Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Página: 1

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
123 VIAGEM DE TURISMO LTDA	26669170			5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Recusa injustificada em prestar serviço		0	2 1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.	18033552			2
99 TAXIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
A DE PAULA FERREIRA CALCADOS	20846799			1
A DE PAULA FERREIRA CALCADOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS	41514561			1
A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ABASTECE AI CLUBE AUTOMOBILISTA PAYMENT LTDA.	09515813			2
E-AI				
Recusa injustificada em prestar serviço SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1 1	1 1
ACADEMIA DO SABER PASSOS	02621600			1
ACADEMIA DO SABER PASSOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGUAS GUARIROBA SA @	04089570			18
AGUAS GUARIROBA @				
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Desbloqueio de aparelho Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0 1	1	1 1
		•	v	-
ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	27271933			1
VINCAR AUTOMOVEIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDERSON ARGUELHO BORGES	31833610			1
BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS				_
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDRADE & FERREIRA MOVEIS PLANEJADOS LTDA	31494656			1
ANDRADE & FERREIRA MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @	04310392			4
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @				

AXA SEGUROS S.A.

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

SINDEC v.1.6

0

1

1

Página: 2

Cadastro de Reclamação Fundamentada Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro Tipo: Pessoa Física e Jurídica CPF/CNPJ Razão Social Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia **Problemas** 0 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 1 1 UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP (EAD) @ 0 2 2 Cobrança indevida/abusiva Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 ANTONIO ANDREWS LACERDA LIMA 00002873 1 ANTONIO ANDREWS LACERDA LIMA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 1 ANTONIO LAERTE SILVA SANTOS 00001363 ANTONIO LAERTE LILVA SANTOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta 0 AQUABELLA COMERCIO DE PISCINAS EIRELI 29203755 AQUABELLA PISCINAS 0 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 1 ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS 61099834 CASAS PERNAMBUCANAS Cobrança indevida 2 3 5 0 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS @ 61099834 CASAS PERNAMBUCANAS @ Cobrança indevida. 3 0 3 0 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 ASSURANT SEGURADORA S.A. 03823704 1 ASSURANT SEGURADORA S.A. Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO 09194841 ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO Cobrança indevida. 0 AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE LTDA 08286689 2 AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE Servico em desacordo com norma/lei 0 Serviço não concluído /Fornecimento parcial AUTO ESCOLA PRIMEIRA OPCAO LTDA 08735604 PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA Cobrança indevida/abusiva 0 1 1 AVON COSMETICOS LTDA. 56991441 Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) 0 1 AXA SEGUROS S.A. 19323190

Página: 3

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG S.A.	61186680			4
BANCO BMG S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			2
BANCO BMG S.A				
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			1
Cobrança indevida.	37430323	0	1	1
,				
BANCO BRADESCO S.A.				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) BRADESCO AG CAMPO GRANDE EST UNIF		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A @	60746948			13
BANCO BRADESCO S/A @ BANCO BRADESCO S/A @	00740240			13
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização,	valor menor)	0	1	1
Cobrança indevida.	valor menor)	4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
BANCO C6 CONSIGNADO S.A	61348538			7
BANCO C6				
Crédito Consignado		2	4	6
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S.A	62232889			5
BANCO DAYCOVAL S.A				

Página : 4

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado		0 0 1	1 1 2	1 1 3
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			2
Cobrança indevida. Transação Eletrônica Não Reconhecida		1 1	0	1 1
BANCO DO BRASIL S/A @	00000000			1
BANCO DO BRASIL S/A @				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
RUA 13 DE MAIO-CAMPO GRANDE-MS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A	33885724			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A @	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A @				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO PAN	59285411			6
BANCO PAN				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0 1	1 0	1 1
BANCO PAN S.A	59285411			3
BANCO PAN S.A				
Cobrança indevida. Tarifas Bancárias — Cobrança não autorizada.		0	2 1	2 1
BANCO SANTANDER S.A @	90400888			3
BANCO SANTANDER S.A @				
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO VOLKSWAGEN S/A. @	59109165			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	2,200111	0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 14/03/2022 17:51 Página : 5 Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BEATRIZ RODRIGUES SILVA	00016130			1
BEATRIZ RODRIGUES SILVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS LTDA	34269327			1
BIO HIGH - FILIAL 01				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT	03130170			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL CERAMICA LTDA	10345124			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA	22833841			1
BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial COMPRA CERTA BRASTEMP		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1 1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10245845			3
APRENDIZ.COM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa. Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1 0	1 1	2 1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C & A MODAS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
C&I COLCHOARIA LTDA	35331110			1
C&I COLCHOARIA LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA	04565341			1
SERRANA MOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @	00360305			3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @				
Cobrança indevida.		0	3	3
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
CALCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referencia 2021 / Abril a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			1
STUDIO Z				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME	10973678			2
KELLO FORMATURAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAMPO LUX COMERCIO & SERVIÇOS LTDA	18649793			2
CAMPO LUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARLOS V. FERREIRA	31227342			5
FENIX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2 1	2
SAC - Cancelamento de serviço (fetenção, demora, não envio do comprovante)		U	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @	45543915			4
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CASARAO COMERCIO DE MATERIAIS P/ CONSTRUCAO-EPP	73613531			1
CASARAO				
Produto com vício		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA				1
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04765176			1
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Conduct Reservation distribution		· ·	•	•
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDAME	01033185			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CEIT LTDA	33484958			2
CFC ALFA UNIDADE II				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade, inacessi	dade aos deficiente	s) 2	0	2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA LTDA	09247771			2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE COMPUTORES LACERDA LIDA	U744///I			4

