

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|------------|
| <b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>                                                                                    | <b>15413826</b> |           |               | <b>299</b> |
| <b>ENERGISA</b>                                                                                                                        |                 |           |               |            |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 8         | 4             | 12         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1          |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                                                     |                 | 6         | 6             | 12         |
| Não pagamento de indenização                                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                                            |                 | 2         | 6             | 8          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                                                |                 | 3         | 3             | 6          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                               |                 | 2         | 0             | 2          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                                             |                 | 2         | 2             | 4          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 58        | 96            | 154        |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                                                     |                 | 0         | 1             | 1          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                                            |                 | 1         | 2             | 3          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                                                      |                 | 1         | 8             | 9          |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 2             | 2          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                                               |                 | 12        | 27            | 39         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                             |                 | 0         | 1             | 1          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 5         | 2             | 7          |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                                                        |                 | 3         | 6             | 9          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 0         | 2             | 2          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                          |                 | 8         | 15            | 23         |
| <b>AGUAS GUARIROBA SA</b>                                                                                                              | <b>04089570</b> |           |               | <b>221</b> |
| <b>ÁGUAS GUARIROBA</b>                                                                                                                 |                 |           |               |            |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                                            |                 | 4         | 0             | 4          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 86        | 53            | 139        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 2         | 2             | 4          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                                               |                 | 16        | 5             | 21         |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                                         |                 | 0         | 1             | 1          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                                                      |                 | 2         | 0             | 2          |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                                                     |                 | 7         | 5             | 12         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 1         | 0             | 1          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                          |                 | 8         | 4             | 12         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                                                |                 | 0         | 2             | 2          |
| Desbloqueio de aparelho                                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                                             |                 | 0         | 2             | 2          |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                                                        |                 | 2         | 0             | 2          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 8         | 6             | 14         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1          |
| <b>ABAPPAI REPRESENTAÇÕES LTDA</b>                                                                                                     | <b>17362920</b> |           |               | <b>103</b> |
| <b>ABAPPAI REPRESENTAÇÕES</b>                                                                                                          |                 |           |               |            |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1          |

| Razão Social                                                                                                  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 7             | 7         |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 3             | 3         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 32            | 33        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 3             | 3         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 5             | 5         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 37            | 37        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>DECOLAR. COM LTDA. @</b>                                                                                   | <b>03563689</b> |           |               | <b>60</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 4             | 5         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 3             | 4         |
| Não pagamento de indenização                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 3         | 8             | 11        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 2             | 3         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 11        | 15            | 26        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BMG SA</b>                                                                                           | <b>61186680</b> |           |               | <b>54</b> |
| <b>BANCO BMG</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 6             | 6         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 9         | 15            | 24        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                           |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 2         | 2             | 4         |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 4         | 5             | 9         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>                                                           | <b>03361252</b> |           |               | <b>52</b> |
| <b>MERCADO LIVRE</b>                                                                                          |                 |           |               |           |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto causou danos materiais                                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 1             | 2         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 6         | 1             | 7         |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 3         | 0             | 3         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 2         | 1             | 3         |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 13        | 6             | 19        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>TELEFONICA DO BRASIL S.A.</b>                                                                         | <b>02558157</b> |           |               | <b>52</b> |
| <b>VIVO</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| Publicidade abusiva                                                                                      |                 | 0         | 5             | 5         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Portabilidade numérica                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 2         | 0             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Publicidade abusiva.                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 0         | 8             | 8         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 9         | 9             | 18        |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>                                                              | <b>10573521</b> |           |               | <b>48</b> |
| <b>MERCADOPAGO.COM</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 5         | 2             | 7         |
| Retirada de crédito sem comunicação previa.                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Fundo de reserva                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 18        | 7             | 25        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 1             | 2         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 4         | 0             | 4         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                        |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>                                                                           | <b>05808792</b> |           |               | <b>44</b> |
| <b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 2             | 4         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 1         | 2             | 3         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 8         | 9             | 17        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 3         | 0             | 3         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 1         | 4             | 5         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                        |                 | 0         | 2             | 2         |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                 |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>BANCO BRADESCO SA @</b>                                                                                     | <b>60746948</b> |           |               | <b>44</b> |
| <b>BRADESCO EST UNIF</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 2         | 0             | 2         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Antecipação de Financiamento                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 10        | 8             | 18        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Fila em Banco                                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 3         | 3             | 6         |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>                                                                               | <b>00360305</b> |           |               | <b>44</b> |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 2         | 3             | 5         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 2             | 2         |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                            |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 2         | 2             | 4         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda casada                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 14        | 6             | 20        |
| <b>CLARO S/A</b>                                                                                         | <b>40432544</b> |           |               | <b>41</b> |
| <b>CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL</b>                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 12        | 3             | 15        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 3         | 2             | 5         |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                      |                 | 1         | 2             | 3         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 1             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TAM LINHAS AEREAS S/A. @</b>                                                                          | <b>02012862</b> |           |               | <b>38</b> |
| <b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 4             | 4         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 2         | 2             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 3             | 3         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 5         | 2             | 7         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 4             | 5         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TIM S/A</b>                                                                                           | <b>02421421</b> |           |               | <b>35</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 3             | 3         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 2             | 3         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Portabilidade numérica                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 8         | 7             | 15        |
| <b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>                                                                        | <b>05423963</b> |           |               | <b>34</b> |
| <b>OI CELULAR</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 2         | 1             | 3         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 3         | 2             | 5         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                          |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 12        | 3             | 15        |
| <b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>                                                                                | <b>04184779</b> |           |               | <b>33</b> |
| <b>BANCO BRADESCARD</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 3         | 0             | 3         |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 16        | 7             | 23        |
| Roubo de cartão                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME</b>                                                                      | <b>16549544</b> |           |               | <b>33</b> |
| <b>SERRALHERIA CAMPO GRANDE MS</b>                                                                            |                 |           |               |           |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 3         | 9             | 12        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 4         | 7             | 11        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 2             | 2         |

| Razão Social                                                                                                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                                                   |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                                                       |                 |           |               |           |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>                                                                                                 | <b>17895646</b> |           |               | <b>33</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 3         | 0             | 3         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CENTRAL UBER</b>                                                                                                                    |                 |           |               |           |
| Oferta enganosa                                                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 6         | 3             | 9         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 8         | 2             | 10        |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                               |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SABEMI SEGURADORA SA</b>                                                                                                            | <b>87163234</b> |           |               | <b>32</b> |
| <b>SABEMI</b>                                                                                                                          |                 |           |               |           |
| Antecipação de Financiamento                                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 10        | 4             | 14        |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 2         | 0             | 2         |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                                                    |                 | 3         | 0             | 3         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                             |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @</b>                                                                                                | <b>00776574</b> |           |               | <b>30</b> |
| <b>SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                                         |                 | 3         | 0             | 3         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                                                   |                 | 4         | 0             | 4         |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue incompleto                                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                               |                 | 6         | 4             | 10        |

| Razão Social                                                                                                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia                                                                                                                          |                 |           |               |           |
| Problemas                                                                                                                              |                 |           |               |           |
| <b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>                                                                                                 | <b>90400888</b> |           |               | <b>30</b> |
| <b>BANCO SANTANDER</b>                                                                                                                 |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 2         | 2             | 4         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda casada                                                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Discordância quanto as avarias                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 4         | 3             | 7         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                                                    |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>                                                                                            | <b>71371686</b> |           |               | <b>29</b> |
| <b>OLE CONSIGNADO</b>                                                                                                                  |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não comunicação de negativacao                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade abusiva                                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                                                     |                 | 1         | 2             | 3         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 0         | 4             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 2         | 4             | 6         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 4         | 4             | 8         |
| Documentos assinados com espaços em branco                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NOVA CASA BAHIA S/A @</b>                                                                                                           | <b>10757237</b> |           |               | <b>29</b> |
| <b>CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                                                   |                 | 2         | 1             | 3         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                                         |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| Publicidade abusiva                                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto causou danos materiais                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 7         | 2             | 9         |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não pagamento de indenização                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>                                                                 | <b>05206385</b> |           |               | <b>28</b> |
| <b>HUGHES</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 4         | 0             | 4         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 2         | 0             | 2         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 4         | 3             | 7         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 2         | 0             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                                                                    | <b>00280273</b> |           |               | <b>28</b> |
| <b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 8         | 7             | 15        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 3         | 1             | 4         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 3             | 3         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>                                                                        | <b>05808792</b> |           |               | <b>27</b> |
| <b>UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>                                                     |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                |                 | 5         | 2             | 7         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 8         | 3             | 11        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>                                                                    | <b>09296295</b> |           |               | <b>27</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 1         | 1             | 2         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 4         | 1             | 5         |

| Razão Social                                                                                                  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 2         | 1             | 3         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 4         | 2             | 6         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 4             | 4         |
| <b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>                                                                 | <b>08611734</b> |           |               | <b>27</b> |
| <b>CALCARD</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 7         | 6             | 13        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 6         | 0             | 6         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>BANCO DO BRASIL SA @</b>                                                                                   | <b>00000000</b> |           |               | <b>26</b> |
| <b>DIRECAO GERAL</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 6             | 8         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                         |                 | 1         | 1             | 2         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Publicidade abusiva                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 4             | 5         |
| <b>BANCO SAFRA S A @</b>                                                                                      | <b>58160789</b> |           |               | <b>26</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 2             | 3         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 7             | 8         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 4         | 5             | 9         |
| <b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>                                                                      | <b>33780883</b> |           |               | <b>26</b> |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>                                                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ANITA CALÇADOS</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 4         | 0             | 4         |
| <b>TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>                                                                 | <b>33780883</b> |           |               | <b>26</b> |
| <b>STILO A CALÇADOS</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>                                                                 | <b>33780883</b> |           |               | <b>26</b> |
| <b>STILO A CARD</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Valor da multa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 3         | 1             | 4         |
| <b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>                                                     | <b>81052722</b> |           |               | <b>24</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 16        | 0             | 16        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 5         | 0             | 5         |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.                                                             |                 | 2         | 0             | 2         |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>                                                                              | <b>47960950</b> |           |               | <b>23</b> |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP</b>                                                           |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 4             | 6         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 1             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 3         | 1             | 4         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 2         | 1             | 3         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>                                                                            | <b>07575651</b> |           |               | <b>23</b> |
| <b>GOL</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 3         | 0             | 3         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>123 VIAGEM DE TURISMO LTDA</b>                                                                             | <b>26669170</b> |           |               | <b>22</b> |
| <b>123 MILHAS</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 2             | 3         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 4         | 2             | 6         |
| <b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>                                                                  | <b>45543915</b> |           |               | <b>22</b> |
| <b>UNIFICADO PARA CIP</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto entregue incompleto                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 3         | 0             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                                     | <b>09464032</b> |           |               | <b>22</b> |
| <b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 3         | 4             | 7         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 4         | 1             | 5         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BANCO PANAMERICANO SA</b>                                                                                  | <b>59285411</b> |           |               | <b>21</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 6             | 8         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GOL LINHAS AEREAS S.A</b>                                                                                  | <b>07575651</b> |           |               | <b>21</b> |
| <b>GOL</b>                                                                                                    |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 3         | 1             | 4         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 4         | 1             | 5         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 2             | 3         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                                             | <b>88747928</b> |           |               | <b>21</b> |
| <b>SABEMI</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                           |                 | 3         | 0             | 3         |
| Venda casada                                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Antecipação de Financiamento                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 9         | 0             | 9         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 2         | 1             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>                                                        |                 |           |               | <b>21</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>                                                             |                 |           |               |           |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 5             | 5         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| Nome Fantasia                                                                                            |          |           |               |       |
| Problemas                                                                                                |          |           |               |       |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |          | 1         | 1             | 2     |
| UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA                                                                               |          |           |               |       |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |          | 1         | 0             | 1     |
| CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.                                                       | 07271850 |           |               | 20    |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |          | 2         | 1             | 3     |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 2         | 0             | 2     |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |          | 1         | 0             | 1     |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 6         | 7             | 13    |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |          | 0         | 1             | 1     |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA                                                                         | 79379491 |           |               | 19    |
| HAVAN                                                                                                    |          |           |               |       |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 1         | 0             | 1     |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA                                                                         |          |           |               |       |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                           |          | 1         | 0             | 1     |
| Produto com vício                                                                                        |          | 7         | 0             | 7     |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 0         | 1             | 1     |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |          | 0         | 1             | 1     |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |          | 1         | 2             | 3     |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |          | 0         | 1             | 1     |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |          | 2         | 0             | 2     |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |          | 0         | 1             | 1     |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |          | 1         | 0             | 1     |
| RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP                                                             | 19934859 |           |               | 19    |
| SMART FIT                                                                                                |          |           |               |       |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |          | 2         | 1             | 3     |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                       |          | 1         | 0             | 1     |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |          | 2         | 0             | 2     |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |          | 1         | 0             | 1     |
| RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP                                                             | 19934859 |           |               | 19    |
| SMART FIT ITANHANGA                                                                                      |          |           |               |       |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 1         | 0             | 1     |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |          | 3         | 0             | 3     |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |          | 6         | 2             | 8     |
| BANCO C6 CONSIGNADO S.A.                                                                                 | 61348538 |           |               | 18    |
| BANCO FICSA                                                                                              |          |           |               |       |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 0         | 1             | 1     |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 3         | 6             | 9     |
| Crédito Consignado                                                                                       |          | 3         | 2             | 5     |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |          | 0         | 2             | 2     |
| Não entrega de copia do contrato                                                                         |          | 1         | 0             | 1     |
| LOJAS RIACHUELO SA                                                                                       | 33200056 |           |               | 18    |
| LOJAS RIACHUELO (ONLINE)                                                                                 |          |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |          | 1         | 0             | 1     |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |          | 1         | 0             | 1     |

| Razão Social                                                                                                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia                                                                                                                          |                 |           |               |           |
| Problemas                                                                                                                              |                 |           |               |           |
| <b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | 0               |           | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     | 0               |           | 1             | 1         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                                                     | 0               |           | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     | 0               |           | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               | 1               |           | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     | 2               |           | 0             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   | 0               |           | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                                         | 1               |           | 0             | 1         |
| <b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda casada                                                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>AXA SEGUROS S.A.</b>                                                                                                                | <b>19323190</b> |           |               | <b>17</b> |
| <b>AXA SEGUROS S.A.</b>                                                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 2         | 1             | 3         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Não pagamento de indenização                                                                                                           |                 | 1         | 1             | 2         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 5         | 2             | 7         |
| <b>BRASIL TELECOM S/A</b>                                                                                                              | <b>76535764</b> |           |               | <b>17</b> |
| <b>OI FIXO</b>                                                                                                                         |                 |           |               |           |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 5         | 2             | 7         |
| Publicidade abusiva                                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>                                                                                               | <b>79379491</b> |           |               | <b>16</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Roubo/furto                                                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 4         | 3             | 7         |
| Produto entregue incompleto                                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 2         | 0             | 2         |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia                                                                                            |                 |           |               |           |
| Problemas                                                                                                |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI</b>                                                                     | <b>13882209</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>LIG10</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 3         | 1             | 4         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>                                                                      | <b>16988607</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>MAX MILHAS</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 4         | 0             | 4         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 3         | 1             | 4         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>                                                             | <b>15459431</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>LOJA SERTÃO</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTÃO</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>                                                             | <b>15459431</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE</b>                                                                     |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>                                         | <b>15459431</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>SERTÃO COMERCIAL</b>                                                              |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>                                         | <b>15459431</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>SUPERPRO</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIA VAREJO S/A @</b>                                                              | <b>33041260</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA</b>                                          |                 |           |               |           |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 0         | 2             | 2         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 2         | 0             | 2         |
| Venda casada                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 3         | 1             | 4         |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto entregue incompleto                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>                               | <b>61099834</b> |           |               | <b>15</b> |
| <b>CASA PERNAMBUCANAS</b>                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CASAS PERNAMBUCANAS - SITE</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |                 | 2         | 0             | 2         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |                 | 1         | 1             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 4         | 0             | 4         |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO AGIPLAN S.A.</b>                                                            | <b>10664513</b> |           |               | <b>15</b> |
| <b>BANCO AGIPLAN</b>                                                                 |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |                 | 1         | 1             | 2         |
| Crédito Consignado                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 3         | 3             | 6         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 2         | 2             | 4         |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>                                              | <b>07207996</b> |           |               | <b>15</b> |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>                                            |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Discordância quanto as avarias                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social                                                                                                  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 3         | 2             | 5         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 2             | 4         |
