

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. L. GIMENEZ -ME</b>	<b>21525042</b>			<b>2</b>
<b>LIVRE MOTOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A</b>	<b>00100451</b>			<b>1</b>
<b>ABAMSP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>4</b>
<b>ASUS BRASIL</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>ACG RIBEIRO DE AGUIAR - ME</b>	<b>10512811</b>			<b>2</b>
<b>ESPACO MAIS MOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ADRIANA NASCIMENTO SILVA</b>	<b>08962111</b>			<b>1</b>
<b>LIDER CRED</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALL LIFE COMERCIO LTDA</b>	<b>26924317</b>			<b>2</b>
<b>ALL LIFE COMERCIO LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI</b>	<b>24594741</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANA PAULA SANTOS CANISSO-ME</b>	<b>02051164</b>			<b>1</b>
<b>PANTANAL REFRIGERAÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANTONIO GOMES DA SILVA</b>	<b>08247067</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APPLE</b> Publicidade abusiva		0	1	1
<b>AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>AREZZO</b> Produto com vício	<b>16590234</b>	1	0	1
<b>ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA -ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>07741609</b>	0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b> <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	<b>61099834</b>	0 0 1 2	1 1 0 0	1 1 1 2
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI</b> <b>ASBAPI</b> Cobrança indevida. Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>08812425</b>	2 1	0 0	2 1
<b>ASS. DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS PUBL E PR</b> <b>AESP</b> Cobrança indevida.	<b>00298548</b>	1	2	3
<b>ASSOCIACAO DE APOSENTADOS E PENC. DA PREV. SOCIAL</b> <b>ANAPPS</b> Cobrança indevida.	<b>10804925</b>	1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>LENOXX (TABLET E OUTROS)</b> Produto com vício	<b>05256426</b>	1	0	1
<b>AWP SERVICE BRASIL LTDA</b> ***** Cobrança indevida.	<b>52910023</b>	0	1	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>19323190</b>	1 1 1 0 1 0 1	0 1 0 2 0 1 0	1 2 1 2 1 1 1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>AYMORE CFI</b> Cobrança indevida.	<b>07707650</b>	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>3</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>BACKSEG GESTAO DOC E REBIVEIS LTDA ME</b>	<b>10408550</b>			<b>2</b>
<b>BACKSEG GESTAO DOC E REBIVEIS LTDA ME</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>18</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Cobrança indevida.		10	6	16
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A (BANCO IBI S.A.)</b>	<b>04184779</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCARD S/A (BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO)</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO CARTOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A ( BANCO FINASA )</b>	<b>07207996</b>			<b>1</b>
<b>BANCO FINASA BMC OSASCO / BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>27</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		10	9	19
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>BANCO CBSS S.A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CETELEM S/A - ( ANTIGO BANCO BGN )</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BGN</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>3</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A.</b>	<b>17298092</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>2</b>
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>3</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>4</b>
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>12</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A</b>	<b>00517645</b>			<b>1</b>
<b>BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>6</b>
<b>BANCO SANTANDER</b> Cobrança indevida.		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEM</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BAYER S.A.</b>	<b>18459628</b>			<b>1</b>
**** Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>12607308</b>			<b>3</b>
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Loteamento irregular		0	1	1
Não apresentação de valores cobrados a título de IPTU		0	1	1
<b>BEL MICRO COMPUTADORES LTDA</b>				<b>1</b>
<b>3GREEN TECHNOLOGY</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC</b>	<b>11724258</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>11073058</b>			<b>1</b>
<b>BENEVIX</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>21018182</b>			<b>1</b>
<b>JUNO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>BOLSÃO INFORMATICA LTDA</b>	<b>07120048</b>			<b>1</b>
<b>BOLSÃO INFORMATICA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BORRACHARIA CANTINHO DO PNEU</b>	<b>19978661</b>			<b>1</b>
<b>CANTINHO DO PNEU BORRACHARIA LAVA JATO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>SEGURO PROTEÇÃO PLUS BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES S.A.</b>	<b>15448440</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>C&amp;S BRASIL PUBLICIDADE LTDA</b>	<b>29786626</b>			<b>2</b>
<b>BRASIL DIGITAL NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M</b>	<b>04311093</b>			<b>2</b>
<b>CASSEMS -MATRIZ</b>				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>3</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CALCOPE INDUSTRIA E COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>48432371</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CALOI NORTE SA - CALOI BIKES</b>	<b>04301024</b>			<b>1</b>
