

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>10245845</b>			<b>52</b>
<b>APRENDIZ.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		36	13	49
Venda casada		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE E @</b>	<b>15413826</b>			<b>27</b>
<b>ENERGISA @</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	5	21
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>20</b>
<b>OI S.A</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL SA @</b>	<b>02558157</b>			<b>17</b>
<b>VIVO @</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>12</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AGUAS GUARIROBA SA @</b>	<b>04089570</b>			<b>10</b>
<b>AGUAS GUARIROBA @</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>CLARO SA @</b>	<b>40432544</b>			<b>10</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CLARO SA @</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>9</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Venda casada		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>CLARO S.A. @</b>	<b>40432544</b>			<b>8</b>
<b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A @</b>	<b>60746948</b>			<b>7</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A @</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>7</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>6</b>
<b>VIA VAREJO S/A @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @</b>	<b>04310392</b>			<b>5</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP (EAD) @</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>5</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		4	0	4
Venda casada		1	0	1
<b>MV CFC EIRELI - ME</b>	<b>08282492</b>			<b>5</b>
<b>CNH FLASH</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>5</b>
<b>AVIANCA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>4</b>
<b>MAGAZINE LUIZA @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA. @</b>	<b>00497373</b>			<b>4</b>
<b>SKY BANDA LARGA @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>3</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS @</b>	<b>61099834</b>			<b>3</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS @</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>3</b>
<b>BANCO BMG S.A.</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A @</b>	<b>59461152</b>			<b>3</b>
<b>ITAUCRED</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>3</b>
<b>CALCARD</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>FERRAZZA, CORREA &amp; MUCHON TREINAMENTOS E CURSOS LT</b>	<b>31846887</b>			<b>3</b>
<b>EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>3</b>
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A MAXMILHAS</b>	<b>16988607</b>			<b>3</b>
<b>MAXMILHAS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>05558568</b>			<b>3</b>
<b>RESERVA FEITA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @</b>	<b>00280273</b>			<b>3</b>
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>3</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AGLIARD &amp; CIA LTDA</b>	<b>09268480</b>			<b>2</b>
<b>CEBRAC-CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>2</b>
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A @</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A @</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>24073694</b>			<b>2</b>
<b>SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	<b>40432544</b>			<b>2</b>
<b>CLARO S.A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>2</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
Venda casada		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JONAS DA SILVA FILHO ME</b>	<b>07617821</b>			<b>2</b>
<b>LIGUE NET TELECOM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
<b>LATAM AIRLINES GROUP S/A @</b>	<b>33937681</b>			<b>2</b>
<b>LATAM AIRLINES @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LF EDUCACIONAL</b>	<b>31084084</b>			<b>2</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S/A</b>	<b>61189288</b>			<b>2</b>
<b>MARISA LOJAS S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>2</b>
<b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>2</b>
<b>CVC VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILCO ELETRONICOS S/A</b>	<b>11283356</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A @</b>	<b>87163234</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI SEGURADORA S.A @</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>SARAIVA E SILVA</b>	<b>28949902</b>			<b>2</b>
<b>SARAIVA E SILVA</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>24109817</b>			<b>2</b>
<b>SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>2</b>
<b>SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA</b>	<b>09442729</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>ST LAURENTINO - ME</b>	<b>21837975</b>			<b>2</b>
<b>FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	<b>00597491</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @</b>	<b>04310392</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>2</b>
@				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>A L PEREIRA FERREIRA EIRELI</b>	<b>29639870</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME</b>	<b>18671968</b>			<b>1</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACAO EDUCACIONAL CLARETIANA</b>	<b>44943835</b>			<b>1</b>
<b>EDUCLAR-UNIDADE I</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ACHD-CURSOS PREPARATORIOS LTDA</b>	<b>14175583</b>			<b>1</b>
<b>CURSINHO MORENAO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALINE VIEIRA DE SOUZA</b>	<b>18650292</b>			<b>1</b>
<b>SMART&amp;PHONE, CELULARES E TABLETS.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALV COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>27271933</b>			<b>1</b>
<b>VC VINCAR AUTOMOVEIS-ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA-UNIDERP CAMPUS II (UDA OU AGRARIAS) @</b>	<b>04310392</b>			<b>1</b>
<b>ANHANGUERA-UNIDERP CAMPUS II (UDA OU AGRARIAS) @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANTONIO CARLOS ALBERTO DIEHL 30711797072</b>	<b>15332249</b>			<b>1</b>
<b>SIATEC ELETRONICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANTONIO MARCOS EMPREENDIMENTOS EIRELI - ME</b>	<b>19723911</b>			<b>1</b>
<b>A M ALVES</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS</b>	<b>08812425</b>			<b>1</b>
<b>ASBAPI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
<b>UNIP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME</b>	<b>36790780</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA @</b>	<b>01049149</b>			<b>1</b>
<b>AUTOBEL</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>AX-CENTRO DE ESTUDOS DA SAUDE LTDA</b>	<b>07109722</b>			<b>1</b>
