

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| 123 VIAGEM DE TURISMO LTDA | 26669170 | | | 5 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| 99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA. | 18033552 | | | 2 |
| 99 TAXIS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| A DE PAULA FERREIRA CALCADOS | 20846799 | | | 1 |
| A DE PAULA FERREIRA CALCADOS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS | 41514561 | | | 1 |
| A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ABASTECE AI CLUBE AUTOMOBILISTA PAYMENT LTDA. | 09515813 | | | 2 |
| E-AI | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ACADEMIA DO SABER PASSOS | 02621600 | | | 1 |
| ACADEMIA DO SABER PASSOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| AGUAS GUARIROBA SA @ | 04089570 | | | 18 |
| AGUAS GUARIROBA @ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 11 | 5 | 16 |
| Desbloqueio de aparelho | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI | 27271933 | | | 1 |
| VINCAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ANDERSON ARGUELHO BORGES | 31833610 | | | 1 |
| BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ANDRADE & FERREIRA MOVEIS PLANEJADOS LTDA | 31494656 | | | 1 |
| ANDRADE & FERREIRA MOVEIS PLANEJADOS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @ | 04310392 | | | 4 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @ | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP (EAD) @ | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| ANTONIO ANDREWS LACERDA LIMA | 00002873 | | | 1 |
| ANTONIO ANDREWS LACERDA LIMA | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ANTONIO LAERTE SILVA SANTOS | 00001363 | | | 1 |
| ANTONIO LAERTE LILVA SANTOS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| AQUABELLA COMERCIO DE PISCINAS EIRELI | 29203755 | | | 1 |
| AQUABELLA PISCINAS | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61099834 | | | 6 |
| CASAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS @ | 61099834 | | | 4 |
| CASAS PERNAMBUCANAS @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | 03823704 | | | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO | 09194841 | | | 1 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE LTDA | 08286689 | | | 2 |
| AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA PRIMEIRA OPCA O LTDA | 08735604 | | | 1 |
| PRIMEIRA OPCA O AUTO ESCOLA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| AVON COSMETICOS LTDA. | 56991441 | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| AXA SEGUROS S.A. | 19323190 | | | 2 |
| AXA SEGUROS S.A. | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A | 09296295 | | | 6 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| B2W COMPANHIA DIGITAL | 00776574 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMG S.A. | 61186680 | | | 4 |
| BANCO BMG S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61186680 | | | 2 |
| BANCO BMG S.A | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO BRADESCARD S.A. | 04184779 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO BRADESCO CARTOES S.A. | 59438325 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO S.A. | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO AG CAMPO GRANDE EST UNIF | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A @ | 60746948 | | | 13 |
| BANCO BRADESCO S/A @ | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 2 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO C6 CONSIGNADO S.A | 61348538 | | | 7 |
| BANCO C6 | | | | |
| Crédito Consignado | | 2 | 4 | 6 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DAYCOVAL S.A | 62232889 | | | 5 |
| BANCO DAYCOVAL S.A | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO DAYCOVAL SA | 62232889 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A @ | 00000000 | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00000000 | | | 1 |
| RUA 13 DE MAIO-CAMPO GRANDE-MS | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU CONSIGNADO S.A | 33885724 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAUCARD/CREDICARD S.A. | 17192451 | | | 1 |
| ITAUCARD FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A @ | 17184037 | | | 2 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A @ | | | | |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO PAN | 59285411 | | | 6 |
| BANCO PAN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PAN S.A | 59285411 | | | 3 |
| BANCO PAN S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTANDER S.A @ | 90400888 | | | 3 |
| BANCO SANTANDER S.A @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| BANCO VOLKSWAGEN S/A. @ | 59109165 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59588111 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BEATRIZ RODRIGUES SILVA | 00016130 | | | 1 |
| BEATRIZ RODRIGUES SILVA Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS LTDA | 34269327 | | | 1 |
| BIO HIGH - FILIAL 01 Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT | 03130170 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL CERAMICA LTDA | 10345124 | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA | 22833841 | | | 1 |
| BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA | 62058318 | | | 6 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| COMPRA CERTA BRASTEMP | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA | 10245845 | | | 3 |
