



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS, ASSISTÊNCIA SOCIAL e TRABALHO
SUPERINTENDÊNCIA PARA ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/MS
Rua 13 de Junho, 930 – Centro CEP 79.002-430 – Campo Grande/MS - PABX (67) 3316-9800

SITES MAIS RECLAMADOS 2020/2021

| PERÍODO 01/01/2020 A 03/11/2021 | Quant. |
|---|--------|
| DECOLAR.COM CNPJ 35.636.890/0015-50 | 379 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. - CNPJ: 10.573.521/0001-91 | 284 |
| AMERICANAS S.A @ - CNPJ: 00.776.574/0001-56 | 193 |
| 123 VIAGENS E TURISMO LTDA CNPJ 26.669.170/0001-57 | 160 |
| ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS - CNPJ: 61.099.834/0001-90 | 140 |
| MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA - CNPJ: 03.361.252/0001-34 | 132 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @ - CNPJ: 45.543.915/0001-81 | 120 |
| RESERVA FEITA CNPJ 55.585.680/0014-46 | 38 |
| EBANX LTDA - CNPJ: 13.236.697/0001-46 | 25 |
| BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA. - CNPJ: 10.625.931/0001-39 | 18 |
| VIA VAREJO S/A (FILIAL) - CNPJ: 33.041.260/1615-08 | 12 |
| DEPARTAMENTO, TURISMO EVENTOS CNPJ 32.871.902/0001-90 (reserva feita) | 12 |

PROBLEMAS MAIS DEMANDADOS

NÃO ENTREGA/DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO

PRODUTO COM VICIO

DESISTENCIA DE COMPRA

VENDA ENGANOSA

PRODUTO ENTREGUE DIFERENTE DO PEDIDO

SINDEC | Procon/MS
03/11/2021