Emissão: 14/03/2022 17:51

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 7

SINDEC v.1.6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	12964574			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA	36520111			1
CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO SA @	40432544			7
CLARO SA @				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
CLEMENSILVIA DE CASSIA LUGNANI	28388826			1
DESIGNER BARBER ACADEMY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07107636			2
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Não Entrega de Produto		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62798475			5
CONSORCIO NACIONAL CNK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1 1	1 1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62545579			1
HIPERMERCADO CARREFOUR		0		
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO @	47508411			1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO @				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

SINDEC v.1.6 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 8

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Emissão: 14/03/2022 17:51

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
CONFITT ADMINISTRAÇÃO DE CONSORCIOS LTDA	23902930			6
CONFITT ADMINISTRAÇÃO DE CONSORCIOS ETDA CONFITT CONSORCIOS	23902930			U
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valo	or menor)	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	,	0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Publicidade enganosa Venda enganosa		0	1 1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02036483			1
CONTINENTAL DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @	60779196			2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
CRISTINA NOE 69356548153	11810149			1
CN TOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			11
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão ima	ediata da cobran	1 ca) 0	0 1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
D E G INFORMATICA LTDA ME @	09378395			2
MICROCAMP INTERNACIONAL @				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			5
DECOLAR.COM LTDA.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1 0	0 2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72301107			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DIB AUTO PECAS EIRELI	30554159			1
DIB AUTO PECAS				-
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DIEGO NOGUEIRA DA SILVA	00005232			1
DIEGO NOGUEIRA DA SILVA				-
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão ime	ediata da cobran	ça) 1	0	1
-				

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Página: 9

0

1

1

Emissão: 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro Tipo: Pessoa Física e Jurídica CPF/CNPJ Razão Social Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia **Problemas** E. ALVES DE OLIVEIRA EIRELI 24794014 1 MERQUEADES IMPERMEABILIZACOES Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 1 EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A 38733648 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA 02421684 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL 22164990 2 REDE ELETROSOM Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 0 Não entrega/demora na entrega do produto EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS 34028316 AC OKINAWA SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro) 0 1 EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA 55334262 1 ANDORINHA 0 1 Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. 1 ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE E @ 15413826 26 **ENERGISA** @ Cobrança indevida/abusiva 10 19 Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. 0 1 Contrato - Rescisão/alteração unilateral 1 0 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 1 2 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 1 2 Serviço em desacordo com norma/lei 0 1 ENTRE MARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP 17363487 2 ENTRE MARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP Cobrança indevida/abusiva 0 Contrato - Rescisão/alteração unilateral ENZO AUTOMOVEIS LTDA 20276965 1 ENZO CJDR 0 Venda enganosa 1 1 ENZO VEICULOS LTDA 05950849 2 CONCESSIONARIA FIAT Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 0 Recusa injustificada em prestar serviço ESMALTEC S/A 02948030 1 ESMALTEC S/A