| <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>                                                       | <b>60779196</b> |           |               | <b>15</b> |
| <b>CREFISA S/A</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 3         | 0             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 2         | 0             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 4         | 2             | 6         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @</b>                                                                          | <b>05808792</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança de embalagem (sacolas)                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 4         | 1             | 5         |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>                                                      | <b>01149953</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>BV FINANCEIRA</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Antecipação de Financiamento                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 2         | 0             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 5             | 7         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA @</b>                                                                             | <b>72820822</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>SKY</b>                                                                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 8         | 0             | 8         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>CIELO S.A.</b>                                                                                             | <b>01027058</b> |           |               | <b>13</b> |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 2             | 3         |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 4             | 4         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>                                                   | <b>01438784</b> |           |               | <b>13</b> |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Discordância quanto as avarias                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 2         | 1             | 3         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>                                                                              | <b>03009489</b> |           |               | <b>13</b> |
| <b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>                                                               |                 |           |               |           |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 3             | 3         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE</b>                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 3             | 3         |
| <b>PICPAY SERVICOS S.A</b>                                                                               |                 |           |               | <b>13</b> |
| <b>PICPAY</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                      |                 | 2         | 0             | 2         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>                                                                  | <b>17197385</b> |           |               | <b>13</b> |
| <b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>                                                                           |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 4             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 1             | 2         |
| Roubo/furto                                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO CSF S/A @</b>                                                                                        | <b>08357240</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO</b>                                                                  |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 4         | 3             | 7         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MARISA LOJAS S.A.</b>                                                                                      | <b>61189288</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>LOJAS MARISA</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 3             | 3         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 4         | 0             | 4         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>                                                               | <b>04310392</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>LFG UNIDADE UNIDERP</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 5         | 1             | 6         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>                                                | <b>02292655</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 2         | 1             | 3         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME</b>                                                                   | <b>07617821</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 2         | 1             | 3         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                          | <b>04124922</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 2         | 2             | 4         |
| <b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>                                                 | <b>43180355</b> |           |               | <b>11</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 3             | 5         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>                                                                             | <b>00623904</b> |           |               | <b>10</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 3             | 5         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| <b>APRENDIZ BRASIL TREINAMENTOS LTDA</b>                                                                      | <b>29762048</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>APRENDIZ.COM</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 2             | 3         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 1             | 3         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>                                        | <b>06099229</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>FACSUL</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 2         | 1             | 3         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>UNIP</b>                                                                                                   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>                                                     | <b>05437257</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 6             | 7         |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>                                                                                   | <b>00416968</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>BANCO INTER</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Roubo de cartão                                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 1             | 2         |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2         |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>                                                         | <b>10760260</b> |           |               | <b>10</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 2         | 1             | 3         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 3             | 3         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.(BAIXADO REC</b>                                                     | <b>09358108</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM</b>                                                               |                 |           |               |           |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 4         | 0             | 4         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP</b>                                                                | <b>15475726</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>ADM E COND MEDICO MORENINHAS</b>                                                                           |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 3         | 0             | 3         |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 1             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>                                                       | <b>01894432</b> |           |               | <b>10</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>UNIASSELVI</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 3         | 0             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>                                                        | <b>12694131</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>SUDACOB</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 8         | 2             | 10        |
| <b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>                                                                             | <b>12337454</b> |           |               | <b>10</b> |

| Razão Social                                                                                                       | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia                                                                                                      |                 |           |               |           |
| Problemas                                                                                                          |                 |           |               |           |
| <b>VIAJANET</b>                                                                                                    |                 |           |               |           |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                     |                 | 3         | 1             | 4         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                                    |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>                                                       | <b>03315918</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>UNIMED @</b>                                                                                                    |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa/mau atendimento                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não utilização/reutilização de material descartável                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não cumprimento à oferta                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Negativa de Cobertura                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @</b>                                                                                | <b>33885724</b> |           |               | <b>9</b>  |
| Crédito Consignado                                                                                                 |                 | 2         | 3             | 5         |
| Cobrança indevida.                                                                                                 |                 | 1         | 3             | 4         |
| <b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>                                                                          | <b>43446434</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>CANDEIAS</b>                                                                                                    |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LOJA DE ATENDIMENTO</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>EDITORA ESCALA LTDA</b>                                                                                         | <b>67526301</b> |           |               | <b>9</b>  |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                   |                 | 3         | 0             | 3         |
| Venda enganosa                                                                                                     |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD</b>                                                          | <b>09375740</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM)</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                           |                 | 2         | 4             | 6         |
| <b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES</b>                                                          | <b>77941490</b> |           |               | <b>9</b>  |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MOVEIS GAZIN</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 5         | 0             | 5        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@</b>                                                     | <b>02206577</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>LUIZACRED S/A @</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 3         | 1             | 4        |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @</b>                                                                             | <b>01472720</b> |           |               | <b>9</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 3         | 5             | 8        |
| <b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>                                                                                  | <b>09339936</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>NETSHOES</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 3         | 0             | 3        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 1         | 1             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                                                        | <b>14309930</b> |           |               | <b>9</b> |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOCLINIC</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ORTODONTIA</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>                                                     | <b>05558568</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>RESERVA FEITA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>                                                     | <b>24109817</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 2         | 0             | 2        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 1             | 2        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>                                                                               | <b>01109184</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>UOL</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>                                                                                     | <b>59105999</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 8         | 0             | 8        |
| <b>ARNO S/A</b>                                                                                          | <b>61064978</b> |           |               | <b>8</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 4         | 1             | 5        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>                                                                 | <b>06943073</b> |           |               | <b>8</b> |
| *****                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 2         | 1             | 3        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 2             | 2        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.</b>                                            | <b>10625931</b> |           |               | <b>8</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 4             | 4        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                                                         | <b>22833841</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                                     |                 | 1         | 1             | 2        |
| Reajuste (aluguel/prestação)                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 3             | 3        |
| Procedimentos de cobrança violenta/difamatória                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @</b>                                                                       | <b>76492701</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                               |                 | 1         | 1             | 2        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue incompleto                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 2         | 1             | 3        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>                                                          | <b>08262343</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>CARTAO MARISA</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 3         | 3             | 6        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO</b>                                                           | <b>15581638</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>FACTA</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 2             | 2        |
| Crédito Consignado                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 3             | 4        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>                                                      | <b>17717110</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 3         | 0             | 3        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 1             | 3        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>L.A.M. FOLINI-ME</b>                                                                                        | <b>07979729</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>MUNDIAL EDITORA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                               |                 | 3         | 0             | 3        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @</b>                                                                      | <b>05281313</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>LOSANGO</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Crédito Consignado                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 1             | 2        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                                          | <b>92228410</b> |           |               | <b>8</b> |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 4         | 2             | 6        |
| <b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>                                                               | <b>61198164</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>PORTO SEGURO</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 3         | 3             | 6        |
| <b>SIND DOS TRAB NAS INDS METAL MEC MAT ELET DE CAMPO</b>                                                     | <b>00202804</b> |           |               | <b>8</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 3             | 3        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>                                                                                 | <b>06179342</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE</b>                                          | <b>09237009</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 2             | 2        |
| Negativa de Cobertura                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI</b>                                                       | <b>19924671</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>EDUNE- EDUCAÇÃO E NEGOCIOS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 1             | 3        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGEMED SAUDE S/A</b>                                                                                       | <b>02933220</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>AGEMED PLANOS DE SAUDE</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 0         | 2             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Vício do Produto/Serviço                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não Entrega de Produto                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>CARRETONI &amp; CIA LTDA ME</b>                                                                            | <b>13625935</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>CVC SHOPPING NORTE SUL</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>                                                                               | <b>03502099</b> |           |               | <b>7</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 7         | 0             | 7        |
| <b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @</b>                                                             | <b>21600988</b> |           |               | <b>7</b> |
| Venda casada                                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 3         | 0             | 3        |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EBANX LTDA</b>                                                                                             | <b>13236697</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>EBANX</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 3         | 1             | 4        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA</b>                                                                       | <b>55334262</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>ANDORINHA</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 3             | 3        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>                                           | <b>76080738</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>EUCATUR</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA.</b>                                                                       | <b>28832656</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>RENAULT</b>                                                                                                |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>                                                                                   | <b>60701190</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>BANCO ITAÚ</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 1             | 3        |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Fundo de reserva                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade abusiva                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO</b>                                                                        | <b>03226149</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 2         | 1             | 3        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>                                                                                | <b>08561701</b> |           |               | <b>7</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOLIMOE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA</b>                                                       | <b>07549414</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>EUCATUR</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>                                                                      | <b>33136896</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>TAP AIR PORTUGAL</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>                                                                     | <b>00597491</b> |           |               | <b>7</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social                                                                                                   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| <b>Problemas</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 0         | 3             | 3        |
| <b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>                                                         | <b>45441789</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 3         | 0             | 3        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>                                                      | <b>13660104</b> |           |               | <b>6</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 2             | 2        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALCEMIR ALVES SOUZA 02126663124 BAIXADO NA RECEITA</b>                                                      | <b>19664613</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>SERRALHERIA ALVES</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                      |                 | 0         | 2             | 2        |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>                                                       | <b>07707650</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>AYMORE - CAMPO GRANDE</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AYMORE CFI</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega de copia do contrato                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega de quitação retenção de documentos                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DAYCOVAL SA</b>                                                                                       | <b>62232889</b> |           |               | <b>6</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Antecipação de Financiamento                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA</b>                                                                       | <b>10245845</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>BUSINESS SCHOOL TRAINING</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP</b>                                         | <b>08834313</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>CEDASPY</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR LTDA-ME</b>                                                         | <b>11706265</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>BELEZA &amp; SAUDE</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                                           |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                               |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>DZM EVENTOS LTDA - ME</b>                                                                       | <b>11536925</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>D Z M - E V E N T O S</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>FERRAZZA, CORREA &amp; MUCHON TREINAMENTOS E CURSOS LT</b>                                      | <b>31846887</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISS</b>                                          |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 3         | 1             | 4        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>                                        | <b>55980882</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não cumprimento à oferta                                                                           |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>L.H MIRANDA</b>                                                                                 | <b>22845054</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>CONSIG PROMOTORA</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)               |                 | 1         | 2             | 3        |
| Documentos assinados com espaços em branco                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                     | <b>60250776</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>CONSORCIO LUIZA</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)               |                 | 1         | 1             | 2        |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência de consorcio                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MONICA RUGILO ODONTOLOGIA</b>                                                                              | <b>19216256</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>ODONTO EXCELLENCE</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Desabastecimento de produto                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MRS SORNALI</b>                                                                                            | <b>28983389</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>MARAVILHA CELL</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 3         | 0             | 3        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>                                                                        | <b>64282601</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>RICARDO ELETRO</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TAVEIRA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>                                                          | <b>33238181</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>CFC EXCELENCIA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 2         | 1             | 3        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>                                                                           | <b>33164021</b> |           |               | <b>6</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>                                                                                | <b>44597052</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>GRUPO ABRIL</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 2         | 0             | 2        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE</b>                                                      | <b>33188966</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>CARTAO DE TODOS CAMPO GRANDE</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 0             | 2        |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>ALTER ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>                                                                     | <b>22103116</b> |           |               | <b>5</b> |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falta de assistência técnica/garantia                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Preço do produto/serviço                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>                                                                | <b>92702067</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>BANRISUL</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 3         | 0             | 3        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>C &amp; A MODAS LTDA.</b>                                                                                  | <b>45242914</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>C &amp; A MODAS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>C &amp; A MODAS LTDA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>C E A</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>                                                             | <b>13830979</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>COMETA MOTOCENTER</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>                                                                            | <b>09378395</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>                                                                             | <b>76487032</b> |           |               | <b>5</b> |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                                                           | <b>02948030</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>ESMALTEC ELETRODOMESTICO</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @</b>                                                                   | <b>04649907</b> |           |               | <b>5</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TAM VIAGENS</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 4             | 4        |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULT</b>                                                | <b>26405883</b> |           |               | <b>5</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 2             | 3        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b>                                                                     | <b>26384531</b> |           |               | <b>5</b> |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 3         | 0             | 3        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>                                                                            | <b>16670085</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>LOCALIZA RENT A CAR</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 2         | 1             | 3        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>                                                                    | <b>92754738</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>LOJAS RENNER S.A</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RENNER</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>                                                              | <b>03122017</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>MONZA VEICULOS LTDA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>                                                      | <b>29700561</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>NEW LIFE</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 2             | 2        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNOPAR</b>                                                                                            | <b>75234583</b> |           |               | <b>5</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 2         | 2             | 4        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>                                                                             | <b>55340921</b> |           |               | <b>5</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 3             | 3        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>                                                          | <b>15436940</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>AMAZON.COM.BR</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME</b>                                                                  | <b>08735604</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>PRIMEIRA OPCA0 AUTO ESCOLA</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE CAMPO GRANDE</b>                                                 | <b>03026036</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>SPC</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO NAC. DE AP. E PEN. DA PREV. SOCIAL</b>                                                     | <b>10804925</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>ANAPPS</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 3         | 1             | 4        |
| <b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>                                                                          | <b>03823704</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>ASSURANT SOLUTIONS</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>                                                          | <b>03834203</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MATRIZ</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 0             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>                                                                             | <b>56991441</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>AVON COSMETICOS</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>BALADAPP LTDA</b>                                                                                     | <b>22488257</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>BALADAPP</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 1             | 2        |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MATONE S.A.</b>                                                                                 | <b>92894922</b> |           |               | <b>4</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO ORIGINAL S/A</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>BECKER E CIA LTDA</b>                                                                                       | <b>09268480</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CEBRAC</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>                                                        | <b>12419071</b> |           |               | <b>4</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa/mau atendimento                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento à oferta                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Negativa de Cobertura                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>                                                                  | <b>15048754</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>STUDIO Z</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME</b>                                                                          | <b>10973678</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CAMPO GRANDE EVENTOS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>                                                      | <b>04088208</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>SEM PARAR</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                                 | <b>59395061</b> |           |               | <b>4</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 2         | 0             | 2        |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                      | <b>03244290</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA GLOBO S/A. @</b>                                                                                    | <b>04067191</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>EDITORA GLOBO</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                               |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                        | <b>06881898</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>FIC @</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 3         | 0             | 3        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>                                                                          | <b>59275792</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CHEVROLET</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falta de peça de reposição                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IREOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@</b>                                                       | <b>06912785</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>GRUPO RECOVERY@</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Crédito Consignado                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME</b>                                                                             | <b>05352606</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                            |                 | 0         | 2             | 2        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @</b>                                                                         | <b>01166372</b> |           |               | <b>4</b> |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 1         | 1             | 2        |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>                                                                                    | <b>00819201</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>AVENIDA @</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LS PUBLICACOES EIRELI - ME</b>                                                                              | <b>10971341</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>OIE REGIONAL (BR ONLINE)</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO</b>                                                      | <b>20336383</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>ELITE MACE</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                                                               | <b>07666567</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MONDIAL</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>                                                                                     | <b>75587915</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 2             | 3        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MRB BORGES CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>                                                                      | <b>32114221</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>IMPACTO PNEUS</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA</b>                                                         | <b>00860254</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MULTILAB</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Danos materiais ao consumidor                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Irregularidade na rotulagem (falta de dados/dados ilegíveis ou incompletos)                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b>                                                                          | <b>59717553</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MULTILASER</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>                                                                    | <b>13590585</b> |           |               | <b>4</b> |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>                                                                             | <b>02575829</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>AVIANCA</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>                                                           | <b>03743416</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>PAX REAL</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                                            | <b>03715646</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b>                                                                         | <b>16456512</b> |           |               | <b>4</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                              | <b>04862600</b> |           |               | <b>4</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 3         | 1             | 4        |
