descumprimento, prazo	19870789	1	0	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b> <b>CLIMAZON</b> Produto com vício	04222931	0	1	1
<b>CLINICELL MANUTENCAO DE APARELHOS TELEFONICOS LTD</b> <b>CLINI CELL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06116514	1	0	1
<b>CNF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	59129403	1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b> <b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	07170938	1 1 2 1	0 0 1 1	1 1 3 2
<b>COMERCIAL SAO PAULO LTDA- ME</b> *** Não entrega de copia do contrato	04395994	1	0	1
<b>COMERCIAL SAO PAULO MINAS VEICULO LTDA</b> <b>SAO PAULO MINAS VEICULO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Discordância quanto as avarias	15200542	0 0	1 1	1 1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b> <b>PREVISUL</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	92751213	2 4	0 1	2 5
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE D</b>	01637949			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SICOOB CREDIVALE</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CRED - SYSTEM ADM DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b> <b>CRED SYSTEM</b> Cobrança indevida.	<b>04670195</b>	0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>CREFISA</b> Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	<b>60779196</b>	0 0 1	1 1 0	3 1 1 1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b> <b>CVC TURISMO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>10760260</b>	0	2	2
<b>CVC EQUIPAMENTOS MEDICOS EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05231407</b>	0	1	1
<b>DATERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>04776453</b>	1	0	1
<b>DECORART ARAÇATUBA ACABAMENTOS CONSTRUÇÃO LTDA ME</b> <b>DECORART ACABAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>24808538</b>	0	1	1
<b>DELTA MAX COM IMP E EXP DE APARELHOS ELETRONICOS</b> <b>DELTA MAX COM IMP E EXP DE APARELHOS ELETRONICOS</b> Produto com vício	<b>07380599</b>	1	0	1
<b>DENISE CRITINA DOS SANTOS GUALDI</b> <b>CHOCOPLAST</b> Cobrança indevida.	<b>09912763</b>	1	0	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>DISCAUTOL</b> Produto com vício	<b>03244290</b>	2	0	2
<b>DISTRIBUIDORA FERRAMENTAS KENNEDY LTDA</b> <b>DISTRIBUIDORA FERRAMENTAS KENNEDY LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00915086</b>	0	1	1
<b>DMM INSTALACAO DE CERCAS E REDES DE PROTECAO E COM</b> <b>ATIVA CERCAS E REDES DE PROTECAO</b> Produto com vício	<b>14835521</b>	0	1	1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA/ LISTAD COMUNICACOES LTDA</b> <b>DVIRTUA / SECTOR PUBLICACOES/ LISTAD COMUNICACOES</b> Publicidade enganosa	<b>20928384</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>E.A COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME</b> <b>JUMBO MAGAZINE</b>	<b>27583278</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDILENE CAMARGO ESTEVES</b> <b>ALVORADA PET</b>	<b>05200204</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>EDILSON MARTINS DA COSTA</b> <b>REFRIGERACAO MANAIN</b>	<b>00023725</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b> <b>EDITORA ABRIL</b>	<b>02183757</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDITORA CARAS S/A</b> <b>EDITORA CARAS S/A</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b> <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b>	<b>38733648</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO</b>	<b>04067191</b>			<b>3</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b> <b>EDITORA TRES</b>	<b>59225284</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EDNAMAR ARANTES MIRANDA 52774708168</b> <b>SISTEMA NACIONAL DE ENSINO</b>	<b>17477320</b>			<b>3</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b> <b>ELECTROLUX</b>	<b>76487032</b>			<b>4</b>
Produto com vício		4	0	4
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELEKTRO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.</b> <b>ELETROPAULO METROPOLITANA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>61695227</b>	1	0	1
<b>ELGIN S.A</b> Produto com vício	<b>52556578</b>	1	0	1
<b>EMANOEL RIBEIRO FERNANDES</b> <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b> Descredenciamento Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>21080663</b>	1 0	0 1	1 1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> <b>CORREIOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>34028316</b>	1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b> <b>SANESUL</b> Cobrança indevida/abusiva Serviço não concluído /Fornecimento parcial Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>03982931</b>	0 1 1	1 0 0	1 1 1
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b> Não pagamento de indenização	<b>44993632</b>	1	0	1
<b>EPCOM CURSOS</b> <b>EPCOM CURSOS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>23642596</b>	0	1	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b> <b>EPSON</b> Produto com vício	<b>52106911</b>	1	0	1
<b>ESTOFADOS UMAFLEX LTDA</b> <b>ESTOFADOS UMAFLEX LTDA</b> Produto com vício	<b>04695661</b>	0	1	1
<b>ETERNIT S A</b> <b>ETERNIT</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>61092037</b>	0	1	1
<b>FABIANA DOS SANTOS OLIVEIRA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>07120985</b>	0	1	1
<b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA</b> <b>FMU - FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAI</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>63063689</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GE HEALTHCARE DO BRASIL COM E SERV P/ EQUIP MEDICO</b>	<b>00029372</b>			<b>1</b>
