

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGEM DE TURISMO LTDA	26669170			4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @	05423963			50
OI CELULAR				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		20	6	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
2B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	21302413			1
FAISCA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
3C COMERCIO DE VEICULOS LTDA	31146805			1
BULL MOTORS COMERCIO DE VEICULOS				
Venda enganosa		1	0	1
4 BEAT ACADEMIA DE DJ EIRELI	10966099			1
4 BEAT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	33165655			1
7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A & A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17940427			1
A & A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME	00846358			1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A C C PINHEIRO - ME	01781252			1
VITORIA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
A J PECAS E SERVICOS LTDA	23460114			1
CENTRO AUTOMOTIVO STOP CAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
A PROVINCIA MARCAS E PATENTES EIRELI	06052821			1
PROVINCIA MARCAS E PATENTES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
A TURBO X PANTANAL RACING LTDA - ME	01737096			1
TURBO REMANUFATURING SPORT PANTANAL RACING				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A. A. DE GODOY AMARAL & CIA LTDA ME	09027634			1
SERRANA COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
A. C. DA SILVA - ME	07235863			2
RECUPERADORA AUTO CAR				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
A. DE OLIVEIRA ESTRUTURAS METALICAS - EIRELI ME	22825127			1
MA+S COMUNICACAO VISUAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
A. J. ALVES DIAS JUNIOR	06269129			1
ARCLIMA CLIMATIZACAO E COMERCIO				
Produto com vício		0	1	1
A. LAVRATTI & LAVRATTI LTDA	02916714			1
PESCA & CIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI	19924671			7
EDUNE- EDUCACÃO E NEGOCIOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
A.P.C. EDITORA - EIRELI	29515484			4
COLEÇÃO DE SAÚDE				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME	23741257			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARRUDA IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ABAMSP – ASSOCIAÇÃO BENEF. DE AUX. MÚTUO D	00100451			16
ABAMSP				
Cobrança indevida.		13	1	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ABASTECEDORA APARECIDA DO NORTE LTDA	02760668			1
ABASTECEDORA APARECIDA DO NORTE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA	56998701			2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			21
GRUPO ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		4	1	5
ABSOLUTY COLOR-COM. DE CONSMETICOS EIRELI	17104916			1
ABSOLUTY COLOR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ABSP - ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLIC	06817337			1
ABSP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA VITHAL	05166618			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00933353			1
ACAO CONTACT CENTER				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ACAO EDUCACIONAL CLARETIANA	44943835			1
CENTRO UNIVERSITARIO CLARETIANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ACEF S/A.	46722831			1
UNIFRAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACERTE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	91984633			1
ACERTE CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14175583			6
CURSINHO MORENAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ADELIA DO SOCORRO VIEIRA	17012932			1
CONSERMAQ ASSISTENCIA TECNICA COSTURA BORDADO PATC				
Produto com vício		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE	33188966			2
CARTAO DE TODOS CAMPO GRANDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL GAZIN LTDA	06044551			1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO GAZIN				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			21
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ADRIANA GOMES DO PRADO 13651559866	23558139			1
PRADO HAIR				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA	03451345			1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
ADYEN DO BRASIL LTDA.	14796606			2
ADYEN LATIN AMERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AERO RANCHO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12075667			1
SUPERMERCADO PIRES				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGEMED SAUDE S/A	02933220			2
AGEMED PLANOS DE SAUDE				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
AGENCIA OSCAR EIREL	19968235			1
OSCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	18244131			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AGILIZA CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	13451235			1
AGILIZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			22
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	2	3
Desistência de consorcio		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			6
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
AGROPET BRILHANTE LTDA	12503466			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04089570			332
ÁGUAS GUARIROBA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		17	10	27

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		139	85	224
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	3	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	2	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		18	13	31
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	3	4
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	5	9
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AGUIA BRASIL ASSESSORIA E INTERMEDIações	09092013			1
AGUIA BRASIL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
AIMAR JOPPERT JUNIOR	23499902			2
IBL INSTITUTO BRASILEIRO DE LINGUAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AIRTON CIRILO DE ALMEIDA FILHO 04332941160	19401134			1
Venda enganosa		0	1	1
ALAN RICK MARQUES ROMEIRO	10197633			1
WI-FI NET TELECOM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALARMES RB LTDA - ME	03542517			1
ALARMES RB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALDO RODRIGUES CHAVES-ME	05578816			2
SERRALHERIA E VIDRACARIA CHAVES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALDO ROGERIO GONCALVES ANDRADE	17710821			1
PED PECAS E BATERIAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALESSANDRO APARECIDO NOGUEIRA PAES 78872766168	26902149			1
AM SISTEMA DE SEGURANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALEX CELL				3
ASSISTENCIA TÉCNICA IMPORTADOS E NACIONAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ALFATEST IND E COM DE PRODUTOS ELETRONICOS S/A	53536991			1
ALFATEST				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.	01378407			1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALISSON LUIZ AMARAL COMERCIO E SERVICOS EM MOTOCIC	17847298			1
GAUCHO BIKES E MOTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.	10829577			1
ALITALIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALL LIFE COMERCIO LTDA	26924317			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Venda enganosa		3	0	3
ALLIAGE S/A INDUSTRIAS MEDICO ODONTOLOGICA	55979736			1
DABI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALLOY AUTO POSTO LTDA.	11837316			3
POSTO ALLOY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ALMEIDA & BORGES IMOBILIARIA LTDA	19535429			1
DM IMOBILIARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALMEIDA & CIA LTDA	30455115			1
ALMEIDA & COMPANHIA COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALMEIDA & DIAS MATERIAIS ORTOPEDICOS LTDA- ME	11376478			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DR ORTOPIEDIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ALMEIDA MOTORS LTDA	36783785			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALN PROMOTORA LTDA	12834366			1
Crédito Consignado		0	1	1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07990819			1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
ALSA MIX ARMARINHOS EIRELI	27167953			1
ALSA MIX				
Venda enganosa		0	1	1
ALTER ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	22103116			2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ALTERDATA COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE SISTEMAS E P	03282458			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	27271933			2
VINCAR AUTOMOVEIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ALYNE GALI FUDA 71658890191	22375442			1
DOMINIO EVENTOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
ALZIRA JARCEM LIMA	18968196			1
SERRALHERIA & CIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI	24594741			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			1
AMAZON.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	02341467			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AME DIGITAL BRASIL LTDA	32778350			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AMGL MATERIAIS ELETRICOS HIDRAULICOS LTDA ELETRICA POLO	05434101			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @	29309127			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AMIL EDUCAÇÃO PROFISSIONAL AMIL EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	19339801			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A ENEL	33050071			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
AMWAY DO BRASIL LIMITADA	58473398			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ANA CAROLINA DOS PASSOS VALCANAIA FERREIRA	00081600			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME POUPA JUROS	14682855			6
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
ANA LUIZA SOARES PICAZO MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS	00081010			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANCORA HOTEIS CAMPO GRANDE LTDA - EPP ANCORA HOTEL	05388555			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANDERSON DIAS VIEIRA DE SOUZA VIDRACARIA ROUXINOIS	18437538			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ANDERSON DONIZETI FERRO ANDERSON FERRO - NEGOCIOS DIGITAIS	12238992			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDERSON JOSE DE CAMARGO REFRIGERACAO CAMARGO	26424921			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
ANDERSON PEREIRA GONCALVES	31009716			2
ESQUADRIAL ESQUADRIAS E VIDROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME	00217067			1
Produto com vício		1	0	1
ANDRADE COBRANCAS EIRELI	31628770			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDRE CRISTIANO NUNES COSTA -ME	03255835			1
COMPERBOX - PLINIO VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ANDRE DE SOUZA GUTIERREZ 00757392164	21790856			1
FLYWORLD TANGARA DA SERRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ANDREIA NUNES ZANELATO OLARTE & CIA LTDA - ME	04572398			1
CASA DA ESTETICISTA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
ANDREKOWISK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11672416			1
Z3F				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANEL NOIVAS LOCACAO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	10964703			1
ANEL D'NOIVAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANGELA VIVIANI GAROZE DANZE ME	17899019			1
ANGELA DANZE ACESSORIOS				
Produto com vício		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA	05808792			76
UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		12	16	28
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	4	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		5	3	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	3	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			1
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS-FAD				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @	05808792			65
UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI				
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		12	25	37
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Valor da multa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			4
LFG UNIDADE UNIDERP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @	05808792			24
FGC, ANTIGA UNAES I, E II				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		6	8	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANTONIO CARLOS CAMARGO FALCAO	04704480			1
FALCÃO GAMES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO CLAYTON DINIZ DE SOUZA ME	27728066			2
CENTRO AUTOMOTIVO SOUZALUB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANTONIO DE OLIVEIRA PAULINO 24990388100	31981223			2
CONTRATA + CURSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 0461686112	14810077			1
CGR COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ANTONIO SEBASTIAO GONCALVES CAXIAS 17540623187	12646594			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
AP BRASIL - CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA.	16883876			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
AP COMERCIO DIGITAL EIRELI	07492723			1
Produto com vício		0	1	1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I	09082326			1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			22
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	6	7
Produto com vício		3	8	11
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA	27000511			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
APRENDIZ BRASIL TREINAMENTOS LTDA	29762048			23
APRENDIZ.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	7	11
AQUIDAUANA VIAGENS E TURISMO LTDA-ME	00922286			2
AQUIDAUANA-TUR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AR CENTRO-OESTE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09039547			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ARAGUAIA COMERCIO DE VIDROS LTDA	26472395			1
ARAGUAIA VIDROS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ARGO SEGUROS BRASIL S.A.	14868712			1
ARGO SEGUROS BRASIL S.A.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ARINE GOUVEIA LOCAÇÕES				1
Venda enganosa		0	1	1
ARLEY ALVES DA SILVA JUNIOR EIRELI	24661446			1
PARAISO DAS CAPAS				
Produto com vício		0	1	1
ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME	08735604			4
PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ARMAZEM BRASIL COMERCIO E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTO	17550330			1
ARMAZEM GOURMET BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ARNO S/A	61064978			8
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
ARQUILEU ROQUE BALLARDIN - ME	11681290			1
SINUELO AUTO POSTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ARRAIAL CANA BRAVA HOTEL LTDA	33795303			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ARS MOTO PECAS EIRELI	06864090			1
MUNDIAL MOTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME	07741609			5
ART & ARTES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ART LUX COMUNICAÇÃO VISUAL				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ART YRAPUA MOVEIS E DECORACOES LTDA -ME	03386833			1
ART YRAPUA MOVEIS E DECORACOES LTDA -ME				
Produto com vício		1	0	1
ARTE TELECOM LTDA	10278888			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			43
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		5	10	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CASAS PERNAMBUCANAS - SITE				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTMED/PANAMERICANA EDITORA LTDA	05802579			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.	19540550			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS.	08812425			40
ASBAPI				
Cobrança indevida.		31	6	37
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASFEM ASSOCIACAO SERVIDORES FEDER E ESTAD E MUNICI Cobrança indevida.	29960218	1	0	1
ASISTBRAS S.A. ASSISTENCIA AO VIAJANTE TRAVEL ACE Cobrança indevida.	07139957	0	1	1
ASPECIR PREVIDENCIA ASPECIR Cobrança indevida.	92843531	1	0	1
ASPREM Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA ASSISTENCIA TECNICA PONTONET Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02839826	0	1	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	03276524	1 0	0 1	1 1
ASSOCIAÇÃO CICIL SEM FINS LUCRATIVOS DE CARÁTER SBTUR.VIAGENS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03545459	0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE AMPARO A MATERNIDADE E A INFANCIA MATERNIDADE CANDIDO MARIANO - AAMI Vício do Produto/Serviço	03272689	0	1	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Cobrança indevida. Recusa injustificada em prestar serviço	03995468	0 1 1	1 0 1	1 1 2
ASSOCIACAO DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS DO AESP Cobrança indevida.	00298548	1	0	1
ASSOCIACAO DOS TRANSPORTADORES RODOVIARIOS DE CARG TRUCK BRASIL Serviço não concluído /Fornecimento parcial	20200426	0	1	1
ASSOCIAÇÃO E CLUBE ASSISTENCIAL SERVIDOR PÚBLICO A PREVASSIST-ACASPA Cobrança indevida.	29263044	1	0	1
ASSOCIACAO INTERNACIONAL DOS ESTUDANTES DE CIENCIA	20637749			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AIESEC CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO JABOTICABAENSE DE EDUC.E CULTURA	45337425			1
AJEC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE	03706819			13
AMAC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ASSOCIACAO NAC. DE AP. E PEN. DA PREV. SOCIAL	10804925			22
ANAPPS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		20	0	20
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ASSOCIACAO NOVA ESCOLA	23741834			1
ASSOCIACAO NOVA ESCOLA				
Venda enganosa		1	0	1
ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTU	28638393			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			5
FACSUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIP				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT SOLUTIONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03834203			12
MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			4
ATACADAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATACADÃO - CORONEL ANTONINO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATACADÃO - COSTA E SILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ATHA CALHAS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ATHLETIC WAY COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTI	86736568			1
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		0	1	1
ATTITUDE COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA	05231398			1
ATTITUDE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			19
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	9	11
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD	09194841			1
ATLÂNTICO FIDC @				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
AUGUSTO CESAR MEDEIROS DE BARROS	00003355			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		0	1	1
AURICELIO FERREIRA GONCALVES - ME	04049034			1
COMERCIAL FERREIRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTO CENTER NC PNEUS PEÇAS E SERVIÇOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ELETRICA CONCEITO LTDA ME	12816700			1
CONCEITO AUTO ELETRICA E AR CONDICIONADO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ELETRICA E MECANICA CALBEL"S LTDA - ME	03453897			1
AUTO ELETRICA E MECANICA CALBEL"S				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
AUTO ELETRICA NOROESTE				1
Produto com vício		0	1	1
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA LTDA	02258326			1
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE LTDA-ME	08286689			4
AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO ESCOLA CBS LTDA - ME	11230913			5
CNH FLASH II				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME	36790780			2
AUTO ESCOLA DOM AQUINO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA	01563709			1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
AUTO ESCOLA SECULO XX LTDA-ME	04392566			1
AUTO ESCOLA SECULO XX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08284191			2
AUTO MASTER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO PECAS BRASIL IMPORT LTDA ME	05345540			1
AUTO PEÇAS BRASIL IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA	03866429			1
AUTO POSTO AERO RANCHO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTO POSTO RIO PARDO LTDA	02694242			1
AUTO POSTO RIO PARDO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTO POSTO SAO JORGE	15144169			1
AUTO POSTO SAO JORGE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AUTO VIDROS CALOGERAS LTDA	02101372			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA @	01049149			1
AUTOBEL				
Produto com vício		0	1	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			44
AXA SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		3	0	3
Venda enganosa		1	1	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			8
AYMORE - CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AYMORE CFI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AZUCELL ELETRONICOS	30291513			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33448150			2
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			33
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Desistência de consorcio		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
B C MANCUZO EIRELI	30654220			1
EMAGRESSE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
B.BLEND MAQUINAS E BEBIDAS S. A.	22172203			1
B.BLEND				
Produto com vício		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @	00776574			45
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	7	17
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		4	2	6
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	4	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BACKSEG - GESTAO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA.	10408550			5
Cobrança indevida.		0	5	5
BANCO BRADESCARD S.A. @	04184779			51
BANCO BRADESCARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		21	14	35
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
BANCO AGIPLAN S.A.	10664513			34
BANCO AGIPLAN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	10	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Crédito Consignado		0	3	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO ANDBANK S.A	48795256			1
BANCO ANDBANK S.A				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN S/A @	00558456			5
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			113
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		5	5	10
Cobrança indevida.		25	45	70
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Crédito Consignado		6	10	16
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A @	71027866			5
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO BRADESCO				1
BANCO BRADESCO				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA	07207996			16
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO BRADESCO SA @	60746948			123
BRADESCO EST UNIF				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		7	4	11
Cobrança indevida.		42	26	68
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	7	14
Crédito Consignado		2	2	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CBSS S.A. @	27098060			5
IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO CIFRA S.A. @	62421979			1
ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CITIBANK S A @	33479023			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A. @	34098442			1
BANCO CREDICARD S.A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02038232			1
BANCOOB				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. FEDERAL	01181521			1
