

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>28</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	12	16
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>25</b>
<b>BANCO BMG</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	7	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>24</b>
<b>OI FIXO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		12	4	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>19</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	14	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>18</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Cobrança indevida.		4	9	13
Venda enganosa		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>16</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b>				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	6	12
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>12</b>
<b>MERCADOPAGO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	6	10
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET )</b>	<b>40432544</b>			<b>10</b>
<b>CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET)</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>9</b>
<b>AYMORE CFI</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>9</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>9</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>8</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		0	7	7
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>	<b>08357240</b>			<b>8</b>
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		3	3	6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>8</b>
<b>HUGHES</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>7</b>
<b>SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>7</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b>				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>7</b>
<b>BANCO ITAU - MATRIZ</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>7</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>6</b>
<b>DECOLAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>6</b>
<b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>17197385</b>			<b>6</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>ATACADAO S.A.</b>	<b>75315333</b>			<b>5</b>
<b>ATACADAO</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>5</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>5</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO</b>	<b>02558157</b>			<b>5</b>
<b>TELEFÔNICA / VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>4</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>4</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>4</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>4</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
<b>CVC TURISMO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>44993632</b>			<b>4</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>OI MOVEEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>4</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>4</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b>				
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>3</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>3</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>3</b>
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO SICRED</b>	<b>24654881</b>			<b>3</b>
<b>BANCO SICRED</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>3</b>
*****				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS -MATRIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>3</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b>	<b>22164990</b>			<b>3</b>
<b>REDE ELETROSOM</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>RESIDENCIAL IMPERIO</b>	<b>22851614</b>			<b>3</b>
<b>RESIDENCIAL IMPERIO</b>				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>RZM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>34690876</b>			<b>3</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>3</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>3</b>
<b>UOL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>3</b>
<b>BRASTEMP - CONSUL</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>2</b>
****				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>2</b>
<b>ACER</b>				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANA FLAVIA BARBOSA NASCIMENTO 26772768876</b>	<b>28277542</b>			<b>2</b>
<b>WEB PUBLIC</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>2</b>
<b>LENOXX (TABLET E OUTROS)</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S/A - ( ANTIGO BANCO BGN )</b>	<b>00558456</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BGN</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEM</b>				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>2</b>
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CLEUZA DA SILVA CRUZ</b>	<b>31060143</b>			<b>2</b>
<b>BM AUTO ELETRICA E AR CONDICIONADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>FELIAN TELEFONIA LTDA</b>	<b>19934956</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMEST. LTD</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>INTERMED PROMOÇAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>29870861</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA</b>	<b>00441607</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITO LTDA</b>	<b>09154383</b>			<b>2</b>
****				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>2</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA S/A</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS AVENIDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
<b>MERCADOLIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NC BRASIL EIRELI</b>	<b>14302063</b>			<b>2</b>
<b>NC BRASIL EIRELI</b>				
Produto com vício		2	0	2



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PUBLIC ONLINE SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI</b>	<b>32310130</b>			<b>2</b>
<b>PUBLIC NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>RODRIGO CESAR DAL AQUA 26767622818</b>	<b>11549432</b>			<b>2</b>
<b>CPAM TREINAMENTOS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SAN MARINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>66996034</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIÁRIA SAN MARINO</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
<b>SERGIO EDUARDO STARNINI - AQUARIOS</b>	<b>03396342</b>			<b>2</b>
<b>BETTA &amp; CIA</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>2</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL SULMATOGROSSENSE LTDA</b>	<b>07442388</b>			<b>2</b>
<b>ELITE EXITUS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VENTISOL DA AMAZONIA INDUSTRIA DE APARELHOS ELETRI</b>	<b>17417928</b>			<b>2</b>
