

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			47
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		27	4	31
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	3	7
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Antecipação de Financiamento		2	0	2
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN	92764489			16
CCB BRASIL FINANCEIRA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		12	0	12
BANCO BRADESCO S.A	07131760			13
BRADESCO PROMOTORA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		10	0	10
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			7
ENERGISA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			5
BANCO DAYCOVAL S/A				
Crédito Consignado		4	1	5
BANCO SAFRA S/A	58160789			5
BANCO SAFRA S/A				
Crédito Consignado		4	0	4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07207996			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO CETELEM S.A	00558456			3
BANCO BGN S/A				
Crédito Consignado		2	1	3
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S.A				
Crédito Consignado		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			3
MERCANTIL				
Crédito Consignado		3	0	3
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS	07278350			3
JEQUITI BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
BANCO BMG S/A	61186680			2
BANCO BMG S/A				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A	33885724			2
BANCO ITAÚ CONSIGNADO				
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
COOPERATIVA DE ENERGIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO RURAL	03747565			2
CERGRAND - FILIAL DE FÁTIMA DO SUL, MS				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GAZIN IND E COM MOV E ELETROD LTDA	77941490			2
GAZIN IND E COM MOV E ELETROD LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
VIA VAREJO S.A	33041260			2
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			1
TV ABRIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A	04310392			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ARNO S.A.	61064978			1
EST UNIF				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. BANCO COOPERATIVO SICREDI	01181521			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00416968			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49925225			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
Crédito Consignado		1	0	1
BRADESCO S.A BANCO BRADESCO	60746948			1
Crédito Consignado		0	1	1
CALCENTER CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA STÚDIO Z	15048754			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A EXTRA.COM.BR	07170938			1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA	47508411			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSUL – BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS	62058318			1
Produto com vício		1	0	1
ELETROLUZ LTDA ELETROLUZ	08941127			1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
GRUPO RECOVERY				1
Cobrança indevida.		1	0	1
HELIO PEREIRA DA SILVA - ME AUTO ELETRICA BOA SORTE	24613879			1
Produto com vício		1	0	1
ITAUCARD S.A ITAUCARD	17192451			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33014556			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S.A LOJAS RIACHUELO Produto com vício	33200056	0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA Produto com vício	60736279	0	1	1
P.R VALOTA CORBUCCI-ME MUNDO ANIMAL Vício do Produto/Serviço	10296557	0	1	1
REFRIGERACAO LG SERVICE LTDA ELETRO TEM Produto com vício	15919067	1	0	1
SERTAO - SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA Produto com vício	15459431	1	0	1
SETA ADMINISTRAÇÃO E CORRETORA DE SEGUROS LTDA ZURICH Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S/A VIVO S/A Cobrança indevida.	02558157	1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	55340921	0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança	03505295	0	1	1

Total de reclamações : 146