| <b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>                                                          | <b>06347409</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CENTAURO</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTAURO.COM.BR</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL</b>                                                      | <b>37497245</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>SICOOB</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>SMART FIT</b>                                                                                         |                 |           |               | <b>4</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>                                                    | <b>03361110</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>UNIGRAN CAPITAL</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUM UP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS</b>                                                                      | <b>16668076</b> |           |               | <b>4</b> |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>                                                                  | <b>01079210</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>UNIDAS</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WALTINHO AUTOMOVEIS EIRELI</b>                                                                        | <b>23568771</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>WALTINHO AUTOMOVEIS</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>                                                                 | <b>07249846</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>AGIPLAN</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>AIR CHINA</b>                                                                                         | <b>02286477</b> |           |               | <b>3</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ALEX BANKS FABIANO - ME (BAIXADA NA RECEITA)</b>                                                      | <b>15692992</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>REI DAS CAPAS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>                                                          | <b>10829577</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ALITALIA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ALL LIFE COMERCIO LTDA</b>                                                                            | <b>26924317</b> |           |               | <b>3</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALPARGATAS S.A.</b>                                                                                   | <b>61079117</b> |           |               | <b>3</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TIMBERLAND / ALPARGATAS</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE</b>                                                               | <b>03706819</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>AMAC</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>                                                         | <b>75315333</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ATACADÃO - CORONEL ANTONINO</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATACADÃO - COSTA E SILVA</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AVON INDUSTRIAL LTDA</b>                                                                                    | <b>00680516</b> |           |               | <b>3</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BONSUCESSO S/A @</b>                                                                                  | <b>71027866</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BANCO BONSUCESSO</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAUCARD S.A. @</b>                                                                                   | <b>17192451</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Fundo de reserva                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO VOLKSWAGEN S/A. @</b>                                                                                 | <b>59109165</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Discordância quanto as avarias                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BELVITUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                                         | <b>17219734</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BTO</b>                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>                                                                            | <b>07131760</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BRADESCO PROMOTORA</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Crédito Consignado                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>                                                               | <b>03130170</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BRASILCARD</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>                                                                                    | <b>34020354</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CAIXA SEGURADORA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Publicidade abusiva                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @</b>                                                                     | <b>08279191</b> |           |               | <b>3</b> |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@</b>                                                             | <b>03722919</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CETEMEM BRASIL S/A @</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                    |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @</b>                                                                                | <b>07170938</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CNOVA</b>                                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@</b>                                                              | <b>47508411</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (oneridade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@</b>                                                             | <b>47508411</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>                                                                 | <b>62307848</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>COMPANHIA DE ARRENDIMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cálculo de prestação/taxa de juros                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>                                                                               | <b>62984091</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CURSOS MANDETTA LTDA ME</b>                                                                                        | <b>08487125</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MANDETTA CURSOS E CONCURSOS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b>                                                                                  | <b>09400980</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                          | <b>13419034</b> |           |               | <b>3</b> |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA BRASIL CONCURSOS EIRELI</b>                                                             | <b>09550574</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EDITORA BRASIL CONCURSOS</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 2         | 0             | 2        |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA CARAS S/A</b>                                                                           | <b>56324114</b> |           |               | <b>3</b> |
| Venda enganosa                                                                                     |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                                   | <b>58113812</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de consorcio                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @</b>                                               | <b>34028316</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>                                                   | <b>04475124</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENJOI.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b>                                                   | <b>16922038</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ENJOEI</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENZO VEICULOS LTDA</b>                                                                          | <b>05950849</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CONCESSIONARIA FIAT</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESAKI &amp; CABRIOTTI LTDA</b>                                                                  | <b>12393747</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>TECNORIENT</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                  |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>                                                              | <b>03470727</b> |           |               | <b>3</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                          |                 | 0         | 2             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>                                                 | <b>28499074</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNITEC</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA</b>                                            | <b>77941490</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MOVEIS GAZIN @</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA</b>                                                                    | <b>06990590</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                    |                 | 2         | 0             | 2        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>                                                         | <b>30940642</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>LOJAS GUAPORE</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                              |                 | 0         | 3             | 3        |
| <b>HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA</b>                                                              | <b>08472968</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega de quitação retenção de documentos                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA</b>                                              | <b>04499338</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA</b>                                               |                 |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ICATU SEGUROS S/A</b>                                                                              | <b>42283770</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ICATU SEGUROS</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IMPACTO FABRICA DE PORTOES LTDA</b>                                                                | <b>03827945</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>IMPACTO FABRICA DE PORTOES</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>                                             | <b>05888139</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EDUCA MAIS BRASIL</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC</b>                                        | <b>08944430</b> |           |               | <b>3</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>J3H EDUCACIONAL LTDA</b>                                                                                   | <b>14737987</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>COLEGIO NOTA DEZ</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JOSE PAGNUSSATO</b>                                                                                        | <b>02375581</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PANTANAL PISCINAS</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>KIOSKI INFORMATICA E SERVIÇOS</b>                                                                          | <b>30963339</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                                 | <b>73431686</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ZUPPER</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LF EDUCACIONAL LTDA</b>                                                                                    | <b>31084084</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>IM INSTITUTO MIX DE PROFISSÕES</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>                                                                                    | <b>61550141</b> |           |               | <b>3</b> |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIBERTY SEGUROS S.A</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Venda casada                                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>                                                                                | <b>07746953</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147</b>                                                                    | <b>32163627</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>                                                          | <b>33608308</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MONGERAL S/A</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Discordância quanto as avarias                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>MORAIS GAMES</b>                                                                                      | <b>21944528</b> |           |               | <b>3</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NAÇÃO CHEVROLET</b>                                                                                   | <b>21496407</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>                                                                              | <b>20855875</b> |           |               | <b>3</b> |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                        | <b>24604753</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAG. S.A MEIOS DE PAGAMENTOS</b>                                                                      | <b>04533779</b> |           |               | <b>3</b> |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>PAGBRASIL PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>                                                             | <b>14630124</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PAGBRASIL</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME</b>                                                              | <b>20110153</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>SERVIÇO ONLINE BR - TENIS RUN</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>                                                                 | <b>00512777</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>PAULISTA-SERVICOS DE RECEBIMENTOS, PAGAMENTOS LTDA</b>                                                | <b>15245499</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PSERV</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAULO SERGIO FAVARO FILHO</b>                                                                         | <b>32707858</b> |           |               | <b>3</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>RELAX LIFE</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Não entrega de copia do contrato                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PET GARDENPET GARDEN SHOP EIRELI</b>                                                                       | <b>29013954</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PET GARDEN</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Preço do produto/serviço                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento à oferta                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>                                                                                 | <b>61086336</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PHILIPS</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @</b>                                                               | <b>00436042</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>POLISHOP - UNIF CIP</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                                                | <b>56269913</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>                                                     | <b>27351731</b> |           |               | <b>3</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>                                                      | <b>90055609</b> |           |               | <b>3</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>S A G AUGUSTO ME</b>                                                                                       | <b>00987883</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ELETRO UTIL</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAGE BRASIL SOFTWARE S.A</b>                                                                               | <b>64555626</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>SAGE BRASIL SOFTWARE</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>                                                                                | <b>61365284</b> |           |               | <b>3</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LIVRARIA SARAIVA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A</b>                                          | <b>25382633</b> |           |               | <b>3</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>                             | <b>03772576</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ESCOLA SENAI DA CONSTRUCAO</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 2         | 0             | 2        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERASA S.A.</b>                                                                   | <b>62173620</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SICOOB COCRESUL</b>                                                               | <b>24610065</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda casada                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>                                                         | <b>10948651</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>SPRINGER CARRIER / MIDEA</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 1             | 2        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>STELO</b>                                                                         | <b>14625224</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>STELO</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>                                                              | <b>04206050</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade abusiva                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>                                        | <b>05045717</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>                                          | <b>75234583</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNOPAR</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>                                               | <b>23363824</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>SEGUROS 08004491014</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 2         | 0             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>                                                      | <b>04487255</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNIMED SEGUROS</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>VIA VAREJO S/A (FILIAL)</b>                                                       | <b>33041260</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>(SITE EXTRA.COM)</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue incompleto                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>                   | <b>59104422</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>@</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SEGUROS VOLKSWAGEN</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA</b>                                  | <b>03817702</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>VOLUS</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME</b>                                          | <b>19045943</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>YELLOW MOVEIS</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YELLOW MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - ME</b>                                          | <b>19045943</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>YELLOW MÓVEIS E DECORAÇÕES</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falta de peça de reposição                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>                                                | <b>33165655</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>99 POP</b>                                                                        |                 |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>                                         | <b>14175583</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CURSINHO MORENAO</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>                                                         | <b>42274696</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALLIANZE COMERCIO DE JOIAS LTDA</b>                                               | <b>27292277</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME</b>                                          | <b>14682855</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>POUPA JUROS</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                           | <b>05455743</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA</b>                                              | <b>27000511</b> |           |               | <b>2</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AQUI EMPRÉSTIMO CONSIGNADO</b>                                                    |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>NEGÓCIOS &amp; CONSULTORIA</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega de copia do contrato                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIAÇÃO CATÓLICA NOSSA SENHORA DE FATIMA</b>                                   | <b>02090452</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL</b>                           | <b>03995468</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG</b>                                               |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAU BBA S.A. @</b>                                                         | <b>17298092</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>                                               | <b>11805397</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BEYOUNG COMERCIAL DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>                             | <b>05642926</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BEYOUNG</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não Entrega de Produto                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>                                             | <b>53296273</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício                                                                    |                 | 2         | 0             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>                                                           | <b>13673743</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>OLX</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BOX 128</b>                                                                                           |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>BOX 128</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>                                                             | <b>92682038</b> |           |               | <b>2</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>                                                                              | <b>33055146</b> |           |               | <b>2</b> |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>                                                                  | <b>51990695</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.</b>                                                  | <b>13370835</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>                                                           | <b>04765176</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>WISEUP INGLÊS INTELIGENTE</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CELSO ABDALA BOTASSO 40776360868</b>                                                                  | <b>17373240</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BRASIL PRODUCOES FOTOGRAFICAS</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>                                                     | <b>02812468</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>                                                | <b>03500923</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UNIDADE DE CIENCIAS AGRARIAS</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM BELEZA DO MATO</b>                                                 | <b>26774709</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CHINA CONSTRUCTION BANK(BRASIL) BANCO MULTIPLO S/A</b><br><b>CCB BRASIL</b>                                 | <b>07450604</b> |           |               | <b>2</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA</b><br><b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b>                                        | <b>07210184</b> |           |               | <b>2</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER LTDA - EPP</b><br><b>CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER</b>            | <b>08824689</b> |           |               | <b>2</b> |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b><br><b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b>                   | <b>07107636</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não cumprimento à oferta                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>COLEGIO STATUS</b><br><b>SEALP EDUCACAO INFANTIL ENSINO FUNDAMENTAL E ENS MEDIO</b>                         | <b>70394507</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b><br><b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b>                                  | <b>62545579</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE GÁS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL</b><br><b>MS GÁS</b>                                       | <b>02741679</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b><br><b>PREVISUL</b>                                              | <b>92751213</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>CONCILIG TELEMARKETING E COBRANCA LTDA.</b><br><b>CONCILIG</b>                                              | <b>08684859</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L'</b><br><b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @</b> | <b>47658539</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSTELACAO XXXII FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO</b>                                                      | <b>30366204</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CORSEG ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E PROMOÇÕES</b>                               | <b>30109943</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CORSEG</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS</b>                                      | <b>05539809</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>                                           | <b>12109247</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>DAROM MOVEIS LTDA</b>                                                             | <b>76298785</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>DAROM MOVEIS</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DOUGLAS AMARAL GUIMARAES</b>                                                      | <b>12296548</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>NORTE SUL FUNILARIA E PINTURA</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>                                                           | <b>03007331</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EBAZAR.COM.BR</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EBR-EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA</b>                                           | <b>07221257</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EDITORA ESCALA</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>                                       | <b>38733648</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA.</b>                                    | <b>01713870</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PLANETA DEAGOSTINI</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA TRES LTDA.</b>                                                            | <b>59225284</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EDITORA TRÊS</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDNAMAR ARANTES MIRANDA</b>                                                       | <b>17477320</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SISTEMA NACIONAL DE ENSINO</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 1         | 1             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ELEVATON CLUBE DE BENEFICIOS</b>                                                                | <b>26649854</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ELEVATON CLUBE DE BENEFICIOS</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELIANDRO AFONSO DOS SANTOS 0550636946</b>                                                       | <b>33207355</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LIFE + ENERGY COLCHÕES MAGNETICOS COM MASSAGEM</b>                                              |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>EMPIRICUS RESEARCH</b>                                                                          | <b>11431155</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A</b>                                                             | <b>06626253</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FARMACIAS PAGUE MENOS S/A</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Não Entrega de Produto                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>                                                 | <b>34028316</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>AC OKINAWA</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ECT DR MS AG CORONEL ANTONINO</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>                                             | <b>03982931</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SANESUL</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>                                                 | <b>17363487</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESCOLA NOTA 10</b>                                                                              |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>NOTA 10 UNIDADE GARÇAS I, II E III</b>                                                          |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTUDIO MAKE CG</b>                                                                             |                 |           |               | <b>2</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.</b>                                      | <b>13477066</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ETNA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Publicidade abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FALCÃO GAMES</b>                                                                                | <b>18517156</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                      |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>FLEXTel NETWORK TELECOMUNICACOES EIRELI</b>                                       |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>FLEXTel NETWORK TELECOMUNICACOES</b>                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP</b>                       | <b>04143203</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FONTE PURA</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRT OPRADORA DE TURISMO LTDA</b>                                                  | <b>04545690</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FRT OPRADORA DE TURISMO</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>FT LAURENTINO - ME</b>                                                            | <b>21837975</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI</b>                                                | <b>21489725</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto causou danos materiais                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>                                   | <b>89237911</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>IPLACE</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GLOBAL TRAVEL ASSISTANCE REPRESENTACAO E TURISMO L</b>                            | <b>19021175</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>GTA ASSIST</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>                                         | <b>27865757</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO.COM</b>                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                       | <b>49937055</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GUSTAVO HENRIQUE SANTOS JANINI EIRELI</b>                                         | <b>34751108</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>GUSTAVO SILVA GAMARRA</b>                                                         | <b>00002069</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>GU GA CELL BOX 355</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA</b>                                                                      | <b>13531115</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A</b>                                                                        | <b>49263189</b> |           |               | <b>2</b> |
| *****                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>                                                                       | <b>61797924</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>HP DO BRASIL</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @</b>                                                                   | <b>03012230</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>                                                              | <b>12954744</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SITE HOTELURBANO.COM.BR</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                  | <b>06957729</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Calculo de caução                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ILUMISOL ENERGIA SOLAR EIRELI</b>                                                                     | <b>05592812</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ILUMISOL ENERGIA SOLAR</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IMOBILIARIA RAZUK LTDA</b>                                                                            | <b>01943711</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>INSTITUTO PROMINAS SEVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA.</b>                                                     | <b>07254256</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PROMINAS</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>                                                    | <b>11137051</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EUDORA</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IRALI ILARIE COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME</b>                                                      | <b>23894307</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ILARI ILARIE</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| JENIFER LARISSA AMARAL RODRIGUES 05210773116<br>CENTER CAPAS                                                  | 29963073 |           |               | 2     |
| Produto com vício                                                                                             |          | 0         | 1             | 1     |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |          | 0         | 1             | 1     |
| JHS COMER. VARE. DE ART. DE CAMA ,MESA E BANHO EIR<br>ARTEX                                                   | 26173475 |           |               | 2     |
| Produto entregue incompleto                                                                                   |          | 1         | 0             | 1     |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |          | 1         | 0             | 1     |
| JINBIN ZHU - UTILIDADES<br>AZ IMPORTAÇÃO                                                                      | 31548392 |           |               | 2     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |          | 0         | 1             | 1     |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |          | 1         | 0             | 1     |
| KAÇAL TIJOLOS LTDA - ME<br>KAÇAL REPRESENTAÇÕES                                                               | 15633954 |           |               | 2     |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |          | 1         | 0             | 1     |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |          | 1         | 0             | 1     |
| KAIROS AGENCIA DE VIAGENS LTDA                                                                                | 29386621 |           |               | 2     |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                    |          | 0         | 1             | 1     |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |          | 1         | 0             | 1     |
| KAMPAI MOTORS LTDA<br>KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA                                                          | 03583836 |           |               | 2     |
| Produto com vício                                                                                             |          | 1         | 0             | 1     |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |          | 0         | 1             | 1     |
| KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME<br>CELL SERVICE                                                               | 05928837 |           |               | 2     |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |          | 1         | 0             | 1     |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |          | 1         | 0             | 1     |
| L.A.M. FOLINI<br>EDITORIA MUNDIAL                                                                             | 12240482 |           |               | 2     |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |          | 1         | 0             | 1     |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |          | 0         | 1             | 1     |
| LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA<br>HOTMART                                                  | 13427325 |           |               | 2     |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |          | 0         | 1             | 1     |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |          | 0         | 1             | 1     |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @<br>LENOVO @                                                             | 07275920 |           |               | 2     |
| Produto com vício                                                                                             |          | 0         | 1             | 1     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |          | 1         | 0             | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LINX PAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>                                               | <b>27547510</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LINX PAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>                                               |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>                                                        | <b>33014556</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP</b>                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AVENIDA S.A</b>                                                              | <b>00819201</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AVENIDA</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS RENNER S.A.</b>                                                              | <b>92754738</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS RENNER</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOTERICA PREMIUM LTDA</b>                                                          | <b>03940071</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUIZ HENRIQUE AGUILHERA NANTES 03188473109</b>                                     | <b>28722383</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ROTA DAS CAPAS</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>M.I. REVESTIMENTOS LTDA</b>                                                        | <b>10490181</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                              |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA</b>                                   | <b>47960950</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA</b>                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGNIFIC - CLÍNICA DE ESTÉTICA</b>                                                 |                 |           |               | <b>2</b> |
| Não Entrega de Produto                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa/mau atendimento                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>                                                      | <b>61074175</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MAFPFRE / VERACRUZ</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda casada                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARI PRESENTES ARTESANAIS</b>                                                      |                 |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                              |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>MASOTTI &amp; FERNANDES LTDA - ME</b>                                              | <b>17651204</b> |           |               | <b>2</b> |

| Razão Social                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia                                                                                            |                 |           |               |          |
| Problemas                                                                                                |                 |           |               |          |