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 10

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia

CPF/CNPJ Atendidas Não Atendidas Total

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESPAÇO SERVIÇO AUTOMOTIVO EIRELI	36999333			1
PRIME PNEUS E RODAS	30777333			•
Produto com vício		1	0	1
FORM COLUMN CACA FUNELL	12020442			
ESPACO VIP CASA EIRELI ESPACO VIP CASA EIRELI	13928443			1
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		Ü	1	1
ESQUADRIAS METÁLICAS NOSSA SENHORA APARECIDA - ME	15506082			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESTANTEVIRTUAL.COM.BR	08311795			1
ESTANTEVIRTUAL.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			2
FACTA FINANCEIRA	13301030			-
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
FANFANT FILMONOR 71336937122	37679215			1
VITORIA MOVEIS NOVOS E USADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS 06023245137	42238243			1
FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS	122002 10			•
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FERNANDA V.L GAMBARATTO - ME	28525759			1
LOJA GAMBARATTO	26323139			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
	000000			
FERNANDO MACHADO DA SILVA	00080867			1
FERNANDO MACHADO DA SILVA Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00979021			1
FERRAGEM ALVORADA LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA	12481369			1
FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16701716			1
FIAT				•
Venda enganosa		1	0	1
FIDELIDADE EL KADDI CADTAO DE DESCONTO L'EDA EDD	25165520			1
FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP	25165530			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão : 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Referencia 2021 / Aorii a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @	04649907			1
TAM VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FLAVIA ANTUNES MACHADO 07164138923	36083449			1
MUNDIAL PERSIANAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI	15668042			1
FLEXTEL NETWORK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FRANKLIN ANDERSON DA SILVA	00049738			1
FRANKLIN ANDERSON DA SILVA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A				1
WAP				-
Produto com vício		1	0	1
FULLCORP MAGAZINE DE ARTIGOS PARA CASA E CONSULTOR	31932900			1
SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS	31732700			•
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	26405883			1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	20403003			1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cooranga interior		U	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS 1	14109346			1
Cobrança indevida.		1	0	1
G R ELETRONICA LTDA -ME	07225772			1
TV LUAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GILSON DE LIRA 66230977168	31854384			1
EXATA PREST SERVICE				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA.	18228061			1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A. @	07575651			3
GOL LINHAS AEREAS S.A. @				-
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Procon Campo Grande

Emissão : 14/03/2022 17:51

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

SINDEC v.1.6

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CHIDO TUDO DADA CASA E CONSTRUIÇÃO I TRA	30940642			1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GUAPORE PISOS	30940042			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Defeno/Risco a saude e segurança		U	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79379491			2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
HDI SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
HENRIQUE VIERMANN	00011444			1
HENRIQUE VIERMANN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HINDO & CIA. LTDA.	00200725			1
LOJAS HINDO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO	03012230			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	03012230	0	1	1
Transação Electorica Fao Reconhectad		Ü	•	•
HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA	02869763			1
MULTILOJA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
I R B EDUCACIONAL EIRELI - ME	14038883			1
COLEGIO RUI BARBOSA	11000000			-
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)		0	1	1
IDL SERVICOS EIRELI	25342600			2
REDE IDL NET		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA	02292655			2
ORTOBOM VARZEA GRANDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Nao entrega demora na entrega do produto		1	U	1
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN	08584116			1
WEBCONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
INCTITUTO CAADADOENCE DE EDUCACAO E CUI TUDA I TO	10705070			1
INSTITUTO CAARAPOENSE DE EDUCACAO E CULTURA LTD	18785079			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Referencia 2021 / Abril a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
Troncinas				
INSTITUTO CAARAPOENSE DE EDUCACAO E CULTURA LTD				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL EMPODERA LTDA	30444303			1
INSTITUTO EDUCACIONAL EMPODERA, RF CENTRO EDUCACIO	3044303			•
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)		0	1	1
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
IRANIR SOARES DE LIMA 69995559153	15096669			1
MULTISOLUCOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
J3H EDUCACIONAL LTDA	14737987			1
NOTA 10 UNIDADE GARCAS I				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JARA, VILHARVA & CIA LTA ME	70365424			1
ELETRONICA VIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA	28391915			1
JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
JB TURISMO EIRELI	11285702			1
TIME TOUR TURISMO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JOAO VITOR BARBOSA DOS SANTOS 07043610192	38289803			1
TOLDOS MODELO E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JULIANE MARIA DALLA NORA 04929440165	38098145			1
LA CASA DAS CAPAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JUNIOR MOREIRA DIAS 39917375821	36510406			1
SANTA VEICULOS LEILOES OFICIAL				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A	05570714			1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A Service pão concluído /Fornacimento parcial		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		U	1	1
KAROLINE DA SILVA MOREIRA 07287207109	33685823			1
KAROLINE DA SILVA MOREIRA 07287207109				
Cobrança indevida.		0	1	1
VEWIN STOOTINI DA DOCHA EAVADO 20220215002	40051942			1
KEVIN STOQUINI DA ROCHA FAVARO 39328215803 MIRANTE DO ESPORTE	40051843			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
- Mo omioba domora na omioba do produto		V	*	•

Procon	Campo	Grande	

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
KLAYTON DE OLIVEIRA BRAGA OSHIRO 00041287100	12277575			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12277676	0	1	1
L M VIDROS E CRISTAIS TEMPERADOS LTDA	33178088			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
L V COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS	05414317			1
L V COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS				
Desistência de consorcio		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A @	33937681			2
LATAM AIRLINES @				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
LEOMAR SOUZA PADILHA	00002679			1
LEOMAR SOUZA PADILHA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			1
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
Publicidade abusiva		0	1	1
LIG10 TELECOMUNICAÇÕES EIRELI	13882209			2
LIG10				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1 1	0 0	1 1
LIGHT SERVICOS DE ELETRECIDADE S A	60444437			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LILIA BORGES LUIZ RUIZ 05226987196	26034644			1
PAVANELLO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIVRARIA BOTAFOGO	10983408			1
LIVRARIA BOTAFOGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			1
LOCALIZA RENT A CAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTIC	13986197			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			1
	2001 1200			-