<b>INSP-CENTRO DE ESTUDOS IRAR</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AZ- TECH BRASIL COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>09488789</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS.COM</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BMG S.A</b> Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO AG CAMPO GRANDE EST UNIF</b> Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S.A. @</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM S.A. @</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A @</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A @</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL SA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO INTER S.A</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTER S.A</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO PAN</b>	<b>59285411</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO PAN</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S.A @</b> <b>BANCO SANTANDER S.A @</b> Cobrança indevida.	<b>90400888</b>	1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A. @</b> Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	<b>59109165</b>	1	0	1
<b>BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>20857131</b>	1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>92682038</b>	1	0	1
<b>BRADESCO SAÚDE S.A</b> Preço do produto/serviço	<b>92693118</b>	1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b> Cobrança indevida.	<b>33055146</b>	1	0	1
<b>BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01356570</b>	1	0	1
<b>CAÇA VAZAMENTO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>28197367</b>	0	1	1
<b>CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>03106170</b>	1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b> <b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b> Venda enganosa	<b>03546261</b>	1	0	1
<b>CENTRO AUTOMOTIVO PLANALTINA</b> <b>CENTRO AUTOMOTIVO PLANALTINA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00086856</b>	0	1	1
<b>CENTRO ESPIRITA DISCIPULOS DE JESUS</b> <b>HOSPITAL NOSSO LAR</b> Recusa/mau atendimento	<b>03267101</b>	1	0	1
<b>CENTRO UNIV. ANHANGUERA CG-FCI (ANTIGA UNAES) @</b> <b>CENTRO UNIV. ANHANGUERA CG-FCI (ANTIGA UNAES) @</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04310392</b>	0	1	1
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/</b> <b>CCB BRASIL</b> Não entrega de copia do contrato	<b>07450604</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b> Cobrança indevida.	<b>33170085</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CIELO S.A</b> Cobrança indevida.	<b>01027058</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA</b> <b>SERRALHERIA C9</b> Venda enganosa	<b>00050050</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLÍNICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b> <b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>07107636</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONSTANTINA TURISMO LTDA</b> <b>VALTUR TURISMO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>91458133</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @</b> <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @</b> Calculo de prestação em atraso	<b>60779196</b>	1	0	<b>1</b>
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b> <b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b> Cobrança indevida.	<b>09378395</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DANIEL DE OLIVEIRA ZUZA NUNES</b> Produto com vício	<b>00005492</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DECOLAR.COMLTDA.</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03563689</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>72381189</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVE</b> <b>DISCAUTOL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>03244290</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DISTRIB. DE AUTO PEÇAS SANTO ANTONIO LTDA</b> <b>AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS</b> Venda enganosa	<b>06156076</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b> <b>DUTS PROMOÇÕES E EVENTOS</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>09400980</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b> <b>EBAZAR.COM.BR</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL S.A. @</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
<b>ELETROLUX DO BRASIL S.A. @</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>ECT DR/MS AC 14 DE JULHO</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ESAKI &amp; CABRIOTTI LTDA</b>	<b>12393747</b>			<b>1</b>
<b>TECNORIENT</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EVOLUA TELECOM LTDA</b>	<b>24593715</b>			<b>1</b>
<b>AGUIAR E PADILHA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EWERTON VIEIRA MARIANO 01224037111</b>	<b>29174365</b>			<b>1</b>
<b>EWERTON VIEIRA MARIANO 01224037111</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>FAROL ONLINE COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS EIRE</b>	<b>20283182</b>			<b>1</b>
<b>ROBO INVESTE</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO L</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>GOL LINHAS AERIAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>1</b>
<b>GOL</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO</b>	<b>03012230</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BECHARA NASSAR EIRELI</b>	<b>72077738</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS BECHARA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INEL CLASSIC PRESENTES LTDA - EPP</b>	<b>09580894</b>			<b>1</b>
<b>INEL CLASSIC</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ISRAEL VASCONCELOS DA SILVA</b> <b>YESHUA MOVÉIS PERSONALIZADOS</b>	<b>29704592</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b> <b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>	<b>17717110</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> <b>EST UNIF</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME</b> <b>MYBOX</b>	<b>18804784</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JC MOTO PECAS EIRELI</b> <b>GUAICURUS MOTO PECAS</b>	<b>26758484</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>JEFFERSON DA SILVA MOREIRA 0043303198</b> <b>BIGS CAPAS</b>	<b>21774645</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>JOSE PEDRO AMERICO NETO 01881715175</b> <b>INSPIRAR MOVEIS PLANEJADOS</b>	<b>27230987</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JULIO CEZAR ASSIS ALVES 00260149128</b> <b>IZABELLA CALHAS</b>	<b>28896344</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> <b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LIG10 