<b>VENTISOL</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>8D PROMOCAO DE VENDAS E COMERCIO DE ELETRONICOS LT</b>	<b>34291321</b>			<b>1</b>
<b>8D DIGITAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>A V HOLANDA COMERCIO DE AUTOMOVEIS E NAUTICA EIREL</b>	<b>20362146</b>			<b>1</b>
<b>AUTO SHOP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ABRAHAO &amp; MENDES LTDA ME</b>	<b>03186586</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES UNIAO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ADEMIR TADEU LOPES</b>	<b>37222239</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS MERCENOVA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINAN. E INVEST</b>	<b>13660104</b>			<b>1</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AGRO BOI IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>04119970</b>			<b>1</b>
<b>AGRO BOI LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AIQFOME LTDA</b>	<b>09186786</b>			<b>1</b>
<b>AIQFOME.COM</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANA PAULA DOS SANTOS CARMO 39395909838</b>	<b>97538039</b>			<b>1</b>
<b>MONTE DAS OLIVEIRAS CADEIRAS E POLTRONAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APC TURISMO EIRELI</b>	<b>33369718</b>			<b>1</b>
<b>ELLO TUR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
<b>APPLE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ARGO SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>14868712</b>			<b>1</b>
*****				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AUTO BATERIAS ACUMULADORES LTDA</b>	<b>14707556</b>			<b>1</b>
<b>AUTO BATERIAS ACUMULADOS LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A (BANCO IBI S.A.)</b>	<b>04184779</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCARD S/A (BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO)</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A ( BANCO FINASA )</b>	<b>07207996</b>			<b>1</b>
<b>BANCO FINASA BMC OSASCO / BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A</b>	<b>30172491</b>			<b>1</b>
*****				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ORIGINAL S/A ANTIGO BANCO MATONE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>12607308</b>			<b>1</b>
<b>BC GENERA URBANISMO INCORPORACAO E CONSTRUCAO LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS EIRELI</b>	<b>20548945</b>			<b>1</b>
<b>BEL NATUS</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>BIANCA DA SILVA COSTA 70222576120</b>				<b>1</b>
<b>A SHEKINAH CHAVEIRO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>BIG BONES COM. DE EQUIP. E SERV. DE PROMOCOES LTDA</b>	<b>09201927</b>			<b>1</b>
<b>BIG BONES</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>1</b>
<b>BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BLACKHAWK NETWORK BRASIL LTDA</b>	<b>13880252</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BLACKHAWK NETWORK BRASIL LTDA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOLSÃO INFORMATICA LTDA</b> <b>BOLSÃO INFORMATICA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>07120048</b>	1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b> <b>BOOKING.COM (BOOKING COM)</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10625931</b>	0	1	1
<b>BRUNO RENAN GAMBARATTO EIRELI</b> <b>LOJA GAMBARATTO</b> Produto com vício	<b>32580445</b>	1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b> ***** Produto com vício	<b>62058318</b>	1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>BV FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.	<b>01149953</b>	1	0	1
<b>CAIO L. DE J. ALVES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>37408954</b>	0	1	1
<b>CARLA JORGE SANCHES</b> <b>CROMS3037</b> Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>CARLOS ALBERTO DE SOUZA DOS SANTOS</b> <b>MRK PUBLICAÇÕES</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>27211821</b>	1	0	1
<b>CASA IDEAL MOVEIS PLANEJADO EIRELI</b> <b>CASA IDEAL MOVEIS PLANEJADOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>20289517</b>	0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE COND. RUIZ &amp; SOUZA LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA ESTRELA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>23147753</b>	1	0	1
<b>CERAMICA CRISTOFOLETTI LTDA</b> <b>CERAMICA CRISTOFOLETTI</b> Produto com vício	<b>48173223</b>	1	0	1
<b>CFC BOM JESUS</b> <b>CFC BOM JESUS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07383387</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>21600988</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR S/A</b> <b>BELEZA &amp; SAUDE</b> Venda enganosa	<b>11706265</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CNF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>59129403</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMERCIAL MOTOTRES LTDA</b> <b>COMERCIAL MOTOTRES</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>00986935</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONFIA MOTORS VEICULOS AUTOMOTORES</b> <b>CONFIAMOTORS</b> Produto com vício	<b>28334110</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONNECT INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA SA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00850820</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>47658539</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CRIARE SOLUÇÕES EM ALUMINIO E VIDROS LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03246777</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DALVA APARECIDA DE SOUZA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>12238236</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANIELE BANCO FOMENTO COMERCIAL E PARTICIPAÇÕES LT</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>66618653</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANIELLI ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTD</b> <b>DANIELLI SEGUROS</b> Não cumprimento à oferta	<b>00348957</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DESFRA DEPOSITO SAO FRANCISCO LTDA</b> <b>DEPOSITO SAO FRANCISCO</b> Produto com vício	<b>46471520</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DISBRALENS DISTRIBUIDORA BRASILEIRA DE LENTES EIRE</b> <b>DISBRALENS</b> Produto com vício	<b>05325647</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DISTAK FABRICACAO DE ESQUADRIAS DE METAL EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>18082337</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DL ELETRONICOS</b> <b>DL ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>DM MARKETING DIGITAL SERVIÇOS E COBRANÇAS EIRELI</b> <b>OI LISTAONLINE</b>	<b>37382260</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>DOUGLAS FABRI</b> <b>MARINGA CELL</b>	