<b>CALOI NORTE SA - CALOI BIKES</b>				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CAROLAIN BIANCA HILDEBRAND DA SILVA</b>	<b>30304522</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO W.G VIDROS E CALHAS - WILLIAN CALHAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CASA DE BATERIAS E AUTO ELETRICO SÃO LUIZ LTDA EPP</b>	<b>05140343</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>CDT SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>08744817</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO CIENCIA E TE</b>	<b>02261854</b>			<b>1</b>
<b>UNINTER</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANÇA S</b>	<b>00750770</b>			<b>1</b>
<b>CCR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA SA CERON</b>	<b>05914650</b>			<b>1</b>
<b>ELETROBRAS DISTRIBUICAO RONDONIA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	<b>17570696</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA</b>	<b>79265617</b>			<b>1</b>
<b>CESUMAR</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD</b>	<b>17426752</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>CERS CURSOS ONLINE</b>	<b>08403264</b>			<b>1</b>
<b>CERS CURSOS ONLINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>1</b>
<b>CETELEM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CFC BOM JESUS</b>	<b>07383387</b>			<b>6</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CFC BOM JESUS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
<b>SEMPARAR - SEM PARAR PEDAGIO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>6</b>
<b>CHUBB SEGUROS - ANTIGA ACCE SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CIA ITAU CAPITALIZAÇÃO</b>	<b>23025711</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>3</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET )</b>	<b>40432544</b>			<b>13</b>
<b>CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>CLINICA ODONTOLOGICA ORAL MAIS LTDA ME</b>	<b>22406865</b>			<b>1</b>
<b>ORAL MAIS ODONTOLOGICA E ESTETICA FACIAL</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>3</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COLONHEZE INSTALACOES LTDA-ME</b>	<b>18124521</b>			<b>1</b>
<b>COLONHEZE INSTALACOES</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>1</b>
<b>COLOR VISAO DO BRASIL / COLORMAQ</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL FAYAD LTDA</b>	<b>15518772</b>			<b>1</b>
COMERCIAL FAYAD LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>COMERCIAL SAO PAULO MINAS VEICULO LTDA</b>	<b>15200542</b>			<b>2</b>
SAO PAULO MINAS VEICULO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>8</b>
PREVISUL Cobrança indevida.		6	2	8
<b>COMPRE DO TON CELULAR E PRESENTES EIRELI</b>	<b>33775435</b>			<b>1</b>
COMPRE DO TON PRESENTES Produto com vício		0	1	1
<b>CONDO &amp; RUBIO LTDA</b>	<b>29758507</b>			<b>2</b>
ODONTO EXCELENCE Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE SICOOB HORIZONTE</b>	<b>07194313</b>			<b>1</b>
PA TRES LAGOAS CAPITAO OLINTO MANCINI Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>5</b>
CREFISA Cobrança indevida.		5	0	5
<b>D' LAMARE CABELO &amp; ESTÉTICA LTDA</b>	<b>03683981</b>			<b>1</b>
D'LAMARE CABELO & ESTETICA Venda enganosa		0	1	1
<b>D. DE CARVALHO FERREIRA BENTO</b>	<b>30372717</b>			<b>1</b>
PUBLICIDADE NUNCLICK Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DANIELA T. Z. ALVES</b>	<b>21256469</b>			<b>1</b>
LÁCQUA PISCINAS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
DECOLAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>1</b>
DELL Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESTAK PRESENTES VARIEDADES LTDA-ME</b>	<b>10515873</b>			<b>1</b>
<b>DESTAK PRESENTES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>DIEGO RICARDO DE SOUZA FARIAS</b>	<b>22062106</b>			<b>1</b>
<b>3L IMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DISCAUTOL DIST.CAMPOGRANDENSE DE AUTO LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>3</b>
<b>DISCAUTOL</b>				
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DL ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA.</b>	<b>25021356</b>			<b>1</b>
<b>DLOCAL</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>DOUGLAS DE SOUZA DIAS 04792194199</b>	<b>20517367</b>			<b>1</b>
<b>DOUGLAS REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EBANX S.A</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>ECOPOWER EFICIENCIA ENERGETICA LTDA</b>	<b>18269815</b>			<b>1</b>
<b>ECOPOWER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>3</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b>	<b>38733648</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	<b>12240482</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDUARDO FERREIRA DOS SANTOS BATISTA ME</b>	<b>10634508</b>			<b>1</b>
<b>SAUDE MAGNÉTICO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA</b>	<b>10247557</b>			<b>1</b>
<b>EDUK CURSOS ON-LINE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>12</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROZEMA S/A</b>	<b>26404731</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELGIN S.A</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELIEZER G. SENA</b>	<b>00093879</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMAISSPAR PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>08829971</b>			<b>2</b>
<b>MAISSPARQUE</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>2</b>
<b>CORREIOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>21</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	10	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
<b>EMPRESA EDUCACIONAL TRES LAGOAS LTDA-ME</b>	<b>14749657</b>			<b>4</b>
<b>ESCOLA TECNICA PREMIER</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA</b>	<b>16624611</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENE</b>	<b>15413826</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ENJOEL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>16922038</b>			<b>1</b>
