

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A&F EDITORA ONLINE LTDA	30184178			1
NOVA VIRTUAL CLASSIFICADOS E NEGOCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ABAMSP	00100451			2
ABAMSP				
Cobrança indevida.		2	0	2
ABRIL COMUNICAÇÕES SA	44597052			3
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ADOLFO DO PRADO JUNIOR	00049693			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04089570			1
AGUAS GUARIROBA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
AMPLA ENERGIA E SERVICOS S/A	33050071			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANDORINHA				2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			28
UNIDERP INTERATIVA				
Cobrança indevida.		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		1	11	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ART CELULAR LTDA ME	02165331			5
ART CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI	08812425			4
ASBAPI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASE MOTORS LTDA	03330644			1
ASE MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO POUPEX	00655522			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTA				2
ANAPPS				
Cobrança indevida.		2	0	2
ATLAS INDUSTRIA DE ELETODOMÉSTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			3
AVON				
Cobrança indevida.		0	2	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
AZUL LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
B2W - COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
AMERICANAS.COM SUBMARINO SHOPTIME SOUBARATO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO AGIBANK	10664513			5
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BANCO AGIPLAN	07249846			1
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			5
Cobrança indevida.		1	3	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			2
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			1
BANCO BMC				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			12
BANCO FINASA S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF				
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			2
BANCO BGN S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			4
BANCO DO BRASIL - CORUMBÁ				
Cobrança indevida.		0	4	4
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
INTERMEDIUM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A	60701190			3
ITAÚ				
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA	17192451			1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO LOSANGO S/A	33254319			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A	71371686			2
OLE CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO PAN S.A.	59285411			8
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BATERAX INDUSTRIA E COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA	77366664			1
BATERAX				
Produto com vício		1	0	1
BIOVERA PRODUTOS NATURAIS EIRELI	21559446			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO DENTAL S. A.	09060348			2
BRADESCO DENTAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRASKEM S.A	42150391			1
BRASKEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C E A				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PEÇAS LTDA	70391016			2
CAIOBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
AGENCIA CORUMBA MS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA GABRIELA Cobrança vexatória/difamatória	15048754	0	1	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA Produto com vício	62434436	0	1	1
CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS CENTRAPE - CENTRAL NAC DOS APOSENTADOS E PENSION D Cobrança indevida.	07164985	1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MONTIEL LTDA - ME CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TOKYO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17397833	0 0	1 1	2
CERÂMICA VISTA BELLA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CIELO S.A. CIELO Cobrança indevida.	01027058	0	2	2
CLARO S/A CLARO FIXO Cobrança indevida/abusiva Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. CLARO MÓVEL Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Não entrega/demora na entrega do produto NET Cobrança indevida/abusiva	40432544	1 0 0 0 0 0 0	0 1 2 1 1 1 1	11
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA. Cobrança indevida/abusiva	21600988	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. AMERICANAS.COM PONTOFRIO.COM EXTRA.COM BARATEIRO.C Produto com vício	07170938	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A CASAS BAHIA Não entrega/demora na entrega do produto	07170938	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			3
PREVISUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHOES LTDA.	61522850			1
COPEL COLCHOES/CLASSE A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
CRISTIANE VILALVA MERCADO	18798609			1
CRISPAPA - EMPORIO MS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10760260			1
AGENCIA DE VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
D. DE CARVALHO FERREIRA BENTO	30372717			1
MUNDO CONECTA PRIME				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA	76298785			2
DAROM MOVEIS				
Produto com vício		0	2	2
DAYANA CORREA DE SOUSA	23508958			1
DCG REFRIGERACAO E SEGURANCA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A CCE LENOVO	07130025			1
CCE LENOVO				
Produto com vício		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			1
DL ELETRONICOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ECT - EMPRESA BRAS DE CORREIOS				1
CORREIOS LADÁRIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A -UNOPAR	38733648			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDSON GONÇALVES DE SOUZA	00055838			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELISANGELA FERREIRA E SILVA - ME				1
RECARGA TUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			9
CLARO TV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
CORREIOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.	03982931			53
SANESUL				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	43	45
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55334262			3
ANDORINHA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERG	15413826			83
ENERGISA				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	55	61
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	4	5
Não pagamento de indenização		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO VEICULOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
F P DE TARSIO LIMA SANTANA TECH TUDO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	21070794	0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA IP CORP Cobrança indevida.	01009876	1	1	2
FELIPE ARAUJO DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE CREDITO APOLLO CONSULTORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15748218	0	1	1
FERNANDO RODRIGUES CAMPOS - ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	04238092	0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A. FIASA Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	16701716	0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03470727	0	1	1
FORT TREINAMENTOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04619223	0	1	1