<b>GE HEALTHCARE DO BRASIL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GENITE PEREIRA MAIA JUNIOR</b>	<b>00051495</b>			<b>1</b>
<b>GENITE PEREIRA MAIA JUNIOR</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	<b>27865757</b>			<b>1</b>
<b>GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>04196935</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN / SHARPENER / Q-TOUCH</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GOLDEN MOTORS VEICULOS LTDA</b>	<b>03621547</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN MOTORS - TRES LAGOAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA</b>	<b>06990590</b>			<b>2</b>
<b>GOOGLE / GOOGLE PLAY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GOUVEA &amp; DEVOTTI S/S LTDA</b>	<b>11202035</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO HOSPITAL DO DENTE</b>				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME</b>	<b>08787474</b>			<b>1</b>
<b>GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE</b>				
Saldo devedor		0	1	1
<b>HANNATEL SOLUCOES EM T. I EIRELI</b>	<b>30555970</b>			<b>1</b>
<b>HANNATEL SOLUCOES EM T. I EIRELI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>16</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HUDSON MARTINS FEITOSA</b>				<b>1</b>
<b>ANNY MODA INTIMA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB</b>	<b>10394422</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>I DE SOUZA RAMOS E CIA LTDA</b> <b>FOGÃO DE LENHA</b>	<b>09446430</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IEDA MOREIRA EIRELI - ME</b> <b>NOVA OPCAO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCOES</b>	<b>16555554</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>INSTITUTO PAULISTA DE CIENCIA DA ADMINISTRAÇÃO IPC</b> <b>IPCA</b>	<b>62023403</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b> <b>***</b>	<b>11137051</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INTERBRASS LAZER, TURISMO E CULTURA</b> <b>INTERBRASS LAZER, TURISMO E CULTURA</b>	<b>23592049</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA</b>	<b>00441607</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b> <b>GARANTECH</b>	<b>61557039</b>			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> <b>BANCO ITAU - MATRIZ</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JEFERSON JORGE GOMES</b>	<b>00002406</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JESSICA OBRECHT</b> <b>JESSICA OBRECHT - IPHONE ELETRO NOVO</b>	<b>00041873</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JORDANA HEITHIELE SILVA PEREIRA</b> <b>LOUCAS POR IMPORTADOS</b>	<b>00001620</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOSIMAR GOBETTI DA COSTA 21756964807</b> <b>APPLE DROID TECHNOLOGY</b>	<b>27472576</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880</b> <b>EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL</b>	<b>27384314</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>KELLY BALDUINO ESPINOLA-ME</b> <b>AQUARIUN'S PEIXES ORNAMENTAIS E PET SHOP</b>	<b>25680647</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KSL ASSOCIADOS LTDA - GRUPO KSL</b>	<b>38887824</b>			<b>1</b>
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>L &amp; L COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME</b> <b>GRECELL</b>	<b>10343181</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT</b> <b>RICARDO ELETRO - LOJA FISICA</b>	<b>64282601</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>L.B.N SOUZA &amp; CIA LTDA EPP</b> <b>CELULAR &amp; CIA</b>	<b>06159020</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b> <b>LENOVO</b>	<b>07275920</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA-ME</b> <b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>	<b>11055173</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b> <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>4</b>
Produto com vício		3	1	4
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LIMA NEGOCIACOES FINANCEIRAS EIRELI-ME</b>	<b>19154720</b>			<b>1</b>
** Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LINK PUBLICAÇÕES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LKD COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10979023</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOJA QUATRO PATAS LTDA</b>	<b>28028659</b>			<b>1</b>
<b>LOJA QUATRO PATAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>2</b>
<b>LOSANGO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ CARLOS DE SOUZA</b>	<b>00016561</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LUIZ ROGERIO TAVARES 56224362149</b>	<b>24917842</b>			<b>1</b>
<b>DECOR ART E GESSO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO LUIZA</b>				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
<b>LUIZACRED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>5</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	3	5
<b>M D MOVEIS LTDA</b>	<b>89042642</b>			<b>1</b>
<b>MADESA MOVEIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>13</b>
<b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>3</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MARCELO TORRES MEDEIROS ME</b>	<b>05587999</b>			<b>4</b>
<b>FIBRA CONECTIVIDADE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARCIO FERNANDES ZONTA</b>	<b>00085606</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCOS VINICIUS GUZELOTO 37526738851</b>	<b>23252624</b>			<b>1</b>
