

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ACEF S/A. | 46722831 | | | 1 |
| UNIFRAN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ANDERSON CESAR DA SILVA ME | 22258137 | | | 1 |
| IVE CENTER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASBAPI-ASS. B. DE APOSENTADOS, PENS. E IDOSOS | 08812425 | | | 1 |
| ASBAPI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61186680 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO BRADESCO CARTOES S.A. | 59438325 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. | 07207996 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S.A. | 60746948 | | | 5 |
| BRADESCO EST UNIF | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO BRADESCO SA | 60746948 | | | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CETELEM S.A | 00558456 | | | 2 |
| BANCO BGN S.A - AGENCIA 739 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00000000 | | | 3 |
| DIRECAO GERAL - CARTÕES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO FICSA S/A. | 61348538 | | | 1 |
| BANCO FICSA | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. | 71371686 | | | 3 |
| OLE CONSIGNADO | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO PAN S.A | 59285411 | | | 8 |
| Crédito Consignado | | 6 | 2 | 8 |
| BANCO SAFRA S A | 58160789 | | | 3 |
| BANCO SAFRA | | | | |
| Crédito Consignado | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90400888 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59588111 | | | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 33055146 | | | 1 |
| BRADESCO SEGURO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 51990695 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01149953 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. | 03502099 | | | 1 |
| ACE SEGURADORA S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A. | 18601079 | | | 1 |
| WAM FIDELIDADE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM | 14815352 | | | 5 |
| CONAFER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 5 | 5 |
| CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 60779196 | | | 1 |
| CREFISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 59395061 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S/A | 15413826 | | | 4 |
| ENERGISA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV | 15581638 | | | 1 |
| FACTA FINANCEIRA | | | | |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| FOCUS INSTITUTO EDUCACIONAL | 12193054 | | | 1 |
| FOCUS INSTITUTO EDUCACIONAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTD | 77941490 | | | 1 |
| MOVEIS GAZIN | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| ITÁU UNIBANCO S/A | 60701190 | | | 6 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 4 | 5 |
| LIDERY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA | | | | 1 |
| LIDERY SOLUCOES FINANCEIRAS | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIANO CARDOSO GONCALVES DUQUE 21324406895- ME | 23281893 | | | 1 |
| INSTITUTO EDUCACIONAL PAULISTA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A 1063 | 47960950 | | | 1 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| MULTICAR VEICULOS | 08935804 | | | 1 |
| MULTICAR VEICULOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA ROMA LOTEADORA E INCORPORADORA S/SLTDA | 05249919 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Reajuste (aluguel/prestação) | | 0 | 1 | 1 |
| OI SA | 76535764 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PERKAL AUTOMOVEIS LTDA | 03715646 | | | 1 |
| PERKAL NOVA ANDRADINA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA SA | 87163234 | | | 2 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E | 04040532 | | | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SINDNAPI MS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS | | | | |
| Cobrança indevida. | 81222267 | 0 | 1 | 1 |
| UNIKE ADMINISTRADORA DE CONTRATOS E BENEFICIOS LTD | | | | |
| UNK08005910927 | 23363824 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. | | | | |
| ZURICH SEGUROS | 17197385 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Total de reclamações : 78 | | | | |