| APRENDIZ.COM | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| C&A MODAS LTDA. | 45242914 | | | 1 |
| C & A MODAS LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| C&I COLCHOARIA LTDA | 35331110 | | | 1 |
| C&I COLCHOARIA LTDA Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA | 04565341 | | | 1 |
| SERRANA MOVEIS Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL @ | 00360305 | | | 3 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL @ Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA | 08611734 | | | 1 |
| CALCARD Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA | 15048754 | | | 1 |
| STUDIO Z | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME | 10973678 | | | 2 |
| KELLO FORMATURAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CAMPO LUX COMERCIO & SERVIÇOS LTDA | 18649793 | | | 2 |
| CAMPO LUX | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CARLOS V. FERREIRA | 31227342 | | | 5 |
| FENIX | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @ | 45543915 | | | 4 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| CASARAO COMERCIO DE MATERIAIS P/ CONSTRUCAO-EPP | 73613531 | | | 1 |
| CASARAO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA | | | | 1 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA | 04765176 | | | 1 |
| WISEUP INGLÊS INTELIGENTE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDA.-ME | 01033185 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CEIT LTDA | 33484958 | | | 2 |
| CFC ALFA UNIDADE II | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 2 | 0 | 2 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA LTDA | 09247771 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | 12964574 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA | 36520111 | | | 1 |
| CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. | 03502099 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CLARO SA @ | 40432544 | | | 7 |
| CLARO SA @ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 0 | 7 |
| CLEMENSILVIA DE CASSIA LUGNANI | 28388826 | | | 1 |
| DESIGNER BARBER ACADEMY | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA | 07107636 | | | 2 |
| CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 62798475 | | | 5 |
| CONSORCIO NACIONAL CNK | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A. | 62545579 | | | 1 |
| HIPERMERCADO CARREFOUR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO | 47508411 | | | 2 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO | 47508411 | | | 2 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO @ | 47508411 | | | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO @ | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| CONFITT ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA | 23902930 | | | 6 |
| CONFITT CONSORCIOS | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA | 02036483 | | | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @ | 60779196 | | | 2 |
| CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| CRISTINA NOE 69356548153 | 11810149 | | | 1 |
| CN TOUR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. | 10760260 | | | 11 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 4 | 5 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| D E G INFORMATICA LTDA ME @ | 09378395 | | | 2 |
| MICROCAMP INTERNACIONAL @ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| DECOLAR.COM LTDA. | 03563689 | | | 5 |
| DECOLAR.COM LTDA. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72381189 | | | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| DIB AUTO PECAS EIRELI | 30554159 | | | 1 |
| DIB AUTO PECAS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| DIEGO NOGUEIRA DA SILVA | 00005232 | | | 1 |
| DIEGO NOGUEIRA DA SILVA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| E. ALVES DE OLIVEIRA EIRELI | 24794014 | | | 1 |
| MERQUEADES IMPERMEABILIZACOES | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A | 38733648 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA | 02421684 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL | 22164990 | | | 2 |
| REDE ELETROSOM | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34028316 | | | 1 |
| AC OKINAWA | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA | 55334262 | | | 1 |
| ANDORINHA | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE E @ | 15413826 | | | 26 |
| ENERGISA @ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 9 | 19 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| ENTRE MARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP | 17363487 | | | 2 |
| ENTRE MARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ENZO AUTOMOVEIS LTDA | 20276965 | | | 1 |
| ENZO CJDR | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ENZO VEICULOS LTDA | 05950849 | | | 2 |
| CONCESSIONARIA FIAT | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02948030 | | | 1 |
| ESMALTEC S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ESPAÇO SERVIÇO AUTOMOTIVO EIRELI PRIME PNEUS E RODAS Produto com vício | 36999333 | 1 | 0 | 1 |
| ESPACO VIP CASA EIRELI ESPACO VIP CASA EIRELI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 13928443 | 0 | 1 | 1 |
| ESQUADRIAS METÁLICAS NOSSA SENHORA APARECIDA - ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 15506082 | 1 | 0 | 1 |