<b>FOTO E VIDEO CELSO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>2</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>18213434</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>6</b>
<b>MERCADOPAGO</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Venda enganosa		0	1	1
<b>MERIAL SAUDE ANIMAL LTDA</b>	<b>57600249</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MIGUEL PEREIRA DA SILVA RESTAURANTE</b>				<b>1</b>
<b>PESCADOS DO MIGUELZINHO</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MIRANDA SERVIÇOS NA INTERNET EIRELI ME</b>	<b>19259509</b>			<b>1</b>
<b>MAGNATA MODERNO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOBILE TECH COMERCIO VAREJISTA DE INF. E ARTIGOS</b>	<b>22755097</b>			<b>1</b>
<b>TECH STORE COMPUTER</b> Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>08002985</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL MONDIAL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MONETIZZE SOLUÇÕES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.</b>	<b>23055665</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>9</b>
<b>MOTOROLA</b> Produto com vício		7	2	9
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>2</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício		0	2	2
<b>MS GESTÃO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>24010059</b>			<b>2</b>
<b>MS GESTÃO DE NEGOCIOS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER</b> Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MULTITECH INFORMATICA E CELULARES</b>	<b>27059672</b>			<b>1</b>
<b>MULTITECH INFORMATICA E CELULARES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>NACIONAL COBRANCAS EIRELI- ME</b>	<b>11738180</b>			<b>1</b>
<b>VOCÊ DE APPLE ( NACIONAL IMPORT )</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NC BRASIL EIRELI</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
<b>NC BRASIL EIRELI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NILSON DE SOUZA SILVA RESTAURANTE</b>	<b>22309747</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04104117</b>			<b>1</b>
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S/A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES / ZATTINI</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OCIMAR VIANA ALMEIDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>58</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		23	21	44
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b> <b>PSERV - PAULISTA SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>15245499</b>	0	1	1
<b>PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH</b> <b>PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>08965639</b>	1	0	1
<b>PERFECT LIPE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS LTDA</b> <b>PERFECT LIFE</b> Venda enganosa	<b>27918111</b>	0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b> <b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b> Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Cobrança vexatória/difamatória SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>43180355</b>	0 4 1 1	1 6 0 0	1 10 1 1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b> <b>PHILIPS - WALITA</b> Produto com vício	<b>61086336</b>	0	1	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> <b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>61198164</b>	1 1	0 0	1 1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b> Produto com vício	<b>81243735</b>	2	0	2
<b>POUSADA CARANDA VILLE LTDA</b> <b>POUSADA CARANDA VILLE</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>07097021</b>	1	1	2
<b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17002215</b>	1	0	1
<b>PRIMO ROSSI ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> <b>PRIMO ROSSI ABC</b> Cobrança indevida.	<b>51597300</b>	0	1	1
<b>R. DE C. DIAS ESTOFADOS</b> <b>D &amp; D ESTOFADOS</b> Produto com vício	<b>20909530</b>	0	1	1
<b>RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>00756381</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REVISTA SELECOES - READERS DIGEST</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140</b> <b>UTI DO CELULAR</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>19322614</b>	1	0	1
<b>RALLY MOTORS TRÊS LAGOAS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>03520940</b>	0	1	1
<b>REGES GUIMARAES VERLI EIRELI - ME</b> <b>CASA DAS IMPRESSORAS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>21287246</b>	0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b> <b>RENAULT</b> Produto com vício	<b>00913443</b>	1	1	2
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> <b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>18911019</b>	0	1	1
<b>RICHARDSON FELIX DOS SANTOS EIRELI</b> <b>ART EXCLUSIVA</b> Produto com vício	<b>22938366</b>	1	0	1
<b>RKM-MAQUINAS LTDA- EPP</b> <b>RKM MAQUINAS LTDA</b> Produto com vício	<b>33172081</b>	1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b> <b>RICARDO ELETRO / INSINUANTE - INTERNET</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13481309</b>	2	1	3
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b> <b>BOSCH</b> Produto com vício	<b>45990181</b>	1	0	1
