

PROCON-MS

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @	05423963			33
OI CELULAR				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
2B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	21302413			1
FAISCA DIGITAL				
Venda enganosa		1	0	1
2M AUTO PEÇAS	00067576			1
AUTO PEÇAS 2M LTDA				
Produto com vício		1	0	1
99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.	18033552			2
99 TAXIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME	00846358			4
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
A C C PINHEIRO - ME	01781252			1
VITORIA MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
A D P DE SOUZA REIS - ELETRONICOS	14328891			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A PRIMOROSA LTDA - ME	03009265			1
A PRIMOROSA				
Produto com vício		1	0	1
A&F EDITORA ONLINE LTDA	30184178			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA VIRTUAL CLASSIFICADOS E NEGOCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
A. P. CARNAUBA	17703142			2
UBAS FORMATURA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI	19924671			3
EDUNE-EDUCAÇÃO E NEGOCIOS /MULTIENSINO/EMPREGAR JA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME	23741257			2
ARRUDA IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ABAMSP – ASSOCIAÇÃO BENEF. DE AUX. MÚTUO D	00100451			5
ABAMSP				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ABASTECEDORA AGROSSOL DE COMBUSTÍVEL LTDA	03907342			1
ABASTECEDORA AGROSSOL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			38
GRUPO ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	3	5
Cobrança indevida.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	5	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04757459			1
ABEVE RIO BRILHANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA	16678461			5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00933353			1
ACAO CONTACT CENTER Cobrança indevida.		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
Produto com vício		0	1	1
ACEF S/A.	46722831			1
UNIFRAN Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.	13140088			2
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14175583			1
CURSINHO MORENAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACQUALESTE PISCINA E LAZER LTDA	07090000			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04043949			2
ULSAN HYUNDAI Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ADM DO BRASIL LTDA	02003402			1
ADM DO BRASIL Venda enganosa		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			18
CONSORCIO NACIONAL HONDA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA	03765340			1
CONSORCIO REALIZA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA	73230674			4
CONSORCIO RENAULT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
ADRIA FABIOLA DEISS ALVES - ME	05031242			1
TOCA BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA	03451345			1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ADYEN DO BRASIL LTDA.	14796606			2
ADYEN LATIN AMERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AELTON DA SILVA CARDOSO - ME	08706903			1
L. A REPRESENTAÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AGCO DO BRASIL COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	59876003			1
MASSEY FERGUSON				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			13
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			12
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			1
AGP TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AGROSAUDE ANIMAL PRODUTOS AGROPECUARIOS EIRELI	21681195			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
AGUA E MATO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME	11856950			1
POUSADA CARANDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUAS GUARIROBA SA	04089570			213
ÁGUAS GUARIROBA				
Baixa Renda		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		89	69	158
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		17	5	22
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AIR CANADA	05385049			1
AIR CANADA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA	02204537			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	14576597			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALARME SUL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	01263031			1
ALARME SUL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALARMES RB LTDA - ME	03542517			1
ALARMES RB				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALEX BANKS FABIANO - ME	15692992			3
REI DAS CAPAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ALEX CELL				1
ASSISTENCIA TÉCNICA IMPORTADOS E NACIONAIS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALFA COMPUTADORES LTDA	01773924			1
Produto com vício		0	1	1
ALFA NET TELECOM EIRELI	15723241			1
SPIDER TROIA				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	17405371			1
ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALFREDO DA SILVA PROMOCOES E PESQUISA	04212887			1
VEJA MS PRODUÇÕES Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			1
CLUBE ALIANCA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALISSON COPPETI WOLSCHICK - ME	20485974			1
SUPERMERCADOS COPPETI - MERCADO COSTA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALISSON VALERIO DOS ANJOS 03842025190	31030771			1
ANJOS FITNESS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.	10829577			2
ALITALIA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALLAN JONES CURY - 1315830RG	00034073			1
DESIGN DE INTERIORES - ALLAN JONES CURY Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALMEIDA & DIAS MATERIAIS ORTOPEDICOS LTDA- ME	11376478			1
DR ORTOPEDIA Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ALMEIDA MOTORS LTDA	36783785			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALPAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CALÇ LTDA	04896434			1
ALPAR DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
ALPARGATAS S.A.	61079117			2
TIMBERLAND / ALPARGATAS Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07990819			2
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALYNE GALI FUDA 71658890191 DOMINIO EVENTOS	22375442			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ALYSSON DE ANDRADE RODRIGUES	00082990			2
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ALZIRA JARCEM LIMA SERRALHERIA & CIA	18968196			8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
AMARAL & LEANEZ COLCHOES LTDA - ME COLCHOES PARA SONHAR	11310090			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI	24594741			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA AMAZON.COM.BR	15436940			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA AMERICAN FLEX	49967961			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL DENTAL	29309127			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @	29309127			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
AMILTON JOSE DALAGO AMILTON JOSE DALAGO	95843793			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME POUPA JUROS	14682855			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANA R. TORRES - GUANANDI	03916920			1
POSTO GUANANDI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANA RITA PEREIRA VEIGA	23147298			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME	00217067			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ANDRADE E SOUZA LTDA ME	07795629			1
ACESSORIOS CAPITAL				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ANDREA SEBA QUEIROZ	00087972			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA	05808792			59
UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		13	12	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @	05808792			97
UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida.		3	5	8
Cobrança indevida/abusiva		16	36	52
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			5
LFG UNIDADE UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.	05808792			1
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @	05808792			40
FGC, ANTIGA UNAES I, E II				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		7	14	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANHANGUERA POLO DE APOIO DE SÃO GABRIEL DO OESTE				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANTONINO SILVA 48957917187	00048957			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ANTONIO AUGUSTO ALVES DA SILVA & CIA LTDA ME	09010642			1
SPORTING VEICULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 0461686112	14810077			2
CGR COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANTONIO SEBASTIAO GONCALVES CAXIAS 17540623187	12646594			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APARECIDO BRAZ BORGES	16748630			1
NOROACO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
APARECIDO FRANCISCO DE OLIVEIRA 20020376120	22925781			1
CIDAO REFRIGERACAO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I	09082326			1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			19
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	01540129			1
AQUA NEW				
Produto com vício		1	0	1
ARAGUAIA DISTRIBUIDORA DE PNEUS	16597073			1
ARAGUAIA DISTRIBUIDORA DE PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARIZE DA CONCEIÇÃO ALVES DA SILVA - ME	19164491			1
BIJOU LA BELLE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME	08735604			5
PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ARNO S/A	61064978			13
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
ART COMERCIO, CONSTRUÇÕES E INFORMATICA LTDA ME	12339342			1
ART COMERCIO, CONSTRUÇÕES E INFORMATICA LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME	07741609			7
ART & ARTES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ARTE TELECOM LTDA	10278888			1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			148
CASA PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		45	30	75
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Cobrança vexatória/difamatória		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CASAS PERNAMBUCANAS - SITE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AS PECAS E SERVICOS LTDA - ME	04526947			2
HIDRA PECAS E SERVICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS.	08812425			6
ASBAPI				
Cobrança indevida.		4	1	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	53249017			1
ASICS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ASSOC NACIONAL DOS USU. DE CARTAO DE CRED ANUCC	03961160			1
ASSOC NACIONAL DOS USU. DE CARTAO DE CRED ANUCC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO ARAUTOS DO EVANGELHO DO BRASIL	03988329			1
ARAUTOS DO EVANGELHO				
Venda enganosa		1	0	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE	03276524			2
SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE AMPARO A MATERNIDADE E A INFANCIA	03272689			1
MATERNIDADE CANDIDO MARIANO - AAMI				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DE C G MS	26857342			1
ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTADECAMPO GRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS CRIADORES DE MATO GROSSO DO SUL	03254331			1
ACRISSUL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE	03706819			3
AMAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ASSOCIACAO NAC. DE AP. E PEN. DA PREV. SOCIAL	10804925			37
ANAPPS				
Cobrança indevida.		29	3	32
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASSOCIACAO SULMATOGROSSENSE DE ORTODONTIA	00677632			1
ABO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			6
FACSUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			8
ASSURANT SOLUTIONS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03834203			18
MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		9	6	15
Produto entregue incompleto		1	0	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			7
ATACADAO				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ATACADÃO - CORONEL ANTONINO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ATACADÃO - COSTA E SILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Suspeita da pureza, composição do produto.		0	1	1
ATANAZIO & ATANAZIO LTDA - ME	26795648			1
ARTS PISCINA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMO1	06153160			1
ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATIVA CONTACT CENTER E ADM. DE CRED. FINANCEIROS				2
ATIVOS S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			13
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			4
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	0	4
AUDAX BARBOSA ARANTES -	18673107			1
RM SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUGUSTINHO HILARIO REGO - ME				1
01714094000123				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			4
LENOXX SOUND				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AURELINO CORRETORA DE SEGUROS LTDA	00098936			1
AURELINO CORRETORA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
AUTO ELÉTRICA E TRANSPORTADORA LIMA LTDA	02322859			1
TRANSPORTADORA LIMA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA 2000 LTDA	04045552			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA LTDA	02258326			2
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
AUTO ESCOLA CBS LTDA - ME	11230913			2
CNH FLASH II				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME	36790780			2
AUTO ESCOLA DOM AQUINO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA	01563709			1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08284191			6
AUTO MASTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
AUTO PECAS BRASIL IMPORT LTDA ME	05345540			1
AUTO PEÇAS BRASIL IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA	03866429			1
AUTO POSTO BANDEIRAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO AIMORÉ LTDA EPP	06316366			1
POSTO GUAICURUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO APARECIDA DO NORTE LTDA	86807609			1
POSTO BRILHANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO CASTELO LTDA	01742740			1
AUTO POSTO PANTANAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO MIRIAM & JOSE LTDA	06866516			1
POSTO DA PRAÇA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO W A LTDA - EPP	07867772			1
AUTO POSTO W A				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO WA LTDA - EPP	07867772			1
AUTO POSTO WA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO SOCORRO GOMES LTDA - EPP	01972168			1
AUTO SOCORRO GOMES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO VIP VEICULOS LTDA - ME	07267334			1
AUTO VIP VEICULOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA @	01049149			1
AUTOBEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTOVAN VEICULOS LTDA ME	12348483			1
Produto com vício		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04533779			9
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
AVM SERVIÇOS E COMERCIO DE SOLUÇÕES WEB - EIRELI	21026001			1
LOJA				
Produto com vício		1	0	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			13
AXA SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	2	3
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			12
AYMORE - CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
AYMORE CFI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13148115			1
AZEITONA PRETA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
AZEVEDO OLIVEIRA E BATES POUSADA LTDA - ME	19399907			1
POUSADA SERRA DA BOCAINA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			34
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			4
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @	00776574			43
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		11	7	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A. @	04184779			114
BANCO BRADESCARD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		9	3	12
Cobrança indevida.		54	13	67
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	1	13
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO AGIPLAN S.A.	10664513			44
BANCO AGIPLAN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		3	5	8
Cobrança indevida.		5	13	18
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BGN S/A @	00558456			6
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			78
BANCO BMG				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		7	11	18
Cobrança indevida.		14	20	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		7	6	13
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A @	71027866			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA	07207996			12
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO SA @	60746948			144
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	1	6
Calculo de prestação/taxa de juros		4	4	8
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		52	23	75
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Crédito Consignado		0	4	4
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Transferencia de cota		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33349358			1
CACIQUE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO CBSS S.A. @	27098060			1
IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITIBANK S A @	33479023			2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02038232			3
BANCOOB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. FEDERAL	01181521			2
BANCO COOPERATIVO SICREDI - FEDERAL				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO CSF S/A @	08357240			17
BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		6	5	11
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.				1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)	00000000			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA @	00000000			53
DIRECAO GERAL				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		12	9	21
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transferencia de cota		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			20
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		5	3	8
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			14
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
BANCO ITAU BBA S.A. @	17298092			2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @	33885724			4
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A. @	17192451			17
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Roubo de cartão		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @	17184037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MORADA S/A	43717511			1
BANCO MORADA				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			13
OLE CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Crédito Consignado		1	2	3
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			80
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	7	10
Cobrança indevida.		15	19	34
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
Crédito Consignado		4	5	9
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03502961			1
BANCO PEUGEOT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SAFRA S A @	58160789			10
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	5	5
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @	90400888			57
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		12	14	26
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Roubo de cartão		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			5
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		2	3	5
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10371492			1
BANCO YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BARAO COLOR LABORATORIO E MATERIAIS FOTOGRAFICOS LTDA	01193550			1
CLAN COLOR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA SA	07170943			1
ASSAI ATACADISTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BARTIRA ROSE GONCALVES DIAS 51876191104	22824164			1
ESCOLA DE CABELEIREIROS FENIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37393196			1
COLCHOES BIFLEX				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
BATTISTON & BARBOSA LTDA - ME MULTINOX	03250090			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BAZZO COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA POSTO GASPERIN	04319159			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
BECKER E CIA LTDA CEBRAC	09268480			18
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA	02054894			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BELAITECH AUTOMACAO COMERCIAL LTDA - EPP BELAIMICRO	03244269			1
Produto com vício		1	0	1
BELMICRO COMPUTADORES LTDA BELMICRO COMPUTADORES	71052559			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	12419071			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BENSON LTDA ME OTICA SANTOS	07641532			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BERGAMO E CIA LTDA DISCAMARA	10376667			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BERGAMO E FABRINI LTDA EPP	07155966			1
DISCAMARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61369856			1
BAU DA FELICIDADE				
Cobrança indevida.		1	0	1
BIG HAPPY BUFFET	10776462			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15505704			7
BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES				
Produto com vício		1	0	1
BITINIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12459292			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			3
Produto com vício		3	0	3
BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME	22073344			3
ZIG ZAG PRESENTES				
Produto com vício		1	2	3
BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME	22073344			2
Produto com vício		1	1	2
BODOQUENA DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA	03685625			2
AUTO POSTO PANELA VELHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13673743			2
OLX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BOM PRECO ELETRONICA E BIJUTERIAS LTDA - ME	14747975			1
BOM PRECO PRESENTES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA	29252683			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10625931	0	1	1
BOUTIQUE INFANTIL ELETRONICO LTDA BOUTIQUE INFANTIL Cobrança indevida.	24312633	1	0	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA. BRADESCO PROMOTORA Cobrança indevida. Crédito Consignado	07131760	1 1	0 0	2 1
BPC - BRASILINVEST PIF CORPORATION LTDA. BPC Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	03904530	0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. BRADESCO CONSORCIOS Cobrança indevida. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	52568821	0 0	1 2	1 2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	92682038	1 0	0 1	1 1
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A Cobrança indevida.	33010851	1	0	1
BRADESCO DENTAL S.A. BRADESCO DENTAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	09060348	0	1	1
BRADESCO SAUDE S.A BRADESCO SAUDE Cobrança indevida. Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	92693118	0 0 0 0	1 1 1 1	1 1 1 1
BRADESCO SEGUROS S/A Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Discordância na indenização (seguros em geral) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não pagamento de indenização (seguros em geral) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33055146	0 1 0 0 1 0 1	1 0 1 1 0 1 0	1 1 1 1 1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERIA VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			5
BRADERIA VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BRANDA SUL LTDA	05036284			1
Produto com vício		1	0	1
BRANDAO & TORMINATO LTDA	00769702			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRASIL FERRAMENTAS LTDA - ME	04979116			1
BRASIL FERRAMENTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASIL HOUSE SOLUCOES IMOBILIARIAS EIRELI -	17900023			1
BRASIL HOUSE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			63
OI FIXO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		40	2	42
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRASIL TROPICAL HOTEL E CLUBE DE VIAGENS LTDA	17210843			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRASIL DENTAL OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS S.A	19962272			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRASTEC INDUSTRIA EIRELI	12227960			1
BRASTEC				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TURISTICOS S/A	03422594			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRAULIO POIQUIS	00078888			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA	22833841			5
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
BRIATO COMERCIO MEDICO-HOSPITALAR E SERVICOS LTDA EPP	03321370			1
BRIATO COMERCIO MEDICO-HOSPITALAR E SERVICOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61068557			1
Produto com vício		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @	76492701			9
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA ME	02387301			2
BRITTO REFRIGERACAO 2000				
Produto com vício		2	0	2
BRUNA THAIS DA ROCHA PAES 04817011173	22314022			2
ALTA FOTOGRAFIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
BRUNO HENRIQUE BARABOSA SILVA	00029398			1
CONVENIÊNCIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRUNO LIMA NASCIMENTO - ME	14643946			1
INFINITY SOM AUTO PARTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			1
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO LTDA	17289475			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10245845			44
BUSINESS SCHOOL TRAINING				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	6	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		6	0	6
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01149953			12
BV FINANCEIRA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
C A PADILHA VEICULOS EIRELI	03878464			1
DELTA III				
Cobrança indevida.		1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			1
SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
C O M COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA HOSPITALAR LT	15714275			1
CENTRO OSTE MEDICAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
C & A MODAS LTDA.	45242914			9
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
C & A MODAS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
C E A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
C. A. DOS SANTOS	10315198			1
OFFICINA SMART § IMPORT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA ME	04565341			2
SERRANA COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAES - CENTRO AMPERENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA	05051670			1
FAMPER - FACULDADE DE AMPERE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70391016			1
CAIOBA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05349595			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			5
CASSEMS @				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA	30036685			1
CAPESESP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @	00360305			69
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança indevida.		24	14	38
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	2	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			114
CALCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		11	6	17
Cobrança indevida.		56	14	70
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			20
STUDIO Z				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALHAS MORAES	17399758			1
CALHAS MORAES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CALIFORNIA MUDAS E PAISAGISMO LTDA	15218270			1
CALIFORNIA MUDAS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CAMELODROMO CAMPO GRANDE				1
CAMELODROMO BOX 272 Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CAMELOT PRODUCOES LTDA	04098946			1
CAMELOT PRODUCOES Cobrança indevida.		0	1	1
CAMILO COMERCIO DE ROUPAS LTDA	33131038			1
CASA CAMILO Produto com vício		1	0	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	08834313			18
CEDASPY Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
CAMPO GRANDE ODONTOLOGIA LTDA	18810823			2
ODONTOEXCELLENCE Preço do produto/serviço		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CAMPO GRANDE PARKING LTDA	05475600			6
ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33151317			13
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CAMPOS & RAQUITA LTDA	17049788			1
CAMPOS & RAQUITA LTDA - MIL CONTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CANARINHO MUDANÇAS E TRANSPORTES	30088406			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434			16
CANDEIAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LOJA DE ATENDIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	68318773			2
CONSORCIO NACIONAL CANOPUS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS -	33287319			1
CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08602745			3
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOCACAO DE VEICULOS LTDA	00237003			1
CAR RENTAL SYSTEMS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	04401579			1
CAR SYSTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CARAMALAC RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA ME	17057067			1
KSA DO CROISSANT RESTAURANTE E ROTISSERIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @	08279191			9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @	03546261			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARDIOMED ASSISTENCIA CARDIOVASCULAR S/S	05674172			1
CARDIOMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CARLOS HENRIQUE CURY SILVA	21756520			2
ESTETIC LASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CARLOS MIRANDA RODRIGUES	16042442			1
CLAN COLOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25760877			2
RICARDO ELETRO (PONTO COM)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A	25760877			6
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CITY LAR (RICARDO ELETRO)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CITY LAR - CORUMBA MS				
Produto com vício		0	1	1
CARMELITA FEITOSA DE ARAUJO	15352318			3
DOUTOR REFORMA BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARMEM APARECIDA DA SILVA HOZANO EIRELI - ME	25235928			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INESQUECIVEL VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CARMEN DA SILVA CABANHAS - ME	17579188			1
MERCADO SHEBA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARRA E MAFFEI LTDA	07227502			2
REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	1	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @	45543915			6
UNIFICADO PARA CIP				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
CARRETONI & CIA LTDA ME	13625935			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CARVALHO & CENTURIAN LTDA	15184513			1
OFICINA GRANCAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARVALIMA TRANSPORTADORA LTDA	33070814			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CASA BELLA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA ME	37544681			1
CASA BELLA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
CASA DO LED LTDA	12859447			1
CASA DO LED				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA	14914812			1
CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.	09265662			4
CASTELO AUTO MOTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CBCACSS - CLUBE CONSELHEIROS SINDICATOS E SEGUROS	09585273			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04765176			2
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CD HILLO MS COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS DE PERF	20247119			1
CD HILLO MS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEB DISTRIBUICAO S.A.	07522669			1
CEB DISTRIBUICAO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	80302656			1
CEDASPY COMPUTER TRAINING				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08336783			1
CELESC DISTRIBUICAO S.A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CELINA MAURA SIUFI \$ CIA LTDA	33186172			1
CASA DOS PARAFUSOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CELSO ABDALA BOTASSO 40776360868	17373240			2
BRASIL PRODUcoes FOTOGRAFICAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CELSO GUSTAVO GONZALEZ - M.E.	09137926			1
CONFIAR - CLIMATIZACAO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CELULARES & CIA				1
CELULARES & CIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			1
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA	33790155			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE LTDA	37565520			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S	03276607			1
CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTD	02261854			3
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
CENTER GARBIN UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - EPP	08472197			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CENTRAL LUB - PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP	20062359			1
CENTRAL LUB				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			3
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CENTRAL PEÇAS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRAL UBER				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL	07164985			7
CENTRAPE				
Cobrança indevida.		5	2	7
CENTRO BRASILEIRO DE POS GRADUAÇÃO QUALITAS - LTDA	08221388			1
QUALITTAS - INSTITUTO DE POS GRADUAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	00212761			1
INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA - ME	03300735			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE				
Publicidade enganosa		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA	02989947			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME	09247771			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MCLAREN				1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MCLAREN				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME	01045615			4
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SPEED LTDA - ME	06986274			2
CFC SPEED				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM BELEZA DO MATO	26774709			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO DE SAÚDE ANIMAL CSA				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP	70392972			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO BATISTA & JUNIOR LTDA - ME	24251443			1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO III				
Não Entrega de Produto		0	1	1
CENTRO-OESTE CALCADOS LTDA.	01509013			2
PASSARELA CALCADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A	01554285			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@	03722919			14
CETELEM BRASIL S/A @				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	12964574			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			3
SEM PARAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CHECKTUDO SOLUÇÕES EM INFORMAÇÕES	23971159			1
CHECKTUDO SOLUÇÕES EM INFORMAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CHINA COMERCIO DE PNEUS EIRELI - - ME	13879716			1
