

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>364</b>
<b>ENERGISA</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		5	9	14
Cobrança indevida/abusiva		91	116	207
Publicidade abusiva.		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		22	13	35
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	11	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	5	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	2	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Baixa Renda		7	6	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		23	13	36
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7
<b>AGUAS GUARIROBA SA</b>	<b>04089570</b>			<b>290</b>
<b>ÁGUAS GUARIROBA</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		14	10	24
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	6	18
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		131	52	183
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	3	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	4	6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		9	8	17
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Baixa Renda		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>156</b>
<b>MERCADOPAGO.COM</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Publicidade enganosa		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transferencia de cota		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		66	12	78
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		6	0	6
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	5	18
Cobrança indevida.		14	10	24
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA @</b>	<b>60746948</b>			<b>152</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Venda casada		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	5	6
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Crédito Consignado		1	6	7
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	7	13
Fila em Banco		0	3	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	2	2
Cobrança indevida.		41	45	86
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	7	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	2	3
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>121</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		39	12	51
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	3	13
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	10	23
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>DECOLAR. COM LTDA. @</b>	<b>03563689</b>			<b>116</b>
Cobrança indevida/abusiva		8	8	16
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	3	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		3	3	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	15	29
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	4	10
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	3	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	12	20
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	3	5
<b>123 VIAGEM DE TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>87</b>
<b>123 MILHAS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	4	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		6	2	8
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		15	9	24

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	9	18
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>87</b>
<b>BANCO FICSA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	8	10
Crédito Consignado		1	13	14
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	18	28
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
Venda enganosa		0	4	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	9	16
<b>OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI</b>	<b>37960670</b>			<b>85</b>
<b>O FACILITADOR MS</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
Cobrança indevida.		7	12	19
Publicidade enganosa		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		10	19	29
Publicidade abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	6	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda enganosa		1	7	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>81</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Discordância quanto as avarias		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		17	11	28

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	5	10
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	3	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>80</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	2	8
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	4	5
Cobrança indevida.		24	17	41
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		6	8	14
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>71</b>
<b>CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	5	12
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Clonagem		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		23	7	30
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>66</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	5	12
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	10	18
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	3	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	5	9
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>62</b>
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	25	30
Venda enganosa		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	12	14
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
Crédito Consignado		1	1	2
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A. @</b>	<b>02012862</b>			<b>57</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	7	15
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	8	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	6	10
<b>TELEFONICA DO BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>56</b>
<b>VIVO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		15	11	26
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Baixa Renda		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
<b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>	<b>04184779</b>			<b>55</b>
<b>BANCO BRADESCARD</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	3	6
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança indevida.		14	23	37
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>52</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		10	6	16
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>51</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		16	5	21
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>	<b>90400888</b>			<b>50</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Crédito Consignado		3	5	8
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	9	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>49</b>
<b>GOL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Recusa injustificada em prestar serviço		3	4	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	2	7
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>48</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		21	7	28
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>	<b>07207996</b>			<b>43</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		4	8	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Crédito Consignado		0	6	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>42</b>
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	1	3
Cobrança indevida.		20	9	29
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA @</b>	<b>00000000</b>			<b>41</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		10	13	23
Não pagamento de indenização		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>40</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	9	11
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Crédito Consignado		4	10	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI</b>	<b>13882209</b>			<b>39</b>
<b>LIG10</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Venda enganosa		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	6	7
<b>NOVA CASA BAHIA S/A @</b>	<b>10757237</b>			<b>39</b>
<b>CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>37</b>
<b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	8	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
<b>BANCO SAFRA S A @</b>	<b>58160789</b>			<b>36</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Limitação de horário de pagamento		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		3	12	15
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>35</b>
<b>CALCARD</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	8	21
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>35</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	13	14
Desistência de consorcio		0	4	4
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	9	10
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>35</b>
<b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	7	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CVC VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	<b>01149953</b>			<b>34</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	3	3
Cobrança indevida.		2	12	14
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>34</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>33</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		5	11	16
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>31</b>
<b>GOL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	9	14
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>31</b>
<b>VIAJANET</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>30</b>
Valor da multa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	6	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>29</b>
<b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		9	4	13

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>29</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		16	2	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AMERICANAS S.A @</b>	<b>00776574</b>			<b>27</b>
<b>SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO</b>				
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>27</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	7	12
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>25</b>
<b>MAX MILHAS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		11	4	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>25</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	7	10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A. @</b>	<b>17192451</b>			<b>24</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>23</b>
<b>BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO</b>				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @</b>	<b>33885724</b>			<b>23</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	14	15
Crédito Consignado		1	3	4
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>22</b>
<b>UNIFICADO PARA CIP</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Cobrança indevida.		3	2	5
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@</b>	<b>02206577</b>			<b>22</b>
<b>LUIZACRED S/A @</b>				
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	8	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>22</b>
<b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>17895646</b>			<b>21</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRAL UBER</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>28904092</b>			<b>20</b>
<b>CONSORCIO RESERVA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Venda enganosa		0	6	6
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	6	7
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>20</b>
<b>SERTÃO</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>20</b>
<b>SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE</b>				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>20</b>
<b>SERTÃO COMERCIAL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>20</b>
<b>SUPERPRO</b>				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO</b>	<b>15581638</b>			<b>19</b>
<b>FACTA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		1	4	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>19</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>004310392</b>			<b>18</b>
<b>LFG UNIDADE UNIDERP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>18</b>
<b>BANCO INTER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO</b>	<b>61550836</b>			<b>18</b>
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Venda enganosa		1	6	7
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>17</b>
<b>AYMORE - CAMPO GRANDE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AYMORE CFI</b>				
Cobrança indevida.		0	5	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @</b>	<b>76492701</b>			<b>17</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		13	2	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>16</b>
Produto entregue incompleto		0	2	2
Produto com vício		1	5	6
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>16</b>
<b>HUGHES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>16</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE LTDA-ME</b>	<b>08286689</b>			<b>15</b>
<b>AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	6	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>15</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Produto com vício		5	2	7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>92892256</b>			<b>15</b>
<b>MBM</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		12	1	13
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>15</b>
<b>SABEMI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		6	5	11
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>15</b>
<b>PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @</b>	<b>17184037</b>			<b>14</b>
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>14</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>14</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO (ONLINE)</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR</b>	<b>23847868</b>			<b>14</b>
<b>SOLUCAO FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @</b>	<b>05808792</b>			<b>13</b>
<b>FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
<b>BANCO AGIPLAN S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>13</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>03130170</b>			<b>13</b>
<b>BRASILCARD</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
<b>CONFITT ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>23902930</b>			<b>13</b>
<b>CONFITT CONSORCIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>13</b>
<b>CENTAURO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CENTAURO.COM.BR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>13</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
<b>SOLPAC INOVA TECHNOLOGY LTDA</b>	<b>10853623</b>			<b>13</b>
<b>FAZ PRESTACAO DE SERVICOS DE CONSTRUCAO EM GERAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>13660104</b>			<b>12</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		5	2	7
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>12</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>12</b>
<b>BANRISUL</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
<b>CARLOS V. FERREIRA</b>	<b>31227342</b>			<b>12</b>
<b>MEU DESCONTO PRIME</b>				
Cobrança indevida.		0	4	4
Venda enganosa		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>03502099</b>			<b>12</b>
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Venda casada		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>22164990</b>			<b>12</b>
<b>REDE ELETROSOM</b>				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP</b>	<b>15475726</b>			<b>12</b>
<b>ADM E COND MEDICO MORENINHAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>				<b>12</b>
<b>PICPAY</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>	<b>81222267</b>			<b>12</b>
Cobrança indevida.		8	3	11
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>12</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANITA CALÇADOS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>STILO A CARD</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03315918</b>			<b>12</b>
<b>UNIMED @</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	1	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE</b>	<b>33188966</b>			<b>11</b>
<b>CARTAO DE TODOS CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Descredenciamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>11</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SITE</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>11</b>
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL DE PRODUcoes GWUP S/A</b>	<b>01959772</b>			<b>11</b>
<b>GWUP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@</b>	<b>47508411</b>			<b>11</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>11</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Crédito Consignado		1	1	2
Cobrança indevida.		5	1	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM</b>	<b>09442729</b>			<b>11</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>73431686</b>			<b>11</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ZUPPER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>05558568</b>			<b>11</b>
<b>RESERVA FEITA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>10</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A. @</b>	<b>17298092</b>			<b>10</b>
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>07131760</b>			<b>10</b>
<b>BRADESCO PROMOTORA</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	6	6
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>10</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>10</b>
<b>CONCESSIONARIA FIAT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NAO PADRON. NPL II</b>	<b>29292312</b>			<b>10</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>	<b>12954744</b>			<b>10</b>
<b>SITE HOTELURBANO.COM.BR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>10</b>
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Venda enganosa		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LEROY MERLIN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOPES, MOREIRA E ZURI CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>36828175</b>			<b>10</b>
<b>CLINICA ODONTOLÓGICA DOUTOR DO POVO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	3	4
Vício do Produto/Serviço		0	2	2
Falta de higiene/asepsia/esterilidade		0	1	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>07666567</b>			<b>10</b>
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		9	0	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @</b>	<b>01472720</b>			<b>10</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA @</b>	<b>72820822</b>			<b>10</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>9</b>
<b>GRUPO ABRIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>9</b>
*****				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>9</b>
<b>C &amp; A MODAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C E A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.</b>	<b>07271850</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EBANX LTDA</b>	<b>13236697</b>			<b>9</b>
<b>EBANX</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>17363487</b>			<b>9</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES</b>	<b>77941490</b>			<b>9</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>INFO TELECOM EIRELI</b>	<b>18311039</b>			<b>9</b>
<b>INFOTEL INTERNET BANDA LARGA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>9</b>
<b>LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>9</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO</b>	<b>03226149</b>			<b>9</b>
<b>MSMT - COLÉGIO SALESIANO DOM BOSCO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>9</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		5	1	6
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA @</b>	<b>05032035</b>			<b>9</b>
<b>RECOVERY @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>9</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>	<b>15436940</b>			<b>8</b>
<b>AMAZON.COM.BR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRADESCO DENTAL S.A.</b>	<b>09060348</b>			<b>8</b>
<b>BRADESCO DENTAL</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>	<b>43446434</b>			<b>8</b>
<b>CANDEIAS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJA DE ATENDIMENTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@</b>	<b>03722919</b>			<b>8</b>
<b>CETELEM BRASIL S/A @</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b>	<b>11200418</b>			<b>8</b>
<b>DAFITI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>DAFITI GROUP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.</b>	<b>14380200</b>			<b>8</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>05570714</b>			<b>8</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @</b>	<b>01166372</b>			<b>8</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>				<b>8</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LOCALIZA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @</b>	<b>05281313</b>			<b>8</b>
<b>LOSANGO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONGERAL S/A</b>				
Cobrança indevida.		4	2	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>				<b>8</b>
<b>PICPAY</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	<b>81052722</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A (FILIAL)</b>	<b>33041260</b>			<b>8</b>
<b>(SITE EXTRA.COM)</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>7</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		2	0	2
Transferencia de cota		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>7</b>
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO MATONE S.A.</b>	<b>92894922</b>			<b>7</b>
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b>	<b>36520111</b>			<b>7</b>
Produto com vício		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda enganosa		0	2	2
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>7</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>7</b>
<b>PREVISUL</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME</b>	<b>08929889</b>			<b>7</b>
<b>DIGITAL NET</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b>	<b>23293505</b>			<b>7</b>
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>	<b>05888139</b>			<b>7</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>	<b>60701190</b>			<b>7</b>
<b>BANCO ITAÚ</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>LIG INTERNET TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>28142303</b>			<b>7</b>
<b>LIGNET TELECOM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>7</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>05500934</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>RAIA DROGASIL S/A</b>	<b>61585865</b>			<b>7</b>
Não Entrega de Produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DROGA RAIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RAIA DROGASIL</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RAIA DROGASIL S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>RAIS DROGASIL S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>24109817</b>			<b>7</b>
<b>SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SICOOB COCRESUL</b>	<b>24610065</b>			<b>7</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Venda casada		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI</b>	<b>35691832</b>			<b>7</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIDAS S.A</b>	<b>04437534</b>			<b>7</b>
<b>UNIDAS RENT A CAR</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO - ALTE/ PARA PAGSEG</b>	<b>01109184</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>99 POP</b>				<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI</b>	<b>19924671</b>			<b>6</b>
<b>EDUNE- EDUCAÇÃO E NEGOCIOS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>6</b>
<b>FACSUL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>UNIP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>6</b>
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>				
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CARRETONI &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>13625935</b>			<b>6</b>
<b>CVC SHOPPING NORTE SUL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>6</b>
<b>SEM PARAR</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM</b>	<b>14815352</b>			<b>6</b>
<b>CONAFER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA</b>				<b>6</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>6</b>
<b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	<b>67526301</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>	<b>76487032</b>			<b>6</b>
Produto com vício		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>49937055</b>			<b>6</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>6</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NOBILE RESORT THERMAS DE OLIMPIA</b>				<b>6</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>6</b>
