

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>2</b>
<b>123 VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP</b>	<b>17940427</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>A. A. IDIOMAS EIRELI</b>	<b>32603531</b>			<b>1</b>
<b>A. A. IDIOMAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ADRIELY DOS SANTOS FOLLE - EIRELI</b>	<b>15773209</b>			<b>1</b>
<b>ADRIELY DOS SANTOS FOLLE - EIRELI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALICIO LOUVEIRA</b>	<b>00002389</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALIMENTOS SAMIRA LTDA</b>	<b>05440082</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO POPULAR</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>ALMEIDA &amp; BORGES IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>19535429</b>			<b>2</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME</b>	<b>24594741</b>			<b>1</b>
<b>AMARFLEX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANGELA CRISTINA DA SILVA MACHADO CESPEDE</b>	<b>39600491</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMATIC ROLL-UP DOOR CAMPO GRANDE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>6</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AP CONSULTORIA LTDA</b>	<b>28634490</b>			<b>1</b>
<b>A. P. CONSULTORIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ARMAZEM DOOR COMUNICAÇÃO VISUAL E IMPRESSÃO DIGITA</b>				<b>1</b>
<b>ARMAZEM DOOR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>3</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS ASSURANTE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>2</b>
<b>ATACADÃO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTO PECAS E ACESSORIOS MODELO LTDA</b>	<b>03608668</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS MODELO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTOMATICO DOURADOS PECAS PARA VEICULOS LTDA</b>	<b>36931981</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMATIC DOURADOS</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.@</b>	<b>07707650</b>			<b>6</b>
<b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>4</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
<b>SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO @</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A. - MATRIZ</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
<b>AGIBANK</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA @</b>	<b>61186680</b>			<b>11</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>	<b>04184779</b>			<b>6</b>
<b>BRADESCARD (BANCO IBI) @</b>				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>4</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>28</b>
<b>BANCO BRADESCO EST UNIF</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		9	5	14
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO AG. 0189-9 DOURADOS - CENTRO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BRADESCO AG. 1101-0</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A. @</b>	<b>61348538</b>			<b>10</b>
<b>FICSA @</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		1	4	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO C6 S.A @</b>	<b>31872495</b>			<b>2</b>
<b>BANCO C6 @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S/A @</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM - (ANTIGO BANCO BGN) @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CLASSICO SA</b>	<b>31597552</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>3</b>
<b>BANCO CARREFOUR @</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>4</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA @</b>	<b>00000000</b>			<b>4</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
<b>BANCO GMAC</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO INBURSA S.A</b>				<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO ITAUBANK S.A @</b>	<b>60394079</b>			<b>2</b>
<b>BANCO ITAUBANK</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S/A @</b>	<b>17192451</b>			<b>6</b>
<b>BANCO ITAUCARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.@</b>	<b>59461152</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @</b>	<b>17184037</b>			<b>2</b>
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. @</b>	<b>71371686</b>			<b>2</b>
<b>OLÉ CONSIGNADO</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO PAN SA @</b>	<b>59285411</b>			<b>2</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A @</b>	<b>58160789</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SAFRA @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>	<b>90400888</b>			<b>4</b>