FRIMEX COMERCIO E REFRIGERAÇÃO EIRELI-ME FRIMEX COMERCIO E REFRIGERAÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	08482182	0	1	1
FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI UNITEC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28499074	1	0	1
GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA GAZIN Produto com vício	77941490	0	1	1
GAZIN IND E COM MÓVEIS E ELETR LTDA GAZIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	77941490	1	0	1
GAZIN IND. COM. MOVEIS E ELETRO. LTDA GAZIN Produto com vício	77941490	1	1	2
GAZIN SEGUROS S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28414401	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP- FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL GEAP Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	03658432	0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA CHEVROLET Produto com vício	59275792	0	1	1
GISELA TOLEDO MONTEIRO GTM TURISMO Não pagamento de indenização	13854731	0	1	1
GLAUCIA DO VALLE PEREIRA PAIVA CARTORIO DO 2. OFICIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	03552676	1	0	1
HDI SEGUROS S.A HDI SEGUROS Não pagamento de indenização	29980158	0	1	1
HELPSSET COMERCIO DE EQUIP. E MANUTENÇÃO DE INFORM. HELPSSET INFORMATICA Produto com vício	18581227	0	1	1
ILHAS DO LAGO INCORPORACOES SPE S A ILHAS DO LAGO FLAT SERVICE RESORT Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15797526	2	0	2
J C L DA SILVA - ME JC AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO Recusa injustificada em prestar serviço	19560610	0	1	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS CORPUS MEDICAL LIFE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11566583	0	1	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME CELL SERVICE Produto com vício	05928837	0	1	1
LACRED ASSESSORIA E SERVICOS EIRELI APOIO PROMOTORA DE CREDITO Cobrança indevida.	11383310	0	1	1
LEV CRED CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI LEV CRED CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES Cobrança indevida.	11055173	1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01166372			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG				
Produto com vício		0	2	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			3
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	2	3
LOJAS AVENIDA S/A	00819201			3
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
RIACHUELO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUMA CONFECOES EIRELI	10330568			1
CENTAURO MAGAZINE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
M J COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA - ME	20837323			1
IGUI				
Publicidade enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA	47960950			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1
Produto com vício		1	0	1
MARINA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	10901228			1
MARINA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01248201			1
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MENTE ATIVA EDUCACAO CORPORATIVA LTDA - ME	18792324			2
MENTE ATIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A	04821041			1
METALFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA	02102498			1
METROPOLITAN LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MJ RIO PROMOTORA DE VENDAS EIRELE ME	19538858			1
MJ CRED PROMOTORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			3
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
MÓVEIS ROMERA LTDA	75587915			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
MULTILASER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			1
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUNDO DOS BEBES EIRELI	23446588			1
FELCITA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	13590585			1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA	02575829			1
AVIANCA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OI S.A.	76535764			49
OI				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	7	18
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		5	3	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
OITÍ SUPLEMENTOS	13592250			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ON LINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	16882618			1
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			1
PANASONIC				
Produto com vício		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS				
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
PROBEL SA	61079380			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
R. J. GOMES DE SOUZA	30050293			1
MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R.O. SILVA COSMETICOS - ME	22067131			1
ICOSMETICOS BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ROCHA & GUTIERRES LTDA - ME	02527200			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			4
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SALDUM COMERCIO DIGITAL DO BRASIL LTDA	29308271			1
SALDUM COMERCIO DIGITAL DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54428040			2
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		0	2	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.	72820822			4
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04814563			1
SOROCRED - FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS	12694131			1
SUDACOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A - VIVO	02558157			11
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
TEREZINHA TAVEIRA DA GUIA - ME	00862102			2
TV PLANETARIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
TEX COURIER S.A. EM RECUPERACAO JUDICIAL	73939449			1
TOTAL EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			2
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			5
TRICARD				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TUZZON CONFECCOES EIRELI - ME	09626190			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			1
VIAJANET				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75234583			5
UNOPAR VIRTUAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			1
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIPIAGET EDUCACIONAL LTDA	12448781			1
INSTITUTO EDUCACIONAL E CULTURAL UNIPIAGET				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA SUL VEICULOS LTDA	02925718			1
VIA SUL VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			8
CASAS BAHIA - VIA VAREJO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33041260			6
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
WANDERSON MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA	37547122			1
WANDERSON MATERIAIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WANKE S.A.	84228105			1
Produto com vício		0	1	1
WD CHALEGA COMERCIO DE ALIMENTOS EPP	18675598			1
MERCADO DOIS AMIGOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
WEBSHOP BRASIL LTDA	12692245			1
ROTSHP				
Produto com vício		0	1	1
WISHED COMERCIO DE ELETRONICOS E PERFUMARIA LTDA	09617808			1
RBS COMPANHIA DIGITAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			8
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Total de reclamações : 526