<b>NETSHOES</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>6</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	3	5
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>				<b>6</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>ORTODONTIA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>04647834</b>			<b>6</b>
<b>REMOTOR'S YAMAHA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SMART FIT</b>				<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>6</b>
<b>SPRINGER CARRIER / MIDEA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>6</b>
<b>SUDACOB</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>6</b>
<b>UOL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>5</b>
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>07249846</b>			<b>5</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>5</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.</b>	<b>10371492</b>			<b>5</b>
<b>BANCO YAMAHA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BECKER E CIA LTDA</b>	<b>09268480</b>			<b>5</b>
<b>CEBRAC</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>5</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>5</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLINICA ODONTOLÓGICA LIS DENTAL</b>				<b>5</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>5</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>5</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DEPARTURA, TURISMO EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>32871902</b>			<b>5</b>
<b>RESERVA FEITA - SHOPPING NORTE SUL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b>	<b>22164990</b>			<b>5</b>
<b>REDE ELETROSOM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA</b>	<b>16492710</b>			<b>5</b>
<b>E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA</b>	<b>21456790</b>			<b>5</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENZO MOTORS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FERNANDA V.L GAMBARATTO</b>	<b>28525759</b>			<b>5</b>
<b>LOJA GAMBARATTO</b>				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>5</b>
Produto com vício		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b>	<b>26405883</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	<b>27865757</b>			<b>5</b>
<b>GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>GOLD STAR COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA LTDA</b>	<b>31366455</b>			<b>5</b>
<b>GOLD STAR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
<b>GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>28832656</b>			<b>5</b>
<b>RENAULT</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>04499338</b>			<b>5</b>
<b>EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @</b>	<b>03012230</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IDL SERVIÇOS EIRELI</b>	<b>25342600</b>			<b>5</b>
<b>REDE IDL NET</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
<b>IRMAOS MICHELINI LTDA</b>	<b>07060187</b>			<b>5</b>
Produto com vício (PROBEL)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PROBEL HOME</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SÓ COLCHOES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITO</b>	<b>08944430</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
<b>ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>	<b>30366229</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>L.H MIRANDA</b>	<b>22845054</b>			<b>5</b>
<b>CONSIG PROMOTORA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO</b>	<b>20336383</b>			<b>5</b>
<b>ELITE MACE</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>5</b>
<b>MAFPFRE / VERACRUZ</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA</b>	<b>12726966</b>			<b>5</b>
<b>COVEL MOTOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>5</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MOVIDA RENT CAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b>	<b>59717553</b>			<b>5</b>
<b>MULTILASER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
<b>NACIONAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI</b>	<b>36520209</b>			<b>5</b>
<b>NACIONAL CONSORCIOS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18727053</b>			<b>5</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>	<b>81243735</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>56269913</b>			<b>5</b>
<b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RV MULTICARTEIRAS RECUPERACAO DE ATIVOS EIRELI</b>	<b>35096472</b>			<b>5</b>
<b>RV MULTICARTEIRAS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00201244</b>			<b>5</b>
<b>SERV OESTE</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>5</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIMED CLUBE DE SEGUROS</b>	<b>64919129</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>	<b>04487255</b>			<b>5</b>
<b>UNIMED SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		5	0	5
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>5</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANDERSON ARGUELHO BORGES 86130161115</b>	<b>31833610</b>			<b>4</b>
<b>BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA</b>	<b>27000511</b>			<b>4</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>4</b>
<b>AVON COSMETICOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>4</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.</b>	<b>10625931</b>			<b>4</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCO CONSORCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>4</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>STUDIO Z ONLINE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>12964574</b>			<b>4</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA</b>	<b>00050050</b>			<b>4</b>
*****				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b>	<b>07107636</b>			<b>4</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>58113812</b>			<b>4</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b>				
Desistência de consorcio		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @</b>	<b>34028316</b>			<b>4</b>
<b>ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>	<b>03982931</b>			<b>4</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>4</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>	<b>04857992</b>			<b>4</b>
<b>INTERNATIONAL PASSPORT</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>	<b>76080738</b>			<b>4</b>
<b>EUCATUR</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>4</b>
<b>FIASA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FERRAGEM ALVORADA LTDA</b>	<b>00979021</b>			<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ALVORADA CONSTRUÇÃO &amp; ACABAMENTO</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOUVEA CENTRO EDUCACIONAL VETERINARIO LTDA</b>	<b>41712749</b>			<b>4</b>
<b>UNIVET CENTRO E EDUCACAO VETERINARIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>	<b>93117455</b>			<b>4</b>
<b>HOEPERS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HOEPERS SA</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>	<b>02292655</b>			<b>4</b>
<b>ORTOBOM (FÁBRICA)</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>INES CONCEICAO DA SILVA-ME</b>	<b>00509779</b>			<b>4</b>
<b>WASH LAVE TINTURARIA LAVANDERIA E OFICINA DE COSTU</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>KAMPAI MOTORS LTDA</b>	<b>03583836</b>			<b>4</b>
<b>KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARIEL THIAGO DA ROZA QUEIROZ 00070064113</b>	<b>23719250</b>			<b>4</b>
<b>VIDRACARIA QUEIROZ</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA</b>	<b>05102954</b>			<b>4</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA EIRELI</b>	<b>30044441</b>			<b>4</b>
<b>PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @</b>	<b>00436042</b>			<b>4</b>
<b>POLISHOP - UNIF CIP</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>4</b>
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME</b>	<b>04249779</b>			<b>4</b>
<b>CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>4</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>RAIA DROGASIL S.A</b>	<b>61585865</b>			<b>4</b>
<b>DROGASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>4</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>RRI JULIO DE CASTILHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b>	<b>33495150</b>			<b>4</b>
<b>SMART FIT JULIO DE CASTILHO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A</b>	<b>25382633</b>			<b>4</b>
Produto com vício		3	1	4
<b>SMILES S.A</b>	<b>15912764</b>			<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SORRISO ODONTO LTDA</b>	<b>28492911</b>			<b>4</b>
<b>SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		2	0	2
<b>TAVEIRA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>33238181</b>			<b>4</b>
<b>CFC EXCELENCIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>TREVIZANI ENSINO EIRELI</b>	<b>21804876</b>			<b>4</b>
<b>TREVIZANI - ENSINO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>4</b>
<b>ULSAN</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ULSAN COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>4</b>
<b>ULSAN HYUNDAI (ACREDIESEL)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE UNOPAR - POLO CAMPO GRANDE</b>				<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>WIRECARD BRAZIL S.A.</b>	<b>08718431</b>			<b>4</b>
<b>MOIP</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>06235877</b>			<b>4</b>
<b>WSNET</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>99 FOOD DELIVERY TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>35336310</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>A L RAMALHO EDUCACIONAL</b>	<b>35934851</b>			<b>3</b>
<b>YNNEXUS JUREMA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>A R DE ARAUJO COMUNICACOES</b>	<b>25423157</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACQUATHERMAS OLIMPIA</b>	<b>14095553</b>			<b>3</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AGP TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ALLIANZE COMERCIO DE JOIAS LTDA</b>	<b>27292277</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALTER ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>	<b>22103116</b>			<b>3</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>AMAZONAS TOLDOS RESIDENCIAS E COMERCIAIS</b>				<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AQUABELLA COMERCIO DE PISCINAS EIRELI</b>	<b>29203755</b>			<b>3</b>
<b>AQUABELLA PISCINAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME</b>	<b>08735604</b>			<b>3</b>
<b>PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE</b>	<b>03706819</b>			<b>3</b>
<b>AMAC</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>3</b>
<b>ATACADÃO - CORONEL ANTONINO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Oferta enganosa		1	0	1
<b>ATACADÃO - COSTA E SILVA</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>AUTO MASTER VEICULOS LTDA.</b>	<b>08284191</b>			<b>3</b>
<b>AUTO MASTER</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	<b>03634220</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A. @</b>	<b>59109165</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BKSX VIAGENS</b>	<b>25267234</b>			<b>3</b>
<b>BKSX VIAGENS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA</b>	<b>70391016</b>			<b>3</b>
<b>CAIOBA</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CAMPEAO AUTO CENTRO PNEUS E RODAS LTDA</b>	<b>33222691</b>			<b>3</b>
<b>CAMPEAO PNEUS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP</b>	<b>08834313</b>			<b>3</b>
<b>CEDASPY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>68318773</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CANOPUS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME</b>	<b>01045615</b>			<b>3</b>
<b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBL</b>	<b>08071645</b>			<b>3</b>
<b>CIASPREV</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR LTDA-ME</b>	<b>11706265</b>			<b>3</b>
<b>BELEZA &amp; SAUDE</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>62798475</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CNK</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>	<b>62307848</b>			<b>3</b>
<b>COMPANHIA DE ARRENDIMENTO MERCANTIL RCI BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@</b>	<b>03042597</b>			<b>3</b>
<b>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREFAZ SOCIE. DE CRED. AO MICRO. E A EMPR. LTDA</b>	<b>18188384</b>			<b>3</b>
<b>CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62984091</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>	<b>09378395</b>			<b>3</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA</b>	<b>40840943</b>			<b>3</b>
<b>DINAMICA COBRANCA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>EBS SUPERMERCADOS LTDA @</b>	<b>07751593</b>			<b>3</b>
<b>COMPER/ FORT ATACADISTA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>3</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPREENDEMENTOS PAGUE MENOS S/A</b>	<b>06626253</b>			<b>3</b>
<b>FARMACIA PAGUE MENOS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>FARMACIA PAGUE MENOS (SITE)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA</b>	<b>55334262</b>			<b>3</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ENZO AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>20276965</b>			<b>3</b>
<b>ENZO CJDR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FAP ASSOCIACAO ASSISTENCIAL AO FUNCIONALISMO PUBLICO</b>	<b>70372131</b>			<b>3</b>
<b>FAP</b>				
Venda casada		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FERNANDO MACHADO DA SILVA</b>				<b>3</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP</b>	<b>25165530</b>			<b>3</b>
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Descredenciamento		1	1	2
<b>FILIPE MUNIZ &amp; CIA. LTDA.</b>	<b>07552400</b>			<b>3</b>
<b>REVOLUÇÃO AUTOMOVEIS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>FRT OPRADORA DE TURISMO LTDA</b>	<b>04545690</b>			<b>3</b>
<b>FRT OPRADORA DE TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS I</b>	<b>11516985</b>			<b>3</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>3</b>
<b>IPLACE</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L</b>	<b>23585934</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA</b>	<b>06990590</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GORDINHO CELULARES</b>				<b>3</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GORDINHO CELULARES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.</b>	<b>29302348</b>			<b>3</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA</b>	<b>00686977</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HEDGE FACTORING</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>55980882</b>			<b>3</b>
<b>SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
<b>IRESOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@</b>	<b>06912785</b>			<b>3</b>
<b>GRUPO RECOVERY@</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ISABELA MARCONDES KHZOUZ EIRELI</b>	<b>24117433</b>			<b>3</b>
<b>LA BIJOUTERIA AFFAIRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JULIO CESAR WAGNER DO NASCIMENTO-ME</b>	<b>36452714</b>			<b>3</b>
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JVCKENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>00978639</b>			<b>3</b>
<b>JVC DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>L.A.M. FOLINI</b>	<b>12240482</b>			<b>3</b>
<b>EDITORIA MUNDIAL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>13427325</b>			<b>3</b>
<b>HOTMART</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LC REPRESENTACOES DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>28103712</b>			<b>3</b>
<b>LC REPRESENTACOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b>	<b>26384531</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>3</b>
Roubo/furto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LINNE &amp; PEREIRA</b>	<b>29825915</b>			<b>3</b>
<b>MEDICMAIS CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>LOJA UNICA MOVEIS</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LS PUBLICACOES EIRELI - ME</b>	<b>10971341</b>			<b>3</b>
<b>OIE REGIONAL (BR ONLINE)</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIS FERNANDO FREITAS SARAIVA LTDA</b>	<b>37759680</b>			<b>3</b>
<b>SARAIVA AUTOMOVEIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZA CAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>19745741</b>			<b>3</b>
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>M3R FOTO E VIDEO LTDA</b>	<b>16792024</b>			<b>3</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
<b>MLKL COMUNICACOES DIGTAIS LTDA</b>	<b>31134823</b>			<b>3</b>
<b>COMUNICACOES DIGITAIS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MONETIZZE LTDA - ME</b>	<b>23055665</b>			<b>3</b>
<b>MONETIZZE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MOVIDA LOCAAO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>07976147</b>			<b>3</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MR MOTOS</b>				<b>3</b>
<b>MR MOTOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NAÇÃO CHEVROLET</b>	<b>21496407</b>			<b>3</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>21496407</b>			<b>3</b>
<b>NACAO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>3</b>
<b>NEW LIFE</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.(BAIXADO REC</b>	<b>09358108</b>			<b>3</b>
<b>PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NTER CRED CONSULTORIA E NEGOCIOS PESSOAIS LTDA</b>	<b>39431989</b>			<b>3</b>
<b>INTERPRIME SOLUCOES FINANCEIRAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>ONLITEC SERVICO DE PUBLICIDADE EIRELI</b>	<b>37512786</b>			<b>3</b>
<b>ONLITEC SERVICO</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE - SANTA CASA</b>	<b>20918393</b>			<b>3</b>
<b>SANTA CASA SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME</b>	<b>20121496</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>03743416</b>			<b>3</b>
<b>PAX REAL</b>				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PETROLEO IPIRANGA S/A</b>	<b>33337122</b>			<b>3</b>
<b>KM DE VANTAGENS IPIRANGA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>97553801</b>			<b>3</b>
<b>PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>PNEUS CONTINENTAL LTDA - ME</b>	<b>03461712</b>			<b>3</b>
<b>PNEUS CONTINENTAL INDUSTRIA E COMERCIO</b>				
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PORTAL DO EMPREENDEDOR</b>				<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@</b>	<b>19133012</b>			<b>3</b>
<b>GRUPO RECOVERY@</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP</b>	<b>21534072</b>			<b>3</b>
<b>SAAD MOTORS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME</b>	<b>06070747</b>			<b>3</b>
<b>CENTRAL SERVICE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>3</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AT</b>	<b>10440482</b>			<b>3</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07747410</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	<b>06057223</b>			<b>3</b>
<b>ASSAI</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ASSAI DUQUE DE CAXIAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SERRALHERIA PORTAL</b>				<b>3</b>
<b>SERRALHERIA PORTAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SIRLEY PEREIRA DOS SANTOS - ME</b>	<b>19182235</b>			<b>3</b>
<b>SHOP SHIRLEY</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>3</b>
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SMILES FIDELIDADE S.A.</b>	<b>05730375</b>			<b>3</b>
<b>WEBJET</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC</b>	<b>12256500</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SOARES &amp; GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	<b>97527843</b>			<b>3</b>
<b>FEDERAL CAR</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b>	<b>07278350</b>			<b>3</b>
<b>JEQUITI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>STONE PAGAMENTOS S/A</b>	<b>16501555</b>			<b>3</b>
<b>STONE PAGAMENTOS S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUMUP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS</b>	<b>16668076</b>			<b>3</b>
<b>SUMUP</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TOWEB BRASIL LTDA EPP</b>	<b>10424053</b>			<b>3</b>
<b>SHOPEE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>3</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01079210</b>			<b>3</b>
<b>UNIDAS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VIA SUL ENGENHARIA LTDA</b>	<b>08107711</b>			<b>3</b>
<b>VIA SUL ENGENHARIA LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>3</b>
@				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WISE UP CAMPO GRANDE</b>				<b>3</b>
<b>WISE UP CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA</b>	<b>41252132</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENGENHARIA DO CORPO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA</b>	<b>04820805</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>87376109</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>A. MARQUES DE SOUZA</b>	<b>35561847</b>			<b>2</b>
<b>MARQUES REPRESENTACOES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS</b>	<b>41514561</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ABAPPAI REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>17362920</b>			<b>2</b>
<b>ABAPPAI REPRESENTAÇÕES</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA</b>	<b>03451345</b>			<b>2</b>
<b>ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AGEMED SAUDE S/A</b>	<b>02933220</b>			<b>2</b>
<b>AGEMED PLANOS DE SAUDE</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	2	2
<b>AGIBANK FINANCEIRA</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>18244131</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>AIRBNB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>14546674</b>			<b>2</b>
<b>AIRBNB BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ALDACY L. GOMES</b>	<b>27743899</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL REPRESENTANTE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALEX F.DA SILVA</b>	<b>00002609</b>			<b>2</b>
<b>SERRALHERIA FERRO FORTE</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>ALEXINALDO FRANCO DA SILVA MENDES 02609787103</b>	<b>20660587</b>			<b>2</b>
<b>SERRALHERIA FERRO FORTE</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>	<b>10829577</b>			<b>2</b>
<b>ALITALIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALLIED TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>20247322</b>			<b>2</b>
<b>ALLIED TECNOLOGIA S.A.</b>				
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>27271933</b>			<b>2</b>
<b>VINCAR AUTOMOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ALYNE GALI FUDA 71658890191</b>	<b>22375442</b>			<b>2</b>
<b>DOMINIO EVENTOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI</b>	<b>24594741</b>			<b>2</b>
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
<b>AME DIGITAL BRASIL LTDA</b>	<b>32778350</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ANA R. TORRES - GUANANDI</b>	<b>03916920</b>			<b>2</b>
<b>POSTO GUANANDI</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME</b>	<b>00217067</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>05455743</b>			<b>2</b>
<b>ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ANDRE RICARDO</b>				<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ARAO LINO GOMES</b>	<b>00082178</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AS.SYSTEM NET.LTDA</b>	<b>33366691</b>			<b>2</b>
<b>A S SYSTEM NET</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ASISTBRAS S.A. ASSISTENCIA AO VIAJANTE</b>	<b>07139957</b>			<b>2</b>
<b>TRAVEL ACE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE CONTRIBUINTES ATIVOS APOSENTADOS E P</b>	<b>32981729</b>			<b>2</b>
<b>STABEN - STATUS BENEFICIOS</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03995468</b>			<b>2</b>
<b>FACULDADE CAMPO GRANDE - FCG</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATS VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>26203213</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA EXCELENCIA</b>				<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA EXCELÊNCIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>AUTO ESCOLA WILLIAN'S EIRELI</b>	<b>32828082</b>			<b>2</b>
<b>CFC WILLIAN'S</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AUTO PEÇAS E ACESSÓRIOS MODELO</b>	<b>03608668</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AUTO POSTO APARECIDA DO NORTE LTDA</b>	<b>86807609</b>			<b>2</b>