<b>BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL)S.A</b>	<b>90400888</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA 4582 URB.C.GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>	<b>03215790</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>11724258</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BETA INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b> Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	<b>00468867</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BONANCA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>SUPERMECADO PIRES</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>10513998</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BORGHETTI - TURBOS E SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA</b> Produto com vício	<b>05488253</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b> <b>BRADESCO PROMOTORA</b> Crédito Consignado	<b>07131760</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b> <b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	<b>52568821</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b> <b>BRADESCO SEGUROS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>92682038</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b> <b>BRASIL CARD</b> Cobrança indevida.	<b>03130170</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRASIL SOLARIS LTDA</b> <b>SOLARIS ENERGY PORTE EPP</b> Venda enganosa	<b>24873815</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS - EMPRESA BAIXADA</b> Produto com vício	<b>62058318</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>17289475</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIADO PNEUS LTDA</b> <b>CAIADO PNEUS</b> Produto com vício	<b>55330229</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b> <b>CASSEMS</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>04311093</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b> <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>6</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA (MATRIZ)</b>	<b>08611734</b>			<b>1</b>
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAPSUL BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI</b>	<b>29822523</b>			<b>1</b>
<b>CAPSUL BRASIL</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARLOS ALBERTO REGHIN</b>	<b>26228796</b>			<b>1</b>
<b>PET SALOON</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
<b>CARLOS V. FERREIRA</b>	<b>31227342</b>			<b>1</b>
<b>FENIX</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59291534</b>			<b>2</b>
<b>CASAS BAHIA - GRUPO VIA VAREJO</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CDM-CENTRO DE DIAGNOSTICO MEDICO LTDA</b>	<b>15435803</b>			<b>1</b>
<b>CDM - CENTRO DE DIAGNOSTICO MEDICO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>CENTRAL LOCACOES EIRELI</b>	<b>31869461</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL LOCACOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENTRO AUTOMOTIVO PONTUAL LTDA</b>	<b>03966628</b>			<b>1</b>
<b>PONTUAL CENTRO AUTOMOTIVO FUNILARIA E PINTURA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CG AUTO ELETRICA LTDA</b>	<b>21339159</b>			<b>1</b>
<b>CG AUTO ELETRICA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CHEFSTOCK COMERCIO DE QUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA</b>	<b>07335996</b>			<b>1</b>
<b>CHEFSTOCK</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
<b>ACE SEGUROS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.</b>	<b>07271850</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>21591325</b>			<b>1</b>
<b>CIDADE JARDIM I</b> Não entrega do contrato		1	0	1
<b>CIELO S.A. @</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
<b>CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO @</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>CLARO S.A. @</b>	<b>40432544</b>			<b>4</b>
<b>CLARO MÓVEL [MATRIZ]</b> Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CLIMA BRASIL LTDA</b>	<b>31931626</b>			<b>1</b>
<b>CLIMA BRASIL</b> Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>CLINICA DE ESTETICA JUSI EIRELI</b>	<b>26228691</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DE ESTETICA JUSSARA SILVEIRA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>COMERCIO VAREJISTA DE ACESS. E ELETR. EIRELI</b>	<b>29829366</b>			<b>1</b>
<b>LX MAX</b> Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>	<b>03834757</b>			<b>1</b>
<b>COPA AIRLINES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES</b>	<b>14815352</b>			<b>1</b>
<b>CONAFER</b> Cobrança indevida.		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME</b>	<b>11855330</b>			<b>1</b>
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA</b>	<b>03747565</b>			<b>1</b>
<b>CERGRAND</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADM DE ASSOCIADOS</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI-AGUA BOA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>10482002</b>			<b>2</b>
<b>CORPAL</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
<b>CREFAZ SOC. DE CRED. AO ME E A EMP. DE PEQ. LTDA</b>	<b>18188384</b>			<b>1</b>
<b>CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CRISTINA MASSONI</b>	<b>28279266</b>			<b>1</b>
