



**GOVERNO  
DO ESTADO**  
Mato Grosso do Sul



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS, ASSISTÊNCIA SOCIAL e TRABALHO  
SUPERINTENDÊNCIA PARA ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/MS  
Rua 13 de Junho, 930 – Centro CEP 79.002-430 – Campo Grande/MS - PABX (67) 3316-9800

## SITES MAIS RECLAMADOS 2020/2021

PERIODO 01/01/2020 A 03/11/2021	Quant.
DECOLAR.COM CNPJ 35.636.890/0015-50	379
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. - CNPJ: 10.573.521/0001-91	284
AMERICANAS S.A @ - CNPJ: 00.776.574/0001-56	193
123 VIAGENS E TURISMO LTDA CNPJ 26.669.170/0001-57	160
ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS - CNPJ: 61.099.834/0001-90	140
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA - CNPJ: 03.361.252/0001-34	132
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @ - CNPJ: 45.543.915/0001-81	120
RESERVA FEITA CNPJ 55.585.680/0014-46	38
EBANX LTDA - CNPJ: 13.236.697/0001-46	25
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA. - CNPJ: 10.625.931/0001-39	18
VIA VAREJO S/A (FILIAL) - CNPJ: 33.041.260/1615-08	12
DEPARTAMENTO, TURISMO EVENTOS CNPJ 32.871.902/0001-90 ( reserva feita)	12

## PROBLEMAS MAIS DEMANDADOS

NÃO ENTREGA/DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO  
PRODUTO COM VICIO  
DESISTENCIA DE COMPRA  
VENDA ENGANOSA  
PRODUTO ENTREGUE DIFERENTE DO PEDIDO

SINDEC | Procon/MS  
03/11/2021