<b>POSTO AUTONOMISTA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO BRILHANTE</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AVON INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>00680516</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO BGN S/A @</b>	<b>00558456</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S.A. @</b>	<b>34098442</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CREDICARD S.A</b>				
Valor do bem		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	<b>11805397</b>			<b>2</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>WELLNESS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>BERKLEY INTERNATIONAL DO BRASIL SEGUROS S/A</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BFB MOREIRA MARCENARIA - EIRELI</b>	<b>27892190</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCENARIA ELDORADO</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA</b> <b>JUNO</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa. Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>21018182</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>OLX</b> Não entrega/demora na entrega do produto Cobrança indevida.	<b>13673743</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Cobrança indevida.	<b>92682038</b>	0 1	1 0	2 1 1
<b>BRADESCO SAUDE S.A</b> <b>BRADESCO SAUDE</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Negativa de Cobertura	<b>92693118</b>	1 1	0 0	2 1 1
<b>BRANDAO &amp; SANTOS LTDA ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>02061925</b>	1 0	0 1	2 1 1
<b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa. Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>22833841</b>	0 1	1 0	2 1 1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA @</b> <b>COMPRA CERTA</b> Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>62058318</b>	1 1	0 0	2 1 1
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> <b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	<b>29365880</b>	2	0	2
<b>C&amp;A MODAS S/A</b> <b>C&amp;A MODAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>45242914</b>	2	0	2
<b>C&amp;I COLCHOARIA LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>35331110</b>	1 0	0 1	2 1 1
<b>C. REGINA MALAQUIAS &amp; CIA LTDA</b>	<b>04565341</b>			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERRANA MOVEIS</b> Produto com vício		2	0	2
<b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b> <b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03730204</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CAMICADO</b> Produto com vício Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>03002339</b>	1 1	0 0	2 1 1
<b>CAMPO LUX COMERCIO &amp; SERVIÇOS LTDA</b> <b>CAMPO LUX</b>	<b>18649793</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b> Discordância quanto as avarias Não pagamento de indenização (seguros em geral)	<b>03546261</b>	0 0	1 1	2 1 1
<b>CARLOS HENRIQUE CURY SILVA</b> <b>ESTETIC LASER</b>	<b>21756520</b>			<b>2</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S</b> <b>CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS</b>	<b>03276607</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS LTDA</b> Produto com vício <b>CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS</b>	<b>02226278</b>	1	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S.A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CEIT LTDA</b> <b>CFC ALFA UNIDADE II</b>	<b>33484958</b>			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK(BRASIL) BANCO MULTIPLO S/A</b> <b>CCB BRASIL</b>	<b>07450604</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>CLASS VEICULOS MILTIMARCAS - ME</b>	<b>09582440</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLASS VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CLAUDIONOR DE OLIVEIRA NASCIMENTO</b>	<b>11356469</b>			<b>2</b>
<b>DELTA IMPERMEABILIZACAO EM FIBERGLASS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CLEIA REGINA SOUZA ROCHA</b>	<b>17499673</b>			<b>2</b>
<b>CLELIA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLINICA DENTÁRIA POPULAR</b>				<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CMR COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA</b>	<b>11775328</b>			<b>2</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TELECEL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CN INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>11632135</b>			<b>2</b>
<b>CASA DO NOTEBOOK</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b>	<b>62545579</b>			<b>2</b>
<b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@</b>	<b>47508411</b>			<b>2</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>	<b>03834757</b>			<b>2</b>
<b>COPA AIRLINES</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>	<b>91340141</b>			<b>2</b>
<b>COBAP</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CONNECTPARTS COM.DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S/A</b>	<b>08677036</b>			<b>2</b>
<b>DACOTAPARTS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CONSÓRCIO GUAICURUS</b>	<b>17034419</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>CORREA AUTOMÓVEIS</b>				<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>	<b>12109247</b>			<b>2</b>
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CRISTINA CANDIA GONCALVES DA SILVA 05471992105</b>	<b>29176319</b>			<b>2</b>
<b>A.C ESTOFADOS E COURO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CTM PUBLICIDADES EIRELI</b>	<b>30565701</b>			<b>2</b>
<b>IMPRESSAO GRAFICA &amp; COMUNICACAO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CVC HIPER YPÊ CENTER</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.</b>	<b>10848145</b>			<b>2</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>DAMASIO EDUCACIONAL LTDA.</b>	<b>07912676</b>			<b>2</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DELGADO E HOKAMA COLCHOARIA LTDA</b>	<b>34414686</b>			<b>2</b>
<b>HOKAMA COLCHOARIA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DEPARTURE TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>32871902</b>			<b>2</b>
<b>RESERVA FEITA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>2</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>DONNA MARCENARIA EIRELI</b>	<b>29809608</b>			<b>2</b>
<b>DONNA MARCENARIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>DREAM TRAVEL TUR LTDA</b>	<b>28386953</b>			<b>2</b>
<b>CVC VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>E. A. SOARES NEGOCIACOES LTDA</b>	<b>38614042</b>			<b>2</b>
<b>ANK STREET NEGOCIACOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>E. M. COLLI &amp; CIA LTDA</b>	<b>08719139</b>			<b>2</b>
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EAGLE SIGHT PALESTRAS E TREINAMENTOS</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>EAI CLUBE AUTOMOBILISTICA S.A</b>	<b>34656383</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EBR-EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA</b>	<b>07221257</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA ESCALA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>09573540</b>			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
<b>EFÉSIOS JT MÓVEIS NOVOS E USADOS</b>				<b>2</b>
<b>EFÉSIOS JT MÓVEIS NOVOS E USADOS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP</b>	<b>08777465</b>			<b>2</b>
<b>EGALI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>ELETRÔNICA VIDEOSAT LTDA</b>	<b>04283980</b>			<b>2</b>
<b>ELETRÔNICA VIDEOSAT</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ELGIN SA</b>	<b>52556578</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>EMPÓRIO DESCONTOS</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S.A</b>	<b>06626253</b>			<b>2</b>
<b>FARMACIA PAGUE MENOS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA</b>	<b>20554843</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO HOSPEDAR-WMA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>52106911</b>			<b>2</b>
<b>EPSON</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ESPACO SERVICO AUTOMOTIVO EIRELI</b>	<b>36999333</b>			<b>2</b>
<b>PRIME PNEUS E RODAS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA</b>	<b>21369902</b>			<b>2</b>
<b>GN MÓVEIS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA.</b>	<b>15913672</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>EVENTIM BRASIL SAO PAULO SIST. E SERV. DE ING.</b>	<b>23945623</b>			<b>2</b>
<b>EVENTIM BRASIL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD</b>	<b>09375740</b>			<b>2</b>
<b>EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM)</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EXPRESSO ADAMANTINA LTDA</b>	<b>43004159</b>			<b>2</b>
<b>EXPRESSO ADAMANTINA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA</b>	<b>13347016</b>			<b>2</b>
<b>WHATSAPP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>FACTA EMPRÉSTIMOS</b>	<b>01360251</b>			<b>2</b>
<b>FACTA EMPRÉSTIMOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FACUMINAS</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FCA FIAT CHRYSLER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FIAT AUTOMOVEIS S.A - FILIAL JUIZ DE FORA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>FGM COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI</b>	<b>35003105</b>			<b>2</b>
<b>SHOW ROOM VEICULOS</b>				
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>FIBRA PLUS TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>28287305</b>			<b>2</b>
<b>FIBRA PLUS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @</b>	<b>04649907</b>			<b>2</b>
<b>TAM VIAGENS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.</b>	<b>03438244</b>			<b>2</b>
<b>FINANCIAL IMOBILIARIA</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A</b>	<b>07730797</b>			<b>2</b>
<b>OCO ALUGUEL DE CARROS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>FÓRMULA ACADEMIA - SHOPPING CAMPO GRANDE</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>FORT CHURRASQUEIRAS</b>				<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>FRAGAS &amp; FAGUNDES LTDA - ME</b>	<b>09389378</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA CFC DINAMICA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>G &amp; C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>23048207</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>G2 SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	<b>24836979</b>			<b>2</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS GAZIN @</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>COLCHOES GAZIN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GEMS - CENTRO EDUCACIONAL MS LTDA</b>	<b>18328380</b>			<b>2</b>
<b>EDC - ESCOLA DE CURSOS MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	<b>31846570</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GNL PUBLIC</b>				<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>GOLDEN STAR</b>	<b>33354946</b>			<b>2</b>
<b>GOLDEN STAR</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HELDER LUGNANI</b>	<b>02734713</b>			<b>2</b>
<b>SERRALHERIA CONFORTO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>HENRIQUE CEZAR CALEGARI DIAS IND E COM DE ALIMENTO</b>	<b>10324255</b>			<b>2</b>
<b>MOOVE SUPLEMENTOS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HOME LAR CREDITO, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICO E I</b>	<b>24457671</b>			<b>2</b>
<b>HOMELAR SOLUCOES</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IMPACTO COMERCIO DE FERRAGENS MOVEIS E DECORACOES</b>	<b>10519995</b>			<b>2</b>
<b>ELEGANCY DESIGN</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA</b>	<b>15427207</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INOVACELL</b>				<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO DE IDIOMAS CG EIRELI</b>	<b>32621917</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>INSTITUTO MATTJE DE CAPACITACAO LTDA</b>	<b>09143896</b>			<b>2</b>
<b>IMEC</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>15141003</b>			<b>2</b>
<b>IPANEMA CREDIT MANAGEMENT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IRMAOS FISCHER SA IND E COM</b>	<b>82984287</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM ITAPEVA VII FIDC NP</b>	<b>17717110</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME MYBOX</b>	<b>18804784</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>JARDINS DO APORE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	<b>27050470</b>			<b>2</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>JK TURISMO EIRELI JK VIAGENS E TURISMO</b>	<b>08656106</b>			<b>2</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
<b>JOAO VITOR BARBOSA DOS SANTOS 07043610192 TOLDOS MODELO E CIA</b>	<b>38289803</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JUCILEIDE FLORES BALDO - ME CEGRAN - CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE</b>	<b>18200817</b>			<b>2</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>K1 FORMATURAS</b>				<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA. MONTREAL MAGAZINE</b>	<b>02087323</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENT</b>	<b>17991841</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>L.A.M. FOLINI-ME MUNDIAL EDITORA</b>	<b>07979729</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LASER FAST DEPILAÇÃO</b>				<b>2</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LEITURINHA S.A.</b>	<b>21043282</b>			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME</b>	<b>07617821</b>			<b>2</b>
<b>LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LILIA BORGES LUIZ RUIZ</b>	<b>00005226</b>			<b>2</b>
<b>PAVANELLO MOVEIS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LINX PAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>27547510</b>			<b>2</b>
<b>LINX PAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>LIVELO S.A</b>	<b>12888241</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>AVENIDA @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RENNER S.A</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LOJAS RENNER.COM</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUCAS VASQUES FIGUEIREDO</b>	<b>00003870</b>			<b>2</b>
<b>RL MOTOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUIZ FERNANDO DA SILVA</b>	<b>27029788</b>			<b>2</b>
<b>NOTECELL VENDA E ASSITÊNCIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LV COMERCIO DE PEÇAS E MECANICA EIRELI - ME</b>	<b>05414317</b>			<b>2</b>
<b>LV COMERCIO DE PEÇAS E MECANICA PARA MOTOCICLISTAS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>M3 ELETRÔNICOS BOX 201</b>				<b>2</b>
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MADEZATO MADEIRAS LTDA</b>	<b>29513622</b>			<b>2</b>
<b>MADEZATO MADEIRAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104</b>	<b>20048063</b>			<b>2</b>
<b>BM AUTOMATIZACAO</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARIA CLARA CONFECÇOES EIRELI</b>	<b>19257422</b>			<b>2</b>
<b>HERING STORE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MARIO VIEIRA DE JESUS</b>	<b>00061513</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>2</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>2</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA</b>	<b>05083305</b>			<b>2</b>
<b>FLEXPARK</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME</b>	<b>08976197</b>			<b>2</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MIMO DELA</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>03122017</b>			<b>2</b>
<b>MONZA VEICULOS LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @</b>	<b>08343492</b>			<b>2</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>MUNDO NOVO INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>19037248</b>			<b>2</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NATA MOTOS</b>				<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - EPP</b>	<b>21115756</b>			<b>2</b>
<b>NATUFIBRAS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA.</b>	<b>60409075</b>			<b>2</b>
<b>NESTLE BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>59546515</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME</b>	<b>24659674</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>03717227</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>NOVA ALIANCA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>35409718</b>			<b>2</b>
<b>NOVA ALIANCA AUTO ESCOLA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>2</b>
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	<b>08455356</b>			<b>2</b>
<b>NUTOP</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NXO PRESTACAO DE SERVICOS COMERCIAIS LTDA</b>	<b>17731866</b>			<b>2</b>
<b>ENERGIA SOLAR PP CAMPO GRANDE</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ</b>	<b>18301267</b>			<b>2</b>
<b>UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ODONTOCLINIC</b>				<b>2</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ÓTICAS FREITAS LTDA</b>	<b>23567512</b>			<b>2</b>
<b>ÓTICAS CAROL</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PAGSMILE INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE NEGOCIOS</b>	<b>23010551</b>			<b>2</b>
<b>PAGSMILE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES EPP</b>	<b>06894586</b>			<b>2</b>
<b>PASSALETTI</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>2</b>
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>2</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PERKAL DOURADOS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>2</b>
<b>PHILIPS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WALITA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PLANEGE MODULADOS</b>	<b>04574284</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA</b> <b>PLUMATEX COLCHÕES</b>	<b>01002047</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>POSTALIS INSTITUTO DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR</b> <b>POSTALIS</b>	<b>00627638</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>POSTO INDEPENDENCIA LTDA</b> <b>POSTO INDEPENDENCIA LOCATELLI</b>	<b>07409300</b>			<b>2</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>PRO IMOVEIS NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA EPP</b> <b>PRO IMOVEIS NEGOCIOS IMOBILIARIOS</b>	<b>13014999</b>			<b>2</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>R. C. GUIMARAES VEICULOS</b> <b>R4 VEICULOS</b>	<b>22609073</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>RAMOS PARRILHA COMERCIO E SERVICO DE TELECOMUNICAC</b> <b>RAMOS PARRILHA COMERCIO E SERVICO DE TELECOMUNCIAC</b>	<b>33599947</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b> <b>EVR AGENCIA DE VIAGEM</b>	<b>67369769</b>			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RG CALHAS E RUFOS</b>				<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A (PONTO COM)</b> <b>RICARDO ELETRO</b>	<b>13481309</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>RONALDO PEREIRA DOS SANTOS 03693234167</b> <b>N &amp; A REFRIGERACAO</b>	<b>39645344</b>			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS</b> <b>GREFFE BIKE</b>	<b>24816106</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP</b>	<b>19934859</b>			<b>2</b>
<b>SMART FIT ITANHANGA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>S A G AUGUSTO ME</b>	<b>00987883</b>			<b>2</b>
<b>ELETRO UTIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SABRINA SANTOS MARTINS PIRES 43492805884</b>	<b>37166826</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO FALT</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SANDRE &amp; CRISTIANINI LTDA</b>	<b>14734328</b>			<b>2</b>
<b>CVC HIPERCENTER BRILHANTE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SANTANDER AUTO S.A.</b>	<b>30617319</b>			<b>2</b>
<b>SANTANDER AUTO SEGUROS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>2</b>
<b>TECTRAN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>2</b>
<b>ESCOLA SENAI DA CONSTRUCAO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SENTIDO UNICO CENTRO DE FORM. DE COND. LTDA ME</b>	<b>22534258</b>			<b>2</b>
<b>S U SENTIDO UNICO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERRALHERIA FERREIRA</b>				<b>2</b>
<b>SERRALHERIA FERREIRA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.</b>	<b>35635824</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIGA OFERTAS COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>34294667</b>			<b>2</b>
<b>SIGA OFERTAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>SIMPLIC FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CRED</b>	<b>26690373</b>			<b>2</b>
<b>SIMPLIC FIDC NP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL</b>	<b>37497245</b>			<b>2</b>
<b>SICOOB</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A</b>	<b>07594978</b>			<b>2</b>
<b>SMARTFIT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>2</b>
<b>UNIGRAN CAPITAL</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SODEMCO SOC. DE EMP. E CONT. DO OESTE PAULISTA</b>	<b>60315066</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOLUCREDI CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA</b>	<b>42857911</b>			<b>2</b>
<b>SOLUCRED CONSULTORIA E NEGOCIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SOOCIAL SOLUCOES DIGITAIS LTDA</b>	<b>30500798</b>			<b>2</b>
<b>SOOCIAL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOTERO VASQUES-ME</b>	<b>02948628</b>			<b>2</b>
<b>CASA DOS VIDROS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>27932734</b>			<b>2</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>T. F. VIDAL LENCINA EIRELI</b>	<b>33833678</b>			<b>2</b>
<b>WLADCAR AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>T. LEITE DA SILVA - COSMETICOS E PERFUMARIA</b>	<b>08802658</b>			<b>2</b>
<b>BEST BOX CLUBE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TH PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>38280386</b>			<b>2</b>
<b>TH PROMOCAO DE VENDAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TIM CELULAR</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>
<b>TIM CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA</b>	<b>26069390</b>			<b>2</b>
<b>TJ PNEUS</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>TJ PNEUS AUTO CENTER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI</b>	<b>10563953</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE UCDC</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNICESUMAR</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>UNIDAS</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED</b>				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
<b>UNIMED ODONTO S.A.</b>	<b>10414182</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED ODONTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED SEGURADORA S/A</b>	<b>92863505</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIVERSAL COBRANCAS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA</b>	<b>35069389</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSAL COBRANCAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA</b>	<b>36777076</b>			<b>2</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MOTO 13</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>01763720</b>			<b>2</b>
<b>VENTISOL</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>VIA CAR VEICULOS LTDA ME</b>	<b>01504712</b>			<b>2</b>
<b>VIA CAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VIALASER DEPILAÇÃO A LASER</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>31551765</b>			<b>2</b>
<b>VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>03817702</b>			<b>2</b>
<b>VOLUS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA L</b>	<b>17191725</b>			<b>2</b>
<b>WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>2</b>
<b>SAMS CLUB</b>				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>WORKER COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>30951999</b>			<b>2</b>
<b>WORKER</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>29402622</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>D21 MOTORS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ZOTTINO GESTÃO EMPRESARIAL LTDA - ME</b>	<b>40284480</b>			<b>2</b>
<b>ZOTTINO GESTAO EMPRESARIAL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>06136920</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>1/4 UMQUARTO COLCHÕES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>2º CARTÓRIO DE PROTESTO DE CAMPO GRANDE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>A D F VEICULOS LTDA ME</b>	<b>00528028</b>			<b>1</b>
<b>BOREL AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>A GOSTO MÓVEIS AGM</b>	<b>00096983</b>			<b>1</b>
<b>ELISMAR ALMEIDA AZEVEDO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A J R CONFECÇOES LTDA - ME</b>	<b>07031803</b>			<b>1</b>
<b>HERING STORE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>A P M NEGOCIOS</b>	<b>24324821</b>			<b>1</b>
<b>A P M NEGOCIOS DIGITAIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A PROVINCIA MARCAS E PATENTES EIRELI</b>	<b>06052821</b>			<b>1</b>
<b>PROVINCIA MARCAS E PATENTES</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>A&amp;B LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>28403305</b>			<b>1</b>