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Referencia 2021 / Abril a 2021 / Dezembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Problemas					_
LOJAS AMERICANAS S.A					
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
LOJAS AMERICANAS S.A. @	33014556			4	
LOJAS AMERICANAS S.A. @					
Cobrança indevida.		0	1	1	
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto entregue diferente do pedido		0	1 1	1	
Froduto entregue diferente do pedido		U	1	1	
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			2	
Cobrança indevida.		0	2	2	
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2	
AVENIDA					
Cobrança indevida.		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
LUIZ GUSTAVO DE SOUZA 02354178662	31477042			1	
LUIZ GUSTAVO DE SOUZA					
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	02206577			4	
LUIZACRED S/A					
Cobrança indevida.		0	3	3	
Venda casada		0	1	1	
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6	
Publicidade abusiva		0	1	1	
MAGAZINE LUIZA S/A FILIAL					
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1 2	1 2	
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA	47960950			1	
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA					
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1	
MAGAZINE LUIZA S/A @	47960950			3	
MAGAZINE LUIZA @					
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1	
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.					
Cobrança indevida.		0	1	1	
MARCELO DANIEL DE MARIA SOUZA	00093127			1	

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 14/03/2022 17:51

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Problems	Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não formecido (emirega/instalagia/não cumprimento da oferta/contratio) 1 0 1	Problemas				
MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104 BM AUTOMATIZACAO Garantía - Descumprimento, prazo MARFS - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantía - Descumprimento, prazo MARIFS - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantía - Descumprimento, prazo 1 0 1 MARIFS - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantía - Descumprimento, prazo 1 0 1 MARIFS - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantía - Descumprimento, prazo 1 0 1 MARIFS - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Não entrega (MARIFS - MARQUES MACHADO 63782219147 CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA Não entrega (de produto 10 1 1 MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação 0 1 1 MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação MASTERCARD BRASIL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluido de Tomocimento paccial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCA	MARCELO DANIEL DE MARIA SOUZA				
### MATTOMATIZACAO Garantia - Descumprimento, prazo 0 1 1	Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo 0 1 1 1 1 1 MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. 87912143 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1	MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104	20048063			1
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantía - Descumprimento, prazo 1 0 1 MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147 CAMPG GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA Nião entrega/demora na entrega do produto MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS L'IDA. COSSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluido /Fornecimento parcial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES L'IDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES L'IDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES L'IDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES L'IDA MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE L'IDA CASA VERDE Produto com vício MIDWAY S.A CREDITIO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MORGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAS GEUROS CObrança indevida, 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	BM AUTOMATIZACAO				
Garantia - Descumprimento, prazo 1 0 1	Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147 CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA Não entregademora na entrega do produto MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) MASTERCARD BRASIL. Calculo de antecipação de prestação MAYCKON RAPITAEL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluido /Fornecimento parcial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. CObrança indevida. Não entrega do produto MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MUDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MUDWAY CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. MOUVISMO E VIAGENS S.A MAXMILHAS MAXMILHAS CObrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA SIA MAG SECUROS CObrança indevida. 1 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA SIA 33608308 1 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA SIA 33608308 1 0 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA SIA 33608308	MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A.	87912143			1
CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA Não entrega de produto (struto de capitalização, compra programada) 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147	32163627			1
MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE Produto com vício MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MOVIDA SERVIÇO NA MAXMILHAS MAXMILHAS Cobrança indevida. C	CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA				
CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) 0 1 1	MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	45793395			1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação Calculo de antecipação de prestação MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluído /Fomecimento parcial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida. Cobrança indevida. MERCADOPAGO.COM CObrança indevida. MERCADOPAGO.COM MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. MINITURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS COBRANÇA INDEVISAÇÃO CONTRATO/orçamento. MINITURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS CObrança indevida. 1 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS CObrança indevida. 1 0 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS CObrança indevida. 1 0 0 1 1 MONGERIA indevida. 1 0 0 1 1 MONG	CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON				
MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação	MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			1
MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto MERCANTII. DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE Produto com vício MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CObrança indevida. CObrança indevida. COBRAÇO I 1 1 1 MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CObrança indevida. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. MITURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS CObrança indevida/ MASMILHAS CObrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1 0 1	MASTERCARD BRASIL				
D'CASA GAS E FOGOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA	39157246			1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. 10573521 3 MERCADOPAGO.COM 3 2 2 Cobrança indevida. 0 2 2 Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1 MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA 49049042 " 1 CASA VERDE 0 1 1 Produto com vício 0 1 1 MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 09464032 " 2 MIDWAY - CARTAO RIACHUELO 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS 16988607 3 3 MAXMILHAS 16988607 3 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 1 MOGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 " 1 1 MOGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA	D´CASA GAS E FOGOES				
MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida. 0 2 2 Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1 MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA 49049042	Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida. 0 2 2 2 2 Não entrega/demora na entrega do produto 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1	MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			3
Não entrega/demora na entrega do produto	MERCADOPAGO.COM				
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA 49049042 1 CASA VERDE Produto com vício 0 1 1 MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 09464032 2 2 MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 16988607 3 MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS 16988607 3 MAXMILHAS 16988607 3 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1					
CASA VERDE Produto com vício 0 1 1 MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 09464032 2 MIDWAY - CARTAO RIACHUELO 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS 16988607 3 3 MAXMILHAS 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	Nao entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício 0 1 1 1 MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 09464032 2 2 MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. 0 1 1 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 1 MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS 16988607 3 3 MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva 2 0 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1 1	MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA	49049042			1
MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	CASA VERDE				
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 1 Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 16988607 3 MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 0 1 1 MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS 16988607 3 MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva 2 0 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	,				-
Cobrança indevida/abusiva 2 0 2 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS	16988607			3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A 33608308 1 1 MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	MAXMILHAS				
MAG SEGUROS Cobrança indevida. 1 0 1	·				
Cobrança indevida. 1 0 1	MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
	MAG SEGUROS				
MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA 32028442 1	Cobrança indevida.		1	0	1
	MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA	32028442			1