BANCO COOPERATIVO SICREDI - FEDERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO CSF S/A @	08357240			33
BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	1	6
Cobrança indevida.		15	4	19
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			9
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.				1
Roubo de cartão		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
UNIVERSIDADE DE SAO PAULO (SP)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA @	00000000			41
DIRECAO GERAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	12	19
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO BANESPA/ SANTANDER	61411633			1
SANTANDER				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			13
BANRISUL				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	2	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			10
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07450604			1
BICBANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			21
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61182408			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A. @	17298092			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @	33885724			18
Cobrança indevida.		1	7	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A. @	17192451			19
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		4	6	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO JOHN DEERE S.A.	91884981			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MATONE S.A.	92894922			2
BANCO ORIGINAL S/A				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO MAXIMA S.A.	33923798			1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @	17184037			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			17
OLE CONSIGNADO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	9	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			101
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	2	6
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		15	31	46
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	4	9
Crédito Consignado		8	4	12
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	1	3
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A				1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A				
Venda casada		1	0	1
BANCO SAFRA S A @	58160789			21
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @	90400888			60
BANCO SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		11	9	20
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		2	1	3
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.	03215790			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10371492			2
BANCO YAMAHA				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
BARTIRA ROSE GONCALVES DIAS 51876191104	22824164			1
ESCOLA DE CABELEIREIROS FENIX				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37393196			1
COLCHOES BIFLEX				
Produto com vício		1	0	1
BATERAX INDUSTRIA E COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA	77366664			1
BATERAX				
Produto com vício		1	0	1
BATERIAS E RADIADORES GAUNA				1
BATERIAS E RADIADORES GAUNA				
Produto com vício		0	1	1
BATTISTON & BARBOSA LTDA - ME	03250090			1
MULTINOX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BAULI LIVROS E PAPEIS LTDA	02078355			1
Venda enganosa		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	06043050			4
BB CONSORCIOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BB SHOP COMERCIO E SERVICOS LTDA	23806525			1
B&B SHOP				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BEACH PARK ESTACIONAMENTO				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			8
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BECKER E CIA LTDA	09268480			8
CEBRAC				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BEGAIR ALVES PEREIRA DA SILVA SERVICOS ADMINISTRAT	29278715			2
CONFIANCA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA ME	07978981			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BELAITECH AUTOMACAO COMERCIAL LTDA - EPP	03244269			1
BELAIMICRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BEM BELA ESTÉTICA FACIAL	00090573			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BEM VIVER SEGUROS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
BENCHIMOL IRMAO & CIA LTDA	04565289			1
BEMOL MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
BENFER PRODUTOS PARA LABORATORIOS LTDA	65769739			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BERTON RECICLAGEM E PRESERVACAO AMBIENTAL EIRELI	26633906			1
BERPRAM AMBIENTAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61369856			1
BAU DA FELICIDADE				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15505704			1
BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIO SONO FLEX COLCHOES LTDA.	18619413			1
BIO SONO FLEX COLCHOES Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BIOLIFE COMERCIO DE COLCHÕES LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIOLNVELLON A TECNOLOGIA QUÂNTICA				1
BIOLNVELLON A TECNOLOGIA QUÂNTICA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BIOMEDYCUR COMERCIO DE COLCHOES TERAPEUTICOS - EIR	28238109			2
BIOMEDYCUR Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BIOVIDA SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	11198346			1
BIOVIDA SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA Cobrança indevida.		0	1	1
BJ CELL				1
CAMELODROMO BOX 444 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BLU CELL				1
Produto com vício		0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETR. LTDA	20857131			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
BOAVENTURA & CIA LTDA	11078346			1
MUNDO VIP VIAGENS E TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13673743			5
OLX Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA	29252683			1
BOMBAS SUMMER BEACH EMPREENDIMENTO SPE LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	10625931			5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
BORGES & ESQUIVEL LTDA	24599151			1
AUTO PECAS IPIRANGA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BORGES REFRIGERAÇÃO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BOX 235				1
ELETRO ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
BOX 355				1
GU GA CELL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BOX 380				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			2
BRADESCO PROMOTORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BR EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	16568640			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			2
BRADESCO CONSORCIOS				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO DENTAL S.A.	09060348			3
BRADESCO DENTAL				
Crédito Consignado		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO SAUDE S.A	92693118			2
BRADERCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRADERCO SEGUROS S/A	33055146			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			16
BRADERCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		9	2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
BRANDAO & TORMINATO LTDA	00769702			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BRASIL HOUSE SOLUCOES IMOBILIARIAS EIRELI -	17900023			1
BRASIL HOUSE				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
BRASIL MUDANÇAS E TRANSPORTES				1
BRASIL MUDANÇAS E TRANSPORTES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BRASIL PARK				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.	13370835			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			66
OI FIXO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		24	8	32
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BRASIL TRADING FOTOGRAFIAS LTDA-EPP	04967573			1
STUDIO ROBERTO MACHADO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRASIL TROPICAL HOTEL E CLUBE DE VIAGENS LTDA	17210843			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRASIL/CT COMÉRCIO E TURISMO S.A	12316059			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	03130170			1
BRASILCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILDENTAL OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS S.A	19962272			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASILNETWORKS SOLUCOES DIGITAIS LTDA - ME	13683761			1
BRT NETWORKS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	27665207			1
BRASILPREV				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRB BANCO DE BRASILIA S/A	00000208			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA	22833841			8
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @	76492701			13
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRITO & DECURSIO LTDA ME	07384843			1
BRITO REFRIGERACAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRUNO CANDIDO BARBOSA COMERCIO	34441757			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRUNO DOS SANTOS SILVA	00005828			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
BRUNO MALTA QUEIROZ FERREIRA ALVES				1
DR. BRUNO MALTA Q. F. ALVES				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
BRVITA COMERCIAL LTDA	22388430			2
BRVITA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
BRWEB INFORMATICA LTDA	05489384			1
BRCONDOMINIO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10245845			38
BUSINESS SCHOOL TRAINING				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	3	8
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01149953			18
BV FINANCEIRA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			7
C & A MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
C & A MODAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
C E A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
C. A. DOS SANTOS	10315198			1
OFFICINA SMART § IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
C. C. B. P. GARCIA - ME	10602927			1
PLANETA ESPORTES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA	04565341			1
SERRANA MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
C.A. TOSO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	22088294			1
Venda enganosa		0	1	1
C.G. COMERCIO, INDUSTRIA E SERVICOS DE FERRO E ACO	26861930			1
CG TELHAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
C.R.S. NASCIMENTO	11121064			1
OTICA NOVA CONFIANCA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
C.V. CLUBE	03002812			3
CABURE VIDA CLUBE DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	1	3
C9 SERRALHERIA				2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CA-CCELL CASEMIRO CELULARES E IMPORTADOS LTDA	05948297			1
CA-CCELL CELULARES IMPORTADOS				
Venda enganosa		0	1	1
CADERODE MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA	00366257			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
CAFE TRES CORACOES S.A	17467515			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CAIADO PNEUS LTDA	55330229			1
Produto com vício		1	0	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70391016			1
CAIOBA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL	28252328			1
C B S B				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05349595			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			1
CASSEMS @				
Negativa de Cobertura		0	1	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA	30036685			1
CAPESESP				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			1
SAÚDE CAIXA - CREDENCIADOS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @	00360305			66
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		19	10	29
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	2	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			6
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			87
CALCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		9	10	19
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		34	14	48
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			4
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
STUDIO Z ONLINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMELODROMO				2
BOX 349				
Produto com vício		1	0	1
BOX 444				
Produto com vício		0	1	1
CAMELÓDROMO DE CAMPO GRANDE				1
BOX 07				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAMPEAO PNEUS E RODAS LTDA	31761002			2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA	44622389			1
CAMPNEUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	00138798			1
O BOTICARIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	08834313			15
CEDASPY				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33151317			7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAMPO GRANDE PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	05437891			1
PEDRO SILVA PROMOCOES				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
CAMPO LUX COMERCIO & SERVIÇOS LTDA	18649793			5
CAMPO LUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434			9
CANDEIAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOJA DE ATENDIMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	46266771			2
CANON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	68318773			4
CONSORCIO NACIONAL CANOPUS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08602745			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
CAPITAL MOTORS				1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @	08279191			19
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
Roubo/furto		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @	03546261			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARGO VEICULOS LTDA.	04075690			2
CARGO VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A	25760877			7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
CITY LAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CITY LAR (RICARDO ELETRO)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARMELITA FEITOSA DE ARAUJO	15352318			2
DOUTOR REFORMA BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARMEM APARECIDA DA SILVA HOZANO EIRELI - ME	25235928			7
INESQUECIVEL VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CAROLINA VEICULOS LTDA	24979692			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARRA E MAFFEI LTDA	07227502			1
REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @	45543915			15
UNIFICADO PARA CIP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CARRETONI & CIA LTDA ME	13625935			12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CARVALHO DANTAS E DANTAS LTDA-EPP	24647992			1
ELE ELA COSMETICOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.	11114284			1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DA TORTA				1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASA DO ARTESÃO				1
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA DO BORDADO TATUI LTDA	10531575			1
POLES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA LOTERICA BOA ESPERANCA LTDA	17285240			1
CASA LOTERICA BOA ESPERANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA NOVA MÓVEIS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CASA ROYAL LTDA	03509866			2
FOFINHO BABY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CASAS DOM PEDRO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI	04569880			1
CASAS DOM PEDRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASAS DOS FORROS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CASSIANO RODRIGO GAZETA 21320892809	27255274			1
RESTAURANTE POR DO SOL				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
CAVALIERI & CAVALIERI LTDA EPP	14608462			1
AFONSO PENA PLANEJADOS - ITALINEA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CBB CLUBE BRASILEIRO DE BENEFICIO EIRELI	30679251			1
CBB				
Cobrança indevida.		1	0	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04765176			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CBSHOP ELETRONICOS LTDA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CC CAMPO GRANDE COMERCIO DE MAQUINAS E ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS	09092854			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CCOR CLINICA DO CORACAO - MARISTELA OGATHA S/S	05522704			1
CCOR CLINICA DO CORACAO- MARISTELA OGATHA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIPACOES LTDA	08769874			1
CENTRAL CDF				
Produto com vício		1	0	1
CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	80302656			1
CEDASPY COMPUTER TRAINING				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CELIA DE FATIMA LUCAS FERREIRA - INOVE- ME	12156604			1
INOVE CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CELSO PEREIRA MENDES	01740027			1
BARCOS HOBBY FORT				
Publicidade abusiva		1	0	1
CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA-ME	01146076			1
CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S	03276607			1
CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CENTAURO MAGAZINE				1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CENTAURO VEÍCULOS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA SA CERON	05914650			1
ELETOBRAS DISTRIBUICAO RONDONIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA	17570696			6
Cobrança indevida.		6	0	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS LTDA	02226278			1
CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS Produto com vício		0	1	1
CENTRAL DE INTERCAMBIO VIAGENS LTDA	59164996			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP LTDA	01959772			1
SKOPOS EDITORA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A	01959772			1
GWUP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRAL MAQUINAS DE LAVAR E REFRIGERAÇÃO				1
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED Não cumprimento à oferta		0	1	1
CENTRAL UBER				6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRAL VEICULOS	03149573			1
CENTRAL VEICULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL	07164985			13
CENTRAPE Cobrança indevida.		10	2	12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO AUTOMOTIVO AVANCI LTDA	17533309			1
CENTRO AUTOMOTIVO AVANCI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR - CAMELODROMO				1
BOX 428 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	00212761			1
INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA UNIDADE DE CIENCIAS AGRARIAS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	03500923	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA - ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	03300735	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT Cobrança indevida.	02989947	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial Venda enganosa	09247771	0 2	1 0	1 2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME AUTO ESCOLA SAN MARINO Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01045615	2 1	0 0	2 1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SPEED LTDA - ME CFC SPEED Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06986274	0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP Dano material/pessoal decorrente do serviço	70392972	1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO BENITES & BATISTA LTDA - ME CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO II Descredenciamento	24862950	1	0	1
CENTRO OESTE REFRIGERAÇÃO LTDA CENTRO OESTE REFRIGERAÇÃO Produto com vício	12869532	0	1	1
CERAMICA INCEFRA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CERAMICA RAMOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	00278016	0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@ CETELEM BRASIL S/A @ Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Crédito Consignado Roubo de cartão	03722919	0 2 1 0	1 2 1 1	1 4 2 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	12964574			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			15
SEM PARAR				
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP	18678034			1
IGA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CHAVEIRO E CARIMBOS MICHELIN				1
Venda enganosa		0	1	1
CHE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	20711525			1
CHE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/	07450604			3
CCB BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A	03502099			57
Cobrança indevida.		44	8	52
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CIA. CAETANO BRANCO	02526146			1
Produto com vício		1	0	1
CIA. HERING	78876950			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIADIGI COMPANHIA DIGITAL LTDA	22440263			1
CIADIGI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.	07271850			8
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			53
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	23	26
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	3	3
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE	40432544			1
NET CAMPO GRANDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CLARO S.A. @	40432544			1
CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CLARO S/A	40432544			77
CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		23	12	35
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CLASS VEICULOS MILTIMARCAS - ME	09582440			1
CLASS VEICULOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CLASSE A ASSESSORIA CONTABIL FINANCEIRA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLEBER AUGUSTO BARROS FLORIANO	29516209			1
CONSERT IPHONE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLEIA REGINA SOUZA ROCHA	17499673			1
CLELIA				
Produto com vício		1	0	1
CLEMENSILVIA DE CASSIA LUGNANI	28388826			1
DESIGNER BARBER ACADEMY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLERITON FELIPE MARTINEZ DE SOUZA 07736970122	33521621			2
PROTELL MYPHONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLEUSA BERNARDINO MARQUES DOS REIS CONFECÇÕES	31894396			1
CG UNIFORMES				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLIMA ZERO AR CONDICIONADO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLINICA CDC				1
Publicidade enganosa		0	1	1
CLINICA DE ATENDIMENTO MEU MEDICO LTDA	22714264			1
CLINICA MEU MEDICO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07210184			1
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08374643			1
CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CLÍNICA ESPAÇO DENTE IMPOR. E EXPOR. DE PROD. ODON	29590514			2
COIFE ODONTO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLINICA NASCITA S/S	27866648			1
CLINICA NASCITA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS LTDA	08374643			1
CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07107636			5
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLIPPERTEC INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	01599871			1
KYKLON				
Produto com vício		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			8
CARTAO MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A.	18601079			1
CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @	21600988			8
Cobrança indevida.		5	2	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUBE DE BOLSAS MARKETING EDUCACIONAL LTDA	13676647			2
CLUBE DE BOLSAS EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CM INDUSTRIA DE ROUPAS E ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	17469416			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KAISAN MODAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59129403			2
CONSORCIO NACIONAL FORD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @	07170938			6
CNOVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
COELHO & NETTO LTDA	26837971			1
CN 2 TOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COLEGIO CARLOS DRUMMOND ANDRADE LTDA-ME	11387371			1