<b>LA BELLA FACE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>1</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CVC SHOPPING AVENIDA SHOPPING - LOJA 95</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>D.F.V.COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01282769</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>18355397</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>11</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DELTA INDUSTRIA CERAMICA LTDA</b>	<b>47595863</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIOGO BORGES MARTINS</b>	<b>00001183</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>2</b>
<b>DISAL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DISCAUTOL DISTRIB. CAMPOGRAND. DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>1</b>
<b>DISCAUTOL DOURADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DORACY PINHEIRO CASTELLO - ME</b>	<b>08722884</b>			<b>1</b>
<b>MONALISE ATELIE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DOURALUB DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES E FILTROS LTDA - EPP</b>	<b>02841406</b>			<b>1</b>
<b>DOURALUB</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA DO POVO DOURADOS LTDA</b>	<b>39227077</b>			<b>1</b>
<b>DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA DO POVO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DUO DIGITAL EIRELLI ME</b>	<b>30464829</b>			<b>1</b>
<b>DUO EMPREENDIMENTOS DIGITAIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DUOS INDUST. E COM. DE BICICLETAS ELETRICAS LTDA</b>	<b>24255819</b>			<b>1</b>
<b>LIVRE BIKES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DZM EVENTOS</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>E. I. P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA</b>	<b>22337168</b>			<b>3</b>
<b>ENJOY INGLÊS PROFISSIONALIZANTE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA</b>	<b>22337168</b>			<b>1</b>
<b>DOURADOS INGLES ACELERADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A @</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>MANTENEDORA DA UNOPAR @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDSON EDUARDO DA SILVA MACHUCA</b>	<b>35386182</b>			<b>1</b>
<b>SEVEN AMBIENTES PLANEJADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDSON RODRIGUES DOS SANTOS-ME</b>	<b>15471405</b>			<b>2</b>
<b>BOX 15</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
<b>ELECTROLUX DO BRASIL@</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROZEMA S/A</b>	<b>26404731</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA @</b>	<b>09132659</b>			<b>1</b>
<b>CLARO TV</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EMERSON GOMES DA SILVA (01964753171)</b>	<b>41175558</b>			<b>1</b>
<b>SILVA REFRIGERAÇÃO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EMIT BRASIL COMERCIAL IMPORT E EXPORTADORA LTDA</b>	<b>06975492</b>			<b>1</b>
<b>HYUNDAI POWER PRODUCTS-BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS COQUEIROS LTDA - EPP</b>	<b>68283621</b>			<b>1</b>
<b>COQUEIROS</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>ECT DR/MS AGEMCOA OURO VERDE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b> <b>SANESUL@</b>	<b>03982931</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>EMY SARUWATARI EIRELI</b> <b>CLINICA MEDICA E ODONTOLOGIA DR. CHECK-UP</b>	<b>32263993</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ENAGIC BRASIL LTDA</b>	<b>19037141</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA @</b> <b>ENERGISA</b>	<b>15413826</b>			<b>32</b>
Cobrança indevida/abusiva		7	10	17
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>01618204</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b> <b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b>	<b>03787288</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>AOC MONITORES (PHILIPS DO BRASIL)</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ESTELAI MARMORES E GRANITOS LTDA</b> <b>MARMORARIA ESTELAI</b>	<b>29970981</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EVERTON JOSE M. TAVEIRA</b> <b>CLINICA VIP ESTETICA</b>	<b>41861210</b>			<b>2</b>
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>EX SOLUCOES LTDA</b> <b>EX SOLUCOES</b>	<b>04911424</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FABRICIO BECKER</b>	<b>00057885</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERNANDA LEHN BECKER</b>	<b>31203976</b>			<b>1</b>
<b>ATLANTIDA PISCINAS E ACESSORIOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERNANDO DO NASCIMENTO CARNEIRO</b>	<b>33142439</b>			<b>5</b>
<b>GOU ODONTO UNIDADE DOURADOS</b>				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>FERRAGENS NEGRAO COMERCIAL LTDA</b>	<b>76639285</b>			<b>1</b>
<b>FERRAGENS NEGRAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FILLA &amp; ALMEIDA LTDA-ME</b>	<b>08717780</b>			<b>1</b>