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MOTOR MIL COMERCIO DE MAQUINAS E SERVICOS LTDA	12717916			1
MOTOR MIL MAQUINAS E SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS	01472720			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA. @	75587915			1
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MRV PRIME CAMPO GRANDE I INCORPORAÇÕES SPE LTDA	17344295			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			3
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Desistência de consorcio		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibili	dade aos deficient	es) 0	1	1
MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	05372364			1
MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MV CFC EIRELI - ME	08282492			1
CNH FLASH				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
NATALIA DE ANDRADE ARAUJO BARROS 05737784185	43212551			1
ESPETINHOS DA VI / NV MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NBS MOVEIS PLANEJADOS - LTDA	14639661			1
NBS MOVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
ODONTOPREV S.A.				
Descredenciamento		0	1	1
OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI	37960670			14
OFX ASSESSORIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Consulta Sobra Services (Pasquisa, cartilba, anderaces, outros)		0	1 0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	7	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Página : 18

Emissão: 14/03/2022 17:51

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
OI S.A.	76535764			46
OI S.A				
Cobrança indevida/abusiva		32	7	39
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OLIVEIRA & NERIS PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	22899780			1
GRUPO OLIVEIRA PRESTADORA DE SERVICOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
OMEGA INTERMEDIACOES FINANCEIRAS LTDA.	40812934			3
OMEGA INTERMEDIACOES FINANCEIRAS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, va	ulor menor)	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	nor menor)	0	2	2
ODLANDO HENDIQUE DIDOS SANTOS	24574810			1
ORLANDO HENRIQUE R DOS SANTOS	245/4810			1
FORT CHURRASQUEIRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ORLANOVA HOSPEDAGENS LTDA.	28863486			1
ORLANOVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI	42650089			1
OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
OZIEL RIBEIRO DA SILVA	00453042			1
JAM CLOREO PISCINAS	00422042			-
		0		
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
P. M. PRADO & CIA LTDA	04249779			1
CFC GRAD PRIX BRASILANDIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00001701	0	1	1
Contain (mas campinions, anotação, aansiotonom, meganarioado, 1000 são, etc.)		Ü	•	-
PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECCOES EPP	06894586			1
PASSALETTI				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
PDCA S.A.	34699670			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		•	~	•

Emissão : 14/03/2022 17:51 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

e Reclamação Fundamentada Página : 19

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
PETROLEO IPIRANGA S/A	33337122			2
KM DE VANTAGENS IPIRANGA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS S/A	11283356			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PICPAY	22896431			1
PICPAY SERVICOS S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME	16456512			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PPGJ ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	15323831			1
PPGJ				
Cobrança indevida.		0	1	1
PREMIERE TECNOLOGIA LTDA	28794846			1
PREMIERE TECNOLOGIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PRIME AUTO ESCOLA LTDA	36887407			1
PRIME AUTO ESCOLA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			1
ORTODONTIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA	04647834			1
REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI	05558568			2
RESERVA FEITA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A @	13481309			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ROBSON ALVES DELGADO 69436541104	30559368			1
DELGADO ALVES ESTRUTURAS METALICAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ROGERIO SOARES BENITES	00089783			1
ROGERIO SOARES BENITES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Página : 20