COLEGIO CARLOS DRUMMOND ANDRADE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COLEGIO GERACAO 2001 LTDA	02317842			2
GERACAO 2001				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COLEGIO SÃO PAULO PRESIDENTE VENCESLAU LTDA	18778107			1
COLEGIO SÃO PAULO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME	63022776			3
COLORMAQ				
Produto com vício		2	1	3
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62545579			3
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS PIRES LTDA EPP	08769962			1
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL CAFEZAI				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		0	1	1
COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME	21414985			2
COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA GOD LIFE PREMIUM	32781896			2
GOD PREMIUM				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13830979			6
COMETA MOTOCENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPADRE TECIDOS E CONFECÇOES LTDA	03549497			1
LOJA ECONOMICA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@	47508411			16
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @				
Cobrança indevida.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Oferta enganosa		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@	47508411			6
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DF	00082024			1
CAESB				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			23
PREVISUL				
Cobrança indevida.		20	3	23

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			8
RIO QUENTE RESORTS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61602199			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMPRE OCULOS LTDA	20957432			1
COMPRE OCULOS				
Produto com vício		1	0	1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A	19642306			1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CONDOR TURISMO LTDA EPP	02964393			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONNECTA SOLUTIONS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E ASSESSORIA EMPRE	07292536			1
CONNECTA SOLUTIONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.	16577631			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	91340141			9
COBAP				
Cobrança indevida.		7	2	9
CONFIANÇA VEICULOS				1
Venda enganosa		1	0	1
CONFORT LIFE COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE CO	22356012			2
COLCHOES BIOLIFE				
Produto com vício		0	2	2
CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA	00850820			1
CONNECT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONNECTPARTS COM.DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S/A	08677036			2
DACOTAPARTS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS	20202426			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MATO GROSSO DO SUL COREN MS	24630212			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSORCIO CARACINI				1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CONSÓRCIO GUAICURUS	17034419			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @	47658539			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA	11989741			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONSTRUIR PISOS E REVESTIMENTOS CONSTRUIR PISOS E REVESTIMENTOS	01053581			1
Produto com vício		1	0	1
CONSTRUIR-ESCOLA DE ENS. PROF. P/CONSTR. CIVIL LTD INSTITUTO DA CONSTRUCAO	17428990			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME. CONSULT CREDITO DO BRASIL	05795928			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DRA MARILIA LEITE VARGAS				1
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
CONTAPAY SOLUCOES E SERVICOS DIGITAIS LTDA CONTAPAY PAGAMENTOS	33735811			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONVENIOS CARD ADMINISTRADORA E EDITORA LTDA	08656963			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CONVENTO & CARDIA LTDA EPP MULTICOLOR EVENTOS	56488307			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOLER TEC PEÇAS DE ARREFECIMENTO E CLIMATIZAÇÃO				1
COOLERTEC				
Venda enganosa		1	0	1
COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO	57508426			1
COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@	03042597			6
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @	24654881			2
SICREDI UNIAO MS @ (911)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCI	03566655			1
SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONT	07194313			1
SICOOB - AFONSO PENA				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA	73647935			2
UNIPRIME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
COOPERATIVA DE ENERGIZACAO E DESENVOLVIMENTO RURAL	03747565			1
CERGRAND				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO	61550836			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
COP - CONSULTORIO ONDONTOLOGICO PIONEIROS				1
UNIDADE DOIS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CORPAL SIDROLANDIA SPE LTDA	25384410			1
CORPAL SIDROLANDIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
CORREIO DO ESTADO SA	03119724			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JORNAL CORREIO DO ESTADO Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CORRETORA DE SEGUROS RCI BRASIL S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04406267	0	1	1
CORSEG ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E PROMOÇÕES CORSEG Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	30109943	1	0	1
CORTEZ COMERCIO, CONSIGNACAO E LOCACAO DE VEICULOS LTDA ME CORTEZ VEICULOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	15941453	0	1	1
COSMO & VENTURA LTDA - ME REV-CAR AMORTECEDORES E MOLAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	05903762	1	0	1
COSTA & BARBOZA LTDA PLINIO VIDROS Não entrega/demora na entrega do produto	08701362	1	0	1
COSTA DO CACAU EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME POUSADA COSTA DO CACAU Recusa injustificada em prestar serviço	14807348	0	1	1
COUTINHO & CARVALHO LTDA CHILLI BEANS Produto com vício	09575070	0	1	1
COUTO & HUMM LTDA - ME WORLD BIKE SHOP Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10467270	1	0	1
CPM DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E DE SEGURANCA L SULFERRACO SECURITY CAMPO GRANDE Venda enganosa	09551749	1	0	1
CR CAR Cobrança indevida. Desistência de consorcio		0	1	1
CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS Cobrança vexatória/difamatória	05539809	0	1	1
CRED - SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CREDITO LTDA Cobrança indevida.	04670195	1	0	1
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA CREDI FACIL CENTAURO	01186316			9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	2	4
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			3
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			26
CREFISA S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		11	2	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		6	1	7
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CRESCER LIVRE LTDA	29092857			2
CRESCER LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
CRIATIVA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS FOTOGRAFICOS LTDA	11619786			1
CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.				1
62984091000102				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CSRA BRASIL SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.	26328218			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CURSO NOTA 10 LTDA	03462310			4
NOTA 10				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CURSOS MANDETTA LTDA ME	08487125			4
MANDETTA CURSOS E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			61
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	12	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	6	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CVC SHOPPING NORTE SUL				4
CVC SHOPPING NORTE SUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
D C S RAMOS EIRELI	25139389			1
DEBORA RAMOS VIAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
D E G INFORMATICA LTDA ME @	09378395			8
MICROCAMP INTERNACIONAL @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
D MAX TELEATENDIMENTO COMERCIO DE LIVROS E REVISTA	17309858			1
D MAX TELECOM				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
D. M. REIS - ME	08717901			4
OTICA DINIZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
D.S MATOS & CIA LTDA	01125500			1
MUNDIAL MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANIEL COELHO DE FREITAS 44851499191	24500280			1
DANIEL SERRALHERIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DANIELE VARGAS DA SILVA 02391258003	33685712			1
DVS ASSESSORIA DE COBRAMCAS Venda enganosa		0	1	1
DANIELLE FAGUNDES SPINDOLA 00703058118	31707962			1
DELTA SERVICOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DARCY DE OLIVEIRA JUNIOR	09452150			1
OPTIONS INFORMATICA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
DAROM MOVEIS LTDA	76298785			7
DAROM MOVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
DAVI AUTOMÓVEIS				1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
DC IMPORTACAO EIRELI	29267950			1
DC IMPORTACAO Produto com vício		0	1	1
DCELL SMART CELULARES E ELETRONICOS EIRELI	31798672			1
DCELL SMART Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DEBORA DE MOURA SANTOS	05701379			1
WIZARD Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DECATHLON				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. @	03563689			16
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DEDETIZADORA CENTRAL				1
CENTRAL SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DEFENDER TREINAMENTOS LTDA	10628665			1
DEFENDER TREINAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DELTA MAX COM. IMP. EXP. DE PRODUTOS ELETRONICOS L	07380599			1
Produto com vício		1	0	1
DENTAL TREMER PRODUTO ODONTOLÓGICO	14190675			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
DEPOSITO DE MATERIAIS P CONSTRUCAO FERREIRA LTDA	26826685			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
DESCONTALIA COMERCIO VAREJISTA LTDA	28102629			1
DESCONTALIA				
Produto com vício		1	0	1
DESPACHANTE MARCO BORGES				4
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO LTDA	01927979			2
DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG	33461740			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DI IMAGEM DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA	33098401			1
Preço do produto/serviço		1	0	1
DIDACIEBE CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO BRASIL - EU	06260213			1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME	08929889			7
DIGITAL NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
DINAMICA COBRANCA DE CONDOMINIOS S/S LTDA	86854155			2
DINAMICA - COBRANCA DE CONDOMINIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
DINIZ COMERCIO DE PNEUS LTDA	78965381			1
DINIZ COMERCIO DE PNEUS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A	05886614			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			8
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA	07041263			1
DISBAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			10
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			1
DISCAUTOL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIB. DE AUTO PEÇAS SANTO ANTONIO LTDA	06156076			2
AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA S.A.	61490561			1
SAMA AUTOPEÇAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DISTRIBUIDORA RAMOS EIRELI	13835966			1
DISTRIBUIDORA RAMOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIXER DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS S/A	43821594			1
FEMSA - COCA COLA				
Publicidade enganosa		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			2
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A.	16581207			5
DM CARD				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
DNA COMERCIO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS MEDICOS H	19374670			1
DROGARIA DNA DELIVERY				
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
DOM AQUINO IMOVEIS LTDA	15918675			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
DORI ALIMENTOS S.A.	52123916			1
DORI ALIMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME	11329780			1
CTI DO CELULAR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DOURA JOIAS LTDA ME	06255275			1
DOURA JOIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI	26434850			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DPC DO BRASIL LTDA	04854175			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DR. RODRIGO SCARDINI				1
CIRUGIÃO DENTITISTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DREAM TRAVEL TUR LTDA	28386953			2
CVC VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA	09400980			1
DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA.	06186122			1
D W G ASSESSORIA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
DYONE DIAS LUZINI	12326571			2
RONDOCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS				1
DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			2
LETISTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
E-MS COMERCIO DE PEÇAS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	01575693			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EBANX LTDA	13236697			4
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EBR-EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA	07221257			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA ESCALA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA @	07751593			5
COMPER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
ECO NOIS JARDIM PERMACULTURAL				1
HOSTEL KASA ECO NOIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDER SILVA DE ARRUDA 01550982176	32410509			1
CENTRO AUTOMOTIVO ARRUDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDERSON ROBERTO DA COSTA	07931969			2
EBRASIL TELEINFORMATICA				
Produto com vício		2	0	2
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA - ME	09550574			2
EDITORA BRASIL CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA CARAS S/A	56324114			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			9
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
EDITORA ESCALA LTDA	67526301			20
Cobrança indevida.		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
EDITORA FINITY	19826332			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A. @	04067191			12
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS & LISTAS EIRELI	26774838			1
EDITORA GOLDEN DE CATASLAGOS & LISTAS				
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA ROCCO LTDA				1
EDITORA ROCCO				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			48
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	2	4
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	2	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		4	4	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TVMED COMERCIO LTDA. TVMED Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07435850	1	0	1
EDSON DIONISIO OLIVEIRA 90676858104 MANUS MÓVEIS PLANEJADOS E OUTROS Não entrega/demora na entrega do produto	30794609	1	0	1
EDSON NASCIMENTO BORGES - ME RETIBAL Produto com vício	15486095	0	1	1
EDUARDO DE CARVALHO PEREIRA 05099286178 MOVEIS NORTE SUL Dano material/pessoal decorrente do serviço Recusa injustificada em prestar serviço	28206538	1 1	0 0	2
EDUARDO OLIVEIRA FORTUNA - ME CARIOCA-RELOJOARIA, JOIAS, AFIAÇAO, CHAVEIRO E CARIMBOS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	08942033	0	1	1
EDUARDO RAMIRES DA ROCHA BARROS ME HELP INFORMATICA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05402125	1	0	1
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13250745	0	1	1
EDUK PROVEDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA Cobrança indevida/abusiva	10247557	1	0	1
EF VIAGENS E TURISMO LTDA ENGLISHTOWN.COM.BR Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	57903098	0	1	1
EGGER E MESQUITA ADVOGADOS ASSOCIADOS EGGER E MESQUITA ADVOGADOS ASSOCIADOS Cobrança indevida.	04528276	0	1	1
ELDER TROMBINI CALDERAN-EPP LOJA BRASILEIRA Cobrança indevida.	01026747	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A @ Defeito/Risco à saúde e segurança Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	76487032	1 1 2 4	0 0 0 1	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME	16605464			1
ELETROINFOCIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ELETRONICA NIPON				1
BOX 308				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.	61695227			1
ELETROPAULO METROPOLITANA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETRORARO COM.DE ELETRODOMESTICOS EIRELI	05965548			1
COOK ELETRORARO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROREFRIGERAÇÃO MS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELEVE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	22760590			3
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
ELGIN SA	52556578			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
ELIANE FATIMA BERNARDI ME	00126372			1
REAL JURIDICA ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELIEL DE JESUS SOUZA	00779479			1
ESTRELA AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ELISEU RODRIGO GOMES DA SILVA 00148918166	23553895			1
PISCINAS GOMES				
Produto com vício		0	1	1
ELITE - COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	10328570			3
COLCHOES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04939072			1
ELLITE CELULAR				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.	05845791			1
ELO7				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELTON CAR				1
ELTON CAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			4
CORPUS MEDICAL LIFE				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			7
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de consorcio		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EMPORIO DOS FOGOES COMERCIO E SERVICOS LTDA	32244174			1
MUNDO DOS FOGOES				
Produto com vício		1	0	1
EMPREENDIMIENTOS IMOBILIARIOS DAMHA-S.P. I SPE LTDA	11400971			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
EMPREENDIMIENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1
FARMACIAS PAGUE MENOS S/A				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @	34028316			10
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A	03982931			2
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA	55334262			13
ANDORINHA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	2	2
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55334262			9
ANDORINHA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
ANDORINHA GARAGEM E ESCRITORIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA	04527335			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16624611			1
EMPRESA GONTIJO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44993632			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	02020594			3
ENDO CAR				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA	15413826			591
ENERGISA				
Baixa Renda		0	2	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		14	12	26
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		105	259	364
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	6	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	6	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	17	19
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		21	46	67
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		8	3	11
Recusa injustificada em prestar serviço		6	6	12
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		10	24	34
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	11	21
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	25086034			1
ENERGISA TOCANTINS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ENJOI.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	16922038			1
ENJOEI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03787288			1
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP	17363487			4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ENZO AUTOMOVEIS LTDA	20276965			3
ENZO CJDR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16946149			2
CONCESSIONARIA LAND ROVER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA	21456790			1
ENZO MOTORS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO NISSAN				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			10
CONCESSIONARIA FIAT				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			2
Desistência de consorcio		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
EPTS - EMPRESA DE PESQUISA, TECNOLOGIA E SERVICOS	48980213			1
EPTS				
Cobrança indevida.		0	1	1
EQUILIBRA BOARDS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	26901569			1
EQUILIBRA BOARDS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ERINALDO ALVES DE MELO BORDADOS	18791919			1
METAL COLLOR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ESCON ESCOLA DE CURSOS ONLINE LTDA	11362429			1
ESCON ESCOLA DE CURSOS ONLINE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			6
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
ESPACO VENDAS COMERCIO ELETRONICOS E UTILIDADES EM	30887529			1
ESPACO VENDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ESPAÇOLASER SHOPPING METRÔ SANTA CRUZ				1
Venda enganosa		1	0	1
ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	04857992			4
INTERNATIONAL PASSPORT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA	13877842			1
ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESTRELA PECAS E ACESSORIOS LTDA	02854348			1
ESTRELA PECAS E ACESSORIOS Produto com vício		1	0	1
ESTUDA MAIS BRASIL LTDA	30705680			1
ESTUDA MAIS BRASIL Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ESTUDIO MAKE CG				1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.	13477066			2
ETNA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76080738			12
EUCATUR Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS) Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EULER CENTRO AUTOMOTIVO				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EUROCAR VEICULOS				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA	21369902			1
GN MÓVEIS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
EVERGLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP	21082742			1
EVERGLASS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EVOLUA TELECOM LTDA	12093588			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVOLUA TELECOM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
EVOLUCAO BOMBAS INJETORAS LTDA	09017598			1
EVOLUCAO QUALITY CENTER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EXCLUSIVA FOTO E VIDEO EIRELI	20740461			1
EXCLUSIVA FOTO E VIDEO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EXCLUSIVA SERVIÇOS IMOBILIARIOS LTDA	14197406			1
EXCLUSIVO SERVIÇOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	09375740			1
EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM)				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EXPRESSO GARDENIA LTDA	49914641			1
EXPRESSO GARDENIA LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EXPRESSO MARINGÁ	79111779			1
EXPRESSO MARINGÁ				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EXPRESSO MATO GROSSO LTDA	03512134			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01537539			3
EXPRESSO QUEIROZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA.-ME	03125551			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
F T LAURENTINO	21837975			1
FRAN TECNOLOGIA E SERVICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