<b>MOVAMI ALUGUEL DE CARROS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. J. ALVES DIAS JUNIOR</b>	<b>06269129</b>			<b>1</b>
ARCLIMA CLIMATIZACAO E COMERCIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>AA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>39663039</b>			<b>1</b>
AA DIGITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AAC SALDANHA ESPORTES</b>	<b>13425502</b>			<b>1</b>
CASA DO TIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ABASTECEDORA APARECIDA DO NORTE LTDA</b>	<b>02760668</b>			<b>1</b>
ABASTECEDORA APARECIDA DO NORTE				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ABASTECEDORA DE COMBUSTIVEL AMERICA 2 LTDA</b>	<b>14362291</b>			<b>1</b>
POSTO AMERICA 2				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ABCRESP - ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E CREDITOS DOS</b>	<b>11045053</b>			<b>1</b>
ABCRESP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ABS VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
ABS VEÍCULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ABSALAO DE SOUZA LIMA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>04447920</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>AÇAÍ DO TODY</b>				<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>ACAO CONTACT CENTER LTDA</b>	<b>00933353</b>			<b>1</b>
ACAO CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
FILIAL NIRE 35904952249				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACDL COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	<b>13914005</b>			<b>1</b>
POLISPAN - EPS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ACERTO POSTO DE SERVIÇOS LTDA EPP</b>	<b>19844148</b>			<b>1</b>
ACERTO POSTO DE SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13140088</b>			<b>1</b>
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>	<b>14175583</b>			<b>1</b>
<b>CURSINHO MORENAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ACQUAPLUS LAVANDERIA</b>	<b>04487058</b>			<b>1</b>
<b>ACQUAPLUS LAVANDERIA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ACRUX SECURITIZADORA S.A.</b>	<b>07825881</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ACT CENTRO DE DESENVOLVIMENTO HUMANO EIRELI</b>	<b>15431219</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>ACTION TOYS IMPORTS COMERCIO DE BRINQUEDOS COLECIO</b>	<b>19089282</b>			<b>1</b>
<b>ACTION TOYS IMPORTS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AD PROMOTORA DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>21237628</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ADENILDO ALVARENGA DA SILVA 36541346100</b>	<b>12275981</b>			<b>1</b>
<b>VIDRACARIA VIDROS KASSIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADINCO PASSAGENS E TURISMO LIMITADA</b>	<b>83391268</b>			<b>1</b>
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>ADJAN MODAS LTDA</b>	<b>04428398</b>			<b>1</b>
<b>ADJAN MODAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CARTAO DE TOD</b>	<b>31284933</b>			<b>1</b>
<b>CARTAO DE TODOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ADRIANA DA SILVA ESPINDOLA ATELIER DE BELEZA EIREL</b>	<b>26966825</b>			<b>1</b>
<b>ADRIANA ESPINDOLA ATELIER</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ADRIANA STEFANI DE SOUSA</b>	<b>32436094</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA BANDEIRAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ADVISOR GESTAO DE ATIVOS S.A</b>	<b>09127491</b>			<b>1</b>
<b>ADVISOR GESTAO DE ATIVOS S.A.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	<b>03404018</b>			<b>1</b>
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AEMS PROVEDORA DE INTERNET LTDA</b>	<b>37454324</b>			<b>1</b>
<b>FIBRA PLUS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AFA COMERCIO ESPORTIVO EIRELI</b>	<b>31985727</b>			<b>1</b>
<b>LOJA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AFINITY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED</b>	<b>22358482</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONIC FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORI</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>36277320</b>			<b>1</b>
<b>AGOGE INTERMEDIACAO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AGROLINE COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA</b>	<b>01792003</b>			<b>1</b>
<b>AGROLINE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>AILTON RENATO LANDS DE CARVALHO 06497916148</b>	<b>41716757</b>			<b>1</b>
<b>AILTONLANDS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AIR CANADA</b>	<b>05385049</b>			<b>1</b>
<b>AIR CANADA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALAN RICK MARQUES ROMEIRO</b>	<b>10197633</b>			<b>1</b>
<b>WI-FI NET TELECOM</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ALARMES RB LTDA - ME</b>	<b>03542517</b>			<b>1</b>
<b>ALARMES RB</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ALCAR VEICULOS LTDA</b>	<b>06217765</b>			<b>1</b>
<b>ALCAR VEICULOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALEXANDRE ALVES DE ALMEIDA-ME</b>	<b>11837125</b>			<b>1</b>
<b>CHECAR AUTO ELETRICA FUNILARIA E PINTURA</b> Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALEXANDRE DOMINGOS BUZZO 13602894886</b>	<b>20332114</b>			<b>1</b>
<b>QUALITY SERVIÇOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALEXANDRE NETO DIAS</b>	<b>00046904</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALFA LTDA ME</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>01378407</b>			<b>1</b>
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>	<b>00070112</b>			<b>1</b>
<b>MANIA VIRTUAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALLIANCE INDUSTRIA E COMERCIO DE MATERIAIS ELETRIC</b>	<b>27470018</b>			<b>1</b>
<b>ALLIANCE DIGITAL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ALLOY AUTO POSTO LTDA.</b>	<b>11837316</b>			<b>1</b>
<b>POSTO ALLOY</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ALMEIDA &amp; BORGES IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>19535429</b>			<b>1</b>
<b>DM IMOBILIARIA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ALPHA CONSULTORIA E SERVICOS LTDA</b>	<b>31240326</b>			<b>1</b>
<b>ALPHA BRASIL CONSORCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMETOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>07990819</b>			<b>1</b>
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>ALUMÍNIO CAMPO SUL</b>	<b>34716734</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>02341467</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AMBIENCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME</b>	<b>10488621</b>			<b>1</b>
<b>ALEXANDRE DE FREITAS CPF: 36803472191</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>15553019</b>			<b>1</b>
<b>AMBIENTE EMPREENDIMENTOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b> <b>AMERICAN AIRLINES</b>	<b>36212637</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AMF PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b> <b>AMF PROMOTORA DE VENDAS</b>	<b>08927768</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AMIGO EDUCADOR SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	<b>29727099</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> <b>AMIL DENTAL</b>	<b>29309127</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @</b>	<b>29309127</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AMOR SAUDE CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>AMOR SAUDE CAMPO GRANDE</b>	<b>33184831</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A</b> <b>EDEL</b>	<b>33050071</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AMPLITUDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>AMPLITUDE</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>AMPLOTECH</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME</b> <b>POUPA JUROS</b>	<b>14682855</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ANA PAULA DE OLIVEIRA GARCIA</b> <b>SERRALHERIA EXPRESSO</b>	<b>31966155</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ANATOMIC GEL ARTEFATOS DE COURO LTDA</b>	<b>71614887</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ANCORA BURGUER</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANCORE - ASSOCIACAO NACIONAL DE COOPERACAO RECIPRO</b>	<b>23345936</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANCORE - ASSOCIACAO NACIONAL DE COOPERACAO RECIPRO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ANDERSON GOMES DA SILVA FERNANDES</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>00004420</b>	0	1	1
<b>ANDERSON MACIAS MONTORO - EQUIPAMENTOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>32164869</b>	0	1	1
<b>ANDERSON RODRIGUES DA SILVA</b> <b>A. R. S. MARMORES E GRANITOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>28874563</b>	1	0	1
<b>ANDERSON RODRIGUES DE ALMEIDA</b> <b>TORNEARIA MECANICA E SOLDA MARCÃO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00004549</b>	0	1	1
<b>ANDERSON TEIXEIRA DOS SANTOS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>11645480</b>	1	0	1
<b>ANDRADE COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b> <b>CICLO RIBEIRO</b> Produto com vício	<b>12972838</b>	0	1	1
<b>ANDRÉ L. L DA SILVA</b> <b>CENTRO DE ESTETICA AUTOMOTIVO BORDA DA MATA</b> Roubo/furto	<b>15729583</b>	0	1	1
<b>ANDRÉ LUIZ SALES DE LIMA</b> <b>SALES MÓVEIS PLANEJADOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ANDRE NUNES DE SOUZA 33731671832</b> <b>FIRE AND LIFE TREINAMENTOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>28860157</b>	1	0	1
<b>ANEL NOIVAS LOCACAO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME</b> <b>ANEL D'NOIVAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10964703</b>	0	1	1
<b>ANGELA DANZE ACESSÓRIOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>27499328</b>	0	1	1
<b>ANGELA VIVIANI GAROZE DANZE</b> <b>ANGELA DANZE ACESSORIOS</b> Produto com vício	<b>17899019</b>	0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b> <b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS-FAD</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05808792</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>AON AFFINITY DO BRASIL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02143320</b>	1	0	<b>1</b>
<b>APOLLO CONSUL EM REABILITACAO DE CRED E COBRANÇA</b> <b>APOLLO CONSULTORIA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>15748218</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AQUASOL AQUECEDORES E EQUIPAMENTOS LTDA - EPP</b> <b>PANTANAL PISCINAS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>10850294</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AQUIDAUANA VIAGENS E TURISMO LTDA-ME</b> <b>AQUIDAUANA-TUR</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00922286</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ARENO - ACADEMIA DE REFERENCIA EM ENSINO ODONTOLOG</b> <b>ARENO- ACADEMIA DE RESPONSABIL. EM ENSINO ODONTOLO</b> Danos pessoais ao consumidor	<b>20524775</b>	0	1	<b>1</b>
<b>AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b> <b>AREZZO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>16590234</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ARIEL FELIPES GARCIA EIRELI</b> <b>CHURRASQUEIRAS E DEPOSITO MODELO</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>29743844</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARKTUS INDUSTRIA E COMER. DE PROD. PARA SAÚDE LTDA</b> Produto com vício	<b>01417367</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARLEY ALVES DA SILVA JUNIOR - ME</b> <b>CHAMPION CAPAS E PELICULAS</b> Produto causou danos materiais	<b>24661446</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARP MED S.A.</b> Calculo de prestação em atraso	<b>02391701</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ARP MOTORS COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b> <b>ARP MOTORS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	<b>05705592</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ARTE FIBRA-INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE FI</b> <b>ARTE FIBRA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>05772143</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENS.</b> <b>ASBAPI</b> Cobrança indevida.	<b>08812425</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASPREM</b>				<b>1</b>
<b>IMPRIMIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSISTENCIA ELETRO SERVICE EIRELI</b>	<b>29651923</b>			<b>1</b>
<b>TOP SERVICE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ASSISTENTE TÉCNICO COMPUTADORES E NOTEBOOKS</b>				<b>1</b>
<b>MAYKON R. CARMINATTI</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>ASSOCIACAO ATLETICA BANCO DO BRASIL</b>	<b>03276854</b>			<b>1</b>
<b>AABB</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS - AB</b>	<b>07508538</b>			<b>1</b>
<b>ABSP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE CAMPO GRANDE</b>	<b>03026036</b>			<b>1</b>
<b>SPC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO POUPEX</b>	<b>00655522</b>			<b>1</b>
<b>POUPEX</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>ASSOCIACAO SOCIEDADE BRASILEIRA DE INSTRUCAO - EM</b>	<b>33646001</b>			<b>1</b>
<b>S B I</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>03834203</b>			<b>1</b>
<b>MATRIZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ATANAZIO &amp; ATANAZIO LTDA - ME</b>	<b>26795648</b>			<b>1</b>
<b>ARTS PISCINA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATHIVABRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>08705893</b>			<b>1</b>
<b>ATHIVABRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTI</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
<b>ATHLETIC WAY</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD</b>	<b>09194841</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLÂNTICO FIDC @ Cobrança indevida.		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS Produto com vício	78242849	1	0	1
ATLLAS NETWORK Cobrança indevida.		0	1	1
ATUAL ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA-EPP ATUAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02968341	0	1	1
AUDI DO BRASIL INDUSTRIA E COM. DE VEÍCULOS LTDA AUDI DO BRASIL Produto com vício	03472246	1	0	1
AUGUSTO CESAR MEDEIROS DE BARROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00003355	0	1	1
AUTO ELETRICA E MECANICA CALBEL"S LTDA - ME AUTO ELETRICA E MECANICA CALBEL"S Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	03453897	0	1	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME AUTO ESCOLA DOM AQUINO Recusa injustificada em prestar serviço	36790780	0	1	1
AUTO ESCOLA POLE POSITION LTDA - ME C F C POLE POSITION Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07214977	1	0	1
AUTO MOTO ESCOLA SKINA LTDA AUTO ESCOLA SKINA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	15429657	1	0	1
AUTO PEÇAS BOM NEGÓCIO LTDA BOM NEGOCIO AUTO PECAS Cobrança indevida.	22152385	1	0	1
AUTO PECAS CEBOLAO LTDA AUTO PECAS CEBOLAO Cobrança indevida/abusiva	33625625	1	0	1
AUTO POSTO 2017 LTDA AUTO POSTO 2017 Publicidade abusiva	20587185	0	1	1
AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA	03866429			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO POSTO BANDEIRAS</b> Publicidade abusiva		0	1	1
<b>AUTO POSTO IPIRANGA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO POSTO NAÇÕES INDIGENAS LTDA</b> <b>AUTO POSTO NAÇÕES INDEIGENAS</b> Publicidade abusiva	<b>09137037</b>	0	1	1
<b>AUTO POSTO POROROCA XV LTDA</b> <b>AUTO POSTO POROROCA XV</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>03572866</b>	1	0	1
<b>AUTO POSTO SHIMA LTDA</b> <b>AUTO POSTO SHIMA</b> Produto causou danos materiais	<b>01330663</b>	0	1	1
<b>AUTO POSTO SHIRAIISHI CENTRO LTDA</b> <b>AUTO POSTO SHIRAIISHI VI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>20112808</b>	1	0	1
<b>AUTO POSTO SHIRAIISHI LTDA.</b> <b>AUTO POSTO SHIRAIISHI</b> Publicidade abusiva	<b>03625767</b>	0	1	1
<b>AUTO PREMIUM COMERCIO E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA</b> <b>AUTO PREMIUM COMERCIO E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>14793631</b>	1	0	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA @</b> <b>AUTOBEL</b> Publicidade enganosa	<b>01049149</b>	1	0	1
<b>AUTOESCOLA ALIANÇA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AVIVA VACATION CLUB - CIA THERMAS DO RIO QUENTE</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AZ LOCAL WEB MARKETING E PUBLICIDADE EMPRESARIAL L</b> <b>AZ LOCAL WEB</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>40446597</b>	1	0	1
<b>AZALA JOIAS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>29840786</b>	1	0	1
<b>AZPT MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA - ME</b> <b>DROGARIA FREIRE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>12509749</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>33448150</b>			<b>1</b>
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>B F UNIAO ASSESSORIA EMPRESARIAL EIRELI</b>	<b>35250379</b>			<b>1</b>
<b>UNIAO ASSESSORIA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS.COM</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>B4A SERVICOS DE TECNOLOGIA E COMERCIO S. A.</b>	<b>13475001</b>			<b>1</b>
<b>B4A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BALADAPP LTDA</b>	<b>22488257</b>			<b>1</b>
<b>BALADAPP</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO ARBI S/A</b>	<b>54403563</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ARBI</b> Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO CBSS S.A. @</b>	<b>27098060</b>			<b>1</b>
<b>IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A</b>	<b>02038232</b>			<b>1</b>
<b>BANCOOB</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO CREDIT AGRICOLE BRASIL S.A.</b>	<b>75647891</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO BANESPA/ SANTANDER</b>	<b>61411633</b>			<b>1</b>
<b>SANTANDER</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A</b>	<b>30172491</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO PECUNIA S/A</b>	<b>60850229</b>			<b>1</b>
<b>BANCO PECUNIA S.A</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	<b>00795423</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SEMEAR S.A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b> <b>TRIBANCO</b> Cobrança indevida.	<b>17351180</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANDI CAR</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	<b>1</b>
<b>BARIGUI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>00556603</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BAW CLOTHING INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VESTUÁRIOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>27238862</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BE2 BRASIL - SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA.</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>10157892</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BEBLUE PROMOCAO DE VENDAS LTDA - ME</b> <b>BEBLUE PROMOCAO DE VENDAS LTDA - ME</b> Cobrança vexatória/difamatória		1	0	<b>1</b>
<b>BEL LAR COMPRA E VENDA DE IMOVEIS LTDA</b> <b>BEL LAR IMOVEIS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>14215208</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BEL MICRO TECNOLOGIA S/A</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>71052559</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BELEZA.COM COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERV.</b> <b>BELEZA NA WEB</b> Venda/O oferta/publicidade enganosa.	<b>11724258</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BELLA LAR</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	<b>1</b>
<b>BELLO SALVADOS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	<b>1</b>
<b>BELMICRO COMPUTADORES LTDA</b> <b>BELMICRO COMPUTADORES</b> Produto com vício	<b>71052559</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BEM ESTAR PRODUTOS MEDICOS LTDA</b> Produto causou danos materiais	<b>26817957</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BEMATECH S.A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>82373077</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BENSON LTDA ME</b> <b>OTICA SANTOS</b>	<b>07641532</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
<b>BERGAMO E CIA LTDA</b> <b>DISCAMARA</b>	<b>10376667</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BERGAMO E FABRINI LTDA EPP</b> <b>DISCAMARA</b>	<b>07155966</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BETEL LOJA DE VARIEDADES</b> <b>BETEL LOJA DE VARIEDADES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b> <b>BAU DA FELICIDADE</b>	<b>61369856</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BIG CAPAS</b> <b>BIG CAPAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BINHO PREPARAÇÕES</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b> <b>BIO HIGH</b>	<b>34269327</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BONANCA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP</b> <b>SUPERMERCADO PIRES - FILIAL JUSSARA</b>	<b>10513998</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BORRACHARIA ARAUJO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BOX 411</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BOX BEER REFRIGERACAO EIRELI</b> <b>BOX BEER</b>	<b>30755732</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BOX DIGITAL</b>	<b>00004952</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BOX TRES NOVE QUATRO AUTO SERVICIO LTDA</b> <b>DUCAR PNEUS</b>	<b>35918390</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADERCO CAPITALIZACAO S/A</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	<b>33010851</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRAESI EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTAÇÃO LTDA</b> Produto com vício	<b>88833991</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRANDAO &amp; TORMINATO LTDA</b> Produto com vício	<b>00769702</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES S.A.</b> <b>BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>15448440</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASIL TRADING FOTOGRAFIAS LTDA-EPP</b> <b>STUDIO ROBERTO MACHADO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>04967573</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b> <b>BRASILPREV</b> Cobrança indevida.	<b>27665207</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRAZ LOPES SANDIM - ME</b> <b>BRAZ VEICULOS</b> Discordância quanto as avarias	<b>09461697</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRB BANCO DE BRASILIA S/A</b> Calculo de prestação em atraso	<b>00000208</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRUCE EDITORA EIRELI</b> <b>D SETE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>24809221</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRUNO DE OLIVEIRA GALLO 36753535837</b> <b>GALLO EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>24955105</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRUNO RENAN GAMBARATTO EIRELI</b> <b>LOJA GAMBARATTO</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>32580445</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRV GESTAO ADMINISTRATIVA &amp; BENEFICIOS LTDA-ME</b> <b>BRASIL VANTAGENS (BRV SAÚDE)</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>33649470</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BSB SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO</b> <b>BSB</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>16912899</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICO LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BURLINGTON ENGLISH LATAM LTDA</b> <b>MINDSET</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>08049394</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUSINESS PROSPECTING EIRELI</b> <b>ANUNCIOS E NEGOCIOS NACIONAIS BUSINESS</b> Cobrança indevida.	<b>31734571</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUY NET EBOOK EIRELI</b> <b>BUY NET</b> Publicidade enganosa	<b>24807813</b>	0	1	<b>1</b>
<b>C. C. R. MELGAREJO</b> <b>AUTO CENTER D'CAR</b> Produto com vício	<b>29519553</b>	0	1	<b>1</b>
<b>C. REGINA MALAQUIAS &amp; CIA LTDA ME</b> <b>SERRANA COLCHÕES</b> Discordância quanto as avarias	<b>04565341</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C.M.C CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI</b> <b>PADDOCK SOM E ACESSORIOS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>42510010</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>03106170</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CADU LIMPEZA &amp; SERVICOS EIRELI</b> <b>CADU SOLUCOES EM GESTAO DE LIMPEZA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12914159</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL</b> <b>C B S B</b> Cobrança indevida.	<b>28252328</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIXA CAPITALIZACAO S/A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01599296</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b> <b>CASSEMS @</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>04311093</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CALCME SISTEMAS DE GESTAO LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>38166533</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CALOI NORTE SA</b> <b>CALOI S/A.</b> Produto com vício	<b>04301024</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAMA INBOX</b>	<b>29149966</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CAMELODROMO BOX 407</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CAMELODROMO BOX 449</b>				<b>1</b>