| ESTANTEVIRTUAL.COM.BR ESTANTEVIRTUAL.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto | 08311795 | 0 | 1 | 1 |
| FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV FACTA FINANCEIRA Cobrança indevida. Transação Eletrônica Não Reconhecida | 15581638 | 0 1 | 1 0 | 2 |
| FANFANT FILMONOR 71336937122 VITORIA MOVEIS NOVOS E USADOS Defeito/Risco à saúde e segurança | 37679215 | 0 | 1 | 1 |
| FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS 06023245137 FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 42238243 | 0 | 1 | 1 |
| FERNANDA V.L GAMBARATTO - ME LOJA GAMBARATTO Desistência de compra (cancelamento de compra) | 28525759 | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDO MACHADO DA SILVA FERNANDO MACHADO DA SILVA Dano material/pessoal decorrente do serviço | 00080867 | 0 | 1 | 1 |
| FERRAGEM ALVORADA LTDA FERRAGEM ALVORADA LTDA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 00979021 | 1 | 0 | 1 |
| FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA Não entrega/demora na entrega do produto | 12481369 | 1 | 0 | 1 |
| FIAT AUTOMOVEIS SA FIAT Venda enganosa | 16701716 | 1 | 0 | 1 |
| FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP | 25165530 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @ TAM VIAGENS | 04649907 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| FLAVIA ANTUNES MACHADO 07164138923 MUNDIAL PERSIANAS | 36083449 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI FLEXTEL NETWORK | 15668042 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| FRANKLIN ANDERSON DA SILVA FRANKLIN ANDERSON DA SILVA | 00049738 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A WAP | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FULLCORP MAGAZINE DE ARTIGOS PARA CASA E CONSULTOR SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS | 31932900 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT | 26405883 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS] | 14109346 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| G R ELETRONICA LTDA -ME TV LUAR | 07225772 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| GILSON DE LIRA 66230977168 EXATA PREST SERVICE | 31854384 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA. GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA. | 18228061 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GOL LINHAS AEREAS S.A. @ GOL LINHAS AEREAS S.A. @ | 07575651 | | | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA | 30940642 | | | 1 |
| GUAPORE PISOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA | 79379491 | | | 2 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| HDI SEGUROS S.A. | 29980158 | | | 1 |
| HDI SEGUROS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| HENRIQUE VIERMANN | 00011444 | | | 1 |
| HENRIQUE VIERMANN | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| HINDO & CIA. LTDA. | 00200725 | | | 1 |
| LOJAS HINDO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO | 03012230 | | | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA | 02869763 | | | 1 |
| MULTILOJA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| I R B EDUCACIONAL EIRELI - ME | 14038883 | | | 1 |
| COLEGIO RUI BARBOSA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| IDL SERVICOS EIRELI | 25342600 | | | 2 |
| REDE IDL NET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A. | 14380200 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA | 02292655 | | | 2 |
| ORTOBOM VARZEA GRANDE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN | 08584116 | | | 1 |
| WEBCONTINENTAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO CAARAPOENSE DE EDUCACAO E CULTURA LTD | 18785079 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| INSTITUTO CAARAPOENSE DE EDUCACAO E CULTURA LTD Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO EDUCACIONAL EMPODERA LTDA INSTITUTO EDUCACIONAL EMPODERA, RF CENTRO EDUCACIO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | 30444303 | 0 | 1 | 1 |
| IRANIR SOARES DE LIMA 69995559153 MULTISOLUCOES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 15096669 | 0 | 1 | 1 |
| J3H EDUCACIONAL LTDA NOTA 10 UNIDADE GARCAS I Cobrança indevida/abusiva | 14737987 | 0 | 1 | 1 |
| JARA, VILHARVA & CIA LTA ME ELETRONICA VIP Defeito/Risco à saúde e segurança | 70365424 | 0 | 1 | 1 |
| JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA Cobrança indevida. | 28391915 | 0 | 1 | 1 |
| JB TURISMO EIRELI TIME TOUR TURISMO Recusa injustificada em prestar serviço | 11285702 | 0 | 1 | 1 |
| JOAO VITOR BARBOSA DOS SANTOS 07043610192 TOLDOS MODELO E CIA Não entrega/demora na entrega do produto | 38289803 | 0 | 1 | 1 |
| JULIANE MARIA DALLA NORA 04929440165 LA CASA DAS CAPAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 38098145 | 1 | 0 | 1 |
| JUNIOR MOREIRA DIAS 39917375821 SANTA VEICULOS LEILOES OFICIAL Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | 36510406 | 0 | 1 | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 05570714 | 0 | 1 | 1 |
| KAROLINE DA SILVA MOREIRA 07287207109 KAROLINE DA SILVA MOREIRA 07287207109 Cobrança indevida. | 33685823 | 0 | 1 | 1 |
| KEVIN STOQUINI DA ROCHA FAVARO 39328215803 MIRANTE DO ESPORTE Não entrega/demora na entrega do produto | 40051843 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|--------|