<b>ENJOEI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUT. ELET. LTDA - PHILIPS</b>	<b>04176689</b>			<b>2</b>
<b>PHILIPS - AOC - TV E MONITORES</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ESPACO DE DEPILACAO A LASER ALVES E BENETTI LTDA</b>	<b>32403022</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO DE DEPILACAO A LASER ALVES E BENETTI LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ESTRIBOS FUMIYA</b>	<b>31481365</b>			<b>2</b>
<b>ESTRIBOS FUMIYA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>F &amp; F COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE OPTICA LTDA</b>	<b>28027842</b>			<b>1</b>
<b>MERCADAO DOS OCULOS TRES LAGOAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA</b>	<b>04545690</b>			<b>1</b>
<b>F R T OPERADORA DE TURISMO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>FALCO TURISMO LTDA - EPP (POUSADA DO TUCUNARE)</b>	<b>00059202</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA DO TUCUNARE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO LTDA. ME.</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
<b>FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FERNANDA V.L GAMBARATTO</b>	<b>28525759</b>			<b>2</b>
<b>CARRETINHAS GAMBARATTO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>29292312</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GAUSS TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>03984060</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>6</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		6	0	6
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAME</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
<b>GETNET S.A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GLEBER PIONA</b>	<b>00014412</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>3</b>
<b>GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME</b>	<b>08787474</b>			<b>1</b>
<b>GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>30940642</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>H. T DE ANDRADE</b>	<b>33192781</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR AQUECE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>10</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>HERNANDES &amp; OLIVEIRA LTDA. ME</b>	<b>07411727</b>			<b>2</b>
<b>TRES LAGOAS SERVICE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA</b>	<b>02869763</b>			<b>1</b>
<b>MULTILOJA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HORIZONTE CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b>	<b>51905487</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>	<b>12954744</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>1</b>
<b>HUGHES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S/A</b>	<b>42283770</b>			<b>3</b>
<b>ICATU SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>IMPERIA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>18896185</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	<b>59105825</b>			<b>1</b>
*****				
Produto com vício		0	1	1
<b>INTERMED PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b>	<b>29870861</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IRMÃOS MUFATTO CIA LTDA</b>	<b>76430438</b>			<b>1</b>
<b>SUPER MUFFATO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITO LTDA</b>	<b>09154383</b>			<b>1</b>
****				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
<b>BANCO ITAU - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>IUGU SERVIÇOS NA INTERNET S/A</b>				<b>1</b>
<b>15111975000164</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J V MANUTENÇÕES E INSTALAÇÕES</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JC SCHEFFER FARIAS EIRELI</b>	<b>23493520</b>			<b>1</b>
<b>JN IMOVEIS CONSULTORIA IMOBILIARIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>47110960</b>			<b>1</b>
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA</b>	<b>02087323</b>			<b>1</b>
<b>MONTREAL MAGAZINE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>4</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>00217622</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>1</b>
<b>LEROY MERLIN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA-ME</b>	<b>11055173</b>			<b>2</b>
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEVEFORT INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI</b> Produto com vício	<b>45988102</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>61550141</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LICENCE SOLUÇÕES EM DOCUMENTAÇÃO EIRELI</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>26260971</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LILIANE CRISTINA BORGES DE SOUZA -</b> <b>UNIDEA EDUCACIONAL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>27156668</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> <b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b> Produto com vício	<b>33014556</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO NOVA TRES LAGOAS LL SPE LTDA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>13772548</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>LUIZACRED</b> Cobrança indevida. Venda enganosa	<b>02206577</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> Produto com vício	<b>07746953</b>	2	1	<b>3</b>
<b>M.I. REVESTIMENTOS LTDA</b> <b>M.I. REVESTIMENTOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>10490181</b>	1	0	<b>1</b>
<b>M.V.N. DA SILVA - MOVEIS - EIRELI</b> **** Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>21390068</b>	1	0	<b>1</b>
<b>M3R FOTO E VIDEO LTDA</b> Venda enganosa		0	1	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício Venda enganosa	<b>47960950</b>	0 5 0	1 2 2	<b>10</b>