ORIENTE DISTRIBUIDORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/	07450604			1
CCB BRASIL				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33170085			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A	03502099			11
Cobrança indevida.		9	1	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CIA LATINO AMERICANA DE MEDICAMENTOS	84683481			1
FARMACIA PRECO POPULAR				
Produto com vício		1	0	1
CICUTO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	11311977			1
VOE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			66
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	8	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	33	35
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CINEMARK BRASIL S.A.	00779721			2
CINEMARK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
CIRLANE DO SOCORO KREIN ALVES 66828813120	22163024			1
AG-TEC				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			5
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE	40432544			35
NET CAMPO GRANDE				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		14	2	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CLARO S.A. @	40432544			36
CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		14	2	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLARO S/A	40432544			17
CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
CLAUDIA PETERSON VARGAS	00419250			1
NEW MODAS				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA 50050664115	12308264			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLEBER CRISTIANO IZEPON	20005420			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07210184			2
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLINICA DENTARIA POPULAR LTDA	09381399			2
CLINICA DENTARIA POPULAR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRA ANA MARIA JUNQUEIRA S/S	04743130			1
CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRA. ANA MARIA JUNQUEIRA				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER LTDA - EPP	08824689			1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07107636			6
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			16
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		8	3	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @	21600988			9
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA	03855183			1
UNIMED FESP				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59129403			1
CONSORCIO NACIONAL FORD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @	07170938			8
CNOVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
CNP PERONDI COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA	29251851			1
ZINGARA MULTIMARCAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA	00528935			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE)	06256438			1
PROBEL PRIME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62545579			5
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COMERCIAL DE COLCHOES E W LTDA ME	36790657			2
PALACIO DOS COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA @	33084526			1
SUPERMERCADOS COMPER @				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL SEPHORA LE PERFUM LTDA - ME	21417561			1
SEPHORA LE PERFUM				
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL TUCANO LTDA	03122777			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIO DE ALIMENTOS ANHANDUI LTDA	10602507			1
ALEMAO CONVENIENCIA				
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		0	1	1
COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME	21414985			1
COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS SHIRAISHI III	05576652			1
AUTO POSTO SHIRAISHI III				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COMERCIO DE COMBUSTÍVEL NAPI LTDA.	03572866			1
POSTO CAMPO VERDE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS BH LTDA - ME	07912050			1
MERCEARIA BH				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13830979			3
COMETA MOTOCENTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMETA DEL AMAMBAY SRL	37551546			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@	47508411			15
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@	47508411			3
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMPANHIA CATARINENSE DE AGUAS E SANEAMENTO CASAN	82508433			1
CASAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL	62307848			1
COMPANHIA DE ARRENDIMENTO MERCANTIL RCI BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			2
ALIANCA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			47
PREVISUL				
Cobrança indevida.		34	6	40
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE	33352394			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61602199			2
Cobrança indevida.		0	1	1
ESCRITORIO MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMUNICAÇÃO VISUAL HUMAITÁ	00050057			1
COMUNICAÇÃO VISUAL HUMAITÁ Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONCENTRO MARCAS LTDA	01520667			1
MULTICASA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CONCENTRO MARCAS LTDA.	01520667			1
MULTICASA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONCESSIONARIA AUTO RAPOSO TAVARES S.A.	10531501			1
CART Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A	19642306			1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONNECTA SOLUTIONS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E ASSESSORIA EMPRE	07292536			3
CONNECTA SOLUTIONS Cobrança indevida.		3	0	3
CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.	16577631			1
CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	91340141			4
COBAP Cobrança indevida.		3	0	3
COBAP Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CONFORT LIFE COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE CO	22356012			3
COLCHOES BIOLIFE Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COLCHOES BIOLIFE Produto com vício		1	1	2
CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA	00850820			1
CONNECT Cobrança indevida.		1	0	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS	20202426			5
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS Cobrança indevida.		1	0	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONSERPECAS COMERCIO DE PECAS E UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA - ME	37220456			1
CONSERPECAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONSÓRCIO GUAICURUS	17034419			6
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L'	47658539			6
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CONSULTSIM	17298424			2
CONSULTSIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CONTESE CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE	07438560			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONVENIÊNCIA AFONSO PENA LTDA	09376375			1
CONVENIÊNCIA AFONSO PENA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONVENIENCIA MATO GROSSO LTDA	07579950			1
LOCATELLI CONVENIENCIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONVENIÊNCIA MORENÃO LTDA	19119629			1
CONVENIÊNCIA MORENÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONVENTO & CARDIA LTDA EPP	56488307			1
MULTICOLOR EVENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED. DE LIVRE AD. DE ASSOC.	24654881			1
SICREDI UNIÃO MS/TO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@	03042597			3
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	12289536			1
COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES				
Publicidade enganosa		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @	24654881			1
SICREDI UNIAO MS @ (911)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED.POUP.E INV.UNIÃO DOS EST.DO MS	24654881			1
SICRED UNIÃO MS/TO (AGENCIA AFONSO PENA)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO	03042597			2
SICREDI CAMPO GRANDE (AGENCIA CAMPO GRANDE)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SICREDI CAMPO GRANDE MS AGENCIA FORUM				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO, DE POUPANCA E INVESTIMENTO	03326437			1
SICOOB UNIAO PANTANEIRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA	73647935			3
UNIPRIME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		2	0	2
COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS S.A	03237583			1
COPAGAZ				
Produto com vício		0	1	1
CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME	00775676			1
VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
CORUJAO POSTO DE SERVICOS LTDA	01863788			1
POSTO CORUJAO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COZINHAS MUNDIAL LTDA ME	03868770			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CPFL ENERGIA	04172213			1
CPFL ENERGIA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	05539809			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRECHE SANTA FE	03732286			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CREDBENS INVEST SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO L	23955187			1
CREDBENS INVEST				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA	01186316			11
CREDI FACIL CENTAURO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CREDITALL SEGURANÇA E INTELIGENCIA DE CREDITO	11927349			1
CREDITALL SEGURANÇA E INTELIGENCIA DE CREDITO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			23
CREFISA S/A				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		5	9	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
CREME MEL SORVETES LTDA	03857539			1
CREME MEL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CURSOS MANDETTA LTDA ME	08487125			2
MANDETTA CURSOS E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			13
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	10848145			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CWK IMPORT EIRELI	19663247			1
CWK IMPORT Venda enganosa		0	1	1
D E G INFORMATICA LTDA ME @	09378395			3
MICROCAMP INTERNACIONAL @ Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA	37549524			1
ZIZO PNEUS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
D S OLIVEIRA CABRAL - ME	10341866			1
P PAIO EVENTOS E BOTIQUE Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D. C. MIRANDA - ME	09131209			1
FLORICULTURA FLOR DO CAMPO Publicidade enganosa		1	0	1
D. E. ROCHA LOCADORA - ME	19659464			2
JAGUAR VEICULOS Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
D. M. REIS - ME	08717901			3
OTICA DINIZ Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
D.S MATOS & CIA LTDA	01125500			1
MUNDIAL MAQUINAS Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP	01523174			1
INSTITUTO LIBERA LIMES Cobrança indevida.		1	0	1
DANIEL PULCHERIO BOBADILHA	28256673			1
INDIANA TOURS E LOCACAO DE VEICULOS Não pagamento de indenização		0	1	1
DANIEL SOARES DE CARVALHO FREIRE ME	04510588			1
DANIEL LIVROS USADOS E NOVOS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANILO DOS SANTOS BATISTA EIRELI 3DB MULTIMARCAS Produto entregue diferente do pedido	28388069	1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA DAROM MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	76298785	1 4	0 1	6 5
DAY BRASIL S/A Não pagamento de indenização	49327943	1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. @ Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Contrato - Rescisão/alteração unilateral Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço em desacordo com norma/lei	03563689	4 2 0 1 3 1 1 0 2 0	1 3 1 0 0 0 1 0 0 1	21 5 5 1 1 3 1 1 2 1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA Produto com vício	72381189	2	0	2
DELTA MAX COM. IMP. EXP. DE PRODUTOS ELETRONICOS L Produto com vício	07380599	1	1	2
DENT ODONTO CLINICA ODONTOLOGICA S/S. DENT CLIN Venda enganosa	07846225	1	0	1
DEPILAÇÃO A LASER Não cumprimento à oferta	13109328	1	0	1
DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO LTDA DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01927979	0	1	1
DESPACHANTE SANTA RITA DE CASSIA DESPACHANTE SANTA RITA DE CASSIA Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
DETALLII PROJETOS E EXECUCOES LTDA DETALLII Não cumprimento do contrato/proposta	30216604	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DFDRS AUTOMOVEIS EIRELI - ME	25425660			1
DL CAR AUTOMOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
DHE PRODUCOES LTDA	08147784			1
DHE PRODUCOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DIAMANTINA BARBOSA DA SILVA ME	08508759			1
MAGNO SONO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIANA SOUZA CRUZ	00002485			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DIAS & LEITE ACADEMIA DE GINASTICA LTDA EPP	22527221			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A @	07130025			1
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO@				
Produto com vício		1	0	1
DIGITAL RIVER DO BRASIL INPORTAÇÃO E COMER. DE INF	08165429			1
Venda casada		1	0	1
DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME	08929889			3
DIGITAL NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	11242301			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
DIRCEU DE SOUZA BITTENCOURT TOLDOS - ME	96317771			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A	05886614			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			6
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA	07041263			1
DISBAT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			5
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			13
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CITY LAR @				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA	03509973			3
DISMOTO - DISNAUTICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE PEÇAS SÃO CRISTOVÃO LTDA				1
AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			5
DL ELETRONICOS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DLK MODAS COMERCIO ATAC E VAR DE ROUPA E ACESS	18434598			1
DE LUKA MODAS.COM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A.	16581207			3
DM CARD				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DO CARMO FLORES E PLANTAS LTDA ME	67264051			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANTANAL GARDEN Produto causou danos materiais		1	0	1
DOCE VIDA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENT Defeito/Risco à saúde e segurança	37303443	1	0	1
DOM AQUINO IMOVEIS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15918675	1	0	1
DOUGLAS EMANOEL FEITOSA DE ANDRADE OXS ENXOVAIS E VARIEDADES Calculo de prestação em atraso	23840179	1	0	1
DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME CTI DO CELULAR Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	11329780	1	0	1
DOUTOR REFORMAS E CONSTRUCOES BRASIL LTDA - ME DOUTOR REFORMAS E CONSTRUCAO BRASI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	15338664	0	1	1
DREAM TRAVEL TUR LTDA CVC VIAGENS Cobrança indevida/abusiva Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	28386953	0 0	1 1	1 1
DUELLE COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA AREZZO Produto com vício	20648315	1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. RELOGIOS DUMONT E CONDOR Produto com vício	04400685	1	0	1
DURATEX S/A Defeito/Risco à saúde e segurança	97837181	1	0	1
DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS Publicidade enganosa Recusa injustificada em prestar serviço	09400980	1 1	0 0	1 1
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA Cobrança indevida/abusiva	20928384	0	1	1
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA. D W G ASSESSORIA FINANCEIRA Cobrança indevida.	06186122	1	0	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LETISTEL Cobrança indevida.		1	0	1
E3 SHOP COMERCIO DIGITAL EIRELI - ME Cobrança indevida.	08544087	1	0	1
EAP COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO EIRELI ZORNIMAT CENTRO Produto entregue diferente do pedido	27381191	1	0	1
EBANX LTDA EBANX Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) Não entrega/demora na entrega do produto Venda enganosa	13236697	0 1 0 0	1 0 1 1	1 1 1 1
EBAZAR.COM.BR. LTDA EBAZAR.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	03007331	1	0	1
EBS ENGENHARIA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	17989045	0	1	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA. COMPER Não entrega/demora na entrega do produto Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) Publicidade enganosa Serviço em desacordo com norma/lei Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07751593	0 0 1 0 2	1 1 1 2 2	1 1 2 2 4
ECLOPINTO E RODOSAME IND. DE CHOCADEIRAS E TRANSP. ECLOPINTO CHOCADEIRAS E RODOSAME TRANSPORTES Produto com vício	12053236	1	0	1
EDERSON ROBERTO DA COSTA EBRASIL TELEINFORMATICA Defeito/Risco à saúde e segurança	07931969	0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	13419034	0	1	1
EDICELL CELULARES LTDA - ME EDICELL CELULARES - BOX 452 E 461 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12272240	0	1	1
EDILSON DE LIMA ALVES 84165189120 MOTO MANIA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	24003811	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA BRASIL	20749668			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA - ME	09550574			1
EDITORA BRASIL CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDITORA CARAS S/A	56324114			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EDITORA ESCALA LTDA	67526301			6
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		4	1	5
EDITORA GLOBO S/A. @	04067191			13
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS & LISTAS EIRELI	26774838			1
EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS & LISTAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA JURIDICA DA BAHIA LTDA	06179157			1
EDICOES JUSPODIVM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			13
EDITORA MUNDIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME	07067144			1
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			79
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	2	7
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		20	0	20
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		9	2	11
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		10	0	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDITORA TVMED COMERCIO LTDA.	07435850			1
TVMED				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDIVINO ISRAEL FILHO COUROS	07361369			1
REIZINHO BOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDSON NASCIMENTO BORGES - ME	15486095			1
RETIBAL				
Produto com vício		1	0	1
EDSON PEDROSO DE AMORIM 37913930144	20044702			1
SERRALHERIA AMORIM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUARDO DE OLIVEIRA FORTUNA - ME	08942033			1
Produto com vício		1	0	1
EDUARDO QUINTANA	00001771			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA	13250745			1
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDUCATEC BRASIL	23644071			3
EDUCATEC BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA	09573540			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EFC - EMPRESA FEITOSA DE COMUNICACAO LTDA	00586945			1
A CRÍTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EFICAX SEG COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA - ME	07788776			1
EFICAX SEG COMPONENTES ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
EFICAZ SOLUCOES HIGIENE LIMPEZA E DESCARTAVEIS EIR	18511696			1
EFICAZ SOLUCOES				
Produto com vício		1	0	1
EGELTE ENGENHARIA LTDA	03684669			1
EGELTE ENGENHARIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A @	76487032			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
ELEKTRO REDES S.A.	02328280			1
ELEKTRO REDES S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
ELETRO UTIL SERVIÇO AUTORIZADO				2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME	16605464			1
ELETROINFOCIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME	03736691			1
ELETRONICA FUJIYAMA				
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME	01263021			6
ELETRONICA MONTE LIBANO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
ELEVADORES OTIS LTDA	29739737			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELGIN SA	52556578			1
Produto com vício		1	0	1
ELIANE FATIMA BERNARDI ME	00126372			2
REAL JURIDICA ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITO				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ELISHOP SUPLEMENTOS ALIMENTYARES LTDA. EPP				1
ELIKSHOP				
Não Entrega de Produto		1	0	1
ELO PARTICIPAÇÕES S.A.	09227099			1
ELO PARTICIPAÇÕES S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ELSON TEODORO DIAS 86757822172	26186472			1
CHAVEIRO ELSON				
Produto com vício		0	1	1
EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA	16492710			1
E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			5
CORPUS MEDICAL LIFE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			7
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
EMPIRICA RPW MICROFINANCAS	10768419			1
MICROFINANCAS FIDC ABERTO				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
EMPIRICUS RESEARCH				1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - CAMPO GRANDE I - SPE LTDA.	10499800			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FARMACIAS PAGUE MENOS				
Venda enganosa		1	0	1
EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A.	15150423			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @	34028316			16
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			6
EMBRATEL (INATIVO)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
EMBRATEL (TELEFONIA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A	03982931			1
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA	55334262			8
ANDORINHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55334262			7
ANDORINHA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA	04527335			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16624611			1
GONTIJO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44993632			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	02020594			1
ENDO CAR				
Produto com vício		1	0	1
ENDOSCOPE CLINICA DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA SS	08212889			1
SCOPE				
Cobrança indevida.		0	1	1
ENDURANCE GROUP BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA	15754475			1
ENDURANCE GROUP BRASIL WEBHOSTING HOSTGATOR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA	15413826			202
ENERGISA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		5	6	11
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		46	90	136
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	3	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	8	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	9	16
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	03467321			2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ENGECON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA	03186329			1
GIOMETTI IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENGETERRA PRESTADORA DE SERVICO DE LOTEAMENTO URBANO E RURAL	04344223			1
ENGETERRA IMOVEIS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega da escritura		0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ENKEL PRODUÇÕES E EVENTOS EITRLI - ME	21989080			1
ENKEL PRODUÇÕES E EVENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03787288			1
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP	17363487			6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
AOC				
Produto com vício		0	1	1
ENZO AUTOMOVEIS LTDA	20276965			2
ENZO CJDR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			12
CONCESSIONARIA FIAT				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
EROALDO GALDINO DOS SANTOS JUNIOR 31959442864	17661419			2
COREM PRE-MILITAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ERON CENTRO CULTURAL LTDA - ME	08691949			1
FISK				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESCOLA MULTIENSINO - CURSOS PROFISSIONALIZANTES	19924671			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ESD DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	19632419			2
EASY HOME AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			5
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Produto com vício		5	0	5
ESPACO FISIO E FITNESS SOL DE VERAO EIRELI - ME	20237441			1
ESPACO FISIO E FITNESS SOL DE VERAO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ESPACO MIX FESTAS E EVENTOS EIRELI - EPP	18432932			1
ESPACO CASA NA ARVORE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ESPINDOLA E CIA LTDA - ME	25267234			1
ESPINDOLA E CIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ESQUADRIAS METÁLICAS NOSSA SENHORA APARECIDA - ME	15506082			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	04857992			4
INTERNATIONAL PASSPORT				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ESTANCIA DAS FLORES	23979995			2
ESTANCIA DAS FLORES -RESTAURANTES E BUFFET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ESTILO COLCHOES LTDA - ME	05142761			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
ESTILO IMOVEIS LTDA	18811211			1
ESTILO IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTOFATTO INTERIORES	26072104			2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA	13877842			1
ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.	13477066			1
ETNA				
Produto com vício		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.	13477066			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76080738			8
EUCATUR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EUNICE M DE A TORRES - CONVENIENCIA ME	15111377			1
GUANANDI CONVENIENCIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EUQUIR DE LIMA ME	12848159			1
FACIL IMPLANTE				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
EUSA DOS SANTOS CAMPOS	01316087			4
BELISSIMA MULTIMARCAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA	21369902			1
GN MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
EVANDRO XAVIER OCAMPOS 01739015142	23741477			1
PLANEJAX MOVEIS PLANEJADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EVANILDE LORENÇO ENCADERNADORA EIRELI ENCADERNADORA CENTRO - OESTE	02793104			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EVERTON RIBEIRO DOS SANTOS LIMA RENOVE FORMATURAS	13214699			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EVOLUCAO BOMBAS INJETORAS LTDA EVOLUCAO QUALITY CENTER	09017598			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM)	09375740			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EXPRESSO MARINGÁ LTDA. EXPRESSO MARINGÁ	79111779			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
EXPRESSO MATO GROSSO LTDA	03512134			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA EXPRESSO QUEIROZ	01537539			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F & F REFRIGERACAO LTDA ÚNICA	17586530			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
F DOS SANTOS SILVA TELEATENDIMENTO CONTACT COMPANY	22270007			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
F R NUNES & CIA LTDA - ME TOP AR	13578162			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
F T LAURENTINO - ME FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS	21837975			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
F.A. DO NASCIMENTO ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX	07420699			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
F.F CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	17489729			5
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES E APRENDA IDIOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
F.L COSTA LIMA NEGÓCIOS DIGITAIS EIRELI	28619623			1
VAREJISTA CLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
F7 MARCENARIA LTDA	22908408			1
F7 MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FABIANE F. DE OLIVEIRA EIRELI - ME	19843890			2
MARIA HELENA VESTUARIOS E ACESSORIOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO	15581638			1
FACTA				
Crédito Consignado		1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	63063689			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE'	07221678			1
@				
Cobrança indevida.		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01009876			41
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
IPCORP TELECOM				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FARIAS CONVENIÊNCIA LTDA - ME	16836073			1
FARIAS AMPM CONVENIÊNCIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FARIAS E VARELA LTDA - EPP	01113095			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO FARIAS II				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
FARMAZEN COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA - FARMAZEN	04562181			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FATEX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA SELLER	07280722			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. FCA FIAT CHRYSLER	16701716			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
FD DO BRASIL PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.	04962772			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
FELIPHE L. C. E SILVA MS REPRESENTANTE	28288758			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
FENIX AUTO SERVIÇO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FENIX SERVICOS MEDICOS LTDA QUALI SALVA EMERGENCIAS MEDICAS	05498875			3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FERNANDA RODRIGUES MENDONÇAS DE LIMA 02186665190 BEG STORE	25355653			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FERNANDO AFONSO VIEIRA 02959737148	15156497			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FERNANDO BATAGLIA RIBEIRO - 2183318RG MARCENEIRO - FERNANDO BATAGLIA RIBEIRO	00008070			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FERNANDO SILVA DE OLIVEIRA 37660875841 ELETRONICOS E CIA	26880517			1
Produto com vício		1	0	1
FERRAÇO SERRALHERIA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00979021			6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Publicidade abusiva		0	1	1
FERRARI & ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)	20052961			3
PROBEL HOME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
FERREIRA & RECHE CURSOS LTDA	19252257			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA	12481369			2
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
FERREIRA ESQUADRIAS E ESTRUTURAS METÁLICAS				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FERREIRA RIBEIRO MÓVEIS USADOS				1
Produto com vício		1	0	1
FERRI MARKETING DE VIAGENS ASSESSORIA E DESENVOLVI	14037344			2
INTERCAMBIO PARA BRASILEIROS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16701716			1
FIAT				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M	18639926			2
FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @	04649907			2
TAM VIAGENS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06881898			5
FIC @				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.	03438244			2
FINANCIAL IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
FINANCIAL IMOBILIARIA LTDA	03234788			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FISIO NIPPON COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	18184045			3
FISIO NIPPON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FLAVIO DE ALBUQUERQUE CAVALCANTE - ME	06242490			1
MERCADO ANGELICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FLAVIO HENRIQUE BITENCOURT DO CARMO	25311703			1
MIDHAUS MARKETING DIGITAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORMOSA FORMACAO PROFISSIONAL E COMERCIO LTDA	09547912			1
INSTITUTO EMBELLEZE - VILA FORMOSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORMULA R				1
FORMULA R				
Cobrança indevida.		0	1	1
FORTALEZA - COMERCIO VAREJISTA DE ESTOFADOS EIRELI	11880956			1
FORTALEZA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
FRANCELINA COMERCIO DE MADEIRAS E DEPOSITO DE MATE	22842882			1
FRAN MADEIRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FREIRE & GHERSEL S/S	15459696			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	08723337			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS DA SANTA CASA DE C GRANDE	33194382			1
FUNDAÇÃO DR WILLIAN MAKSOU				
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE	00643742			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @	09263012			2
FIDC - RECOVERY @				
Cobrança indevida.		0	2	2
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NAO PADRON. NPL II	29292312			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK	23293505			2
FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK				
Cobrança indevida.		0	2	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	26405883			1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS]	14109346			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17389639			1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
G A DAROS - ME	15402137			1
EMPREENHEIRA G. A . DAROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
G E G APARELHOS MAGNETICOS LTDA	20035884			1
Cobrança indevida.		0	1	1
G.M.P COLCHÕES LTDA	24892608			1
G.M.P COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	21489725			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GABRIEL DO AMARAL CARDOSO - - ME	24728146			1
METAL G				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GABRIEL GOMES SANTOS				1
OCTA TREINAMENTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GABRIELA RAFAEL GONZAGA DA CRUZ - EPP	26084133			1
GUIA MAX PUBLICAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
GALLO & GALLO LTDA - ME	27049966			1
ALUGAMAQUINAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
GAVINA DE AZEVEDO FLORES BALDO	03834660			1
CEGRAN CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA	77941490			2
MOVEIS GAZIN @				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
GAZZONI DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA	15421787			1
GAZZONI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92872100			4
GBOEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
GDA CONSULTORIA, PARTICIPACOES E TRANSPORTES EIREL	26924838			1
GDA AGENCIAMENTO MARITIMO LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	59275792			1
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
GERU TECNOLOGIA E SERVICOS S.A	20955843			1
Cobrança indevida.		0	1	1
GESKA ALVES MENDES - ME	20364698			1
RESERVA FEITA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GETNET TCPT HUA LTDA				1
GETNET TCPT HUA LTDA Cobrança indevida.		0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			1
DAFITI Não pagamento de indenização		1	0	1
GIGA NET TELECOMUNICACOES EIRELI - ME	07992603			1
GIGA NET TELECOM Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GIGABYTE ELETRONICA	24533105			2
GIGABYTE ELETRONICA Produto com vício		0	2	2
GILSON LOUREIRO CARDOSO	01474127			1
PAULISTAO 1001 NOVIDADES Cobrança indevida.		1	0	1