<b>04855934</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DOURAMOTORS VEICULOS LTDA</b>	<b>02199684</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>DR. CONSULTA CENTRO MEDICO LTDA</b> <b>DR. CONSULTA CENTRO MEDICO LTDA</b>	<b>14245016</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA/ LISTAD COMUNICACOES LTDA</b> <b>DVIRTUA / SECTOR PUBLICACOES/ LISTAD COMUNICACOES</b>	<b>20928384</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b> <b>EDITORA ABRIL</b>	<b>02183757</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETROSON S/A</b> <b>ELETROSON S/A</b>	<b>22164990</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ELGIN S.A</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EMAISSPAR PARTICIPACOES LTDA</b> <b>MAISSPARQUE</b>	<b>08829971</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>EMPRESA D &amp; G DRYWALLE E GESSOS</b>	<b>23813176</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENE</b> <b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>15413826</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>17363487</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b> <b>ENZO FIAT</b>	<b>05950849</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES SA</b> <b>TOK &amp; STOK</b> Produto com vício	<b>49732175</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EVELYN CRISTINA SALAZAR YULE EIRELI - ME</b> <b>VAREJAO DAS BATERIAS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>12148861</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FABBRI &amp; FABBRI LTDA ME</b> <b>FUNERARIA DUÍLIO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>26827360</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b> Produto com vício	<b>16701716</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FORJAS TAURUS</b> <b>FORJAS TAURUS</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>92781335</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FORTUNA COMERCIO E FRANQUIAS LTDA - CHILLI BEANS</b> <b>CHILLI BEANS (FABRICANTE)</b> Produto com vício	<b>02266135</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FRANCISCO IVANILDO DE OLIVEIRA LIMA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>00004167</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A</b> <b>WAP</b> Produto com vício	<b>06337280</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09316105</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDACAO CESP</b> <b>FUNDACAO CESP</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>62465117</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b> <b>FUNDO DE INVESTIMENTO</b> Cobrança indevida.	<b>29292312</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS - NA</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>11491061</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNERARIA E PAX NIPO BRASILEIRA LTDA</b> <b>FUNERARIA E PAX NIPO BRASILEIRO SERVIÇOS POSTUMOS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>03024157</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G8 COLCHOES EIRELI</b> ****	<b>21489725</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>GAZIN SEGUROS S.A</b> *****	<b>28414401</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b> <b>GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM</b>	<b>27865757</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GRACIELLE MARIA LEAL- ME</b> <b>ADRIANO CALHAS BOX</b>	<b>13478762</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA</b> <b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>30940642</b>			<b>1</b>
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A</b> ****	<b>72543978</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>H2L EQUIPAMENTOS E SISTEMAS LTDA</b>	<b>73505349</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b> <b>HDL</b>	<b>04034304</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S/A</b> <b>ICATU SEGUROS</b>	<b>42283770</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>IEDA MOREIRA EIRELI - ME</b> <b>NOVA OPCAO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCOES</b>	<b>16555554</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>IMPACTUM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b> <b>IMPACTUM SOLUCOES FINANCEIRAS</b>	<b>33585607</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>IMPPER VENDAS E NEGOCIAÇÕES IMOBILIARIAS LTDA</b>	<b>18896185</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO MEDIO E SUPERIOR FRANCOIS MARI</b> <b>VOLTAIRE EDUCACIONAL</b>	<b>09231470</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIR</b> <b>ITAPEVA MULTICARTEIRA</b>	<b>08944430</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOIE SUPLEMENTOS EIRELI</b>	<b>26907772</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>JORGE SCHAFHAUSER EIRELI</b>	<b>06060923</b>			<b>1</b>
<b>J T MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA.</b>	<b>02087323</b>			<b>1</b>
<b>MONTREAL MAGAZINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KLEBER CORREIA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>L. R. G. CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>05844271</b>			<b>1</b>
<b>L. R. G. CONSTRUCOES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LAUNCH PAD TECNOLOGIA SERVIÇOS E PAGAMENTOS</b>	<b>13427325</b>			<b>1</b>
<b>HOTMART</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LEWYNGTHON BARROSO ALVES DE CRVALHO</b>	<b>28667168</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTEAMENTO REAL PARK TRES LAGOAS SPE LTDA</b>				<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>LUIS ALEXANDER TANAKA</b>	<b>35903114</b>			<b>1</b>
<b>INFOCELL TRES LAGOAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
<b>LUIZACRED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>M&amp;S MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>14599046</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				<b>1</b>
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MADEMINAS MADEIRAS</b>	<b>18715551</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCENARIA GOES</b>	<b>22761353</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARCOS ROBERTO PALOTTA</b>	<b>20953011</b>			<b>1</b>
<b>PALOTTA MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MATSUMOTO IMOVEIS LTDA - ME</b>	<b>11349494</b>			<b>1</b>
<b>MATSUMOTO IMOVEIS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>METAL WIRE METALURGICA LTDA</b>	<b>08968756</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA</b>	<b>02102498</b>			<b>1</b>
<b>METROPOLITAN LIFE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MICHELLE MOHAMAD SMID</b>	<b>00072971</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MICHELE TUR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>1</b>
