

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A CG RIBEIRO DE AGUIAR - ME	10.512.811			1
ESPACO MAIS MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COM.	18.671.968			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
AÇÃO MOTORS LTDA	14.651.240			1
AÇÃO MOTORS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS	09.509.531			3
ASUS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18.505.434			5
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADRIANA MARCIA SCARANSI MACIEL-ME	11.182.959			1
ELITE LAN HOUSE				
Produto com vício		0	1	1
ADRIANO CANDIDO DA SILVA	501.007.341-20			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			1
ACER				
Produto com vício		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			1
AGUAS GUARIROBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33.040.981			1
AIG SEGUROS BRASIL S/A - CHARTIS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			3
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANNE GORGONE NOGUEIRA-ME	12.664.548			1
Produto com vício		0	1	1
ART & EDITORA JM LTDA	17.052.668			1
ART & EDITORA JM LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			44
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		22	5	27
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
ATIVE NATURALLE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS EIRELI	22.454.513			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX (TABLET E OUTROS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ELETRICA MG LTDA	07.718.864			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B G COMERCIO EIRELI	17.184.096			1
SUCESSO TV				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			11
SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
BANCO BMG S.A.	61.186.680			11
BANCO BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	7	10
BANCO BRADESCARD S/A (BANCO IBI S.A.)	04.184.779			1
BRADESCARD S/A (BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO)				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			14
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Fila em Banco		0	3	3
BANCO CETELEM S/A - (ANTIGO BANCO BGN)	00.558.456			12
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		3	0	3
Crédito Consignado		4	1	5
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
BANCO CITIBANK S.A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			1
BANCO CITICARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			3
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			15
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	6	6
Fundo de reserva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			1
FININVEST				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			7
ITAU BMG CONSIGNADO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			1
CREDICARD ITAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO J. SAFRA S.A	03.017.677			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			1
BANCO ORIGINAL S/A ANTIGO BANCO MATONE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			7
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			9
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Fila em Banco		0	3	3
BCASH- INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			1
BANCO SCHAHIN S/A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA ME	07.978.981			1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BENEDITO DONIZETI PEREIRA DA SILVA ME	02.947.174			2
DONY ELETRONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BIGCON LTDA - ME	12.209.962			1
BIGCON				
Produto com vício		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			1
BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
BIOMICINICAL LIFE LTDA ME	14.439.146			1
SELARIA SANTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
Produto com vício		1	0	1
BOM VIZINHO MERCEARIA EIRELI	16.594.589			1
BOM VIZINHO SUPERMERCADO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			1
BRASITECH (GAMA)				
Produto com vício		1	0	1
BRAZILIAN WELDING INDUSTRIA E COM DE MAQUINAS LTDA	03.868.938			1
BAMBOZZI MAQUINAS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76.492.701			8
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	2	6
BRUNA EMELY HOHENSEE-ME	18.295.453			1
ATELIER MARI MOSELE				
Venda enganosa		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			4
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CACAO & CACAO LTDA - ME	14.248.286			1
EBENEZER MOVEIS E ELETROS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M	04.311.093			1
CASSEMS -MATRIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			19
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
Produto com vício		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETING	10.221.279			1
DOTZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CDC BRASIL DIST DE TECNOLOGIAS ESPECIAIS LTDA	05.607.657			1
CDC BRASIL DIST DE TECNOLOGIAS ESPECIAIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	64.700.735			1
CEDASA PISOS				
Produto com vício		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			6
CCE - CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD	17.426.752			1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			9
CETELEM				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CFC BOM JESUS	07.383.387			1
CFC BOM JESUS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04.088.208			2
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CIELO S.A.	01.027.058			2
CIELO				
Cobrança indevida.		0	2	2
CLARO S.A.	40.432.544			67
CLARO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		29	6	35