| <b>ESCOLA AMARELINHA YELLOW</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>                                                     | <b>05577343</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MASTERCARD BRASIL</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP</b>                                                         | <b>10601269</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MAXIMUS FORMATURAS</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Venda casada                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                                           | <b>92892256</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MBM</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MODALMAIS BANCO DIGITAL DOS INVESTIDORES E HOME BR</b>                                                |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>MODALMAIS BANCO DIGITAL</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MORENINHA PETROLEO LTDA</b>                                                                           | <b>03086776</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>POSTO PEROLA</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto causou danos materiais                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOVEIS ROMERA LTDA. @</b>                                                                             | <b>75587915</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA</b>                                                           | <b>16681788</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - EPP</b>                                                   | <b>21115756</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>NATUFIBRAS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento à oferta                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NICOLAS PEIXOTO DA SILVA 03033998135</b>                                                              | <b>28067648</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SETCELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>                                                      | <b>59546515</b> |           |               | <b>2</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME</b>                                                              | <b>24659674</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOTECELL VENDA E ASSITÊNCIA</b>                                                                            |                 |           |               | <b>2</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOCLINIC</b>                                                                                           |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>ODONTOCLINIC</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ODONTOLIVE OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>                                                      | <b>10364053</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ODONTO LIVE</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOPREV S.A.</b>                                                                                        | <b>58119199</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI</b>                                                                       | <b>37960670</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>OFX ASSESSORIA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>OLICIA RIBEIRO DA SILVA</b>                                                                                | <b>04975109</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CICLO RIBEIRO</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ÓTICA SUPER VISÃO</b>                                                                                      |                 |           |               | <b>2</b> |
| Recusa/mau atendimento                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.</b>                                                                               | <b>18727053</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAOLA DA SILVA ORTIZ 07205390133</b>                                                                       | <b>28913637</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MEGA CAPAS E ASSIATENCIA TECNICA</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>                                                                 | <b>05500934</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>PAULO SERGIO IGNACIO</b>                                                                                   | <b>16925009</b> |           |               | <b>2</b> |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 2         | 0             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PETROLEO IPIRANGA S/A</b>                                                                             | <b>33337122</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>KM DE VANTAGENS IPIRANGA</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PILLOWSHOP COMERCIO DE COLCHOES - EIRELI</b>                                                          | <b>30734104</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PILLOWSHOP COLCHOES</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>                                                                        | <b>81243735</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>POSTO IMPERIAL LTDA</b>                                                                               | <b>12578360</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>POSTO IMPERIAL LTDA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>                                                             | <b>10464223</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                                                    | <b>14309930</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>                                                           | <b>03609855</b> |           |               | <b>2</b> |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                          |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>RAFAEL MARTINS VERON 00363598154</b>                                                                  | <b>20854174</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>REUSE MOVEIS USADOS</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>RAFAELA R DE MEDEIROS VILALBA</b>                                                                     | <b>28794846</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PREMIERE TECNOLOGIA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES EIRELI</b>                                                            | <b>31626206</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>REAL CRED</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>                                                 | <b>11275560</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SONICO DO BRASIL</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>REI DAS CAPAS</b>                                                                                     |                 |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>                                                                                  | <b>00913443</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>RENAULT</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@</b>                                                        | <b>19133012</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>GRUPO RECOVERY@</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS S/A</b>                                                           | <b>49669856</b> |           |               | <b>2</b> |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LE LIS BLANC DEUX</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RIMAQ</b>                                                                                                  |                 |           |               | <b>2</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>RONI THIAGO VICENTE MOREIRA 06312827186</b>                                                                |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>SERRALHERIA EXPRESSO</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>S.N.PECAS DE MOTOCICLETAS LTDA - ME</b>                                                                    | <b>13446718</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>RED ZONE MOTOS</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME</b>                                                                    | <b>06070747</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CENTRAL SERVICE</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>SANDRE &amp; CRISTIANINI LTDA</b>                                                                          | <b>14734328</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CVC HIPERCENTER BRILHANTE</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>                                          | <b>01613433</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SARA FOUAD MATTÁ HUNGLAUB 08225403800</b>                                                                  | <b>24815005</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CENTRAL DE CURSOS DE EXTENSAO/CURSO DA SAUDE</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SERASA EXPERIAN</b>                                                                                        |                 |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 1             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SERRALHERIA FERREIRA</b>                                                          |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>SERRALHERIA FERREIRA</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERRALHERIA PORTAL</b>                                                            |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>SERRALHERIA PORTAL</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>                                              | <b>00201244</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SERV OESTE</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>                                                            | <b>61383493</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SOOCIAL SOLUCOES DIGITAIS LTDA</b>                                                | <b>30500798</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SOOCIAL</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b>                  | <b>07278350</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>JEQUITI</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>                                           | <b>87235172</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>                                           |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>STILO A SHOPING BOSQUE DOS IPÊS</b>                                               |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>STILO A SHOPING BOSQUE DOS IPÊS</b>                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega de copia do contrato                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS</b>                                 | <b>12303779</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS</b>                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @</b>                                   | <b>33041062</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SULAMERICA SEGUROS</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUPER 25 COMERCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSORIO</b>                            | <b>14439371</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SUPER 25 COMERCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSORIO</b>                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA</b>                                                                               | <b>19791896</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>TEIXEIRA COMERCIO E LOCACOES LTDA</b>                                                                       | <b>01238427</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>GRUPO TEIXEIRA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>TOK &amp; STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S/A</b>                                                            | <b>49732175</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>TOK &amp; STOK</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI</b>                                           | <b>10563953</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UNIVERSIDADE UCDC</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>                                                                         | <b>20956437</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ULSAN</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ULSAN COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>                                                                         | <b>20956437</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ULSAN HYUNDAI (ACREDIESEL)</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA - BAIXADA</b>                                                          | <b>75234583</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UNOPAR</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA</b>                                              | <b>05639342</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA - ME</b>                                                                  | <b>24257697</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FENATEC SERVICOS DE COBRANCA</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIACAO OURO E PRATA SA</b>                                                                                  | <b>92954106</b> |           |               | <b>2</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>                                                          | <b>03505295</b> |           |               | <b>2</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP</b>                                                                    | <b>22076254</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>VOE VIAGENS</b>                                                                                             |                 |           |               |          |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VSW TELECOM LTDA - ME</b>                                                                                   | <b>12130538</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>VSW TELECOM</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desbloqueio de aparelho                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>W. P. E. GOMES - ME</b>                                                                                     | <b>18311039</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>INFOTEL INTERNET BANDA LARGA</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b>                                                                   | <b>17919649</b> |           |               | <b>2</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA</b>                                                                   | <b>17919649</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>WAM BRASIL</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WIRECARD BRAZIL S.A.</b>                                                                                    | <b>08718431</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MOIP</b>                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @</b>                                                                          | <b>14314050</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>WAL MART.COM.BR</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>                                                                 | <b>06235877</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>WSNET</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                                                 | <b>47458153</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>YESHUA MOVEIS PERSONALIZADOS LTDA</b>                                                                       |                 |           |               | <b>2</b> |
| <b>YESHUA MOVEIS PERSONALIZADOS</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZOO VAREJO DIGITAL LTDA</b>                                                                                 | <b>09055134</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ZOO VAREJO DIGITAL LTDA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>2 BE STUDY GROUP INTERCÂMBIOS</b>                                                                           | <b>05701931</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                          | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>2 BE STUDY</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>2GO LOGISTICA EIRELI</b>                                         | <b>24353513</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>2GO LOGISTICA</b>                                                |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>3D COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>                              | <b>09338194</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>3D VEICULOS</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>4 YOU LOGISTICA</b>                                              | <b>32419063</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>A.P.P. DOS SANTOS</b>                                            |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>67 VEÍCULOS &amp; NEGÓCIOS</b>                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>67 VEÍCULOS &amp; NEGÓCIOS</b>                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A MARMORARIA ELDORADO LTDA</b>                                   | <b>09419777</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARMORARIA ELDORADO</b>                                          |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A REDE ASSESSORIA COMERCIAL LTDA</b>                             | <b>21776040</b> |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>A. B. DE OLIVEIRA VIDRAÇARIA</b>                                 | <b>15746359</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIDRAÇARIA SÃO JOSÉ</b>                                          |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>A. L. CLASS</b>                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b>                         | <b>23741257</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARRUDA IMOVEIS</b>                                               |                 |           |               |          |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ABE ASSESSORIA E RECUPERACAO DE CREDITOS FINANCEIR</b>           | <b>51158939</b> |           |               | <b>1</b> |
| Discordância quanto as avarias                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ABRASPUF ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBL</b>           | <b>04103062</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACADEMIA PERFORMANCE</b>                                         | <b>15489359</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACADEMIA WHITE FITNESS</b>                                       |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACADEMIA WHITE FITNESS</b>                                       |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                  |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ACAO CONTACT CENTER LTDA</b>                                                                          | <b>00933353</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACAO CONTACT CENTER</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>                                                                 | <b>13140088</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACUMULADORES MOURA S A</b>                                                                            | <b>09811654</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BATERIAS MOURA</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADAUTO RIPOLE &amp; CIA LTDA</b>                                                                      | <b>11567868</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FISIO CORPORAL</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ADERBAL RUEDA FUDA (OFICINA MECANICA)</b>                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ADILSON JOSÉ ROCHA</b>                                                                                | <b>35820050</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELITE COMUNICACAO VISUAL</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADRIANA GOMES DO PRADO 13651559866</b>                                                                | <b>23558139</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRADO HAIR</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADRIANO MUSSKOPF</b>                                                                                  | <b>00001587</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AERO RANCHO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>                                                            | <b>12075667</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPERMERCADO PIRES</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AEROVIAS DE MEXICO S/A DE C V AEROMEXICO</b>                                                          | <b>01369588</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AEROMEXICO</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AFINITY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED</b>                                                 | <b>22358482</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELETRO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORI</b>                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                                                 | <b>18244131</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGM BRASIL AGENCIA DE MOLDELOS E FOTOGRAFIA LTDA</b>                                                  | <b>18978367</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DAPHNE MODEL</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>                                                     | <b>11068167</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGROMAMORE COMERCIO DE MATERIAIS HIDRAULICOS EIREL</b><br><b>AGROMAMORE</b>     | <b>14685667</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto causou danos materiais                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGUAVIVA PISCINAS LTDA</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AIRBNB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b><br><b>AIRBNB BRASIL</b>                       | <b>14546674</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AJALAS TOLDOS</b>                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALAN RICK MARQUES ROMEIRO</b><br><b>WI-FI NET TELECOM</b>                       | <b>10197633</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALCIDES GONÇALVES</b><br><b>CAMELODROMO BOX 247</b>                             | <b>00088306</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALCIDINE PEREIRA DA CUNHA 89240910182</b><br><b>ESQUADRIAS METALICA ALIANCA</b> | <b>23709431</b> |           |               | <b>1</b> |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALCOVA E CAMPOS LTDA ME</b><br><b>CASA LOTERICA AFONSO PENA</b>                 | <b>03716559</b> |           |               | <b>1</b> |
| Valor do bem                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALECSANDRIO FERREIRA DE NORONHA 86190431100</b><br><b>ALEXPONTOCELL</b>         | <b>33845299</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALEX F.DA SILVA</b><br><b>SERRALHERIA FERRO FORTE</b>                           | <b>00002609</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALEX S. DA SILVA</b><br><b>SPECTRO AUDIO</b>                                    | <b>19768632</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALEXANDRO SEVERO DE LIMA</b>                                                    | <b>17372462</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALIPIO FERREIRA DA SILVA 17546273153</b>                                        | <b>12241003</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A</b>                                                                       | <b>04416818</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALLOY AUTO POSTO LTDA.</b>                                                                                 | <b>11837316</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO ALLOY</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALMEIDA CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI</b>                                                                       | <b>02308228</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CHEVY CAR OFICINA MECANICA</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALMUNDO BRASIL - VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                                | <b>23557013</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALMUNDO BRASIL</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALONSO TECH SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA</b>                                                                  | <b>03054280</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CIAF - SOLUÇÕES EM SOFTWARE</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALPARGATAS S.A</b>                                                                                         | <b>61079117</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>                                                                        | <b>27271933</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VINCAR AUTOMOVEIS</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALVES &amp; NOBREGA BUFFET LTDA</b>                                                                        | <b>26366598</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JACARANDA - FESTAS &amp; EVENTOS</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALYNE GALI FUDA 71658890191</b>                                                                            | <b>22375442</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DOMINIO EVENTOS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AMARENA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>                                                                        | <b>23314819</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AMARENA MOVEIS</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI</b>                                                                              | <b>24594741</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMF PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>                                                                           | <b>08927768</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AMF PROMOTORA DE VENDAS</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>                                                             | <b>29309127</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AMIL DENTAL</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @</b>                                                           | <b>29309127</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                      | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANA MELLO CALÇADOS LTDA MATRIZ</b>                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANDERSON PEREIRA GONCALVES</b>                                               | <b>31009716</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESQUADRIAL ESQUADRIAS E VIDROS</b>                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANDRE LUIZ DOS SANTOS OMIDO - ME</b>                                         | <b>10361878</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALFA MULTIMARCAS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANDRESSA LUGNANI DE SOUZA 00846801132</b>                                    | <b>11943525</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>STICK HOUSE</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANGELA MARIA FARIAS DA SILVA 29681238826</b>                                 | <b>36854676</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRUPO ANGELA FARIA</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANGELICA SOARES DE ALMEIDA VERDEGAES 01464917183</b>                         | <b>29135896</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRO ATIVA ALARMES E SERVICOS</b>                                             |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>                                              | <b>05808792</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS-FAD</b>                                     |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANIMAL PET</b>                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANTI FURTO DO BRASIL LTDA</b>                                                | <b>21440857</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ANTI FURTO DO BRASIL</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANTONIO MARCOS EMPREENDIMENTOS EIRELI - ME</b>                               | <b>19723911</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>A M ALVES</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANTONIO PERES MARTINS</b>                                                    | <b>00088642</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FIBRA TIRADENTES</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANTONIO SEBASTIAO GONCALVES CAXIAS 17540623187</b>                           | <b>12646594</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AOKI E SANTOS LTDA</b>                                                       |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>PONTO COM INFORMATICA</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AQUIDAUANA VIAGENS E TURISMO LTDA-ME</b>                                   | <b>00922286</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AQUIDAUANA-TUR</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARGO SEGUROS BRASIL S.A.</b>                                               | <b>14868712</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARGO SEGUROS BRASIL S.A.</b>                                               |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARS AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                    | <b>14048897</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARS AUTOMOVEIS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ART MOTORS COMPRA E VENDA DE VEICULOS LTDA</b>                             | <b>30509511</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ART MOTORS</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARTS VIDRAÇARIA</b>                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARTS VIDRAÇARIA</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AS.SYSTEM NET.LTDA</b>                                                     | <b>33366691</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>A S SYSTEM NET</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.</b>                                           | <b>19540550</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS.</b>                     | <b>08812425</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ASBAPI</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSAI COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSESSORIA E NEGOCIOS INTELIGENCIA IMOBILIARIA</b>                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS JORNALISTAS - ABJ</b>                            | <b>11192967</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ABJ</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS - AB</b>                     | <b>07508538</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ABSP</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC</b>                                 | <b>76659820</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ASTROTEK ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>                                       | <b>13328444</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ASTROTEKSPORTS</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATIVA CONTACT CENTER E SERVICOS LTDA</b>                           | <b>05249485</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATIVA COBRANCA LTDA</b>                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ATIVE PARTICIPAÇÕES LTDA- ME</b>                                   | <b>19050674</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRUPO ATIVE</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PAD</b> | <b>09194841</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATLÂNTICO FIDC @</b>                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>                      | <b>78242849</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATXHARD INFORMATICA</b>                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AUDIOCLINI APARELHOS AUDITIVOS LTDA</b>                            | <b>04766877</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUDIBEL</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AUGUSTO CESAR MEDEIROS DE BARROS</b>                               | <b>00003355</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME</b>                                     | <b>04253182</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME</b>                                     |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AUTO ESCOLA NOVA SEculo XX LTDA</b>                                | <b>57273807</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA SEculo XX</b>                                          |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AUTO POSTO MODELO LTDA</b>                                         | <b>22061736</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO VIVENDAS DO BOSQUE</b>                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AZARIAS &amp; RANGHETTI LTDA ME</b>                                | <b>11780922</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REMA CAMINHOS. PICK-UP.VEICULOS</b>                                |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>B - D ANDREA SERVICOS E COMERCIO</b>                               | <b>24877823</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BACCI SEMI JOIAS</b>                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                  |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO ALFA S.A.</b>                                                                                   | <b>03323840</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO ALFA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO C6 S.A.</b>                                                                                     | <b>31872495</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO CBSS S.A. @</b>                                                                                 | <b>27098060</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@</b>                                                |                 |           |               |          |
| Publicidade abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO CITICARD S.A. @</b>                                                                             | <b>34098442</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO CREDICARD S.A</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Publicidade abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO GMAC S.A.</b>                                                                                   | <b>59274605</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO HONDA S/A.</b>                                                                                  | <b>03634220</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A @</b>                                                               | <b>59461152</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ITAUCRED</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAULEASING S.A. @</b>                                                                          | <b>49925225</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ITAU LEASING</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>                                                                       | <b>03215790</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BARROS BARBEARIA LTDA</b>                                                                             | <b>26288742</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BARBEARIA INVICTA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BATERIAS DURAN LTDA</b>                                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BATERIAS DURAN</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Produto causou danos materiais                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BBB MOREIRA MARCENARIA - EIRELI</b>                                                                   | <b>31312491</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BBB MARCENARIA</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BCG DIGITAL CALCADOS LTDA</b>                                                                         | <b>03343734</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BE YOUR FUTURE - SAUDE E BEM ESTAR LTDA</b>                                                           | <b>28584071</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BE YOUR FUTURE SAUDE</b>                                                                              |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BEACH PARK ESTACIONAMENTO</b>                                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BELCHIOR ANTONIO GUIMARAES ROSA</b>                                                                        | <b>00095174</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BETINO &amp; SILVA COMERCIAL EIRELI</b>                                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS GUAPORÉ</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BEVICRED INFORMACOES CADASTRAIS LTDA</b>                                                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| Crédito Consignado                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BFB MOREIRA MARCENARIA - EIRELI</b>                                                                        | <b>27892190</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARCENARIA ELDORADO</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BH TOLDOS</b>                                                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue incompleto                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BIANCOGRES CERAMICA S/A</b>                                                                                | <b>02077546</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BIANCOGRES CERAMICA S/A</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BIARRITZ CAR SERVICE</b>                                                                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b>                                                                    | <b>34269327</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BIO HIGH</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BIOMEDYCUR COMERCIO DE COLCHOES TERAPEUTICOS - EIR</b>                                                     | <b>28238109</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BIOMEDYCUR</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BLINI &amp; BARCELOS LTDA - EPP</b>                                                                        | <b>02524880</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASA DO CONSTRUTOR</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BLUE BRAZILIAN CARTOES PRE PAGOS EIRELI</b>                                                                | <b>31826905</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BLUBANK BRASIL</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BLUE SKY IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>                                                                  | <b>13196220</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRIMO CELULARES</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA</b>                                                       | <b>21018182</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>JUNO</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BONANZA, INCORPORACOES E PARTICIPACOES LTDA</b>                                   | <b>13995165</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BONANZA, INCORPORACOES E PARTICIPACOES LTDA</b>                                   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BORGES &amp; ESQUIVEL LTDA</b>                                                    | <b>24599151</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO PECAS IPIRANGA</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BOUTIQUE INFANTIL ELETRONICO LTDA</b>                                             | <b>24312633</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOUTIQUE INFANTIL</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BOX 30</b>                                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOX 30 ELETRÔNICOS EM GERAL</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BR EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>                                          | <b>16568640</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                   | <b>52568821</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO CONSORCIOS</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRADESCO CAPITALIZACAO S/A</b>                                                    | <b>33010851</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRANDA SUL LTDA</b>                                                               | <b>05036284</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASCOM SERVICOS DE DIVULGACAO PROPAGANDA E MARKET</b>                            | <b>35049800</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRASCOM</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRASIL BABY CAMA MESA E BANHO EIRELI</b>                                          | <b>07038663</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOCA BRASIL</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL IMPORTS EIRELI ME</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL MAR MACHADO DE ORNELAS</b>                                                 | <b>00010562</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRASIL MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B</b>                            | <b>07293118</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GAMA ITALY</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                 | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BRITISH AIRWAYS PLC</b>                                                 | <b>50710730</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA ME</b>                                    | <b>02387301</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRITTO REFRIGERACAO 2000</b>                                            |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRUNA DE OLIVEIRA PORTO 03379101117</b>                                 | <b>31700648</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INOVAR CURSOS E TREINAMENTOS</b>                                        |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRUNO BEZERRA VIEIRA</b>                                                | <b>31993976</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EPO-PHARMA</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRUNO DOS SANTOS</b>                                                    | <b>00074759</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BR CELL - BOX 127</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRUNO RAFAEL SILVA SANTOS</b>                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESTILO HOUSE MÓVEIS PLANEJADOS</b>                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRUNO ZULIN NASCIMENTO</b>                                              | <b>00007729</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRUNO ZULIN NASCIMENTO 07729552477</b>                                  | <b>31426605</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BZ JOIAS</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRZL TECNOLOGIA LTDA</b>                                                | <b>01575428</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACER DO BRASIL LTDA</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BSP ASSESSORIA EMPRESARIAL EIRELI</b>                                   | <b>21745342</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ASSOCIACAO DE MARCAS E PATENTES NO BRASIL</b>                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO LTDA</b>                                    | <b>17289475</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>C. A. DOS SANTOS</b>                                                    | <b>10315198</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OFFICINA SMART § IMPORT</b>                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>C. R. MALAQUIAS - ME</b>                                                | <b>03090748</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SERRANA COLCHÕES</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>C.V. CLUBE</b>                                                                                             | <b>03002812</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CABURE VIDA CLUBE DE SEGUROS</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CACAU COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>                                                                         | <b>32143933</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CACAU COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Oferta enganosa                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CACAU MAIS COMERCIO DE DOCES LTDA - ME</b>                                                                 | <b>07975382</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CACAU SHOW</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA</b>                                                                       | <b>70391016</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CAIOBA</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>                                                     | <b>05349595</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>                                      | <b>04311093</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASSEMS @</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                                                           | <b>03730204</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMPEAO PNEUS E RODAS LTDA</b>                                                                             | <b>31761002</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA</b>                                                                     | <b>44622389</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CAMPNEUS</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMPO GRANDE MOTOS LTDA</b>                                                                                | <b>14238115</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ROTA 67</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>                                                                              | <b>05475600</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE</b>                                                                               | <b>33151317</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>                                                             | <b>46266771</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CANON</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                              | <b>68318773</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CONSORCIO NACIONAL CANOPUS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CANTINHO CASEIRO PIZZARIA</b>                                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAOFIANÇA PET</b>                                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAR-CENTRAL DE AUTOPEÇAS E ROLAMENTOS LTDA</b>                                                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ROLES E RPR</b>                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARAMALAC &amp; RIBEIRO LTDA</b>                                                                                   | <b>03470740</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELLOS COMERCIO DE HORTIFRUTI</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b>                                                                      | <b>03546261</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARDOSO &amp; CORREA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                                                      | <b>00767993</b> |           |               | <b>1</b> |