<b>AUTO CRED</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CRED, FINANC E INV. @</b>	<b>06881898</b>			<b>1</b>
<b>FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b>	<b>26405883</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GABRIELA SANTOS BARRIOS 41442594802</b>	<b>27881343</b>			<b>1</b>
<b>GABRIELA BARRIOS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>GAP PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>21500893</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>GAZIN IND.E COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GERAÇÃO SOLAR ENERGIA E AQUECIMENTO SOLAR</b>	<b>22318789</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GERAÇÃO SOLAR ENERGISA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>GILMAR MARTINS RODRIGUES 36577774153</b>	<b>00036577</b>			<b>1</b>
<b>TOLDOS HAWAI</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GIROTTO &amp; ZANQUETA LTDA</b>	<b>35064150</b>			<b>1</b>
<b>GZ ENGENHARIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTD</b>	<b>07990884</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TÉCNICA LTDA</b>	<b>07656745</b>			<b>1</b>
<b>GLOBAL EXPRESS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES SA</b>	<b>06164253</b>			<b>3</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES SA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>3</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GOLDEN MOTORS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>GOLDEN MOTORS - CONCESSIONARIA HYUNDAI</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GREEN PARK INCORPORADORA SPE LTDA</b>	<b>17251247</b>			<b>1</b>
<b>SÃO BENTO INCORPORADORA</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>1</b>
<b>HAVAN DOURADOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HAVAN S.A. @</b>	<b>79379491</b>			<b>7</b>
<b>HAVAN S.A. (MATRIZ)</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME</b>	<b>12867576</b>			<b>1</b>
<b>HELP CELULARES</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA ROSA LTDA</b>	<b>15453640</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA PRIMAVERA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>HSTU SERVICOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>05348094</b>			<b>1</b>
<b>NIPOASSIST CARD</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>HTV DISTRIBUIDORA DE ANTENAS LTDA</b>	<b>08340660</b>			<b>1</b>
<b>HTV ANTENAS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>HURB TECHNOLOGIES S.A.</b>	<b>12954744</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL URBANO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>	<b>03682606</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA</b>	<b>01522309</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>IMPERIO DO JEANS LTDA</b>	<b>22091201</b>			<b>1</b>
<b>IMPERIO DO JEANS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI LTDA ME</b>	<b>26860841</b>			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>INSTITUTO FILADELFIA DE LONDRINA</b>	<b>78624202</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS COGNITIVAS LTDA</b>	<b>19612350</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO COGNITIVO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
<b>ITAUBANCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>J.S.W.L CLINICA MEDICA LTDA</b>	<b>39599988</b>			<b>1</b>
<b>MEDIC DOURADOS</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JEFERSON JESUS GAMBA CHAVES 69315035100</b>	<b>31009776</b>			<b>1</b>
<b>MOVART MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JESSYANA ALMEIDA LIMA 01058028405</b>	<b>29359136</b>			<b>1</b>
<b>MADAME MODA INTIMA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JHCYELLE DE OLIVEIRA PIRES BENTO MONTEIRO 4412315</b>	<b>25137339</b>			<b>1</b>
<b>MONTEIRO KIDS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JHON MOTORS ASSISTANCE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>04695443</b>			<b>1</b>
<b>JHON MOTORS ASSISTANCE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOAO GILBERTO FERREIRA - ME</b>	<b>06097514</b>			<b>1</b>
<b>JG VEICULOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>JOSE HENRIQUE VENTURIN 05385412104</b>	<b>33181855</b>			<b>1</b>
<b>ODONTHOTECH MANUTENCAO EM EQUIPAMENTOS MEDICOS E O</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>JOY POOL INDUSTRIA E COMERCIO DE PISCINAS EIRELI</b>	<b>34316922</b>			<b>2</b>
<b>JOY POOL PISCINAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>JUSCIMAR MELGAREJO BRANDAO 01655495135</b>	<b>22786998</b>			<b>2</b>
<b>BRANDAO AMBIENTES PLANEJADOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
<b>K. B. RODRIGUES DA SILVA</b>	<b>30116547</b>			<b>1</b>
<b>AQUAGOOLD</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>KAIO VINICIOS CALLIMAN DE BARROS</b>	<b>27854674</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>KATTO INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b>	<b>30197702</b>			<b>1</b>