<b>CAMELODROMO BOX 449</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CAMELODROMO BOX 458</b>				<b>1</b>
<b>ERICK MARCOS</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>	<b>05475600</b>			<b>1</b>
<b>ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE</b>				<b>1</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE</b>	<b>33151317</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CANDEIAS CLUBE</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	<b>46266771</b>			<b>1</b>
<b>CANON</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>08602745</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CAPRE CENTRO DE ATIVIDADES PEDAGOGICAS E RECREATIVAS LTDA-ME</b>	<b>02843736</b>			<b>1</b>
<b>SUPERACAO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CARDOSO &amp; CORREA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>00767993</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARGILL AGRICOLA S A</b>	<b>60498706</b>			<b>1</b>
<b>CARGILL AGRICOLA S.A.</b>				<b>1</b>
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
<b>CARIOCA ÓTICA, JOIAS E RELÓGIOS</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CAROLINA COMERCIO DE CALCADOS LTDA.-ME</b>	<b>03939421</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARRA E MAFFEI LTDA</b>	<b>07227502</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CARTORIO 3 OFICIO PROTESTO.</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CARTÓRIO DE 1º OFICIO DE PROTESTO</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CASA DAS CORES</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CASA DE CARNES</b>				<b>1</b>
<b>IZAIAS VILLA BEEF</b>				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>CASA DE CARNES DIB LTDA - EPP</b>	<b>13511458</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE CARNES DIB</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>CASA DOS COLCHÕES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA NOVA ZAHRAN</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>14914812</b>			<b>1</b>
<b>CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CASSARO E NOGUEIRA LTDA</b>	<b>02780366</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO MORENAO</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>CASTILHO SEGURANCA INTELIGENTE LTDA</b>	<b>31906959</b>			<b>1</b>
<b>CASTSEG CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	<b>03753088</b>			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAVALCANTE E MORAIS LTDA</b>	<b>32418491</b>			<b>1</b>
SHOPCASE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CAVALIERI &amp; CAVALIERI LTDA EPP</b>	<b>14608462</b>			<b>1</b>
<b>AFONSO PENA PLANEJADOS - ITALINEA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CAVENAGHI INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPECIAIS LTDA</b>	<b>04589483</b>			<b>1</b>
<b>CAVENAGHI</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CBC BRASIL COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	<b>61482725</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CCOR CLINICA DO CORACAO - MARISTELA OGATHA S/S</b>	<b>05522704</b>			<b>1</b>
<b>CCOR CLINICA DO CORACAO- MARISTELA OGATHA</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CD MOVELEIRO LTDA</b>	<b>10629836</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS MATARAZO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CDC COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTD</b>	<b>37702144</b>			<b>1</b>
<b>CDC COMPRESSORES</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>CEBRAPI - CENTRAL BRASILEIRA DE PROPRIEDADE INTELE</b>	<b>32190047</b>			<b>1</b>
<b>CEBRAPI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CELSO DUTRA PRODUÇÕES</b>				<b>1</b>
<b>TV MIX MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENES - CENTRO DE ESTUDOS DE EXPECIALIZACAO E EXTE</b>	<b>41023705</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CENTRAL BATERIAS, PECAS E ACESSORIOS EIRELI</b>	<b>18741668</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL BATERIAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL DE PRODUCOES GWUP LTDA</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
<b>SKOPOS EDITORA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO AUTOMOTIVO M &amp; C</b>				<b>1</b>
<b>CENTRO AUTOMOTIVO M &amp; C</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO DE IDIOMAS LTDA</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>01538621</b>			<b>1</b>
<b>CEEM</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDA.-ME</b>	<b>01033185</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMOTORES MA</b>	<b>07258051</b>			<b>1</b>
<b>CFC - MAANAIM</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FELICIDADE LTDA</b>	<b>32786153</b>			<b>1</b>
<b>AUTOESCOLA FELICIDADE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO LTDA.-ME</b>	<b>02777707</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO BENITES &amp; BATISTA LTDA - ME</b>	<b>24862950</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO II</b> Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>CENTRO UNIVERSITARIO RIO MADEIRA - CEURMA EIRELI</b>	<b>31484341</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE UNIRIO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CERAMICA RIO VERDE LTDA</b>	<b>29878489</b>			<b>1</b>
<b>CERAMITELHA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CERCRED - CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA</b>	<b>04592502</b>			<b>1</b>
<b>CERCRED</b> Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CERRO ALEGRE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>17368546</b>			<b>1</b>
<b>CERRO ALEGRE EMPREDIEMNTOS IMOLIÁRIOS</b> Valor da multa		1	0	1
<b>CFC LIBERDADE EIRELI</b>	<b>04619280</b>			<b>1</b>
<b>AUTOESCOLA LIBERDADE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CGPR CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS DE PISCINAS LTDA</b> <b>ORIGINAL PISCINAS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>40245907</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHAGAS E MONTEIRO LTDA</b> <b>ODONTO EXCELENTE SÃO GABRIEL DO OESTE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>12362953</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHEFSTOCK COMER. DE EQUIP. PARA GASTRONOMIA EIRELI</b> <b>CHEFSTOCK</b> Produto com vício	<b>07335996</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CIA. HERING</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>78876950</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>11432262</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CIMTAC PROMOÇÕES E VENDAS LTDA</b> <b>CIMTAC PROMOCOES E VENDAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>39374987</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>22255590</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLAUDIO VULGO GAÚCHO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	<b>1</b>
<b>CLEBER CRISTIANO IZEPON</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>20005420</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLEBER DA SILVA TEIXEIRA</b> <b>BRANCO LANCHES E COMERCIO</b> Produto com vício	<b>26493513</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLÉCIO PEREIRA</b> <b>JC4 MOVEIS USADOS</b> Produto com vício	<b>00081016</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLEITON IZIDORO DA SILVA EIRELI</b> <b>CENTRO AUTOMOTIVO M&amp;C</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>27557778</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLEMENSILVIA DE CASSIA LUGNANI</b> <b>DESIGNER BARBER ACADEMY</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>28388826</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b> <b>CLIMAZON</b>	<b>04222931</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA</b>	<b>07210184</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b> Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>CLINICA MEDCOR</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CLINICA VETERINARIA PET FAMILY</b> Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLUBE MELISSA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLUBE SAUDE</b> CLUBE SAUDE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CM MARMORARIA LTDA</b>	<b>32815095</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO MARMORE</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CM2 BUCAL LTDA</b>	<b>26072130</b>			<b>1</b>
<b>ORAL SIN CAMPO GRANDE</b> Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
<b>CNOVA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>07170938</b>	1	0	1
<b>COBCRED COBRANCA E RECUPERADORA DE CREDITO S/C LTDA</b>	<b>02940482</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>COBRAFIX COBRANCAS E RELACIONAMENTOS EDUCACIONAIS L</b>	<b>33152244</b>			<b>1</b>
<b>COBRAFIX</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b>				<b>1</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b> Produto com vício		0	1	1
<b>COLEGIO DE ENSINO FUNDAMENTAL NOVA GERACAO LTDA</b>	<b>08949882</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLEGIO DE ENSINO FUNDAMENTAL NOVA GERACAO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COLEGIO GERACAO 2001 LTDA</b> <b>GERACAO 2001</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>02317842</b>	1	0	1
<b>COLEGIO IMPACTO CENTRO DE ENSINO LTDA</b> <b>COLEGIO IMPACTO DE EF</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04395789</b>	0	1	1
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME</b> <b>COLORMAQ</b> Produto com vício	<b>63022776</b>	1	0	1
<b>COM POR CENTO FORMTURAS EIRELI - ME</b> <b>PARCEIROS FORMATUEAS</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>26147403</b>	1	0	1
<b>COMERCIO DE ALIMENTOS ANHANDUI LTDA</b> <b>ALEMAO CONVENIENCIA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>10602507</b>	1	0	1
<b>COMERCIO DE COMBUSTIVEIS CARAVAGIO LTDA</b> <b>COMERCIO DE COMBUSTIVEIS CARAVAGIO LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03113246</b>	1	0	1
<b>COMERCIO DE MADEIRAS RUBI LTDA - ME</b> <b>CAMILO MADEIRAS</b> Venda enganosa	<b>07378038</b>	0	1	1
<b>COMERCIO E INSTALACAO DE CALHAS ZALESKI LTDA</b> <b>CALHAS ZALESKI LTDA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>00212167</b>	1	0	1
<b>COMITE INTERNACIONAL DA CRUZ VERMELHA</b> <b>CICV</b> Cobrança indevida.	<b>04359688</b>	1	0	1
<b>COMLINE'S COMERCIAL LTDA</b> <b>COMLINE'S</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>02804744</b>	1	0	1
<b>COMM CRED CORRESPONDENTE DE INSTITUIÇÕES FINANCEIR</b> <b>COMM CRED SERVICOS FINANCEIROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>31018218</b>	0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b> <b>ALIANCA DO BRASIL</b> Cobrança indevida.	<b>28196889</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA ENERGETICA DO CEARA</b> <b>COELCE</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>07047251</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b> <b>RIO QUENTE RESORTS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01540533</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMPANHIA ULTRAGAZ S A</b> <b>ESCRITORIO MATRIZ</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>61602199</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONDOMINIO RESIDENCIAL TERRA BRASIL</b> <b>CONDOMINIO RESIDENCIAL TERRA BRASIL</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>04619819</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONNECTA SOLUÇÕES EM INFORMATICA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>21589011</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONFECÇOES DEL VALLE EIRELI</b> <b>DEL VALLE MODA INTIMA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>33092962</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONFORT LIFE COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE CO</b> <b>COLCHOES BIOLIFE</b> Produto com vício	<b>22356012</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONFORTI COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>BURGER KING</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>26390660</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMO</b> <b>DAKOTAPARTS</b> Produto com vício	<b>08677036</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONSORCIO EMPREENDEDOR DO SHOPPING CAMPO GRANDE</b> <b>SHOPPING CAMPO GRANDE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>17337333</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L</b> <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>47658539</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONSULGOLD - CONSULTORIA E REPRESENTACAO LTDA - ME</b> <b>CONSULGOLD</b> Cobrança indevida.	<b>03375262</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONTRUTORA SERENA EIRELLI</b> <b>CONSTRUTORA SERENA</b>	<b>18371795</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @ SICREDI UNIAO MS @ (911)</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCI SICREDI SIDROLANDIA MS</b>	<b>26408187</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONT SICOOB - AFONSO PENA</b>	<b>07194313</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO SICREDI CAMPO GRANDE (AGENCIA CAMPO GRANDE)</b>	<b>03042597</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA UNIPRIME</b>	<b>73647935</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COPART DO BRASIL ORGANIZAÇÃO DE LEILÕES LTDA</b>	<b>14517191</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COPEL TELECOMUNICACOES S.A. COPEL TELECOM</b>	<b>04368865</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA</b>	<b>00775676</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CORES E FORMAS RECREAÇÃO E LAZER EIRELI CORES &amp; FORMAS</b>	<b>34832366</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CORPO SUBLIME LTDA CORPO SUBLIME</b>	<b>27618928</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CORTE IN BRAZIL CONFECÇÕES LTDA CORTE BRAZIL</b>	<b>10759254</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CORUJAO POSTO DE SERVICOS LTDA POSTO CORUJAO</b>	<b>01863788</b>			<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>COSTA &amp; BARBOZA LTDA</b>	<b>08701362</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLINIO VIDROS</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>61450292</b>	1	0	1
<b>CPAPS.COM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MEDICOS LTDA ME</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>10851899</b>	1	0	1
<b>CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>05539809</b>	1	0	1
<b>CRED LEMES CONSULTORIA FINANCEIRA EIRELI</b> Cobrança indevida.	<b>34894666</b>	1	0	1
<b>CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA</b> <b>CREDI FACIL CENTAURO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01186316</b>	0	1	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b> <b>CREDIT CASH</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03387062</b>	1	0	1
<b>CREDITAS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA.</b> <b>CREDITAS</b> Cobrança indevida.	<b>17770708</b>	1	0	1
<b>CREDMASTER PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA LTDA</b> <b>CREDMASTER PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.	<b>35840341</b>	0	1	1
<b>CRISTIANO OCAMPOS OVELAR 01565599195</b> <b>CR TOLDOS E COMUNICAÇÃO VISUAL</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>12200224</b>	0	1	1
<b>CSRN COMERCIAL LTDA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>41465569</b>	1	0	1
<b>CTI DO CELULAR</b> <b>CAMELODROMO BOX 392</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CTRCG - CONCESSIONARIA DO TERMINAL RODOVIARIO DE CAMPO GRANDE</b> <b>RODOVIARIA DE CAMPO GRANDE MS</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>09653941</b>	0	1	1
<b>CURSO NOTA 10 LTDA</b> <b>NOTA 10</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03462310</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CURSOS MANDETTA LTDA ME</b>	<b>08487125</b>			<b>1</b>
MANDETTA CURSOS E CONCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CVC AGENCIA DE TURISMO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>D. B. M. DA SILVA NEGOCIOS DIGITAIS</b>	<b>37419469</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>D. F. MOURA INFORMATICA LTDA</b>	<b>04826433</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>DACING COM SAHU</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DANIEL PEREIRA DA SILVA 82524602168</b>	<b>12552033</b>			<b>1</b>
DANIEL ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DANIEL SOARES DE CARVALHO FREIRE ME</b>	<b>04510588</b>			<b>1</b>
DANIEL LIVROS USADOS E NOVOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DARIO ANTÔNIO</b>	<b>00026602</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>DAVID DESPACHANTE E CONSULTORIA</b>				<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>DECOR PEDRAS MAT CONSTRUÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
DECOR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DELTA FOODS BRASIL - COM, IMP E EXP PROD ALIMENTI</b>	<b>14830817</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DEPARTAMENTO DE LINGUA E LIT/ESTRANGEIRA-DLLE/UFSC</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S.A</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DESIRE BORGES LOPES - ME</b>	<b>27753696</b>			<b>1</b>
CAPRICO PRESTADORA DE SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESPACHANTE CRISTAL</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DEVINTEX COSMETICOS LTDA</b>	<b>01773518</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DI IMAGEM DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA</b>	<b>33098401</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>DIAMANTINO &amp; ROFMAN COMERCIO E REPRESETAÇÃO LTDA.</b>	<b>01704257</b>			<b>1</b>
<b>ELETROMECC ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DIEGO DIAS RODRIGUES 01701416247</b>	<b>38290505</b>			<b>1</b>
<b>CASAPAZO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DIGIPIX GRAFICA DIGITAL S.A.</b>	<b>06972254</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DIGISERVI TRADING EIRELI</b>	<b>02602747</b>			<b>1</b>
<b>DIGISERVI TRADING EIRELI</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>DIOSCO CONTI DA SILVA</b>	<b>00001896</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A</b>	<b>05886614</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>1</b>
<b>DISCAUTOL</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA</b>	<b>03509973</b>			<b>1</b>
<b>DISMOTO - DISNAUTICA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA ATACADAO DE GENEROS ALIMENTICIOS LTDA</b>	<b>07131068</b>			<b>1</b>
<b>ATACADAO</b>				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
<b>DIVERTIDOOS HAMBURGUERIA EIRELI</b>	<b>31277663</b>			<b>1</b>
<b>DIVERTIDOOS HAMBURGUERIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DLC MOVEIS LTDA</b>	<b>92601129</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA.</b>	<b>25021356</b>			<b>1</b>
<b>DLOCAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DM MARKETING DIGITAL SERVICOS E COBRANCAS EIRELI</b>	<b>37382260</b>			<b>1</b>
<b>OI -LISTAONLINE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>40698796</b>			<b>1</b>
<b>D&amp;G LINE OFERTAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DÓLAR CRED</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES S.A.</b>	<b>05753951</b>			<b>1</b>
<b>SACKS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DOUGLAS AMARAL GUIMARAES</b>	<b>12296548</b>			<b>1</b>
<b>NORTE SUL FUNILARIA E PINTURA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DOUTORA ALINNE MURAKAAMI</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>DOUTORA TAINÁ A. OLIVEIRA PRUDENCIO</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>DR. ARIEL FARIAS DA SILVA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>DREAM FITNESS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DROP AGENCY</b>	<b>42154916</b>			<b>1</b>
<b>DROP AGENCY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DRX CONSULTORIA DISTRIBUIDORA E LOGISTICA LTDA</b>	<b>43087427</b>			<b>1</b>
<b>DRX CONSULTORIA DISTRIBUIDORA E LOGISTICA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DUELLE COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA</b>	<b>20648315</b>			<b>1</b>
<b>AREZZO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DULCE PANDIM DA COSTA EIRELI</b>	<b>26371358</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PALA PNEUS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DUNICE &amp; MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> <b>DUNICE ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>13171270</b>	0	1	1
<b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b> <b>DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>09400980</b>	0	1	1
<b>DZM EVENTOS LTDA - ME</b> <b>D Z M - E V E N T O S</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>11536925</b>	0	1	1
<b>D'QUINTINO MODA E VAREJO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>17092360</b>	0	1	1
<b>E. N. F. CLINICA ODONTOLOGICA LTDA. -</b> <b>ODONTO CLINIC</b> Não cumprimento à oferta	<b>07956971</b>	1	0	1
<b>ECO ENERGY MS ENERGIA SOLAR</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>ECOPARK S.A.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>09425776</b>	0	1	1
<b>EDICEL CELULARES</b> <b>BOX 452</b> Produto com vício		1	0	1
<b>EDILMAR ROCA RODEM 00514673133</b> <b>VIDRACARIA NINHO</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>31327365</b>	1	0	1
<b>EDIR CARRILHO FERNANDES</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00033740</b>	1	0	1
<b>EDITORA CARAS S/A</b> Venda enganosa	<b>56324114</b>	1	0	1
<b>EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.</b> <b>EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02302100</b>	0	1	1
<b>EDSOM DA ANUNCIAÇÃO HONORIO</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>00095663</b>	0	1	1
<b>EDSON DA SILVA</b>	<b>00046490</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EDSON DO VALLE ARRUDA</b> <b>EDSON DO VALLE</b>	<b>00001598</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDSON GONCALVES EIRELI</b> <b>AUTO - LUB CENTRO AUTOMOTIVO</b>	<b>86893294</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EDUARDO KRAFCHINSKI INDUSTRIA DE BICICLETAS EIRELI</b> <b>SOUTH BIKE</b>	<b>02602536</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDVANE TORRES GOMES 02821791194</b> <b>DIVA</b>	<b>34914116</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EFRATA COMERCIAL LTDA</b> <b>EFRATA COMERCIAL</b>	<b>68170836</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>EJ PORTOES AUTOMATICOS EDSON DE CASTRO</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ELAINE CRISTINA SANTANA SANTIAGO</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b> <b>ELEKTRO</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ELEKTRO REDES S.A.</b> <b>ELEKTRO REDES S.A.</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>ELETRICA ZAN LTDA</b> <b>ELETRICA ZAN</b>	<b>15525934</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETRONICA DA VILA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELEVADORES OTIS LTDA</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ELISANGELA FERREIRA E SILVA - ME</b> <b>RECARGATUDO</b>	<b>65245508</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELITE - COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b> <b>COLCHOES ORTOBOM</b> Não pagamento de indenização	<b>10328570</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELIVELTTON NASCIMENTO DA SILVA 11182992641</b> <b>DH IMPORT INSTRUMENTOS MUSICAIS E ACESS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>34723151</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELIZANGELA PEREIRA RAMOS</b> <b>CICLOMAX</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10237050</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELKE APARECIDA VIEIRA VARGAS DA GAMA</b> <b>ACADEMIA ESTACAO DO CORPO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>14047018</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.</b> <b>ELO7</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05845791</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELOHIM SERVICO DE ALIMENTACAO LTDA</b> <b>BURGER KING</b> Oferta enganosa	<b>35119351</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMERSON PORFIRIO LAUREANO 12065262702</b> <b>SEMPRESTORE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13544910</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMIRATES</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>08692080</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMPORIO DOS FOGOES COMERCIO E SERVICOS LTDA</b> <b>MUNDO DOS FOGOES</b> Produto com vício	<b>32244174</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPORIO FESTAS EIRELI</b> <b>EMPORIO FESTAS</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>14835184</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> <b>CDD CORUMBA</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>34028316</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b> <b>ANDORINHA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>55334262</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA</b> Não entrega de copia do contrato	<b>04527335</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>02020594</b>			<b>1</b>