<b>RUY JOICHI YORIOKA - ME</b> <b>CDI CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>12340081</b>	1	0	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b> <b>SABEMI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>88747928</b>	0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b> <b>SABEMI</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	<b>87163234</b>	9 4	3 3	12 7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.</b>	<b>64555626</b>			<b>1</b>
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SAINTGOBAIN DO BRASIL PROD. IND. E PA - BRASILIT</b>	<b>61064838</b>			<b>1</b>
<b>BRASILIT</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>4</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b> Produto com vício		2	2	4
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>1</b>
<b>SANSNUG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>10551660</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS CENTAURO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
<b>ARNO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SEC SERVIÇO ESPECIAL DE CREDITO SC LTDA</b>	<b>59957373</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>5</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SERVIÇO HEM E CARD INT DR NILTON C S MACHADO LTDA</b>	<b>12285020</b>			<b>1</b>
<b>HECARDI</b> Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA</b>	<b>13257648</b>			<b>1</b>
<b>SUNGLASS HUT</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SINDICATO INTERMUNICIPAL DAS IND METALURGICAS, MEC</b>	<b>15415888</b>			<b>5</b>
<b>STIMMEMS - SINDICATO INTERMUNICIPAL DAS IND METAL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIZENANDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>07244490</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL MOTO CAR</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>7</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMERCIO SA</b>	<b>69034668</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
<b>SONY ERICSSON</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SOROCRED CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>2</b>
<b>SOROCRED FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>1</b>
<b>STIHL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>	<b>11086587</b>			<b>1</b>
<b>STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
<b>***</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SUELEN C. F. DO PRADO FREITAS MARCENARIA</b>	<b>10662395</b>			<b>2</b>
<b>THUELLEN MOVEIS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
<b>SALIC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>T &amp; D COSMÉTICOS</b>	<b>10878313</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>O BOTICÁRIO</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TAKAKI &amp; TAKAKI LTDA - EPP</b> <b>ODONTO COMPANY</b> Não Entrega de Produto	<b>24091351</b>	1	0	1
<b>TCT MOBILE-TELEFONES LTDA</b> <b>ALCATEL</b> Produto com vício	<b>08649664</b>	7	1	8
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO</b> <b>TELEFÔNICA / VIVO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02558157</b>	7	3	10
<b>THIAGO DE SOUSA TAVARES ME</b> <b>INFOX INFORMATICA</b> Cobrança indevida. Produto com vício	<b>10338490</b>	0 1	1 1	1 2
<b>TIM CELULAR S.A.</b> <b>TIM CELULAR S.A.</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Serviço em desacordo com norma/lei	<b>04206050</b>	1 0 1	0 1 0	1 1 1
<b>TINSIN COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14232619</b>	1	0	1
<b>TOLEDO E KNUDSEN LTDA</b> <b>ABSOLUTA AUTOMÓVEIS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>22123310</b>	1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b> <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>00597491</b>	0	1	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b> <b>TRICARD</b> Calculo de prestação em atraso	<b>05045717</b>	0	1	1
<b>UNICA SERVIÇOS POSTUMOS LTDA</b> <b>PAX REAL DO BRASIL</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>04153554</b>	1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b> <b>UOL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01109184</b>	2	0	2
<b>V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA</b>	<b>24257697</b>			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FENATEC SERVICOS DE COBRANCA - DELGUIMA</b> Venda enganosa		0	2	2
<b>VANDERLEI MENIS - ME</b> <b>MOTORES MENIS DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04497716</b>	0	1	1
<b>VECTRA CONSTRUTORA LTDA</b> ***** Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	<b>01263107</b>	0	1	1
<b>VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME</b> <b>FELIAN SAT</b> Produto com vício	<b>10734053</b>	4	1	5
<b>VIA VAREJO S/A</b> <b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b> Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda enganosa	<b>33041260</b>	1 0 15 1	0 1 5 0	1 1 20 1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b> <b>VOLKSWAGEN</b> Produto com vício	<b>59104422</b>	2	0	2
<b>W.R.P. AUTO ESCOLA LTDA</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS MELO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>00674463</b>	1	0	1
<b>WHIRPOOL S.A</b> <b>BRASTEMP - CONSUL</b> Produto com vício	<b>59105999</b>	2	0	2
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> <b>WAL MART INTERNET</b> Produto com vício	<b>14314050</b>	0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b> <b>ZURICH SEGUROS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Garantia - Descumprimento, prazo Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>17197385</b>	1 1 3 1	0 0 2 1	1 1 5 2

<b>Total de reclamações : 716</b>
-----------------------------------

