

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>A L RAMALHO EDUCACIONAL</b>	<b>35934851</b>			<b>1</b>
<b>YNNEXUS JUREMA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES SA</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AGUAS CUIABA S.A. - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUB</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>4</b>
<b>UNIDERP INTERATIVA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>1</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ANITA SHOES COMERCIO LTDA</b>	<b>16939037</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
<b>APPLE</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>3</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ATACADO FERNANDES DE GENEROS ALIMENTICIOS, IMPORTADORA E EXPOI</b>	<b>05415585</b>			<b>1</b>
<b>ATACADO FERNANDES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AUTO PEÇAS NOVO MUNDO LTDA - ME</b>	<b>24607855</b>			<b>1</b>
<b>PAULÃO AUTO PEÇAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
<b>AVON</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>4</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>BANCO AGIBANK</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>9</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S.A</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO PA LADARIO, MS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>43</b>
<b>BANCO FINASA S/A</b>				
Cobrança indevida.		8	8	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	7	14
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A</b>	<b>61348538</b>			<b>14</b>
<b>FICSA</b>				
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>4</b>
<b>BANCO BGN S/A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>1</b>
<b>CARTÃO CARREFOUR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA</b>	<b>00000000</b>			<b>9</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		0	4	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>4</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
<b>BANCO GMAC</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
<b>INTERMEDIUM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A</b>	<b>33885724</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
<b>ITAÚ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S/A</b>	<b>33254319</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>	<b>17184037</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>8</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO SAFRA S A</b>	<b>58160789</b>			<b>5</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>4</b>
<b>SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
<b>TRIBANCO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	<b>07131760</b>			<b>2</b>
<b>BRADERIA PROMOTORA</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADERIA SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRAMBILLA &amp; SLEIMAN LTDA</b>	<b>04506442</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA SUCESSO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>29365880</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b>	<b>01149953</b>			<b>6</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>C S DAS NEVES SANTOS</b>	<b>10342941</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>16</b>
<b>AGENCIA CORUMBA MS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>CAIXA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FENIX LTDA</b>	<b>24764237</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA FENIX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RIBEIRO LTDA</b>	<b>37220811</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS FORMU</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CERES - FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	<b>00532804</b>			<b>1</b>
<b>CERES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>8</b>
<b>CLARO FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLARO MÓVEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLUBE BRADESCO DE SEGUROS</b>	<b>27142751</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLUBE SAUDE E BEM ESTAR</b>	<b>11706265</b>			<b>1</b>
<b>BELEZA E SAUDE</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS.COM PONTOFRIO.COM EXTRA.COM BARATEIRO.C</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COMERCIAL CENTRAL DE AUTO PECAS E LUBRIFICANTES</b>	<b>05198943</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL AUTO PEÇAS E LUBRIFICANTES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL E IMPORTADOS DE PNEUS LTDA</b>	<b>61234985</b>			<b>1</b>
<b>CAMPNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM</b>	<b>14815352</b>			<b>1</b>
<b>CONAFER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b> Cobrança indevida.	<b>12109247</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CREFISA CORUMBÁ</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>62984091</b>	0	2	<b>2</b>
<b>CSF - CENTRAL DE SOLUÇÕES FINANCEIRAS EIRELI</b> CSF Publicidade enganosa	<b>33866927</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b> AGENCIA DE VIAGENS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10760260</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b> DECOLAR Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03563689</b>	1 0	0 1	<b>1 1</b>
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33461740</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DIEGO DA CRUZ GUERRERO EIRELI</b> MADEIREIRA CORUMBA MATERIAIS DE CONSTRUCAO Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07658491</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DLL INFORMATICA LTDA</b> DLL INFORMATICA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10652176</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>38733648</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> EDITORA GLOBO S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04067191</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b> Produto com vício	<b>76487032</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b> CLARO TV Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>09132659</b>	3 1 1	0 0 1	<b>3 1 2</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CORREIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.</b>	<b>03982931</b>			<b>19</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b>	<b>55334262</b>			<b>1</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGI</b>	<b>15413826</b>			<b>54</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	17	20
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	12	20
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>52106911</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ESTOFADOS UMAFLEX LTDA</b>	<b>04695661</b>			<b>1</b>
<b>ESTOFADOS UMAFLEX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>63063689</b>			<b>1</b>
<b>F.M.U.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S.A.</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIASA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b>	<b>29292312</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>GAZIN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GAZIN IND E COM MÓVEIS E ELETR LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>GAZIN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS S A</b>	<b>33072307</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GERACAO VEICULOS LTDA</b>	<b>22257402</b>			<b>1</b>
<b>GERACAO VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>1</b>
<b>HUGHES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINA</b>	<b>06912785</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS GARANTEC</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
<b>ITAU SEGUROS GARANTEC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS AVENIDA</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
AVENIDA				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RIACHUELO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>MARCIO MAGALHAES DE OLIVEIRA</b>	<b>08989026</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MATOS &amp; ROCHA LTDA - ME</b>	<b>18966555</b>			<b>1</b>
<b>IOC - INSTITUTO ODONTOLOGICO CORUMBA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MERCADO PAGO</b>	<b>10573521</b>			<b>4</b>
<b>MERCADO PAGO</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NEON</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
<b>NEON PAGAMENTOS S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18236120</b>			<b>2</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>31</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME</b>	<b>08729511</b>			<b>5</b>
<b>BR BYTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ORLANDO HENRIQUE R DOS SANTOS</b>	<b>24574810</b>			<b>1</b>
<b>FORT CHURRASQUEIRAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PATRICIO SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>	<b>30279021</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM</b>	<b>43180355</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PETROBRAS DISTRIBUIDORA SA</b>	<b>34274233</b>			<b>1</b>
<b>BR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PINHEIRO &amp; MONTERISI LTDA-ME</b>	<b>12148483</b>			<b>3</b>
<b>PINHEIRO VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>1</b>
<b>PORTO SEGURO CIA. DE SEGUROS GERAIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOM.</b>	<b>24430286</b>			<b>1</b>
<b>REPAIR CENTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RJM FREITAS</b>	<b>05038347</b>			<b>1</b>
<b>BLACK MOTORS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ROBSON ALVES DELGADO 69436541104</b>	<b>30559368</b>			<b>2</b>
<b>ROBSON ALVES DELGADO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SABRINA SANTOS MARTINS PIRES 43492805884</b>	<b>37166826</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO FALT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>5</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZÔNIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SICREDI</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72820822</b>			<b>4</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>T-PARTS COMERCIAL E IMPORTADORA DE AUTO PECAS LTDA</b>	<b>00262985</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>02012862</b>			<b>1</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A - VIVO</b>	<b>02558157</b>			<b>12</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>
<b>TIM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	<b>59956185</b>			<b>1</b>
<b>TRADIÇÃO CONSÓRCIO NACIONAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>1</b>
<b>TRICARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
<b>VIAJANET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>6</b>
<b>CASAS BAHIA - VIA VAREJO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>6</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VP SERVIÇOS EDUCACIONAIS E DIGITAIS LTDA</b>	<b>36426327</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EDUCAEAD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>1</b>
<b>CONSUL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>2</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>Total de reclamações : 455</b>				