Cadastro de Reclamação Fundamentada Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

 _	 _		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
RONI THIAGO VICENTE MOREIRA	00006312			1
RONI THIAGO VICENTE MOREIRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ROZARIO FORMATURAS LTDA	39538702			1
ROZARIO FORMATURAS LIDA ROZARIO FORMATURAS	39336702			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
,				
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP	19934859			1
SMART FIT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	33495041			1
SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS	33473041			-
Cobrança indevida.		1	0	1
•				
RZM CLINICA OD	34690876			1
CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
S D PUBLICIDADE DIGITAL LTDA	41060535			1
WEBB LIST DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
S. A. NASSAR E CIA LTDA	02254271			1
CELULAR E CIA	02234271			-
Roubo/furto		0	1	1
S.OS-REFRIGERACAO 2000 LTDA / CENTRAL SERVICE	06070747			1
CENTRAL SERVICE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S.A @	87163234			1
SABEMI SEGURADORA S.A @				
Venda casada		0	1	1
SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA.	32270608			1
SAFRAYAT CREDENCIADORA LTDA. SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA.	32270000			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Salahan Bescampilinene, plaze		Ü	•	•
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LT	61064838			1
BRASILIT				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @	00280273			5
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Procon Campo Grande

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão : 14/03/2022 17:51Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Página: 21

SINDEC v.1.6

Tipo: Pessoa Fisica e Jundica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
SANTANA TINTAS LTDA	07718063			1
SANTAVINIL				
Produto com vício		1	0	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			1
Descredenciamento		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09477652			2
COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER				
Cobrança indevida. SUPERMERCADOS COMPER		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SEBO LIMA BARRETO	19547202			1
SEBO LIMA BARRETO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS L'TDA - ME	24109817			1
SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00201244			1
SERV OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA	09442729			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0 1	0	1
SIMONE DIAS PEREIRA SILVA 87229625149	19283843			1
R.S REFRIGERACAO GERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA. @	00497373			2
SKY BANDA LARGA @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS CADASTRAIS LTDA	08417464			1
SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS CADASTRAIS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE CULTURAL JORNALIVRO	46827879			1
BIRA CÂMARA EDITOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ LTDA	34075739			7

Página : 22

Cadastro de Reclamação Fundamentada Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			7
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço		0	3 1	3 1
SOLPAC COMPANY LTDA	03874095			1
GRUPO SOLPAC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO	23847868			1
SOLUCAO FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SORRISO ODONTO LTDA	28492911			1
SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			1
JEQUITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ST LAURENTINO - ME	21837975			1
FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS	81222267			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUZANO S.A	16404287			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAIS GABRIELLA SILVA DE JESUS ALVES	00004311			1
HOSPITAL DAS CADEIRAS DE FIO E JUNCO SINTETICO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC	08351293			1
TECH SHOP.COM.BR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TELEFONICA BRASIL SA @	02558157			8
VIVO @				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6

Página: 23

Cadastro de Reclamação Fundamentada Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica CPF/CNPJ Razão Social Atendidas Não Atendidas Total Nome Fantasia **Problemas** Contrato - Rescisão/alteração unilateral 0 1 0 Recusa injustificada em prestar serviço TENDA SOLAR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA LTDA 30210873 1 TENDA SOLAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 1 1 TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATI 07993973 TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATI Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta 0 1 1 TIM S A - CORRETO 02421421 8 TIM S A - CORRETO Cobrança indevida/abusiva 0 2 Portabilidade numérica 1 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) 0 1 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 0 2 2 Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) 0 TIM S/A 02421421 0 2 2 Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço 0 1 SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 0 TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA 95591723 1 **MERCURIO** 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança TOBELLI COM. CALCADOS LTDA 33780883 2. ANITA SHOES Cobrança indevida. 0 Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 TOK & STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A. 49732175 TOK & STOK Falta de peca de reposição 1 Não entrega/demora na entrega do produto TRANSPORTADORA GOBOR LTDA 77505550 GOBOR TRANSPORTE E LOGISTICA 0 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @ 05045717 TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @ 0 Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) 1 TVLX VIAGENS E TURISMO S/A 12337454 1 VIAJANET 0 Cobrança indevida/abusiva 1 1

