

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	09509531			1
ASUS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
AGRO INDUSTRIAL SÃO LUIZ LTDA	95865572			1
CIBRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALL LIFE COMERCIO	26924317			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A	04310392			2
UNIDERP Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AUTOMAR VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	55683478			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO S/A	00776574			1
SHOP TIME E AMERICANAS.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			2
BMG MASTER Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
BRADESCI EST. UNIF Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO AG. NAVIRAÍ EST. UNIF Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CETELEM S/A BGN	00558456			1
BANCO CETELEM S.A BGN Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			1
BANCO DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADOS SA ITAU BMG Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Transação Eletrônica Não Reconhecida	33885724	0 0	1 1	2 1
BANCO ITAUCARD S.A ITAUCARD FINANCEIRA Cobrança indevida.	17192451	0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S/A BANCO OLE Transação Eletrônica Não Reconhecida	71371686	0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA BANCO PANAMERICANO Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Transação Eletrônica Não Reconhecida	59285411	0 0 0	1 2 1	4 2 1
BANCO SAFRA SA BANCO SAFRA SA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	58160789	1	0	1
BANCO SICREDI BANCO SICREDI Cobrança indevida. Cobrança vexatória/difamatória	01181521	0 1	1 0	1 1
BANCO VOTORANTIM S.A BANCO VOTORANTIM Transação Eletrônica Não Reconhecida	59588111	0	1	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA BLU DO BRASIL Produto com vício	13516911	0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	92682038	0	1	1
BRASIL MAIS TURISMO BRASIL MAIS TURISMO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	06948354	0	1	1
CAIXA DE AST.SERV. DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL CASSEMS Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	04311093	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				1
GIPES-GI GESTAO DE PESSOAS CURITIBA PR Não cumprimento à oferta		0	1	1
CAMARGO & CAMARGO	08116371			1
ODONTO MASTER Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	46266771			1
Produto com vício		1	0	1
CATEDRAL COMERCIO DE LIVROS LTDA	07989657			1
CATEDRAL COMERCIO DE LIVROS Venda enganosa		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			1
SEM PARAR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CIELO	01027058			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CLEAR CORRETORA	02332886			1
XP INVESTIMOS Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COPLAN CONSTRUCOES PLANEJAMENTO IND E COMERCIO LTD	03225646			1
COPLAN CONSTRUCOES PLANEJAMENTO IND E COMERCIO LTD Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
D.M. GONÇALVES	28176126			1
BOZO BATERIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISCAUTOL DIST. CAMP. DE AUTOM. LTDA DOURADOS	03244290			1
DISCAUTOL Produto com vício		0	1	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR (MERCADO LIVRE) Discordância quanto as avarias		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			1
CLARO TV Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ESCOLA DE CURSOS TECNICOS IPED-MS LTDA - ME	13682753			1
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL IPED-MS				
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
FACULDADE DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE	07569418			1
FEP				
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FALUBI COMERCIO DE SERVIÇOS EM ANALISE DE CREDITO	14848843			1
FALUBI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FILLA E ALMEIDA LTDA	08717780			1
FILLA E ALMEIDA VEICULOS AUTO CRED VEICULOS DOURAD				
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRO	09263012			1
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S A	33072307			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
IRRIGA OESTE	17708901			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00000776			1
Desistência de consorcio		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			1
ITAU SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
IVONE CORDEIRO DOS SANTOS	00063980			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
J.C.S DA CRUZ -VIDRAÇARIA - ME	14198605			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOAO ACACIO BETENCOURTT	00079222			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL	01376079			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BATERIAS HELIAR/BOSCH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOSE ANTONIO CORDEIRO LEAL UEMURA-ME MANO VEICULOS Produto com vício	07865456	1	0	1
JURANDI DOS SANTOS - ME INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	07088433	0	2	2
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA KARCHER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47110960	1	0	1
KEOMA CALDEIRA SHINGU - ME ALFA CELULARES E ASSISTENCIA TECNICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	19818281	2 1	0 0	2 1
L. SCACCO Produto entregue diferente do pedido	14981689	0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA LG Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01166372	1	0	1
LOANA CRISTINA MORESCHI Não cumprimento à oferta	00005566	1	0	1
LOGOS CARBURADORES LTDA LOGOS CARBURADORES Produto entregue diferente do pedido	68896083	0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07746953	1	0	1
M N BORGES ME CELL POINT Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Produto com vício	26470742	0 1	1 0	1 1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	47960950	0 1	1 0	1 1
MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ) MAGAZINE LUIZA Garantia - Descumprimento, prazo	47960950	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARABRAZ COMERCIAL LTDA	01781795			1
MARABRAZ COMERCIAL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCIO ANTONIO JOSE	00098467			1
BOX DO CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MERCADO MOVEIS LTDA FILIAL 231	77500049			2
LOJAS MM Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			1
COMERCIAL MONDIAL Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			1
MOTOROLA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NASCIMENTO COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	30544991			1
JHONY MOVEIS Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NETEFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL	13590585			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NEW PARCE TELECOMUNICAÇÕES	13030905			1
NEW PARCE TELECOMUNICAÇÕES Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOGUEIRA LINS VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA.	30614805			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
OI MÓVEL S/A	05423963			1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OI S/A	76535764			6
OI - FIXO Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA	23236392			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULO ALESSANDRO MACHADO DE MORAES VOLPATO	29595548			2
NAVI CELULARES ASSISTENCIA TECNICA				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERNAMBUCANAS	61099834			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PIRATINI FERRAMENTAS E ACESSORIOS	24653180			1
PIRATINI FERRAGENS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA	07230164			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	75587915			1
ROMERA				
Produto com vício		0	1	1
ROSANGELA RODRIGUES 04090234930	17494815			1
RR ESTOFADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RW FABRICAÇÃO E DIST. DE MAQUINAS E EQUIP. EIRELI	22203983			1
ELEVADORES R & W				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			4
SÃO BENTO INCORPORADORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	2	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
SONIA BUSS VOLPATO - ME	02451645			1
CONSTRUMADER				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA.	43447044			1
SONY DO BRASIL.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SS RIMAQ COMERCIO EIRELI	17870245			1
RIMAQ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TAIS EMANOELE DA SILVA BRITO 02039679170	27323719			1
IMPERIAL CALHAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			3
VIVO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
TIAGO LUPPY	09341288			1
CONSULTORIO POPULAR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIESP S.A.	19347410			2
UNIESP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			1
UNIMED				
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
UNIVERSIDADE BRASIL	58252636			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
USS.SOLUÇÕES GERENCIADAS S.A	01979936			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
VAGUINHO E NANA VEICULOS	11071803			1
Produto com vício		0	1	1
VALDIR BATISTA DE SOUZA 04687823114	28973267			1
VPS MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIA VAREJO S.A	10757237			2
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIA VAREJO S/A FILIAL 1601	33041260			4
CASAS BAHIA NAVIRAI				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIAÇÃO NOVA INTEGRAÇÃO LTDA	80544885			1
VIAÇÃO NOVA INTEGRAÇÃO LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEIC. AUTO. LTDA	59104422			2
VOLKSWAGEN BRASIL MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES S.A	17919649			1
WAM BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WESLEY JHON PINTO-ME	23857466			1
SMARTCELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A	63699839			1
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WURTH DO BRASIL PEÇAS DE FIXAÇÃO LTDA	43648971			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			5
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4

Total de reclamações : 153