<b>KATTO SERVICOS E COMERCIO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>73431686</b>			<b>2</b>
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>L S VEICULOS LTDA</b> <b>LS VEICULOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07379260</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b> <b>LENOVO</b> Produto com vício	<b>07275920</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b> <b>LG ELETRONICS</b> Produto com vício	<b>00801450</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA (MATRIZ)</b> <b>LG ELECTRONICS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01166372</b>	1 0	0 1	<b>2</b>
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGURO</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>61550141</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LIVRE BIKES COMERCIO DE BICICLETAS EIRELI</b> <b>LIVRE BIKES</b> Produto com vício	<b>21525042</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>LOJA KD</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10979023</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO S.A.</b> <b>LOJAS RIACHUELO - MATRIZ</b> Cobrança indevida.	<b>33200056</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b> <b>LOJAS RIACHUELO</b> Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança	<b>33200056</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUCAS DE SOUZA EIRELI</b> <b>RUDINEI VEICULOS</b> Produto com vício	<b>19461681</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA</b> <b>ALFA TOLDOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>05100023155</b> <b>35836951</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INV. @</b> <b>LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM</b> Cobrança indevida.	<b>02206577</b>	1	1	<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
<b>LUIZASEG</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MACIEL &amp; OLIVEIRA LTDA - ME</b>	<b>10158348</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIARIA ATHENAS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>11</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MARAVILHA DOURADOS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	<b>35803319</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTO PRIME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARCIA LOPES DA SILVA 73090360187</b>	<b>18286962</b>			<b>1</b>
<b>M.M PISCINAS E VINIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	<b>43214055</b>			<b>1</b>
<b>EFACIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>92892256</b>			<b>1</b>
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>6</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02140198</b>			<b>1</b>
<b>NOKIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>2</b>
<b>MIDWAY</b>				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>5</b>
<b>MAXMILHAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MMLE BAR E CHOPERIA LTDA</b>	<b>14416089</b>			<b>1</b>
<b>CANTINA MS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS CASA BELA LTDA</b>	<b>12266478</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS CASA BELA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A. @</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MULTILASER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>2</b>
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NEXT SERVICE PRESTACAO DE SERVICOS EM ELETRONICOS</b>	<b>14758237</b>			<b>1</b>
<b>NEXT SERVICE PRESTACAO DE SERVICOS EM ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04104117</b>			<b>1</b>
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.@</b>	<b>09358108</b>			<b>4</b>
<b>PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM (VIA VAREJO)</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVO PORTAL CONCURSOS LTDA</b>	<b>29857353</b>			<b>1</b>
<b>NOVO PORTAL CONCURSOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI</b>	<b>37960670</b>			<b>1</b>
<b>OFX ASSESSORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OI MÓVEL S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
<b>OI - TELEFONIA CELULAR@</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>1</b>
<b>OI - MATRIZ</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>OI S/A @</b>	<b>76535764</b>			<b>13</b>
<b>TELEFONIA FIXA OI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OXIGRAN COMERCIO DE GASES E EQUIPAMENTOS PARA SOLD</b>	<b>26837492</b>			<b>1</b>
<b>OXIGRAN COMERCIO DE GASES E EQUIPAMENTOS PARA SOLD</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>P S SCAIN</b>	<b>28636994</b>			<b>1</b>
<b>ARTSUL FORMAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>P.V.A VIDROS E ALUMINIOS LTDA</b>	<b>35213742</b>			<b>1</b>
<b>PROJETTA VIDROS E ALUMINIOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PADRÃO SÃO JORGE</b>				<b>1</b>