Procon Campo Grande SINDEC v.1.6

Página : 24

Cadastro de Reclamação Fundamentada Emissão: 14/03/2022 17:51

Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Razio Social Nome Fantistis Problemas CPFCNPI (Problemas) Alemididas (Problemas) Name Fantistis (Problemas) Problemas Problemas </th <th>Tipo: Pessoa Fisica e Juridica</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Tipo: Pessoa Fisica e Juridica				
Profilemans		CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED					
Cobrança indevida.					
Calcain de prestação em atraso	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			1
CALEURO DE PESTAÇÃO em atraso 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cobrança indevida.		0	1	1
CALEURO DE PESTAÇÃO em atraso 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED	03315918			2
Negativa de Cobertura UNIMED CLUBE DE SEGUROS Cobrança indevida. UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUNI (UDP) ⊕ UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUNI (UDP) ⊕ Cobrança indevida. UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUNI (UDP) ⊕ Cobrança indevida. UNIVERSIDA COMERCIO DE LICICETAS LIDA. VAN GOGH INVESTIMENTOS LIDA VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LIDA. Defeito Risco à sadde e segurança UNI ASUL ENGENIIARIA LIDA Cobrança indevida. UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUNI (UDP) ⊕ Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) UNI ASPIA COMERCIO DE BICICLETAS LIDA. Defeito Risco à sadde e segurança O 1 1 1 VIA SUL ENGENIIARIA LIDA Cobrança indevida. O 8107711 I 1 Cobrança indevida. Cobrança indevida. O 1 1 1 1 VIA VAREIO S/A CANAN BAHIA CObrança indevida. O 1 1 1 1 Defeito Risco à sadde e segurança O 1 1 1 1 Cobrança indevida. O 1 1 1 1 Defeito Risco à sanda e segurança Filta de peca de reposição VIA VAREIO S/A ⊕ Antecipação de Financiamento Cobrança vexatória diffarnatória Dano material/piescoal decorente do serviço Manual de Instrução (em língue estrangeira/falta de informação/informação incorretu) Produto centregue incompleto VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço O 1 1 I 1 VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço O 1 1 I 1 VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço O 1 1 I 1 VIA CAO MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço O 1 1 I 1 VIA CAD MOTTA LIMITADA Dano material/pessoal decorente do serviço O 1 1 I 1 VIA CAD MOTTA LIMITADA		00010710			_
UNIMED CLUBE DE SEGUROS Cobrança indevida. UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ 04310392 UNIVERSIDA ONHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ 04310392 UNIVERSIDA ONHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ 04101 VAN GOGHI INVESTIMENTOS LTDA 34228016 UNIVERSIDA ONHANGUERCIO DE BICICLETAS LTDA. 33949950 UNIVERSIDA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. 33949950 UNIVERSIDA SANGUERCIO DE BICICLETAS	Calculo de prestação em atraso		0	1	1
UNIMED CLUBE DE SEGUROS	Negativa de Cobertura		0	1	1
Cobrança indevida. 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	UNIMED CLUBE DE SEGUROS	64919129			1
UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @	UNIMED CLUBE DE SEGUROS				
UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cobrança indevida.		1	0	1
UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ 1 1 1 1 1 1 1 1 1	UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @	04310392			1
Cobrança indevida.		01010072			•
VAN GOGH INVESTIMENTOS LTDA 34228016 1 VAN GOGH Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0 1 1 VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. 33949950 1 1 VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. 0 1 1 VIA SUL ENGENHARIA LTDA 08107711 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 VIA VAREJO S/A 33041260 4 4 CASAS BAHIA 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 1 Defetio/Risco à saíde e segurança 0 1 1 2 VIA VAREJO S/A 33041260 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 10 1 1 VIA VAREJO S/A @ 33041260 10 1 1 VIA VAREJO S/A @ 3041260 1 1 1 UA Propuda de Financiamento 0 1 1 1 Cobrança vexatória dif			0	1	1
VAN GOGH Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) 0	Coordings indevidu.		· ·	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	VAN GOGH INVESTIMENTOS LTDA	34228016			1
VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. 33949950 1 VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 VIA SUL ENGENHARIA LTDA 08107711 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 VIA VAREJO S/A 33041260 4 4 CASAS BAHIA 0 1 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 1 Defeito/Risco à saíde e segurança 0 1 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 <t< td=""><td>VAN GOGH</td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	VAN GOGH				
VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 VIA SUL ENGENHARIA LTDA 08107711 1 Cobrança indevida. 0 1 1 VIA VAREJO S/A 33041260 4 CASAS BAHIA 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 Falta de peca de reposição 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 30 1 1 VIA VAREJO S/A @ 33041260 10 1 1 VIA VAREJO S/A @ 30041260 1 1 1 Antecipação de Financiamento 0 1 1 1 Cobrança vexatória/difamatória 0 1 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 1 Pefetto/Risco à saúde e segurança 2 0 2 2 0 2 <	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeitor/Risco à saúde e segurança 0 1 1	VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA.	33949950			1
VIA SUL ENGENHARIA LTDA Cobrança indevida. 0 1 1	VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA.				
Cobrança indevida. 0	Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida. 0	VIA SUL ENGENHARIA LTDA	08107711			1