GILSON RODRIGUES 46564209134	17388789			1
MANAH FORROS E DIVISORIAS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
GISELA TOLEDO MONTEIRO 87582384172	13854731			4
GTM TURISMO Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado Recusa injustificada em prestar serviço		0 0 0 0	1 1 1 1	1 1 1 1
GJP ADMINISTRADORA DE HOTEIS LTDA	07687928			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			3
IPLACE Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício		1 1	0 1	1 2
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.	89237911			1
Produto com vício		1	0	1
GM8 FRANCHISING EIRELI	15456241			1
Publicidade enganosa		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOL LINHAS AEREAS S.A	07575651			4
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	09498141			1
GOLD ARGELIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	11245816			1
GOLDFARB				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
GOMES TERRAPLANAGEM LTDA	14342882			1
AGROTERRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
GONCALVES & GUTIERRE LTDA	10436972			1
SUPERMERCADO SERVE SEMPRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GORDINHO PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA CELULARES				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GREENPEACE BRASIL	64711062			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GRIFES BRASIL COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	22749653			1
COQUELUX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRUPO SUPPORT	25297869			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GS1 BRASIL - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE AUTOMACAO	53197141			1
GS1 BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	28832656			4
RENAULT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GUESS BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO S.A.	17809524			1
Venda enganosa		1	0	1
GUIMARAES & PRADO LTDA	10482980			1
GUIMARAES & PRADO LTDA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUSTAVO VIEIRA GOMES BARBOSA	25010852			1
KING KIDS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	01525013			1
HC VEICULOS ESPECIAIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
HANNATEL VIRTUAL	30555970			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HARLEY COMBUSTIVEIS E SERVIÇOS LTDA	15388101			1
POSTO HARLEY				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUS ELETRO E PARTICIPAÇÕES LTDA	88315379			1
HARMAN DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HARMONY FISIOTERAPIA LTDA	27469007			1
HARMONY CLINICA DA DOR				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79379491			11
HAVAN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			10
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA	13531115			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00686977			2
HEDGE FACTORING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08472968			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS EM TERRENOS LTDA	04499338			1
LOTEAMENTO VILLAGIO RIVIERA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A	49263189			1
HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A				
Venda enganosa		1	0	1
HELDER DE MOURA GONDIM 21773245805	23464359			1
ELETROMETAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HELDER RICARDO RESENDE DE MEDEIROS 85863033134	30968315			1
VITALLI CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
HELIO MARCOS DA SILVA - ME	03417832			1
HELIO CAR VEICULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HELIO PEDRO FEZA	80834807			1
BATERKAP - COMERCIO DE BATERIAIS				
Produto com vício		1	0	1
HENAUTH MIGUEL FRANCO FILHO	15686720			1
HENAUTH IMOVEIS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09008802			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
HF DECORAÇÕES PRESTADORA DE SERVIÇOS				1
HF DECORAÇÕES HENRIQUE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HI HAPPY BRINQUEDOS LTDA	58731662			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HIDRAUCENTER SISTEMAS HIDRAULICOS				1
Produto com vício		1	0	1
HIDROFLEX COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	00700247			1
HIDROFLEX				
Produto com vício		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @	03012230			2
Cobrança indevida.		1	1	2
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02174059			2
HOKEN COMERCIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA	02869763			1
MULTILOJA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	55980882			1
SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREENDIMENTO IMOBILIA	21860422			1
HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREEND. IMOB. SPE LTD				
Não entrega do contrato		0	1	1
HOTEIS DO PARANA LTDA. - HOTEPAR	76687821			1
HOTEL PANORAMA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
HUB INTELIGENCIA E NEGOCIOS EIRELI - EPP	21563868			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	05206385			4
HUGHES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			12
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HUMBERTO DIAS E SILVA 39094782120	24556852			1
BETO DIAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA	20282080			2
HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
HYDRA CORONA SISTEMAS DE AQUECIMENTO DE AGUA LTDA	62032180			1
Produto com vício		1	0	1
HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME	04760899			1
HORIZONTE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
I. V. REIS - ME	07376944			3
OTICA DINIZ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
I.C. GALHARDO - MATERIAL DE CONSTRUCAO	16949017			1
Publicidade enganosa		0	1	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06957729			5
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
IBRAV TREINAMENTOS LTDA - ME	17764090			1
IBRAV BRASIL				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ID COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME	14309494			1
OTICA SÃO CONRADO				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
IDEAL LIDER INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS EIRELI	19082370			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDEAL LIDER INOVACOES HOSPITALARES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IDINEI OVANDO MORENO & CIA LTDA LINK IMOVEIS Não cumprimento do contrato/proposta	11154957	1	0	1
IDL NET LTDA. - ME. IDL NET Cobrança indevida/abusiva	09198703	1	0	1
IDL SERVIÇOS EIRELI REDE IDL NET Cobrança indevida/abusiva	25342600	0	1	1
IEB Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	29762048	1 1	1 0	2 1
IGEPP - INST. DE GESTAO, EC. E POL. PUB. EIRELI IGEPP Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09359804	1	0	1
IGOR HENRIQUE DE MATOS PATROCINIO 02962999107 A. M. DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	20142656	1	0	1
IMOBILIARIA CARDOSO LTDA IMOBILIARIA CARDOSO LTDA Acidente de Consumo	73959611	1	0	1
IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	65871774	1	0	1
IMOBILIARIA RAZUK LTDA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Recusa no recebimento do aluguel/prestação	01943711	1 1	0 0	1 1
IMPERIAL MUDAS IMPERIAL MUDAS Produto com vício		1	0	1
IMPERIO CONSULTORIA HABITACIONAL Rescisão do contrato pela venda enganosa	23419850	0	1	1
IMPERIO MARMORARIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INCPP - INSTITUTO NACIONAL DOS INVESTIDORES EM CAD INCPP	16953917			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INDIANA SEGUROS S/A	61100145			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA	47333539			1
INCEFRA				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA	00645578			1
INDÚSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES DAMYLLER LTDA	83729004			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			7
COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO	21583611			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			15
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR	44351146			1
UMESP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA - EPP	13608826			3
INSTITUTO ORTO IMPLANTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA	23592049			2
INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00821093			1
Crédito Consignado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERVALOR COBRANCA GESTAO DE CREDITO E CALL CENTER LTDA	03518763			2
INTERVALOR COBRANCA MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
INVEST CAR MULTI MARCAS COMERCIO DE VEICULOS EIREL	85513596			1
INVEST CAR MULTI MARCAS				
Venda enganosa		0	1	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A	17479056			1
INVESTPREV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA	43217850			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04688977			1
IPOG CAMPO GRANDE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IRACEMA YARA RIBEIRO DE MELO 06741791108	31198134			2
VAZAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IRMAOS ADJIMAN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	43814037			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA	00441607			2
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82984287			1
Produto com vício		0	1	1
IRMAOS HOFFMANN LTDA	05563586			1
HIDRO BOMBA POCOS ARTESIANOS				
Produto com vício		1	0	1
IRMAOS ROMA LTDA ME	01211223			1
AUTO ELETRICA ROMA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IRRIGA COMERCIAL LTDA	01933183			1
IRRIGA COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ISMAEL WESLEY YAMADA RODRIGUES 03007958156	23165751			1
JAPA CELL				
Venda enganosa		0	1	1
ISOTEC ASSISTENCIA TECNICA EQUIPAMENTO MED. LTDA	12399413			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME	05352606			1
MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ITANHANGA VEICULOS LTDA - ME	10246784			1
ITANHANGA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	17717110			3
ITAPEVA VII FIDC NP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A @	61557039			2
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. @	60701190			4
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA.	15161218			1
IRT BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02305987			1
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Produto com vício		1	0	1
J A DOS SANTOS & CIA LTDA	04130055			1
COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1
J C MARQUES ROCHA	37193901			1
IMAGEM LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
J P CONVENIENCIA LTDA	12054922			1
MIX CONVENIENCIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
J RIBEIRO GAS LTDA ME J RIBEIRO GAS Serviço em desacordo com norma/lei	11289093	0	1	1
J. ALARMES E SERVICOS LTDA Cobrança indevida/abusiva	22544545	0	1	1
J. C. DOS SANTOS & CIA LTDA SUPERMERCADO CHAMA Serviço em desacordo com norma/lei	06813685	0	1	1
J. DE FATIMA DOS SANTOS - ME D2 AUTOMÓVEIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17802056	1	0	1
J. J. S. DOS SANTOS J. M. D. ENGENHARIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	15113292	0	1	1
J. M. GURGEL ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09556239	0	1	1
J.S.M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA J.S.M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	21364423	0	1	1
J3H EDUCACIONAL LTDA COLEGIO NOTA DEZ Cobrança indevida/abusiva	14737987	1	0	1
JAD LOGISTICA LTDA JADLOG Dano material/pessoal decorrente do serviço	04884082	1	0	1
JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA -ME MYBOX Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18804784	0 0	1 1	2
JAIR OLIVEIRA DA SILVA ME OTICA MEGA Não entrega/demora na entrega do produto	00127536	1	0	1
JANONE DO BRASIL COMERCIO DE MÁQUINAS LTDA JANONE DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança	16729661	1	0	1
JAR FITNESS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	11837479			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA	28391915			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME	20164302			1
JC EMPREENDIMENTOS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
JEAN PEREIRA DA SILVA ME	12156370			1
BOX 86				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JENIFER LARISSA AMARAL RODRIGUES 05210773116	29963073			1
CENTER CAPAS				
Produto com vício		0	1	1
JETTA VEICULOS LTDA - EPP	26527420			1
JETTA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JK VEICULOS LTDA ME	03006837			1
JK VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME	16549544			2
CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOB SERVICOS DE INFORMATICA - EIRELI	03209489			1
JOBSHOPPING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JOELSON DE SOUZA BETTENCOURT	00017130			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS	04416411			2
VEICULOS NOVA ESPERANCA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA.	01376079			1
ENERTEC DO BRASIL HELIAR BATERIAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
JONSO DE SOUZA	08891283			1
AUTO ELETRICA FULKUOKA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JORGE SAITO	36823052			1
POSTO SAITO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	19751844			1
JORNEY ELETRONICOS Produto com vício		0	1	1
JOSE ANTONIO PAULINO-ME	02404474			2
FRANCA AUTOMOVEIS Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) Cobrança indevida.		0 1	1 0	1 1
JOSE APARECIDO BUQUE DA SILVA	04188340			1
BOXCAR SERVICE Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOSE BATISTA DOS SANTOS	08246293			1
JOSE BATISTA DOS SANTOS ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
JOSE PEREIRA DA CUNHA - ME	03752936			1
AUTO PECAS SAO JOSE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JP CELULAR ASSIS. TECNICA ESPECIALIZADA				1
JP CELULAR ASSIS. TECNICA ESPECIALIZADA Produto causou danos materiais		0	1	1
JR DE MELLO LOMBA MERCADO - ME	12584945			1
MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JULIANA COELHO DA SILVA 00810969173	13345341			1
CENTRO OESTE MANUTENCAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JUMBO MAGAZINE LTDA	23029796			1
JUMBO MAGAZINE LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JUPITER BATERIAS E COMPONENTES LTDA	02468496			1
BATERIAS JUPITER Produto com vício		1	0	1
JV - INDUSTRIA , SERVICIO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	01243443			1
JV TUBOS E ACABAMENTOS Venda enganosa		0	1	1
JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE	24731215			1
JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A	05570714			2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880	27384314			1
EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
KAMPAI MOTORS LTDA	03583836			5
KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14058035			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KATIANA GONCALVES FERREIRA MACEDO 02417671131	20266294			1
NEWBORN REVELLARI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KC CONVENIENCIA LTDA	12420415			1
SOS TABACARIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KHELLER SAMPAIO MACHADO	11370753			1
KS TRATOR PECAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KIM POSTO DE SERVIÇOS LTDA	37539285			1
POSTO SANTA LAURA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
KLEBERTON SILVEIRA DE FREITAS AUTOMOVEIS - ME	24416107			2
KS AUTOMOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	73431686			1
ZUPPER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KRAIEVSKI COMERCIO ALIMENTOS E MATERIAIS CONSTR LT	26830307			1
MERCADO CRUZADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
KRPACHECO GESTAO AMBIENTAL	07839168			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
L & F AUTO POSTO LTDA.	04823938			2
POSTO CENTRAL				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			4
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
L.B.N. SOUZA & CIA LTDA	06159020			1
CELULAR & CIA				
Produto com vício		1	0	1
L.H MIRANDA	22845054			2
CONSIG PROMOTORA				
Crédito Consignado		1	1	2
LA VANITA MODA E ACESSORIOS LTD	11989794			1
DUE TRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LABURU E MACAES SERVIÇOS DE SAUDE LTDA	27080759			1
MEDICAL CENTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LADARIO TORINI DE BRITO OLIVEIRA ME	37201977			1
UNITEL TELECOMUNICAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -	17073178			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LARSEN & LARSEN LTDA - EPP	36812295			1
SO COPIAS / FAST GRAPH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LAS VEGAS LOTERIAS LTDA.ME	15914260			1
LOTERICA DO COMPER DA TREZE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LCG COMERCIO DIGITAL EIRELI	26784419			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LCG COMERCIO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
LE PRISC - CULTURAL E EDUCACIONAL - EIRELI	16629350			1
CURSOS SAPIENTIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			1
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO - ME	21117575			3
HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEANDRO PERCARIO	15464295			1
INSTITUTO TFT BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEANDRO TEODORO BLUMER EIRELI	21206717			1
REAL CONSORCIOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LEANDRO TROIS MOREAU - ME	10234512			5
BLU FOTO&VIDEO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LEBLON MÓVEIS USADOS				1
LEBLON MÓVEIS USADOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	74423880			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	10778677			4
LEGAL CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LEILO MASTER LTDA ME	04544178			1
LEILO MASTER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEITURINHA SA	21043282			1
Venda enganosa		1	0	1
LEMON BR COM. DE PROD. ELETR. E DE TELECOMUNIC. LT	14233671			1
LEMON BR CELULARES E SMARTHFONES				
Produto com vício		1	0	1
LEMONS & LEMONS CENTRO TERAPEUTICO LTDA	17571777			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @	07275920			4
LENOVO @				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
LEOMAR DE SOUZA 84248068168	11539065			1
FORT SOUZA SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRONICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LEONILDO VIEIRA LIMA -MEI	12163737			1
ELETRONICA E INFORMATICA TV NET				
Produto com vício		0	1	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
LEVCREDS CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES	11055173			15
LEVCREDS CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança indevida.		14	1	15
LF VEICULOS - ME				1
LF VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA	23979452			1
ESPAÇO LASER				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @	01166372			14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		7	3	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LGL COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME	18017363			1
LEGAL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			12
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S.A				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS S/S LTDA	59937524			1
LIDERANÇA COBRANÇAS AMIGAVEIS E JUDICIAIS				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LIDIANE RODRIGUES PEREIRA 01303789175	27061078			1
CENTRO AUTOMOTIVO RODAS E PNEUS MARQUES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME	07617821			4
LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
LISTÃO COMERCIO E SERVIÇOS DE PUBLICIDADE -EIRELI	22596599			1
COMERCIO E SEWRVIÇOS DE PUBLICIDADE -EIRELI				
Cobrança indevida.		1	0	1
LIVELO S.A	12888241			3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LIVIO POLLY BOZZANO ROSA	00090882			1
LIVIO POLLY BOZZANO ROSA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LIWSTON QUEIROZ DANTAS	05671939			1
DINER MULT SHOP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LMG CORRETORA DE IMOVEIS	15494560			2
LMG IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			7
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LOGHAUS COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	80462138			1
LOGHAUS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LOJA KISS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LOJA TERENENSE LTDA - EPP	15411200			1
LOJA TERENENSE				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. @	33014556			10
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA @	00819201			5
AVENIDA @				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJAS CASA NOVA FUTURE TECH				1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS FUTURE TECH LTDA - ME	15760203			2
TABITA ALTHAIS BRANDÃO (CASA NOVA)				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS GAZIN				1
GAZIN				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10979023			29
Não entrega/demora na entrega do produto		8	18	26

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS RENNER S.A	92754738			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			11
LOJAS RENNER S.A				
Cobrança indevida.		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
RENNER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
LOJAS RENNER.COM	92754738			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			25
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJASKD.COM.BR	10979023			7
LOJASKD.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61413282			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @	05281313			10
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	4	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME	00812949			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10971341			1
BR ON-LINE				
Publicidade enganosa		1	0	1
LSM COMERCIO ELETRONICO DE ROUPAS E ACESSORIOS EIR	30853722			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUBRICAR AUTO POSTO	06072176			2
LUBRICAR AUTO POSTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
LUCAS MALTA MENDES	00003653			1
MARCENARIA M&M MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUCIANO GALVAN EIRELI	27323846			2
LG MOTORS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LUIS FERNANDO HOFFMEISTER LEMOS	16893434			1
CENTRAL ENGENHARIA CG				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUIZ CARLOS ZAMPERONI	12901134			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ FERNANDO DE ABREU SODRÉ SANTORO	00036047			1
LUIZ FERNANDO DE ABREU SODRÉ SANTORO				
Não pagamento de indenização		1	0	1
LUIZ FERNANDO SANTOS SILVA ELETRONICOS	10880608			1
DISKDIGITAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME	18665515			9
ATTITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUIZ HENRIQUE RAMOS (STORE ROYALE)	00038287			1
STORE ROYALE				
Venda enganosa		1	0	1
LUIZ VICENTE DE FREITAS	01564228			1
RADIADORES SÃO LUIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60250776			6
CONSORCIO LUIZA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@	02206577			8
LUIZACRED S/A @				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. @	07746953			1
Produto com vício		1	0	1
LUMER CLINICA E LABORATÓRIO DE ANÁLISE VET. SS EPP	19173685			1
CEMEV - CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICO VETERINARI				
Cobrança indevida.		0	1	1
M ASIM - ME	26134160			1
ITAFAKNA CELLULARES E ASSESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
M D MOVEIS LTDA	89042642			1
MADESA MOVEIS S/A				
Produto com vício		1	0	1
M H SANTANA DA MOTA	10507797			1
Cobrança indevida.		1	0	1
M MODA EIRELI ME	14439197			1
M MODA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. A. TEIXEIRA - SERVICOS DE COBRANCAS - EIRELI	17119518			1
A. M. DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS				
Venda enganosa		1	0	1
M. A. V. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME	03071277			1
POWER SOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M. G. LINS EIRELI	10678927			1
CLINICA LE BLANC				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
M.A CENTRO DE BELEZA LTDA - ME	17209724			2
MORENA MULHER NORTE SUL PLAZA				
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
M.F. MADEIRAS LTDA	24523022			1
M.F. CUMARU				
Venda enganosa		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.V - ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA	07105469			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MACE MODERNA ASSOC. CAMPOGRANDENSE DE ENSINO LTDA	03269404			1
MACE - UNIDADE L				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MACEDO TELEATENDIMENTO LTDA - EP	97535417			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MACROMED PRODUTOS HOSPITALRES LTDA	67605212			1
MACROMED				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA	47960950			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A @	47960950			28
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		7	4	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
MAGAZINE LUIZA.COM	47960950			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGIC GAMES NORTE SUL	72934748			1
MAGIC GAMES NORTE SUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PECAS LTDA.	02865246			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI	14078866			8
MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MAGNO SERVICOS DE COBRANCA EIRELI - EPP	05740737			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAIS Q PAO CONVENIENCIAS & PAES LTDA	00304182			1
MAIS Q PAO CONVENIENCIAS				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			1
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47427653			1
MAKRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
MALU FREMIOT MOVEIS E COLCHOES LTDA.-ME	05846419			1
COLCHOES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08362546			2
Cobrança indevida.		2	0	2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			5
MAPFRE / VERACRUZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME	23157534			2
LUIZA AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	2	2
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.	43644285			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MARCIA APARECIDA CARVALHO CANETTIERI BARBOSA	01953926			2
ESCOLA IDEAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARCIA APARECIDA DA CONCEICAO SILVA-EPP	06024653			2
BRYSA TOLDOS E PERSIANAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARCILIO PEREIRA DE JESUS	11960122			1
ELETROMAR				
Produto com vício		1	0	1
MARCIO A ZANELLA & CIA LTDA - ME	82637182			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME	06864088			1
MF CAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MARCO ZATTI- ASSESSORIA & CERIMONIAL	00097127			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCOS ALEXANDRE CORREA -ME NEW LIFE ACADEMIA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	06192897	1	0	1
MARCOS LOPES LEITE - ME. LUDYCAR OFICINA MECANICA PECAS E ACESSORIOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	03846287	0	1	1
MARCUS VINICIUS TRIGLIA FERRAZ SALDÃO Produto entregue diferente do pedido	01053581	1	0	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA PORTAL ITATIBA MÓVEIS Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	02263387	1 2	0 0	3 2
MARIA ANGELO DE LIRA - ME GMJ MARKETING DIGITAL Cobrança indevida.	28379825	0	1	1
MARIA ARAUJO DA SILVA - ME PET GARDEN Venda de animal com problemas de saúde	16775196	0	2	2
MARIA DA SILVEIRA TINOCO ME LV MOTOS Garantia - Descumprimento, prazo	05414317	0	1	1
MARIA DE FATIMA PAIAO GARCIA - ME ELETRONICA GERAL Produto com vício	02460753	0	1	1
MARIA JOSE FERREIRA DO ROSÁRIO -ME CONVENIENCIA E CANTINA DA BRUNA Serviço em desacordo com norma/lei	12090881	0	1	1
MARIA LOPES GAS E TURISMO EIRELI CIA DO GAS E TURISMO Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20147622	1 1	0 0	2 1
MARIA LOURDES G. BAZZO - ME LANCHONETE & CONVENIENCIAS AGROSSOL Serviço em desacordo com norma/lei	02458454	0	1	1
MARIO LUIZ NUNES ESTEVES - EPP M & M FLEX Cobrança indevida.	24076001	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			4
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
MARISA LOJAS S/A	61189288			1
MARISA LOJAS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARISOL VESTURIO SA	02045487			2
MARISOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MARMORARIA DOIS IRMÃOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARPEÇAS COMERCIO DE PEÇAS LTDA.	07076188			2
MARPEÇAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	61038592			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Venda enganosa		0	1	1
MARTHA MARIA MITUO	00029848			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
MARTINS E SILVEIRA MEDICO /S	22333883			1
ANIMUS E CODDIS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA	03355293			1
MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTER NUTRA PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS LTDA	27990827			1
MASTER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MASUM MIAH 70749253142	23369362			1
BISHAL CENTER I				
Produto com vício		1	0	1
MATERIAIS DE CONSTRUCAO ANDRADE LTDA ME	70361910			1
DEPOSITO ANDRADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MATEUS BARATA DE MORAES - ME	27316054			1
JOTA - MARCENARIA & CORTES ESPECIAIS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MATRIZ TELEATENDIMENTO EIRELI	27550583			2
MATRIZ EDT Cobrança indevida.		2	0	2
MAUBE JOIAS LTDA - ME	37195575			1
MAUBE JOIAS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP	10601269			2
MAXIMUS FORMATURAS Baixa Renda		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MAXPOS CAPACITAÇÃO E POS GRADUAÇÃO LTDA	10858977			1
MAXPOS CAPACITAÇÃO E POS GRADUAÇÃO LTDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAXWEL LINO - ME	08286689			2
AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MAYARA SANTOS DA SILVA 00643778144	28197367			9
CAÇA VAZAMENTO Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
MECANICA CARLINHOS LTDA-ME	33790064			1
MECANICA CARLINHOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MEDCEL EDITORA E EVENTOS S.A.	07164688			1
MEDCEL Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MEDICAL CENTER OFFICE ROOM CAMPO GRANDE S/S LTDA	08448834			1
MEDICAL CENTER Cobrança indevida.		1	0	1
MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA	09476876			1
MEK PRODUCOES E FORMATURAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA.	18213434			1
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
MERCADO PAG POKO LTDA	15534654			1
MERCADO PAG POKO LTDA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			50
MERCADO LIVRE				
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		23	3	26
Não pagamento de indenização		3	0	3
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOMOVEIS LTDA	77500049			1
MERCADOMOVEIS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			39
MERCADOPAGO.COM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	2	14
Não pagamento de indenização		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MERENGUE MODA BRASIL LTDA - ME	21203368			1
MISSES LINGERIE				
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA TRAPP LTDA	83238832			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA	05083305			2
FLEXPARK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MG VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA	07571746			2
AUTOGLASS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MGT PROMOCOES E EVENTOS LTDA	68653138			1
ACADEMIA MARCELO GERMANO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME	22044008			2
SMART TEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICHAEL SILVA DE CARVALHO 40155843842	15293240			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICHEL GASPAR DA SILVA - ME	13592250			1
OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MICHELI CARNEIRO DE SOUZA	15450327			1
FORTE PROTECT EPI				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
MICROCENTER BRASIL LTDA	04535493			1
MICROCENTER				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60316817			2
MICROSOFT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.	02140198			1
MICROSOFT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			93
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	3	8
Calculo de prestação/taxa de juros		12	9	21
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		24	13	37
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
MILENIO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	03423207			1
MILENIO COMERCIO DE ALIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02808496			5
MINDS IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MINORU COMERCIO DE ROUPAS LTDA	04654030			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MIRANDA SERVICOS NA INTERNET EIRELI - ME	19259509			1
MAGNATA MODERNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03226149			6
UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
mitsui sumitomo seguros S.A.	33016221			1
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MK COMUNICAÇÃO VISUAL LTDA	17966511			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			7
MONDIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
MM DIRECAO HIDRAULICA LTDA-ME	07944249			1
MM DIRECOES HIDRAULICAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			4
MAX MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14055516			1
MOBLY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOBYCICLO	09426142			1
MOBYCICLO - ASSISTENCIA TECNICA MOTTOCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05684677			3
MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MONDIAL CONATEL				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONDIAL CONATEL Produto com vício		1	0	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA MONET Produto com vício	07192747	1	0	1
MONETIZZE LTDA - ME MONETIZZE Não Entrega de Produto	23055665	1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A Cobrança indevida. MONGERAL S/A Não pagamento de indenização (seguros em geral)	33608308	1 0	0 1	1 1
MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME ODONTOEXCELLENCE Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	19216256	1	0	1
MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA MONZA VEICULOS LTDA Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	03122017	1 1 0	0 0 1	1 1 1
MORAES COIMBRA & CIA LTDA - EPP CCAA - UNIDADE JD DOS ESTADOS Cobrança indevida.	70362868	0	1	1
MOREIRA FERRO EIRELI OTICA MARCIA Vício do Produto/Serviço	21110355	1	0	1
MORUMBI VIDROS LUCAS - ME MORUMBI VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @ Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido Recusa injustificada em prestar serviço Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01472720	1 3 1 1 1 15 1 1 1	0 4 0 0 0 6 0 0 0	1 7 1 1 1 21 1 1 1
MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA	12726966			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COVEL MOTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOUREIRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	24922659			1
CORPOBELO				
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS OLIVEIRA LTDA EPP	02404346			1
MOVEIS OLIVEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			10
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA. @	75587915			1
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	07976147			7
MOVIDA RENT CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
MR BATERIAS LTDA	17410684			1
MR BATERIAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @	08343492			12
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MS AMBIENTAL SOLUCOES AMBIENTAIS LTDA	04139584			1
MS AMBIENTAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	24010059			4
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS				
Cobrança indevida.		4	0	4
MS LINK.	04725535			1
MS LINK.				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE BENEFICIO EI	28482524			1
MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MS STREET OUTLET COMERCIO DE CALCADOS EIRELLI	23387257			1
CARMEN STEFFENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MSUL ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA	05337781			1
INOVATHI				
Produto com vício		1	0	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13165603			3
ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA	08776918			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA	00860254			2
MULTILAB				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @	59717553			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTILASER				
Produto com vício		3	1	4
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			26
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de consorcio		0	3	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	3	3
Venda enganosa		1	6	7
MULTISPORT INDUSTRIA COMERCIO E REPRESENTACOES LIM	55872469			1
Produto com vício		1	0	1
MULTIVISI PRODUTOS PARA INFORMATICA LTDA	10409455			2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MURILO USTULIN EIRELI	28767032			1
USTULIN MULTICARCAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MV CFC EIRELI - ME	08282492			3
CNH FLASH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MYATECH INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS DE INFORMAT				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NAÇÃO CHEVROLET	21496407			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
NAIDE BARBOSA DE QUEIROZ ME	97533948			1
MTCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NASA TEC REPARO EXPRESS C G LTDA - EPP @	20129976			1
NASA TEC REPARO EXPRESS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NASCIMENTO & TAVARES COMERCIO DE COLCHOES LTDA	16458484			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
NATALIA APARECIDA CANTERO GUSSON - ME	15225830			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - EPP				1
NATUFIBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME	17990932			2
WORLD CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NB BRASIL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	11098433			1
NEW BALANCE				
Produto com vício		0	1	1
NC8.CO COMERCIO ELETRONICO LTDA	04360847			1
NC8.CO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04379829			1
CREDIPAR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	01755916			2
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
NEON PREPARATORIOS PARA CONCURSOS E VESTIBULARES LTDA	02358120			1
NEON CONCURSOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
NESTLE DO BRASIL LTDA	60409075			3
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA	12353698			1
Produto com vício		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	13590585			6
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI	29700561			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEW HOLLAND	02667683			2
MS EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NEW SOLUTION COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI - ME @	18364066			1
NEW SOLUTION - SOLUTION ASSISTENCIA TECNICA @				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			1
Produto com vício		1	0	1
NILL CAR AUTOMOVEIS LTDA-ME	03373257			2
NILL CAR				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
NILL CELL				1
CAMELODROMO BOX 332				
Produto com vício		1	0	1
NILTON ROCHA BARROS-ME	04444514			1
J.N. LOCAÇÃO E MANUT. DE MAQ. E EQUIPAMENTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME	24659674			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	03717227			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NISHIKAWA & NISHIKAWA LTDA - ME	05214758			1
LOTÉRICA BOLÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			2
NISSAN				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @	02140198			1
Produto com vício		0	1	1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO LTDA	14967922			1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO - SHOPPING				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24604753			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A @	10757237			89
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	9	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	5	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	3	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		10	16	26
Produto entregue diferente do pedido		0	4	4
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			20
PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		2	0	2
NOVA SAÚDE PRODUTOS MEDICOS EIRELI - EPP	15570386			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOVAIS & ROCHA TOLDOS E SOMBREADORES LTDA - EPP	15213811			1
TOLDOS BRASIL				
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
NETSHOES				
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			11
NETSHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		2	2	4
NTS DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E FE	05984457			1
NTS DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E FE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A	18236120			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			5
TOP THERM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			21
AVIANCA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
OCOTEA DO BRASIL LTDA - ME	19137469			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ODILON ROJO DA ROSA - ME	01829797			3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40223893			1
CAIXA SEGURADORA ODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO EXCELLENCE				1
ODONTO EXCELLENCE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			7
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			1
OFFICE GYN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OFICINA SMART	27268578			1
OFICINA SMART				
Produto com vício		0	1	1
OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA	07953678			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OLIVEIRA E GARCIA LTDA	10470838			1
LOJA NICE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OMEGA SOM & ACESSÓRIOS				1
OMEGA SOM & ACESSÓRIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			22
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16882618			2
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES	23089748			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não utilização/reutilização de material descartável		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ONOFRE ELETRO LTDA	10576972			1
ONOFRE ELETRO Venda enganosa		0	1	1
OPL PRODUCOES ARTISTICAS LTDA ME	00857219			1
OPL PRODUCOES Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			1
ORIENT Produto com vício		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10340890			1
ORIENTE MOTOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORLANDO PERALTA BARBOSA - ME	16938724			1
MURALHA CONSTRUCOES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ÓTICA REIS EIRELI	22217473			1
ÓTICAS DINIZ - MATRIZ Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME	03482692			1
OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICAS MORENA LTDA - EPP	17733625			2
OTICAS CAROL Não cumprimento à oferta		1	0	1
OTICAS CAROL Não Entrega de Produto		1	0	1
OVANDO E SOUZA LTDA - ME	11397231			1
ELO GAS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT	18984422			2
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS Cobrança indevida.		1	0	1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
OZIEL RIBEIRO DA SILVA	00453042			1
JAM CLOREO PISCINAS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
P.H.S. DE SOUZA - ME	21556372			3
P.H.S. DE SOUZA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
P.H.S. DE SOUZA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P.J.D. ABASTECEDORA LTDA	06082009			1
POSTO SAO CRISTOVAO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PADILHA & FRANCO LTDA - EPP	27945611			1
BRASIL CARROS E NEGOCIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PADO S A INDUSTRIAL COMERCIAL E IMPORTADORA	61144150			1
PADO S/A				
Produto com vício		1	0	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			2
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME	20110153			1
SERVIÇO ONLINE BR - TENIS RUN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAIVA E BRITO LTDA-ME	02989923			1
BATERIAS PARANASUL				
Produto com vício		1	0	1
PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS LTDA	68422419			1
Produto com vício		1	0	1
PANIFICADORA ESKLA LTDA - ME	01331513			1
SUPERMERCADO RONDON				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PANINI BRASIL LTDA	58732058			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PARAÍSO DAS FOTOS XXX STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	13511204			1
PARAISO DAS FOTOS				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
PARANA BANCO S/A @	14388334			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME	10256651			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARIS EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03671059			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05392007			1
AGUAS DO PANTANAL CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇOES EPP	06894586			2
PASSALETTI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PASSBERG & SANTOS LTDA EPP	10545393			1
SUPERMERCADO CAMPOS CARANDA BOSQUE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PATOTINHA MODAS INFANTIS LTDA - ME	73639486			1
PATOTINHA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PAULI INDUSTRIA METALURGICA E COMERCIO LTDA	83856211			3
PAULI INDUSTRIA METALURGICA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PAULO GOULART BRAGANTIM 02238743103	14925992			2
PAULO GOULART BRAGANTIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
PAX CAMPO GRANDE LTDA ME	22646575			2
PAX CAMPO GRANDE				
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15475726			8
ADM E COND MEDICO MORENINHAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03743416			6
PAX REAL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA.	15185132			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10878448			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PAZIN & CIA LTDA	03009489			20
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
PEDRO BARBOSA MORENO JUNIOR	00079258			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PEDRO VANDERNEI DA SILVA TEIXERA	02186795			1
BELLA HOUSE MOVEIS PLANEJADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERFIL COSMETICOS LTDA	01325884			1
Produto com vício		1	0	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03715646			2
PERKAL AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			143
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		63	36	99
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	2	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
Venda casada		1	0	1
PERRUD SERVIÇOS E COM/ DE FOGÕES E REDE DE GAS LTD	29711753			1
Produto com vício		1	0	1
PET SHOP LOURO LTDA	12212739			1
CASA DE BICHO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PETRACCONE IMPORTACAO E EXPORTACAO TEXTIL LTDA - M	18856595			1
PETRACCONE TEXTIL				
Venda enganosa		1	0	1
PETROLEO IPIRANGA S/A	33337122			1
KM DE VANTAGENS IPIRANGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PGC CURSOS LTDA	18721663			1
AULA MOVEEL CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PH BRASIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA - ME	26811024			1
PH PROMOTORA DE VENDAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			4
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
PIKUSSA ADM. SERVICOS E GESTAO IMOBILIARIA LTDA -	09649325			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PIOVEZANE CAMBIO E TURISMO LTDA - ME	37218492			1
CAMPO GRANDE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PIQUENIQUE BUFFET INFANTIL LTDA	12308256			1
BUFFET GIRASSOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59179838			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME	16456512			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PLANET INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES EIRELI	06114431			1
PLANET INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PLANETA BABY	00069886			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PLANETA ESPORTES EIRELI - ME	21128113			1
PLANETA ESPORTES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP	13939422			2
PLATINUM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PLAYKIDS INTERNET MOVEL SA	23909174			1
PLAYKIDS INTERNET MOVEL SA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PNEUTOP				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
POINTER DO BRASIL COMERCIAL LTDA	10426974			1
Cobrança indevida.		0	1	1
POLICLINICA PAX REAL DO BRASIL LTDA ME	01436753			2
GRUPO PAX REAL DO BRASIL				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @	00436042			2
POLISHOP - UNIF CIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO LTDA	04670765			1
PORTAL EDUCAÇÃO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
PORTAL REFRIGERAÇÃO				1
AMILTON/YZABEL/JUNIOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PORTAL TELEFONICO SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI	27539148			1
PORTAL TELEFONICO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			8
PORTO SEGURO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			3
Cobrança indevida.		3	0	3
POSCO DAEWOO DO BRASIL INTERMIDIAÇÃO DE NEGOCIOS	44964385			1
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA				1
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			2
Produto com vício		1	1	2
POSITIVO INFORMATICA S/A @	81243735			3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
POSTO ACACIA LTDA	03799368			1
POSTO ACACIA LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO CABREUVA LTDA	04829523			1
POSTO CABREUVA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO GUENO PROSA LTDA	03024296			1
POSTO GUENO PROSA LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO JATO SERVIÇOS LTDA	03058658			1
POSTO JATO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO MERCURIO LTDA	03039815			1
POSTO MERCURIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO NOSSA SENHORA DE FATIMA LTDA	04694917			1
POSTO FATIMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA ME	01438481			1
POSTO SAO JUDAS TADEU				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POSTO SÃO LEOPOLDO POSTO DE SERVIÇOS LTDA	11970924			1
POSTO SÃO LEOPOLDO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
POSTO TAJI LTDA -ME	09415377			1
AUTO POSTO WA				
Publicidade abusiva		0	1	1
PP COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	12522562			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA	17002215			3
Cobrança indevida.		3	0	3
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04249779			1
CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PREMIERE TECNOLOGIA				1
Produto com vício		1	0	1
PREMIUM AUTO IMPORTS LTDA	20840409			1
Produto com vício		1	0	1
PRIME SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	27987938			1
PRIME SOLUCOES FINANCEIRAS				
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRISMA COSMETICOS Produto com vício	70357496	1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto	10464223	1	0	1
PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06213028	1	0	1
PRO ATIVA ALARMES PRO ATIVA ALARMES Dano material/pessoal decorrente do serviço	26423443	1	0	1
PRÓ MÓVEIS MARCENARIA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23958653	0 0	1 1	2
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04591034	3 1	0 0	4
PRO-ATIVA ASSESSORIA E SERVICOS EIRELI ABRAPS-ASSOC. BRAS PARA SER DE PROM SOCIAL QUAL DE Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	12375462	1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT Cobrança indevida.	61590816	1	0	1
PROGEU INDUSTRIA E COMERCIO DE ACESSORIOS PARA PIS Produto com vício	06238440	0	1	1
PROMODULOS SOLUCOES AUTOMOTIVAS LTDA - ME PROMODULOS SOLUCOES AUTOMOTIVAS Produto com vício	24732874	1	0	1
PROTECAO MARCAS EMPRESARIAL LTDA PROTECAO MARCAS Cobrança indevida/abusiva	60578465	1	0	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	14309930	1	0	1
ODONTOCLINIC MASCARENHAS Não pagamento de indenização Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1 1 1	0 1 0	2
ORTODONTIA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD	28958116			1
PSE ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
PVC BRAZIL INDUSTRIA DE TUBOS E CONEXOES S/A	81428187			1
PVC BRAZIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09044235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES S/A.	05480302			1
QBEX				
Produto com vício		0	1	1
QCX SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA - EPP	11978743			1
QUESTOES DE CONCURSOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
QUALICORP ADMINSTRADORA DE BENEFICIOS S.A				1
QUALICORP ADMINSTRADORA DE BENEFICIOS S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
QUALITYFLEX COMERCIO E MARKETING LTDA	14908869			1
QUALITYFLEX GROUP BUSINESS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA	81243735			1
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
QUINTA DA LAGOA HOTEIS E RESORT EIRELI - EPP	09021241			1
QUINTA DA LAGOA HOTEIS E RESORT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R. DE C. DIAS ESTOFADOS	20909530			1
D&D ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
R. MARKET ALIMENTOS LTDA. - ME	17071836			1
R. MARKET ALIMENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
R. S. O. COMERCIO DE MADEIRAS EIRELI	27635031			1
FRAN MADEIRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
R.M. SAAD - ME	05469114			1
MS TOP CAR AUTO PARTS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	07449976			3
VINCAR AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RADA INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA - EPP	19059994			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
RAFAEL ALVES	00000268			1
RAFAEL ALVES				
Produto com vício		0	1	1
RAFAEL SAO JOSE VAGLIANTE	18245553			1
X-SHOP INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
RAIA DROGASIL S.A	61585865			2
DROGASIL				
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RAIA DROGASIL S/A	61585865			1
DROGASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA	01421605			3
RAMOS FERNANDES CURSOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	01271514			1
POSTO AVENIDA AFONSO PENA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RC PRIME				1
REI DAS CAPAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.	67369769			1
EVR AGENCIA DE VIAGEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RDG SECURITIZADORA S.A	21976442			1
RDG SECURITIZADORA S.A				
Venda enganosa		1	0	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			12
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	6	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RECANTO DAS AGUAS VENDAS DE IMOVEIS LTDA - ME	08309717			1
LOTEAMENTO RECANTO DAS AGUAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23767155			1
RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.	05032035			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
REDE ABC PNEUS LTDA	51123040			1
ABC PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
REDE AUTOESTACIONAMENTOS LTDA - EPP	10649345			1
REDE AUTOESTACIONAMENTO LTDA-EPP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA	23236392			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE UZE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS LTD	16178345			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			2
REDECARD				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP	03836671			1
REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
REHAGRO - RECURSOS HUMANOS NO AGRONEGOCIO LTDA	05473134			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
REINVENTAR SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	17316534			1
REINVENTAR SOLUCOES INTELIGENTES				
Produto com vício		0	1	1
RELÂMPAGO ASSITÊNCIA TÉCNICA				1
BOX 468 CAMELODROMO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
REMOTORS YAMAHA				1
YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA	04647834			2
REMOTOR'S YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RENATO ROSA SOUZA 02591344140	11798346			1
DIGITAL CELULARES - BOX 470				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			5
RENAULT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@	19133012			2
GRUPO RECOVERY@				
Cobrança indevida.		0	2	2
RENOVAR SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME	22932192			1
RENOVAR SERVICOS AUTOMOTIVOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RENT CARS LTDA - ME	10998234			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVIDA RENT A CAR Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
REPRESENTACOES MORMAII LTDA ME MORMAII LTDA Produto com vício	01031070	1	0	1
RESTAURANTE SUSHI-YA EIRELI - RESTAURANTE SUSHI-YA Cobrança indevida.	17821040	0	1	1
RETIBRA RETIFICA DE MOTORES LTDA RETIBRA RETIFICA DE MOTORES LTDA Venda enganosa	26833558	1	0	1
REUSE MOVEIS USADOS Produto com vício		0	1	1
RF COMERCIO DE VEICULOS EIRELI RF COMERCIO Não entrega de quitação/retenção de documentos	24681187	1	0	1
RIBEIRO & RIBEIRO TRANSPORTADORA LTDA PHOENIX COMPANY Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23379868	1	0	1
RIC COMERCIO E SERVICOS DE ALIMENTACAO LTDA RIC COMERCIO E SERVICOS DE ALIMENTACAO LTDA Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)	14040514	1	0	1
RICARDO BOTAN Cobrança indevida.	00066369	0	1	1
RICARDO ELETRO RICARDO ELETRO Cobrança indevida. Produto com vício Venda casada Venda enganosa		0 1 0 1	1 0 1 0	1 1 1 1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Não entrega/demora na entrega do produto	64282601	0 1	1 0	1 1
RICARDO ENCINA 93287976168 RICARDO ENCINA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12736316	0	1	1
RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP	21534072			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAAD MOTORS Produto com vício		1	0	1
RICCI & FERREIRA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX Cobrança indevida/abusiva	04619280	1	0	1
RIGONI INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA. - ME ACHEI MONTADOR Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	11074261	1	1	2
RIO TIBAGI - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PAI RIO TIBAGI - FIDC NO-PADRONIZADOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	14665353	1	0	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA Produto com vício	08382929	0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A Não entrega/demora na entrega do produto	13481309	0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A (PONTO COM) RICARDO ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	13481309	1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A @ Produto com vício	13481309	1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A. Não entrega/demora na entrega do produto	13481309	1	0	1
ROBERTA QUELI DOS SANTOS SOARES GONCALVES 00611579 QUELI COMODAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27991649	0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. Discordância quanto as avarias Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	51855716	0 0	1 1	1 1
RODRIGO ALCANTARA DE MOURA NETWORKMS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11865064	1	0	1
RODRIGO SOARES COSTA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00098381	1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME MUNDIAL EDITORA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida.	06943073	1 1	0 2	1 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RODRIGUES COMERCIO DE VEICULOS LTDA	13704427			1
PODIUM VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
RODRIGUES E LOPES MERCADO LTDA ME	17522652			1
RODRIGUES E LOPES MERCADO LTDA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12393747			3
TEC CEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			8
DIROMA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
ROSALINO BRITO SOLUÇÕES TEC. EM ELETRODOMESTICOS	26805368			1
SHOKINHO SOLUÇÕES TECNICAS EM ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROTA MOTOS AUTO PEÇAS - ME	11001371			1
ROTA MOTOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA.	18449504			1
RODEROTAS.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA	33778846			2
ROTELE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ROYAL PRESTIGE DO BRASIL COMERCIO E IMPORTACAO DE	10861329			1
Produto com vício		0	1	1
ROZARIO & GUIMARAES LTDA	22606513			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RP PUBLICACOES LTDA - ME	14428532			2
BUSCA PERFEITA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	09625920			1
PORTAL ITATIBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP	19934859			3
SMART FIT				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RRK BAG ACESSÓRIOS E ARTIGOS DE VIAGEM LTDA	27540209			1
LE POSTICHE				
Produto com vício		1	0	1
RUBENS MOREIRA DE SOUZA 59261072100	19565444			1
TODYNHO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RUDNEY TAVEIRA DE OLIVEIRA	00000123			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RUTE MARIA NERES DE LIMA - ME	21505338			1
MIRO STAR TENDAS - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S & A ALIMENTOS LTDA - ME	21866719			1
KIBO SUSHI BAR				
Oferta enganosa		1	0	1
S.B REIS COMERCIO DIGITAL - ME	11638375			1
SANDROALINE ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME	06070747			2
CENTRAL SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA	20269496			1
RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP	27421739			2
MULTICENTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			19

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SABEMI				
Cobrança indevida.		5	6	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			82
SABEMI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		42	18	60
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SABRINA MARA RIGO CRUZ 05024976967	15672492			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SACOLAO CENTRAL DE ALIMENTOS LTDA - ME	33747460			1
SACOLAO CENTRAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.	64555626			1
SAGE BRASIL SOFTWARE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAMSONITE BRASIL LTDA	01548091			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			24
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	4	11
Publicidade enganosa		1	0	1
SANAUTO AUTOMOVEIS LTDA ME	08946547			1
SANAUTO AUTOMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SANDIM AUTOMOVEIS LTDA	14627920			1
SANDIM AUTOMOVEIS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SANDRA ALMA BOABAID AMADO SANDRA JOIAS	02354307			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SANTA FE VEICULOS LTDA - ME SANTA FÉ VEÍCULOS	14286186			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO	36798775			2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN	10440482			7
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SANTO SHOW PRODUcoes E EVENTOS LTDA ME	13928310			1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
SANTOS & FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA AUTO ESCOLA CIDADE MORENA	02164337			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SANTOS & GIL LTDA ME	37537149			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA DROGARIA SAO BENTO	15418205			1
Venda enganosa		0	1	1
SAO BENTO INCORPORADORA LTDA SAO BENTO INCORPORADORA	07333683			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA LTDA	02727724			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAO FRANCISCO SAUDE OCUPACIONAL LIMITADA	03139752			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			11
LIVRARIA SARAIVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SARAIVA E SILVA LTDA	28949902			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
SARTOR & CIA LTDA	04800522			2
AUTO ESCOLA FUTURA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03112879			2
TECTRAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAT CONSTRUCAO E COMERCIAL EIRELI	23792139			1
MADEIREIRA CAPITAL				
Produto com vício		0	1	1
SAUIPE S/A	00866577			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			5
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CENTAURO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SCA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	87552170			2
SCA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. @	10382064			1
SCARD @				
Cobrança indevida.		0	1	1
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME	06225400			2
SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SCHULZ S/A	84693183			1
SCHULZ				
Produto com vício		1	0	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09477652			17
COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FORT ATACADISTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
GRUPO PEREIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SUPERMERCADOS COMPER				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @	09477652			5
COMPER @				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SDS SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	24572537			1
SDS SUPLEMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
SEBASTIAO PONCE DINIZ	01274287			1
REFRIHELP				
Produto com vício		0	1	1
SEC SERVICO ESPECIAL DE CREDITO SC LTDA	59957373			1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA EIRELI - ME	21010455			1
SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.	09248608			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			4
SEGUROS SURA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	24109817			4
SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME	24322985			3
SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SELLER FATEX MAGAZINE LTDA	17862621			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SELMA ROSA PEREIRA	21122266			1
DISTRIBUIDORA FENIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			1
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SENDAS DISTRIBUIDORA SA	06057223			1
ASSAI				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SENTIDO UNICO CENTRO DE FORM. DE COND. LTDA ME	22534258			1
S U SENTIDO UNICO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SERCOMTEL S/A TELECOMUNICACOES	01371416			1
SERCOMTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERIEMA TURISMO - EIRELI	05779183			1
SERIEMA BUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERILON BRASIL LTDA-ATACADO	04143008			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERILON BRASIL LTDA-ATACADO				
Produto com vício		0	1	1
SERRALHERIA ALVES				1
SERRALHERIA ALVES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERRALHERIA LG				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERRALHERIA LOPES	10223302			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SERRANA MÓVEIS				1
SERRANA MÓVEIS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			26
SERTÃO				
Produto com vício		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			26
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SERTAO - FILIAL COMPER YPE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			26
SERTÃO COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			26
SUPERPRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00201244			1
SERV OESTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CARLOS				1
SAEE - SÃO CARLOS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			5
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL - SENAC BELEZA E MODA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SENAC - AR/MS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03560440			3
SESC - CAMILO BONI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SESC-HORTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SESTINI MERCANTIL LTDA	00501618			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA	09442729			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SETPAR RIO PRETO EMPREENDIMENTOS LTDA	04330204			1
NILSON A. DE BRITO FILHO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEVEN PROTEÇÃO VEÍCULAR	18313880			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13257648			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A	06601496			1
ESTACIONAMENTO SHOPPING BOSQUE DOS IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SICOOB COCRESUL	24610065			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIDNEY PEREIRA PORTELA - ME	22181385			2
IMPÉRIO ONLINE PUBLICIDADE				
Cobrança indevida.		2	0	2
SIDNEY ZITKIEVICZ 04166254952	22236518			1
STUDIO BEOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SILVA E OLIVEIRA CENTRO AUTOMOTIVO LTDA-ME	22742526			1
JUNIOR'S CENTRO AUTOMOTIVO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SILVIA DUARTE DE OLIVEIRA - ME	12639940			1
MERCADO D ARTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA	75405993			1
SIMBAL				
Produto com vício		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06964587			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORC	04040532			1
SNAPFS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61432506			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SIRONA DENTAL COMERCIO DE PRODUTOS E SISTEMAS ODON	12483930			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL	37497245			2
SICOOB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA @	72820822			31
SKY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SMART SERVICOS DE INTERNET LTDA - EPP	17171998			1