<b>PADRÃO SÃO JORGE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S/A @</b>	<b>08561701</b>			<b>2</b>
<b>PAGSEGURO</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>PARANA BANCO S/A @</b>	<b>14388334</b>			<b>1</b>
<b>PARANÁ BANCO @</b> Crédito Consignado		0	1	1
<b>PAULO DA SILVA SOUZA 05365977408</b>	<b>36115157</b>			<b>1</b>
<b>MC.SHOES ATACADO E VAREJO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PEDRO HENRIQUE DE OLIVEIRA MOTA 05275375190</b>	<b>32155412</b>			<b>1</b>
<b>MOTA PRESTADORA DE SERVICOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			<b>1</b>
<b>PHILCO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>PHILIPS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PLL INOVACAO EM SERVICOS DE TECNOLOGIA E TELEFONIA</b>	<b>31312752</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>POLINAYARA CONFECÇÕES LTDA - ME</b>	<b>05232898</b>			<b>1</b>
<b>ATELIE MEDIDA EXATA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PRIMEIRA LINHA ACABAMENTOS LTDA</b>	<b>07230164</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QUEIROZ PIVETTA EMPREENDIMENTOS EIRELI</b> <b>PONTO FRIO</b> Produto com vício	<b>18759261</b>	1	0	1
<b>REAL CRED ASSESORIA E SOLUCOES EIRELI</b> <b>REAL CRED</b> Cobrança indevida.	<b>31626206</b>	0	1	1
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>27351731</b>	0	1	1
<b>REALIZE JA CORRESPONDENTE FINANCEIRO E PRODUTOS ED</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33485024</b>	0	1	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>RECON</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>23767155</b>	1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO LG SERVICE LTDA-ME</b> <b>ELETROTEM OFICINA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZAD</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>15919067</b>	0	1	1
<b>REIMAG FABRICACAO DE COLCHOES EIRELI</b> <b>REIMAG E SANOFLEX COLCHOES</b> Produto com vício	<b>27406127</b>	0	1	1
<b>RENATO ALMEIDA NUNES 04298932133</b> <b>NEW DESIGN MOVEIS PLANEJADOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>25901223</b>	0 0	1 1	1 1
<b>RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>CASA &amp; TERRA IMOBILIARIA</b> Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>19651695</b>	1 1 0 1	0 0 2 0	1 1 2 1
<b>RIO CRED SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI</b> <b>RIO SERV</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>25318391</b>	0	1	1
<b>RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>08382929</b>	1	0	1
<b>ROBERTO CARLOS FERREIRA 56219962168</b> <b>RCF ASSISTÊNCIA TÉCNICA SINGER</b>	<b>12337345</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>ROSA PALHANO SOARES MEIRA 70904375153</b>	<b>38332345</b>			<b>1</b>
<b>JF VIDROS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RP PUBLICACOES LTDA</b>	<b>14428532</b>			<b>1</b>
<b>BUSCA PERFEITA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SALOA VILHALBA ALENCAR</b>	<b>21144858</b>			<b>1</b>
<b>SASA STORE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @</b>	<b>00280273</b>			<b>5</b>
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA @</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>	<b>07333683</b>			<b>5</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>2</b>
<b>SÃO FRANCISCO SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SAX S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07747410</b>			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>SB CADEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>26550802</b>			<b>1</b>
<b>SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
<b>SB MONTE SIAO EMPREENDIMENTOS IMOB. SPE LTDA</b>	<b>27208780</b>			<b>2</b>
<b>MONTE SIAO RESIDENCIAL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>2</b>
<b>CENTAURO.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>3</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> Produto com vício		2	0	2
<b>SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SHOPPING DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>34930401</b>			<b>1</b>
<b>SHOPPING DA CONSTRUÇÃO</b> Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SIGA OFERTAS COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>34294667</b>			<b>1</b>
<b>SIGA OFERTAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SINDICATO RURAL DE DOURADOS</b>	<b>03065554</b>			<b>1</b>
<b>SINDICATO RURAL DE DOURADOS</b> Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>61432506</b>			<b>1</b>
<b>SINGER</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SINGER LOJA DAS MAQUINAS DE COSTURA</b>				<b>1</b>
<b>SINGER LOJA DAS MAQUINAS DE COSTURA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA. @</b>	<b>00497373</b>			<b>1</b>
<b>SKY BANDA LARGA @</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>1</b>