<b>MAXMILHAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVAL MOVEIS ARAPOMGAS LTDA</b>	<b>75400903</b>			<b>1</b>
<b>MOVAL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>NAILSON BARBOSA GUIMARAES</b>	<b>36619824</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEICAR CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI</b>	<b>34180987</b>			<b>1</b>
<b>NEICAR CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S/A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES / ZATTINI</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NUBANK</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI</b>	<b>21838772</b>			<b>1</b>
<b>OFFICE GYN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAG S. A MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>04533779</b>			<b>1</b>
*****				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PALACIO DOS COLCHÕES LTDA</b>	<b>26831982</b>			<b>1</b>
<b>LL MÓVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PALACIO DOS COLCHOES LTDA-EPP</b>	<b>26831982</b>			<b>1</b>
<b>KT MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PANORAMA MATERIAS PARA CONSTRUÇÃO</b>	<b>18705159</b>			<b>1</b>
<b>PANORAMA MATERIAS PARA CONSTRUÇÃO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PARANA BANCO S/A</b>	<b>14388334</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>	<b>15245499</b>			<b>1</b>
<b>PSERV - PAULISTA SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAME</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>PHILIPS - WALITA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PICPAY SERVIÇOS SA</b>	<b>22896431</b>			<b>1</b>
<b>PICPAY</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA</b>	<b>87090486</b>			<b>1</b>
<b>PORTO DESIGN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>1</b>
<b>PORTO SEGURO CARTOES</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>56269913</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>QUALICONSIG PROMOTORA DE VENDAS EIRELI</b>	<b>27733374</b>			<b>1</b>
<b>QUALICONSIG</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140</b>	<b>19322614</b>			<b>1</b>
<b>UTI DO CELULAR</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RAFAEL LUCENA DOS REIS</b>	<b>00000990</b>			<b>1</b>
<b>RAFAEL LUCENA DOS REIS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>REAL &amp; ARQUELLO LTDA (CHILLI BEANS - LOJA LOCAL)</b>	<b>19274850</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS (LOJA LOCAL THOME)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>REDE CONECTIVIDADE LTDA - ME</b>	<b>04763204</b>			<b>1</b>
<b>REDE INFORMATICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.</b>				<b>1</b>
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA</b> <b>CENTRAL AR</b> Produto com vício	<b>08382929</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ROSEMARY TIEKA HAIKAWA</b> <b>CENTER CELL</b> Produto com vício	<b>22141164</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RS VEICULOS E SERVICOS EIRELI</b> <b>RS VEICULOS E SERVICOS</b> Produto com vício	<b>17309738</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b> <b>SABEMI</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>87163234</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>03840986</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SALUA MODAS E CONFECÇÕES LTDA</b> **** Cobrança indevida.	<b>02954335</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b> <b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b> Produto com vício	<b>00280273</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SANTA CLARA AMBIENTES PLANEJADOS LTDA</b> <b>SANTA CLARA AMBIENTES PLANEJADOS</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>27935613</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SANTANDER SEGUROS S.A.</b> <b>SANTANDER SEGUROS S/A</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>87376109</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b> <b>ARNO</b> Publicidade enganosa	<b>61077830</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> <b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> Produto com vício	<b>15459431</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA SA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>07594978</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b> <b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>00924845</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>STRUCHEL COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS EIRELI</b>	<b>33507220</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>T.K ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVICOS EIRELI</b>	<b>30745975</b>			<b>1</b>
<b>T.K ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVICOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TAKAKI &amp; TAKAKI LTDA - EPP</b>	<b>24091351</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO COMPANYY</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>00449291</b>			<b>1</b>
<b>TECOL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TRANSIRE FABRICAÇÃO DE COMPONENTESELETRONICOS LTDA</b>	<b>21785364</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17895646</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03980208</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED SEGURADORA S/A</b>	<b>92863505</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>VANDERLI AMERICO FERREIRA 14153490881</b>	<b>33712260</b>			<b>1</b>
<b>VANDERFIBRAS</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME</b>	<b>10734053</b>			<b>1</b>
<b>FELIAN SAT</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIAÇÃO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIAÇÃO MOTTA LIMITADA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - SPE TRES LAGOA</b> <b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Não entrega do contrato	<b>15322434</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VIIVIM URBANIZADORA-SPE PARQUE ESTAÇÃO LTDA</b> Não entrega do contrato	<b>16881507</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WILIANS MESSIAS GARCIA SOUZA- ME</b> <b>CASA DAS PORTAS</b> Produto com vício	<b>14689711</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> <b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> Venda enganosa	<b>23367634</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ZEMA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b> <b>ZEMA FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>ZONTA VEICULOS EIRELI</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos	<b>25174669</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S. A</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>06136920</b>	0	1	<b>1</b>

<b>Total de reclamações : 595</b>
-----------------------------------