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		7	0	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	3	9
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07.170.938			13
CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		6	2	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIAL MOTOTRES LTDA	00.986.935			1
COMERCIAL MOTOTRES				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			3
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONSTROLUX MIX CONCRETO LTDA	12.565.386			1
CONSTROLUX MIX				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSTRUNOR CONSTRUÇOES E EMPREENDIMENTOS - EIRELI	02.682.485			2
CONSTRUNOR CONSTRUÇOES E EMPREENDIMENTOS - EIRELI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			1
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS UNIAO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI UNIAO MS	24.654.881			1
SICREDI UNIAO MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CYBELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	72.456.809			1
CIBELAR				
Produto com vício		1	0	1
DANILO MARIN CABRAL	03.053.744			1
CORRETA IMOVEIS				
Não entrega do contrato		1	0	1
DAVI SALOMAO LEMOS ALVES 95477675187	20.115.452			1
DAVI SALOMAO FOTOGRAFIAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Produto com vício		1	0	1
DIBRACAN COMERCIAL LTDA	01.900.227			1
Produto com vício		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			4
Produto com vício		2	2	4
DIRLENE APARECIDA TORRES PIO - ME	17.178.939			1
INVICTA TERAPIA DA SAUDE				
Venda enganosa		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA	03.244.290			1
DISCAUTOL				
Produto com vício		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			11
CITY LAR				
Produto com vício		8	3	11
DIVISA DISTRIBUIDOR DE PROD. ELETRONICOS LTDA - ME	10.336.625			1
DIVISA DISTRIBUIDOR DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
DL ELETRONICOS	06.940.544			4
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	2	4
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06.147.674			2
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITBRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA ME				1
EDITORA BRASIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			9
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			9
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			2
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELAINE G. FARIA DE MORAIS & CIA LTDA - ME	07.341.984			1
ELAINE G. FARIA DE MORAIS & CIA LTDA - ME				
Produto com vício		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			5
ELECTROLUX				
Produto com vício		5	0	5
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02.328.280			16
ELEKTRO				
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELIAS DE ANDRADE - ME	10.683.031			1
BICICLETARIA ANDRADE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04.939.072			1
ELLITE CELULAR				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
EMBRASCOP EMP. BRAS. DE CONST. E PROJETOS LTDA	02.001.672			1
EMBRASCOP				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			54
EMBRATEL TVSAT				
Cobrança indevida/abusiva		24	5	29
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			4
CORREIOS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			25
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03.982.931			10
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMPRESA ENERGETICA DE MATO GROSSO DO SUL SA ENERSU	15.413.826			2
ENERSUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44.993.632			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA	03.467.321			1
ENERGISA MATO GROSSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01.009.876			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FERNANDA SILVA RAMOS	314.241.098-84			1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIO GABRIEL DA SILVA	480.662.491-87			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FORMAFINA BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS	17.073.372			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			1
FOTO ART LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FRANCHISING INTERMEDIÇÃO E NEGOCIOS LTDA	71.777.700			1
TOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FREITAS CURSOS PROFISSIONAIS EIRELI ME	20.237.966			1
FREITAS CURSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			1
WAP				
Produto com vício		1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.	43.244.771			1
FUJITSU				
Produto com vício		1	0	1
GEAP AUTOGESTÃO EM SAUDE	03.658.432			1
GERENCIA REGIONAL DO MATO GROSSO DO SUL				
Descredenciamento		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GF ESCOLA DE AVIACAO CIVIL E CURSOS PREPARATORIOS	37.167.475			1
GF ESCOLA DE AVIACAO CIVIL E CURSOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			1
GLOBAL VILLAGE TELECOM - GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GNC COMUNICAÇÕES EIRELI - ME	20.125.237			1
GNC ONLINE				
Publicidade enganosa		0	1	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	09.119.618			1
H-BUSTER				
Produto com vício		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			5
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		0	1	1
HAVANA LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			1
HAVAN				
Produto com vício		1	0	1
HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.034.304			1
HDL				
Produto com vício		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
HORII AGRO INDUSTRIAL DE MINEIROS LTDA	07.249.898			1
MINERAÇÃO HORII				
Cobrança indevida.		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			4
