

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	17940427			2
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04757459			4
ABEVE PARQUE DO LAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ABEVE SUPERMERCADO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			3
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		0	4	4
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			4
AGIPLAN FINANCEIRA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP	10639339			1
IMOBILIARIA AJURYCABA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALMEIDA & BORGES IMOBILIARIA LTDA	19535429			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24611501			3
IMOBILIÁRIA AMÉRICA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			52
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	9	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
ANHANGUERA -EADU FLA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIDERP/ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			5
ATACADÃO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			6
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			7
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			5
AGIBANK				
Cobrança indevida.		0	4	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			15
BANCO BMG				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		0	6	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			2
BANCO BRADESCO - AG.5046-6				
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			39
BANCO BRADESCO EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	8	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	2	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BRADESCO AG. 0189-9 DOURADOS - CENTRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BRADESCO AG. 1101-0				
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01181521			1
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			35
BANCO DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
BANCO INTER SA	00416968			1
BANCO INTER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			3
ITAU BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49925225			1
ITAULEASING				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO J. SAFRA S.A	03017677			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
OLÉ CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO PAN SA	59285411			13
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			1
BANCO SAFRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			13
BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER S.A.	90400888			2
AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BAUCON - EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA	77997252			1
BAU CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA-ME	14001660			2
BELUGA DOURADOS				
Produto com vício		0	1	1
BETA INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	00468867			2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			2
BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT	03130170			3
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			36
AGENCIA CENTRO - AG 0562				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			36
CAIXA ECONÔMICA -PAB JUSTIÇA FEDERAL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			36
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			12
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			5
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		0	2	2
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			6
CASAS BAHIA - GRUPO VIA VAREJO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
CASAS BAHIA - GRUPO VIA VAREJO S/A				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			1
CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHRISTOFANO & CIA LTDA	02159706			2
FERCICAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	21591325			16
CIDADE JARDIM I				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	5	9
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A.	01027058			5
CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		0	5	5
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			6
EXTRA.COM.BR - GRUPO VIA VAREJO				
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			1
GRUPO VIA VAREJO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			10
EXTRA HIPERMERCADO				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
EXTRA HIPERMERCADO [MATRIZ]				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
CIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			1
COPA AIRLINES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME	11855330			6
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05938780			1
COOPER CRED				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS - INTEGRACAO	26408161			3
Cobrança indevida.		0	1	1
SICREDI CENTRO-SUL MS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE DOURADOS - SIC BANCO SICOOB	10319386			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA CORPAL	10482002			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA CORPAL VIVAL DOS IPÊS	18127078			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CREDIT CASH - ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH	03387062			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA	60779196			9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	2	6
Crédito Consignado		0	2	2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS	10760260			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA DECOLAR.COM	03563689			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA - ME	33136110			1
DIPEMAX DISTRIBUIDORA DE PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA	20928384			1
SECTOR PUBLICAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
MANTENEDORA DA UNOPAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
EDSON RODRIGUES DOS SANTOS-ME	15471405			2
BOX 15				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELLITE CELULAR LTDA	04939072			2
ELLITE CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA	10970533			5
LOTEAMENTO BONANZA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			6
ECT DR/MS AGEMCOA OURO VERDE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03982931			20
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		8	9	17
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	2	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA	15413826			87

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA	01618204			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ESTRELA PEÇAS DIESEL LTDA	13365404			1
ESTRELA PEÇAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76080738			1
EUCATUR				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
EXPLORA PARTICIPAÇÕES EM TEC. E SISTEMA DA INF S/A	10483781			1
EXP PARKING TECNOLOGIA - ESTACIONAMENTO ROTATIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EXPRESSO MARINGA LTDA	79111779			1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EXPRESSO MARINGA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01537539			1
EXPRESSO QUEIROZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA	04545690			1
F R T OPERADORA DE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			3
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES - IPCORP				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
FD DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	04962772			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			2
FORD MOTOR COMPANY BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
FREITAS E CORREA LTDA	07951096			2
FUTURE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAP PARTICIPAÇÕES LTDA	21500893			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
GETNET ADQ. E SERV. P/ MEIOS DE PAGAMENTOS S.A	10440482			3
GETNET S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
GM CONSTRUTORA LTDA - EPP	04005653			1
CONSTRUTORA MOREIRA COSTA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			6
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49362411			2
EDITORA TRÊS				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			4
HAVAN DOURADOS				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			3
LOSANGO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HUGHES NET				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA	03682606			3
IMOBILIARIA COLMEIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA	01522309			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IMOBILIARIA CONTINENTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			2
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
JAKSON MOURA DIAS ME	27947314			1
MOURA AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSE BENJAMIM DOS SANTOS ME	22337168			2
ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
KOCHI & RIBEIRO TURISMO LTDA-ME	15641336			3
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI - ME	11055173			1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			2
LG ELETRONICS				
Produto com vício		2	0	2
LILIANE CRISTINA BORGES SOUZA-ME	27156668			2
UNIDEA EDUCACIONAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS AVENIDA SA	00819201			4
AVENIDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10979023			5
LOJA KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			12
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOLO VEICULOS LTDA - ME	13922260			3
RV VEICULOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOTERICA NIPPON LTDA.-ME.	10642681			1
LOTÉRICA NIPPON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA	00005100			1
TOLDOS E MIDIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCIANO FRANSENGIO RIBEIRO NETO-59639814172				2
CASA10 MOVEIS PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
M P MARMORES E GRANITOS LTDA.	16631719			1
MULTIPEDRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MACIEL & OLIVEIRA LTDA - ME	10158348			3
IMOBILIARIA ATHENAS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			23
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL] Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980 VIDRAÇARIA ESCOBAR Não entrega/demora na entrega do produto Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13909450	0 0 0	2 2 1	7 2 2 1
MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME SÓ COLCHÕES Produto com vício Produto entregue diferente do pedido	00615729	0 1	1 0	1 1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Lançamento Não Reconhecido na Fatura Não cumprimento à oferta Venda casada	61189288	4 0 1 1 1	0 1 0 0 0	4 1 1 1 1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	03361252	1 1 1	0 0 0	1 1 1
MERCADOMOVEIS LTDA MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM Produto com vício MM MERCADO MOVEIS - FAXINAL Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	77500049	1 1	0 0	1 1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto Produto entregue diferente do pedido	10573521	1 0 2 1	0 1 0 0	1 1 2 1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	09464032	1 3 0 0 1	1 5 1 1 0	2 8 1 1 1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			18