F T LAURENTINO - ME	21837975			5
FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
F.L COSTA LIMA NEGÓCIOS DIGITAIS EIRELI VAREJISTA CLUB	28619623			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FABIANE DA SILVA BRAIS 70712638172 MAIS BONITA	19171710			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA WHATSAPP	13347016			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO FACTA	15581638			5
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
FACULDADE CAMPOS ELISEOS POS - GRADUACAO LTDA	04541586			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
FACULDADES VERDE NORTE - FAVENORTE - EIRELI	07435771			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
FALCÃO GAMES	18517156			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A IPCORP TELECOM	01009876			26
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		8	5	13
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FARMACIA PAGUE MENOS FARMÁCIA PAGUE MENOS	06626253			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAROL ONLINE COMERCIO DE PROD. ELETRONICOS EIRELI	20283182			1
ROBO INVESTE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FATIMA PINTO MARTINEZ DE SOUZA	10208249			1
INTEC CELL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.	16701716			4
FCA FIAT CHRYSLER				
Produto com vício		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
FELIPE MENDONCA GONCALVES	12993851			2
FERRO ARTE TOLDOS E COBERTURAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FELIPHE L. C. E SILVA	28288758			6
MS REPRESENTANTE (MULTIMARCAS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FELIZ IDADE ED. INFANTIL E ENS. FUNDAMENTAL LTDA	03514922			1
FELIZ IDADE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FENIX BELLATUR AGENCIA DE TURISMO LTDA	18870043			2
CHICK´TUR TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FENIX CELL				1
BOX 358				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FENNER & CIA LTDA	11037808			1
POSTO POSITIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FERNANDA RODRIGUES MENDONÇAS DE LIMA 02186665190	25355653			1
BEG STORE				
Produto com vício		0	1	1
FERNANDA V.L GAMBARATTO	28525759			1
CARRETINHAS GAMBARATTO				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERNANDO AUGUSTO SOARES FILHO	00079317			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FERNANDO KLOTZ 06585056965	25401874			1
PRATA_ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00979021			6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Produto com vício		1	0	1
FERRARI & ZACHERT LTDA	20052961			1
PROBEL HOME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FERRARI & ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)	20052961			2
PROBEL HOME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FERRARO AUTO PECAS - EIRELI	19686565			1
FERRARO AUTO PECAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FERRAZZA, CORREA & MUCHON TREINAMENTOS E CURSOS LT	31846887			9
EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
FERREIRA & RECHE CURSOS LTDA	19252257			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FERREIRAERECHÉ				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FERREIRA E MOREIRA LTDA - ME	09559260			1
ANJOS DA PAZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA	12481369			2
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. @	42421776			1
CONSORCIO FIAT				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16701716			4
FIAT				
Produto com vício		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP	25165530			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @	04649907			1
TAM VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17167412			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06881898			1
FIC @				
Cobrança indevida.		0	1	1
FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.	03438244			5
FINANCIAL IMOBILIARIA				
Desistência de consorcio		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
FITTIBANK LTDA - ME	24341342			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FLORENCIA MARINO CHAMANI ME	05730832			1
FALCAO GAMES				
Produto com vício		1	0	1
FLY COMPANY ESCOLA DE AVIACAO LTDA ME	03334993			1
FLY COMPANY				
Cobrança indevida.		0	1	1
FMF FERRAGENS,MAQ.FERRAMENTAS EIRELI EPP	23210470			2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FN MOTOS PEÇAS & SERVIÇOS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FOCCO COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA EPP	10171964			1
FOCCO ILUMINAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A	07730797			1
FOCO ALUGUEL DE CARROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	04143203			1
FONTE PURA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FORASTEIRO TATTOO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FOREVER COMPANY COSMETICOS LTDA	08958817			1
FOREVER LISS PROFESSIONAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORJAS TAURUS SA	92781335			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FÓRMULA ACADEMIA - SHOPPING CAMPO GRANDE				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FRAGAS & FAGUNDES LTDA - ME	09389378			2
AUTO ESCOLA CFC DINAMICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FRAMA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP	07952581			1
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL MORENINHAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FRANCISCO BERTONCELO				1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
FREIRE & GHERSEL S/S	15459696			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FRIOLAR REFRIGERAÇÃO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FRT OPRADORA DE TURISMO LTDA	04545690			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRT OPRADORA DE TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FULL TIME SOLUCOES EM SERVICOS FINANCEIROS LT- EPP	05159123			1
FULL TIME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC	15497290			1
FUNLEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01637536			1
UNITINS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FUNDO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO SERVIDOR MUNICIPAL - FUNSERV	03259788			1
FUNSERV				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @	09263012			2
FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NAO PADRON. NPL II	29292312			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK	23293505			3
FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	26405883			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS]	11516985			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS]	14109346			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNERÁRIA E PAX NIPPO BRASILEIRA LTDA - ME	03024157			1
FUNERARIA E PAX NIPO BRASILEIRO SERVICOS POSTUMOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FW DISTRIBUIDORA	08897417			1
FURACÃO				
Produto com vício		1	0	1
G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	23048207			3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
G & S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	20829055			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
G E COMERCIO DE ROUPAS EIRELI	32331385			1
Produto com vício		1	0	1
G&M ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA LTDA	19397096			1
FIX ME				
Produto com vício		1	0	1
G. M. FERNANDES OFICINA	21294661			1
OFICINA G 3				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
G2 SERVIÇOS ADONTOLOGICOS LTDA	24836979			1
ADONTO EXCELLENCE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
G2C ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.	16692996			1
G2C ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Venda enganosa		0	1	1
G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	21489725			1
Venda enganosa		0	1	1
GABRIEL DO AMARAL CARDOSO - - ME	24728146			1
METAL G				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GALLO & GALLO LTDA - ME	27049966			1
ALUGAMAQUINAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA	43594977			1
Produto com vício		1	0	1
GAMA ITALY	05540037			1
GAMA ITALY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GATRIA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORI	21025084			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA	77941490			4
MOVEIS GAZIN @				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES	77941490			2
MOVEIS GAZIN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GB COMERCIO E INSTALAÇÃO DE PISCINAS EIRELI-EPP	21753083			1
GB PISCINAS				
Produto com vício		0	1	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92872100			1
GBOEX				
Cobrança indevida.		0	1	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
GELUMIX INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS PARA SORV	22927464			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	59275792			2
CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	33072307			3
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GEORGE ANDRADE DOS SANTOS ANDREIA 00469381175	12722017			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
GEORGE BRUNO DA SILVA VIANA 88800474268	27469935			1
GB VIANA ELETRONICOS E TLEFONIA				
Produto com vício		0	1	1
GERALDO MAGELA BATISTA MOTTA - ME 35604395153	13780332			1
BH TOLDOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GESKA ALVES MENDES - ME	20364698			2
RESERVA FEITA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			1
DAFITI GROUP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GIGA NET TELECOMUNICACOES EIRELI - ME	07992603			1
GIGA NET TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GIGABYTE ELETRONICA	24533105			1
GIGABYTE ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
GILMAR VALIENTE SIQUEIRA	23030939			1
STORM FILMAGENS AEREA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
GISELA TOLEDO MONTEIRO 87582384172	13854731			3
GTM TURISMO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
GJP ADMINISTRADORA DE HOTEIS LTDA	07687928			1
PRODIGY HOTEL SANTOS DUMONT AIRPORT RIO DE JANEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			2
IPLACE				
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			7
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
GMAD CAMPO GRANDE SUPRIMENTOS PARA MOVEIS LTDA	27926093			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GMAD CAMPO GRANDE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GN MOVEIS EIRELI	22370906			1
GN MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A	07575651			7
GOL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
GOLDEN STAR	33354946			1
GOLDEN STAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			2
Cobrança indevida.		1	1	2
GORDINHO CELULARES				1
Produto causou danos materiais		1	0	1
GORETTI COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA	00786704			1
MEGA MODAS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
GOW LIFE PROCESSAMENTOS SERVICOS E REPRESENTAÇÃO L	27477668			3
GOW LIFE				
Cobrança indevida.		3	0	3
GR PUBLIC ONLINE PUBLICIDADE E ASSESSORIA EMPRESAR	24989213			1
GR PUBLIC ONLINE				
Venda enganosa		0	1	1
GRASYANE GONCALVES DE ALMEIDA LINS 94193614115	23997318			1
SEVEN 7OUR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GREFFE BIKE ELÉTRICA				2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRUPO ANDRADE MARTINS				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
GRUPO EDUCACIONAL VJ LTDA	11873117			1
GRUPO EDUCACIONAL VJ LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
GRUPO GMEG				1
MOTOMIL				
Produto com vício		0	1	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	30940642			1
LOJAS GUAPORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GTX BIKES				1
Produto com vício		1	0	1
GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	28832656			4
RENAULT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GUIA REGIONAL BRASIL				1
Cobrança indevida.		1	0	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	29302348			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
H2O LAVANDERIA ESPECIALIZADA				1
H2O LAVANDERIA ESPECIALIZADA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
HAISSA GONZALEZ ME	26667454			1
ÁGUA BOA				
Produto com vício		1	0	1
HANNATEL VIRTUAL	30555970			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUS ELETRO E PARTICIPAÇÕES LTDA	88315379			2
HARMAN DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HAROLDO VOLGRA RABELO - ME	02994653			1
FERRARI AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79379491			25
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		7	2	9
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
HEAD - ROUPAS E ACESSORIOS LTDA. - ME	13749781			2
ARAMIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA	13531115			4
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00686977			4
HEDGE FACTORING				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08472968			9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA	04499338			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS EM TERRENOS LTDA LOTEAMENTO VILLAGIO RIVIERA Cobrança de honorários advocaticios extrajudicial Cobrança indevida. Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Não cumprimento do contrato/proposta	04499338	0 0 0 0	3 1 2 1	7 3 1 2 1
HEDGE SERVICOS EM LOTES E TERRENOS LTDA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	04517313	0	1	1
HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A ***** Não cumprimento do contrato/proposta	49263189	0	1	1
HELDER LUGNANI SERRALHERIA CONFORTO Peso/volume/quantidade/tamanho	02734713	1	0	1
HELIO ADAPTAÇÕES AUTOMOTIVAS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09309247	1	0	1
HELIO MARCOS DA SILVA - ME HELIO CAR VEICULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	03417832	1	0	1
HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ***** Defeito/Risco à saúde e segurança	09008802	1	0	2
PASSARELA PARK PRIME Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HF DECORAÇÕES PRESTADORA DE SERVIÇOS HF DECORAÇÕES HENRIQUE Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HIKARI LAVANDERIA LTDA HIKARI LAVANDERIA LTDA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11161771	0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @ Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.	03012230	1 1	0 0	2 1 1
HISELG COM.ASS.TEC.INSTRUMENTOS MEDIÇÃO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HOBBY ELETRONICA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A HOEPERS	93117455			1
Cobrança indevida.		1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA HOKEN COMERCIAL	02174059			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HOMSON REUTERS BRASIL CONTEUDO E TECNOLOGIA LTDA	00910509			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			1
Produto com vício		1	0	1
HORA CRED				1
Cobrança indevida.		0	1	1
HOSPEDAR PARAISO DAS DUNAS INCORPORACOES LTDA PARAISO DAS DUNAS RESORT	29923157			1
Venda enganosa		0	1	1
HOSPIMEDICAL MATERIAIS MEDICOS HOSPITALARES LTDA HOSPIMEDICAL MATERIAIS MEDICOS HOSPITALARES	03661563			1
Produto com vício		1	0	1
HOSPITAL DO TÊNIS				1
Produto entregue incompleto		0	1	1
HOTEL BRISA SUITES LTDA HOTEL BRISA SUITES	12683326			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. SITE HOTELURBANO.COM.BR	12954744			3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	09967852			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HOUSE TATTOO				1
Não Entrega de Produto		1	0	1
HUB INTELIGENCIA E NEGOCIOS EIRELI - EPP	21563868			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	05206385			18
HUGHES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03518732			6
GRUPO CAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10394422			1
HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME	04760899			3
HORIZONTE VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
I. V. REIS - ME	07376944			3
OTICA DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06957729			1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Saldo devedor		1	0	1
I.OSHITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18693225			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.	33000431			1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. @ Cobrança indevida.	74481201	1	0	1
IBRAMED INDUS BRASILEIRA DE EQUI MEDICOS - EIRELI IBRAMED Produto com vício	00133418	0	1	1
ICATU HARTFORD CONSULTORIA LTDA. Cobrança indevida.	00905036	0	2	2
ICATU SEGUROS S/A ICATU SEGUROS Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	42283770	5 1 1	4 1 0	12 9 2 1
IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP Não cumprimento à oferta	01176747	0	1	1
IDER DA SILVA 02622208146 METAL CALHAS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IDL SERVIÇOS EIRELI REDE IDL NET Cobrança indevida/abusiva	25342600	1	0	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A. Cobrança indevida/abusiva Publicidade enganosa	14380200	0 0	1 1	2 1 1
IG PISCINAS LTDA ACQUA LAZER PISCINAS E AQUECEDORES Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	14872304	1 1	0 0	2 1 1
IMOBILIARIA BELA MORADA Cobrança indevida.		1	0	1
IMOBILIARIA FORMATO LTDA IMOBILIARIA FORMATO Publicidade enganosa Recusa injustificada em prestar serviço	00586985	1 1	0 0	2 1 1
IMOBILIARIA HUMBERTO CANALE JUNIOR S/C LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15529191	1	0	1
IMPACTO - FABRICA DE PORTOES IMPACTO - FABRICA DE PORTOES				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IMPACTO PRIME				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
INCEPA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
INDEC TREINAMENTOS - EIRELI	27994539			1
INDEC TREINAMENTOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			12
COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO	21583611			2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INFINITYSELL ADMINISTRADORA DE RECEBIVEIS E COMERC	09630889			2
INFINITYSELL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA	15427207			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INGENICO DO BRASIL LTDA	03616814			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
INGRESSE - INGRESSOS PARA EVENTOS S.A	14855526			1
INGRESSE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INGRESSO NACIONAL				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INOVACELL				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
INSPETORIA SAO JOAO BOSCO	33583592			1
CENTRO UNIVERSITARIO CATOLICO DE VITORIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUICAO ESCOLA PAULISTA DE ENSINO SUPERIOR - I				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO APOIO DE EDUCACAO CONTINUADA EIRELI	09302246			1
SUPERA CAMPO GRANDE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INSTITUTO AVANCO EDUCACIONAL LTDA - ME	20684421			1
MENTE ATIVA EDUCACAO CORPORATIVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO DE EDUCACÃO SÉCULO XXI LTDA	04004880			2
FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA IMIGRANTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO EDUCACAO E SUSTENTABILIDADE	11717571			1
CURSINHO MAXIMIZE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL ANA NERY DE BAURU LTDA	03407925			1
ANA NERY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			6
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INSTITUTO FREITAS				1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
INSTITUTO IES LTDA	17891325			1
IES				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
INSTITUTO INTEGRADO ETHOS DE EDUCACAO LTDA	29373432			1
INSTITUTO INTEGRADO ETHOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO MATTJE DE CAPACITACAO LTDA - ME				5
IMAC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDENCIA DE CAMPO GRANDE IMPCG	03514189			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS JURIDICOS E EMPRESAR	02600321			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INSTITUTO ORTOIMPLANTE				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INSTITUTO PEDAGOGICO DE MINAS GERAIS LTDA IPEMIG	11371257			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INSTITUTO PROMINAS SEVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA. PROMINAS	07254256			1
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUTO SANDRA RIBEIRO INSTITUTO SANDRA RIBEIRO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INSTITUTO WP LTDA INSTITUTO WP	19612350			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA EUDORA	11137051			1
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERFIBRAS TELECOMUNICACOES LTDA INTERFIBRAS	20005969			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INVESTPREV SEGURADORA S.A	42366302			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME	05973330			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IPOCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	27995600			2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
IREOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@	06912785			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO RECOVERY@ Cobrança indevida.		1	2	3
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA IRMAOS CARDASSI ARACATUBA Cobrança indevida/abusiva	00441607	0	1	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM Produto com vício	82984287	1	0	1
IRMAOS HOFFMANN LTDA HIDRO BOMBA POCOS ARTESIANOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05563586	1	0	1
IRMAOS MICHELINI LTDA Produto com vício Venda enganosa	07060187	1 1	1 0	2 1
IRMAOS MUFFATO CIA LTDA IRMAOS MUFFATO & CIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	76430438	1	0	1
ISABEL BERTONCELO Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	62596408	0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S.A. UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva	62596408	0 0	1 1	1 1
ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA Recusa injustificada em prestar serviço	05352606	0	1	1
ITALY CELL. ITALY CELL. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM ITAPEVA VII FIDC NP Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Fundo de reserva	17717110	1 3 3 0	4 1 0 1	5 4 3 1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA @	00000776			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. @ BANCO ITAÚ	60701190			6
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
ITERNATIVA NAUTICA				1
ITERNATIVA NAUTICA				
Venda enganosa		1	0	1
ITURAN SERVICOS LTDA.	16613061			1
Cobrança indevida.		1	0	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02305987			1
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Produto com vício		0	1	1
IVETE PIRES DA SILVA	21622503			1
CEREJEIRAS MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IZA MOVEIS				2
IZA MOVEIS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IZABELLA CALHAS				2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
J & P BEAUTY				1
Cobrança indevida.		0	1	1
J A DOS SANTOS & CIA LTDA	04130055			1
COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
J P ENXOVAIS E ASSESSORIOS LTDA. ME	01840806			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	00816118			1
SIMONE AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
J3H EDUCACIONAL LTDA	14737987			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO NOTA DEZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
JACKSON BENEDITO VOGADO DAUZAKER	00006281			2
REI DAS CAPAS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
JAD LOGISTICA LTDA	04884082			3
JADLOG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME	18804784			2