| Discordância quanto as avarias                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARLOS ALEXANDRE DA SILVA 75867389120</b>                                                                          | <b>30088406</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CANARINHO MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS EDUARDO LEITE DA SILVA VAZ 0449395715</b>                                                                   | <b>27500565</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESQUADRIART ALUMINIUM</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARLOS HENRIQUE LOPES ADORNO 04023531103</b>                                                                       | <b>27561407</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REFRICAMP</b>                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS V. FERREIRA</b>                                                                                             | <b>31227342</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEU DESCONTO PRIME</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARNEIROMUSIC LTDA</b>                                                                                             | <b>26940041</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARNEIROMUSIC</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAROLINA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA.-ME</b>                                                                         | <b>03939421</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAROLINA LIMA DA SILVA EIRELI - EPP</b>                                                                            | <b>28090522</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BIARRITZ EXPRESS CAR</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                            | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CARRARO &amp; CIA LTDA ME</b>                                                      | <b>14883983</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FRIOS CATARINENSES</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA</b>                                                       | <b>53026472</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARVALHO &amp; CENTURIAN LTDA</b>                                                  | <b>15184513</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OFICINA GRANCAR</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARVALHO &amp; OLIVEIRA LTDA (BAIXADA NA RECEITA)</b>                              | <b>21203043</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COSTURA&amp;CLOSET</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARVALHO DANTAS E DANTAS LTDA-EPP</b>                                              | <b>24647992</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELE ELA COSMETICOS</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASA DAS CORES</b>                                                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>                                         | <b>01869728</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASA DAS CORES</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CASA LOTERICA GATO QUE RI LTDA ME</b>                                              | <b>36804540</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GATO QUE RI</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.</b>                                   | <b>09265662</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASTELO AUTO MOTO</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CASTILHO ELÉTRICA E HIDRAULICA</b>                                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CATEDRAL COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>                                               | <b>07989657</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CATEDRAL COMERCIO DE LIVROS</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CATHO ONLINE LTDA</b>                                                              | <b>03753088</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAVALCANTE E MORAIS LTDA</b>                                                       | <b>32418491</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SHOPCASE</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CBRDOC - CENTRAL BRASILEIRA DE DOCUMENTOS SERVICOS</b>                             | <b>34079555</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                              |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CCB BRASIL ADM. DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>                                                             | <b>02151453</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>                                                                                | <b>08336783</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CELSO DUTRA PRODUÇÕES</b>                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>TV MIX MS</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTD</b>                                        | <b>02261854</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNINTER</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTAURO VEÍCULOS</b>                                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTEC CURSOS TECNICOS EIRELI - ME</b>                                                                     | <b>20618132</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESCOLA PAULO FREIRE CURSOS TECNICOS</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTER CELL</b>                                                                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>                                                                | <b>17570696</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRAL DE NEGOCIOS</b>                                                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRAL SUPERMERCADOS LTDA</b>                                                                             | <b>07028514</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPERMERCADO CENTRAL</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Oferta enganosa                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRAL VEICULOS</b>                                                                                       | <b>03149573</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CENTRAL VEICULOS</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL</b>                                                     | <b>07164985</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CENTRAPE</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO AUTOMOTIVO MARECHAL</b>                                                                             | <b>07439923</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR MORGANA POTRICH EIRELI</b>                                                       | <b>07218565</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FAMP-FACULDADE MORGANA POTRICH</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CANASJURE LTDA</b>                                                                                 | <b>31564374</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CFC LITORAL CANAS</b>                                                                                                               |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME</b>                                                                           | <b>01045615</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>                                                                                                          |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP</b>                                                                                              | <b>70392972</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO OESTE MEDICAL</b>                                                                                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA</b>                                                                                                     | <b>08944802</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA</b>                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CERCRED - CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA</b>                                                                               | <b>04592502</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CERCRED</b>                                                                                                                         |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A</b>                                                                                             | <b>01554285</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CETEC AMBIENTAL</b>                                                                                                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>                                                                                | <b>12964574</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CEUL-CENTRO EDUCACIONAL UMUARAMA DE LINGUAS EIRELI</b>                                                                              | <b>29861603</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>KNN IDIOMAS</b>                                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CEXIM COMERCIAL EXPORTADORA E IMPORTADORA LTDA</b>                                                                                  | <b>06881881</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CFC PORTAL DO PANTANAL</b>                                                                                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTOESCOLA PORTAL DO PANTANAL</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CG DISTRIBUIDORA DE PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI</b>                                                                                    | <b>20183855</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARIANO ESCAPAMENTOS</b>                                                                                                            |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/</b>                                                                              | <b>07450604</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CCB BRASIL</b>                                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CHOPP EXPRESS CAMPO GRANDE LTDA - ME</b>                                                                   | <b>11210545</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CHOPP EXPRESS CAMPO GRANDE</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>                                                                    | <b>11432262</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CIDADE JARDIM I SAO GABRIEL DO OESTE INCORPORADORA</b>                                                     | <b>21840318</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CIDADE JARDIM I SAO GABRIEL DO OESTE</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CINEPOLIS OPERADORA DE CINEMAS DO BRASIL LTDA.</b>                                                         | <b>09652820</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CINEPOLIS OPERADORA DE CINEMAS DO BRASIL LTDA</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIRUFRANCO ORTOPEDIA LTDA - ME</b>                                                                         | <b>01203607</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FRANCO ORTOPEDIA</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLARO MORENINHAS</b>                                                                                       |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLARO S.A. @</b>                                                                                           | <b>40432544</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLASSE A</b>                                                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLÁUDIA DIBO PERSONAL TRAVEL</b>                                                                           | <b>05889265</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PERSONAL TURISMO LTDA</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA 50050664115</b>                                                          | <b>12308264</b> |           |               | <b>1</b> |
| *****                                                                                                         |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLAUDIO ROBERTO BARBOSA LIMA ME -INAPAT NA RECEITA</b>                                                     | <b>11339297</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIDRACARIA VIDRO BOX E DIVISORIAS</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLEBER NETO BARBOSA DE SOUSA CRECI MS 4077</b>                                                             | <b>00063800</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega de quitação retenção de documentos                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLEITON SALUSTRIANO DA SILVA 02553788150</b>                                                               | <b>11734199</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLACAR COMUNICAÇÃO VISUAL</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLEVERSON BAEVE DE SAOUZA FILHO</b>                                                                        | <b>00007428</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLIMA ZERO AR CONDICIONADO PARA VEICULOS LTDA</b>                                                     | <b>17124384</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLIMA ZERO</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLINICA CAMPO GRANDE</b>                                                                              | <b>00860841</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA CAMPO GRANDE</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME</b>                                                            | <b>08374643</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA.</b>                                                               | <b>03295097</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL - CENTRO E MORENINHA</b>                                                |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLINICA VETERINARIA AGAPE LTDA</b>                                                                    | <b>15079949</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA VETERINARIA AGAPE</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLUB DE REGATAS VASCO DA GAMA</b>                                                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>VASCO DA GAMA</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLUBE DE BENEFICIOS E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS MG</b>                                                 | <b>28361746</b> |           |               | <b>1</b> |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLUBE MELISSA</b>                                                                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CMMC COMERCIAL LTDA</b>                                                                               | <b>17954952</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRATAPURA.COM</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.</b>                                                 | <b>59129403</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COBRA ROLAMENTOS E AUTOPEÇAS</b>                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COESO ELETRIFICAÇÃO RURAL</b>                                                                         | <b>03487121</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COLEGIO GERACAO 2001 LTDA</b>                                                                         | <b>02317842</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GERACAO 2001</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>COLEGIO NOSSA SENHORA AUXILIADORA</b>                                                           | <b>03244282</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COLIBRIS IMOVEIS LTDA</b>                                                                       | <b>25403979</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLIBRIS IMOVEIS</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COLMEIA CORRETORA DE IMOVEIS LTDA</b>                                                           | <b>00976308</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLMEIA IMOVEIS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMERCIAL AUTOMOTIVA S.A.</b>                                                                   | <b>45987005</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DPK</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIAL CLOCK LTDA</b>                                                                        | <b>04705143</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIAL COENE LTDA</b>                                                                        | <b>09185472</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OFFICE HOME</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA</b>                                                       | <b>61234985</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CAM PNEUS - PNEUAC</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Discordância quanto as avarias                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIO DE ARMACOES E PRODUTOS OTICOS VISAO BRASI</b>                                          | <b>14523261</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>A+ BELA VISAO</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME</b>                                           | <b>21414985</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COMERCIO DE COLCHÕES E ACESSORIOS ESTRELA LTDA ME</b>                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA</b>                                         | <b>15139629</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COELBA</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE LOCACAO DAS AMERICAS</b>                                                           | <b>10215988</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ</b>                                                           | <b>33050196</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CPFL</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>                                                             | <b>01540533</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RIO QUENTE RESORTS</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>                                                           | <b>03834757</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>COPA AIRLINES</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONDOR TURISMO LTDA EPP</b>                                                                                | <b>02964393</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONNECTCAR SOLUCOES DE MOBILIDADE ELETRONICA S.A.</b>                                                      | <b>16577631</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGR<br/>CONTAG</b>                                          | <b>33683202</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONFORTI COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA<br/>BURGER KING</b>                                                    | <b>26390660</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA<br/>CONNECT</b>                                                        | <b>00850820</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.<br/>CONSULT CREDITO DO BRASIL</b>                                         | <b>05795928</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COOP DE ELET RURAL DA GRANDE CAMPO GRANDE - CERCAM<br/>CERCAMPO</b>                                        | <b>03978632</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@<br/>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)</b>              | <b>03042597</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @<br/>SICREDI UNIAO MS @ (911)</b>                        | <b>24654881</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONT<br/>SICOOB - AFONSO PENA</b>                            | <b>07194313</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO CE<br/>UNIDADE DE ATENDIMENTO DE SICREDI COSTA RICA</b>    | <b>03566655</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO SU<br/>SICREDI UNIAO METROPOLITANA RS</b>                  | <b>92796564</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COOPERATIVA DE ENERGIZACAO E DESENVOLVIMENTO RURAL</b>                                                     | <b>03747565</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>CERGRAND</b><br>Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME</b><br><b>VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA</b><br>Produto com vício                          | <b>00775676</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CORREA CELL</b><br>Produto com vício                                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CORREIO DO ESTADO SA</b><br><b>JORNAL CORREIO DO ESTADO</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                | <b>03119724</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>COUTINHO &amp; CARVALHO LTDA</b><br><b>CHILLI BEANS</b><br>Produto com vício                                                                           | <b>09575070</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>COYOTE MOTOS LTDA - ME</b><br><b>COYOTE MOTOS</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                         | <b>06266101</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA</b><br><b>CREDI FACIL CENTAURO</b><br>Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)               | <b>01186316</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CREDITAR &amp; CREDVIVA SERVICOS EIRELI</b><br>Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                    | <b>18964085</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CRISTIANE RODRIGUES DE MORAES BORGES</b><br><b>CHALE DAS NEVES</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                        | <b>14709335</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CRISTIANO DE ARAUJO</b><br><b>CRISTIANO CELULARES - BOX 122</b><br>Produto com vício                                                                   | <b>00013813</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CSF - CENTRAL DE SOLUCOES FINANCEIRAS EIRELI</b><br><b>CSF</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | <b>33866927</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CTI DO CELULAR LTDA</b><br><b>CTI DO CELULAR</b><br>Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                 | <b>11329780</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>CURSO NOTA 10 LTDA</b><br><b>NOTA 10</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                  | <b>03462310</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>CVC AGENCIA DE TURISMO</b>                                                                                                                             |                 |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>D. M. REIS - ME</b><br><b>OTICA DINIZ</b>                                                             | <b>08717901</b> |           |               | <b>1</b> |
| Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>D.S. CRUZ COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE BEL</b><br><b>D.S.PARTICIPACOES</b>                    | <b>31369608</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN</b>                                                | <b>27406222</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DAMASCO CAPAS</b><br><b>DAMASCO CAPAS</b>                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DAMASIO EDUCACIONAL LTDA.</b>                                                                         | <b>07912676</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DANIEL JOIAS</b>                                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DANIEL PEREIRA DA SILVA 82524602168</b><br><b>DANIEL ESTOFADOS</b>                                    | <b>12552033</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DANIELA DA CONCEICAO FABRIN 30342102800</b><br><b>INOVE ACESSORIOS</b>                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DEBORA MELLO VIDOR 01038947138</b><br><b>CESTA MANIA</b>                                              | <b>20149569</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>                                                                  | <b>72381189</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DEPARTURA, TURISMO EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b><br><b>RESERVA FEITA - SHOPPING NORTE SUL</b>       | <b>32871902</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DEPOSITO MOURA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b><br><b>CONSTRUA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>     | <b>36812709</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DESCONTALIA COMERCIO VAREJISTA LTDA</b><br><b>DESCONTALIA</b>                                         | <b>28102629</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b>                                                                             | <b>33461740</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DHL EXPRESS (BRAZIL) LTDA</b>                                                                         | <b>58890252</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DHL WORLDWIDE EXPRESS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DI IMAGEM DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA</b>                                                   | <b>33098401</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIAMOND FERRAGENS E ALUMINIOS PARA VIDROS EIRELI</b>                                                  | <b>32233692</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GALPAO DO VIDRACEIRO</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DIDACIEBE CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO BRASIL - EU</b>                                                | <b>06260213</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIEGO BATAGLIA DAUZACKER 05291608110 (BAIXADA)</b>                                                    | <b>34358300</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CT ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIEGO CASSANO MONTEIRO ARAR 01771111194</b>                                                           | <b>31103191</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DESTROYER SOUND CAR</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DIEGO CORREIA DA LUZ ME</b>                                                                           | <b>14323179</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOY SEXSHOP</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIGITAL EMPRESAS.NET</b>                                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME</b>                                                                 | <b>08929889</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DIGITAL NET</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIONATAN FERRAZ DOS SANTOS 02642844021</b>                                                            | <b>32331199</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FERRAZELETRO</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIRCO TAGLIACOLO ME</b>                                                                               | <b>37565884</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARMORARIA PAULISTA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>                                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA</b>                                                                  | <b>07041263</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DISBAT</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b> | <b>03244290</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DISCAUTOL</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA</b>                        | <b>03509973</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DISMOTO - DISNAUTICA</b>                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA S.A.</b>                             | <b>61490561</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SAMA AUTOPEÇAS</b>                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIVERTIDOS HAMBURGUERIA</b>                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DOG IN BOX PET CENTER II</b>                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DOURADO ASSESSORIA EM CREDITO E COBRANCA LTDA</b>             | <b>23746473</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MULTIPLA</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DOURADOS AUTOMOVEIS EIRELI</b>                                | <b>10594154</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DOURADOS AUTOMOVEIS</b>                                       |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI</b>                        | <b>26434850</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DR MARCO A.N.LEOPOLDINO</b>                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>REABILITAÇÃO ORAL</b>                                         |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DR. ALEXANDRE MORETTI DE LIMA</b>                             | <b>00069378</b> |           |               | <b>1</b> |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DREAM TRAVEL TUR LTDA</b>                                     | <b>28386953</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CVC VIAGENS</b>                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DROGARIA SAÚDE POPULAR LTDA</b>                               | <b>36824605</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DROGARIA SAÚDE POPULAR</b>                                    |                 |           |               |          |
| Não Entrega de Produto                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DROGARIA SL LTDA</b>                                          | <b>04707705</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DROGARIA SAO LEOPOLDO</b>                                     |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DRONENG ENGENHARIA LTDA</b>                                   | <b>21026074</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DRONENG DRONES E ENGENHARIA</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Venda/Oferla/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DU REIS MÓVEIS USADOS</b>                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DUGAS</b>                                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DUOPEN MODAS LTDA</b>                                                                                      | <b>24103174</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DUOPEN</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>                                                                               | <b>20928384</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DLISTA PUBLICACOES</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>E &amp; C GRAFICA E EDITORA LTDA</b>                                                                       | <b>04897758</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRAFICA MUNDIAL</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>E-BIT HOLDING S/A - INVESTIMENTOS, NEGOCIOS E PART</b>                                                     | <b>31207193</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EASY FOR PAYMENT ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CRED</b>                                                     | <b>17544604</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDER DE JESUS OLIVEIRA MATOS 27984148813</b>                                                               | <b>32402204</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EDER DE JESUS OLIVEIRA MATOS</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDI CARLOS SALES FURTADO 88078817134</b>                                                                   | <b>18236823</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIDRAÇARIA ESTRELA</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA JURIDICA DA BAHIA LTDA</b>                                                                         | <b>06179157</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EDICOES JUSPODIVM</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>                                                                          | <b>12240482</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDSON JOIAS LTDA</b>                                                                                       | <b>02988070</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EDSON JOIAS</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDSON RODRIGUES PEREIRA DE CARVALHO</b>                                                                    | <b>00073410</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOX 263</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EDUARDO MORELI JUNIOR (INAPTA NA RECEITA)</b>                                 | <b>07671997</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASA DO SAPATEIRO</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDUARDO TEOFILO DE OLIVEIRA 70103144110</b>                                   | <b>29857823</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EVLA COMERCIO E SERVICOS</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b>                                                     | <b>09573540</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELAINE CRISTINA ALVES DOS SANTOS</b>                                          | <b>00000784</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SMARTCELL</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELCD COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTA</b>                                     | <b>01787941</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELEKT INNOVATIONS LTDA</b>                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELEKT INNOVATIONS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELETROSOM S/A</b>                                                             | <b>22164990</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REDE ELETROSOM</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>                                   | <b>22164990</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REDE ELETROSOM</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELGIN SA</b>                                                                  | <b>52556578</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELIANE PAULA DA SILVA COBRANCA</b>                                            | <b>14407598</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELIANE PAULA DA SILVA COBRANCA</b>                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELIEL DE JESUS SOUZA</b>                                                      | <b>00779479</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESTRELA AUTOMOVEIS</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELITE - COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>                                    | <b>10328570</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLCHOES ORTOBOM</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELO SERVIÇOS S.A</b>                                                          | <b>09227084</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELO SERVIÇOS S.A</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMAI S URBANISMO INCORPORACOES LTDA</b>                                       | <b>16492710</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMBU INDIVIDUALIZADORA ADM.E SERVIÇOS DE GLP LTDA</b>                                                           | <b>05317665</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>I-GAS</b>                                                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMILLY RAFAELLY GONCALVES DE OLIVEIRA 05752743109</b>                                                           | <b>30933597</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCA DE REVISTA - ROTA DAS CAPAS</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMIRATES</b>                                                                                                    | <b>08692080</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A.</b>                                                           | <b>15150423</b> |           |               | <b>1</b> |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA</b>                                                                   | <b>20554843</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRUPO HOSPEDAR-WMA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Venda/Oferla/publicidade enganosa.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>                                                    | <b>02020594</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENDO CAR</b>                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENERGISAPREV - FUNDACAO ENERGISA DE PREVIDENCIA</b>                                                             | <b>06056449</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENERGISAPREV</b>                                                                                                |                 |           |               |          |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENKANTO JÓIAS CAMPO GRANDE</b>                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b>                                                                           | <b>03787288</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENZO AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                                                        | <b>20276965</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENZO CJDR</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA</b>                                                                             | <b>21456790</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENZO MOTORS</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>                                                                     | <b>22852280</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue incompleto                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESPELHO MEU STUDIO DE BELEZA</b>                                                                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não cumprimento à oferta                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>                                                     | <b>04857992</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INTERNATIONAL PASSPORT</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESTENTSON FLORES DE ARAUJO 80093663153</b>                                                            | <b>26606702</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ILX CELULARES E INFORMATICA</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESTÉTICA JULIANA OLIVEIRA</b>                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A.</b>                                                              | <b>49732175</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOK &amp; STOK</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b>                                                                         | <b>13877842</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTRUTURAL VIDROS COMERCIO DE VIDROS</b>                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTUDIO FERNANDA VIANNA</b>                                                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EUCLIDES OLIVEIRA DO ESPIRITO SANTO 25088739850</b>                                                   | <b>33176711</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA</b>                                                                        | <b>21369902</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GN MÓVEIS</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EVENTIM BRASIL SAO PAULO SIST. E SERV. DE ING.</b>                                                    | <b>23945623</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EVENTIM BRASIL</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EVERALDO DE JESUS SANTOS</b>                                                                          | <b>86798741</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SOROCAR VEICULOS</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EVERSON DE MORAIS RAMIRES</b>                                                                         | <b>26831739</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EVERSON ELETRICA CAR</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EVO COACHING</b>                                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>EVO COACHING</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EXCELLENCE DIGITAL EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA</b>                                                  | <b>33218778</b> |           |               | <b>1</b> |
