

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ALGAR MULTIMIDIA S/A</b>  | <b>04622116</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALGAR TELECOM</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>  | <b>04310392</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ARTHUR LUDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS</b>  | <b>61099834</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AXA SEGUROS S.A.</b>  | <b>19323190</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BMG S/A</b>   | <b>61186680</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Crédito Consignado   |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>  | <b>59438325</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO CARTÕES</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO S.A.</b>   | <b>60746948</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>  | <b>61348538</b> |           |               | <b>1</b> |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO DIGIO S.A.</b>  | <b>27098060</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO INTER S.A.</b>  | <b>00416968</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BOM ACORDO RECUPERACAO DE CREDITO EIRELI</b>  | <b>26260957</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>  | <b>43446434</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CANDEIAS</b>  |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARVCOST SISTEMAS ELETRICOS LTDA</b>  | <b>11338058</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CARVCOST ME</b>   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício  |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CREDIÁRIO DOIS IRMÃOS</b>   | <b>00024033</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JOSE RIVALDO COSTA DO NASCIMENTO</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>   | <b>38733648</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNOPAR</b><br>Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>  | <b>76487032</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELECTROLUX</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA</b>  | <b>63063689</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>F.M.U.</b><br>Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>  | <b>92660406</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AA FRIGELAR SA</b><br>Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>   | <b>82981721</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>   | <b>06164253</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>GOL</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA.</b>  | <b>13382906</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.</b>   | <b>05206385</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>HUGHES</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA</b>  | <b>05973330</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME</b><br>Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JR5 ELETRICIDADE SOLAR EIRELI</b>   | <b>22160630</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JR5 ELETRICIDADE SOLAR</b><br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>KAMPAI MOTORS LTDA</b>  | <b>03583836</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>KAMPAI</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>   | <b>01166372</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>  | <b>33014556</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas   | Não Atendidas | Total            |
|--|-----------------|-------------|---------------|------------------|
| <b>AMERICANAS</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 1           | 0             | 1                |
| <b>MARILU VICENTE DE LIMA 08358476833</b><br><b>LTMETAIS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto   | <b>31551982</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b><br><b>MERCADO PAGO</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto<br>Venda enganosa   | <b>10573521</b> | 1<br>1      | 0<br>0        | 2<br>1<br>1      |
| <b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b><br><b>MAXMILHAS</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral<br>Não pagamento de indenização<br>SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | <b>16988607</b> | 0<br>0<br>1 | 1<br>1<br>0   | 1<br>1<br>1<br>3 |
| <b>NIVAEEL DE SOUZA MELO</b><br><b>NIVAEEL PORTÕES</b><br>Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta  | <b>30799438</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b><br><b>OMNI FINANCEIRA</b><br>Cobrança indevida.   | <b>92228410</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>ORIENTER VIAGENS E TURISMO LTDA</b><br><b>ORIENTER</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)   | <b>82170291</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>PHILCO ELETRONICOS SA</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |                 | 1           | 0             | 1                |
| <b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN</b><br>Calculo de prestação/taxa de juros  | <b>04862600</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>PRISCILA ALVES DE OLIVEIRA</b><br><b>POPA BIKE</b><br>Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)  | <b>18487841</b> | 1           | 0             | 1                |
| <b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b><br><b>SKY HDTV</b><br>Cobrança indevida/abusiva<br>Venda/Oferta/publicidade enganosa.  | <b>72820822</b> | 1<br>1      | 0<br>0        | 1<br>1<br>2      |
| <b>TALISON VICTORIO DIAS</b><br>Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)   | <b>00002875</b> | 0           | 1             | 1                |
| <b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b><br><b>VIVO</b>   | <b>02558157</b> |             |               | 1                |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TFLOW INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES EIRELI -<br/>TFLOW</b>                   | <b>27317290</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRICARD SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE CARTÕES DE CR<br/>TRICARD</b>                 | <b>05045717</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VICTOR HUGO<br/>BATER LUBER PRODUTOS E SERVIÇOS</b>                               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VOE FRANCHISING EIRELE - EPP<br/>VOE VIAGENS</b>                                  | <b>22076254</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>W 30 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>  | <b>30157207</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WILSON RAMOS NOGUEIRA<br/>NOSSO RANCHO ME</b>                                     | <b>03928261</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>Total de reclamações : 53</b>   |                 |           |               |          |