MYBOX				
Produto com vício		2	0	2
JAMES WELLYS DE OLIVEIRA 04391229102	21341167			1
JWELLYS ARQUITETURA E MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JARA, VILHARVA & CIA LTA ME	70365424			1
ELETRONICA VIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JARBAS DA CRUZ LIMA	13822789			1
MERCEARIA E CONVENIENCIA OLIVEIRA				
Produto com vício		1	0	1
JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA	28391915			5
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
JAVALI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS SIDERURGIC	32608462			1
MONTE TELAS E FERRAGISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JB TURISMO EIREL	11285702			1
TIME TOUR TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR	04230630			3
JBCRED				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JC COMERCIO DE ARTIGOS DE SEGURANCA ELETRONICA EIR	17006957			2
UNITEC DISTRIBUIDORA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
JCA ENSINOS E TREINAMENTOS LTDA - ME	20287580			2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JEFERSON JOSE LOURENCO 00889162190	30157574			2
VIDRACARIA LOURENCO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JEREMIAS SOUZA SODRE JUNIOR 02156561133	26911169			1
VIDRACARIA JM				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JESSE DUTRA FELIPE	15179061			1
JD COMERCIO E SERVICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
JEUNESSE BRASIL COMERCIAL LTDA.	09338123			1
JEUNESSE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JF FERNANDES COMERCIO DE VARIEDADES	29235354			1
JF FERNANDES COMERCIO DE VARIEDADES				
Cobrança indevida.		1	0	1
JJ AUTOESCOLA EIRELI	15476799			18
CNH FLASH				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
JMA PRODUcoes FOTOGRAFICAS LTDA - ME	18085504			1
SHALON FORMATURAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME	16549544			7
CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
JOHNN LEITE DE MORAES 01764746171	25252585			1
JHM DECORACOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS	04416411			1
VEICULOS NOVA ESPERANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JOIE SUPLEMENTOS EIRELI	26907772			1
JOIE SUPLEMENTOS EIRELI				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
JORGE SUSSUMU ENDO & FILHOS LTDA	31918502			1
ENDO CAR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JOSE ALVES IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-ME	02951499			1
J A IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JOSE ANTONIO PAULINO-ME	02404474			1
FRANCA AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
JOSÉ BENJAMIM DOS SANTOS ME	22337168			1
ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JOSE CESAR C DOS REIS CONFECÇÕES LTDA	04626865			1
JOSE CESAR C DOS REIS CONFECÇÕES LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSE EUSTAQUIO VINHAS	00048734			1
RG: M2852035/SSP/MG				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
JOSÉ LEITE CAVALCANTE	00039134			1
JOSÉ LEITE CAVALCANTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOSE MARCOS CALDERAN	36812964			1
MOVEIS CALDERAN				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
JOSÉ SANTOS PEREIRA	00041201			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSEMAR SOUZA DE MATOS 29956768898 ARMARINHOS JM Não entrega/demora na entrega do produto	32628545	1	0	1
JOSENILTON SANTOS RIBEIRO 36722260500 CORPUS MEDICAL LIFE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	14522503	1	0	1
JRKT VESTUARIO EIRELI Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	28843683	1	0	1
JRN ASSUMPCAO COBRANCAS LTDA GRUPOCOB COBRANCAS PERSONALIZADAS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	21265104	1	0	1
JSPEREIRA REPRESENTACOES DE ARTIGOS ORTOPEDICOS EI LIFE TERAPEUTIC Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra)	31120860	1 2	0 0	1 2 3
JU PLANEJADOS Produto com vício		1	0	1
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES AQUINO PURIFICADORES DE AGUA Cobrança indevida.	04207425	1	0	1
JUCELINO MIGUEL PIRES 03037766174 AR FRIO AR CONDICIONADO Produto causou danos materiais	18076777	1	0	1
JUCILEIDE FLORES BALDO - ME CEGRAN - CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	18200817	0	1	1
JULIO A. RODRIGUES DALBEN ME ET VEICULOS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Produto com vício	05538511	1 0	0 1	1 1 2
JV MOTORS COMERCIO DE VEICULOS EIRELI JV MOTORS Produto causou danos materiais	29995167	1	0	1
JV SERVICOS MEDICOS LTDA Danos pessoais ao consumidor	10778612	0	1	1
K. C. CAMARGO MODAS K. A. MODAS	29016165			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
K1 FORMATURAS				2
K1 FORMATURAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A	05570714			2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		2	0	2
KAÇAL TIJOLOS LTDA - ME	15633954			2
KAÇAL REPRESENTAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
KAITEKI COMERCIO DE VESTUARIO				1
Publicidade enganosa		0	1	1
KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880	27384314			2
EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
KAMPAI MOTORS LTDA	03583836			8
KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
KATIA REGINA DA C. CARVALHO	12722734			1
KD MÓVEIS E DECORAÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
KEN MASTERS COLCHÕES LTDA ME	15469700			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA.	02087323			1
MONTREAL MAGAZINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KIDASEN INDUSTRIA E COMERCIO DE ANTENAS LTDA	84978485			1
AQUARIO EXPRESS				
Produto com vício		1	0	1
KIRTON CORRETORA DE SEGUROS S.A.	43638022			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOBAYASHI FINTECHS AND COWORKING LTDA	29602377			1
KOBAYASHI FINTECHS AND COWORKING Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	73431686			1
ZUPPER Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
KPH ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA	14933740			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
KSA FACIL IMOVEIS LTDA - ME	04403829			1
KSA FACIL IMOVEIS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	05928837			2
CELL SERVICE Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
L & D ESTAMPAS E BORDADOS LTDA	21848902			1
L & D ESTAMPAS E BORDADOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L A ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA	13139579			1
L A ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
L. A. DE SOUZA QUIMICA AUTOMOTIVA	19642091			1
L. A. QUIMICA AUTOMOTIVA Produto causou danos materiais		0	1	1
L. A. M. MELONI AQUECEDOR SOLAR LTDA	09200804			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
L. F. SAMPAIO CRUZ COMERCIO E SERVICOS	16626076			3
TECH TON ASSISTENCIA & ACESSORIOS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L.A.M. FOLINI	12240482			8
EDITORA MUNDIAL Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L.A.M. FOLINI-ME	07979729			10
MUNDIAL EDITORA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
L.C.J.M. COMERCIO DE SUPLEMENTOS - EIRELI	27968937			2
ELISHOP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Duvidas sobre informação nutricional (avaliação nutricional: quantidade calórica)		1	0	1
L.H MIRANDA	22845054			8
CONSIG PROMOTORA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
L.H. FENNER - COMBUSTIVEIS	08221402			1
AUTO POSTO PARK AVENIDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
L.J. DA SILVA DISTRIBUICOES EIRELI	08355660			1
L.J. DA SILVA DISTRIBUICOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LA BELLE BIJUTERIAS E ACESSORIOS LTDA - ME	23764709			1
LA BELLE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LA CASA	17930681			1
LA CASA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LABURU E MACAES SERVIÇOS DE SAUDE LTDA	27080759			2
MEDICAL CENTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
LAS VEGAS VEÍCULOS - ME	21463866			1
LAS VEGAS VEÍCULOS				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00217622			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA	13427325			2
HOTMART				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LCS NEGOCIOS EIRELI	22447711			1
LCS MARKETING (SHOESMAN)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEANDRO TEODORO BLUMER EIRELI	21206717			1
REAL CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	74423880			1
Produto com vício		0	1	1
LEMU COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA.	33123993			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LENON WALISSON MARTINS MIRANDA				1
LENON WALISSON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LEO CAR				1
LEO CAR				
Venda enganosa		1	0	1
LEONARDO ROSA E CIA LTDA ME	21100314			1
FRIGIGOLD				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			12
Cobrança indevida.		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
LES MILLS BRASIL FITNESS LTDA.	29006532			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LETRACO COMUNICACAO VISUAL LTDA	03127067			2
LETRACO COMUNICACAO VISUAL				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES	11055173			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança indevida.		3	1	4
LEWE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI	13054592			2
LEWE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LF EDUCACIONAL LTDA	31084084			2
IM INSTITUTO MIX DE PROFISSÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA	23979452			1
ESPACO LASER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @	01166372			20
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			11
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S.A				
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LIBERTY TELECOMERCIO DE TELEFONIA LTDA	10397088			1
LIBERTY TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LICHENG ZHU	18615794			1
ZHU PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
LIDERANCA CAPITALIZACAO S.A.	60853264			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LIDIANE ANDRADE SENA	24577224			1
AUTO STILO VEÍCULOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
LIFE LONG				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI	13882209			12
LIG10				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A	60444437			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME	07617821			17
LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
LIMPA OBRA E MINI MAQUINAS LOCACOES LTDA	37222387			1
LIMPA OBRA PRA TODA OBRA				
Venda enganosa		0	1	1
LINK PHOTO FORMATURAS LTDA	14211499			1
LINK PHOTO FORMATURAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIPOLABS NEGOCIOS DE SAUDE E BEM ESTAR LTDA	26263143			1
LIPOLABS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LIRA & TRAVENCOLO LTDA	22917631			1
MOBILIARTE MOVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LIVELO S.A	12888241			2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
LKS MOVEIS E ELETROS LTDA	34005063			1
ESTOFADOS PONTO COM				
Venda enganosa		1	0	1
LL IMOVEIS EIRELI	97540755			1
LL IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LM GOES ADMINISTRADORA DE HOTEIS EIRELI	23233023			1
ARAM HOTEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LM RETOQUES				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LMG CORRETORA DE IMOVEIS	15494560			1
LMG IMOBILIARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LOANA PEREIRA DA SILVA 01763955125	14756107			1
LINDA MULHER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOANS CRED SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	23285958			1
LOANS CREDITO FACIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOCALCRED TELEATENDIMENTO E TELESSERVICOS LTDA	57858177			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A				1
LOCALIZA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			7
LOCALIZA RENT A CAR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. @	33014556			20
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
LOJAS AVENIDA LTDA @	00819201			5
AVENIDA @				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS FUTURE TECH LTDA - ME	15760203			1
TABITA ALTHAIS BRANDÃO (CASA NOVA)				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER S.A	92754738			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			10
LOJAS RENNER S.A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
RENNER				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		1	0	1
LOJAS RENNER.COM	92754738			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			17
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	1	2
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SERRANA-JARAGUARI				
	05642292			1
LOJAS SERRANA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJINHA DA ARTUR BERNARDES				
				1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LONGO & CIA LTDA - EPP				
	13204112			1
VALLEY PUB				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOPES COMERCIO DE VEICULOS EIRELI				
	24436854			1
ROMERO VEICULOS NEGOCIOS INTELIGENTES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @				
	05281313			18
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOTEAMENTO RIVIERA PARK				
				1
LOTEAMENTO RIVIERA PARK				
Saldo devedor		1	0	1
LOTERICA CAFEZAIS LTDA ME				
	18963253			1
LOTERICA CAFEZAIS				
Venda enganosa		0	1	1
LOTERICA CAMPO GRANDE LTDA - EPP				
	04910968			1
LOTERICA CAMPO GRANDE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
LOTERICA CIDADE MORENA				1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LOTERICA NOVA LIMA LTDA ME	14016631			1
LOTERICA NOVA LIMA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
LOTUS VENDAS DIRETAS EIRELI	31286823			4
LOTUS SUPLEMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LR PETRÓLEO LTDA	15715389			1
POSTO CASTELO LOCATELLI				
Cobrança indevida.		0	1	1
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10971341			2
BR ON-LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUANA OLIVEIRA CHALEGA 03727541121	30176785			1
DIAMOND STUDIO HAIR				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
LUBRIMASTER DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	05773888			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LUCAS DA SILVA 03267827108	23356197			1
LAVA JATO FERRARI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUCAS HENRIQUE IDALGO SILVA	00046381			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCIANO GALVAN EIRELI	27323846			1
LG MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
LUIS G. M. DE ARRUDA AUTO PECAS LTDA	23109323			1
AUTO PECAS UNIVERSAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ ALBERTO NASCIMENTO DOS REIS	25268440			1
REIS MÓVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106	18447038			2
VIDRO MIX VIDRAÇARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME	18665515			23
ATTITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6
Publicidade abusiva.		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUIZ HENRIQUE AGUILHERA NANTES 03188473109	28722383			2
ROTA DAS CAPAS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60250776			4
CONSORCIO LUIZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
LUIZA SEG SEGUROS S/A				3
LUIZA SEG SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@	02206577			11
LUIZACRED S/A @				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. @	07746953			1
Produto com vício		1	0	1
LUVI VEICULOS				1
LUVI VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L'OVENZE COSMETICOS EIRELI	15323640			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
M B LANZA & CIA LTDA	22536914			1
M B LANZA & CIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
M PARTS - DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUTOMOTIVOS	13641635			1
MAX PARTS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M. A. DE J. SILVA COMUNICACOES	31217974			1
GUIA NET ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
M. A. TEIXEIRA - SERVICOS DE COBRANCAS - EIRELI	17119518			1
A. M. DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS				
Venda enganosa		1	0	1
M. R. MICHALSKI	29696997			1
ACSA MARTELINHO E POLIMENTO TECNICOS				
Venda enganosa		1	0	1
M.C.M. COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUC	11418082			1
CONSTRU-COISAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M.G.R VEICULOS EIRELI				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02906123			1
M.L.GOMES				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
M.S COMERCIO DE BIJOUTERIAS E ACESSORIOS LTDA	14031943			1
BYJUTHARIA				
Produto com vício		1	0	1
M.V.N. DA SILVA - MOVEIS - EIRELI	21390068			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO	20336383			5
ELITE MACE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MABRUK DISTRIBUIDORA LTDA	07560310			1
LEGAL SUPERMERCADOS				
Oferta enganosa		1	0	1
MACE-MODERNA ASSOCIACAO CAMPOGRANDENSE EDUCACIONAL LTDA	09334654			1
MACE-EEIEFM PEDRO CHAVES DOS SANTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MADALA COLCHOARIA LTDA	29109318			1
COLCHÕES ORTOBOM - BANDEIRANTES CG				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MADAME REAL	20020329			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			3
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MADEIREIRA CAPITAL MORENA LTDA. - ME	17458820			1
MADEIREIRA CAPITAL MORENA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			3
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA (WAM)	16586005			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MAGAYVER MOTOS				1
MAGAYVER MOTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA	47960950			1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A @	47960950			38
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		6	5	11
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MAGLIFE COLCHÕES MAGNÉTICOS	23059916			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI	14078866			5
MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MAGNO SERVICOS DE COBRANCA EIRELI - EPP	05740737			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAGNUM IND. AMAZONIA				1
MAGNUM				
Produto com vício		1	0	1
MAIS CREDIT CONSULTORIA EM COBRANCA EIRELI	13413808			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			1
MAKITA				
Produto com vício		1	0	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANCAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANHATTAN VACATION EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E	15461952			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MANIA DE OCULOS & RELOGIOS				2
BOX 76 E 77				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME	02242971			1
MERCADAO DE MOVEIS PARATY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			5
MAPFRE / VERACRUZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MARABRAZ COMERCIAL LTDA	01781795			3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MARAVILHA CELL				1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME	23157534			4
LUIZA AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARCELO RODRIGO CREPALDI	13118349			1
OFICINA DE MOTO EL SHADAY				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MARCELO ROSSETO				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MARCENARIA & MOVEIS USADOS SOARES				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARCENARIA ZADI PROJETAR				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARCIA EDUARDA DE ARRUDA BARBOZA 05930473110	33830315			3
CACA VAZAMENTO CAMPO GRANDE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
MARCILIO PEREIRA DE JESUS	11960122			1
ELETROMAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME	06864088			1
MF CAR				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCOS AURELIO. M. DE ALMEIDA - HIDRAULICA	22017130			1
ADM HIDRAULICAS E PNEUMATICAS				
Produto com vício		1	0	1
MARCOS FABIO DA CRUZ ALENCAR	00098819			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCOS MACHADO DA SILVA	00005017			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MARCOS PAULO DE AZEVEDO 72563974100	13526817			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAREJUPARTS COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	22370621			1
MAREJUPARTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02263387			6
PORTAL ITATIBA MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARI PRESENTES ARTESANAIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARIA ANGELO DE LIRA - ME	28379825			1
GMJ MARKETING DIGITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIA TEREZINHA MORAIS CUNHA GOMES	18998826			1
QUALITE CAMISETERIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147	32163627			5
CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MARILUCE ATALAIA VALENCIO - ME	04565205			1
TRANSRAPIDA MUDANCAS E TRANSPORTE LTDA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARINA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	10901228			1
MARINA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARIO ANTONIO DIAS CARVALHO				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIO NELSON GONCALVES 36600750197 M N SEGURANCA ELETRONICA Produto entregue diferente do pedido	17742225	1	0	1
MARIO XAVIER DA SILVA CONSTRUMARIO CONSTRUCAO E COMERCIO Recusa injustificada em prestar serviço	23917646	1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Não entrega/demora na entrega do produto	61189288	0	1	1
MARMOARIA FINARTS Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MARQUES DE OLIEVIRA & PINHEIRO LTDA EPP PRATIK SPORT Defeito/Risco à saúde e segurança	03994029	1	0	1
MASTER MED Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05577343	0 0	1 1	2
MATEUS MEGDA PEREIRA REZENDE 14598050624 MR CAPAS Produto entregue diferente do pedido	29887703	1	0	1
MATHEUS SARMENTO GARCIA 05843356108 MS VIAGENS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32573877	0	1	1
MATOS E ROCHA LTDA ME MATOS E ROCHA LTDA ME Calculo de prestação/taxa de juros	18966555	1	0	1
MATSUYAMA COMERCIAL LTDA Produto com vício	20944438	1	0	1
MAUBE JOIAS LTDA ME MAUBE JOIAS Defeito/Risco à saúde e segurança	37195575	1	0	1
MAURICIO EMIDIO DE SOUZA NETO SOLUCAO PECAS E SERVICOS	19290343			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAX CRED INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA EIRELI MAX CRED	29668123			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP MAXIMUS FORMATURAS	10601269			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MAYARA SANTOS DA SILVA 00643778144 CAÇA VAZAMENTO	28197367			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MB ENGENHARIA SPE 042 S/A MB ENGENHARIA SPE 042	09009677			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MBM PREVIDENCIA PRIVADA MBM	92892256			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MBM SEGURADORA S.A MBM	87883807			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MCGF COMERCIO LTDA BR SHOP	25400833			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MED LAB PRODUTOS PARA LABORATÓRIO LTDA MED LAB PRODUTOS PARA LABORATÓRIO LTDA	03201601			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
MEDALHAO PERSA LTDA MEDALHAO PERSA	01926337			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEDCEL EDITORA E EVENTOS S.A. MEDCEL	07164688			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MEDICAL LIFE COMERCIO EIRELI	14425382			1
Venda enganosa		0	1	1
MEDINA & FILHO CORRETORA DE SEGUROS LTDA	10822647			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA FUN PRESENTES CRIATIVOS LTDA	23612800			1
MEGAFUN!				