| Danos materiais ao consumidor                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EXCLUSIVA FOTO E VIDEO EIRELI</b>                                           | <b>20740461</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EXCLUSIVA FOTO E VIDEO</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EXITO - EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO EIR</b>                      | <b>22958350</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EXITO INSTITUTO DE EDUCACAO</b>                                             |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EXPRESSO MATO GROSSO LTDA/ ATIVO</b>                                        | <b>03512134</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b>                                                   | <b>01537539</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EXPRESSO QUEIROZ</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>F G DA COSTA JUNIOR VIAGENS E TURISMO</b>                                   | <b>13584402</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRIME TOUR TURISMO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>F R NUNES &amp; CIA LTDA - ME</b>                                           | <b>13578162</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOP AR</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>F T LAURENTINO - ME</b>                                                     | <b>21837975</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS</b>                                              |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>F&amp;F CALCADOS E ACESSORIOS LTDA</b>                                      | <b>28684737</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JORGE BISCHOFF CAMPO GRANDE</b>                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>F&amp;F COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA</b>                                   | <b>24128081</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DROGARIA FREIRE</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>F.F CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME</b>                                | <b>17489729</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES E APRENDA IDIOM</b>                      |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FABIO TECNOLOGIA AVANÇADA</b>                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACULDADE CAMPOS ELISEOS POS - GRADUACAO LTDA</b>                           | <b>04541586</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACULDADES VERDE NORTE - FAVENORTE - EIRELI</b>                             | <b>07435771</b> |           |               | <b>1</b> |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FAETEO-FACULDADE EDUCACIONAL DE TEOLOGIA LTDA</b>                           | <b>08043339</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>FAETEO-FACULDADE DE TEOLOGIA</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                          |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b><br><b>IPCORP TELECOM</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                   | <b>01009876</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>FAP ASSOCIACAO ASSISTENCIAL AO FUNCIONALISMO PUBLICO</b><br><b>FAP</b><br>Cobrança indevida.                                                          | <b>70372131</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>FATIMA APARECIDA LOPES 36653829634</b><br><b>A COMPASSO</b><br>SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)             | <b>32957686</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO L</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)        | <b>09366046</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FAVORITA TRANSPORTES LTDA</b><br><b>FAVORITA TRANSPORTES LTDA</b><br>Produto entregue incompleto                                                      | <b>01743404</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.</b><br><b>FCA FIAT CHRYSLER</b><br>Produto com vício                                                        | <b>16701716</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FENG-FAN ENGAGEMENT MARKETING E INTELIGENCIA LTDA</b><br><b>FENG</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | <b>29815956</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>FERNANDA V.L GAMBARATTO</b><br><b>LOJA GAMBARATTO</b><br>Produto com vício                                                                            | <b>28525759</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FERRABLU FERRAMENTAS BLUMENAU LTDA</b><br>Cobrança indevida.                                                                                          | <b>25177116</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>FERRAGEM ALVORADA LTDA</b><br>Produto com vício                                                                                                       | <b>00979021</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FERRARETTO HOTEL</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                                     | <b>43426451</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA</b><br><b>PROBEL HOME</b><br>Falta de peça de reposição                                                                    | <b>20052961</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)</b><br><b>PROBEL HOME</b><br>Produto com vício                                                    | <b>20052961</b> | 1         | 0             | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>FERRATUM BRASIL SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE BANCARI</b>                                                | <b>26214991</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FERRATUM BRASIL</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FERREIRA ESQUADRIAS E ESTRUTURAS METÁLICAS</b>                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FERRO CENTER COMERCIO DE ESQUADRIAS METALICAS LTD@</b>                                                | <b>26842427</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FERRO CENTER @</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FIBRA PLUS TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>                                                                  | <b>28287305</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FIBRA PLUS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP</b>                                                 | <b>25165530</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FILIFE MUNIZ &amp; CIA. LTDA.</b>                                                                     | <b>07552400</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REVOLUÇÃO AUTOMOVEIS</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FINAMA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>                                                           | <b>45725975</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONSORCIO FINAMA</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FINANCENTER SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>                                                             | <b>03447052</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.</b>                                                         | <b>03438244</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FINANCIAL IMOBILIARIA</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FINANCRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDE</b>                                                | <b>27348513</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FINANCRED - MICROCREDITO</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME</b>                                                                 | <b>08773162</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA LIDER</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FLEURY S.A.</b>                                                                                       | <b>60840055</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FLEURY MEDICINA E SAUDE</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FLM CENTRO DE ESTETICA LTDA</b>                                                                       | <b>30227848</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESPACOLASER</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>FLORIANO SUASSUNA LACERDA NETO</b>                                            | <b>00019986</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LACERDA NETO</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FLORICULTURA CANTINHO DAS FLORES</b>                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FORCE SAUDE E BEM ESTAR LTDA</b>                                              | <b>23800606</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FORCE SUPLEMENTOS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FORMIGONI &amp; CIA LTDA</b>                                                  | <b>21699860</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COISA E CIA</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FÓRMULA ACADEMIA - SHOPPING CAMPO GRANDE</b>                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FORTUNE SERVICOS LTDA - ME</b>                                                | <b>10788872</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FORTUNE</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRAGAS &amp; FAGUNDES LTDA - ME</b>                                           | <b>09389378</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA CFC DINAMICA</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANCISCA COMERCIO DE JOIAS CONTEMPORANEAS EIRELI</b>                         | <b>31593689</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FRANCISCA JOIAS</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANCISCO DE ASSIS SILVA 61375853104</b>                                      | <b>15463753</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ABRASTEC</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FRANCISCO GARCIA PORRAL</b>                                                   | <b>04176903</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PIRAMIDE COMERCIO &amp; SERVICO</b>                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRIOS CATARINENSE LTDA - ME</b>                                               | <b>06116629</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FRIOS CATARINENSE</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>                                     | <b>09316105</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FRONTIERE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA-ME</b>                                   | <b>08680489</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FS REFRIGERAÇÃO</b>                                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                          |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>FUNCIONAL FIGHT ACADEMIA LTDA</b>                                                                     | <b>17245315</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FUNCIONAL FIGHT CLUB CG</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FUNDACAO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE</b>                                                           | <b>00643742</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b>                                                        | <b>09263012</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b>                                                          | <b>23293505</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b>                                                          |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS ]</b>                                   | <b>11516985</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FUNERARIA NIPPON</b>                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FUNILARIA VITORIA</b>                                                                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>G &amp; S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                       | <b>20829055</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>G H S JANINI MOVEIS</b>                                                                               | <b>28671765</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JANINI ESTOFADOS</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>G R ELETRONICA LTDA -ME</b>                                                                           | <b>07225772</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TV LUAR</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>G7 BSB TELECOM LTDA</b>                                                                               | <b>28751371</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>G7 NET</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GABRIEL NICOLAS NICOLAU</b>                                                                           | <b>00012545</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA</b>                                                    | <b>43594977</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>                                                     | <b>82981721</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GARTHEN IND. E COM. DE MÁQ. LTDA</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                      | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>             | <b>77941490</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GAZIN IND. COM. MOV. E ELETROD LTDA</b>                                      |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GB ESTACIONAMENTOS LTDA</b>                                                  | <b>08388452</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO PARK</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GBOEX-GREMIO BENEFICENTE</b>                                                 | <b>92872100</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GBOEX</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GECI DASSOW DEIMLING-ME</b>                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENCOMM FINANCIAL SERVICES DO BRASIL LTDA.</b>                               | <b>22366799</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GENCOMM FINANCIAL SERVICES DO BRASIL LTDA.</b>                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b>                                              | <b>33072307</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b>                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENETICA MEDICA MS S/S.</b>                                                  | <b>31025674</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GENETICA MEDICA MS</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GERALDO RINALDO D OSWALDO</b>                                                | <b>16525284</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GESKA ALVES MENDES - ME</b>                                                  | <b>20364698</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RESERVA FEITA</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GIGA NET TELECOMUNICACOES EIRELI - ME</b>                                    | <b>07992603</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GIGA NET TELECOM</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GILSON JOSÉ BORGES MARTINS</b>                                               | <b>00040349</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>NEW VISION</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GMAD CAMPO GRANDE SUPRIMENTOS PARA MOVEIS LTDA</b>                           | <b>27926093</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GMAD CAMPO GRANDE</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L</b>                       | <b>23585934</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GOMES SEGURANCA LTDA - ME</b>                                                | <b>09011748</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DIGITAL SEGURANCA</b>                                                      |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA</b>                                          | <b>13382906</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GOOGLE PLAY</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GORDINHO CELULARES</b>                                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>GORDINHO CELULARES</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>                                       | <b>33953023</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GOTOGATE</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GP AUTO PEÇAS E FERRO VELHO</b>                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>GP AUTO PEÇAS E FERRO VELHO</b>                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GPB CLUBE DE BENEFICIOS</b>                                                | <b>31881518</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GOL PLUS PROTECAO VEICULAR</b>                                             |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GPBR PARTICIPACOES LTDA.</b>                                               | <b>15664649</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GYMPASS</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GRB SERVIÇOS FINANCEIROS</b>                                               | <b>15358406</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRB ASSESSORIA FINANCEIRA</b>                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GREENPEACE BRASIL</b>                                                      | <b>64711062</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GREFFE BIKE ELÉTRICA</b>                                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GRENDENE S A</b>                                                           | <b>89850341</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRENDENE</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GRP INTERNET BANDA LARGA LTDA</b>                                          | <b>32124630</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ACELERA NET</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GRUPO CEDASA</b>                                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>                               | <b>17455912</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>                               |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GUILHERME FERNANDO CINTRA 36541550816</b><br><b>VEROOPE</b>                       | <b>31891538</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GUKI AKIMENTOS ME</b><br><b>GUKI AKIMENTOS ME</b>                                 | <b>06789363</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HAFIZ ALI YOUSAF 70868642185</b><br><b>ALI CELL</b>                               | <b>36044827</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HAPVIDA SAUDE</b><br><b>HAPVIDA SAUDE</b>                                         | <b>63554067</b> |           |               | <b>1</b> |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HARMAN DO BRASIL INDUS ELETRO E PARTICIPAÇÕES LTDA</b><br><b>HARMAN DO BRASIL</b> | <b>88315379</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HATEM ISMAIL HASAN JABER 71145508120</b>                                          | <b>27348288</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HAVEER COBRANCAS LTDA</b><br><b>HAVEER COBRANCAS</b>                              | <b>18674566</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HEBRON MOVEIS PLANEJADOS</b>                                                      | <b>25070941</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HEIDER AQUINO PEREIRA</b><br><b>AKINO MOVEIS ME</b>                               | <b>19701893</b> |           |               | <b>1</b> |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HELENO FRANCISCO DA SILVA NETO</b><br><b>HELENO AUTO CENTER</b>                   | <b>17231274</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HET TECNOLOGIA</b>                                                                | <b>37563970</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HI HAPPY BRINQUEDOS LTDA</b>                                                      | <b>58731662</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HIKARI AUTO</b>                                                                   | <b>17065932</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HIPERMAK MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA</b>                                          | <b>18850451</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                                | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>HIPERMAK</b><br>Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>HLB &amp; DFL MULTIVENDAS LTDA</b><br><b>HLB MULTIVENDAS</b><br>Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                       | <b>17186807</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>HOBY INTERNET E TECNOLOGIA LTDA - ME</b><br><b>HOBY INFORMATICA</b><br>Produto com vício                                                                                               | <b>08585299</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                                   | <b>01192333</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA</b><br>Produto entregue diferente do pedido                                                                                                     | <b>02869763</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b><br><b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>HOTEL AGUILAR PINHEIRO</b><br>Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A</b><br>SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                                           | <b>09967852</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME</b><br><b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | <b>04760899</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>I. V. REIS - ME</b><br><b>OTICA DINIZ</b><br>Valor do bem                                                                                                                              | <b>07376944</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>IARA KARIANE DE PINHO ROMERO 06127919126 (BAIXADA)</b><br><b>TR MUDANCAS</b><br>Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                          | <b>24165984</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>IBAZAR.COM COMERCIO E ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b><br>Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                                            | <b>03499243</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA</b><br><b>BCG ENGENHARIA</b><br>Recusa injustificada em prestar serviço                                                                                       | <b>11746477</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.</b><br>Não pagamento de indenização                                                                                                      | <b>14380200</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>IMOBILIÁRIA CASAPART</b>                                                                                                                                                               |                 |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Publicidade enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IMOBILIARIA TERRA LTDA</b>                                                                                  | <b>00922666</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN<br/>INFOAR</b>                                           | <b>08584116</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.<br/>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA</b> | <b>11957699</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE<br/>INSTITUTO PAULO FREIRE</b>                                           | <b>05463801</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO MATTJE DE CAPACITACAO LTDA<br/>IMEC</b>                                                           | <b>09143896</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDENCIA DE CAMPO GRANDE<br/>IMPCG</b>                                            | <b>03514189</b> |           |               | <b>1</b> |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUTO PEDAGOGICO DE MINAS GERAIS LTDA<br/>IPEMIG</b>                                                    | <b>11371257</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUTO SULAMERICANO DE EDUCAÇÃO EIRELI<br/>INSTITUTO SULAMERICANO DE EDUCACAO</b>                        | <b>27933286</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA<br/>INDUSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES ELETRÔNICA BRASILEIR</b> | <b>82901000</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INTERCLASSE - SEADI- SOLUCÕES ADM. DO BRASIL EIREL</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTERMED PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b>                                                                        | <b>29870861</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA<br/>IPANEMA CREDIT MANAGEMENT</b>                              | <b>15141003</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO &amp; GRADUACAO LTDA<br/>IPOG CAMPO GRANDE</b>                            | <b>04688977</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                            | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| IRANIR SOARES DE LIMA<br>MULTI SOLUÇÕES ASSISTÊNCIA TÉCNICA<br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                              | 00069995 | 1         | 0             | 1     |
| IRMAOS ROMA LTDA ME<br>AUTO ELETRICA ROMA<br>Cobrança indevida.                                                                                                       | 01211223 | 0         | 1             | 1     |
| ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA<br>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI<br>Cobrança indevida/abusiva                                                                        | 62596408 | 0         | 1             | 1     |
| ITATIAIA MOVEIS S A<br>ITATIAIA<br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                            | 25331521 | 1         | 0             | 1     |
| IZALTO ALENCAR DELMONDES<br>IZALTO ALENCAR DELMONDES<br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          | 00015593 | 1         | 0             | 1     |
| J A DOS SANTOS & CIA LTDA<br>COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO<br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                             | 04130055 | 1         | 0             | 1     |
| J C MARQUES ROCHA<br>IMAGEM LIVROS<br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                                  | 37193901 | 1         | 0             | 1     |
| J CELULARES ASS. TEC. E ASS. P/CEL. E TABLETS<br>J CELULARES CAMELODROMO<br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                 |          | 1         | 0             | 1     |
| J L COMERCIO DE VEICULOS LTDA<br>JL VEICULOS<br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                  | 37228569 | 1         | 0             | 1     |
| J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA<br>MOTOS SUZUKI<br>Produto com vício                                                                       | 84447804 | 1         | 0             | 1     |
| J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME<br>SIMONE AUTOMOVEIS<br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                    | 00816118 | 1         | 0             | 1     |
| JACONSSEG CORRETORA DE SEGUROS E CONSULTORIA DE SE<br>JACONSSEG CORRETORA DE SEGUROS<br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 09350531 | 0         | 1             | 1     |
| JAD LOGISTICA LTDA                                                                                                                                                    | 04884082 |           |               | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>JADLOG</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JAIME NERES DE JESUS 23665564115</b>                                       | <b>27074769</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARCENARIA NERES</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME</b>                                  | <b>18804784</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MYBOX</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JB TURISMO EIREL</b>                                                       | <b>11285702</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TIME TOUR TURISMO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR</b>                  | <b>04230630</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JBCRED</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JEAN PEREIRA DA SILVA ME</b>                                               | <b>12156370</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOX 86</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JEFERSON FELIX TEIXEIRA 40726967149</b>                                    | <b>20679583</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WJ CENTRO AUTOMOTIVO</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JEFERSON SILVA DE OLIVEIRA 43000777890</b>                                 | <b>28901340</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TENTO</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JETTA VEICULOS LTDA - EPP</b>                                              | <b>26527420</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JETTA VEICULOS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JHERRY &amp; JESSY PAPELARIA LTDA</b>                                      | <b>33586502</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLANETA DIVERTIDO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JIRAYA TEC</b>                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>CAMELODROMO BOX 322</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JJ AUTOESCOLA EIRELI</b>                                                   | <b>15476799</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CNH FLASH</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JL LAVAGEM A SECO</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                         | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| JOAO DOS SANTOS BRAGA                                                              | 33773098 |           |               | 1     |
| SANTOS AUTO CENTER                                                                 |          |           |               |       |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)      |          | 1         | 0             | 1     |
| JOCA VEICULOS EIRELI                                                               | 26354083 |           |               | 1     |
| JOCA VEICULOS                                                                      |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                  |          | 1         | 0             | 1     |
| JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA.                                                | 01376079 |           |               | 1     |
| ENERTEC DO BRASIL HELIAR BATERIAS                                                  |          |           |               |       |
| Produto entregue diferente do pedido                                               |          | 0         | 1             | 1     |
| JOHNSON CONTROLS-HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL                                 | 33284522 |           |               | 1     |
| JOHNSON CONTROLS-HITACHI AR COND. DO BRASIL LTDA                                   |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                  |          | 1         | 0             | 1     |
| JORDANA SILVA PEREIRA                                                              |          |           |               | 1     |
| LOUCAS POR IMPORTADOS                                                              |          |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                           |          | 0         | 1             | 1     |
| JOSE AIRTON REFRIGERAÇÃO                                                           |          |           |               | 1     |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                        |          | 1         | 0             | 1     |
| JOSE ANTONIO PAULINO-ME                                                            | 02404474 |           |               | 1     |
| FRANCA AUTOMOVEIS                                                                  |          |           |               |       |
| Venda enganosa                                                                     |          | 1         | 0             | 1     |
| JOSE BERNARDO PEREIRA-ME                                                           | 02031680 |           |               | 1     |
| GUGU LANCHES                                                                       |          |           |               |       |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação                          |          | 1         | 0             | 1     |
| JOSE EDICELIO RODRIGUES 02617825175                                                | 26197396 |           |               | 1     |
| SERRALHERIA FERRO E CIA                                                            |          |           |               |       |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                          |          | 1         | 0             | 1     |
| JOSE WELLINTON VARGAS CORDEIRO 01162261102                                         | 22336137 |           |               | 1     |
| CAPITAL TAPECARIA                                                                  |          |           |               |       |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                        |          | 0         | 1             | 1     |
| JOSEFINA'S                                                                         |          |           |               | 1     |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                           |          | 1         | 0             | 1     |
| JR. CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - BAIXADO NA RECEITA                                    | 00398496 |           |               | 1     |
| JR. CENTRO AUTOMOTIVO                                                              |          |           |               |       |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado |          | 0         | 1             | 1     |
| JUCILEIDE FLORES BALDO - ME                                                        | 18200817 |           |               | 1     |
| CEGRAN - CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE                                           |          |           |               |       |
| Cobrança indevida.                                                                 |          | 0         | 1             | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                        | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| JULIANA COELHO DA SILVA 00810969173<br>CENTRO OESTE MANUTENCAO<br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                         | 13345341 | 0         | 1             | 1     |
| JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE<br>JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE<br>Produto com vício                                                 | 24731215 | 1         | 0             | 1     |
| JV TUBOS E ACABAMENTOS - EIRELI<br>JV TUBOS E ACABAMENTOS LTDA<br>Produto com vício                                                               | 21391561 | 0         | 1             | 1     |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A<br>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A<br>Produto com vício                                                               | 05570714 | 1         | 0             | 1     |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.<br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                                        | 05570714 | 1         | 0             | 1     |
| KAMILA WENSE GOMES OLIVEIRA 34670497880<br>EMBRA GUIAS OFICIAIS DO BRASIL<br>Cobrança indevida.                                                   | 27384314 | 1         | 0             | 1     |
| KAPSULA EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS EIRELI<br>Venda enganosa                                                                                       | 27061242 | 0         | 1             | 1     |
| KARYNA HELENA PINTO<br>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES INOVAR<br>SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)      | 35499054 | 1         | 0             | 1     |
| KATIA MICHELLI SANTOS ALVARES<br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                          | 31170454 | 1         | 0             | 1     |
| KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA.<br>MONTREAL MAGAZINE<br>Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)          | 02087323 | 1         | 0             | 1     |
| KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA<br>Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                             | 04629488 | 1         | 0             | 1     |
| KLEYTON DO VALLE GRANCE 00446683175<br>CASA DOS AMORTECEDORES<br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)    | 30953928 | 0         | 1             | 1     |
| KS CLINICA ODONTOLOGICA<br>ODONTO MED<br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 1         | 0             | 1     |
| L A ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA<br>L A ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA                                                                            | 13139579 |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>L. DE A. CORREA EIRELI - ME</b><br><b>SBWAY</b>                                             | <b>19712984</b> |           |               | <b>1</b> |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LABORATORIO SABIN DE ANALISES CLINICAS EM CGDE LTD</b><br><b>SABIN MEDICINA DIAGNOSTICA</b> | <b>05513982</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LAURA CRISTINA SILVA CAMPOS 64009556153</b><br><b>CENTRO OTICA LINCE</b>                    | <b>30670587</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício do Produto/Serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LAURO PEREIRA INSTALACOES DE GAS LTDA</b><br><b>COMERCIAL PEREIRA INSTALACOES DE GAS</b>    | <b>34919618</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LAVA JATO E STACIONAMENTO MARACAJU</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LE-GAS OFICINA E AUTO PECAS LTDA</b><br><b>LE-GAS</b>                                       | <b>05737420</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LEDESMA &amp; LOPES LTDA-ME</b><br><b>OPTICA LOOK</b>                                       | <b>08823649</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEISON FREITAS FERREIRA - ME</b><br><b>MAGRÃO RECUPERADORA</b>                              | <b>11935952</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEITURINHA SA</b>                                                                           | <b>21043282</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEOCIVALDO CONCEICAO MARQUES</b><br><b>LEO VIDROS</b>                                       | <b>12991164</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEONARDO ROSA E CIA LTDA ME</b><br><b>FRIGIGOLD</b>                                         | <b>21100314</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEONILDO SILVA PEREIRA</b><br><b>SERRALHERIA</b>                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA</b><br><b>ESPACO LASER</b>                                      | <b>23979452</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Recusa/mau atendimento                                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS S/S LTDA</b>                                                                         | <b>59937524</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LIDERANÇA COBRANÇAS AMIGAVEIS E JUDICIAIS</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LIFE LONG</b>                                                                                                                       |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LIMA COMERCIO DE TINTAS EIRELI</b>                                                                                                  | <b>26390663</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATACADÃO DAS TINTAS</b>                                                                                                             |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LINCOLN VASQUES FIGUEIREDO 05932628162</b>                                                                                          | <b>26506093</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SMART CELL</b>                                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LINNE &amp; PEREIRA</b>                                                                                                             | <b>29825915</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEDICMAIS CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Não Entrega de Produto                                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIPOLABS NEGOCIOS DE SAUDE E BEM ESTAR LTDA</b>                                                                                     | <b>26263143</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LIPOLABS</b>                                                                                                                        |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIVE NATION BRASIL ENTRETENIMENTO LTDA.</b>                                                                                         | <b>23956300</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LIVE NATION BRASIL ENTRETENIMENTO LTDA.</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LLIMA ELETRONICA, INFORMATICA E REFRIGERACAO LTDA-EPP</b>                                                                           | <b>01682110</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LLIMA</b>                                                                                                                           |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOCAWEB TELECOM TELECOMUNICACOES LTDA</b>                                                                                           | <b>06940034</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOCAWEB</b>                                                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS</b>                                                                                                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS AMERICANAS</b>                                                                                                                |                 |           |               |          |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | 0               |           | 1             | 1        |