IMARTE				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SMILES S.A	15912764			3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SO CHEQUE ORGANIZACOES - SERVICOS DE COBRANCA LIMI	08195776			1
SO CARTAO				
Venda enganosa		1	0	1
SÓ IMPRESSO GRÁFICA & COMUNICAÇÃO VISUAL				1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOARES & GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	97527843			1
FEDERAL CAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE BRASILEIRA DE ESTUDANTES SABER	29432266			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			4
UNIGRAN CAPITAL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO, CULTURA E TECNOLOGIA SAO FI	10158686			1
FACULDADE CENSUPEG				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			53
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		8	16	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01894432			9
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES INDUST E COMERCIO LTDA	50567288			1
MICHELIN PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA LTDA	04302037			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02558975			2
FAEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00924845			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOLETRANDO ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL E FUND.	02247784			1
SOLETRANDO ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL E FUND.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOLIMOEES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA	07549414			4
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @	04667337			1
SONY ERICSSON (CELULAR) @				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SONY BRASIL LTDA. @	43447044			1
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Produto com vício		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A	04814563			6
SOROCRED - FINANCEIRA @				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
SORRISO ODONTO LTDA	28492911			1
SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SOUZA & GALETTI LTDA.	04531254			1
FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SOUZA & SOUZA FORMATURAS LTDA - ME	05505402			1
UNNIKA FORMATURAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SOUZA ALVES & CIA LTDA-ME	07918676			1
MULTIFER				
Produto entregue incompleto		1	0	1
SOUZA RM - MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI	23924453			1
RM DEPOSITO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	16950936			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SPE WGSA	19924962			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
SPEED TREINAMENTOS	04938186			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			3
SPRINGER CARRIER / MIDEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SR COM. DE SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS EIRELI-EPP	13484725			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SRF ALIMENTACAO LTDA - ME	19249619			1
SUBWAY DOM BOSCO				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			3
JEQUITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ST LAURENTINO - ME	21837975			1
FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
STELO	14625224			4
STELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
STENGE ENGENHARIA LTDA	07851412			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
STIMMEMS - SINDICATO DOS METALURGICOS				5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
STRELA 10 COMERCIO ELETRONICO EIRELI	10368118			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STRIQUER & STRIQUER LTDA-CERAMICA FENIX	00674454			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
STUDIO A MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP	04790359			1
STUDIO A				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SUBMARINO VIAGENS LTDA	06179342			6
SUBMARINO VIAGENS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81052722			15
Cobrança indevida.		13	1	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUILENE CAMPOS RODRIGUES VIANNA - ME	02921783			1
CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL AQUARELA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @ SULAMERICA SEGUROS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	33041062	1	0	1
SUL AMERICA ODONTOLOGICO S.A @ Danos pessoais ao consumidor	11973134	0	1	1
SUM UP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS Produto com vício	16668076	1	0	1
SUPER AMMS PROCESSAMENTO E MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA Calculo de prestação/taxa de juros	09554480	1	0	1
SUPERMERCADO CAMILA LTDA EPP SUPERMERCADO CAMILA Serviço em desacordo com norma/lei	08217583	0	1	1
SUPERMERCADO DOURADAO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA SUPERMERCADO DOURADO Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	03815374	1	0	1
SUPERMERCADO MARQUES LTDA - ME SUPERMERCADO DO PRODUTOR Serviço em desacordo com norma/lei	19372777	0	1	1
SUPERMERCADO SUPER AURORA LTDA - EPP SUPER AURORA Serviço em desacordo com norma/lei	16514998	0	1	1
SUPERMERCAEDO JABBAR & JABBAR LTDA SUPERMERCADO ALIANÇA Serviço em desacordo com norma/lei	15756860	0	1	1
SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A. SPP-NEMO DISTRIBUICAO NACIONAL Dano material/pessoal decorrente do serviço	16404287	0	1	1
SYSTEMCRED SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA Cobrança indevida.	04629140	1	0	1
T. A. DUARTE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA ELETRO TUDO Venda enganosa	06100786	0	1	1
TAAG LINHAS AEREAS DE ANGOLA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	29926961	0	1	1
TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	24892868	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício CASA NOVA JULIO DE CASTILHO		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME	04616358			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. @	02012862			20
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAPEÇARIA ART MODERNA				1
TAPEÇARIA ART MODERNA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TARGET NF-NETWORK TELECOMUNICAÇÕES - EIRELI - ME	09367875			1
TARGET NET NF				
Produto com vício		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			8
ALCATEL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		5	1	6
TECA AUTOMOVEIS LTDA	33738287			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TECNICA AUTO CENTER LTDA	26667348			1
TECNICA AUTO CENTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			3
TECBAN - CAIXAS 24 HORAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA	00449291			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECOL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TEIXEIRA E CHAGAS LTDA - ME	16938572			1
K1 VEICULOS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
TELEFONICA DO BRASIL S.A.	02558157			38
VIVO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		11	9	20
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELELISTAS (REGIAO 2) LTDA	03839889			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.	84453844			1
VIVARA				
Produto com vício		1	0	1
TERIK SIMOES BAZZO - ME	14983570			1
CONVENIENCIA GASPERIN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA	03571176			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA	37194230			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
TESTE MJ	22328987			1
TESTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TESTESUPORTEMJ	67057263			1
TESTESUPORTEMJ				
Despejo por falta de pagamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEX COURIER LTDA	73939449			2
TOTAL EXPRESS Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
THIAGO ALBERT DOS REIS 35747469894	24160901			1
ELECTRONICS EVOLUTION Produto com vício		0	1	1
THIAGO DOS SANTOS IMZAUBRALDE	00004094			1
THIAGO DOS SANTOS IMZAUBRALDE Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TIAGO LIMA DOS SANTOS - ME	11115527			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIAGO LOPES BRANDÃO PINTO	00090706			1
TAEKWONDO ACADEMIA BRANDÃO - UNIDADE II Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TICKET MAIS EVENTOS LTDA - ME	15097979			1
TICKET MAIS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TIGRE S.A. - TUBOS E CONEXOES	84684455			1
Produto com vício		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			3
TIM CELULAR S.A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TIM CELULAR S.A. @	04206050			137
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		5	2	7
Cobrança indevida/abusiva		54	13	67
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	2	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
TINY TOUR AGENCIA DE VIAGENS LTDA ME	13659872			1
CVC - CORRESPONDENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TITANIO CONSTRUTORA LTDA	05100614			1
TITANIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TMA- SOLUÇÕES NA CONSTRUÇÃO CIVIL E SERVIÇOS LTDA	27024206			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	33780883			14
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ANITA CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	33780883			14
STILO A CALÇADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOBIGAIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02260182			1
TOBIGAIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOK & STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S/A	49732175			1
TOK & STOK				
Produto com vício		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME	14293546			1
AMAZONAS TOLDOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02735428			1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
TOTO COMPANY COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA-ME	05759395			1
TOTO COMPANY				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59956185			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
TRAMONTINA MULTI S/A	88037668			1
Produto com vício		1	0	1
TRANS OTICA COMERCIAL LTDA ME	08791186			1
OTICA SÃO JOSE				
Publicidade abusiva		1	0	1
TRANSPORTES COLETIVO SERRA AZUL LTDA	05921606			1
SERRA AZUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRAVELMATE VIAGENS CAMPO GRANDE LTDA -ME	23548730			1
TRAVELMATE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TREINAMAVE TREINAMENTOS EM MAQUINAS E VEICULOS LTD	05779161			1
TREINAMAVE TREINAMENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			34
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	1	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05045717			5
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
TROKAR POSTOS DE SERVICOS LTDA	02969905			1
AUTO POSTO TROKAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TROVAO COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI - ME	24175991			1
TROVAO PECAS,BATERIAS,SOM E ACESSORIOS EM GERAL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
TSV LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA.	97544558			1
TSV TRANSPORTES E LOGISTICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TV E CIA - ASSISTENCIA TÉCNICA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TV SHOP COM.DE PRODUTOS FUNCIONARIS LTDA-ME	13959972			1
TV SHOP COM. DE PRODUTOS FUNICONAIIS LTDA -ME				
Publicidade enganosa		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			6
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI	10563953			4
UNIVERSIDADE UCDC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
UEDER SILVA FEITOSA EIRELI	21879733			1
FEITOSA MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA	20956437			3
ULSAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ULTRAMEDICAL - DIAGNOSTICOS MEDICOS AVANCADOS LTDA.	09674288			1
ULTRAMEDICAL DIAGNOSTICOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
UNESUL TRANSPORTE LTDA	92667948			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			11
UNOPAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNICOIMBRA SERVICOS EDUCACIONAIS DO BRASIL LTDA	19242286			1
INSTITUTO UNICOIMBRA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01079210			1
UNIDAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIDAS S.A	04437534			1
UNIDAS RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP	73377103			1
UNIDOG MEDCENTER				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA	05639342			2
UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
UNIMED BARRA DO GARCAS COOPERATIVA DE TRABALHO MED	37436920			1
UNIMED ARAGUAIA				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	46124624			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			9
UNIMED @				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Preço do produto/serviço		2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
UNIMED DE CORUMBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	02018620			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			1
UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03980208			1
UNIMED TRÊS LAGOAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED MARINGÁ				1
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE	09237009			1
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			1
UNIMED SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIODONTO GOIANIA COOPERATIVA DE CIRURGIOES DENTIS	00891689			1
UNIODONTO				
Descrédenciamento		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			1
Produto com vício		0	1	1
UNIVERSO ELETRONICO DIGITAL LTDA ME	09537102			1
BAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			15
UOL				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO	01109184			7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
USICAMP IMPLEMENTOS PARA TRANSPORTES LTDA	79743837			1
USICAMP				
Produto com vício		1	0	1
V L ALMEIDA	00177631			1
BORORO VEÍCULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
V.V.T. COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIAS LTDA	00543484			1
FARMACIA MAIS POPULAR				
Venda enganosa		1	0	1
VALDETARIO BANDEIRA MAGALHÃES	33146515			1
REPRESENTAÇÕES BEM BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP	01316045			2
AUTO ESCOLA WIND CAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
VALDIR SÓRIA VILLA NOVA - ESCRITÓRIO IMOBILIARIO	00022472			1
VILLA NOVA- ESCRITÓRIO IMOBILIARIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VALE S.A	33592510			1
ESTRADA DE FERRO VITORIA-MINAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VALE-CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA - ME	13102873			3
VALE - CONSULTORIA E ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VALERIA CUZINATO BERNARDO	37569449			1
POSTO AROEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VANIA EIKO TOME DE SOUZA	00000493			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
VASCONCELOS & CIA LTDA - ME	08943578			1
VASCOCELOS CONSTRUÇÃO COMERCIO E SERVIÇOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP	18529949			1
VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VBF HOSPEDARIA LTDA - ME	26512502			1
SOLAR DOS ANJOS Pousada				
Não pagamento de indenização		1	0	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36777076			2
MOTO 13				
Produto com vício		0	2	2
VENTURI DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04747159			1
VENTURI ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
VERDE TRANSPORTES LTDA	01751730			3
VERDE TRANSPORTES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VESTEER TECNOLOGIA LTDA	17670058			1
VESTEER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES L	11743904			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VF DO BRASIL LTDA	01624417			2
VF				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VG MOTO CENTER EIRELI - ME	21203295			1
VG MOTO CENTER				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VIA CERTA FINANCIADORA S/A - CRED, FIN. E INVSTIM.	05192316			1
VIA CERTA FINANCIADORA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VIA MORENA MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	11280978			1
LEO MADEIRAS E MUITO MAIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A @	33041260			15
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03232675			1
CRUZEIRO DO SUL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			10
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIACAO MOTTA LTDA	55340921			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01016179			5
VIACAO SAO LUIZ				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIACAO UMUARAMA LTDA	76354281			1
VIACAO UMUARAMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIANA CLIMATIZAÇÃO	00000423			1
VIANA CLIMATIZAÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME	18098156			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	31551765			1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VITALCRED SERVICOS FINANCEIROS S.A.	08022117			2
PAGPOP				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	27180627			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VITIE NUTRICOSMETICO LTDA - ME	01238087			1
VITIE NUTRICOSMETICO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
VITTAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME	18936109			1
VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VIVA COMERCIO E SERVICOS EIRELI - EPP	23829741			2
LEGAL CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-EPP	23829741			2
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-ME				
Produto com vício		2	0	2
VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP	22076254			1
VOE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
@				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651			16
GOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
W. A. CARVALHO EIRELI	25033956			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WAGNER FLORES 05874043101	21469881			2
WA SERALHERIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			10
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Oferta enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WEB CONTINENTAL	08584116			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
WEBER PRODUTOS QUARTZOLIT	61064838			1
Produto com vício		0	1	1
WESTWING COMERCIO VAREJISTA LTDA	14776142			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			21
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
WILIAN A. PEREIRA	18071622			1
WILIAN A. PEREIRA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
WILSON JOSE PEREIRA JUNIOR ME	09266125			1
SOS REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @	14314050			8
WAL MART.COM.BR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA	07617725			2
WOOD BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
WORSCHER SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET LTDA	24779923			1
TODOS ADVOGADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06235877			4
WSNET				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
WSS TECNOLOGIA E IMPORTACAO LTDA - EPP	24651532			2
NASA TEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WX3 NEW LIFE COLCHOES EIRELI - ME	24092706			1
SLEEP STAR COLCHÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WYLL COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08924640			1
SANTA LOLLA				
Produto com vício		1	0	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME	15158317			1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
WYNDHAM BRASIL HOTELARIA E PART.LTDA				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
XARA MOTO 10 LTDA - ME	10619151			1
XARA MOTO 10				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			3
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
YASMIN SANTOS DA SILVA GASPAR	25976817			1
INFORME NACIONAL DE PUBLICACOES DE MARCAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME	19045943			3
YELLOW MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
YESCOM SERVICOS - EIRELI	03574107			1
YESCOM ENTRETENIMENTO, ESPORTES E MARKETING.				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Z. L. COMERCIO DE TINTAS LTDA	05642284			1
LARA TINTAS				
Produto com vício		1	0	1
Z.R.P.ARAKAKI ME	04697691			1
MKT ASSESSORIA E REPRESENTACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04820805			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ZARA BRASIL	02952485			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23367634			1
Desistência de consorcio		1	0	1
ZINZANE COMERCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO LTDA	05027195			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZOE COMERCIO E SERVICOS DE CALL CENTER EIRELI	28081688			1
ZOE				
Preço do produto/serviço		0	1	1
ZULIANI & CARVALHO LTDA	03344139			2
OTICA SUPER VISAO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
OTICA SUPERVISAO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ZULIANI & CARVALHO LTDA - ME	03344139			1
OTICA SUPERVISAO				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				4
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			95
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	8	13
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	11	14
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	5	7
Produto com vício		11	13	24
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	06136920			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Total de reclamações : 6762

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A OI CELULAR	05423963			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ADMINISTRABEM PARTICIPACOES LTDA	11466371			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ARNO S/A	61064978			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM	00776574			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG APARECIDA DO TABOADO	60746948			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL CARD ADM. DE CARTAO DE CREDITO LTDA	03130170			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIADO PNEUS LTDA	55330229			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA APARECIDA DO TABOADO MS	00360305			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA	34020354			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40432544			1
HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62545579			1
HIPERMERCADO CARREFOUR Produto com vício		0	1	1
CONFECÇÃO MARAGNO - TABOADO LTDA - ME	18553961			1
LOJA DESAFIO Cobrança indevida.		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA	06147674			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
Produto com vício		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26404731			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELIANA DE FATIMA DE SOUZA FLORES LIMA	05635462			1
SANTA FE LUBRIFICANTES Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SA	03982931			3
SANESUL Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			3
ENERGISA Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
EVANDER SILVA SOUZA				1
Produto entregue incompleto		0	1	1
EXPRESSO ITAMARATI S.A.	59965038			1
EXPRESSO ITAMARATI Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORTE FERRAMENTAS E PARAFUSOS EIRELI ME	27698581			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FURLAUTO AUTO PECAS LTDA	69238681			1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAZIN IND. E COM. DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA Produto entregue diferente do pedido	77941490	1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA Produto causou danos materiais	60500246	1	0	1
HARMAN DO BRASIL IND. ELET. E PARTICIPAÇÕES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	88315379	1	0	1
HIGIENIZADORA NACIONAL LTDA - ME Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09035695	1	0	1
JOSE CARLOS RIGONI DE FREITAS SISTEMA PREMIER Cobrança indevida.	24456003	1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	47960950	2 1 1	0 0 0	4 2 1 1
MARIA MADALENA ALVES DOS PASSOS MARQUES - ME Cobrança indevida/abusiva Produto com vício	22062212	1 1	0 0	2 1 1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	05577343	1	0	1
MC OZIO COM E SERV DE MAN E INS DE AR COND EIRELI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	20424125	1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA Produto com vício	01472720	3	0	3
MÓVEIS ROMERA LTDA ROMERA Produto com vício	75587915	1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @ MULTILASER Produto causou danos materiais	59717553	1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS Produto com vício	61086336	0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A @ Produto com vício	81243735	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			1
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
SELENA AUTOMOVEIS LTDA	03462139			1
SELENA AUTOMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.	72820822			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02558157			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			3
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VITOR HENRIQUE DE OLIVEIRA - ME	26614753			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICO - BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Total de reclamações : 66				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABAMSP	00100451			3
ABAMSP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES SA	44597052			1
EDITORA ABRIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATEL LUCENT BRASIL S/A	46049987			1
ALCATEL LUCENT BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			8
UNIDERP INTERATIVA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTA				1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
AVON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO AGIPLAN	07249846			8
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO AGIPLAN S.A	10664513			3
BANCO AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			3
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			9
BANCO FINASA S/A				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			1
BANCO BGN S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 2951-3				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA	00000000			2
DIRECAO GERAL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			2
INTERMEDIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A	60701190			2
ITAÚ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA	17192451			1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17184037			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A	71371686			1
OLE CONSIGNADO				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			3
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BENJAMIM BERNARDI	18775003			1
CAOTAINER				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			1
BLU DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	52568821			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRB BANCO DE BRASILIA SA	00000208			1
BRB - BANCO DE BRASILIA S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CFI	01149953			3
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			1
CASSEMS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
AGENCIA CORUMBA MS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CALABRIA & CORRE LTDA=ME	15467772			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CALOI NORTE SA	04301024			1
CALOI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CASA LOTERICA TREVO DA SORTE CORUMBÁ LTDA	05768157			1
TREVO DA SORTE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CATHO ONLINE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS	07164985			1
CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENTADOS E PENSION D				
Cobrança indevida.		1	0	1
CERÂMICA VISTA BELLA				1
Produto com vício		1	0	1
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL)BANCO MULTIPLO S/A	07450604			1
CCB BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
CIELO				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
CLARO S/A	40432544			5
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			1
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
COLCHOES CLASSE A EIRELI	06256438			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			3
PREVISUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CREFISA CORUMBÁ				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			1
DECOLAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE				1
CITY LAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04939072			1
ELLITE CELULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			4
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.	03982931			9
SANESUL				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55334262			1
ANDORINHA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGI	15413826			10
ENERGISA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
GAZIN IND E COM MÓVEIS E ELETR LTDA	77941490			2
GAZIN				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IVANILDE O. SANTANA EIRELI - EPP B S RENT A CAR	08314531			1
Produto com vício		1	0	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS CORPUS MEDICAL LIFE	11566583			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANÇAS - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEGIAO DA BOA VONTADE SEDE CENTRAL DA LBV	33915604			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA LG	01166372			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LOJAS AVENIDA S/A AVENIDA	00819201			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LOJAS AVENIDAS LTDA GIOVANNA	00819201			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUIZACRED S.A. LUIZACRED CARTÃO	02206577			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47960950			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A Produto com vício		1	0	1
MASTERCARD BRASIL LTDA MASTERCARD Calculo de prestação/taxa de juros	01248201	1	0	1
MÓVEIS ROMERA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	75587915	1 1	0 0	2 1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA Cobrança indevida.	71673990	0	1	1
NETSCAN DIGITAL LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05103620	1	0	1
OI S.A. OI Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Dano material/pessoal decorrente do serviço Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Produto com vício SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Venda enganosa Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	76535764	2 8 1 1 4 1 1 1 0	0 2 0 0 0 0 0 0 1	2 10 1 1 4 1 1 1 1
OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME BR BYTE Cobrança indevida/abusiva	08729511	1	0	1
PANINI BRASIL LTDA PANINI BRASIL LTDA Produto com vício	58732058	1	0	1
PEREIRA LEITE & LEITE LTDA ME CFC JAGUAR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07043767	0	1	1
PONTO NET LOGÍSTICA S/A PONTO NET Produto com vício	02839826	1	0	1
PROBEL SA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	61079380	1	0	1
RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.	58731662			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RI HAPPY Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO Produto com vício	64282601	1	0	1
SABEMI SEGURADORA S/A SABEMI Cobrança indevida. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	87163234	2 1	0 0	3 1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG DA AMAZÔNIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00280273	1 1	0 0	2 1
SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. SCARD SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10382064	1	0	1
SENAI SENAI Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Recusa injustificada em prestar serviço Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Recusa injustificada em prestar serviço Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	03772576	4 1 1 1 1 4 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0	4 1 1 1 1 4 1 1 1
SENAI EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1 1	0 0	1 1
SERASA S.A. SERASA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	62173620	0	1	1
SERASA SA SERASA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	62173620	1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY Não pagamento de indenização Serviço não concluído /Fornecimento parcial	72820822	1 1	0 0	2 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOLUTIONS ONE ASSESSORIA EMPRESA	07292536			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			6
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TEX COMERCIO DE LINGERIE LTDA	04490237			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75234583			1
UNOPAR VIRTUAL				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VALDINEY LEMES SERRA - ME	08642129			1
LEMES EXCURSOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			3
CASAS BAHIA - VIA VAREJO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
WAGNER OLIVEIRA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
WANDERSON MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA	37547122			2
WANDERSON MATERIAIS				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WHIRPOOL S.A	59105999			2
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			1
WALMART				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Total de reclamações : 224

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A C I COMUNICACOES E SERVICOS LTDA PRIME CATALOGOS Venda enganosa	25135495	1	0	1
A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP MUNDIAL EDITORA Cobrança indevida/abusiva	17940427	1	1	2
A. C. F. REIS-ME OTICA DINIZ Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10816517	1	0	1
A.F FELIPE CONFECÇÕES EIRELI 767 JEANS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	07708500	0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. EDITORA ABRIL Não entrega/demora na entrega do produto	44597052	1	0	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA ABEVE ÁGUA BOA Cobrança indevida.	04757459	0	1	1
ABEVE MAX Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ABEVE SUPERMERCADO Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA ASUS DO BRASIL Produto com vício	09509531	1	2	3
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A. ACESSO CARD Publicidade enganosa	13140088	0	1	1
ADELSON PIRES MARIANO JUNIOR EIRELI - ME RM JÓIAS E ACESSÓRIOS Produto com vício	25018934	0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA CONSORCIO REALIZE Não entrega/demora na entrega do produto	03765340	1	0	1
ADRIANO FERNANDO MARTINS DA SILVA ME TIGO CELL ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício	21426724	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AFONSO PRADO VIANA	00031263			1
SERRALHERIA DO AFONSO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			4
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
AILTON CAMILO PEREIRA EIRELI	18785631			1
LUBRISUL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AIRBNB BRASIL SERV E CAD. DE HOSPEDAGEM LTDA	14546674			1
ACHE UM LUGAR PARA FICAR - AIRBNB BRASIL LTDA.				