Produto com vício		0	1	1
MEGA REFRIGERAÇÃO				1
MEGA REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
MEGA TEC ASSISTENCIA TÉCNICA EM CELULARES				2
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR	13477477			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA	09476876			1
MEK PRODUCOES E FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MENDES E IUKIHIRO LTDA - ME	18966712			2
REFRIKO DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MENS & KIDS				1
Produto com vício		0	1	1
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA.	18213434			1
MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
MERCADO VERATTI LTDA	02318826			1
MERCADO VERATTI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			82
MERCADO LIVRE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		21	10	31
Não pagamento de indenização		0	5	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Publicidade enganosa		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Venda enganosa		4	4	8
MERCADOMOVEIS LTDA	77500049			1
MERCADOMOVEIS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			63
MERCADOPAGO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		4	6	10
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		22	11	33
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MERCANTIL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ME	02739283			1
MERCANTIL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCOLUZ				1
MERCOLUZ				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MESSIAS DIAS VIANA JUNIOR 05732950184	34206085			1
CACA VAZAMENTO CAMPO GRANDE MS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA	05083305			6
FLEXPARK				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
METTA AGROCENTER LTDA	04080700			1
METTA				
Produto com vício		1	0	1
MICHELE BARRETO DA CRUZ - ME	25063484			1
POTENCIA TELEATENDIMENTO				
Venda enganosa		1	0	1
MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME (AFONSO 2)	08976197			1
PROBEL HOME				
Produto com vício		1	0	1
MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME	08976197			2
PROBEL HOME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			81
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		7	4	11
Calculo de prestação/taxa de juros		8	4	12
Cobrança indevida.		23	15	38
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MINASCRED ADMINISTRADORA DE CONVENIOS S/A	04051232			1
MINASCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02808496			2
MINDS IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	58506155			1
MIRA OTM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03226149			4
UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA	07941752			1
MIXTEL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIZUNO				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			9
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			14
MAX MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	4	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MOACIR HERNANDES NONATO	26820373			1
COMERCIAL HERNANDES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MODA BK ARTIGOS DE VIAGEM LTDA ME	13570823			2
LE POSTICHE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOL PRODUÇÕES				3
MOL PRODUÇÕES				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONACO CFC LTDA - ME	05684677			3
MONACO CFC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MONDELEZ BRASIL LTDA	33033028			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MONET CITROEN				1
Produto com vício		1	0	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07192747			1
MONET				
Venda casada		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			3
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME	19216256			1
ODONTOEXCELLENCE				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MONZA DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA.	19712922			1
MONZA DISTRIBUIDORA DE AUTO PEÇAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03122017			2
MONZA VEICULOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MORAES SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	32933515			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
MORAIS E CASTELO LTDA	29816653			2
MORAIS CASTELO				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MOREIRA FERRO EIRELI	21110355			1
OTICA MARCIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MORENA INSTALACOES COMERCIAIS LTDA - EPP	13819967			1
MORENA INSTALACOES COMERCIAIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORENA MOTORS EIRELI	27510727			1
MORENA MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
MORENAO ROLAMENTOS E PECAS LTDA - EPP	03224276			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MORIAH MOVEIS USADOS				1
MORIAH MOVEIS USADOS				
Produto com vício		0	1	1
MOTORES S.A				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @	01472720			37
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		16	6	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA	12726966			5
COVEL MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MOURA FE E GONZALEZ LTDA -ME	01177456			1
MOURA JOALHERIA				
Venda enganosa		1	0	1
MÓVEIS CASA VERDE				1
Publicidade enganosa		1	0	1
MOVEIS MS				1
MOVEIS MS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			6
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		2	1	3
MOVEIS ROMERA LTDA. @	75587915			2
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOVEIS TOGO LTDA	73620635			1
MOVEIS TOGO				
Produto com vício		0	1	1
MÓVEIS USADOS DINIZ				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MOVIDA LOCAÇAO DE VEICULOS LTDA	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOVIDA LOCAÇAO DE VEICULOS S.A.	07976147			10
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MOVIDA RENT CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOVIDA RENT A CAR				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MOZANIEL LERO DA COSTA	36813970			1
AUTO MECANICA VERSAILLES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
MR FACTORING FOMENTO COMERCIAL LTDA	01098021			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MRG CRED REPRESENTAÇAO E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS	21174932			1
ABC CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MRS SORNALI	28983389			5
MARAVILHA CELL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @	08343492			11
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MRV PRIME PARATI LUIS COUTINHO INCORPORACOES SPE L	15741004			1
MRV PRIME PARATI LUIS COUTINHO INCORPORACOES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTD/	11619680			1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MS CAMPO GRANDE POSTO MEDITERRANEO LTDA	26832816			1
POSTO MEDITERRANEO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
MS COMERCIAL EIRELI - ME	25272235			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	24010059			3
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS				
Cobrança indevida.		2	1	3
MS LINK.				1
MS LINK.				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
MS MULTIMARCAS				1
Venda enganosa		0	1	1
MSUL ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA	05337781			1
INOVATHI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA				1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
MULTICOBRA COBRANCA LTDA	51098549			1
MULTICOBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA	00860254			1
MULTILAB				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @	59717553			4
MULTILASER				
Produto com vício		3	1	4
MULTILATAS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS PARA VEI	01265432			2
Produto com vício		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			31
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	13	13
Desistência de consorcio		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	5	5
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	7	7
MULTIPLUS S.A.	11094546			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	05853226			1
MUNDIAL MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
MXK VEICULOS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MY DRESTORE				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NAÇÃO CHEVROLET	21496407			8
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA	21496407			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
NACIONAL TICKET LTDA	09265264			1
INGRESSO NACIONAL				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NAIDE BARBOSA DE QUEIROZ ME	97533948			1
MTCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NARAUTO VENDA E CONSIGNAÇÃO DE AUTOMÓVIES				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NASCIMENTO & TAVARES COMERCIO DE COLCHOES LTDA	16458484			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
NATALIA ANTUNES GONCALVES	29819622			2
CASA DA ASSISTENCIA FOGOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.	11565936			1
Publicidade enganosa		0	1	1
NATUREZA EVENTOS LTDA.	22416633			1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
NAVITAS VAREJO E DISTRIBUICAO LTDA	22639014			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME	17990932			1
WORLD CELL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
NB BRASIL COMERCIO DE CALCADOS LTDA.	11098433			1
NEW BALANCE				
Produto com vício		1	0	1
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICACOES EIRELI	24023621			2
NEBRASKA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
NEGOCIECOINS INTERMEDIACAO E SERVICOS ONLINE LTDA.	20692244			1
NEGOCIECOINS INTERMEDIACAO				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04379829			3
CREDIPAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NEIDE FELIX CARDOSO	28930328			1
ALICE MODAS E ACESSORIOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
NELSON ALVES DE OLIVEIRA JUNIOR - 70058885102	18247201			2
TOLDOS MODELO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NEON PAGAMENTOS S.A.	20855875			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
NEON PREPARATORIOS PARA CONCURSOS E VESTIBULARES LTDA	02358120			1
NEON CONCURSOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
NESTLE BRASIL LTDA.	60409075			1
Publicidade enganosa		1	0	1
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.				1
Cobrança indevida.		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	13590585			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA EIRELI	04674092			1
NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI	29700561			13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
NEW CAR MULTIMARCAS EIREILI-ME				1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEW ELLES COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS EIRELI				1
AREZZO				
Produto com vício		1	0	1
NEW PLANET COMERCIO DE COSMETICOS E ENCAPSULADOS E	33010688			1
LINECAPS (LENON WALLISON MARTINS MIRANDA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NILL CAR AUTOMOVEIS LTDA-ME	03373257			1
NILL CAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	03717227			1
Cobrança indevida.		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN				
Produto com vício		0	1	1
NISSAN DO BRASIL LTDA	04104117			1
Produto com vício		0	1	1
NOBRE TURISMO LTDA -ME	02353699			3
NOBRE TURISMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
NOEME ALVES DE SOUZA - ME	09721420			1
NAZCA CABELO E CORPO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA	00735879			1
NORDTECH LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NORIVALDO DE SOUZA	00008718			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO LTDA	14967922			1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO - SHOPPING				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NORTE SUL FUNILARIA E PINTURA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
NOTA 10 COMERCIO DE MATERIAL DIDATICO LTDA	26740687			1
NOTA 10 DISTRIBUIDORA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
NOTECELL VENDA E ASSITÊNCIA				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24604753			1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A @	10757237			133
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		6	12	18
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	6	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	4	11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	1	8
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Não entrega/demora na entrega do produto		6	7	13
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		29	8	37
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NOVA GESTAO INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	10989365			1
NOVA GESTAO INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			17
PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
NOVA ROMA LOTEADORA E INCORPORADORA SS LTDA	05249919			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			7
NETSHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
NUMBER ONE				1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			1
NUTOP				
Oferta enganosa		0	1	1
OBJETIVA FOTOGRAFIA E ASSESSORIA DE EVENTOS LTDA	08970407			1
OBJETIVA FOTOGRAFIA E ASSESSORIA DE EVENTOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	18301267			3
UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			101
AVIANCA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	27	35
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	7	8
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	4	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	20	24
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ODA CONSTRUTORA LTDA	19524430			1
ODA CONSTRUTORA				
Não entrega da escritura		0	1	1
ODONTO EXCELLENCE				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ODONTO MS CLINICA INTEGRADA LTDA ME	08746047			1
ODONTO CLINICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ODONTOLIVE				2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ODONTOLOGIA E TREINAMENTO ITA EIRELI	13035312			1
ODONTO ITA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			8
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			1
OFFICE GYN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OFICINA MECANICA POTENCIAL CAR				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
OFICINA SMART	27268578			1
OFICINA SMART				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA	07953678			1
Produto com vício		1	0	1
OLIVEIRA & CHAVES LTDA -ME	03372832			1
PIT STOP CENTRO AUTOMOTIVO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			11
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OMNILIFE BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NUTRICIONAIS	05851883			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ONDARA BUFFET LTDA ME	37203254			1
ONDARA BUFFET LTDA ME				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES	23089748			2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ONOFRE ELETRO LTDA	10576972			1
ONOFRE ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE - SANTA CASA	20918393			5
SANTA CASA SAUDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OPODO LIMITED	17619430			2
ANTIGA EDREANS DO BRASIL VIAGENS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
OPPEN FASHION ARTIGOS DE MODA LTDA	24545036			1
OPPEN FASHION ARTIGOS DE MODA LTDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
OPUS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12183072			1
OPUS COMERCIO DE ALIMENTOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ORGANIZAÇÃO SOCIAL ANJOS DA SAUDE MS	26563893			1
ORGANS				
Venda enganosa		0	1	1
ORION FABRICAÇÃO DE ESTOFADOS LTDA.	07888508			1
UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORLANDO MEYRELES DE OLIVEIRA FILHO Não entrega/demora na entrega do produto	00002453	0	1	1
ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME SONO QUALITY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto entregue diferente do pedido	10197924	1 0	0 1	2
ORTOBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ORTOPEDIA LTDA Produto com vício	31228836	1	0	1
ÓTICA CONFIANÇA Venda enganosa		1	0	1
OTICA EVOLUCAO LTDA Recusa/mau atendimento	06135968	1	0	1
ÓTICA LINCE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OTICA MONTREAL COMERCIO DE OCULOS - EIRELI - ME OTICA MONTREAL Falta de assistência técnica/garantia	13245617	1	0	1
ÓTICA TOOT BRAZIL Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICAS CAROL Não Entrega de Produto	17733625	1	0	2
OTICAS CAROL Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ÓTICAS FREITAS LTDA ÓTICAS CAROL Defeito/Risco à saúde e segurança	23567512	0	1	1
OTICAS MORENA LTDA - EPP OTICAS CAROL Defeito/Risco à saúde e segurança	17733625	0	1	1
OTICAS ULTRAFARMA Não entrega/demora na entrega do produto	11534170	1	0	1
P. C. DA SILVA FLOR- ME AGAPE CENTRO AUTOMOTIVO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	16501964	1	0	1
P.J.P.LOCACOES E SERVICOS LTDA Cobrança indevida/abusiva	61400453	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAG. S.A MEIOS DE PAGAMENTOS	04533779			7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME	20110153			4
SERVIÇO ONLINE BR - TENIS RUN				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PALIANO SERVIÇOS A EIRELI ME	27321349			1
PALIANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S A @	33245762			3
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PANINI BRASIL LTDA	58732058			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME	20121496			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PARANA BANCO S/A @	14388334			1
Crédito Consignado		0	1	1
PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME	10256651			1
PARIS EVENTOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05392007			5
AGUAS DO PANTANAL CLUBE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PARTNERS PROMOTORA DE VENDAS LTDA	01491707			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES EPP	06894586			2
PASSALETTI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
PAULA E SILVA & SILVA LTDA ME	03854317			2
MARCOS DESPACHANTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAULISTA-SERVICOS DE RECEBIMENTOS, PAGAMENTOS LTDA	15245499			14
PSERV				
Cobrança indevida.		12	1	13
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAULO HENRIQUE DE SOUZA ROJAS	00003545			1
MOBILIER PLANEJADOS MS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAULO ORTEGA 02119287120	30100486			1
ORTEGA AMBIENTES PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAULO ROBERTO LATINE EIRELI	02810684			1
PANO PRA MANGGA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PAULO SERGIO FAVARO FILHO	32707858			2
RELAX LIFE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA ME	03081907			2
PAX SAO JOAO BATISTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	02968378			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PAX MUNDIAL LTDA ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15475726			3
ADM E COND MEDICO MORENINHAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03743416			4
PAX REAL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
PAYLOJA INTERMEDIACOES E PAGAMENTOS LTDA	26981283			1
PAYLOJA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10878448			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAYPLIX PAGAMENTOS LTDA	33866320			1
PAYPLIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAZIN & CIA LTDA	03009489			43
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	7	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PBTECH COMERCIO E SERVIÇOS DE REVESTIMENTO CERAMIC	05876012			3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PEDRO BRAZILINA VILHABA	00027205			1
PEDRO SERRALHERIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA EIRELI	30044441			11
PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PERFECT LIFE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS LTDA	27918111			1
PERFECT LIFE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PERLATENDA CONSERTOS EQUIP HOSPIT.	01744640			1
GRUPO PERLA TENDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			147
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		7	7	14
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		55	40	95
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	3	4
Venda casada		4	0	4
Venda enganosa		0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			2
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
PETEL MATERIAIS DE CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS LTDA	26834259			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PETEL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PETROLEO IPIRANGA S/A	33337122			2
KM DE VANTAGENS IPIRANGA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PH BRASIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA - ME	26811024			1
PH PROMOTORA DE VENDAS				
Venda enganosa		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			2
PHILIPS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
PILKINGTON BRASIL LTDA	61736732			1
BLINDEX				
Produto com vício		0	1	1
PILLOWSHOP COMERCIO DE COLCHOES - EIRELI	30734104			1
PILLOWSHOP COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PINA RESENDE, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	07323111			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59179838			1
Produto com vício		0	1	1
PISCINA & CIA				1
PISCINA & CIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PIZZARIA SAN MARIANO				1
PIZZARIA SAN MARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME	16456512			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
PLANET CELL	21343000			1
PLANET CELL				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA	97553801			1
PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
POINT D EAU LAVANDERIA LTDA	10966842			1
NINA RITT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POLAR ELECTRO BRASIL COMERCIO, DISTRIBUICAO, IMPOR	24479880			1
Venda enganosa		0	1	1
POLE PISITION				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
POLICLINICA REAL LDTA	01436753			1
POLICLINICA REAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @	00436042			2
POLISHOP - UNIF CIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PONCE MARRETA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PONTE 1 COMERCIO ELETRONICO EIRELI	10490519			1
HONEY BE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO COM VEICULOS	03803794			1
PONTO COM VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
