

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO BMG SA</b>  | 61.186.680 |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| Crédito Consignado   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS S.A.</b>   | 33.885.724 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO BMG CONSIGNADOS  |            |           |               |          |
| Crédito Consignado   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A.</b>  | 01.599.296 |           |               | <b>1</b> |
| CAIXA CAPITALIZAÇÃO  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARREIRA &amp; DE OLIVEIRA COMERCIO DE PISCINAS LTDA.</b>                         | 04.849.902 |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>  | 07.130.025 |           |               | <b>3</b> |
| CCE  |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFÔNICOS LTDA</b>                            | 07.400.995 |           |               | <b>2</b> |
| LETISTEL   |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA GLOBO S/A</b>   | 04.067.191 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL</b>  | 76.487.032 |           |               | <b>1</b> |
| ELECTROLUX   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL-DIST. DE ENERGIA S.A.</b>                             | 15.413.826 |           |               | <b>4</b> |
| ENERGISA   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 3         | 1             | 4        |
| <b>LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA</b>  | 01.166.372 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>  | 04.821.041 |           |               | <b>1</b> |
| METALFRIO SOLUTIONS LTDA   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                 | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MOROZINI MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - ME</b>           | 12.039.680 |           |               | <b>1</b> |
| COLORMAQ   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOTOROLA DO BRASIL LTDA</b>                             | 62.288.584 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>                                  | 75.587.915 |           |               | <b>1</b> |
| ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS                           |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOVA CASA BAHIA</b>                                     | 10.757.237 |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                 | 00.280.273 |           |               | <b>1</b> |
| SAMSUNG DA AMAZONIA  |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SONY MOBILE COMM. DO BRASIL LTDA</b>                    | 04.667.337 |           |               | <b>3</b> |
| SONY   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                    |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>VIVO S/A</b>  | 02.449.992 |           |               | <b>1</b> |
| VIVO S/A   |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>Total de Reclamações:</b>                               | <b>27</b>  |           |               |          |