<b>ENDO CAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENERGISAPREV - FUNDACAO ENERGISA DE PREVIDENCIA</b>	<b>06056449</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISAPREV</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ENGELMIG ENERGIA LTDA</b>	<b>21066139</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ENICE T L LEVERMANN</b>	<b>11588228</b>			<b>1</b>
<b>DAVILLA STORE</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>ENJOEL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET S.A.</b>	<b>16922038</b>			<b>1</b>
<b>ENJOEI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b>	<b>03787288</b>			<b>1</b>
<b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ENSEADA DOS CORAIS PRAIA HOTEL LTDA</b>	<b>07543410</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL ENSEADA DOS CORAIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA</b>	<b>05414726</b>			<b>1</b>
<b>ENTEL DIGITAL EDITORA E SOLUCOES EM COMUNICACAO</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>AOC</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ERIC GABRIEL DA ROCHA 46450107863</b>	<b>42907153</b>			<b>1</b>
<b>DIGITALROX</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ERIVALDO ARQUIRUSAL DOS SANTOS JUNIOR 03400705101</b>	<b>37491071</b>			<b>1</b>
<b>J&amp;R GRANITOS E MARMORES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ESAKI &amp; CABRIOTTI LTDA</b>	<b>12393747</b>			<b>1</b>
<b>TECNORIENT</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ESCOLA CEGRAN</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO LTDA - ME</b>	<b>05315556</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ESCOLA NOTA 10</b>				<b>1</b>
<b>NOTA 10 UNIDADE GARÇAS I, II E III</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESTACAO CRIANCA EDUCACIONAL LTDA-ME</b>	<b>08071997</b>			<b>1</b>
<b>ESTACAO CRIANCA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESTANCIA AGUAS DO ITIQUIRA</b>	<b>02551257</b>			<b>1</b>
<b>ESTANCIA AGUAS DO ITIQUIRA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESTANTEVIRTUAL.COM.BR</b>	<b>08311795</b>			<b>1</b>
<b>ESTANTEVIRTUAL.COM.BR</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ESTETICA PREMIUM</b>				<b>1</b>
<b>CARLLA SERNAJOTTO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ESTOFATTO COMERCIO DE MOVIES LTDA</b>	<b>02729467</b>			<b>1</b>
<b>ESTOFATTO INTERIORES</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A.</b>	<b>49732175</b>			<b>1</b>
<b>TOK &amp; STOK</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b>	<b>13877842</b>			<b>1</b>
<b>ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EUQUIR DE LIMA ME</b>	<b>12848159</b>			<b>1</b>
<b>FACIL IMPLANTE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>EURIALO JAYME GUSMAO NETTO</b>	<b>15078167</b>			<b>1</b>
<b>Venda enganosa</b>		0	1	1
<b>EURICO PADILHA 07292704913</b>	<b>33187373</b>			<b>1</b>
<b>CATARINENSE MARTELINHO DE OURO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EVANDRO ADÃO FERREIRA TERRES</b>	<b>00065240</b>			<b>1</b>
<b>Serviço não concluído /Fornecimento parcial</b>		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EVANDRO JOSE FIGUEIREDO</b> <b>RETIFICA VENUS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>05776368</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EVANILDE LORENÇO ENCADERNADORA EIRELI</b> <b>ENCADERNADORA CENTRO - OESTE</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>02793104</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EVENDAS NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>EVENDAS IMOVEIS / SETPAR / EMAIS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>08829971</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EVEO SERVICOS DE INTERNET LTDA</b> <b>EVEO CLOUD</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>07358108</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EXCLUSIVA FOTO E VIDEO EIRELI</b> <b>EXCLUSIVA FOTO E VIDEO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>20740461</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EXPRESSO MARINGÁ LTDA.</b> <b>EXPRESSO MARINGÁ</b> Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>79111779</b>	0	1	<b>1</b>
<b>F G DA COSTA JUNIOR VIAGENS E TURISMO</b> <b>EMBARQUE IMEDIATO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>13584402</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FABIANE REGINA LEMES 33133221825</b> <b>FUMAGALI &amp; LEMES ASSESSORIA EM SEGURANCA DO TRABAL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>22941169</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FABIO DOS SANTOS 31531577822</b> <b>JABITACA POR FABIO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>39516997</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FÁBRICA DE TOLDOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	<b>1</b>
<b>FABRIS E FABRIS LTDA ME</b> <b>TROKAR VEICULOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>00136163</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE ANÁPOLIS</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	<b>1</b>
<b>FACULDADE DE CIENCIAS ADMISTRATIVAS E TECNOLOGICAS</b> <b>FATEC / UNIFATEC</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FACULDADE EDUCAMAIS</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>FACULDADE METROPOLITANA DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>				<b>1</b>
<b>FAMEESP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FACULDADE PLAY LTDA</b>	<b>05200519</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE PLAY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE!</b>	<b>07221678</b>			<b>1</b>
@				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FANFANT FILMONOR 71336937122</b>	<b>37679215</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA MOVEIS NOVOS E USADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FAPATECH COMERCIO E SERVICOS DE AUTOMACAO E SEGURA</b>	<b>37118525</b>			<b>1</b>
<b>FAPATECH COMERCIO E SERVICOS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>FASHION KIDS PRODUCOES LTDA</b>	<b>17348684</b>			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FASTCASH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E SISTEMAS LT</b>	<b>35473023</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCAO DIGITAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO L</b>	<b>09366046</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FCPI PROVEDORES DE INTERNET EIRELI</b>	<b>35224512</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FEBRACIS FORTALEZA TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO</b>	<b>28787320</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE FEBRACIS DE FORTALEZA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>FELIPE ARON PARIZI DE LIMA 42390056806</b>	<b>42975229</b>			<b>1</b>
<b>AYRON TOLDOS E COBERTURAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FELIPE GOMES XIMENES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FELIPE RIBEIRO VICENTE PEREIRA 50070149828</b> <b>BKF HOOHAK</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>33740438</b>	1	0	1
<b>FELIPHE L. C. E SILVA</b> <b>MS REPRESENTANTE (MULTIMARCAS)</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>28288758</b>	0	1	1
<b>FENAM DNA BRASIL GESTAO E CONSULTORIA DE MARCAS EI</b> <b>DNA BRASIL GESTAO DE MARCAS</b> Cobrança indevida.	<b>14798186</b>	1	0	1
<b>FENIX ASSESSORIA EM COBRANÇAS</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FENIX REPRESENTAÇÕES</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>24764237</b>	0	1	1
<b>FENIX SERVICOS MEDICOS LTDA</b> <b>QUALI SALVA EMERGENCIAS MEDICAS</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>05498875</b>	1	0	1
<b>FENNER &amp; CIA LTDA</b> <b>POSTO SANTA VITORIA</b> Produto causou danos materiais	<b>11037808</b>	1	0	1
<b>FERNANDA GARCIA ARGUELLO</b> <b>CROCS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>14134249</b>	1	0	1
<b>FERNANDO CORPORATION NEGOCIOS DIGITAIS E ADMINISTR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>36654528</b>	0	1	1
<b>FERRAGENS FLORESTA LTDA</b> <b>FERRAGENS FLORESTA</b> Produto com vício	<b>21009346</b>	1	0	1
<b>FERRAGENS NEGRAO COMERCIAL LTDA</b> Produto com vício	<b>76639285</b>	1	0	1
<b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA</b> <b>PROBEL HOME</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>20052961</b>	1	0	1
<b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)</b> <b>PROBEL HOME</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>20052961</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FERRAZZA, CORREA &amp; MUCHON TREINAMENTOS E CURSOS LT</b> <b>EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISS</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa.	<b>31846887</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FERREIRA &amp; BOMBARDA LTDA</b> <b>CONSULTORIA FERREIRA</b> Cobrança indevida.	<b>15165550</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FERREIRA &amp; RECHE CURSOS LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>19252257</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FERREIRA LIVERO TELECOMUNICACAO EIRELI</b> <b>INTERNET MAIS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>34058207</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FESURV - UNIVERSIDADE DE RIO VERDE</b> <b>FESURV</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa.	<b>01815216</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FF.COM ESPORTES LTDA</b> <b>FUTFANATICS</b> Peso/volume/quantidade/tamanho	<b>05328923</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FG MOVEIS USADOS</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>FIBRAUTO SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA-ME</b> <b>ART FIBRAS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	<b>1</b>
<b>FIDUCIAL CONSULTORIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b> <b>FIDUCIAL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>22440788</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FIGUEIREDO PRESENTES LTDA</b> <b>INOVE PRESENTES</b> Produto com vício	<b>04945801</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17167412</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>FIC @</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>06881898</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FINANCIAL IMOBILIARIA LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>03234788</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FINAS ARTES MOVEIS PLANEJAMENTOS LTDA</b>	<b>13412845</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FLASH FOTOS FORMATURAS LTDA - ME</b>	<b>21689737</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI</b>	<b>15668042</b>			<b>1</b>
<b>FLEXTEL NETWORK</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FLOBELLE CASA LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FLORAI MOVEIS E ELETRO - ME</b>	<b>14465691</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS FLORAI</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>FLORESTA VERDE TRANSPOTES E MADEIRAS LTDA</b>	<b>01708324</b>			<b>1</b>
<b>FLORESTA VERDE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FMD COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MEDICOS E ORTOPE</b>	<b>37842249</b>			<b>1</b>
<b>FMD DISTRIBUICAO ARTIGOS MEDICOS E OROTOPEDICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FORTERAS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>34942560</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORTES CONSULTORIA FINANCEIRA - EIRELI</b>	<b>26578627</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO FORTES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FOZCOBRA - ESPECIALISTA EM RECUPERAÇÃO DE CREDITO</b>				<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>FRANCELINA COMERCIO DE MADEIRAS E DEPOSITO DE MATE</b>	<b>22842882</b>			<b>1</b>
<b>FRAN MADEIRAS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>FRANCIS LIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>	<b>27276176</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>FRANKIN NUNES MARTINS</b>	<b>00003725</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b>	<b>08723337</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>92660406</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FS BOLSAS E ACESSÓRIOS</b>				<b>1</b>
<b>FS STORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FS CLIMATIZAÇÃO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FS REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.</b>	<b>43244771</b>			<b>1</b>
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FULLCORP MAGAZINE DE ARTIGOS PARA CASA E CONSULTOR</b>	<b>31932900</b>			<b>1</b>
<b>SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS EMPI</b>	<b>26758072</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>FUNDO NACIONAL DE APOIO AS ORGANIZACOES SOCIAIS DA</b>	<b>37408460</b>			<b>1</b>
<b>FAMAZONIA FUNDO NACIONAL DA AMAZONIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNERÁRIA CAJURU LTDA</b>	<b>10562133</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>92812098</b>			<b>1</b>
<b>ANTIGO UNIPREV</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FVM COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI</b>	<b>20593592</b>			<b>1</b>
<b>ALEMAO AUTO PECAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>G &amp; S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>20829055</b>			<b>1</b>
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>G R ELETRONICA LTDA -ME</b>	<b>07225772</b>			<b>1</b>
<b>TV LUAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>G.M. DE OLIVEIRA COLCHOES</b>	<b>09087488</b>			<b>1</b>
<b>SONO LIFE COLCHOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GABRICAR SOLUÇÕES AUTOMOTIVAS</b>				<b>1</b>
<b>GABRICAR SOLUÇÕES AUTOMOTIVAS</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GABRIEL MARTINS FALCAO VIEIRA 70119564688</b>	<b>32162243</b>			<b>1</b>
<b>CHOFFICE</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GABRIEL NEVES NOGUEIRA</b>	<b>00005448</b>			<b>1</b>
<b>BSG VEICULOS</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>GABRIELA GOMEZ LEONI</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GABRIELA NUNES FRANCO - ME</b>	<b>12076657</b>			<b>1</b>
<b>COLEGIO BIONATUS</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GALVAN INDUSTRIA E COMERCIO DE PISCINAS EIRELI</b>	<b>20928092</b>			<b>1</b>
<b>EXCLUSIVE PISCINAS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>GBR COMPONENTES DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05370795</b>			<b>1</b>
<b>GBR COMPONENTES DA AMAZONIA LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GC LOCACAO DE EQUIPAMENTOS LTDA.</b>	<b>14262033</b>			<b>1</b>
<b>GC LOCACAO DE EQUIPAMENTOS LTDA.</b> Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	<b>03658432</b>			<b>1</b>
<b>REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
<b>CHEVROLET</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>33072307</b>			<b>1</b>
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>GERENCIANET PAGAMENTOS DO BRASIL LTDA</b>	<b>09089356</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GERMANO MARCENEIRO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GERU TECNOLOGIA E SERVICOS S.A</b> Venda enganosa	<b>20955843</b>	0	1	1
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>10440482</b>	1	0	1
<b>GETNINJAS ATIVIDADES DE INTERNET S.A.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>14127813</b>	0	1	1
<b>GG CONTROLES COMERCIAL EIRELI</b> <b>GG CONTROLES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>22389016</b>	1	0	1
<b>GHL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME</b> <b>1/4 UM QUARTO</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>11933100</b>	0	1	1
<b>GIEZE MARINO CHAMANI</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>00071719</b>	1	0	1
<b>GIGA BYTE INTERNET</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GIGA CESTA COMERCIO VAREJISTA ALIMENTICIO EIRELI</b> <b>GRANDE CESTA COMERCIO CESTA EIRELI</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>31546782</b>	1	0	1
<b>GIGA NET TELECOMUNICACOES EIRELI - ME</b> <b>GIGA NET TELECOM</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>07992603</b>	1	0	1
<b>GILSON DE MATOS IMPERMEABILIZADOR</b> <b>MANTA ASFÁLTICA IMPERMEABILIZAÇÕES</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GILSON SANTOS DA SILVA</b> <b>CENTRO AUTOMOTIVO G.S</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03490080</b>	1	0	1
<b>GIOVANNE C.N.CAMPOS</b> <b>TRANSPORTADORA SANTOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>26162759</b>	1	0	1
<b>GIRAFA COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09055134</b>	1	0	1
<b>GL EMPREENDIMENTOS EIRELI</b>	<b>24227807</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GL EMPREENDIMENTOS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>GLOBAL KEY SOLUCOES INTEGRADAS S.A</b>	<b>22809355</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GLOBALCELL BOX 266</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GODOY JÓIAS E AFIAÇÕES</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GOETHE-INSTITUT RIO DE JANEIRO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b>	<b>09498141</b>			<b>1</b>
<b>GOLD ARGELIA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>GOLDEN GIRL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GOMES E PROENCA LTDA</b>	<b>09561972</b>			<b>1</b>
<b>LUA NOVA JEANS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>GONÇALVES AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>GR ADMINISTRADORA HOTELEIRA E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>28196338</b>			<b>1</b>
<b>GR ADMINISTRADORA HOTELEIRA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GRAND CONSULTORIA E VENDAS EIRELI</b>	<b>26151154</b>			<b>1</b>
<b>GRAND CONSULTORIA SOLUCOES FINANCEIRA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GRAND CRED SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>13721249</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GRANDE MOTOS COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA</b>	<b>05699388</b>			<b>1</b>
<b>MOTOFORTE</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>GRANERO TRANSPORTES LTDA</b>	<b>61641031</b>			<b>1</b>
<b>GRANERO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GRB SERVIÇOS FINANCEIROS</b>	<b>15358406</b>			<b>1</b>
<b>GRB ASSESSORIA FINANCEIRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GRENDENE S A</b> <b>FILIAL N. 1</b>	<b>89850341</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GRS GONCALVES NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI</b> <b>TRUE DIGITAL</b>	<b>36092317</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GRUPO MBM - MBM SEGURADORA SA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GRUPO OLLEB DE MARKETING E ATIVIDADES ONLINE EIREL</b> <b>OLLEB STORE ECOM</b>	<b>35794367</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A.</b>				<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>GUIA NET LINK</b>	<b>19485266</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>GUILHERME RODRIGUES</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>GUIOMAR CARVALHO NEUDING</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GUSMAO MOTO ENTREGA EIRELI</b> <b>GUSMAO MOTO ENTREGA</b>	<b>33487261</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GUSTAVO HENRIQUE DE SOUZA CARDOSO 06072938108</b> <b>G4 SURF WEAR</b>	<b>34851625</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GUSTAVO IVES NEPOMUCENA MACHADO 46582334875</b> <b>EMPORIO DESCONTOS</b>	<b>26057412</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GUSTHAVO VANDERLEI LEMOS CALIXTO 09488604646</b> <b>SELLINGSHOES DISTRIBUIDORA CALCADOS LTDA.</b>	<b>27796559</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GW CELULARES</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>H BIKE BRASIL</b> <b>H BIKE BRASIL</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>H1 VIDROS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUS ELETRO E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>88315379</b>			<b>1</b>
<b>HARMAN DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HARMO OROFACIAL ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>37421772</b>			<b>1</b>
<b>HARMO OROFACIAL ODONTOLOGIA</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>HAYONIK INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONIC</b>	<b>02816111</b>			<b>1</b>
<b>HAYONIK</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HB CENTRO AUTOMOTIVO</b>	<b>14833510</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S.A</b>	<b>29980158</b>			<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HEDGE SERVICOS EM LOTES E TERRENOS LTDA</b>	<b>04517313</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>HEIDER AQUINO PEREIRA</b>	<b>19701893</b>			<b>1</b>
<b>AKINO MOVEIS ME</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HELENA RITA DE BARROS MIERES</b>	<b>28332508</b>			<b>1</b>
<b>LINEAR CLIMATIZAÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HELIO GOMES DOS SANTOS JUNIO</b>	<b>00073583</b>			<b>1</b>
<b>CLINEMOTOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HELMET MOTO STORE LTDA</b>	<b>22132186</b>			<b>1</b>
<b>HELMET MOTO STORE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HERMETO &amp; HERMETO LTDA EPP</b>	<b>07284742</b>			<b>1</b>
<b>DOMINO'S PIZZARIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HIDE ELETRÔNICA E CIA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HIGH LIGHT</b>	<b>24083775</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HOBY INTERNET E TECNOLOGIA LTDA - ME</b>	<b>08585299</b>			<b>1</b>
<b>HOBY INFORMATICA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01192333</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HOPY TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>40214138</b>			<b>1</b>
<b>HOPY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HORA CRED</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>HORTIFRUTI SANTA RITA LTDA</b>	<b>03029716</b>			<b>1</b>
<b>HORTIFRUTI SANTA RITA</b>				
Oferta enganosa		1	0	1
<b>HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA</b>	<b>07021665</b>			<b>1</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>HOTEL GLAMOUR DA SERRA LTDA</b>	<b>07189325</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL GLAMOUR DA SERRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HOTEL INTERCITY BAURU</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HOTEL QUINTA DO SOL</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HOTELS.COM</b>				<b>1</b>
<b>HOTELS.COM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HOTSPRINGS B3 HOTEL</b>	<b>21658831</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HOUSE PISCINAS LTDA - ME</b>	<b>10745504</b>			<b>1</b>
<b>IGUI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>HP AUTO CENTER LTDA.</b>	<b>31832225</b>			<b>1</b>
<b>H.P. AUTO CENTER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HTM INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS L</b> Produto com vício	<b>03271206</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HUDSON THIAGO GARCIA - D'PAULA MADEIRAS</b> Produto causou danos materiais	<b>23806977</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HUMBERTO DA SILVA BONILHA SERRALHEIRIA HB</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>00058319</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HURB TECNOLOGIA S.A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b> Discordância quanto as avarias	<b>20282080</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HYDRONORTH S/A HYDRONORTH S/A</b> Publicidade enganosa	<b>01618551</b>	1	0	<b>1</b>
<b>HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>04760899</b>	1	0	<b>1</b>