Cobrança indevida.		0	1	1
AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP	10639339			1
IMOBILIARIA AJURYCABA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ALEX SANDRO PEREIRA - ME	11626142			1
CENTRO TECNOLOGICO TEXTIL DOURADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALFA CELULARES				1
Venda enganosa		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			1
CLUBE ALIANCA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALMEIDA & BORGES IMOBILIARIA LTDA	19535429			4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME	24594741			1
AMARFLEX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24611501			3
IMOBILIÁRIA AMÉRICA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36212637			2
AMERICAN AIRLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMORA SHOES EIRELI ME	28441917			1
AMORA SHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDRÉIA APARECIDA GARCIA FRANÇA	00042172			1
ANDRÉIA AP. G. FRANÇA				
Produto com vício		0	1	1
ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA	04453392			1
ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			52
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]				
Cobrança indevida/abusiva		6	12	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	7	10
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			2
UNIDERP/ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANTONIO FLAVIO ISHI BRAGA	19233514			1
SHOPPING DO GESSO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AP MANGIERI CELULARES EIRELI				1
APPLECCEL ASSISTÊNCIA AUTORIADA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APOIO CONSTRUÇÕES LTDA	15779833			1
APOIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			4
Produto com vício		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
ARFAB-ASSOCIACAO RECREAT DOS FUNC DA ATLANTICA BRA	42413153			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ARGUELLO & REAL LTDA	12342219			1
CHILLI BEANS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
ASSISTEC - SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA				1
ASSISTEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DOURADENSE	03604782			1
HOSPITAL EVANGELICO DR E SRA GOLDSBY KING				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
ASSOCIACAO RELIGIOSA SAO FRANCISCO DE ASSIS	03863958			1
PAX SAO FRANCISCO DE ASSIS CEMITERIO PARQUE DOURAD				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
ASSUPERO - ENSINO SUPERIOR S/S LTDA.	06099229			2
UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			5
ATACADÃO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO LTDA-ME	02325748			1
AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
AUTO ESCOLA ALVORADA S/C LTDA	00920056			1
AUTO ESCOLA ALVORADA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO PEÇAS E ACESSORIOS MODELO	03608668			1
AUTO PEÇAS E ACESSORIOS MODELO				
Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO ANIELLI LTDA.	03084756			1
AUTO POSTO BIELA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO POSTO BELA VISTA LTDA	10269927			1
AUTO POSTO BELA VISTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTO POSTO MR COMERCIO DE COMBUSTIVEL LTDA	18366349			1
AUTO POSTO MR				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO POSTO PAULISTAO LTDA	15393770			1
AUTO POSTO PAULISTAO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO POSTO PIT STOP LTDA	33785148			1
AUTO POSTO PIT-STOP				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO POSTO SAN FRANCISCO LTDA.	04655306			1
AUTO POSTO SAN FRANCISCO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AXA SEGUROS S.A	19323190			2
Produto com vício		2	0	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			6
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			7
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Venda enganosa		0	1	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			5
AGIBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			15
BANCO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			11
BRADESCARD (BANCO IBI)				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			3
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			2
BANCO BRADESCO S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			39
BANCO BRADESCO EST UNIF				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	5	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BRADESCO AG. MARCELINO PIRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33349358			1
BANCO CACIQUE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			7
BANCO CETELEM - (ANTIGO BANCO BGN)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01181521			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			3
BANCO CARREFOUR				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				1
BANCO DO BRASIL				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			35
AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		6	4	10
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
Cobrança indevida.		2	3	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTER SA	00416968			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INTER Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A. ITAU BMG CONSIGNADO Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33885724	1 1	0 1	3 1 2
BANCO ITAUCARD S/A BANCO ITAUCARD Cobrança indevida. Cobrança vexatória/difamatória Discordância quanto as avarias SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17192451	0 1 0 0	1 0 1 1	4 1 1 1 1
BANCO ITAULEASING S.A. ITAULEASING SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	49925225	0	1	1 1
BANCO J. SAFRA S.A Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	03017677	1	0	1 1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. OLÉ CONSIGNADO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	71371686	0	1	1 1
BANCO PAN SA BANCO PANAMERICANO Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Lançamento Não Reconhecido na Fatura SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	59285411	0 3 0 0 0 0 1 0 0	1 2 1 1 1 1 0 1 1	13 1 5 1 1 1 1 1 1 1
BANCO RCI BRASIL S.A Calculo de prestação/taxa de juros	62307848	0	1	1 1
BANCO SAFRA S/A BANCO SAFRA Lançamento Não Reconhecido na Fatura	58160789	1	0	1 1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS Cobrança indevida. BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q Antecipação de Financiamento	90400888	1 0	0 1	13 1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90400888			2
AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA				
Fila em Banco		0	2	2
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59109165			1
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO WESTERN UNION DO BRASIL S.A.	13720915			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BAUCON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA	77997252			1
BAU CONSTRUTORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA-ME	14001660			2
BELUGA DOURADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BERNADETE SALETE LIMA 54377560115	20878317			1
VIEIRA VIDROS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BETA INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	00468867			2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
BETO AUTOMOVEIS				1
Produto com vício		0	1	1
BIOVERA PRODUTOS NATURAIS LTDA - GRUPO OITI	21559446			1
BIOVERA PRODUTOS NATURAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BMW DO BRASIL LTDA				1
BMW GROUP BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BORGWARNER BRASIL LTDA	61881058			1
BORGWARNER BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			2
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
BRADESCO SEGUROS Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			2
BRADESCO SAUDE Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA Não pagamento de indenização		0	1	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT	03130170			3
BRASIL CARD Cobrança indevida.		1	2	3
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.	13370835			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASIL RODAS-ACESSORIOS P/ VEICULOS LTDA	01691428			1
BRASIL RODAS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO Produto com vício		1	1	2
BUILT INDUSTRIAL ELETRODOMESTICOS EIRELI	04113146			1
BUILT ELETRODOMESTICOS Produto com vício		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			6
BV FINANCEIRA Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
C ROCHA DOS SANTOS & CIA LTDA - ME	19578355			1
HABITARE IMOBILIARIA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			3
CASSEMS				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			36
AGENCIA 4820 AVENIDA MARCELINO PIRES				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGENCIA CENTRO - AG 0562				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			12
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		6	1	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			5
STUDIO Z				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			2
CARDIF				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2
CARDIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CARLOS ALEXANDRE DA SILVA 75867389120	30088406			1
CANARINHO MUDANÇAS E TRANSPORTES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			6
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
CASA DO PADRÃO COM. VAREJ. DE MAT. ELETRICOS LTDA	20210496			1
CASA DO PADRÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASARO & CASARO LTDA	13511676			1
ORAL SIN - REDE DE CLINICAS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CAVALCANTI & CAMPOS REPRESENTACOES LTDA	02502229			1
NOVA CASA REPRESENTACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS S.A	79655916			1
Produto com vício		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SOCIEDADE ANONIMA	79655916			1
Produto com vício		1	0	1
CEMITERIO MEMORIAL PARK S/C LTDA	33790155			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL NAC. DOS APOSENT. E PENSIONISTAS DO BRASIL	07164985			2
CENTRAPE				
Cobrança indevida.		1	1	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LC LTDA EPP	07318613			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE SELEÇÃO UFGD				1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CENTRO DE TRADIÇÕES GAÚCHAS QUERÊNCIA DO SUL	03863347			1
(CTG) DOURADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETELEM BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			1
CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CHRISTOFANO & CIA LTDA	02159706			2
FERCICAL				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A	03502099			1
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	21591325			16
CIDADE JARDIM I				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		8	0	8
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
CIELO S.A.	01027058			5
CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
CLARO S.A.	40432544			26
CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLARO MÓVEL [MATRIZ]				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S/A - NET	40432544			5
CLARO NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21600988			1
CLUB MAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBE ESCOLA GOFLY DE PARAQUEDISMO	24334257			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
CNOVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EXTRA.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			1
Produto com vício		1	0	1
COLCHOES CLASSE A LTDA ME	06256438			1
COLCHOES CLASSE A				
Produto com vício		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			10
EXTRA HIPERMERCADO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
BB SEGUROS				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
CIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			1
COPA AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPENSADOS DOURADOS LTDA-EPP	01958719			1
Produto com vício		0	1	1
COMPRAS CLUB - COMERCIO & IMPORTACAO EIRELI	12160187			1
COMPRAS CLUB				
Produto com vício		0	1	1
CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME	11855330			6
CONNECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONFIANÇA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP	06312518			1
CONFIANÇA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CONSTRUTEL TECNOLOGIA E SERVICOS S/A	18743724			1
CONSTRUTEL TECNOLOGIA E SERVICOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA	03747565			1
CERGRAND				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05938780			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPER CRED Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COOPERATIVA BRASILEIRA DE LAZER E TURISMO LTDA COBRASTUR HOTÉIS Cobrança indevida/abusiva	92505932	0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS - INTEGRACAO Cobrança indevida.	26408161	0	1	3
SICREDI CENTRO-SUL MS Cobrança indevida.		1	0	1
UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS Não pagamento de indenização		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE DOURADOS - SIC BANCO SICOOB Calculo de prestação em atraso	10319386	1	0	1
CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA CORPAL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	10482002	1	0	1
CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA CORPAL VIVAL DOS IPÊS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	18127078	1 1	0 0	2 1 1
COSMED INDUSTRIA DE COSMETICOS E MEDICAMENTOS SA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	61082426	1	0	1
COSTA CONTAINER ARQUITETURA LTDA COSTA CONTAINER Serviço não concluído /Fornecimento parcial	20190359	0	1	1
CRC DOBRADEIRAS E TRANSPORTES EIRELI ME Não entrega/demora na entrega do produto	24606156	0	1	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO Cobrança indevida.		0	1	1
CREDIT CASH - ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	03387062	1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60779196	1 2 1	1 1 2	9 2 3 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11536925			2
D Z M - E V E N T O S				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DANIEL CAVICHIOLO CBN MAQUINAS	18277258			1
CBN MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DANILO DE OLIVEIRA BENTO-ME	08461028			1
EICON MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAROM MOVEIS LTDA	76298785			1
DAROM MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA	03563689			4
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL				
Produto com vício		1	0	1
DEONESIO APARECIDO DE LIMA-ME	01821765			1
LEDSOM ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP	06217070			1
NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DIEGO CESAR SOUZA PENHA EIRELI - ME	11562701			1
MULTI PARTS COMERCIO E SERVICO				
Venda enganosa		0	1	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS EIRELI - ME	11242301			1
DIGITI BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA - ME	33136110			1
DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS Produto causou danos materiais		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			1
CITY LAR Produto com vício		0	1	1
DOURADOS DEPILACAO A LASER LTDA	18123985			1
ESTETIC LASER Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DOURALUB DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES E FILTROS LTDA - EPP	02841406			1
DOURALUB Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DOURAMOTO COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA	33105164			1
DOURAMOTO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DUARTE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	00155625			1
DUARTE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO Produto com vício		1	0	1
DUDA PARTS - DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE PECAS	20218778			1
DUDA.PARTS DISTRIBUIDORA DE PECAS AUTOMOTIVAS Produto com vício		1	0	1
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA	20928384			1
SECTOR PUBLICAÇÕES Venda enganosa		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDER FERREIRA GONÇALVES	00001695			1
STUDIO EGO FOTOGRAFIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			2
EDITORA EDIT BRASIL Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1 1	0 0	1 1
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA ABRIL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME EDITORA SAVOY Cobrança indevida.	08308674	1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A MANTENEDORA DA UNOPAR Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	38733648	0 0 0	1 1 1	3
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra)	04067191	0 1	1 0	2
EDSON RODRIGUES DOS SANTOS-ME BOX 15 Dano material/pessoal decorrente do serviço Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	15471405	1 0	0 1	2
EFICACI ENGENHARIA E CONSTRUTORA LTDA EFICACI ENGENHARIA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	18754650	1	0	1
ELAINE HENRIQUE DA MOTA ORTEGA Cobrança indevida/abusiva	00002336	0	1	1
ELCY ASSUNÇÃO FLORES DE SOUZA - ME CORTINA & CIA Não entrega/demora na entrega do produto Recusa injustificada em prestar serviço	23652081	0 0	3 1	4
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX DO BRASIL Produto com vício	76487032	1	0	1
ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00020132	1	0	1
ELETROSERV ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME ELETROSERV Produto com vício	00819028	1	1	2
ELIANE DOS SANTOS FERRAZ SALFER STORE DISTRIBUIÇÃO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	20248086	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELITECAR VEICULOS LTDA - ME	14959622			1
ELITECAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ELLITE CELULAR LTDA	04939072			2
ELLITE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELSO DAVID DE MORAIS				1
SERRALHERIA MORAIS				
Venda enganosa		1	0	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			2
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EMILEIDE JANAINA PEREIRA	17177546			1
HIPISMO STORE LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMIT BRASIL COMERCIAL IMPORT E EXPORTADORA LTDA	06975492			1
HYUNDAI POWER PRODUCTS-BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA	10970533			5
LOTEAMENTO BONANZA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			6
CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ECT DR DE MATO GROSSO DO SUL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ECT DR MS AG DOURADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03982931			20
SANESUL				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		4	5	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA ODONTOMEDICA ME				1
ODONTOMEDICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	15513351			1
ENDO MOTO				
Produto com vício		0	1	1
ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA	15413826			87
ENERGISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		23	19	42
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	19	27
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
ENGAGE INFO COMERCIO E SOLUÇÕES EM TECNO	24867555			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.	79763355			1
ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA	01618204			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA- EPP	17363487			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16946149			1
ENZO				
Produto com vício		0	1	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			1
ENZO YOKOHAMA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC	02948030			1
Produto com vício		1	0	1
ESQUADRIL COMERCIO DE VIDROS E ESQUADRIAS LTDA ME ESQUADRIL VIDROS E ESQUADRIAS	18301931			4
Produto com vício		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESTRELA PEÇAS DIESEL LTDA ESTRELA PEÇAS	13365404			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA EUCATUR	76080738			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EUROCAR VEÍCULOS				1
Produto com vício		1	0	1
EVENTO MS	11657874			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EXPLORA PARTICIPAÇÕES EM TEC. E SISTEMA DA INF S/A EXP PARKING TECNOLOGIA - ESTACIONAMENTO ROTATIVO	10483781			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EXPRESSO MARINGA LTDA	79111779			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA EXPRESSO QUEIROZ	01537539			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F DOS SANTOS BATISTA EIRELI - ME NET.COM INTERNET VIA RADIO	25403397			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA F R T OPERADORA DE TURISMO	04545690			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE' FINANCEIRA AMERICANA ITAÚ FINANC. E INVEST.	07221678			2
Cobrança indevida.		2	0	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES - IPCORP Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
FATIMA VIDEO ELETRONICA LTDA ME TELENET TELECOMUNICACAO RURAL Cobrança indevida/abusiva	01551928	1	0	1
FAUZER LIBORIO DE ALENCAR CASA DA MOTOSSERRA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11449544	0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL (JEEP) Defeito/Risco à saúde e segurança	16701716	0	1	1
FD DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	04962772	1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.	06881898	0 1	1 0	1 1
FMC COMERCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EIRELI -ME Produto entregue diferente do pedido	22317252	1	0	1
FONOLASER SERVICOS DE FONOAUDIOLOGIA LTDA FONOLASER Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	29752044	0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA FORD MOTOR COMPANY BRASIL SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Venda enganosa	03470727	0 0	1 1	1 1
FORTE SEGURANCA ELETRONICA LTDA-ME FORTE SEGURANCA ELETRONICA Não entrega/demora na entrega do produto	12356141	0	1	1
FREDSON BRANDAO VASCONCELOS - EPP CENTRAL ELETRICIDADE Cobrança indevida/abusiva Venda enganosa	26813873	0 1	1 0	1 1
FREITAS E CORREA LTDA FUTURE TECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	07951096	1 0	0 1	1 1
FREITAS GRUPO DE COBRANCAS LTDA - EPP	03552631			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO FREITAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI	28499074			5
UNITEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
FUNDAÇÃO DOS ECONOMIARIOS FEDERAIS	00436923			1
FUNCEF				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC	15497290			1
FUNLEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-FIDC NAO-PADRONIZADOS EXODUS INSTITUCIONAL	11629795			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
G & B CENTRO PROFISSIONALIZANTE DOURADOS LTDA -ME	08345412			2
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
G.M.S. TOUR AG DE VIAGENS, OP TUR E SERV DE RESERV	05560705			1
G.M.S. TOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GAP PARTICIPAÇÕES LTDA	21500893			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
GARCIA & CARDOZO	02706939			1
RETÍFICA DE MOTORES SÃO PAULO				
Produto com vício		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA	77941490			2
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		1	1	2
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			1
MÓVEIS GAZIN				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
GERSON LUIZ DE SOUZA - ME ECLIPSE CONTABIL E ADMINISTRADORA Cobrança indevida/abusiva	13927008	0	1	1
GESO SOUZA LTDA-EPP GESO SOUZA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	19386634	1	0	1
GETNET ADQ. E SERV. P/ MEIOS DE PAGAMENTOS S.A GETNET S.A Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Lançamento Não Reconhecido na Fatura	10440482	0 1	2 0	2 1
GILMAR MARTINS RODRIGUES INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
GJ CLINICA ODONTOLOGICA LTDA-ME ODONTOCLINIC Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	13639914	0	1	1
GM CONSTRUTORA LTDA - EPP CONSTRUTORA MOREIRA COSTA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	04005653	1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A. GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07575651	0 0 0 0 0	1 1 1 1 2	1 1 1 1 2
GRAND VEICULOS LTDA GRAND VEICULOS LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	21959550	1	0	1
GRANDOURADOS VEICULOS LTDA GRANDAUTO - (CONCESSIONÁRIA FIAT) Defeito/Risco à saúde e segurança	03835451	0	1	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A EDITORA TRÊS Cobrança indevida. Venda enganosa	49362411	0 0	1 1	1 1
GTHABIS TELECOM LTDA	07673549			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GTHABIS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HAGANA FOMENTO MERCANTIL LTDA HAGANA FOMENTO SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA HAVAN DOURADOS Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício Publicidade enganosa	79379491	1 2 0	0 0 1	4 1 1
HDI SEGUROS S.A. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	29980158	0	1	1
HIDROSUL COM. E MANUTENCAO DE COMPRESSORES LTDA HIDROSUL Produto com vício	26847236	1	0	1
HOIST JIB EQUIP DE ELEV DE CARGAS EIRELI HOIST JIB Não entrega/demora na entrega do produto	00340320	1	0	1
HOSPITAL SANTA RITA LTDA HOSPITAL SANTA RITA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03151578	1	0	1
HOTELZINHO PARAISO INFANTIL LTDA ME HOTELZINHO PARAISO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	21110800	1	0	1
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO LOSANGO Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	33254319	1 1 1	0 0 0	3 1 1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA. Cobrança indevida/abusiva HUGHES NET Contrato - Rescisão/alteração unilateral Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05206385	1 1 0	0 0 1	3 1 1
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUT HUSQVARNA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04098470	0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL	10394422			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA	03682606			3
IMOBILIARIA COLMEIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA	01522309			6
IMOBILIARIA CONTINENTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
IMPRIMAX IMPRESSÃO DIGITAL				1
IMPRIMAX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			2
Produto com vício		1	0	1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
INFO DIGITAL CELULARES				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
INFOCRED ASSESSORIA DE GESTAO DE RISCO S/S LTDA	02066893			1
INFOCRED ASSESSORIA DE GESTAO DE RISCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI LTDA	07436988			1
INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA	23592049			6
INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURIT.DE CREDITOS FINANCEIROS	06912785			3
IRESOLVE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
IRMÃOS FISCHER IND. E COMÉRCIO S/A	82984287			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAGLASS - INDUSTRIA E COMERCIO DE VIDROS LTDA	15310341			1
ITAGLASS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	17717110			1
ITAPEVA VII FIDC NP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			1
GARANTEC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			7
BANCO ITAU UNIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
ITAUBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITURAN SERVICOS LTDA	16613061			1
ITURAN SERVICOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
J ESTRIOTTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	24754349			1
DUNAMIS CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09556239			1
LOJADOMECANICO				
Produto com vício		0	1	1
J. R VAREJISTA UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI - EPP	23712662			1
J. R MENDES REPRESENTACOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JAGUAR E LAND ROVER BR. IND. E COM. DE VEÍCULOS	10313717			1
Produto com vício		0	1	1
JAIR MARANGONI JUNIOR 36819891172	14689496			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JAKSON MOURA DIAS ME	27947314			1
MOURA AUTOMOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JEFFERSON & ALEXANDRA COM. DE ART. MED. ORT. LTDA	11566583			1
CORPUS MEDICAD LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JERONIMO FRANCISCO BERTUNE ME	14183417			1
MERCADO BANDEIRANTES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JG LOPES DA SILVEIRA & CIA LTDA	05954921			1
CARIMBOS PARAÍSO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JOERICO RODRIGUES ROSA ME	14118158			1
J. ELETRICIDADE				
Produto com vício		0	1	1
JOSE AUGUSTO RAMOS CORREA 01793473145	27233548			1
J.A PRODUÇÕES E EVENTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOSE BENJAMIM DOS SANTOS ME	22337168			2
ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
JOSE CARLOS PEREIRA DOURADO-ME	00916044			1
MARCENARIA SÃO JOSÉ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JTA INCORPORADORA LTDA	18759676			1
JTA INCORPORADORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
JV ASSESSORIA ADM. E DE CREDITO COBRANCA LTDA	06136762			1
COBCRED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
K.J. INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS	10958812			1
THERAPY K.J. IND E COM AP.ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
KAREN REWAY DE ALMEIDA-ME	09912004			1