HSBC				
Cobrança indevida.		2	1	3
Fila em Banco		0	1	1
HYBRA LTDA-ME	17.286.750			1
KLIQ PRENSAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IBBCA 2008 CORRETORA DE SEGUROS LTDA	09.295.912			1
IBBCA CORRETORA DE SEGUROS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA	47.333.539			1
INCEFRA				
Produto com vício		0	1	1
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA	00.441.607			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			5
GARANTECH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			7
BANCO ITAU - MATRIZ				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
J & A MOVEIS LTDA - ME	13.074.977			1
CASA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JOÃO FLAVIO RIBEIRO E ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.371.448			1
Cobrança indevida.		1	0	1
JRA INCORPORACAO E PARTICIPACAO LTDA	15.532.973			1
JUR INCORPORACAO E PARTICIPACAO LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
JULIMAR CANDIDO DIAS	238.064.861-15			1
Venda enganosa		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			6
MUNDIAL EDITORA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
LENOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			8
LG				
Produto com vício		5	3	8
LOCARALPHA LOCADORA DE VEICULOS LTDA	00.674.835			1
LOCARALPHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			16
LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		10	4	14
LOJAS AVENIDA S/A	00.819.201			1
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			7
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LUCIANA MORAES DA SILVA	06.289.111			1
CASA DA PERSIANA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LUIZ CARLOS HORTENSE	871.226.698-15			1
LUIZ CARLOS HORTENSE				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			3
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME	19.934.001			2
MASTER LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
MABE BRASIL ELETRDOMESTICOS LTDA	60.736.279			6
GE - CONTINENTAL - BOSCH				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A	46.041.307			1
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	16.586.005			1
MAF CONSTRUTORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			19
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		13	2	15
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			3
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		3	0	3
MARCO ANTONIO DA SILVA-ME	12.925.786			1
MARQUINHO AUTO CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MATSUMOTO IMOVEIS LTDA - ME	11.349.494			1
MATSUMOTO IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAX PROMOTORA DE VENDAS LTDA - ME	16.668.836			1
MAX PROMOTORA DE VENDAS LTDA - ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			1
MERCADOPAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICHELE DAS MERCES BRAZ ALVES - ME	21.468.206			1
MAIS SAUDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MILACER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA - ME	14.134.146			1
MILACER - FEIRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MINHA CASA CONSTRUTORA ASSESSORIA	06.020.963			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MODULAR DESING LTDA	02.332.403			1
TODESCHINI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			3
COMERCIAL MONDIAL				
Produto com vício		2	1	3
MONTAGO CONSTRUTORA LTDA	76.658.996			2
MONTAGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			17
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		13	1	14
MOVEIS CARRARO LTDA	87.548.814			2
CRIARE MOVEIS (FABRICA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			6
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			1
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			1
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NASTARI & BELTRAME LTDA - ME	18.282.734			1
Produto com vício		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A				2
NATURA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			1
NET TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66.970.229			2
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET	09.339.936			1
NETSHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
OI MOVEL S/A	05.423.963			6
OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
OI S/A	76.535.764			104
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		49	16	65
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	6	15
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			4
PAGSEGURO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			3
PASSAREDO LINHAS AEREAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA	10.878.448			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PEDRO PAULO QUEIROZ ALCANTARA	04.363.343			1
AMPLA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43.180.355			6
PERNANBUCANAS FINANCIADORA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA	87.090.486			1
PORTO DESIGN				
Produto com vício		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			2
PORTO SEGURO CARTOES				
Cobrança indevida.		1	1	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	3	7
POWER TELEMARKETING LTDA ME	15.724.243			1
Publicidade enganosa		0	1	1
PRETTO & PRETTO LTDA - ME	04.763.981			1
LOTERICA BOA SORTE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RADIO JARDIM LTDA	03.689.397			1
RADIO JARDIM TV3 TV A CABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RB CODE - INDUSTRIA DE SUPRIMENTOS E EQUIPAMENTOS	07.586.045			1
YEP SOLUTIONS				
Produto com vício		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			3
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	05.949.989			1