| KLAYTON DE OLIVEIRA BRAGA OSHIRO 00041287100 Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 12277575 | 0 | 1 | 1 |
| L M VIDROS E CRISTAIS TEMPERADOS LTDA Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | 33178088 | 0 | 1 | 1 |
| L V COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS L V COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS Desistência de consorcio | 05414317 | 0 | 1 | 1 |
| LATAM AIRLINES GROUP S/A @ LATAM AIRLINES @ Cobrança indevida/abusiva | 33937681 | 1 | 1 | 2 |
| LEOMAR SOUZA PADILHA LEOMAR SOUZA PADILHA Recusa injustificada em prestar serviço | 00002679 | 1 | 0 | 1 |
| LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM Produto com vício | 01438784 | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA Publicidade abusiva | 01166372 | 0 | 1 | 1 |
| LIG10 TELECOMUNICAÇÕES EIRELI LIG10 Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | 13882209 | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| LIGHT SERVICOS DE ELETRECIDADE S A ESTABELECIMENTO UNIFICADO Cobrança indevida/abusiva | 60444437 | 0 | 1 | 1 |
| LILIA BORGES LUIZ RUIZ 05226987196 PAVANELLO MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto | 26034644 | 0 | 1 | 1 |
| LIVRARIA BOTAFOGO LIVRARIA BOTAFOGO Não entrega/demora na entrega do produto | 10983408 | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 16670085 | 0 | 1 | 1 |
| LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTIC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 13986197 | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A | 33014556 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| LOJAS AMERICANAS S.A | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. @ | 33014556 | | | 4 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AVENIDA LTDA | 00819201 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| LOJAS AVENIDA S.A | 00819201 | | | 2 |
| AVENIDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ GUSTAVO DE SOUZA 02354178662 | 31477042 | | | 1 |
| LUIZ GUSTAVO DE SOUZA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO | 02206577 | | | 4 |
| LUIZACRED S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47960950 | | | 6 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A FILIAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA | 47960950 | | | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A @ | 47960950 | | | 3 |
| MAGAZINE LUIZA @ | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. | 61074175 | | | 1 |
| MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MARCELO DANIEL DE MARIA SOUZA | 00093127 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|--------|
| MARCELO DANIEL DE MARIA SOUZA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104 BM AUTOMATIZACAO Garantia - Descumprimento, prazo | 20048063 | 0 | 1 | 1 |
| MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A. Garantia - Descumprimento, prazo | 87912143 | 1 | 0 | 1 |
| MARIELE MARQUES MACHADO 03782219147 CAMPO GRANDE PORTAS DE ENROLAR AUTOMATICA Não entrega/demora na entrega do produto | 32163627 | 0 | 1 | 1 |
| MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL MASSEY FERGUSON Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | 45793395 | 0 | 1 | 1 |
| MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Calculo de antecipação de prestação | 05577343 | 0 | 1 | 1 |
| MAYCKON RAPHAEL ROSA DA SILVA D`CASA GAS E FOGOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 39157246 | 0 | 1 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida. Não entrega/demora na entrega do produto | 10573521 | 0 1 | 2 0 | 2 1 |
| MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE Produto com vício | 49049042 | 0 | 1 | 1 |
| MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTAO RIACHUELO Cobrança indevida. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 09464032 | 0 0 | 1 1 | 1 1 |
| MM TURISMO & VIAGENS S.A MAXMILHAS MAXMILHAS Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 16988607 | 2 0 | 0 1 | 2 1 |
| MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MAG SEGUROS Cobrança indevida. | 33608308 | 1 | 0 | 1 |
| MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA | 32028442 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOR MIL COMERCIO DE MAQUINAS E SERVICOS LTDA MOTOR MIL MAQUINAS E SERVICOS Produto com vício | 12717916 | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS Defeito/Risco à saúde e segurança | 01472720 | 0 | 1 | 1 |
| MOVEIS ROMERA LTDA. @ ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @ Cobrança indevida/abusiva | 75587915 | 1 | 0 | 1 |
| MRV PRIME CAMPO GRANDE I INCORPORAÇÕES SPE LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | 17344295 | 0 | 1 | 1 |
| MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSORCIOS Desistência de consorcio SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | 04124922 | 0 0 | 2 1 | 2 1 |
| MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 05372364 | 0 | 1 | 1 |
| MV CFC EIRELI - ME CNH FLASH Recusa injustificada em prestar serviço | 08282492 | 0 | 1 | 1 |
| NATALIA DE ANDRADE ARAUJO BARROS 05737784185 ESPETINHOS DA VI / NV MOVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 43212551 | 0 | 1 | 1 |
| NBS MOVEIS PLANEJADOS - LTDA NBS MOVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto | 14639661 | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV S.A. Descredenciamento | 58119199 | 0 | 1 | 1 |
| OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI OFX ASSESSORIA Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida/abusiva Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Garantia - Descumprimento, prazo | 37960670 | 0 0 1 0 1 1 | 1 1 0 7 0 0 | 1 1 1 7 1 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| OI S.A. | 76535764 | | | 46 |
| OI S.A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 32 | 7 | 39 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 2 | 1 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| OLIVEIRA & NERIS PRESTADORA DE SERVICOS LTDA | 22899780 | | | 1 |
| GRUPO OLIVEIRA PRESTADORA DE SERVICOS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| OMEGA INTERMEDIACOES FINANCEIRAS LTDA. | 40812934 | | | 3 |
| OMEGA INTERMEDIACOES FINANCEIRAS | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| ORLANDO HENRIQUE R DOS SANTOS | 24574810 | | | 1 |
| FORT CHURRASQUEIRAS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| ORLANOVA HOSPEDAGENS LTDA. | 28863486 | | | 1 |
| ORLANOVA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI | 42650089 | | | 1 |
| OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| OZIEL RIBEIRO DA SILVA | 00453042 | | | 1 |
| JAM CLOREO PISCINAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| P. M. PRADO & CIA LTDA | 04249779 | | | 1 |
| CFC GRAD PRIX BRASILANDIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA | 08561701 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇOES EPP | 06894586 | | | 1 |
| PASSALETTI | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| PDCA S.A. | 34699670 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PETROLEO IPIRANGA S/A | 33337122 | | | 2 |
| KM DE VANTAGENS IPIRANGA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| PHILCO ELETRONICOS S/A | 11283356 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PICPAY | 22896431 | | | 1 |
| PICPAY SERVICOS S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME | 16456512 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| PPGJ ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA | 15323831 | | | 1 |
| PPGJ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PREMIERE TECNOLOGIA LTDA | 28794846 | | | 1 |
| PREMIERE TECNOLOGIA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| PRIME AUTO ESCOLA LTDA | 36887407 | | | 1 |
| PRIME AUTO ESCOLA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | 14309930 | | | 1 |
| ORTODONTIA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA | 04647834 | | | 1 |
| REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI | 05558568 | | | 2 |
| RESERVA FEITA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A @ | 13481309 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ROBSON ALVES DELGADO 69436541104 | 30559368 | | | 1 |
| DELGADO ALVES ESTRUTURAS METALICAS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ROGERIO SOARES BENITES | 00089783 | | | 1 |
| ROGERIO SOARES BENITES | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| RONI THIAGO VICENTE MOREIRA | 00006312 | | | 1 |
| RONI THIAGO VICENTE MOREIRA Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ROZARIO FORMATURAS LTDA | 39538702 | | | 1 |
| ROZARIO FORMATURAS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP | 19934859 | | | 1 |
| SMART FIT Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA | 33495041 | | | 1 |
| SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RZM CLINICA OD | 34690876 | | | 1 |
| CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| S D PUBLICIDADE DIGITAL LTDA | 41060535 | | | 1 |
| WEBB LIST DIGITAL Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| S. A. NASSAR E CIA LTDA | 02254271 | | | 1 |
| CELULAR E CIA Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| S.OS-REFRIGERACAO 2000 LTDA / CENTRAL SERVICE | 06070747 | | | 1 |
| CENTRAL SERVICE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA S.A @ | 87163234 | | | 1 |
| SABEMI SEGURADORA S.A @ Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA. | 32270608 | | | 1 |
| SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA. Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LT | 61064838 | | | 1 |
| BRASILIT Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @ | 00280273 | | | 5 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @ Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @ Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| SANTANA TINTAS LTDA SANTAVINIL | 07718063 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA | 01613433 | | | 1 |
| Descredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER | 09477652 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMERCADOS COMPER | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| SEBO LIMA BARRETO SEBO LIMA BARRETO | 19547202 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES | 24109817 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA SERV OESTE | 00201244 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA | 09442729 | | | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SIMONE DIAS PEREIRA SILVA 87229625149 R.S REFRIGERACAO GERAL | 19283843 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA. @ SKY BANDA LARGA @ | 00497373 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS CADASTRAIS LTDA SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS CADASTRAIS LTDA | 08417464 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE CULTURAL JORNALIVRO BIRA CÂMARA EDITOR | 46827879 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ LTDA | 34075739 | | | 7 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|--------|