<b>I R B EDUCACIONAL EIRELI - ME COLEGIO RUI BARBOSA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>14038883</b>	1	0	<b>1</b>
<b>I VIEGAS REIS &amp; CIA LTDA - ME OTICA DINIZ</b> Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	<b>11311905</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LBARTOSKI AUTO CENTER BARTOSKI AUTO CENTER</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>07720092</b>	0	1	<b>1</b>
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>06957729</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.</b> Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	<b>33000431</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IBMEC EDUCACIONAL LTDA</b> Cobrança indevida.		1	0	<b>1</b>
<b>ICONSTORE</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>IDEAL BUSINESS CONSULTORIA FINANCEIRA</b> <b>IDEAL BUSINESS</b>	<b>41571784</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA</b> <b>BCG ENGENHARIA</b>	<b>11746477</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>IGOR HENRIQUE DE MATOS PATROCINIO</b> <b>VIDRAÇARIA RITA VIEIRA</b>	<b>43012499</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ILSON ROSSINI VILANOVA ME</b> <b>VIDRACARIA SANTO AMARO</b>	<b>01242387</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>IMOBILIARIA CASA X LTDA</b> <b>CASA X- CENTRAL DE HABITAÇÃO</b>	<b>07646928</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>IMPACTO EVENTOS E FORMATURAS LTDA</b> <b>TICOMIA EVENTOS E FORMATURAS</b>	<b>04102025</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IMPERIO CAMBIO AUTOMATICO E MECANICA EM GERAL EIRE</b> <b>IMPERIO COLCHOES</b>	<b>36381506</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>IMPERIO DOS COLCHOES EIRELI</b> <b>IMPERIO COLCHOES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>IMPORT HOUSE</b> <b>IMPORT HOUSE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>IMUNOLAB MS LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA</b> <b>IMUNOLAB ANJOS DA SAUDE AERO RANCHO</b>	<b>02448720</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>INBEC INSTITUTO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA</b> <b>INBEC INSTITUTO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>INDEX MARKETING DIGITAL LTDA</b> <b>INDEX MKT (DERMYLIFE)</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>INDIAN SILVER COMERCIO DE JOIAS - EIRELI</b> <b>INDIAN SILVER JOIAS</b>	<b>32236813</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	<b>61100145</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE CHOPEIRAS RIBEIRAO PRETO L</b>	<b>03670744</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS NATURA LTDA</b>	<b>00190373</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS JANDAIA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA GRAFICA FORONI EIRELI</b>	<b>61283636</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INEL CLASSIC PRESENTES LTDA - EPP</b>	<b>09580894</b>			<b>1</b>
<b>INEL CLASSIC</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>INFINITY OCULUS</b>	<b>00009868</b>			<b>1</b>
<b>SAHE1634874</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INFOTEL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>07640726</b>			<b>1</b>
<b>SHOPTEM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>INNOVATION FTGP TRAVEL PARTICIPAÇÕES S.A</b>	<b>00168403</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INOVAKASA</b>	<b>39959140</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INOVAR PRODUCOES E EVENTOS LTDA</b>	<b>36127146</b>			<b>1</b>
<b>INOVAR PRODUCOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INOVE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>10903095</b>			<b>1</b>
<b>INOVE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INSTITUICAO ESCOLA PAULISTA DE ENSINO SUPERIOR - I</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO</b>	<b>43586056</b>			<b>1</b>
<b>UNASP - UNIDADE DE ENSINO DE ENGENHEIRO COELHO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXI LTDA</b>	<b>04004880</b>			<b>1</b>
FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA IMIGRANTE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INSTITUTO GRADUARTE</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>INSTITUTO PROMOVE DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</b>	<b>11177580</b>			<b>1</b>
INSTITUTO AVANZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INTECH SERVICOS EM TI LTDA</b>	<b>24473248</b>			<b>1</b>
INTECH				
Produto com vício		1	0	1
<b>INTERNET LIGUE 10</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>INTEX BRASIL LTDA</b>	<b>03738553</b>			<b>1</b>
INTEX BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>INVESTPREV SEGURADORA S.A</b>	<b>42366302</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A</b>	<b>17479056</b>			<b>1</b>
INVESTPREV				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA</b>	<b>43217850</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>IPANEMA COBRANÇAS (ACORDO CERTO)</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IRMÃOS AMORIM LTDA</b>	<b>13094837</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>IRMAOS MUFFATO CIA LTDA</b>	<b>76430438</b>			<b>1</b>
IRMAOS MUFFATO & CIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>IS SAMPAIO SEICAR VEÍCULOS EIRELI - ME</b>	<b>26770120</b>			<b>1</b>
SEICAR VEÍCULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ISMAR DE SOUZA</b>	<b>11130542</b>			<b>1</b>
<b>MS FIBRA TELECOM</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI</b>	<b>05352606</b>			<b>1</b>
<b>MASSATO TUR - AGENCIA DE TURISMO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME</b>	<b>05352606</b>			<b>1</b>
<b>MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA @</b>	<b>00000776</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO ITAU</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b>	<b>08816067</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>ITO COMERCIO E SERVIÇOS</b>	<b>33734913</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ITS - IMPORTACAO, TECNOLOGIA E SERVICOS - EIRELI</b>	<b>22281507</b>			<b>1</b>
<b>ITS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>J A DOS SANTOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>04130055</b>			<b>1</b>
<b>COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>J NASCIMENTO CRISTAIS LTDA</b>	<b>17375597</b>			<b>1</b>
<b>LOJA CRISTAISDECURVELO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>J Z TURISMO LTDA</b>	<b>01952676</b>			<b>1</b>
<b>PANTANAL SUL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>J. A. MARTINS LOCADORA</b>	<b>13848865</b>			<b>1</b>
<b>JAGUAR VEICULOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>08824171</b>			<b>1</b>
<b>CLIMARIO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>J. J. SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI</b>	<b>26051230</b>			<b>1</b>
<b>J. J. SERVICOS ADMINISTRATIVOS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.A. REZENDE ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.</b>	<b>07324847</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>J.M.B.M COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA</b>	<b>37177615</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SANTA CONCEICAO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>00816118</b>			<b>1</b>
<b>SIMONE AUTOMOVEIS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>J3H EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>14737987</b>			<b>1</b>
<b>NOTA 10 GARCAS II</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JACKSON BENEDITO VOGADO DAUZAKER</b>	<b>00006281</b>			<b>1</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JADLOG LOGISTICA S.A</b>	<b>04884082</b>			<b>1</b>
<b>JADLOG</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JAM CLOREO PISCINAS E REPRESENTAÇÕES</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>JARDIM UNIQUE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	<b>34627990</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JB SERRALHERIA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JB TOLDOS</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI - EPP</b>	<b>16830642</b>			<b>1</b>
<b>JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI - EPP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JDK COMPRA E VENDA DE MOTOS</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>JESSICA OLIVEIRA VIANA</b>	<b>36330078</b>			<b>1</b>
<b>NOVA ALIANÇA NEGOCIAÇÕES FINANCEIRAS EPP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JF LOCAÇÕES</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>JH EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>11470876</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JH EQUIPAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JHONNAS ABDALA CARVALHO</b>	<b>15219333</b>			<b>1</b>
<b>VIA CAR</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JJ AUTOESCOLA EIRELI</b>	<b>15476799</b>			<b>1</b>
<b>CNH FLASH</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP</b>	<b>13706997</b>			<b>1</b>
<b>JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>JMA COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA EIRELI</b>	<b>18332447</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JMA PRODUCOES FOTOGRAFICAS LTDA - ME</b>	<b>18085504</b>			<b>1</b>
<b>SHALON FORMATURAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JOÃO BATISTA DA SILVA</b>	<b>00032227</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JOÃO PAULO ESPINDOLA CARVALHO</b>	<b>00001815</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA PLANO B</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>JOAO PAULO LOPES DE ALMEIDA 29384748811</b>	<b>18714445</b>			<b>1</b>
<b>AREA17.COM.BR</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>JOAO PAULO MEIRELLES MARTINS - ME</b>	<b>06231057</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JOAO REVELO NETO - ME</b>	<b>23681131</b>			<b>1</b>
<b>JE BORRACHARIA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>JOIA DO LAR</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>JOLIANE PIMENTEL ALVES FERREIRA 95389121104</b>	<b>28813260</b>			<b>1</b>
<b>JF DESIGN</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JONAS MARTINES 54440203191</b>	<b>12322623</b>			<b>1</b>
<b>PRIMEIRA LINHA ESTOFADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JORGE LUIZ PAES DE OLIVEIRA</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00011365</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JORGE SAITO</b> <b>POSTO SAITO</b> Publicidade abusiva	<b>36823052</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JOSE ALVES IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-ME</b> <b>J A IMOVEIS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02951499</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOSE ANTONIO PAULINO-ME</b> <b>FRANCA AUTOMOVEIS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>02404474</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JOSÉ BENJAMIM DOS SANTOS ME</b> <b>ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE</b> Venda/O oferta/publicidade enganosa.	<b>22337168</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JOSÉ CAETANO DO NASCIMENTO</b> <b>LUGUE ANDAIMES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00040338</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOSE MAURICIO MEDEIROS 45679878100</b> <b>MI.CELL</b> Produto com vício	<b>40195636</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JOSE PAGNUSSATO</b> <b>PANTANAL PISCINAS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>02375581</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JP PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b> Produto com vício		0	1	<b>1</b>
<b>JP SPEEDYNET SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA</b> <b>P SPEEDYNET SERVICOS DE COMUNICACAO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>37721498</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JR CONSORCIOS EIRELI</b> <b>JR CONSORCIOS NACIONAL ADM</b> Desistência de consorcio	<b>36013328</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JRC MOTORS LTDA</b> <b>JRC MOTORS</b> Discordância quanto as avarias	<b>40116465</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JSL MARKETING E ASSESSORIA LTDA</b> <b>JSL MARKETING E ASSESSORIA</b> Venda/O oferta/publicidade enganosa.	<b>41610340</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JULIANA DE OLIVEIRA REJANE 33585216803</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>29665096</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JULYENE AMADOR CAZELOTTO - CONFECÇÕES</b> <b>ONDYULI CONFECÇÕES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>35168685</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JUNIO CESAR VIEIRA DOS SANTOS COMERCIO VAREJISTA D</b> <b>GOD LIFE COMERCIAL PREMIUM</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>28337709</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JUREMA OLIVEIRA GONDIM 60062762168</b> <b>HEBROM MOVEIS PLANEJADOS E RUSTICOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>28575004</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JW TECH CELL E ELETRÔNICOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	<b>1</b>
<b>JW WEB DIGITAL</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	<b>1</b>
<b>K&amp;N COMERCIO ATACADISTA E SERVICOS LTDA</b> <b>K&amp;N TELECOM</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>08944048</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05570714</b>	1	0	<b>1</b>
<b>KALT COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E INDUSTRIA</b> <b>KALT REFRIGERACAO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>29774976</b>	1	0	<b>1</b>
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b> Produto com vício	<b>47110960</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KARINA R BORGES-ME</b> <b>CASA DA ORDENHA</b> Produto com vício	<b>12068182</b>	1	0	<b>1</b>
<b>KARINA ZARDO</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>00006425</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KELLY CRISTINA DA COSTA SILVA 36861040835</b> <b>KELLY CRISTINA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>26043652</b>	1	0	<b>1</b>
<b>KEMILLY MÓVEIS</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KENNEDY LOPES 95485295134</b>	<b>33422990</b>			<b>1</b>
<b>ELETRICA KELO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>KEVIN WILLIAN SOUZA FIDELES DA SILVA 06409259107</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>KIDASEN INDUSTRIA E COMERCIO DE ANTENAS LTDA</b>	<b>84978485</b>			<b>1</b>
<b>AQUARIO</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL - SERVICOS TECNICOS</b>	<b>08965001</b>			<b>1</b>
<b>KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>KIOSKI INFORMATICA E SERVIÇOS</b>	<b>30963339</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>KNIT COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KNUP IMPORTAÇÃO E EXPOTAÇÃO LTDA</b>	<b>07494654</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>KORTEXI ONLINE LTDA</b>	<b>37039561</b>			<b>1</b>
<b>KRIATVY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>KORZ PROMOCAO DE VENDAS EIRELI</b>	<b>37925277</b>			<b>1</b>
<b>KORZ PROMOCAO DE VENDAS EIRELI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KSA FACIL IMOVEIS LTDA - ME</b>	<b>04403829</b>			<b>1</b>
<b>KSA FACIL IMOVEIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>05928837</b>			<b>1</b>
<b>CELL SERVICE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>L &amp; F AUTO POSTO LTDA.</b>	<b>04823938</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CENTRAL</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>L J M COLCHOES LTDA</b>	<b>32075080</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>L M VIDROS E CRISTAIS TEMPERADOS LTDA</b>	<b>33178088</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L.A. SEGURANCA ELETRONICA</b>	<b>22715928</b>			<b>1</b>
<b>L.A. SEGURANCA ELETRONICA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LA CASA DAS CAPAS</b>				<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -</b>	<b>17073178</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>LAN AIRLINES S/A @</b>	<b>33937681</b>			<b>1</b>
<b>LAN AIRLINES</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>00217622</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LAUDEUR MUNIZ RIBEIRO LTDA</b>	<b>27914989</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO EDUCACIONAL CRIARTE</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LAVA JATO LIMP- CAR/ EDUARDO</b>				<b>1</b>
<b>LIMP - CAR</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>LAVIER STORE</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LBR STORE LTDA</b>	<b>37563308</b>			<b>1</b>
<b>LEGGING BRASIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LEAL TELECOMUNICAÇÕES</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>LEANDRO DOS S. FARIA</b>	<b>35042802</b>			<b>1</b>
<b>REY MOVEIS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LEAVES VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>37551204</b>			<b>1</b>
<b>LEAVES CLUB</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LENDICO SERVICOS DE ADMINISTRACAO E CORRESPONDENTE</b>	<b>20265259</b>			<b>1</b>
<b>LENDICO BRASIL</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @</b>	<b>07275920</b>			<b>1</b>
<b>LENOVO @</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEOCIVALDO CONCEICAO MARQUES</b> <b>LEO VIDROS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12991164</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LEONARDO MUNHOZ FILHO</b> Produto com vício	<b>00059626</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LETICIA HORING ROSA</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>00001473</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LEWE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI</b> <b>LEWE</b> Cobrança indevida.	<b>13054592</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA</b> <b>ESPACO LASER</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>23979452</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LG REPRESENTAÇÕES</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>LIDER DIESEL BOMBAS E BICOS INJETORES LTDA</b> <b>LIDER DIESEL</b> Produto com vício	<b>15867145</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LIDERFARMA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>LIFE THERAPY COMERCIO DE ORTOPEDICOS EIRELI</b> <b>LIFE THERAPY</b> Cobrança indevida.	<b>34357689</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LIG PLAY TRATAMENTO DE DADOS E SERVICOS DIGITAIS L</b> <b>DPV</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>36145651</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LIMA NEGOCIAÇÕES FINANCEIRAS EIRELI</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>19154720</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LIND PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>41740062</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LINKED WORD</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	<b>1</b>
<b>LMC CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA LTDA</b> <b>ATUAL CORRETORA DE SEGUROS</b> Cobrança indevida.	<b>11965952</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LOCALIZA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>LOGITECH DO BRASIL COMERCIO DE ACESSORIOS DE INFOR</b>	<b>08573862</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJA ARRAZO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJA DAS TORCIDAS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS A BRASILEIRA TECH/STORE</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOJAS FUTURE TECH LTDA - ME</b>	<b>15760203</b>			<b>1</b>
<b>TABITA ALTHAIS BRANDÃO (CASA NOVA)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS GAZIN</b>				<b>1</b>
<b>GAZIN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LONGTENG UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - EPP</b>	<b>15694834</b>			<b>1</b>
<b>PONTO UTILIDADES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOTerias TIRADENTES</b>				<b>1</b>
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>LOTERICA DOM AQUINO LTDA</b>	<b>04936335</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA DOM AQUINO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOTERICA TREVO HIROY</b>	<b>05157317</b>			<b>1</b>
<b>TREVO LOTERIAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LUAN ANDRE DE MELO</b> <b>SELARIA IMPERIAL</b>	<b>31683821</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LUCAS DA SILVA GOMES</b> <b>LUCAS DA SILVA GOMES</b>	<b>00005598</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUCIA BRITTO REGUERA RUIZ 42070546187</b> <b>ALPHA TOLDOS E COBERTURAS</b>	<b>27229982</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LUCIANA MACHIORO</b> <b>WINNERSHOP BRASIL COMERCIO VAREJISTA</b>	<b>19984081</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LUCIANO GALVAN EIRELI</b> <b>LG MOTORS</b>	<b>27323846</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LUCIO ADEUR XARÃO JORGE</b>	<b>00056300</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LUIZ ALBERTO NASCIMENTO DOS REIS</b> <b>REIS MÓVEIS PLANEJADOS</b>	<b>25268440</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LUIZ HENRIQUE AGUILHERA NANTES 03188473109</b> <b>ROTA DAS CAPAS</b>	<b>28722383</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZ HENRIQUE SILVA GAUNA</b>	<b>00055865</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZZI ESTOFADOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LUZIMAR CLEIDE DE SOUZA</b> <b>DEPOSITO NOVO MILENIO</b>	<b>03417725</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>M.L. COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b> <b>COLCHOES ORTOBOM</b>	<b>04972586</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.V. SOLUÇÕES AGRICOLAS</b>	<b>39686153</b>			<b>1</b>
<b>SCHEFFER PREMIUM</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>M1 AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>	<b>29775946</b>			<b>1</b>
<b>M1 RODOVIARIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MAD CENTER COMERCIO DE MADEIRAS LTDA</b>	<b>37177685</b>			<b>1</b>
<b>MAD CENTER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MADALA COLCHOARIA LTDA</b>	<b>29109318</b>			<b>1</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM - BANDEIRANTES CG</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MADEPLAC COMERCIAL MADEIREIRA LTDA</b>	<b>05259811</b>			<b>1</b>
<b>MADEPLAC</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MADERO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	<b>13783221</b>			<b>1</b>
<b>MADERO CANOAS</b>				
Roubo/furto		0	1	1
<b>MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA (WAM)</b>	<b>16586005</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MAGAZINE DECOR</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGNA DE OLIVEIRA SILVA SANTOS 27100589878</b>	<b>23272597</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MECANICA SHALOM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGNO DIGITAL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b> <b>MAGNO DIGITAL</b>	<b>37569157</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAGNUM DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA</b> <b>MAGNUM TIRES</b>	<b>19403406</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MAIRA CORACI MARQUES DA CUNHA ARANTES SERVICOS EM</b> <b>BLACK STONE</b>	<b>32351748</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MANDALA CONFECÇOES EIRELI</b> <b>MANDALA CONFECÇOES</b>	<b>24658825</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MANSUR LOPES DUARTE EIRELI</b> <b>SUPERMERCADO TIRADENTES</b>	<b>04579237</b>			<b>1</b>
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
<b>MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>00805297</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MARABRAZ COMERCIAL LTDA</b>	<b>01781795</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARAVILHAS DA TERRA PRODUTOS NATURAIS LTDA</b> <b>MARAVILHAS DA TERRA</b>	<b>22981209</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MARCELO CAETANO DOS SANTOS 00109565142</b>	<b>12082169</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MARCELO DE ALMEIDA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARCELO SILVA DO NASCIMENTO 70270103139</b> <b>REAL FENIX CONSORCIOS E SERV FINANCEIRO</b>	<b>37533941</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MARCENARIA DO GAUCHO</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MARCENARIA STILLUS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARCIA BORDADOS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME</b> <b>MF CAR</b> Produto com vício	<b>06864088</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MÁRCIO RUY DIAS JUNIOR</b> <b>05195653127</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	<b>1</b>