<b>MANOEL RAMAO BATISTA FILHO 04839648832</b> <b>FINANCEIRA BRASILEIRA CRED. &amp; SEC DE CREDITOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>30509662</b>	0	1	<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAPAN EQUIPAMENTOS EIRELI ME</b>	<b>24892375</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>5</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>MARCELO TORRES MEDEIROS ME</b>	<b>05587999</b>			<b>1</b>
<b>FIBRA CONECTIVIDADE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARCOS LUCIANO DA SILVA SANCHEZ</b>	<b>00033865</b>			<b>1</b>
<b>MARCOS SANCHEZ</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARCOS VINICIUS PEREIRA ALVES</b>	<b>00010996</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI</b>	<b>29668123</b>			<b>2</b>
<b>MAX CRED</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR</b>	<b>92892256</b>			<b>1</b>
<b>MBM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>1</b>
<b>MERCADOLIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>7</b>
<b>MERCADOPAGO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>
<b>MIDEA / COMFEE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOHAMED LEONARDO SAMPAIO</b>	<b>33186626</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL PLAY SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MONTEIRO TORRES EVENTOS EIRELI</b>	<b>22408169</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>2</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>	<b>09570732</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MS GESTÃO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>24010059</b>			<b>4</b>
<b>MS GESTÃO DE NEGOCIOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>1</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIO</b>				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA</b>	<b>16681788</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MVS PREPARACOES DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>09553345</b>			<b>1</b>
<b>MVS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NEGRESCO S/A-CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04379829</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CREDIPAR</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S/A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES / ZATTINI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NW ADMINISTRADORA LTDA</b>	<b>01145356</b>			<b>1</b>
<b>NW COBRANCAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OI MOVEEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>7</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>24</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	10	21
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OSMAR DE CASTRO PEREIRA</b>	<b>00020261</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>PAG S. A MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
*****				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>2</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>PALACIO DOS COLCHOES LTDA - EPP</b>	<b>26831982</b>			<b>1</b>
<b>PALACIO DOS COLCHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>	<b>15245499</b>			<b>2</b>
<b>PSERV - PAULISTA SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAME</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PENSOU WEB CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>33505193</b>			<b>1</b>
<b>PENSOU WEB</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>21</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	10	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PHETRONYO PEREIRA DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>15542318</b>			<b>1</b>
<b>@CELL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINAN. E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>PRECATO CONSULT. E CORRETORA DE SEGURO LTDA</b>	<b>07191250</b>			<b>1</b>
*****				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PSE PRESTADORA DE SERVICOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD</b>	<b>28958116</b>			<b>1</b>
<b>PSE ONLINE</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>R CAPUTTI DE LARA</b>	<b>28572159</b>			<b>1</b>
<b>MENILLA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>R D DO NASCIMENTO PRESENTES ME</b>	<b>24225951</b>			<b>1</b>
<b>RAINHA DAS CAPINHAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>R. A. A. DE F. PERES EVENTOS EIRELI</b>				<b>1</b>
<b>FAZ EVENTOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>R. C. R. DE SOUZA - RETIFICA DE CABECOTE ME</b>				<b>1</b>
<b>RETIFICA DE CABECOTE MS</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R.D.SANCHES</b> Cobrança de despesas extraordinárias	<b>05954955</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RAFAEL LUCENA DOS REIS</b> <b>RAFAEL LUCENA DOS REIS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>00000990</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RAIMUNDA PAULINO ALEXANDRE</b> <b>MARMORARIA VITORIA</b> Produto com vício	<b>27343095</b>	0	1	<b>1</b>
<b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES EIRELI</b> <b>REAL CRED</b> Cobrança indevida.	<b>31626206</b>	2	0	<b>2</b>
<b>REDE CONECTIVIDADE LTDA - ME</b> <b>REDE INFORMATICA</b> Cobrança de multa acima do permitido pela legislação Cobrança indevida.	<b>04763204</b>	1 0	0 2	<b>3</b>