PONTO FRIO.COM	09358108			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO LTDA	04670765			2
PORTAL EDUCAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
PORTAL TELEFONICO SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI	27539148			2
PORTAL TELEFONICO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICAS				2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PORTATIL EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI	06787479			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVELL				
Produto com vício		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			4
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			2
PORTOCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			11
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSITIVA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	17226232			1
INOVAR COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A @	81243735			8
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
POSTALIS INSTITUTO DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	00627638			1
POSTALIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
POSTO CAMPEAO LTDA	16481487			1
POSTO CAMPEAO LOCATELLI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
POSTO DE SERVICOS SAO MARCOS LTDA	03244399			1
POSTO SAO MARCOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
POSTO IPIRANGA				2
POSTO AVENIDA AFONSO PENA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
POSTO KATIA LOCATELLI LTDA	06294288			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
POSTO LIBERDADE LOCATELLI LTDA.	02394473			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO LIBERDADE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
POSTO LOCATELLI MAE E FILHA LTDA	24601882			1
POSTO KATIA LOCATELLI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
POUSADA CARANDA VILLE LTDA	07097021			2
POUSADA CARANDA VILLE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA	17002215			5
Cobrança indevida.		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
PRAIAS CLUB HOSPEDAGEM E TURISMO LTDA	01573406			1
PRAIAS CLUB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12147119			2
PROBEL HOME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PRECATO CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	07191250			3
Cobrança indevida.		3	0	3
PREMIERE TECNOLOGIA				1
Venda enganosa		0	1	1
PREMIUM MOTORS COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	15521662			1
PREMIUM MOTORS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PREVIMIL - PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A. @	95619003			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PREVIPAZ BRASIL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	07303945			1
PREVIPAZ BRASIL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRIMO CELULARES				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PRISMA COSMETICOS	70357496			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10464223			1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME	06213028			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PRO IMOVEIS NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA EPP	13014999			1
PRO IMOVEIS NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Calculo de caução		1	0	1
PRO-VEST CURSO PREPARATORIO PARA CONCURSOS EIRELI	19471384			1
PRO-VEST VESTIBULARES E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			3
PRODENT				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PRODOSUL IMPORTACAO E EXPORTACAO, COMERCIO E MANUT	05435620			1
ULTRAMEDIC EQUIP DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM VETERIN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS LTDA	27237998			2
PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PRONTOMED SANTA CASA				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			10
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ODONTOCLINIC MASCARENHAS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ORTODONTIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			6
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		0	1	1
PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD	28958116			2
PSE ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PSK COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA	28117237			1
FRV STORE E SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
PST ELETRONICA S.A.	84496066			1
POSITRON				
Cobrança indevida.		1	0	1
PUBLIC ONLINE SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI	32310130			2
PUBLIC NET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PUBLIK				2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PURISHOP COM.DE PRODUTOS NATURAIS E SUPL. ALIMENTA	07169616			1
PURIFLORA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA.	09044235			1
Cobrança indevida.		0	1	1
QANTAS AIRWAYS LIMITED	03586123			1
QANTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA	81243735			1
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA	10542212			3
QUERO EDUCACAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
R F DA PURIFICACAO - ME	10731094			1
MULTISTOCK.COM / ESHOP24.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R M L SUPERMERCADOS LTDA - ME	08941554			1
LUNARDI				
Publicidade enganosa		0	1	1
R. C. GUIMARAES VEICULOS	22609073			1
V4 VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
R.S. FERREIRA	29485496			1
AL TELECOMUNICACOES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
R.S.E EMPREENDIMENTOS LTDA- ME	03663649			1
R.S.E EMPREENDIMENTOS LTDA-ME				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	07449976			2
VINCAR AUTOMOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RABUGENTO MOTOS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA	00756381			1
Venda enganosa		1	0	1
RADIO CLUBE	03272531			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04425426			1
NOSSA TV				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RAIA DROGASIL S/A	61585865			4
DROGASIL				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
RAIA DROGASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RAIZ FORTE DE VENDAS DIRETAS EIRELI	15413506			1
Venda enganosa		1	0	1
RAMALHO COMERCIO DE TINTAS EIRELI	27249293			1
ATACADÃO DAS TINTAS				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAULINO AUTOMOVEIS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RAVAZZI & FELICE LTDA - ME	18053485			1
REDEORTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
RC PRIME				2
REI DAS CAPAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RCAR INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	28972293			1
RCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REAL AUTO CENTER				1
REAL AUTO CENTER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES EIRELI	31626206			17
REAL CRED				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		10	5	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			5
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	11275560			3
SONICO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RECKITT BENCKISER (BRASIL) LTDA	59557124			1
Venda enganosa		0	1	1
REDE UZE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS LTD	16178345			6
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
REDECARD S/A	01425787			7
REDECARD				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO ALVES				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
REFRIGERACAO CONSERLAR				1
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO TRÊS AMIGOS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
REI DAS CAPAS				3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
REI DAS CHAVES				1
Produto com vício		1	0	1
RELOJOARIA TECNQUARTZ				1
RELOJOARIA TECNQUARTZ				
Produto com vício		1	0	1
RELVAFARMA - MANIPULACAO E HOMEOPATIA EIRELI	09519780			1
RELVAFARMA MANIPULACAO E HOMEOPATIA LTDA - ME				
Preço do produto/serviço		1	0	1
REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA	04647834			4
REMOTOR'S YAMAHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			4
RENAULT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@	19133012			1
GRUPO RECOVERY@				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
RENT CARS LTDA - ME	10998234			4
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMU	24430286			1
REPAIR CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REPARUSCELL				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RESERVA FEITA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI	05558568			9
RESERVA FEITA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RESIDENCIAL ITAPERUNA	30676967			1
RESIDENCIAL ITAPERUNA				
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
RESPIRARE EQUIPAMENTOS RESPIRATORIOS LTDA.	09219503			1
RESPIRARE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RESTOQUE COM E CONF DE ROUPAS S.A.	49669856			1
LINX				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A	49669856			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RETIFICADORA MORENO LTDA ME	10225089			1
RETIFICADORA MORENO				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REUSE MOVEIS USADOS				3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
RF COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	24681187			1
RF COMERCIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RI HAPPY BRINQUEDOS SA	58731662			1
RI HAPPY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RICARDO ELETRO				3
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			5
RICARDO ELETRO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP	21534072			2
SAAD MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
RICART COMERCIO DO VESTUARIO LTDA	10435546			1
LUA DE MEL LINGERIE				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
RICCI & FERREIRA LTDA ME	04619280			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RIGONI INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA. - ME	11074261			1
ACHEI MONTADOR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	08382929			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA	22386877			6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
RME X CONSTRUTORA E INCORPORADARO LTDA	10623013			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RMEX				
Desistência de consorcio		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A @	13481309			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			1
BOSCH - ELETRODOMESTICOS E MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
ROBERTO SANTOS RODRIGUES	29830442			1
RS RODRIGUES COBRANCAS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ROCHA CALDERON E ADVOGADOS ASSOCIADOS	00580630			1
ROCHA E CALDERON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RODINEI VALENCOELA DE ARRUDA - ME	15401397			1
PROTELL SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51855716			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
RODOLFO SILVA JUNIOR 07707337603	19097874			1
RSJ COMERCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RODOVIARIAONLINE TURISMO E SERVIÇOS ONLINE LTDA	13968124			1
RODOVIARIAONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RODRIGUES COMERCIO DE VEICULOS LTDA	13704427			1
PODIUM VEICULOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12393747			2
TEC CEL				
Produto com vício		2	0	2
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			3
DIROMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ROMERO E LIMA LTDA	28155279			1
REDE IDL NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS ME	24816106			4
RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
ROSELY R. MACHADO	11594699			1
DIA DE FESTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	09625920			1
PORTAL ITATIBA				
Produto com vício		1	0	1
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP	19934859			1
SMART FIT ITANHANGA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
RUBEN ROSA DE SOUZA FERNANDES DOS SANTOS 034621011	29658397			1
RUBEN FERNANDES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME	06070747			4
CENTRAL SERVICE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAAE SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	15497399			1
SAAE CORGUINHO -MS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			33
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		11	3	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			101
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		3	3	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		44	28	72
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		6	0	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Venda casada		0	1	1
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A	64555626			2
SAGE BRASIL SOFTWARE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAJ RASTREAMENTO	12627552			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SALVADOR COMERCIAL DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE R	03249735			1
SALVADOR COMERCIAL				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			32
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto com vício		8	5	13
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SANCHES & ASTORD LTDA - EPP	00812931			1
MAGAZINE AVENIDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SANDRA ALMA BOBAID AMADO	02354307			1
SANDRA JOIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SANDRE & CRISTIANINI LTDA	14734328			9
CVC HIPERCENTER BRILHANTE				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SANTA FE CONSTRUTORA LTDA	04433035			1
SANTA FE CONSTRUTORA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SANTANA TINTAS LTDA	07718063			1
SANTAVINIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SANTANA VEÍCULOS				1
SANTANA VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AP	10440482			6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SANTOS & FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA	02164337			3
AUTO ESCOLA CIDADE MORENA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			5
Descredenciamento		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SARAIVA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	17065232			2
SARAIVA COMÉRCIO DE VEÍCULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			8
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		1	1	2
SARAIVA E SILVA LTDA	28949902			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SAUIPE S/A	00866577			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAUL SILVA DE ALENCAR ME	01949064			1
VITORIA VIDROS				
Produto com vício		1	0	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			3
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME	06225400			2
SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SCHULZ S/A	84693183			1
SCHULZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SCI CORP GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI	27170431			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09477652			4
FORT ATACADISTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
GRUPO PEREIRA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @	09477652			7
COMPER @				
Oferta enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.	09248608			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SEGURO PRESTAMISTA	02713530			1
ALFA PREVIDENCIA E VIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			1
SEGUROS SURA S.A.				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	24109817			4
SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME	24322985			1
SELECT AUTOMOVEIS BIORELI-ME				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SELMA LOPES - ME	09088385			1
LA GÔNDOLA PIZZARIA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
SEM PARAR EXPRESS LTDA	07369701			2
SEM PARAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A	25382633			4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
SEMP TOSHIBA S A	61151445			1
SEMP TOSHIBA S A (AUDIO)				
Produto com vício		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			1
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SENDAS DISTRIBUIDORA SA	06057223			2
ASSAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
SEFFF CONTACT LTDA	16838034			1
SEFFF CONTACT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
SENTIDO UNICO CENTRO DE FORM. DE COND. LTDA ME	22534258			1
S U SENTIDO UNICO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SENZANO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SERIEMA TURISMO - EIRELI	05779183			2
SERIEMA BUS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SERRALHERIA ALVES				6
SERRALHERIA ALVES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SERRALHERIA FERREIRA				4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
SERRALHERIA FERRO FORTE				2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SERRALHERIA FERR´ AÇO				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
LOJA SERTÃO				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SERTÃO				
Produto com vício		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				1
SERTÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTÃO				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				39
SERTÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			39
SERTÃO				
Venda enganosa		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
Venda enganosa		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
Venda enganosa		1	1	2
SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO				
Produto com vício		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
SERTAO - FILIAL COMPER YPE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE				
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTÃO COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SUPERPRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SERTÃO COMERCIAL EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SETÃO TRÊS LAGOAS				
Produto com vício		1	0	1
SERTEC SERVICOS TECNICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	15573363			1
SERTEC GAS. GNV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00201244			2
SERV OESTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE BANDEIRANTES	15435910			2
SAAE DE BANDEIRANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			3
CENTRO DE EDUC. PROF. - SENAC EDUARDO ELIAS ZAHRAN				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			3
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL - SENAC BELEZA E MODA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SENAC - AR/MS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03560440			1
SESC-HORTO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SESI - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA DE MS	03769599			2
CENTRO DE ATIVIDADES EDMUNDO MACEDO SOARES E SILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SESI TRES LAGOAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SESTINI MERCANTIL LTDA	00501618			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
SETCELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES				1
Produto com vício		0	1	1
SETEPONTO COMERCIO DIGITAL EIRELI	16708009			1
INVICTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA	09442729			4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	1	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
SEVEN PROTEÇÃO VEÍCULAR	18313880			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SEVEN SEGURIT	14289980			1
SEVEN SEGURIT				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13257648			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SHOP CELL CAPAS E ACESSÓRIOS				1
Produto com vício		1	0	1
SILVEIRAO COMERCIO DE TINTAS LTDA	21802746			1
SILVEIRAO TINTAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SILVIO EDUARDO ORRO DA SILVA - EPP	13048247			1
LA ZUCCA EVENTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SIMAS E SHIMABUKURO PRODUTOS ODONTOLOGICOS LTDA	29916336			1
DENTAL JP				
Cobrança indevida.		0	1	1
SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA	75405993			1
SIMBAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SIMONE DIAS PEREIRA SILVA 87229625149	19283843			1
R.S REFRIGERACAO GERAL				
Produto com vício		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61432506			1
Produto com vício		1	0	1
SIRLEY PEREIRA DOS SANTOS - ME	19182235			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOP SHIRLEY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL	37497245			4
SICOOB				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA @	72820822			52
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		24	4	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
SKY PARADISE EVENTOS E PROMOCOES LTDA	28787755			3
AGENCIA CEU				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SLA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10932795			1
SLA EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SMILES FIDELIDADE S.A.	05730375			1
WEBJET				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SMILES S.A	15912764			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC	12256500			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SOARES & GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	97527843			2
FEDERAL CAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOARES & PERUZZO LTDA	12777617			1
VIA PARQUE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			3
UNIGRAN CAPITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO N.S. AUXILIADORA LTDA	04608241			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			70
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		2	28	30
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01894432			10
UNIASSELVI				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE RADIO DIFUSORA CAMPO GRANDE LTDA	03248754			1
DIFUSORA PANTANAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02558975			2
FAEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00924845			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SOLDAMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SOLIMOEES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA	07549414			3
EUCATUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SOMPO SEGUROS S.A.	61383493			1
SOMPO SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @	04667337			2
SONY ERICSSON (CELULAR) @				
Produto com vício		1	1	2
SONY BRASIL LTDA. @	43447044			3
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E S	19115969			1