REISTAR (AMVOX)				
Produto com vício		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. FINAN. SA	19.133.012			1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. FINAN. SA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RICARDO GARCIA DE QUEIROZ - ME	01.113.101			1
RIQUINHA DESPACHANTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			4
CENTRAL AR				
Produto com vício		4	0	4
RODRIGUES, AZEVEDO & TOZZO LTDA - ME	18.359.960			1
SUPREMA LAR E CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1
SAINTGOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PAR	61.064.838			1
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			8
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		4	4	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOC. EMP. LTDA	01.613.433			1
SAO FRANCISCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			1
SEMP TOSHIBA S/A (ELETRO ELETRONICOS)				
Produto com vício		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SESI - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA DE MS	03.769.599			1
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SEVERINO LIBERALINO DE CARVALHO-ME	15.431.133			3
MARCENARIA ESTRELA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SHIMIZU & MARIN LTDA - ME	17.946.343			1
EMPORIUM CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS				
Produto com vício		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			9
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		7	0	7
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			82
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		40	18	58
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	5	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SO CHEQUE FACTORING FOMENTO MERCANTIL LIMITADA ME	04.084.880			1
SO CARTAO				
Produto com vício		1	0	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.514.627			1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			6
SONY BRASIL EST UNIF				
Produto com vício		6	0	6
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			6
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	16.950.936			1
SPE OLIMPIA Q 27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SPERTA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL LTDA	54.708.839			1
SPERTA CONSORCIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			3
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ST IMPORTAÇÕES LTDA	02.867.220			1
Produto com vício		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02.012.862			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TAM S/A	01.832.635			1
TAM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TARGET SERVICE INFORMATICA EIRELI - ME	20.420.219			1
TARGET SERVICE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TCT MOBILE-TELEFONES LTDA	08.649.664			5
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			4
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			8
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
THIAGO DE SOUSA TAVARES ME	10.338.490			4
INFOX INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA	05.736.201			2
ASUS				
Produto com vício		1	1	2
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			27
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		21	1	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TODESCREDI S/A - CREDITO , FINANCIAMENTO E INVESTI	09.473.806			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
TOKIO MARINE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES				
Venda enganosa		0	1	1
TRES EDITORIAL LTDA.	43.525.419			1
ISTO E				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRIACO HIDRAULICA, ELETRICA, FERRAMENTAS E FERRAGE	03.385.268			1
THE TRIACO HIDRAULICA ELETRICA				
Produto com vício		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03.980.208			2
UNIMED				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI	43.202.472			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			1
UNIMED-RIO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			26
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		16	1	17
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	2	9
VIA RONDON CONCESSIONARIA DE RODOVIA S.A.				1
VIA RONDON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME	10.734.053			4
FELIAN SAT				
Produto com vício		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			30
CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		18	3	21
Venda enganosa		1	0	1
VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA	01.016.179			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			22
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		1	0	1
WEST CENTRAL VIAGENS E TURISMO LTDA-EPP	06.878.718			3
WEST OPERADORA DE TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
WHIRPOOL S.A	59.105.999			6
BRASTEMP - CONSUL				
Produto com vício		6	0	6
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WAL MART INTERNET				
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			3
WALMART.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WOOD STONE COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTD	20.837.248			1
WOOD STONE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
ZARA BRASIL LTDA	02.952.485			1
ZARA BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZEBRA TECHNOLOGIES DO BRASIL - COM/PROD INFOR LTDA	09.021.935			2
ZEBRA TECHNOLOGIES DO BRASIL - COM/PROD INFOR LTDA				
Produto com vício		2	0	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17.197.385			1
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	1146			