<b>UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>SOERGER ZARO ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>33204425</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b> Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>SOLANGE OLIVEIRA LIMA 05505213995</b>	<b>17284938</b>			<b>1</b>
<b>SOLANGE OLIVEIRA LIMA 05505213995</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>00924845</b>			<b>1</b>
<b>SOLDAMAQ</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SOLETETO ADMINISTRACAO FINANCEIRA LTDA</b>	<b>37334725</b>			<b>1</b>
<b>SOLETETO</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>SOLPAC COMPANY LTDA</b>	<b>03874095</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO SOLPAC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME</b>	<b>17063891</b>			<b>1</b>
<b>UENO VEICULOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>STATUS ORGANIZACAO FOTOGRAFICA LTDA-ME</b>	<b>03069031</b>			<b>1</b>
<b>STATUS FORMATURA</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>STELO S.A.</b>	<b>14625224</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>1</b>
<b>STIHL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>STORE CELL COMERCIO E MANUTENCAO DE CELULARES LTDA</b>	<b>35689385</b>			<b>1</b>
<b>MI STORE CELL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
<b>SUDAMERICA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SV VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>3</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>3</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TATIANE FEITOSA INAREJA SANTOS 03796999158</b>	<b>20723960</b>			<b>1</b>
<b>CHIPMAR RECNOLOGIA AUTOMOTIVA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A - FILIAL</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
<b>TELEFONICA BRASIL S.A - FILIAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. @</b>	<b>02558157</b>			<b>17</b>
<b>VIVO [MATRIZ]</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TEREZA DORCELINA EIRELI</b>	<b>10350220</b>			<b>1</b>
<b>T D BIKE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIARIA TERRA</b>				
Taxa de manutenção/conservação		0	2	2
<b>TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD</b>	<b>17796842</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>THAELIZE EVANGELISTA DE SOUZA</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>
<b>TIM CELULAR - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TL CAPITAL DOURADOS EMPRED IMOBILIARIO SPE LTDA</b>	<b>17812928</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TOP CAR AUTO CENTER LTDA</b>	<b>38286240</b>			<b>1</b>
<b>TOP CAR AUTO CENTER LTDA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>TORP DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE S.A</b>	<b>17233012</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02428624</b>			<b>1</b>
<b>TRIP - LINHAS AEREAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b> <b>VIAJANET</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>UNIMED MONTES CLAROS COOPERATIVA TRABALHO MED.LTDA</b> <b>UNIMED NORTE DE MINAS</b>	<b>16921561</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>UNIMED SEGURADORA S/A</b> <b>SEGUROS UNIMED</b>	<b>92863505</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UZE SERVICOS LTDA</b>	<b>10274606</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>V12 VEICULOS LTDA</b> <b>V12 VEICULOS LTDA</b>	<b>29160284</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VALE CAR CLUBE DE BENEFICIOS</b> <b>VALE CAR CLUBE DE BENEFICIOS</b>	<b>28923641</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>VGM - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> <b>VGM CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	<b>10313331</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>VIA PREMIUM MOTORS</b> <b>VIA PREMIUM MOTORS</b>	<b>26695812</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VIA RADIO DOURADOS INFORMATICA LTDA - ME</b> <b>ASSISTENCIA INFORMATICA</b>	<b>07817244</b>			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A @</b> <b>PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VIACAO GARCIA LTDA</b>	<b>78586674</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b> <b>VIAÇÃO MOTTA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VISUAL INFORMATICA LTDA</b>	<b>31378655</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b> <b>VOLKSWAGEN DO BRASIL</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>W. DE B. FREIRE SELECAO E AGENCIAMENTO</b>	<b>11893754</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>WEBFONES COMÉRCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A</b>	<b>14548476</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS EIRELI</b>	<b>04994734</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A @</b> <b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b> <b>ZURICH SEGUROS</b>	<b>17197385</b>			<b>5</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

<b>Total de reclamações : 590</b>
-----------------------------------