| <b>LOJAS FUTURE TECH LTDA - ME</b>                                                                                                     | <b>15760203</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TABITA ALTHAIS BRANDÃO (CASA NOVA)</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS GAZIN</b>                                                                                                                     |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>GAZIN</b>                                                                                                                           |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LONGTENG UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - EPP</b>                                                                                       | <b>15694834</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PONTO UTILIDADES</b>                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOPES E CIA LTDA</b>                                   | <b>19450917</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOPES, MOREIRA E ZURI CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>    | <b>36828175</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA ODONTOLÓGICA DOUTOR DO POVO</b>                |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOTERICA PARATI</b>                                    | <b>13570785</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME</b>           | <b>00812949</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LR PETRÓLEO LTDA</b>                                   | <b>15715389</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO CASTELO LOCATELLI</b>                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LS PUBLICAÇÕES EIRELI</b>                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BR ONLINE</b>                                          |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUA SHOP COMERCIO EIRELI</b>                           | <b>27926747</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SS COMERCIO</b>                                        |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUCAS ANTONIO DA SILVA - BICICLETARIA - ME</b>         | <b>30994634</b> |           |               | <b>1</b> |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUCAS MAIA DOS SANTOS 04273938170</b>                  | <b>26071735</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARMORARIA MS</b>                                      |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUCAS VASQUES FIGUEIREDO</b>                           | <b>00003870</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RL MOTOS</b>                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUCIA BRITTO REGUERA RUIZ 42070546187</b>              | <b>27229982</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALPHA TOLDOS E COBERTURAS</b>                          |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUCIMAR FERREIRA ROSA 29425379149</b>                  | <b>12481369</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA</b>            |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUCIMARA APARECIDA BORGES 04228273980</b>              | <b>19046339</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INFO TECH</b>                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                  |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106</b>     | <b>18447038</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIDRO MIX VIDRAÇARIA</b>                               |                 |           |               |          |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b> | <b>04692027</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OAKLEY</b>                                             |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LY SOLUCOES DIGITAIS E ADMINISTRATIVAS EIRELI</b>      | <b>35523432</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LY SOLUCOES DIGITAIS</b>                               |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>M D MOVEIS LTDA</b>                                    | <b>89042642</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MADESA MOVEIS S/A</b>                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>M.A.C. BARBOSA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA</b>   | <b>10176460</b> |           |               | <b>1</b> |
| Discordância quanto as avarias                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>M.L. COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>                | <b>04972586</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLCHOES ORTOBOM</b>                                   |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>M2B SOLUCOES EM TECNOLOGIA EIRELI</b>                  | <b>13293780</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>M2B</b>                                                |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>             | <b>10490181</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>             |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGAZINE J C COM. ELETRONICO LTDA</b>                  | <b>19727125</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CELLTRONICS</b>                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>                                 | <b>47960950</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>                                 | <b>47960950</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGNO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                         | <b>00650647</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>        | <b>45865920</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAKITA</b>                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                         |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MARABRAZ COMERCIAL LTDA</b>                           | <b>01781795</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARANATA ENGENHARIA</b>                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARAVILHA CELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA ACESSÓRIOS</b>     |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARAVILHA CELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA ACESSÓRIOS</b>     |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARCELO CAETANO DOS SANTOS 00109565142</b>            | <b>12082169</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104</b>             | <b>20048063</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BM AUTOMATIZACAO</b>                                  |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARIA CAROLINA GOMES SILVA</b>                        | <b>22097847</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIDRAÇARIA DO VIZINHO</b>                             |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARILIA TONUTTI EUZEBIO 11844328643</b>               | <b>31566077</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FISIOTERAPY</b>                                       |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARIO VIEIRA DE JESUS 61513091115</b>                 | <b>20878207</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLANE GESSO</b>                                       |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARISA MUJICA</b>                                     | <b>01566181</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOUGAINVILLE</b>                                      |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARIZA ALVES BEZERRA 49515810191</b>                  | <b>30455318</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>2M AUTO CENTER</b>                                    |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARKET JOBS COMERCIAL EIRELI - BAIXADA NA RECEITA</b> | <b>12402067</b> |           |               | <b>1</b> |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARLO YANKO LARSEN</b>                                | <b>26650701</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>YANKO AUTOMÓVEIS</b>                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA</b>         | <b>03355293</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MASTER JURIS PROFESSORES ASSOSSIADOS LTDA</b>         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MATHEUS DE OLIVEIRA NEVES 05910576119</b>             | <b>33676646</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REI DAS CAPAS</b>                                     |                 |           |               |          |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MATHEUS RAMOS DE SOUZA 08451120156</b>                                     | <b>34987158</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAX CRED INTERMEDIACÃO FINANCEIRA EIRELI</b>                               | <b>29668123</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAX CRED</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAZE SHOPPING INTERLAGOS</b>                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MBM SEGURADORA S.A</b>                                                     | <b>87883807</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MBM</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEDI CORPUS</b>                                                            | <b>24995610</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEGA REFRIGERAÇÃO</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEGA REFRIGERAÇÃO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEGA SCHOOL ESCOLA DE ATORES E MODELOS LTDA</b>                            | <b>26061633</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEGA SCHOOL</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR</b>                     | <b>13477477</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEGATEC SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS</b>                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto causou danos materiais                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA</b>                                      | <b>09476876</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEK PRODUOES E FORMATURAS</b>                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>                                                     | <b>77500049</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS MM</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA</b>                                          | <b>05083305</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FLEXPARK</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>METROPOLITAN EDUCACAO LTDA.</b>                                            | <b>13411192</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>METROPOLITANA</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MEU DIM DIM PROGRAMA DE FIDELIDADE LTDA</b>                                                                | <b>34060373</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEU DIM DIM</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MF SILVA INFORMACOES CADASTRAIS</b>                                                                        | <b>21577696</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MI TECH</b>                                                                                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MICHEL GASPAR DA SILVA - ME</b>                                                                            | <b>13592250</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>                                                                             | <b>60316817</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MICROSOFT</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS</b>                                                                      | <b>04291223</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MINE LIFE COMERCIO VAREJISTA DE UTILIDADES DOMESTI</b>                                                     | <b>35082561</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MINE LIFE</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MISS COMERCIO DE CONFECCOES LTDA</b>                                                                       | <b>63756563</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MISS MODA FASHION</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>mitsui sumitomo seguros s.a.</b>                                                                           | <b>33016221</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MIX COSMETICOS LTDA</b>                                                                                    | <b>27697083</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MIX COSMETICOS</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOAS INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO</b>                                                      | <b>05388725</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRUPO MOAS</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto causou danos materiais                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>                                                                          | <b>14055516</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MODAL DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARI</b>                                                     | <b>05389174</b> |           |               | <b>1</b> |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MONACO CFC LTDA - ME</b>                                                                                   | <b>05684677</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>MONACO CFC</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>MONDIAL CONATEL</b><br><b>MONDIAL CONATEL</b><br>Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                                     |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>MONDIALLE DESIGN INDUSTRIA DE BANHEIRA, SOLAR E LO</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                   | <b>71640080</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA</b><br><b>MONET</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                        | <b>07192747</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>MONETIZZE LTDA - ME</b><br><b>MONETIZZE</b><br>Venda enganosa                                                                                                       | <b>23055665</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>MORAIS E CASTELO LTDA</b><br><b>MORAIS CASTELO</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | <b>29816653</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>MORENA MOTORS EIRELI</b><br><b>MORENA MOTORS</b><br>Serviço em desacordo com norma/lei                                                                              | <b>27510727</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>MORIAH MOVEIS USADOS</b><br><b>MORIAH MOVEIS USADOS</b><br>Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>MORILHAS &amp; WOITAS LTDA</b><br><b>ORTOVIP</b><br>Vício do Produto/Serviço                                                                                        | <b>16934020</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>MOTOBRAS DE PINA AUTO PECAS LTDA</b><br>Produto com vício                                                                                                           | <b>08106413</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>MÓVEIS CASA VERDE</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS LTDA</b><br><b>MOVIDA RENT A CAR</b><br>Cobrança indevida.                                                                               | <b>07976147</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>MPLLEME SERVIÇOS ODONTOLOGICOS EIRELI</b><br>Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita                                               | <b>31326181</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @</b><br><b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b><br>Calculo de prestação em atraso                                              | <b>08343492</b> | 0         | 1             | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MS LINK.</b>                                                                                          | <b>04725535</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MS LINK.</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MS MULTIMARCAS</b>                                                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MS TUDOR BATERIAS E COMPONENTES LTDA - EPP</b>                                                        | <b>01786252</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MS TUDOR BATERIAS</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA</b>                                                                      | <b>05102954</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MT FERREIRA REPRESENTACOES EIRELI</b>                                                                 | <b>26381868</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RONDOCREDI CONSORCIOS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>                                                                       | <b>86375912</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>                                                                       | <b>59717553</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTIPLUS S.A.</b>                                                                                    | <b>11094546</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MUNDIAL INFORMACOES CADASTRAIS E ONLINE LTDA</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MUNDIAL INFO</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MUNDO DOS FOGOS COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>                                                       | <b>08683582</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MUNDO DOS FOGOS</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MUSSI IMOBILIARIA LTDA</b>                                                                            | <b>03267341</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não devolução de caução                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>N1 SUPPLEMENTS COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA</b>                                                       | <b>32017806</b> |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA</b>                                                             | <b>21496407</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>NACAO</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NANCY GRANZIERA DE OLIVEIRA</b>                                                                       | <b>17195296</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OFICINA DO CELULAR</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                      | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME@<br>NASA TEC @<br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                              | 10994821 | 1         | 0             | 1     |
| NATHALIA NAZARETH DE FREITAS LAGE MANDUCA<br>Não entrega de copia do contrato                                                                                                   | 00075406 | 1         | 0             | 1     |
| NBS MOVEIS PLANEJADOS -LTDA-EPP<br>NBS MOVEIS PLANEJADOS<br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                       | 14639661 | 1         | 0             | 1     |
| NCPNEUS AUTO PECAS E SERVICOS EIRELI<br>Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                                                | 14179166 | 1         | 0             | 1     |
| NEGRESCO FOMENTO LTDA<br>CREDIPAR<br>Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                         | 02180660 | 1         | 0             | 1     |
| NEIRE APARECIDA SABES SABATINI EIRELI<br>RETIFICA SÃO FRANCISCO<br>Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                  | 14992530 | 0         | 1             | 1     |
| NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA<br>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA<br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 01755916 | 1         | 0             | 1     |
| NESTLE BRASIL LTDA.<br>Produto com vício                                                                                                                                        | 60409075 | 1         | 0             | 1     |
| NESTLE DO BRASIL LTDA<br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                                | 60409075 | 1         | 0             | 1     |
| NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A<br>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO<br>Publicidade abusiva                                                                                           | 00108786 | 0         | 1             | 1     |
| NETPOINTS PARTICIPACOES S.A. (BAIXADA NA RECEITA)<br>NETPOINTS PARTICIPACOES S.A.<br>Publicidade enganosa                                                                       | 18410693 | 0         | 1             | 1     |
| NEUZITA INACIA DE MORAES<br>RESTAURANTE E HOTEL MORAES II<br>Serviço em desacordo com norma/lei                                                                                 | 01960186 | 0         | 1             | 1     |
| NEW CAR MULTIMARCAS EIRELI<br>NEW CAR MULTIMARCAS<br>Produto com vício                                                                                                          | 28924521 | 1         | 0             | 1     |
| NEW ELLES COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS EIRELI<br>AREZZO                                                                                                                       |          |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NF COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA</b><br><b>DROGARIA FREIRE</b><br>Cobrança indevida.                                                                                      | <b>08887857</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>NILL CELL</b><br><b>CAMELODROMO BOX 332</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                          |                 | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                    | <b>03717227</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b><br><b>NISSAN</b><br>Produto entregue incompleto                                                                                      | <b>04104117</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>NIVANILTON SANTOS OLIVEIRA 02489151185</b><br><b>N.S FOGÕES</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                      | <b>22356095</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>NOBRE TURISMO LTDA -ME</b><br><b>NOBRE TURISMO</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                            | <b>02353699</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>NORTE SUL AR CONDICIONADO EIRELI - ME</b><br><b>AUTO ELETRICA NORTE SUL</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)              | <b>00199238</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>NOVA ERA MARKETING E VENDAS LTDA.</b><br><b>NOVA ERA MARKETING E VENDAS LTDA.</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | <b>26899287</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO</b><br><b>NBC BANK</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                  | <b>74828799</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>NS2.COM INTERNET S.A</b><br><b>NETSHOES</b><br>Publicidade enganosa                                                                                                       | <b>09339936</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>OCLUSIVO CURSOS E COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS</b><br><b>BODUTRA</b><br>Venda/Oferla/publicidade enganosa.                                                             | <b>08199274</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>ODONTO MAIS</b><br><b>ODONTO MAIS</b><br>Não cumprimento à oferta                                                                                                         |                 | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>OL REFRIGERACAO EIRELI</b>                                                                                                                                                | <b>23759856</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                                  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>CENTRAL SERVICE CAMPO GRANDE</b><br>Produto entregue diferente do pedido                                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>OLIVEIRA E CARNEIRO LTDA</b><br><b>NUNES SUPERMERCADO</b><br>Cobrança indevida.                                                                                                          | <b>09531413</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ONDARA BUFFET LTDA ME</b><br><b>ONDARA BUFFET LTDA ME</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                    | <b>37203254</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ÓPTICA AMPLITUDEE</b><br>Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>OPUS CROWFUNDING INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE S</b><br><b>OPUS INVESTIMENTOS</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)              | <b>33359149</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME</b><br><b>ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS</b><br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | <b>14681054</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>ORGANIZACOES AKAMINE LTDA - ME</b><br><b>AKAMINE IMOVEIS</b><br>Não cumprimento do contrato/proposta                                                                                     | <b>02799624</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>ORTEGA &amp; ORTEGA LTDA ME</b><br><b>HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS</b><br>Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                      | <b>09017430</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>OSEIAS XAVIER SANTOS 05582616551 (BAX. NA RECEITA)</b><br><b>MAIS CABELOS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                                | <b>18089883</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>OSVALDO ORTIZ</b><br><b>JACARÉ AUTOMÓVEIS</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                                               | <b>00072462</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>OTICA &amp; RELOJOARIA BULOVA LTDA</b><br><b>OTICA &amp; RELOJOARIA BULOVA</b><br>Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado                                               | <b>08812144</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>OTICA ELLOS LTDA</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                                             | <b>15513104</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ÓTICA REIS EIRELI</b><br><b>ÓTICAS DINIZ - MATRIZ</b><br>Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                                                | <b>22217473</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>ÓTICAS FREITAS LTDA</b>                                                                                                                                                                  | <b>23567512</b> |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                        | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| <b>ÓTICAS CAROL</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                          |          | 0         | 1             | 1     |
| <b>OTICAS POLI LTDA</b><br><b>OTICAS CAROL</b><br>Produto entregue diferente do pedido                                                            | 37174855 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PAIVA E BRITO LTDA-ME</b><br><b>BATERIAS PARANASUL</b><br>Produto com vício                                                                    | 02989923 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PANAMERICANA DE SEGUROS S A @</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                      | 33245762 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PANINI BRASIL LTDA</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                             | 58732058 | 1         | 0             | 1     |
| <b>PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME</b><br>Calculo de prestação/taxa de juros                                                                      | 20121496 | 1         | 0             | 1     |
| <b>PARK OFFICE ESCRITORIO VIRTUAL LTDA</b><br><b>PARK OFFICE ESCRITORIO VIRTUAL</b><br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | 12643955 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA</b><br><b>AGUAS DO PANTANAL CLUBE</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral             | 05392007 | 1         | 0             | 1     |
| <b>PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECCOES EPP</b><br><b>PASSALETTI</b><br>Produto com vício                                                      | 06894586 | 1         | 0             | 1     |
| <b>PASSEI DIRETO S/A.</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                                            | 13701645 | 1         | 0             | 1     |
| <b>PAULO CESAR FIGUEIREDO 50138588104</b><br><b>OTICA DA VILLA</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                    | 28943056 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PAULO HENRIQUE ARAUJO DA SILVA 11638721998</b><br><b>MONZANI OUTLET E ARTIGOS ESPORTIVOS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto       | 36793119 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PAULO HENRIQUE DE SOUZA ROJAS</b><br><b>MOBILIER PLANEJADOS MS</b><br>Garantia - Descumprimento, prazo                                         | 00003545 | 0         | 1             | 1     |
| <b>PAULO ROGERIO VIEIRA 00008216169</b><br><b>INOVAR PORTOES AUTOMATICOS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                          | 24195098 | 0         | 1             | 1     |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PAX CAMPO GRANDE LTDA ME</b>                                                | <b>22646575</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PAX CAMPO GRANDE</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAX MS ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>                      | <b>03585656</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PAX MS</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Publicidade abusiva                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>                                   | <b>02968378</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PAX MUNDIAL LTDA ME</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP</b>                               | <b>24661860</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS</b>                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAX ZENITH SERVICOS FUNERARIOS LTDA</b>                                     | <b>03562246</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FUNERÁRIA CRISTO REI</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PEREZ &amp; FILHO LTDA</b>                                                  | <b>17450002</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA</b>                                          |                 |           |               |          |
| Saldo devedor                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PERGOM MOVEIS PLANEJADOS</b>                                                | <b>24544300</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PEVESUL INDUSTRIA DE TUBOS E CONEXOES LTDA</b>                              | <b>79754750</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PEVESUL</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PHONE CELL</b>                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>PHONE CELL</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PIKUSSA ADM. SERVICOS E GESTAO IMOBILIARIA LTDA -</b>                       | <b>09649325</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PINHEIRAO MADEIRAS E FERRAGENS LTDA</b>                                     | <b>03714235</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PINHEIRAO</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>                                                     | <b>59179838</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PIRES &amp; CIA LTDA</b>                                                    | <b>07719683</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPERMERCADO PIRES</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PJBANCK PAGAMENTOS S.A</b>                                                        | <b>18191228</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PJBANCK</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PLAENGE EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                                                  | <b>78638061</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLAENGE</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PLANE GESSO</b>                                                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLANE GESSO</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PLANETA ESPORTES EIRELI - ME</b>                                                  | <b>21128113</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLANETA ESPORTES</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA</b>                                         | <b>97553801</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>                                           |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PNEUCAR LIMITADA</b>                                                              | <b>03223559</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PNEUCAR</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>POLVERE &amp; SILVA LTDA</b>                                                      | <b>23085914</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLCHOES ORTOBOM</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PONTO FRIO.COM</b>                                                                | <b>09358108</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PONTOCOM SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI</b>                                      | <b>35772010</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>NEGOCIOS DIGITAIS</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PORTES MARINHO ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S</b>                                       | <b>14806853</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PORTES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S</b>                                               |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PORTOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                   | <b>87433413</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PORTOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                   |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>POSITIVO SOLUÇÕES LTDA</b>                                                        | <b>14106861</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>POSTAL SAUDE - CAIXA DE ASSISTENCIA E SAUDE DOS EM</b>                            | <b>18275071</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTAL SAUDE</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>POSTO ACACIA LTDA</b>                                                                                      | <b>03799368</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO ACACIA LTDA</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>POSTO FIGUEIRA LTDA</b>                                                                                    | <b>02322969</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO FIGUEIRA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>POSTO INDEPENDENCIA LTDA</b>                                                                               | <b>07409300</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO INDEPENDENCIA LOCATELLI</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>POSTO LOCATELLI MAE E FILHA LTDA</b>                                                                       | <b>24601882</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO KATIA LOCATELLI</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>POSTO Z + Z IGOR LTDA</b>                                                                                  | <b>26852319</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POSTO Z + Z IGOR</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>POUSADA VISON LTDA - BAIXADA NA RECITA</b>                                                                 | <b>04316743</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>POUSADA VISION</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRATICALL, CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA.</b>                                                                | <b>29210778</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FACTA</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRECATO CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>                                                        | <b>07191250</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PREVIDENT</b>                                                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PREVIMIL - PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A. @</b>                                                             | <b>95619003</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRIME VEICULOS</b>                                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRISCILA BARBOSA DOS SANTOS 29062631843</b>                                                                | <b>20504206</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESPACO FORMAS E FIOS</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME</b>                                                            | <b>06213028</b> |           |               | <b>1</b> |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b>                                                | <b>04591034</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PRO-TRAUMA PRONTO ATENDIMENTO ORTOPEDICO E TRAUMATOLOGICO L</b>                   | <b>73407546</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRO-TRAUMA</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>                                      | <b>61590816</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRODENT</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRODENT ASSITENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                          | <b>61590816</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRODENT ASSITENCIA ODONTOLOGICA</b>                                               |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS LTDA</b>                                          | <b>27237998</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS</b>                                               |                 |           |               |          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PROLICRED SERVICOS ADMINISTRATIVOS DE CREDITO E CO</b>                            | <b>32024286</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PROCRED SERVICOS DE CREDITO E COBRANCA</b>                                        |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                               | <b>14309930</b> |           |               | <b>1</b> |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOCLINIC</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Danos pessoais ao consumidor                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ORTODONTIA</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Vício do Produto/Serviço                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |                 | 2         | 0             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A</b>                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLOMBO CAMISARIA</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>QUALITY COSMETICOS E CURSOS EIRELI</b>                                            | <b>28018454</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>QUALITY COSMETICOS E CURSOS</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA</b>                                      | <b>10542212</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>QUERO EDUCACAO</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>R &amp; A COMERCIO DE TINTAS E MATERIAIS PARA CONSTRUC</b>                        | <b>32926191</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DEPOSITO VASCONCELOS</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>R. C. GUIMARAES VEICULOS</b>                                                      | <b>22609073</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>R4 VEICULOS</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R. GONCALVES DE SOUZA</b>                                                         | <b>12965387</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RPA PORTOES E ALARMES</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>R.A. DISTRIBUIDORA DE JUNTAS E RETENTORES LTDA</b>                                | <b>03726419</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R.H.A. MARTINS NEGOCIOS DIGITAIS</b>                                              | <b>34984022</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATIQUE TRAFFIC GROUP</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>R.M. SAAD - ME</b>                                                                | <b>05469114</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MS TOP CAR AUTO PARTS</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>R1 CAR SERVICE EIRELI</b>                                                         | <b>33732179</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>R1 GARAGEM</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>R2 ON LINE SERVICOS NA INTERNET</b>                                               | <b>10779076</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>R2 ON LINE</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA</b>                                          | <b>00756381</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RADIO CLUBE</b>                                                                   | <b>03272531</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RADIO FACE - RADIOLOGIA ODONTOLOGICA LTDA</b>                                     | <b>05563575</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RADIO FACE - RADIOLOGIA ODONTOLOGICA</b>                                          |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RADIUS TERAPIA ONCOLOGICA SOCIEDADE SIMPLES LTDA</b>                              | <b>06107397</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RADIUS TERAPIA ONCOLGICA</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Danos pessoais ao consumidor                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RAIA DROGASIL S/A</b>                                                             | <b>61585865</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RAIA DROGASIL</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RAPHAEL SANTANA DOS SANTOS CAVANHA 01898940169</b>                                | <b>35237594</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SANTANA COBERTURAS</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RAUL GONÇALVES</b>                                                                | <b>00010641</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>PYRAMYD</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1     |