<b>REDECARD S/A</b> <b>REDECARD</b> Cobrança indevida.	<b>01425787</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b> <b>RESERVA FEITA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>05558568</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL IMPERIO</b> <b>RESIDENCIAL IMPERIO</b> Cobrança indevida.	<b>22851614</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> <b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>18911019</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ROMILDA SHIMIZU DO NASCIMENTO RODRIGUES</b> Produto com vício	<b>14256984</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RR MANUTENCAO DE CELULARES E ACESSORIOS EIRELI</b> <b>RAPHACELL</b> Produto com vício	<b>28643123</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RZM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO</b> Venda enganosa	<b>34690876</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SÁ ASSESSORIA E CONSULTORIA</b> <b>LUCAS NOBREGA DE SÁ</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00032960</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b>	<b>87163234</b>			<b>21</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		13	2	15
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.</b>	<b>64555626</b>			<b>1</b>
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>4</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>1</b>
<b>SANSNUG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOC. EMP. LTDA</b>	<b>01613433</b>			<b>3</b>
<b>SAO FRANCISCO</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS CENTAURO</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SCHIMITZ &amp; BARROSO COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>13833696</b>			<b>1</b>
<b>OUTSIDE STORE</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	<b>61151445</b>			<b>1</b>
<b>SEMP TOSHIBA S/A (ELETRO ELETRONICOS)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERASA S A</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
<b>SERASA S A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>	<b>15474725</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>				
Não apresentação de valores cobrados a título de IPTU		0	1	1
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13568240</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>SILIMED-INDUSTRIA DE IMPLANTES LTDA</b>	<b>29503802</b>			<b>1</b>
<b>SILIMED-INDUSTRIA DE IMPLANTES LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIMLES FIDELIDADE S.A</b>	<b>05730375</b>			<b>1</b>
<b>WEBJET</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>2</b>
<b>SKY</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SOBRABEM - PROMOCOES E VENDAS LTDA</b>	<b>16538051</b>			<b>1</b>
<b>SOBRABEM -SOC. BRASILEIRA DE BENEFICIOS MULTIPLOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>1</b>
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b>	<b>33013988</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOLUÇÕES E NEGOCIAÇÕES EDITORIAL LTDA ME</b>	<b>21220431</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOAS S/A</b>	<b>19924962</b>			<b>1</b>
<b>SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SS COMER. DE COSMET. E PROD.DE HIGIENE PESSOALTLDA</b>	<b>07278350</b>			<b>2</b>
<b>****</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>STATUS CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>26926084</b>			<b>1</b>
<b>STATUS CONSULTORIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS</b>	<b>81222267</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
<b>SALIC</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SUMUP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA</b>	<b>16668076</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUMUP</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TAKAKI &amp; TAKAKI LTDA - EPP</b> <b>ODONTO COMPANY</b> Cobrança indevida.	<b>24091351</b>	1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02012862</b>	0	1	1
<b>TCT MOBILE-TELEFONES LTDA</b> <b>ALCATEL</b> Produto com vício	<b>08649664</b>	3	1	4
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO</b> <b>TELEFÔNICA / VIVO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02558157</b>	5	2	7
<b>TIM CELULAR S.A.</b> <b>TIM CELULAR S.A.</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04206050</b>	6	2	8
<b>TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVO</b> <b>TRACK &amp; BIKES E TRACK</b> Produto com vício	<b>07459015</b>	1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b> <b>TOKIO MARINE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>33164021</b>	0	1	1
<b>TOP LIFE INDUSTRIA E COMERCIO DE PURIFICADORES EIR</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b> <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES</b> Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00597491</b>	1 0 1	0 1 1	1 1 2
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b> <b>TRICARD</b> Cobrança indevida.	<b>05045717</b>	0	1	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b> <b>UNIMED VITORIA EST UNIF</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>27578434</b>	0	1	1
<b>UNIVERDIDADE DE TAUBATE</b> ***** SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>45176153</b>	1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSE S/A</b>				<b>1</b>
<b>UNIVERSE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>4</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>VANIA MARIA SGOBBI</b>				<b>1</b>
<b>ARRAZO MODA JOVEM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VERITA VEICULOS LTDA</b>	<b>83528232</b>			<b>1</b>
<b>VERITA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>10</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
<b>VIAÇÃO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>
<b>VIAÇÃO MOTTA LIMITADA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VITTA COMERCIAL LTDA ME</b>	<b>11044244</b>			<b>1</b>
<b>VIPAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>2</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEMP - CONSUL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WORLD COM PUBLICACOES EIRELI</b>	<b>32959390</b>			<b>1</b>
*****				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>17197385</b>			<b>7</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

**Total de reclamações : 673**