LOJA EXCLUSIVA ITALINEA MOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
KOCHI & RIBEIRO TURISMO LTDA-ME	15641336			3
CVC				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
L & D INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA AMBIENTINOX	10597320			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
LAIZ FERREIRA DE OLIVEIRA SILVEIRA 04304252100 W5 CELL E COMERCIO EM GERAL	24150270			2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LENDICO SERV. DE ADMINIST E CORRESP. BANCARIO S/A LENDICO BRASIL	20265259			1
Venda enganosa		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO	07275920			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI - ME LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES	11055173			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA LG ELETRONICS	00801450			2
Produto com vício		2	0	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA LG ELECTRONICS	01166372			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
LIDER IMOVEIS E SERVIÇOS LTDA-ME	20588005			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LIDER PRIME	71590665			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LIKE JOAQUIM CONCERTO DE APARELHO CELULAR				1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LILIANE CRISTINA BORGES SOUZA-ME	27156668			2
UNIDEA EDUCACIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LOJA ELETROLUX COMERCIO VIRTUAL LTDA	13986197			2
ELETROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AVENIDA SA	00819201			4
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS AVENIDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10979023			5
LOJA KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S.A.	33200056			2
LOJAS RIACHUELO - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			12
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
LOLO VEICULOS LTDA - ME	13922260			3
RV VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
LOTERICA NIPPON LTDA.-ME.	10642681			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTÉRICA NIPPON				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA	00005100			1
TOLDOS E MIDIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUCIANO FRANSENGIO RIBEIRO NETO-59639814172				2
LF MÓVEIS PLANEJADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LUCIANO JOSE JERONIMO	13172875			1
ELLE BANCOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ ALBERTO CARVALHO	00018180			1
LUIZ ALBERTO CARVALHO				
Produto com vício		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			16
LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
LUIZASEG				
Produto com vício		1	0	1
LUZIA COSTA RODRIGUES	16644812			1
TOLDOS HAWAI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
M P MARMORES E GRANITOS LTDA.	16631719			1
MULTIPEDRA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
M.D.B.DA SILVA - ME	26460764			1
DRYWALL CENTER GESSO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MACIEL & OLIVEIRA LTDA - ME	10158348			3
IMOBILIARIA ATHENAS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			23
MAGAZINE LUIZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		11	3	14
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAGAZINELUIZA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PECAS LTDA.	02865246			1
Produto com vício		1	0	1
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS				1
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980	13909450			7
VIDRAÇARIA ESCOBAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCIO BRAGA DE OLIVEIRA	04819172			1
CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Produto com vício		0	1	1
MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME	00615729			1
SÓ COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARCOS PEREIRA DE MATOS ME	18528967			1
RENOVO PRODUTOS TERAPEUTICOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MARCOS ROBERTO DE BRITO - ME	11479335			1
GLASS TEMPER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARCOS SIMOES				1
MARCOS SIMÕES JOALHERIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MARIANE SANTIAGO AFONSO 08171615708	17478469			1
BRINDESMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			3
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	04033449			1
MARMOART				
Produto com vício		1	0	1
MARQUES & JUCHEM LTDA - ME	18703901			3
EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
MARQUES & MARQUES INFORMATICA LTDA - ME	07635836			1
ESTÉTIKA SAÚDE E BEM ESTAR				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
MARTINS E WERNERSBACH LTDA	25063922			1
HELP STORE				
Produto com vício		1	0	1
MASTER LOG COMERCIO DE EMPILHADEIRAS EIRELI	82370420			1
MASTER LOG EMPILHADEIRAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
MATEUS JARDIM DE LIMA 04646427109				1
REFRIGERACAO LIMA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MATOZO VEICULOS LTDA	22526692			1
MATOZO VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOMOVEIS LTDA	77500049			4
MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			6
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			2
METALFRIO				
Produto com vício		1	1	2
METUZALA COSTA	00000343			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			7
MIDWAY				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MIKHAIL E MIKHAIL PRESIDENTE EPITACIO LTDA ME	04842177			1
NM CRED				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MODULATTO COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA -	04084221			1
FIACAO AVANTI				
Produto com vício		0	1	1
MODULATTO LTDA - ME	04290129			1
MODULATTO				
Produto com vício		0	1	1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.	23055665			1
MONETIZZE LTDA				
Não Entrega de Produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONTE ALEGRE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	04541738			1
AUTO POSTO MONTE ALEGRE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	03686434			3
MOPER HOME CENTER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
MORADA DO GUARUCA LTDA -EPP	08349120			1
MORADA DO GUARUCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			18
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		9	5	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			1
MÓVEIS ROMERA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.	07976147			2
MOVIDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA ME	24010059			2
MS GESTAO DE NEGOCIOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Desistência de consorcio		0	1	1
MURILO GALANTE SILVA - ME	20899387			1
DISTINTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
N O DUTRA & CIA LTDA	04647813			3
SUPERMERCADO BIG BOM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME	17195296			3
OFICINA DO CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
NARA MOTOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	01508563			1
NARA MOTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NASCIMENTO & ZAMPIERON LTDA - ME	13639886			1
CLINICA ORAL SIN				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
NESTLE BRASIL SA	60409075			1
NESTLE				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME.	09114812			1
NETMICRO INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NIJED ZAKHOU	02924895			1
ECONOTEL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
NILO INÁCIO DE OLIVEIRA CPF39149560972	00039149			1
OLIMAG				
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			1
PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NUNES DA SILVA & BORGES LTDA - EPP	19199238			1
ANA PAULA TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OC ASSESSORIA DE CREDITO LTDA	13939422			1
FINALIZE CONSULTORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			1
AVIANCA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
OFÍCIO DO REGISTRO CIVIL E TABELIONATO DE NOTAS	15469331			1
SERVIÇO NOTARIAL E REGISTRO CIVIL CAVALHEIRO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
OI MÓVEL S/A	05423963			5
OI - TELEFONIA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
OI S/A	76535764			42
TELEFONIA FIXA OI				
Cobrança indevida/abusiva		16	8	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			4
OMNI FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
ÔNIX FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME	20883605			1
ÔNIX EVENTOS E FORMATURAS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16882618			1
SEGUROS E SERVICOS OL				
Cobrança indevida.		1	0	1
OPP INDUSTRIA TEXTIL LTDA	05946805			1
OPP TEXTIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
ORLANDO ALVES DA COSTA - ME	20944795			1
LR PORCELANATOS				
Produto com vício		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			2
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC Produto com vício		2	0	2
PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP PARAISO ENGENHARIA Defeito/Risco à saúde e segurança	10189478	1	0	1
PAULO EDUARDO M BUENO W-CAR VEICULOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	17496698	1	0	1
PAX MUNDIAL DE SERVIÇOS POSTUMOS LTDA - EPP PAX MUNDIAL LTDA ME Cobrança indevida/abusiva	02968378	1	0	1
PAX PRIMAVERA SERV. POST. ASS. FAMILIAR LTDA PAX PRIMAVERA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	00122815	1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTO LTDA PAYPAL Não entrega/demora na entrega do produto	10878448	0	1	1
PAZIN & CIA LTDA AGÊNCIAS DE VIAGENS Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03009489	0 0	1 1	2 1
PEDAGIO BORRACHAS E ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA-EPP PEDÁGIO Produto com vício	01304597	0	1	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA PERKAL DOURADOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício PERKAL VENDA DE VEICULOS Cobrança indevida.	03715646	1 1 0	0 0 1	1 1 1
PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S/A PERNAMBUCANAS FINANCEIRA Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito	43180355	0 1 1	1 1 0	1 2 1
PERRONI & MORO LTDA AUTO POSTO TAMBORY IV Venda/Oferta/publicidade enganosa.	02761380	0	1	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício PHILCO		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
PIONEER YORKEY DO BRASIL LTDA PIONEER	13648047			1
Produto com vício		1	0	1
PLANVIDA SERVICOS DE CADASTRO E POSTUMOS LTDA PLANVIDA SERVIÇO PÓSTUMOS	06212538			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
POLO SUL SERVIÇOS E COMERCIO EIRELI-EPP	14890283			1
Produto com vício		0	1	1
PORTAL TELEFONICO SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI - PORTAL TELEFONICO	27539148			1
Venda enganosa		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO	61198164			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO PORTO SEGURO	04862600			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO	81243735			1
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A QUANTUM	81243735			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PRIMECLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-ME	19556393			4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO	07230164			1
Produto com vício		0	1	1
PRO ALERTA DOURADOS SIST DE SEGUR E RASTRE LTDA ME PRO ALERTA DOURADOS	25079012			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PROJETAR CONSTRUTORA LTDA ME	15016862			2
PROJETAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PSE PRESTADORA DE SERVICOS EMP. ONLINE LTDA	28958116			2
PSE ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
QUIMISUL PRODUTOS PARA LIMPEZA EIRELI	00250421			1
QUIMISUL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
R. D. SANCHES - ME.	05954955			13
CEMITERIO PARQUE DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
RAMOS E ROCHA LTDA	14246830			1
MOTO MANIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RCC BRASIL COMUNICACOES LTDA - ME	10530847			1
RCC BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00756381			1
SELEÇÕES READERS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00756381			1
READER'S DIGEST BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
REAL EQUIPAMENTOS EIRELI - ME	26444694			1
LEONARDO ACQUATI TONDINI 24688049889				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC	08848247			1
EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRON. MULTISETORIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA	23236392			1
CHECKOK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGERAÇÃO LG SERVICE LTDA-ME	15919067			1
ELETROTEM OFICINA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZAD				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	19651695			6
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
RG ENGENHARIA LTDA	00192450			1
RG ENGENHARIA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA	18342195			6
ORTODONTIC CENTER				
Descredenciamento		0	1	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			2
Produto com vício		2	0	2
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51855716			1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RODRIGO NOEL DA SILVA	00095965			1
RODRIGO NOEL DA SILVA - ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROMAVI LOPES DE MENDONÇA EIRELI-ME	20192863			1
MOVEIS ROMAVI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ROZIMEIRE PINHEIRO FERREIRA ANDREATTA - ME	20618975			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ANDREATTA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RR CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME	27128103			1
LISTILINK				
Venda enganosa		1	0	1
RSDJ SUPLEMENTOS LTDA	26070661			1
OMEGA LIFE PRODUTOS NATURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RURAL CENTER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	00192724			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RURAL CENTER				
Produto com vício		1	0	1
RV MOTOS				1
RV MOTOS CONSERTOS PEÇAS E ACESSÓRIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
S.P.E RESOSRT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA	20269496			1
S.P.E. RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			2
SABEMI				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			6
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			31
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		8	2	10
SAMSUNG ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	4	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SANTOS & SANCHES LTDA	23439155			1
ESTRELA VIDRACARIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			8
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			5
SÃO FRANCISCO SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SATO, FREITAS & CIA LTDA - ME	02893870			2
CIA IDIOMAS E INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SB CADEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	26550802			1
SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SCHULZ S/A	84693183			1
SCHULZ Produto com vício		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			2
ARNO Produto com vício		1	1	2
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06057223			1
ASSAI HIPERMERCADO Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			7
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			1
SENAC - CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM DOURADO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SHIGENASA & RIBEIRO LTDA	00081991			1
RODOFREIOS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SINDICATO RURAL DE DOURADOS	03065554			2
SINDICATO RURAL DE DOURADOS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOARES & PERUZZO LTDA ME	12777617			1
VIA PARQUE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOBREIRA & ALMIRÃO LTDA	00752705			1
IMOBILIARIA NOSSA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			1
UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUND LTDA	02608755			1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUNDAMENTAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00924845			1
SOLDAMAQ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOLUÇÕES E NEGOCIAÇÕES EDITORIAL LTDA ME	21220431			2
EDITORA E DISTRIBUIDORA SOLUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
SONY ERICSSON MOBILE				
Produto com vício		1	0	1
SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A	61186888			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
SPORT CAR MICRORESTAURAÇÃO DE PINTURAS AUTOMOTIVAS				1
SPORT CAR PINTURAS AUTOMOTIVAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			2
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	2	2
SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME	17063891			1
UENO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
STIHL				
Produto com vício		0	1	1
SUZAN FLEX LTDA -ME	67435842			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
T & M OPTICA LTDA - ME	25079588			1
OTICA PUPILA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
T V TECNICA SAO PAULO LTDA-ME	02951539			1
ELETRONICA SAO PAULO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			4
TAM LINHAS AÉREAS (LATAM)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
TECH REPRES COM DE MAQUINAS E FERRAMENTAS	21592387			1
M-TECH COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			38
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO [MATRIZ]				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	03571176			3
IMOBILIARIA TERRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	10586504			8
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	3	4
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA NETWORKS BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD	17796842			1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
TFTECH CELULAR, INFORMÁTICA E PAPELARIA				1
TFTECH ASSISTENCIA TÉCNICA-CELULAR E INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
THERMO TRUCK EQUIPAMENTOS, PECAS E SERVICOS LTDA	09373730			1
THERMO TRUCK PECAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			8
TIM CELULAR - MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
TL CAPITAL DOURADOS EMPRED IMOBILIARIO SPE LTDA	17812928			1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
TORP DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE S.A	17233012			1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
TOTVS S.A	53113791			1
TOTVS S/A				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			1
TAP - TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRAVERSSINI E CIA LTDA ME	04185899			1
DESPACHANTE PADRAO				
Produto com vício		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			4
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRITON COMERCIO E INDUSTRIA DE OCULOS LTDA	45526795			1
OTICA TRITON				
Produto com vício		1	0	1
TRITON EYEWEAR				1
ÓTICA TRITON EYEWEAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
UEMURA & CIA LTDA EPP	73737678			1
EMPRESA FUNERARIA BOM JESUS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			3
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNICAR VEICULOS EIRELI - ME	04233818			1
UNICAR VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
UNIMAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	78332798			1
UNIMAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			1
UNIMED				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			11
UNIMED				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	5	6
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			1
SEGUROS UNIMED				
Não pagamento de indenização		1	0	1
UNITED AIRLINES, INC.	01526415			1
UNITED AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UNIVERSO ONLINE - UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VABENNE COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	10483507			1
VABENNE VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
VALERIA GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME.	10456043			1
CELL POINT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
VERDE BR INDUS. E COMER. DE ARTE. DE MADEIRA LTDA	17126562			1
VERDE BRASIL				
Produto entregue incompleto		0	1	1
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09215423			1
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
VIA SAT ANTENAS PARABOLICAS E SEGURANCA ELETRONICA	13256972			1
VIA SAT				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIA SUL VEICULOS LTDA	02925718			1
VIA SUL VEICULOS				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
VIA VAREJO S/A	33041260			31
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		14	6	20
Venda enganosa		1	0	1
PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			4
VIAÇÃO MOTTA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VICHAR SERVICOS TECNICOS LTDA-ME	13378595			1
TECNICA DO LAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
VISUAL TURISMO LTDA	55541841			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO S.A.	02449992			1
VIVO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VOTORANTIM CIMENTOS S.A.	01637895			1
VOTORAN				
Produto causou danos materiais		0	1	1
W7 BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA	26649045			1
W7 BRASIL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187	15129098			3
THENDA PRODUTOS E SERVIÇOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			2
WALMART.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A	19596769			2
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME	15158317			2
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
YNNEXUS EDUCACIONAL DO BRASIL LTDA				2
YNNEXUS EDUCACIONAL DO BRASIL LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ZM S.A	76812379			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			17
ZURICH SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	7	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.	87376109			4
SANTANDER SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	06136920			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Total de reclamações : 1525				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. CESAR CAMPOS-ME	17489963			1
MOVEIS SIENA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			1
ACE SEGURADORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDAS	42274696			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANA CLAUDIA DA SILVA 058 787 441-47	25246353			1
FUNILALTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ANDERSON DO ESPÍRITO SANTO	00003174			1
BUG MOTOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A	04310392			4
UNIDERP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO	06099229			1
ASSUPERO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AUTO MECANICA CENTRAL	11449383			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO S/A	00776574			1
SHOP TIME E AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			1
BMG MASTER				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			5
BRADESCI EST. UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO CETELEM S/A BGN	00558456			1
BANCO CETELEM S.A BGN				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			2
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
BANCO DO BRASIL S/A				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A	17298092			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71371686			3
BANCO OLE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			5
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BELUGA PISCINAS NAVIRAI - BETH PISCINAS EIRELI-ME	24426472			1
BELUGA PISCINAS NAVIRAI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CFI	01149953			1
BV FINANCEIRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
CEF - AGÊNCIA NAVIRAI				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALDEIRA & AMORIM FERREIRA LTDA EPP	12612514			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CANAA VEICULOS LTDA	15482854			1
CANAA MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLARO S/A	40432544			1
CLARO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLODOALDO JESUS DOS SANTOS	00093945			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			2
CNOVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CONQUISTA CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA	24630584			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA (CARTÕES MARISA)	03529067			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			1
CREFISA SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CRISTIANO ORLEI MOREIRA VIEIRA	00079313			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			1
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR (MERCADO LIVRE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ELYNTTON FIGUEREIRO CALDEIRA	00004013			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16946149			1
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ESCOLA DE CURSOS TECNICOS IPED-MS LTDA - ME	13682753			1
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL IPED-MS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS S.A. FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS	10851805			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
G ALEXANDRE DA SILVA DE SOUZA - ME MÓVEIS CHIC	17469944			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOLDLIFE MERC. EM GERAL LTDA ME	10526934			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HELTON DA SILVEIRA GERONIMO	00002928			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HELTON DOUGLAS PINTO - ME STARCELL CELULARES	19246516			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO	22443388			1
Cobrança indevida.		1	0	1
JESUE PEREIRA DOS SANTOS - ME NEGO EL MOTOS	09147320			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JURANDI DOS SANTOS - ME INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES	07088433			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
KEOMA CALDEIRA SHINGU - ME ALFA CELULARES E ASSISTENCIA TECNICA	19818281			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KURAMOTO & KUTAMOTO LTDA AUTO ELETRICA KURAMOTO	00836378			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES	11055173			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS	61550141			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	71590665			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO CARTOES Cobrança indevida.		1	0	1
LOTERICA CENTRAL				1
LOTERICA CENTRAL Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
M N BORGES ME	26470742			1
CELL POINT Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA Cobrança indevida.		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MAYLU COMERCIO DE ROUPAS ONLINE LTDA	29288392			1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MS GESTÃO DE NEGOCIOS LTDA	24010059			2
MS GESTÃO Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA	08215490			1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA Produto com vício		1	0	1
NIPPO SERVICOS DE INFORMATICA SOROCABA LTDA - ME	08054908			1
NIPPO SERVICOS DE INFORMATICA SOROCABA LTDA - ME Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ODALI MARIA FOLLE CORTINA	17272891			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OI S/A	76535764			1
OI - FIXO Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OMNI S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
BANCO OMNI S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ORLANDO RICARDO DE SOUZA -ME	20541651			1
AUTO CAR Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAX PRIMAVERA	37533346			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAFAEL DIAS LEANDRO	00001715			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REM COLCHOES LTDA	18291004			1
REM COLCHOES ORTOBON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	75587915			1
ROMERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROSANGELA RODRIGUES 04090234930	17494815			1
RR ESTOFADOS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			1
SÃO BENTO INCORPORADORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SEGURO BUONNY AMIGOS DA CARGA	06326025			1
SEGURO BUONNY AMIGOS DA CARGA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SKALIBUR VARIEDADES	28654670			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SONIA BUSS VOLPATO - ME	02451645			2
CONSTRUMADER				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SS RIMAQ COMERCIO EIRELI	17870245			1
RIMAQ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			2
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO UNIMED	15395999			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
VIA MAX CAMINHÕES LTDA FORD CONCESSIONÁRIA DE CAMINHÕES	07870796			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIA VAREJO S.A CASAS BAHIA/ PONTO FRIO	10757237			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
VOGUE CORRETORA DE SEGUROS LTDA VOGUE CORRETORA	03012086			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
WESLEY JHON PINTO-ME SMARTCELL	23857466			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A ZURICH SEGUROS	17197385			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Total de reclamações : 114

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGCO DO BRASIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRICOLAS L	61076055			1
VALTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.	05808792			4