SONY (JOGOS ONLINE E VIDEOGAMES)@				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A	04814563			2
SOROCRED - FINANCEIRA @				
Cobrança indevida.		1	1	2
SORRISO ODONTO LTDA	28492911			2
SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOUPET COMERCIO DE PRODUTOS PARA ANIMAIS LTDA	29318883			1
OUT PET				
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
SOUZA & GALETTI LTDA.	04531254			1
FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOUZA & SOUZA FORMATURAS LTDA - ME	05505402			1
UNNIKA FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOUZA CRUZ S/A				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SP WORK ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA - ME	19369377			1
SP WORK				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SPACE TECHNOLOGY CAMELÓDROMO				1
BOX 447				
Produto com vício		1	0	1
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	16950936			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S	22059167			1
Desistência de consorcio		0	1	1
SPE WGSA	19924962			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SPEED MOTOS PREPARAÇÕES				1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SPEED TREINAMENTOS	04938186			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			3
SPRINGER CARRIER / MIDEA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			2
JEQUITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ST LAURENTINO - ME	21837975			2
FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
STATUS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	26926084			1
STATUS CONSULTORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
STELO	14625224			5
STELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
STILO A				4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
STILO A - SHOPING NORTE SUL				
Cobrança indevida.		3	0	3
STRIKE BAR BOLICHE LTDA - EPP	33188194			1
STRIKE BAR BOLICHE				
Cobrança indevida.		1	0	1
STUDIO PILATES				1
ANA MARIA CAMARGO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUBMARINO VIAGENS LTDA	06179342			23
SUBMARINO VIAGENS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	6	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	3	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA	12694131			1
SUDACOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81052722			33

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		27	4	31
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
SUL CARD - ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	04376768			2
PERSONAL CARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SUM UP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS	16668076			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SUPER CELL CELULARES LTDA-ME	07688729			1
SUPER CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPERBIZ INTERNET PARA NEGOCIOS LTDA	06346042			1
SUPERBIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO DUARTE LTDA	04738857			1
SUPERMERCADO DUARTE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SUPERMERCADO ECONOMIA LTDA	02466858			1
SUPERMERCADO ECONOMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SWAROVSKI CRISTAIS LTDA	00727262			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
T N G COMERCIO DE ROUPAS LTDA	53966834			2
TNG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
T. R. TRINDADE ME	07624209			1
PERFECTY				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME	24892868			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CASA NOVA JULIO DE CASTILHO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TAILER MURILO ALVES DE SOUZA 06484773122	21889500			1
JD CALHAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AEREAS S/A. @	02012862			42
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
TANIA MARISA TONIN EIRELI	18510085			1
REDE CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TAPUZIM COMERCIAL LTDA	00513418			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TARGET NF-NETWORK TELECOMUNICAÇÕES - EIRELI - ME	09367875			2
TARGET NET NF				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TARSIS NEHME 29730977895	32712099			1
INSTITUICAO LENSKI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAVEIRA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	33238181			1
CFC EXCELENCIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			5
ALCATEL CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04429965			1
Produto com vício		0	1	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			1
IBYTE COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TECBAN - CAIXAS 24 HORAS				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
				3
TECNORIENT				
ASSISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
				1
TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA				
	00449291			1
TECOL				
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
				3
TEIXEIRA COMERCIO E LOCACOES LTDA				
	01238427			3
GRUPO TEIXEIRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
				2
TEIXEIRA E CHAGAS LTDA - ME				
	16938572			2
K1 VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
				128
TELEFONICA DO BRASIL S.A.				
	02558157			128
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		36	27	63
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	8	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	3	4
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	3	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	3	9
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA	00896571			3
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TEREZA DORCELINA & CIA LATDA-EPP	10350220			3
GTSMI DISTIRBUIDORA DE PECAS PARA BICICLETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA	03571176			1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
TERRA AUTOMOVEIS LTDA	03820875			1
TERRA AUTOMOVEIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA	37194230			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILI	17796842			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TERRAS DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE S	17233012			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TG CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	04123616			1
MB ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TGQ - AGENCIA DE VIAGENS E TURISMP LTDA	11021959			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TH BUSCHINELLI E CIA. LTDA.	56883523			2
BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS				
Produto com vício		1	1	2
THALES & AILEEN CONSTRUCOES LTDA	20112274			1
CONSTRUTORA SANTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
THALPS INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - ME	04811569			1
THALPS CONFECÇOES INDUSTRIA E COMERCIO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
THEIGO RODRIGUES VIANNA 00136071112				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04206050			100
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		39	10	49
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	1	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		7	0	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
TIM S/A	02421421			107
Clonagem		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		30	14	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	2	3
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	3	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
TIRADENTES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP	10514015			1
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL TIRADENTES				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TL CAPITAL DOURADOS EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE	17812928			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TNG COMERCIO DE ROUPAS LTDA	53966834			1
TNG				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
TNT EXPRESS BRASIL LTDA	73475303			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA	33780883			10
Venda enganosa		1	0	1
ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Produto com vício		0	1	1
ANITA CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA	15375991			2
TODIMO				
Produto com vício		2	0	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TOKIO SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
TOLDOS MODELO	13047249			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TOLDOS MORENINHA				1
TOLDOS MORENINHA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02735428			1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOSCANA COMERCIO DE CALCADOS LTDA				1
TOSCANA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59956185			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
TRANSIRE FABRICACAO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTD	21785364			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			5
TAP AIR PORTUGAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TREND OPERADORA DE VIAGENS PROFISSIONAIS LTDA				1
03007752000172				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			35
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	4	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	1	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		4	3	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14058034			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05045717			2
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				2
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	1	2
TROVAO COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI - ME	24175991			1
TROVAO PECAS,BATERIAS,SOM E ACESSORIOS EM GERAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TSV TRANSPORTES RAPIDOS LTDA	00634453			1
TSV TRANSPORTES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TUIA PRODUTOS NATURAIS LTDA	22150722			1
TUIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TV E CIA - ASSISTENCIA TÉCNICA				2
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			10
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46896270			4
PURIFICADOR DE ÁGUA ULFER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA	20956437			9
ULSAN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
ULSAN COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	20956437			9
ULSAN HYUNDAI (ACREDIESEL)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UNESUL TRANSPORTE LTDA	92667948			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			17
UNOPAR				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNIC SORRISO LTDA	03812746			1
UNIC SORRISO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNICA SERVICOS POSTUMOS LTDA	04153554			1
PAX REAL DO BRASIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME	22280214			2
UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UNIDAS				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01079210			4
UNIDAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIDAS S.A	04437534			2
UNIDAS RENT A CAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIDAS S.A.	04437534			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP	73377103			1
UNIDOG MEDCENTER				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIFAS UNIAO DAS FACULDADES SULMATOGROSSENSE	06258160			2
FATHEL - CENTRO DE FORMACAO HUMANA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA	05639342			1
UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	23363824			1
SEGUROS 08004491014				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			9
UNIMED @				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIMED COSTA DO DESCOBRICOPEDE TRABALHO MEDICO	97388490			1
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03980208			2
UNIMED TRÊS LAGOAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS	43643139			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADES	09237009			1
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
UNIMED SJRPRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	45100138			1
UNIMED - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO				
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED VALE DO ACO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16991945			1
UNIMED VALE DO ACO				
Não pagamento de indenização		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42163881			1
UNIMED-RIO				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMOTOS	22685194			1
UNIMOTOS				
Produto com vício		1	0	1
UNINTER CENTRO UNIVERSITARIO				1
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIPEM PRÉ MILITAR				1
UNIPEM PRÉ MILITAR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIQUE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	65446882			1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIQUE STUDIO DE BELEZA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			1
Produto com vício		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			17
UOL				
Cobrança indevida.		3	5	8
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO	01109184			9
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
UNNIKA FORMATURAS E BECAS LTDA	20284008			1
UNNIKA FORMATURAS E BECAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNOPAR				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A	14019108			4
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
UOL CURSOS S.A	17543049			1
Cobrança indevida.		0	1	1
UTILAR UTILIDADES DOMESTICAS LTDA-ME.	09064838			1
UTILAR FOGOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
V B SANTOS COMERCIO VAREJISTA DE VEICULOS USADOS	15730091			1
VS VEICULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA - ME	24257697			1
FENATEC SERVICOS DE COBRANCA				
Produto com vício		0	1	1
V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-EPP	03549421			1
VALDIR MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
V. C. CORTEIS SISTEMAS - EIRELI	07210019			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
V4 VEÍCULOS	16833663			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA	01316045			1
AUTO ESCOLA WIND CAR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP	01316045			1
AUTO ESCOLA WIND CAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VANDO VEICULOS	25194829			1
VANDO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
VANGUARD HOME EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08029323			2
VANGUARD				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VAZ & SANTANA LTDA - ME	11614672			1
VPS NETWORK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP	18529949			1
VAZOLI FRANCHISING LTDA EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36777076			3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MOTO 13				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VELOX CLASSIFICADOS DE NEGOCIOS EIRELI	25534212			2
VELOX ONLINE				
Cobrança indevida.		1	1	2
VELUTEX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA	03896890			1
VELUTEX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01763720			2
VENTISOL				
Produto com vício		1	1	2
VESTCON EDITORA LTDA	38026498			1
VESTCON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIA MAX CAMINHOES LTDA	07870796			1
VIA MAX CAMINHOES LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIA MORENA MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	11280978			1
LEO MADEIRAS E MUITO MAIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VIA VAREJO S/A @	33041260			14
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VENETO ROUPAS LTDA	47100110			1
BROOKSFIELD				
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03232675			2
CRUZEIRO DO SUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			14
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIACAO MOTTA LTDA	55340921			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
VIACAO NOVA INTEGRACAO LTDA	80544885			3
VIACAO NOVA INTEGRACAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIAÇÃO NOVA INTEGRAÇÃO LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIACAO OURO E PRATA SA	92954106			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01016179			5
VIACAO SAO LUIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA.	01016179			3
VIAÇÃO SÃO LUIZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VICTORS CENTRO CULTURAL LTDA - ME	07925410			1
FISK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIDA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	04906504			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIDA VERDE NUTRIÇÃO NATURAL				1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
VIDRACARIA E TRANSPORTES FALCAO EIRELI	30108605			1
VIDRACARIA FALCAO				
Produto com vício		1	0	1
VIDROLÓPES VIDRAÇARIA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIDROS MAX				1
VIDROS MAX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIEIRA DE FARIA & ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C	03820736			1
VIEIRA DE FARIA ADVOCACIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VILALBA E GOTTSELIG LTDA - ME	16700514			1
SANTA FE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
VINDI PAGAMENTOS LTDA.	24816123			1
VND				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VIP PREV ADMINISTRADORA DE PLANOS DE CERIMONIAIS F	29210894			1
SUR SEG				
Cobrança indevida.		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			15
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	31551765			1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VITAL VIDA ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	20787649			1
SUR SEG				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	27180627			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - EPP	23829741			1
Produto com vício		1	0	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-EPP	23829741			1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VM DE JESUS SERV				1
Cobrança indevida.		1	0	1
VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP	22076254			1
VOE VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			6
@				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA	03817702			2
VOLUS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651			20
GOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	30123187			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WAGNER FLORES 05874043101	21469881			1
WA SERALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			2
WAM BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
WC SISTEMAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	08745918			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WCA SERVIÇOS ODONTOLÓGICO				1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
WEBSHOP BRASIL LTDA	12692245			1
Produto com vício		1	0	1
WEDBIZ PRODUTOS DIGITAIS LTDA	24601185			1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
WELLYNGTON DOS SANTOS FERREIRA 01440893195	23633262			2
MARIA LIZZ MOVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
WESCLEI LOPES LEMOS 91901430197	26808606			1
WREPAROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA	08720265			1
WIZARD UNIDADE JULIO DE CASTILHO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			17
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		12	0	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WILMA HARUMI MURAKAMI - 98679651168	20545296			2
CONSULT CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WIND COLD COMERCIO E SERVICOS EIRELI	17889103			1
Produto com vício		1	0	1
WIRECARD BRAZIL S.A.	08718431			2
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
WISE UP CAMPO GRANDE				1
WISE UP CAMPO GRANDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @	14314050			3
WAL MART.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A	19596769			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WOLTERS KLUWER BRASIL TECNOLOGIA S.A	55491484			1
Cobrança indevida.		1	0	1
WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA	07617725			1
WOOD BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WORLD TECH				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
WORLDCOM PUBLICACOES EIRELI	32959390			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06235877			4
WSNET				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
WT SUPREMA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA	43648971			2
Venda enganosa		0	1	1
WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
WYLL COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08924640			1
SANTA LOLLA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
XANDE MÁQUINAS LTDA	12103645			1
XANDE MÁQUINAS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
YAPAY PAGAMENTOS ONLINE LTDA	14338304			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YASMINN OVANDO INACIO GALLEANO 03733099109	25132084			1
GALLEANO FILMS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
YELLOW MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME	19045943			1
YELLOW MÓVEIS E DECORAÇÕES Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
YESFURBE DO BRASIL - SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	30569741			1
***** Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
YESHUA MOVEIS PERSONALIZADOS LTDA				1
YESHUA MOVEIS PERSONALIZADOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
YOUZOOM SOLUCOES WEB LTDA	11164950			1
YOUZOOM SOLUCOES WEB Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
YULE & SMANIOTTO PRODUcoes E EVENTOS LTDA - EPP	11501144			1
CS2 PRODUcoes Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ZANELLA COMERCIO VAREJISTA DE CLIMATIZADORES LTDA	22042176			1
ZANELLA IMPORTACOES Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ZAPLINK - MS REDE INTERNET E SERVIÇOS EIRELI ME	15798102			1
ZAP NET MS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZPAG.ME PAGAMENTOS EIRELI	29387434			6
ZPAG.ME PAGAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto		1	5	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZRC COMERCIO ELETRONICO DE PRODUTOS LTDA	14984780			1
TOCTECH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			56
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	4	5
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Produto com vício		11	9	20
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.	87376109			1
Venda casada		1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	06136920			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA.	07900208			1
SCHUTZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Total de reclamações : 8352				