VIA VAREJO S/A 33041260 4 CASAS BAHIA 0 1 1 Cobrança indevida. 0 1 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 Falta de peca de reposição 1 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 *** 10 1 1 2 10 1 1 1 2 10 1 1 1 2 10 *** 1 1 1 2 10 1 1 1 2 10 *** 1 <td></td> <td>00107711</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td>		00107711	0	1	
CASAS BAHIA Cobrança indevida. 0 1 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 Falta de peca de reposição 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 1 1 VIA VAREJO S/A @ 33041260 33041260 30 Antecipação de Financiamento 0 1 1 Cobrança vexatória/difamatória 0 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 2 0 2 Falta de peca de reposição 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 0 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 1 1 VIACAO material/pessoal decorrente do serviço 0 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
Cobrança indevida. 0 1 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 Falta de peca de reposição 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 33041260 1 1 VIA VAREJO S/A @ 300 1 1	VIA VAREJO S/A	33041260			4
Defeito/Risco à saúde e segurança 0 1 1 Falta de peca de reposição 33041260 1 1 VIA VAREJO S/A @ 33041260 33041260 1 VIA VAREJO S/A @ USA NICEDIA SA @ USA NICEDIA SA @ Antecipação de Financiamento 0 1 1 Cobrança vexatória/difamatória 0 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 2 0 2 Falta de peca de reposição 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1	CASAS BAHIA				
Falta de peca de reposição 1 1 2 VIA VAREJO S/A @ 33041260 10 VIA VAREJO S/A @ 10 VIA VAREJO S/A @ 10 Antecipação de Financiamento 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			0	1	1
VIA VAREJO S/A @ 33041260 10 VIA VAREJO S/A @ 53041260 50 VIA VAREJO S/A @ 53041260 50 Antecipação de Financiamento 50 1 1 1 1 50 1 1 50 50 Dano material/pessoal decorrente do serviço 50 1 50 1 50 1 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50					
NIA VAREJO S/A @ Antecipação de Financiamento 0 1 1 1 1 Cobrança vexatória/difamatória 0 1 1 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 2 0 2 Falta de peca de reposição 1 0 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 1 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 1 Produto entregue incompleto 55340921 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Falta de peca de reposição		1	1	2
Antecipação de Financiamento Cobrança vexatória/difamatória Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 2 0 2 Falta de peca de reposição 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 Produto entregue incompleto VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1	VIA VAREJO S/A @	33041260			10
Cobrança vexatória/difamatória 0 1 1 1 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 0 1 Defeito/Risco à saúde e segurança 2 0 2 5 Falta de peca de reposição 1 0 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 1 0 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	VIA VAREJO S/A @				
Dano material/pessoal decorrente do serviço Defeito/Risco à saúde e segurança Falta de peca de reposição Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido Produto entregue incompleto VIACAO MOTTA LIMITADA S5340921 Dano material/pessoal decorrente do serviço 1 0 1 1 1	Antecipação de Financiamento		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança Falta de peca de reposição Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido Produto entregue incompleto VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 Dano material/pessoal decorrente do serviço 2 0 1 0 1 0 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			0	1	1
Falta de peca de reposição 1 0 1 Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1					
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) 1 0 1 Produto com vício 1 0 1 Produto entregue diferente do pedido 0 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1					
Produto com vício Produto entregue diferente do pedido Produto entregue incompleto 1 0 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1					-
Produto entregue diferente do pedido Produto entregue incompleto 1 1 0 1 1 0 1 VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1 1 1					
VIACAO MOTTA LIMITADA 55340921 1 Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1			0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço 0 1 1	Produto entregue incompleto		1	0	1
	VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			1
VINICIUS MARQUES DA SILVA 00007396 1	Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
	VINICIUS MARQUES DA SILVA	00007396			1

Procon Campo Grande

Emissão : 14/03/2022 17:51 Referência 2021 / Abril a 2021 / Dezembro

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 25

SINDEC v.1.6

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
VINICIUS MARQUES DA SILVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VISA EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIVIANE GIAVAROTTI MACIEL	22685194			1
UNIMOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VRB ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA	12767076			1
GRUPO VRB				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO LTD	35728913			1
WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO LTD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WIRECARD BRAZIL S.A.	08718431			2
WIRECARD BRAZIL S.A.				
Garantia - Descumprimento, prazo Serviço em desacordo com norma/lei		1 1	0 0	1 1
WOITAS E MORILHAS LTDA	32996047			1
ORTOVIP				_
Negativa de Cobertura		0	1	1
YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA	19045943			1
YELLOW MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
ZURICH SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0 1	1 0	1 1
Total de reclamações: 587		1	<u> </u>	1