

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>23</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		18	1	19
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72820822</b>			<b>7</b>
<b>SKY</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A - VIVO</b>	<b>02558157</b>			<b>6</b>
<b>VIVO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGI</b>	<b>15413826</b>			<b>5</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>5</b>
<b>SABEMI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>4</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A</b>	<b>61348538</b>			<b>3</b>
<b>FICSA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>3</b>
<b>SANTANDER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>3</b>
<b>AGENCIA CORUMBA MS</b>				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida <b>CAIXA</b>		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>2</b>
<b>UNIDERP INTERATIVA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>2</b>
<b>BANCO FINASA S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A</b>	<b>60701190</b>			<b>2</b>
<b>ITAÚ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>2</b>
<b>CLARO MÓVEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>1</b>
<b>OI</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES SA</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b> <b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>45441789</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI</b> <b>AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>11035366</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A</b> <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04310392</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AR REFRIGERAÇÃO LTDA ME</b> <b>AGILDO REFRIGERAÇÃO</b> Produto com vício	<b>12409288</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA CASAS PERNAMBUCANAS</b> <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>61099834</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI</b> <b>ASBAPI</b> Cobrança indevida.	<b>08812425</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>AYMORE CFI</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>07707650</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b> <b>AZUL LINHAS AEREAS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>09296295</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO BMG SA</b> Cobrança indevida.	<b>61186680</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b> Cobrança indevida.	<b>62232889</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b> <b>INTERMEDIUM</b> SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	<b>00416968</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO PAN S.A.</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b> Cobrança indevida.	<b>59285411</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b> <b>TRIBANCO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>17351180</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	<b>29365880</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PEÇAS LTDA</b> <b>CAIOBA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>70391016</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CALABRIA &amp; CORRE LTDA=ME</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>15467772</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>08279191</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b> <b>AGENCIA DE VIAGENS</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	<b>10760260</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33461740</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO S/A</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04067191</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>06990590</b>	1	0	<b>1</b>
<b>L. A. M. FOLINI COBRANÇAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>07979729</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>33014556</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOPES E ARAUJO LTDA</b> <b>LOTUSMULTIMARCAS</b> Produto com vício	<b>21917579</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>47960950</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NEI LOURENCO DE FREITAS COSTA</b> <b>CERAMICA VISTA BELLA</b> Produto entregue incompleto	<b>37575693</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b> <b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>59546515</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME</b>	<b>08729511</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BR BYTE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>S R F CARDOSO</b>	<b>03900086</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA ADVANCE CCI E CYBER CCI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA - VIA VAREJO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>Total de reclamações : 107</b>				