ANHANGUERA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ARIEL ANTONIO SARTORI CAMPANHA 03651691020	26549320			1
MATE ATACADO SHOP				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
ARTHUR LUDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO TRIANGULO SA	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT	03130170			2
BRASIL CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRENTAN, DIOGO & GUIMARAES EQUIPAMENTOS DE GINASTI	12626466			1
HIPERFITNESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CAUÊ CIMENTOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO				
Cobrança indevida.		0	2	2
CM SERRALHERIA	00003825			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA	07170938			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			7
PREVISUL				
Cobrança indevida.		7	0	7
CONTESE - CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE	07438560			1
CONTESE				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ECP LETISTEL SERVIÇOS CATALAGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			1
LETISTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL	03982931			2
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
FOCUS COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	24722288			2
FOCUS OTICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA CHEVROLET	59275792			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE ELETRONICA	43185362			1
Produto com vício		0	1	1
GRAFICA IMPACTO				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GUIA DE NEGOCIO EMPRESARIAL				1
Venda enganosa		1	0	1
IS2B INTEGRATED SOLUTIONS TO BUSINESS S.A CELCOIN	13935893			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS CORPUS MEDICAL LIFE	11566583			5
Venda enganosa		5	0	5
JULIANO PELLICIONI ALVES - ME AVENIDA VEICULOS	01161806			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
L.A.M. FOLINI - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A AMERICANAS	33014556			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADO PAGO	10573521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS MOTOROLA	01472720			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA MUELLER	86375912			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICACOES EIRELI NEBRASKA Venda enganosa	24023621	1	0	1
NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI NEW LIFE TERAPUTIC Venda enganosa	29700561	2	0	2
OFICINA MECÂNICA DACAR Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
OI- EMPRESA DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL OI Cobrança indevida/abusiva	76535764	4	5	9
RP PUBLICACOES LTDA BUSCA PERFEITA Cobrança vexatória/difamatória	14428532	1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI Cobrança indevida.	87163234	6	2	8
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG DA AMAZONIA Produto com vício	00280273	1	0	1
SHARK TRATORES E PECAS LTDA. SHARK TRATORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47390307	1	0	1
SINGLE LIFE COMERCIAL EIRELI BRVITA Calculo de prestação/taxa de juros	22388430	1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. Cobrança indevida.	01704513	1	0	1
TEGRA INCORPORADORA S.A. BROOKFIELD Rescisão do contrato pela venda enganosa	07700557	0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A. VIVO Cobrança indevida/abusiva	02558157	1	0	1
UNIC SORRISO LTDA UNIC SORRISO Cobrança indevida/abusiva	03812746	0	1	1

Emissão : 12/03/2019 13:37

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UTI DO CELULAR - FLAVIO BELLO	14346298			1
UTI DO CELULAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
CONSUL ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WSS TECNOLOGIA E IMPORTAÇÃO TLDA - EPP	24651532			1
NASA TEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Total de reclamações : 95				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A ABAMSP	00100451			5
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ABIMAEEL GIANINI ABIMAEEL GIANINI	00010273			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ABSOLUTE SEGURANCA E TECNOLOGIA LTDA-ME ABSOLUTE SEGURANCA E TECNOLOGIA	11879735			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACADEMIA FORCE DEFENSE FORMACÃO DE VIG ARAÇATUBA ACADEMIA FORCE DEFENSE	13980033			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS ASUS BRASIL	09509531			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
ACG RIBEIRO DE AGUIAR - ME ESPACO MAIS MOVEIS	10512811			1
Produto com vício		1	0	1
ACUMULADORES MOURA S.A BATERIAS MOURA	09811654			1
Produto com vício		0	1	1
ADEMIR FELIPE NEISSINGER AFN AGENCIA WEB	08014766			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME INFORM ONLINE DO BRASIL	18505434			3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA	45441789			2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO KONNO LTDA DRUDS TURISMO	01638617			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINAN. E INVEST	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
AGLAONEMA EMPREENDIMENTOS S/A	09302549			1
AGLAONEMA EMPREENDIMENTOS S/A Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALBA ELETRONICOS LTDA	13024667			1
***** Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALFA TREINAMENTOS LTDA-ME	22872614			1
ALFA TREINAMENTOS Cobrança indevida.		0	1	1
ALTERNATIVA NAUTICA LTDA- EPP	13181164			1
ALTERNATIVA NAUTICA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
AM-PARTS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS EIRELI	27977751			1
Produto com vício		0	1	1
ANTONIO RAIMUNDO APARECIDO VERISSIMO DO NASCIMENTO	19304097			1
DIESEL TRONIC Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			17
CASAS PERNAMBUCANAS Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	5	10
ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI	08812425			1
ASBAPI Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO DE APOSENTADOS E PENC. DA PREV. SOCIAL	10804925			5
ANAPPS Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO DE ENSINO E CULTURA DE MATO GROSSO DO S AEMS	01923317			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO	05437257			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX (TABLET E OUTROS)	05256426			1
Produto com vício		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			11
Produto com vício		7	4	11
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)	00776574			9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
BAMERCIO SEGUROS S/A CREFISA SEGUROS	50662436			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A BANCO AGIBANK S.A	10664513			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG S.A. BANCO BMG	61186680			17
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda enganosa		1	3	4
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTOES	59438325			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60746948			16
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO CETELEM S/A - (ANTIGO BANCO BGN)	00558456			1
BANCO BGN				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR	08357240			1
BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			5
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO GMAC S.A	59274605			1
BANCO GMAC S.A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO HONDA S/A	03634220			1
BANCO HONDA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM	00416968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			1
ITAU BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32109167			1
CREDICARD ITAU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO J. SAFRA S.A	03017677			2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			11
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			8
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BAYER S.A.	18459628			1

Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA	12607308			2
BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15505704			1
BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			2
Produto com vício		1	1	2
BLUESKY INFORMATICA - EIRELI	19342341			1
BLUESKY INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BR SHOP LTDA	12755456			1
BR SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO	03130170			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.	13370835			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76492701			6
PHILCO				
Produto com vício		1	5	6
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA	21879693			2
CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	1	2
CAIOBA VEICULOS LTDA	21902876			1
CAIOBA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M	04311093			2
CASSEMS -MATRIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			11
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CALCARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
CALCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			4
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CARLOS ALBERTO DE SOUZA DOS SANTOS	27211821			1
MRK PUBLICAÇÕES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A	25760877			1
RICARDO ELETRO - CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAROLAINE BIANCA HILDEBRAND DA SILVA	30304522			1
GRUPO W.G VIDROS E CALHAS - WILLIAN CALHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA	45543915			1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA				
Produto com vício		0	1	1
CASA DE BATERIAS E AUTO ELETRICO SÃO LUIZ LTDA EPP	05140343			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA	17570696			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CENTRAPE CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIO	07164985			4
CENTRAPE CE4NTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BR				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD	17426752			1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
CESAR SICHIERI NETO	19649952			1
COSEP				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
CFC BOM JESUS	07383387			1
CFC BOM JESUS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CHEYLA SOUZA FERREIRA	00074004			1
Venda enganosa		0	1	1
CHUBB SEGUROS DO BRASIL S/A	03502099			2
CHUBB SEGUROS - ANTIGA ACCE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA	11432262			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA Cobrança indevida/abusiva	22255590	2	0	2
CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET) CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET) Cobrança indevida/abusiva Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40432544	10 1 0 1	5 0 2 2	15 1 2 3
CLAUDIO ROBERTO DA SILVA SANTOS CLAUDIO CAR Garantia - Descumprimento, prazo	19870789	1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA CLIMAZON Produto com vício	04222931	0	1	1
CLINICELL MANUTENCAO DE APARELHOS TELEFONICOS LTD CLINI CELL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06116514	1	0	1
CNF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	59129403	1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	07170938	1 1 2 1	0 0 1 1	1 1 3 2
COMERCIAL SAO PAULO LTDA- ME *** Não entrega de copia do contrato	04395994	1	0	1
COMERCIAL SAO PAULO MINAS VEICULO LTDA SAO PAULO MINAS VEICULO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Discordância quanto as avarias	15200542	0 0	1 1	1 1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	92751213	2 4	0 1	2 5
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE D	01637949			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SICOOB CREDIVALE Cobrança indevida.		1	0	1
CRED - SYSTEM ADM DE CARTOES DE CREDITO LTDA CRED SYSTEM Cobrança indevida.	04670195	0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	60779196	0 0 1	1 1 0	3 1 1 1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC TURISMO Cobrança indevida/abusiva	10760260	0	2	2
CVC EQUIPAMENTOS MEDICOS EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto	05231407	0	1	1
DATERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS Não cumprimento do contrato/proposta	04776453	1	0	1
DECORART ARAÇATUBA ACABAMENTOS CONSTRUÇÃO LTDA ME DECORART ACABAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	24808538	0	1	1
DELTA MAX COM IMP E EXP DE APARELHOS ELETRONICOS DELTA MAX COM IMP E EXP DE APARELHOS ELETRONICOS Produto com vício	07380599	1	0	1
DENISE CRITINA DOS SANTOS GUALDI CHOCOPLAST Cobrança indevida.	09912763	1	0	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA DISCAUTOL Produto com vício	03244290	2	0	2
DISTRIBUIDORA FERRAMENTAS KENNEDY LTDA DISTRIBUIDORA FERRAMENTAS KENNEDY LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	00915086	0	1	1
DMM INSTALACAO DE CERCAS E REDES DE PROTECAO E COM ATIVA CERCAS E REDES DE PROTECAO Produto com vício	14835521	0	1	1
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA/ LISTAD COMUNICACOES LTDA DVIRTUA / SECTOR PUBLICACOES/ LISTAD COMUNICACOES Publicidade enganosa	20928384	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
E.A COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME JUMBO MAGAZINE	27583278			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDILENE CAMARGO ESTEVES ALVORADA PET	05200204			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
EDILSON MARTINS DA COSTA REFRIGERACAO MANAIN	00023725			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A. EDITORA ABRIL	02183757			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA CARAS S/A EDITORA CARAS S/A	56324114			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR	38733648			7
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO	04067191			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDITORA TRES LTDA. EDITORA TRES	59225284			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDNAMAR ARANTES MIRANDA 52774708168 SISTEMA NACIONAL DE ENSINO	17477320			3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX	76487032			4
Produto com vício		4	0	4
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02328280			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELEKTRO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A. ELETROPAULO METROPOLITANA Cobrança indevida/abusiva	61695227	1	0	1
ELGIN S.A Produto com vício	52556578	1	0	1
EMANOEL RIBEIRO FERNANDES CORPUS MEDICAL LIFE Descredenciamento Desistência de compra (cancelamento de compra)	21080663	1 0	0 1	1 1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	34028316	1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL SANESUL Cobrança indevida/abusiva Serviço não concluído /Fornecimento parcial Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	03982931	0 1 1	1 0 0	1 1 1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA Não pagamento de indenização	44993632	1	0	1
EPCOM CURSOS EPCOM CURSOS Cobrança indevida/abusiva	23642596	0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA EPSON Produto com vício	52106911	1	0	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA ESTOFADOS UMAFLEX LTDA Produto com vício	04695661	0	1	1
ETERNIT S A ETERNIT Defeito/Risco à saúde e segurança	61092037	0	1	1
FABIANA DOS SANTOS OLIVEIRA Não entrega/demora na entrega do produto	07120985	0	1	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA FMU - FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAI SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	63063689	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GE HEALTHCARE DO BRASIL COM E SERV P/ EQUIP MEDICO	00029372			1
GE HEALTHCARE DO BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GENITE PEREIRA MAIA JUNIOR	00051495			1
GENITE PEREIRA MAIA JUNIOR				
Venda enganosa		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			1
GOLDEN / SHARPENER / Q-TOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GOLDEN MOTORS VEICULOS LTDA	03621547			1
GOLDEN MOTORS - TRES LAGOAS				
Produto com vício		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			2
GOOGLE / GOOGLE PLAY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GOUVEA & DEVOTTI S/S LTDA	11202035			1
CENTRO ODONTOLOGICO HOSPITAL DO DENTE				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME	08787474			1
GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE				
Saldo devedor		0	1	1
HANNATEL SOLUCOES EM T. I EIRELI	30555970			1
HANNATEL SOLUCOES EM T. I EIRELI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			16
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HUDSON MARTINS FEITOSA				1
ANNY MODA INTIMA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB	10394422			1
Produto com vício		0	1	1
I DE SOUZA RAMOS E CIA LTDA FOGÃO DE LENHA	09446430			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IEDA MOREIRA EIRELI - ME NOVA OPCAO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCOES	16555554			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
INSTITUTO PAULISTA DE CIENCIA DA ADMINISTRAÇÃO IPC IPCA	62023403			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA ***	11137051			1
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERBRASS LAZER, TURISMO E CULTURA INTERBRASS LAZER, TURISMO E CULTURA	23592049			5
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA	00441607			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A GARANTECH	61557039			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
ITAU UNIBANCO S.A. BANCO ITAU - MATRIZ	60701190			4
Cobrança indevida.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JEFERSON JORGE GOMES	00002406			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JESSICA OBRECHT JESSICA OBRECHT - IPHONE ELETRO NOVO	00041873			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JORDANA HEITHIELE SILVA PEREIRA LOUCAS POR IMPORTADOS	00001620			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSIMAR GOBETTI DA COSTA 21756964807 APPLE DROID TECHNOLOGY	27472576			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880 EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL	27384314			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
KELLY BALDUINO ESPINOLA-ME AQUARIUN'S PEIXES ORNAMENTAIS E PET SHOP	25680647			1
Cobrança indevida.		1	0	1
KSL ASSOCIADOS LTDA - GRUPO KSL	38887824			1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
L & L COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME GRECELL	10343181			1
Produto com vício		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT RICARDO ELETRO - LOJA FISICA	64282601			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L.B.N SOUZA & CIA LTDA EPP CELULAR & CIA	06159020			1
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO	07275920			2
Produto com vício		2	0	2
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA-ME LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES	11055173			5
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			4
Produto com vício		3	1	4
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS	61550141			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
LIMA NEGOCIACOES FINANCEIRAS EIRELI-ME **	19154720			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LINK PUBLICAÇÕES				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR	16670085			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJA QUATRO PATAS LTDA LOJA QUATRO PATAS	28028659			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)	33014556			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ LOJAS RENNER	92754738			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ CARLOS DE SOUZA	00016561			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LUIZ ROGERIO TAVARES 56224362149 DECOR ART E GESSO	24917842			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO LUIZA	60250776			1
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS LUIZACRED	02206577			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	3	5
M D MOVEIS LTDA	89042642			1
MADESA MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A				
Venda enganosa		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			13
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			3
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCELO TORRES MEDEIROS ME	05587999			4
FIBRA CONECTIVIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCIO FERNANDES ZONTA	00085606			1
Produto com vício		0	1	1
MARCOS VINICIUS GUZELOTO 37526738851	23252624			1
FOTO E VIDEO CELSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			2
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA	18213434			1
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			6
MERCADOPAGO Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Venda enganosa		0	1	1
MERIAL SAUDE ANIMAL LTDA	57600249			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MIGUEL PEREIRA DA SILVA RESTAURANTE				1
PESCADOS DO MIGUELZINHO Publicidade enganosa		1	0	1
MIRANDA SERVIÇOS NA INTERNET EIRELI ME	19259509			1
MAGNATA MODERNO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOBILE TECH COMERCIO VAREJISTA DE INF. E ARTIGOS	22755097			1
TECH STORE COMPUTER Publicidade abusiva		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			1
COMERCIAL MONDIAL Produto com vício		0	1	1
MONETIZZE SOLUÇÕES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.	23055665			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			9
MOTOROLA Produto com vício		7	2	9
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			2
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS Produto com vício		0	2	2
MS GESTÃO DE NEGOCIOS LTDA	24010059			2
MS GESTÃO DE NEGOCIOS Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			1
MULTILASER Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS CONSORCIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MULTITECH INFORMATICA E CELULARES	27059672			1
MULTITECH INFORMATICA E CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NACIONAL COBRANCAS EIRELI- ME	11738180			1
VOCÊ DE APPLE (NACIONAL IMPORT)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NC BRASIL EIRELI	14302063			1
NC BRASIL EIRELI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NESTLE BRASIL LTDA	60409075			1
Produto com vício		1	0	1
NILSON DE SOUZA SILVA RESTAURANTE	22309747			1
Publicidade enganosa		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NS2.COM INTERNET S/A	09339936			1
NETSHOES / ZATTINI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OCIMAR VIANA ALMEIDA				1
Produto com vício		0	1	1
OI S/A	76535764			58
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		23	21	44
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			3
Cobrança indevida.		2	1	3
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00512777			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L	15245499			1
PSERV - PAULISTA SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH	08965639			1
PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PERFECT LIPE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS LTDA	27918111			1
PERFECT LIFE				
Venda enganosa		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			13
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS - WALITA				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			2
Produto com vício		2	0	2
POUSADA CARANDA VILLE LTDA	07097021			2
POUSADA CARANDA VILLE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA	17002215			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRIMO ROSSI ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	51597300			1
PRIMO ROSSI ABC				
Cobrança indevida.		0	1	1
R. DE C. DIAS ESTOFADOS	20909530			1
D & D ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA	00756381			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REVISTA SELECOES - READERS DIGEST Cobrança indevida.		1	0	1
RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140 UTI DO CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo	19322614	1	0	1
RALLY MOTORS TRÊS LAGOAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	03520940	0	1	1
REGES GUIMARAES VERLI EIRELI - ME CASA DAS IMPRESSORAS Produto entregue diferente do pedido	21287246	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT Produto com vício	00913443	1	1	2
RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Não cumprimento do contrato/proposta	18911019	0	1	1
RICHARDSON FELIX DOS SANTOS EIRELI ART EXCLUSIVA Produto com vício	22938366	1	0	1
RKM-MAQUINAS LTDA- EPP RKM MAQUINAS LTDA Produto com vício	33172081	1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO / INSINUANTE - INTERNET Não entrega/demora na entrega do produto	13481309	2	1	3
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSCH Produto com vício	45990181	1	0	1
RUY JOICHI YORIOKA - ME CDI CURSOS PROFISSIONALIZANTES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12340081	1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI Cobrança indevida/abusiva	88747928	0	1	1
SABEMI SEGURADORA S.A SABEMI Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	87163234	9 4	3 3	12 7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.	64555626			1
SAGE BRASIL SOFTWARE Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAINTGOBAIN DO BRASIL PROD. IND. E PA - BRASILIT	61064838			1
BRASILIT Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA Produto com vício		2	2	4
SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			1
SANSNUG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10551660			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
LOJAS CENTAURO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO Produto com vício		1	0	1
SEC SERVIÇO ESPECIAL DE CREDITO SC LTDA	59957373			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			5
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SERVIÇO HEM E CARD INT DR NILTON C S MACHADO LTDA	12285020			1
HECARDI Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13257648			1
SUNGLASS HUT Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SINDICATO INTERMUNICIPAL DAS IND METALURGICAS, MEC	15415888			5
STIMMEMS - SINDICATO INTERMUNICIPAL DAS IND METAL Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIZENANDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	07244490			1
CENTRAL MOTO CAR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			7
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMERCIO SA	69034668			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
SONY ERICSSON				
Produto com vício		0	1	1
SOROCRED CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04814563			2
SOROCRED FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	0	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
STIHL				
Produto com vício		1	0	1
STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	11086587			1
STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			1

Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUELEN C. F. DO PRADO FREITAS MARCENARIA	10662395			2
THUELLEN MOVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			1
SALIC				
Cobrança indevida.		1	0	1
T & D COSMÉTICOS	10878313			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
O BOTICÁRIO Publicidade enganosa		1	0	1
TAKAKI & TAKAKI LTDA - EPP ODONTO COMPANY Não Entrega de Produto	24091351	1	0	1
TCT MOBILE-TELEFONES LTDA ALCATEL Produto com vício	08649664	7	1	8
TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO TELEFÔNICA / VIVO Cobrança indevida/abusiva	02558157	7	3	10
THIAGO DE SOUSA TAVARES ME INFOX INFORMATICA Cobrança indevida. Produto com vício	10338490	0 1	1 1	3 2
TIM CELULAR S.A. TIM CELULAR S.A. Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Serviço em desacordo com norma/lei	04206050	1 0 1	0 1 0	3 1 1
TINSIN COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	14232619	1	0	1
TOLEDO E KNUDSEN LTDA ABSOLUTA AUTOMÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	22123310	1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. TRES COMERCIO DE PUBLICACOES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	00597491	0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA TRICARD Calculo de prestação em atraso	05045717	0	1	1
UNICA SERVIÇOS POSTUMOS LTDA PAX REAL DO BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04153554	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida/abusiva	01109184	2	0	2
V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA	24257697			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENATEC SERVICOS DE COBRANCA - DELGUIMA Venda enganosa		0	2	2
VANDERLEI MENIS - ME MOTORES MENIS DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04497716	0	1	1
VECTRA CONSTRUTORA LTDA ***** Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	01263107	0	1	1
VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME FELIAN SAT Produto com vício	10734053	4	1	5
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda enganosa	33041260	1 0 15 1	0 1 5 0	1 1 20 1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA VOLKSWAGEN Produto com vício	59104422	2	0	2
W.R.P. AUTO ESCOLA LTDA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS MELO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	00674463	1	0	1
WHIRPOOL S.A BRASTEMP - CONSUL Produto com vício	59105999	2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA WAL MART INTERNET Produto com vício	14314050	0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A ZURICH SEGUROS Contrato - Rescisão/alteração unilateral Garantia - Descumprimento, prazo Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	17197385	1 1 3 1	0 0 2 1	1 1 5 2

Total de reclamações : 716