TELECOMUNICAÇÕES EIRELI</b> <b>LIG10</b>	<b>13882209</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>STRAT LOGISTICA LTDA</b>	<b>13986197</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b> <b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b> <b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME</b> <b>ATITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE</b>	<b>18665515</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b> <b>LUIZACRED S/A</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>M.C.M. COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇ</b> <b>CONTRU-COISAS</b>	<b>11418082</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M20 ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP</b> <b>ACADEMIA VIA OLIMPICA</b>	<b>11161763</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MADALA COLCHOARIA LTDA</b> <b>COLCHOES ORTOBOM - BANDEIRANTES CG</b>	<b>29109318</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b> <b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA S/A FILIAL</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA</b> <b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAIS CREDIT CONSULTORIA EM COBRANÇA EIRELI</b>	<b>13413808</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MANDALA OTICA E JOALHERIA LTDA</b>	<b>09686849</b>			<b>1</b>
<b>MANDALA OTICA E JOALHERIA LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MARCOS CLEYTON CONCHA 02084950104</b>	<b>11852822</b>			<b>1</b>
<b>AGAPE CHAVEIRO E RELOJOARIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147</b>	<b>32163627</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>1</b>
***** Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME</b>	<b>08976197</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>03122017</b>			<b>1</b>
<b>MONZA VEICULOS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES S/A @</b>	<b>08343492</b>			<b>1</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A @</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MRV PRIME CAMPO GRANDE I INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>	<b>17344295</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>N. DE NOBREGA</b>	<b>14697011</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL VEICULOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NS2.COM INTERNET LTDA</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>OTICAS MORENA LTDA</b>	<b>17733625</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS CAROL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME</b>	<b>20121496</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PAULO MARQUES DA SILVA</b>	<b>27307153</b>			<b>1</b>
<b>ART LUX COMUNICACAO VISUAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>1</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>16456512</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>POSTO RODOVANA LTDA</b>	<b>03121901</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SAVANA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>QUITANDO JA EIRELI</b>	<b>30446485</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QUITANDO JA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>RCI-TRAVEL NO BRASIL</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa.	<b>06172371</b>	0	1	1
<b>REDECARD S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01425787</b>	1	0	1
<b>RESIDENCIAL PARQUE CASTELO DE MONACO</b> <b>RESIDENCIAL PARQUE CASTELO DE MONACO</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>21750323</b>	0	1	1
<b>ROBSON PACHECO PEREIRA</b> <b>FAST TICKETS</b> Não pagamento de indenização	<b>13380866</b>	1	0	1
<b>S.OS-REFRIGERACAO 2000 LTDA / CENTRAL SERVICE</b> <b>CENTRAL SERVICE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>06070747</b>	1	0	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA @</b> <b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA @</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>88747928</b>	1	0	1
<b>SANDRA BAISI LEMES SILVA</b> <b>SANDRA BAISI LEMES SILVA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>22314802</b>	1	0	1
<b>SANDRE &amp; CRISTIANINI LTDA</b> <b>CVC HIPERCENTER BRILHANTE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>14734328</b>	1	0	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>SUPERMERCADOS COMPER</b> Cobrança indevida.	<b>09477652</b>	1	0	1
<b>SERGIO SILVA DOS REIS EIRELI</b> <b>MEGA REFRIGERAÇÃO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>13405950</b>	1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b> <b>SKY</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>72820822</b>	0	1	1
<b>SOLANGE DE LEON PEREIRA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00082615</b>	1	0	1
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b> <b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>	<b>61383493</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TEIXEIRA COMERCIO E LOCACOES LTDA</b> <b>GRUPO TEIXEIRA</b>	<b>01238427</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A</b> <b>VIVO</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICACOES S/A</b>	<b>18725804</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TIM CELULAR</b> <b>TIM CELULAR</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b> <b>ANITA CALÇADOS</b>	<b>33780883</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>TODAMULHER.COM.BR INTERMEDIADORA DE NEGOCIOS EIREL</b> <b>TODAMULHER.COM.BR</b>	<b>07007812</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TOLDOS CAMPO GRANDE</b> <b>TOLDOS CAMPO GRANDE</b>	<b>27456301</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TRES ARTES TAPEÇARIA LTDA</b>	<b>00939665</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>TROCAFONE COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELETRONICOS</b> <b>TROCAFONE COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELETRONICOS</b>	<b>20553221</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17895646</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNITRADING INCORPORACOES LDA</b> <b>UNITRADING INCORPORACOES LDA</b>	<b>11031307</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA</b>	<b>36777076</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO 13 PECAS E SERVICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VOKI SERVICOS DE INFORMATICA S/A</b>	<b>09212610</b>			<b>1</b>
<b>VOKI</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WIDE PAY PROCESSADOR DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>25063833</b>			<b>1</b>
<b>WIDE PAY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ZURICH</b>	<b>17197385</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>Total de reclamações : 478</b>				