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA Produto com vício		4	2	6
MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA ME MS GESTAO DE NEGOCIOS Cobrança indevida.	24010059	1	0	2 1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Venda enganosa	04124922	0 0 0	1 1 1	1 1 1
NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA - ME OFICINA DO CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Recusa injustificada em prestar serviço	17195296	1 0	0 1	3 1 1
NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME. NETMICRO INFORMATICA Cobrança indevida.	09114812	0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A AVIANCA Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Rescisão/alteração unilateral Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02575829	1 0 0 0 0 1 0	0 1 1 2 1 0 2	1 1 1 2 1 1 2
OI MÓVEL S/A OI - TELEFONIA CELULAR Cobrança indevida/abusiva Serviço em desacordo com norma/lei	05423963	1 1	0 0	5 1 1
OI S/A TELEFONIA FIXA OI Cobrança indevida/abusiva Serviço não concluído /Fornecimento parcial	76535764	0 1	1 0	42 1 1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA Retirada de crédito sem comunicação previa.	92228410	0	2	4 2
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC Produto com vício	04403408	1	0	2 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAZIN & CIA LTDA	03009489			2
CVC VIAGENS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03715646			3
PERKAL DOURADOS Produto com vício		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S/A	43180355			4
PERNAMBUCANAS FINANCEIRA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			5
PHILCO Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
PORTO SEGURO Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			2
CARTÃO PORTO SEGURO Cobrança indevida.		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			2
QUANTUM Produto com vício		1	0	1
PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA	07230164			1
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO Produto com vício		2	0	2
PRO ALERTA DOURADOS SIST DE SEGUR E RASTRE LTDA ME	25079012			1
PRO ALERTA DOURADOS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Não cumprimento à oferta		0	1	1
PROJETAR CONSTRUTORA LTDA ME	15016862			2
PROJETAR Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
R. D. SANCHES - ME.	05954955			13
CEMITERIO PARQUE DOURADOS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RCC BRASIL COMUNICACOES LTDA - ME	10530847			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RCC BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA	23236392			1
CHECKOK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	19651695			6
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
RG ENGENHARIA LTDA	00192450			1
RG ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA	18342195			6
DR. CHECK-UP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ORTODONTIC CENTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			2
SABEMI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			6
Cobrança indevida.		2	2	4
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			31
SAMSUNG ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
SAO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			8
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	3	5
Discordância quanto as avarias		5	1	6
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			5
SÃO FRANCISCO SAUDE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SB CADEIRA EMPREENDIMIENTOS IMOBILIARIOS LTDA	26550802			1
SB CALDEIRA EMPREENDIMIENTOS IMOBILIARIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	2	3
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06057223			1
ASSAI HIPERMERCADO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			7
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOARES & PERUZZO LTDA ME	12777617			1
VIA PARQUE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SOBREIRA & ALMIRÃO LTDA	00752705			1
IMOBILIARIA NOSSA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			1
UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
STIHL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			4
LATAM AIRLINES BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS (LATAM)				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			38
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VIVO [MATRIZ]				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	03571176			3
IMOBILIARIA TERRA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	10586504			8
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD	17796842			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			8
TIM CELULAR - MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TORP DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE S.A	17233012			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			4
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			3
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			11
UNIMED				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			1
SEGUROS UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09215423			1
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
VIA SUL VEICULOS LTDA	02925718			1
VIA SUL VEICULOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			31
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
CASAS BAHIA - GRUPO VIA VAREJO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			4
VIAÇÃO MOTTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187	15129098			3
THENDA PRODUTOS E SERVIÇOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			17
ZURICH SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	06136920			1
Publicidade enganosa		0	1	1

Total de reclamações : 688