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA Cobrança indevida/abusiva Recusa injustificada em prestar serviço | 34075739 | 0 0 | 3 1 | 7 1 |
| SOLPAC COMPANY LTDA GRUPO SOLPAC Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 03874095 | 0 | 1 | 1 |
| SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO SOLUCAO FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 23847868 | 0 | 1 | 1 |
| SORRISO ODONTO LTDA SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | 28492911 | 1 | 0 | 1 |
| SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA JEQUITI Não entrega/demora na entrega do produto | 07278350 | 0 | 1 | 1 |
| ST LAURENTINO - ME FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS Defeito/Risco à saúde e segurança | 21837975 | 0 | 1 | 1 |
| SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 81222267 | 0 0 | 1 1 | 2 1 |
| SUZANO S.A Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | 16404287 | 0 | 1 | 1 |
| SV VIAGENS LTDA SUBMARINO VIAGENS Cobrança indevida/abusiva | 06179342 | 0 | 1 | 1 |
| TAIS GABRIELLA SILVA DE JESUS ALVES HOSPITAL DAS CADEIRAS DE FIO E JUNCO SINTETICO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 00004311 | 0 | 1 | 1 |
| TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC TECH SHOP.COM.BR Dano material/pessoal decorrente do serviço | 08351293 | 0 | 1 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL SA @ VIVO @ Cobrança indevida/abusiva | 02558157 | 3 | 3 | 8 6 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| TENDA SOLAR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA LTDA | 30210873 | | | 1 |
| TENDA SOLAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATI | 07993973 | | | 1 |
| TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATI | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| TIM S A - CORRETO | 02421421 | | | 8 |
| TIM S A - CORRETO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Portabilidade numérica | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TIM S/A | 02421421 | | | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA | 95591723 | | | 1 |
| MERCURIO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| TOBELLI COM. CALCADOS LTDA | 33780883 | | | 2 |
| ANITA SHOES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TOK & STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A. | 49732175 | | | 2 |
| TOK & STOK | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TRANSPORTADORA GOBOR LTDA | 77505550 | | | 1 |
| GOBOR TRANSPORTE E LOGISTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @ | 05045717 | | | 1 |
| TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @ | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| TVLX VIAGENS E TURISMO S/A | 12337454 | | | 1 |
| VIAJANET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 17895646 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED | 03315918 | | | 2 |
| UNIMED | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED CLUBE DE SEGUROS | 64919129 | | | 1 |
| UNIMED CLUBE DE SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ | 04310392 | | | 1 |
| UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VAN GOGH INVESTIMENTOS LTDA | 34228016 | | | 1 |
| VAN GOGH | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. | 33949950 | | | 1 |
| VIA APPIA COMERCIO DE BICICLETAS LTDA. | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| VIA SUL ENGENHARIA LTDA | 08107711 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VIA VAREJO S/A | 33041260 | | | 4 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| VIA VAREJO S/A @ | 33041260 | | | 10 |
| VIA VAREJO S/A @ | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| VIACAO MOTTA LIMITADA | 55340921 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| VINICIUS MARQUES DA SILVA | 00007396 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| VINICIUS MARQUES DA SILVA Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| VISA EMPREENDIMENTOS LTDA VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO Cobrança indevida. | 31551765 | 1 | 0 | 1 |
| VIVIANE GIAVAROTTI MACIEL UNIMOTOS Desistência de compra (cancelamento de compra) | 22685194 | 1 | 0 | 1 |
| VRB ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA GRUPO VRB Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 12767076 | 1 | 0 | 1 |
| WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO LTD WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO LTD Cobrança indevida/abusiva | 35728913 | 1 | 0 | 1 |
| WIRECARD BRAZIL S.A. WIRECARD BRAZIL S.A. Garantia - Descumprimento, prazo Serviço em desacordo com norma/lei | 08718431 | 1 1 | 0 0 | 2 |
| WOITAS E MORILHAS LTDA ORTOVIP Negativa de Cobertura | 32996047 | 0 | 1 | 1 |
| YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA YELLOW MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 19045943 | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | 17197385 | 0 1 | 1 0 | 2 |
| Total de reclamações : 587 | | | | |