| <b>RAVIERA MOTORS COMERCIO E ADMINISTRAÇÃO DE VEÍCULO</b><br><b>RAVIERA MOTORS</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | <b>19314847</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>RB COMERCIO DE PECAS LTDA</b><br><b>RB MOTOS</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                 | <b>07892371</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b><br><b>EVR AGENCIA DE VIAGEM</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)         | <b>67369769</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>REAL ASSESSORIA CONTABIL S/S LTDA</b><br><b>REAL ASSESSORIA CONTABIL S/S LTDA</b><br>Cobrança indevida.                                                                                     | <b>30742035</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>REBECCA MARCELINO DAMACENO</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                                                  | <b>00008030</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>REDE ORTOIMPLANTE LTDA - EPP</b><br><b>ORTOIMPLANTE</b><br>Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto                                                                       | <b>10927947</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>REDE UZE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS LTD</b><br>Cobrança indevida.                                                                                                                | <b>16178345</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>REDECARD S/A</b><br><b>REDECARD</b><br>Venda casada                                                                                                                                         | <b>01425787</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.</b><br><b>LEVEROS</b><br>Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                                          | <b>61502324</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>REI O ATACADO EIRELI</b><br><b>REI ATACADO</b><br>Produto entregue diferente do pedido                                                                                                      | <b>27170441</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>RELÂMPAGO ASSITÊNCIA TÉCNICA</b><br><b>BOX 468 CAMELODROMO</b><br>Produto com vício                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>RENAN DEARO GARCIA</b><br><b>BEIRA RIO LAZER</b><br>Produto com vício                                                                                                                       | <b>34881475</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>RENATO DOS SANTOS BOTAN - EPP</b>                                                                                                                                                           | <b>14522869</b> |           |               | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>RENATO VIDROS &amp; INSULFILMS</b>                                                |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RENOVA COMPANHIA DE CREDITOS E FINANCIAMENTOS</b>                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RENT CARS LTDA - ME</b>                                                           | <b>10998234</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MOVIDA RENT A CAR</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                      | <b>28904092</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONSORCIO RESERVA</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RF VEÍCULOS</b>                                                                   |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RI HAPPY BRINQUEDOS SA</b>                                                        | <b>58731662</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RI HAPPY</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RIBEIRO &amp; HEDIO LTDA ME</b>                                                   | <b>11863266</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ITALY CELL</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RICARDO ZUZA DE ANDRADE DIAS 04203969182</b>                                      | <b>29116012</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AR FRIO REFRIGERACAO</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RINCAO COMERCIAL E DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA</b>                            | <b>14646831</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RINCAO COMERCIAL E DISTRIBUIDORA</b>                                              |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RIO AIRPORT TRANSPORTE E SERVIÇOS LTDA</b>                                        | <b>26582872</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RIO AIRPORT SERVICE</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA</b>                                             | <b>08382929</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RIZZOTTO E RIBEIRO COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOME</b>                            | <b>19648217</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SPAZIO MOVEIS</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROBSON FLAVIO FERRAREZI</b>                                                       | <b>06002744</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRIME HOTEL HORTOLANDIA</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RODINEI VALENCOELA DE ARRUDA - ME</b>                                             | <b>15401397</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PROTELL SERVICE</b>                                                               |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RODRIGO DA SILVA CAPRIOLI PEREIRA</b><br><b>GIL BIKES</b>                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RODRIGO LOUREIRO FRANCO 87921359191</b><br><b>RODRIGUS MOVEIS USADOS</b>                   | <b>00087921</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROGGA S.A CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b><br><b>ROGGA EMPREENDIMENTOS</b>                  | <b>08486781</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b><br><b>DIROMA</b>                                   | <b>03465317</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROMA HOTEIS E REALIZACOES LTDA</b><br><b>ROMA HOTEIS E REALIZACOES - LACQUA DIROMA - V</b> | <b>00071556</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ROQUE SOUZA SOARES - SONHO BOM COLCHOES</b><br><b>SONHO BOM COLCHOES</b>                   | <b>20825786</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ROSA DE SAROM COMERCIO VAREJISTA DE ROUPAS EIRELI</b><br><b>ROSA DE SAROM</b>              | <b>29956616</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROSSIVALDO GOMES DE OLIVEIRA</b><br><b>ROSSI ALARMES</b>                                   | <b>00025794</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROYAL PETS COMERCIO DE ARTIGOS DE PETSHOP LTDA</b><br><b>ROYAL PETS</b>                    | <b>20330079</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não Entrega de Produto                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME</b><br><b>PORTAL ITATIBA</b>                                 | <b>09625920</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RR REFRIGERAÇÃO</b><br><b>RR REFRIGERAÇÃO</b>                                              | <b>03556793</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RRI JULIO DE CASTILHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b><br><b>SMART FIT JULIO DE CASTILHO</b> | <b>33495150</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>RV MULTICARTEIRAS RECUPERACAO DE ATIVOS EIRELI</b>                                                          | <b>35096472</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RV MULTICARTEIRAS</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>S. PIRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>                                                                     | <b>12075667</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPERMERCADO PIRES</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>S7 INTERCÂMBIO</b>                                                                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>S7 INTERCÂMBIO PORTO ALEGRE</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SAFETYPAY BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>                                                            | <b>12102128</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SAFETYPAY BRASIL</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SALÃO DE DE BELEZA TIAGO NEW SALON</b>                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SALDANHA CORRETORA &amp; CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA EPP</b>                                               | <b>04726019</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SALDANHA IMOVEIS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SAMBA COMUNICACAO LTDA</b>                                                                                  | <b>10358730</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SAMUEL OLIVEIRA RODRIGUES</b>                                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIKINGS MARMORES E GRANITOS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SANTA LEVEZA MARMITARIA</b>                                                                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MARMITARIA SANTA LEVEZA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN</b>                                          | <b>10440482</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>                                                                            | <b>07333683</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SAO BENTO INCORPORADORA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SARAH EMILLY DE ALCANTARA ZANIN</b>                                                                         | <b>20836754</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>STUDIO LOIRAS DA SARAH</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>                                                          | <b>03112879</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TECTRAN</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SCP TOBELLI - BAIXADA NA RECEITA</b>                                                                        | <b>24131978</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>STILO A</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>                                                                    | <b>09477652</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FORT ATACADISTA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @</b>                                                                  | <b>09477652</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COMPER @</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>                                                            | <b>61077830</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PANELAS CLOCK</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.</b>                                              | <b>09248608</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SEGURAFORTE CONSTRUÇÕES LTDA</b>                                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SENFFNET LTDA</b>                                                                                     | <b>03877288</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SENTIDO UNICO CENTRO DE FORM. DE COND. LTDA ME</b>                                                    | <b>22534258</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>S U SENTIDO UNICO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SENZANO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                         | <b>07043927</b> |           |               | <b>1</b> |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SEPHORA BRASIL</b>                                                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERRALHERIA C9</b>                                                                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SERRALHERIA E VIDRAÇARIA CHAVES COMUNICAÇÃO VISUAL</b>                                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERTEC SERVICOS TECNICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>                                                      | <b>15573363</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SERTEC GAS. GNV</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERVICRED</b>                                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL</b>                                       | <b>03560440</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SESC ALMIRANTE BARROSO</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA</b>                                                                     | <b>13257648</b> |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SHOP CELL CAPAS E ACESSÓRIOS</b>                                                                           | <b>29200412</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SHOP CELL</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SHOPFACIL SOLUCOES EM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>                                                         | <b>14370342</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SHOPFACIL SOLUCOES</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>                                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SIRLEY PEREIRA DOS SANTOS - ME</b>                                                                         | <b>19182235</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SHOP SHIRLEY</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SKILL</b>                                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SMART CELL TELEFONIA E INFORMATICA LTDA</b>                                                                | <b>08945616</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SMART CELL TELEFONIA E INFORMATICA</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SMARTFIN COBRANCAS LTDA.</b>                                                                               | <b>11050377</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A</b>                                                               | <b>07594978</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SMARTFIT</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOBRABEM - PROMOÇÕES E VENDAS LTDA - ME</b>                                                                | <b>16538051</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFÍCIOS MULT</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SOC BENEFICIENTE DE ASSIST AOS SERVIDORES PUBLICOS</b>                                                     | <b>00714784</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SASE</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 1             | 2        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 1             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 5             | 5        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMERICAS S.A.</b>                                                           | <b>03523852</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMERICAS</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>                                                    | <b>02558975</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FAEL</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E S</b>                                                | <b>19115969</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SONY (JOGOS ONLINE E VIDEOGAMES)@</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A</b>                                                    | <b>04814563</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SOROCRED - FINANCEIRA @</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SORRISO ODONTO LTDA</b>                                                                               | <b>28492911</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOUTH AFRICAN AIRWAYS</b>                                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOUZA &amp; GALETTI LTDA.</b>                                                                         | <b>04531254</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOUZA &amp; GALETTI LTDA. - ME</b>                                                                    | <b>04531254</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FEIRÃO DOS CALÇADOS</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SP TONNER</b>                                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SPE WGSA</b>                                                                                          | <b>19924962</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SPLIT ART COMERCIO PRESTACAO DE SERVICOS E MANUTENCAO DE AR COI</b>                                   | <b>10729831</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SPLIT ART SERVICOS E MANUTENCAO AR CONDICIONADO</b>                                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                              | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SS RIMAQ COMERCIO EIRELI</b>                                         | <b>17870245</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>STUDIO MARCOS ALEXANDRE</b>                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>STUDIO MARCOS ALEXANDRE</b>                                          |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI</b>                    | <b>35691832</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUELI DOS SANTOS BRANDAO</b>                                         | <b>13752288</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INFINITY SELL</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUELLEN BARBOSA PEREIRA - ME</b>                                     | <b>20386095</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DESIGNER SOBRANCELHAS &amp; CURSOS</b>                               |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SULATO E SULATO COMERCIO DE METAIS LTDA</b>                          | <b>07956490</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MALU JÓIAS</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUPER CAMPO GRANDE COMERCIO DE FERRAGENS E ACESSOR</b>               | <b>23109403</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPER 5 CAMPO GRANDE</b>                                             |                 |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUPER-PRO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS L</b>               | <b>08858579</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUPER-PRO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS</b>                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUZANA IARA DA SILVA 10250430495</b>                                 |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MED SAUDE TOTAL</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SYSCOB SERVICOS DE COBRANCA EIRELI</b>                               | <b>07472592</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SYSCOB SERVICOS DE COBRANCA</b>                                      |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SYSDATA TECNOLOGIA E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>                          | <b>05406237</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SYSDATA TECNOLIGIA</b>                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SYSTEMCRED</b>                                                       | <b>04629140</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA</b>                           |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>T N G COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>                                    | <b>53966834</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TNG</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                         | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>T.M.SALOMAO - ME</b>                                            | <b>03487466</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEIAS &amp; MALHAS SUPPORT CENTER</b>                           |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TAIFF-PROART DISTRIBUIDORA DE PROD DE BELEZA LTDA</b>           | <b>04370561</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TAINÉ AQUINO OLIVEIRA PRUDENCIO</b>                             | <b>00001699</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ORAL SAUDE</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TALITA PRADO SILVA</b>                                          | <b>00007070</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega de copia do contrato                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TATIANNY BENITES MENEZES RIBEIRO</b>                            | <b>04867955</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REALIZE ESTÉTICA ORAL E IMPLANTES</b>                           |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b>                       | <b>00896571</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b>                            |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TERMOLINE AR CONDICIONADO LTDA</b>                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>TERMOLINE AR CONDICIONADO LTDA</b>                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA</b>                                   | <b>37194230</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TESTESUPORTEMJ</b>                                              | <b>67057263</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TESTESUPORTEMJ</b>                                              |                 |           |               |          |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>THALES LECA BRAZUNA ME</b>                                      | <b>33789801</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COLEGIO ALBERTO BETTENCOURT</b>                                 |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE 00126787166</b>                      | <b>00000126</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE BOX 359</b>                          |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TIS EVENTOS CULTURAIS LTDA</b>                                  | <b>10316298</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TICKET 360</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TJE TRIADE COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME</b>                     | <b>10671041</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CIA DO SONO</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                           |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TNG COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>                                                                       | <b>53966834</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TNG</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TODESCREDI</b>                                                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO</b>                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA</b>                                                               | <b>15375991</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TODIMO</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TOLDOS MORENINHA</b>                                                                                  |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOLDOS MORENINHA</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                                                  | <b>02735428</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TOPP PEÇAS E SERVIÇOS EIRELI</b>                                                                      | <b>16793066</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TOPP PEÇAS E SERVIÇOS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TOPSPORTS VENTURES LTDA.</b>                                                                          | <b>03390444</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SPORT VENTURES, ESPORTE INTERATIVO E TV ESPORTE IN</b>                                                |                 |           |               |          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>                                                                             | <b>59104760</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>                                                        | <b>59956185</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TRANSIRE FABRICACAO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTD</b>                                                | <b>21785364</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRANSLUCCA MUDANCAS E TRANSPORTES EIRELI</b>                                                          | <b>29337720</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TRANSLUCCA MUDANCAS E TRANSPORTES</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA</b>                                                                   | <b>05376934</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TRANS BRASIL</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TREND OPERADORA DE VIAGENS PROFISSIONAIS LTDA</b>                                                     | <b>03007752</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TUIA PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>                                                                            | <b>22150722</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TUIA</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TURISMO EUROPEU AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>                                                                | <b>31250014</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AGENCIA DE VIAGENS TURISMO EUROPEU</b>                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UBERABAO COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME</b>                                                                    | <b>70353735</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MOVEIS UBERABAO</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                                      | <b>46896270</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PURIFICADOR DE ÁGUA ULFER</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNESUL TRANSPORTE LTDA</b>                                                                                 | <b>92667948</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNICAR VEICULOS EIRELI</b>                                                                                 | <b>04233818</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNICAR VEICULOS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNICESUMAR</b>                                                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIDAS S.A</b>                                                                                             | <b>04437534</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIDAS RENT A CAR</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP</b>                                                                           | <b>73377103</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIDOG MEDCENTER</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>                                                   | <b>16513178</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESTABELECIMENTO UNIFICADO</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MEDICOS</b>                                                     | <b>75055772</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIMED CURITIBA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Negativa de Cobertura                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>                                                         | <b>15395999</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIMED</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Falta de assistência técnica/garantia                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIMED SEGURADORA S/A</b>                                                                                  | <b>92863505</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIMED SEGURADORA</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                               |                 | 1         | 0             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNIVERSAL COBRANCAS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA</b>                                                      | <b>35069389</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIVERSAL COBRANCAS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>                                                                     | <b>02793710</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ</b>                                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNOPAR MINAS GERAIS CENTRO</b>                                                                             |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A</b>                                                                           | <b>14019108</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UP ASSET PEPE HOTEL LTDA</b>                                                                               | <b>18638713</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IBIS BARRA DA TIJUCA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UP BRASIL - POLICARD SYSTEMS E SERVICOS S.A.</b>                                                           | <b>00904951</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UP POLICARD</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>URBAN TECNOLOGIA E TURISMO EIRELI</b>                                                                      | <b>21796189</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>URBAN</b>                                                                                                  |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA-ME</b>                                                                 | <b>26463227</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>URPAY BRASIL</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-EPP</b>                                                               | <b>03549421</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VALDIR MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP</b>                                                                         | <b>01316045</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA WIND CAR</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VALDOMIRO SILVA JUNIOR</b>                                                                                 | <b>20297652</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JUNNIOR TREINER</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VALOR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E</b>                                                      | <b>07799277</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VALOR FINANCIAMENTOS</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VALTER LUIZ FERREIRA 28513703168</b>                                                                       |                 |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNINET INFORMATICA</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VANESSA CAVALLI STUDIO BY KELLEN GONÇALVES</b>                                    |                 |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VANILTON GARCIA -ME</b>                                                           | <b>23528483</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VAL INJEÇÃO ELETRONICA E COMERCIO DE PEÇAS</b>                                    |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VANUZA RAMIRES ALMEIDA 02526990173</b>                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAG LIFE</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VENTISOL DA AMAZONIA INDUSTRIA DE APARELHOS ELETRI</b>                            | <b>17417928</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VENTISOL</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIA CAR VEICULOS LTDA ME</b>                                                      | <b>01504712</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIA CAR</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA SUL ENGENHARIA LTDA</b>                                                       | <b>08107711</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIA SUL ENGENHARIA LTDA</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA</b>                                                   | <b>03232675</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CRUZEIRO DO SUL</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIACAO GARCIA LTDA</b>                                                            | <b>78586674</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIAÇÃO GARCIA</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIACAO NOVA INTEGRACAO LTDA</b>                                                   | <b>80544885</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIACAO NOVA INTEGRACAO</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIDRAÇARIA MAO DE OBRA</b>                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIKING RANGE CORPORATION DO BRASIL IMPORTACAO E CO</b>                            | <b>06328372</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIKING</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VILA GALE BRASIL - ATIVIDADES HOTELEIRAS LTDA</b>                                 | <b>04027102</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega de quitação retenção de documentos                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VILACA - COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA EPP</b>                                      | <b>73435398</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MODA BRASIL CONFECÇÕES</b>                                                        |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                     | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VILMA MIRIAN</b>                                                                                            |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>BOLSAS VILMA MIRIAN</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VINICIUS RIPARDO CORDEIRO 45674153884</b>                                                                   | <b>35837741</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LEMON OFFICIAL</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME</b>                                                                      | <b>18098156</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIP WAY TELECON</b>                                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>                                                                   | <b>27180627</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIVER BEM DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA</b>                                                            | <b>05653739</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SPA GIVITA</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Não Entrega de Produto                                                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VOKI SERVICOS DE INFORMATICA S/A</b>                                                                        | <b>09212610</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VOKI</b>                                                                                                    |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VOLKSWAGEN CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>                                                                    | <b>60888898</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VONI UELSE DE PAULA 44583192134</b>                                                                         |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>VUP AR CONDICIONADO</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VSF COMPRESSORES LTDA</b>                                                                                   | <b>11356194</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SÓ COMPRESSORES</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VSP CAMPO GRANDE LTDA-ME</b>                                                                                | <b>05069974</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VSW VIRTUAL SOLUTION WIRELESS LTDA - ME</b>                                                                 | <b>05396044</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GRUPO VSP</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VULCABRAS AZALEIA SP COMERCIO DE ART ESPORTIVOS LT</b>                                                      |                 |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>W.B SANTANA JUNIOR</b>                                                                                      | <b>25025233</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ENSOL ENGENHARIA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                           | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WALSYWA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS METALURGI</b><br><b>WALSYWA</b>                                          | <b>05896435</b> |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WECAN VARIEDADES</b>                                                                                              |                 |           |               | <b>1</b> |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WENDER DOUGLAS DA SILVA DIAS 00369592190</b><br><b>SOBERANO ME</b>                                                | <b>23603333</b> |           |               | <b>1</b> |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WEST 1 FRANCHISING E PARTICIPACOES LTDA</b><br><b>WEST 1</b>                                                      | <b>20900354</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA</b><br><b>WIZARD UNIDADE JULIO DE CASTILHO</b>                                        | <b>08720265</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA L</b><br><b>WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA</b> | <b>17191725</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WGS 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>                                                                      | <b>24609670</b> |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WILLIAN LEITE</b><br><b>3D MODELISMO</b>                                                                          | <b>18331911</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WILMA HARUMI MURAKAMI - 98679651168</b><br><b>CONSULT CENTER</b>                                                  | <b>20545296</b> |           |               | <b>1</b> |
| Valor da multa                                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WISE UP CAMPO GRANDE</b><br><b>WISE UP CAMPO GRANDE</b>                                                           |                 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WIZ SEGURADORA</b>                                                                                                |                 |           |               | <b>1</b> |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WIZ SOLUCOES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A</b><br><b>WIZ SOLUCOES E CORRETAGEM DE SEGUROS S.A</b>                   | <b>42278473</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b><br><b>SAMS CLUB</b>                                                          | <b>00063960</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>WORKER COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>                                                                    | <b>30951999</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WORKER</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WU PRESENTES EIRELI - ME</b>                                                                               | <b>17871838</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MULTI IMPORT</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YAPAY PAGAMENTOS ONLINE LTDA</b>                                                                           | <b>14338304</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YELLOW MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>                                                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>YULE &amp; SMANIOTTO PRODUcoes E EVENTOS LTDA - EPP</b>                                                    | <b>11501144</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CS2 PRODUcoes</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ZAP CELL</b>                                                                                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZAPLINK - MS REDE INTERNET E SERVIÇOS EIRELI ME</b>                                                        | <b>15798102</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZAP NET MS</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZEBU PRE MOLDADOS - EIRELI</b>                                                                             | <b>29803695</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZEBU PRE MOLDADOS</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                                                  | <b>23367634</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZF COMÉCIO DE PEÇAS EIRELI ME</b>                                                                          |                 |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZONA FRANCA COMERCIO DE CONFECOES LTDA</b>                                                                 | <b>01313250</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEGAJEANS</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZONE ZERO NETWORKRK LTDA</b>                                                                               | <b>12768378</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OFT MARKETING ONLINE</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZPAG.ME PAGAMENTOS EIRELI</b>                                                                              | <b>29387434</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZPAG.ME PAGAMENTOS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ZRP ARAKAKI ME</b>                                                                                         | <b>04697691</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MKT ASSESSORIA E REPRESENTACOES</b>                                                                        |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA</b>                                            | <b>03344139</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OTICA SUPER VISAO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>                                        |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>                                        |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA.</b>                                        | <b>07900208</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SCHUTZ</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>Total de reclamações : 4811</b>                                            |                 |           |               |          |