<b>MARCOS LUCIO SOUZA DIAS 01468345184</b> <b>CENTROSUL SOLUCOES EM AR CONDICIONADO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>36243790</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARCOS ROBERTO KASIOROWSKI VALDEVINO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	<b>1</b>
<b>MARCOSETE</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	<b>1</b>
<b>MARCUS CANDIDO ALVES</b> <b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b> Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	<b>33094228</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>PORTAL ITATIBA MÓVEIS</b> Produto com vício	<b>02263387</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARIA MALVINA SIMOES - BUFFET M.S.</b> <b>SIMOES &amp; SIMOES ALIMENTOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>02237851</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIA NINFA LIMA</b> <b>NINFA'S TRANSPORTADORA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>19865324</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARIO AUGUSTO CUANDU (HM MÓVEIS E DECORAÇÃO)</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00029714</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MÁRIO SÉRGIO MACIEL DE CAMPO JÚNIOR</b> <b>FERRAZI STORE (SHOP)</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00043680</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARISA LOJAS S/A</b> <b>MARISA LOJAS S/A</b> Cobrança indevida.	<b>61189288</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MARIZA APARECIDA DO AMARAL CARDOSO</b> <b>METAL G</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>34017154</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARLISE SLOMPO &amp; CIA LTDA</b>	<b>24562293</b>			<b>1</b>
<b>F G - APARELHOS DE FISIOTERAPIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARLO YANKO LARSEN</b>	<b>26650701</b>			<b>1</b>
<b>YANKO AUTOMÓVEIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MARMORAÇÃO</b>				<b>1</b>
<b>LUIZ MARCELO DE FIGUEIREDO LEITE (03596509106)</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	<b>43214055</b>			<b>1</b>
<b>EFACIL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MARTINS VEICULOS LTDA</b>	<b>12307100</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MARCAS VEICULOS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MARTUCCI &amp; WOLFF ESTETICA LTDA</b>	<b>34192571</b>			<b>1</b>
<b>BOTOCLINIC</b>				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
<b>MASTER GESTAO DE BENEFICIOS EIRELI</b>	<b>20698086</b>			<b>1</b>
<b>EDITORIAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MASTER HOME MOVEIS PLANEJADOS</b>	<b>00095492</b>			<b>1</b>
<b>RONI ANDERSON BASSO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MASUM MIAH</b>	<b>30679565</b>			<b>1</b>
<b>MARAVILHA CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MATEUS EVERALDO XAVIER DOS ANJOS 45726308875</b>	<b>37236773</b>			<b>1</b>
<b>MX AUTOMOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MATHEUS HENRIQUE MELGAREJO PEREIRA</b>	<b>28634386</b>			<b>1</b>
<b>GRAFICA EXPRESSIVA E COMUNICACAO VISUAL</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MATHIAS CALHAS</b>				<b>1</b>
<b>MATHIAS CALHAS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>MAUBE JOIAS LTDA ME</b>	<b>37195575</b>			<b>1</b>
<b>MAUBE JOIAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAURICIO LOPES PROENÇA 25219172816</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAXIMO STORE</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAYCON RAPHAEL ROSA DA SILVA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MAYKON RODRIGUES CARMINATTI</b>	<b>00003217</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MBM SEGURADORA S.A</b>	<b>87883807</b>			<b>1</b>
<b>MBM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MCLAREN AUTO CENTER EIRELI</b>	<b>31257047</b>			<b>1</b>
<b>MCLAREN AUTO CENTER</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MEDCEL EDITORA E EVENTOS S.A.</b>	<b>07164688</b>			<b>1</b>
<b>MEDCEL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MEDSON SAMUEL ARAUJO DA COSTA 04685312112</b>	<b>25531410</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MEDTRANS - SERVICOS MEDICOS LTDA</b>	<b>10941123</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEGA REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
<b>MEGA REFRIGERAÇÃO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MEGUI DAYANA P. SILVA</b>	<b>00002018</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA</b>	<b>09476876</b>			<b>1</b>
<b>MEK PRODUCOES E FORMATURAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>MELIUZ</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MELIUZ S.A.</b>	<b>14110585</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>MENDONCA &amp; FILHO LTDA</b>	<b>11098677</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHOCO DOCE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS LTDA.</b>	<b>18213434</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO BITCOIN SERVICOS DIGITAIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MERCADO ENVIOS SERVIÇOS DE LOGISTICA LTDA.</b>	<b>20121850</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MERCADO MISTER JUNIOR LTDA</b>	<b>03275015</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO MISTER JUNIOR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MERCADO PAG POKO LTDA</b>	<b>15534654</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO PAG POKO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA</b>	<b>49049042</b>			<b>1</b>
<b>CASA VERDE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA SA CREDITO FIN E IN</b>	<b>33040601</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MÉTODO ILUMINADO -KAPSULA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MFX SERVIÇOS E FESTAS E EVENTOS EIRELI</b>	<b>28463531</b>			<b>1</b>
<b>CASA X</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MI PAGAMENTOS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>02599377</b>			<b>1</b>
<b>INTRAWEB</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MICHAEL BORGES FREITAS 34795257841</b>	<b>29926397</b>			<b>1</b>
<b>BACO101011</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MICROSAFE INFORMATICA COMERCIO EXPORTACAO IMPORTAC</b>	<b>02686770</b>			<b>1</b>
<b>MICROSAFE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MILTON RODRIGUES 38992582153</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MINE LIFE COMERCIO VAREJISTA DE UTILIDADES DOMESTI</b>	<b>35082561</b>			<b>1</b>
<b>MINE LIFE</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>mitsui sumitomo seguros s.a.</b> <b>mitsui sumitomo seguros s.a.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>33016221</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MJ SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b> <b>MJ SEVIÇOS DIGITAIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>37242373</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MM DIRECAO HIDRAULICA LTDA-ME</b> <b>MM DIRECOES HIDRAULICAS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>07944249</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MOBIFLIX</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	<b>1</b>
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> <b>MOBLY</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>MONEY PLUS SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED</b> <b>MONEY PLUS</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>11581339</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MONICA RUGILO ODONTOLOGIA</b> <b>ODONTO EXCELLENCE</b> Crédito Consignado	<b>19216256</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MONTE LIBANO IMOVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP</b> <b>MONTE LIBANO ENGENHARIA E IMOBILIARIA</b> Taxa de manutenção/conservação	<b>00419048</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MONTREAL - HOTEIS VIAGENS E TURISMO S.A</b> <b>MONTREAL TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>02703809</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MORAIS E CASTELO LTDA</b> <b>MORAIS CASTELO</b> Cobrança indevida.	<b>29816653</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MORAIS GAMES</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>21944528</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MORENINHA PETROLEO LTDA</b> <b>POSTO PEROLA</b> Publicidade abusiva	<b>03086776</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MOTO CAR VEICULOS</b> <b>MOTOCAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOMIL MAQUINAS LTDA</b>	<b>07494065</b>			<b>1</b>
<b>MOTOMIL MAQUINAS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOURA DISTRIBUIDORA DE BATERIAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOURA FE E GONZALEZ LTDA -ME</b>	<b>01177456</b>			<b>1</b>
<b>MOURA JOALHERIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOVEIS ARAPONGAS- EIRELI</b>	<b>29275974</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS ARAPONGAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MÓVEIS CASA VERDE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA. @</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MOVELAR</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>	<b>09570732</b>			<b>1</b>
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MRB BORGES CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	<b>32114221</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTO PNEUS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MRS SORNALI</b>	<b>28983389</b>			<b>1</b>
<b>MARAVILHA CELL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>11885283</b>			<b>1</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MS CAP TITULO DE CAPITALIZAÇÃO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MS MOVEIS</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MS SECURITY SEGURANCA PATRIMONIAL EIRELI</b>	<b>09376330</b>			<b>1</b>
<b>MS SECURITY SEGURANCA PATRIMONIAL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULATOS MODA FEMINIA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTI FLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	<b>08799958</b>			<b>1</b>
<b>MULTI FLEX MOVEIS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MULTICELL CELULARES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>08776918</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA</b>	<b>00860254</b>			<b>1</b>
<b>MULTILAB</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MULTIPLUS PROTECAO VEICULAR</b>	<b>31441646</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MUNDIAL INFORMACOES CADASTRAIS E ONLINE LTDA</b>				<b>1</b>
<b>MUNDIAL INFO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MUSA DO PACIFICO REP. COM. DE ELE. E ELET. EIRELI</b>	<b>32022269</b>			<b>1</b>
<b>MUSA DO PACIFICO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>N C BRASIL LTDA</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>N. LOPES MÓVEIS SUATENTAVEIS E ARTEZANAIS</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>NASA AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NATHALI PINHO DOS SANTOS</b>	<b>00046538</b>			<b>1</b>
<b>LUA JEANS ATACADO</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>NATOS ADMINISTRADORA LTDA</b>	<b>20685052</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO NATOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NATURAL MASTER SUPLEMENTOS E COMESTICOS LTDA</b>	<b>35157793</b>			<b>1</b>
<b>NATURAL MASTER SUPLEMENTOS E COMESTICOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NATURAL TELECOM LTDA</b>	<b>15752281</b>			<b>1</b>
<b>NATU UP</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>NATURASAM PRODUTOS NATURAIS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NAVESA COMERCIAL DE VEICULOS LTDA</b>	<b>10954300</b>			<b>1</b>
<b>NAVESA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NBS MOVEIS PLANEJADOS -LTDA-EPP</b>	<b>14639661</b>			<b>1</b>
<b>NBS MOVEIS PLANEJADOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>04379829</b>			<b>1</b>
<b>CREDIPAR</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>NEIRE APARECIDA SABES SABATINI EIRELI</b>	<b>14992530</b>			<b>1</b>
<b>RETIFICA SÃO FRANCISCO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>01755916</b>			<b>1</b>
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NELSON GARRAGORRI GRACES LOPES JUNIOR</b>	<b>14772829</b>			<b>1</b>
<b>LOPES CONSULTORIA E TREINAMENTO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NEODENT CURITIBA</b>				<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS</b>	<b>30624960</b>			<b>1</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>NERD OFFLINE</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NESTLE DO BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NEW CAR MULTIMARCAS EIRELI</b>	<b>28924521</b>			<b>1</b>
<b>NEW CAR MULTIMARCAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NFR COMERCIO DE PECAS LTDA</b>	<b>17270178</b>			<b>1</b>
<b>HC MOTOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NHS SISTEMAS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>81048837</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>NIKOLAS K R AMARAL - PROMOÇÃO DE VENDAS</b>	<b>37452288</b>			<b>1</b>
<b>FRANQUIA APROVA CREDITO CAMPO GRANDE CENTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NIPPONCAR EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA EPP</b>	<b>73751406</b>			<b>1</b>
<b>NIPPON CAR EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NOGUEIRA COSMETICOS</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>NORTE SUL AR CONDICIONADO EIRELI - ME</b>	<b>00199238</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA NORTE SUL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>NORTE SUL FUNILARIA E PINTURA</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>NOVA CAMPUS SHOPPING CITTA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24604753</b>			<b>1</b>
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOVA ERA MARKETING E VENDAS LTDA.</b>	<b>26899287</b>			<b>1</b>
<b>NOVA ERA MARKETING E VENDAS LTDA.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOVADAX</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOVANTACINQUE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>41488119</b>			<b>1</b>
<b>FINOBRILHO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO</b>	<b>74828799</b>			<b>1</b>
<b>NBC BANK</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>NOVOESTE EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>17343172</b>			<b>1</b>
<b>NOVOESTE EDUCACIONAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NT VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NUMBER ONE</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NUTRIBEM PRODUTOS AGROPECUÁRIOS LTDA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>OCEAN FUNDO DE INVESTIMENTO FINANCEIRO</b>	<b>04644622</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA ODONTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>ODONTO MS CLINICA INTEGRADA LTDA ME</b>	<b>08746047</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO CLINICA</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ODORATA INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>14741403</b>			<b>1</b>
<b>ODARA COSMESTICOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OFERTEI</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OFICINA DOS BITS LTDA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>02593449</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OLICIA RIBEIRO DA SILVA</b> <b>CICLO RIBEIRO</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04975109</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OLIVALTO ELIAS DA SILVA JUNIOR EIRELI</b> <b>CONNECT TELECOMUNICACOES E INFORMATICA</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>27252355</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OLIVEIRA &amp; CARNEIRO LTDA</b> <b>MORENA ATACADISTA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>OLIVEIRA TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA</b> <b>VIVA COR TINTAS E REVESTIMENTOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>39679285</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ONE-ORTOPEDIA E NEUROCIRURGIA S/S</b> <b>ONE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>24246294</b>	0	1	<b>1</b>
<b>OP FRANCHISING PARTICIPACOES S.A.</b> <b>OP FRANCHISING PARTICIPACOES S.A.</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>15522727</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME</b> <b>ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS</b> Vício do Produto/Serviço	<b>14681054</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ORELLANA &amp; ARNEZ LTDA</b> <b>DERMA ATIVA</b> Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	<b>02033975</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b> <b>ORIENT</b> Produto com vício	<b>05830195</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ORION FABRICAÇÃO DE ESTOFADOS LTDA.</b> <b>UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES</b> Produto com vício	<b>07888508</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ORLANDO HENRIQUE R DOS SANTOS</b> <b>FORT CHURRASQUEIRAS</b> Produto com vício	<b>24574810</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME</b> <b>SONO QUALITY</b>	<b>10197924</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OSHIRO IMOVEIS LTDA</b> <b>OSHIRO IMOVEIS</b>	<b>33144981</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OSTER DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>OSTER DO BRASIL</b>	<b>10227217</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTICA EVOLUCAO LTDA</b>	<b>06135968</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OTICA QUALITY &amp; JOALHERIA</b>				<b>1</b>
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>ÓTICA REIS EIRELI</b> <b>ÓTICAS DINIZ - MATRIZ</b>	<b>22217473</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>OTICAS POLI LTDA</b> <b>OTICAS CAROL</b>	<b>37174855</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>OZIEL RIBEIRO DA SILVA</b> <b>JAM CLOREO PISCINAS</b>	<b>00453042</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>P K SILVA &amp; CIA LTDA</b> <b>WINNER FORMACAO PROFISSIONAL</b>	<b>07977008</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>P&amp;A COMERCIO E SERVICOS DE PISCINAS EIRELI</b> <b>P &amp; A PISCINAS</b>	<b>26409555</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>P.H.D. FORMATURAS LTDA</b>	<b>11901306</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>P12 VEICULOS EIRELI</b> <b>P12 MOTORS.</b>	<b>28308827</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>P4 MOBILE TELECOMUNICACOES LTDA</b> <b>P4 MOBILE TELECOMUNICACOES</b>	<b>05852976</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PACTO ASSESSORIA</b> <b>PACTO ASSESSORIA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PADILHA COM E CONSIGNAÇÃO E LOCADORA DE VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PAF UTILIDADES E PRESENTES LTDA - EPP</b>	<b>07638491</b>			<b>1</b>
<b>GIGA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PAGDIGITAL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>11786261</b>			<b>1</b>
<b>PAGDIGITAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME</b>	<b>20110153</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇO ONLINE BR - TENIS RUN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PANDURATA ALIMENTOS LTDA</b>	<b>70940994</b>			<b>1</b>
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
<b>PANINI BRASIL LTDA</b>	<b>58732058</b>			<b>1</b>
<b>PANINI BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PARAÍSO DAS PEDRAS</b>	<b>17633411</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>03311443</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PARISI &amp; CIA LTDA</b>	<b>08075240</b>			<b>1</b>
<b>MS ENERGY ENGENHARIA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.</b>	<b>03671059</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE</b>	<b>18493125</b>			<b>1</b>
<b>PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PASSALETTI MODAS CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA EPP</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PAULISTA-SERVICOS DE RECEBIMENTOS, PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>15245499</b>			<b>1</b>
<b>PSERV</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PAULO LOPES INDUSTRIA E COMERCIO DE PISCINAS EIREL</b>	<b>10903246</b>			<b>1</b>
<b>AKESSE PISCINAS</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAULO RICARDO MENDES KISK</b> Produto com vício	<b>00056255</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PAULO SERGIO FAVARO FILHO</b> <b>RELAX LIFE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>32707858</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PAUSADA ESTALEIRO VILLAGE</b> <b>PAUSADA ESTALEIRO VILLAGE</b> Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	<b>1</b>
<b>PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b> <b>PAX MUNDIAL LTDA ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02968378</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PAX SAO JUDAS TADEU SERVICOS POSTUMOS LTDA - ME</b> <b>PAX SAO JUDAS TADEU</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>03183157</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10878448</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PEDREIRA SANTO ONOFRE LTDA</b> <b>CONCRETO SANTO ONOFRE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>05219549</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PEDRO BATISTA DOS SANTOS</b> <b>BES SOLDAS</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>00001850</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA @</b> <b>PEIXE URBANO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>11701558</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PERFECT AR CONDICIONADO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	<b>1</b>
<b>PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME</b> <b>PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>22162660</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PET CENTER COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>PET GARDENPET GARDEN SHOP EIRELI</b> <b>PET GARDEN</b> Venda enganosa	<b>29013954</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PET SHOP CIDADE JARDIM EIRELI</b>	<b>37560601</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PET GARDEN</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b> Publicidade abusiva	<b>00406548</b>	0	1	1
<b>PETSTOK DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PARA ANIMAIS EIR</b> <b>PETSTOK DISTRIBUIDORA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>21285855</b>	1	0	1
<b>PIEL E MOURA LTDA</b> <b>MOURA JOALHERIA</b> Calculo de prestação em atraso	<b>15524432</b>	1	0	1
<b>PIMENTEL AUTO E MOTO ESCOLA LTDA</b> <b>CFC PIMENTEL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10568253</b>	0	1	1
<b>PINGUIM COMUNICACAO LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10318600</b>	1	0	1
<b>PIOVEZANE CAMBIO E TURISMO LTDA - ME</b> <b>CAMPO GRANDE TURISMO</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>37218492</b>	1	0	1
<b>PIRAMIDE PALACE HOTEL LTDA</b> <b>PIRAMIDE PALACE HOTEL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10869428</b>	0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b> Produto com vício	<b>59179838</b>	1	0	1
<b>PIZZARIA ÁGUA NA BOCA</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>16456512</b>	0	1	1
<b>PLANETA DOS MÓVEIS - COMERCIO VAREJISTA DE MÓVEIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PONTES CONSTRUCOES E SERVICOS EIRELI</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>29869928</b>	1	0	1
<b>PONTONET BLU-GOLDEN</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PORCELANATARIA MARQUES</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>00072853</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>POSITIVAMENTE ACADEMIA</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>	<b>03799368</b>			<b>1</b>
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO CABREUVA LTDA</b>	<b>04829523</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CABREUVA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO DE COMBUSTIVEL CIDADE LTDA</b>	<b>06255176</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CIDADE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POSTO EMANUELE LTDA.</b>	<b>37539459</b>			<b>1</b>
<b>POSTO LOCATELLI</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO FIGUEIRA LTDA</b>	<b>02322969</b>			<b>1</b>
<b>POSTO FIGUEIRA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b>	<b>03024296</b>			<b>1</b>
<b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO IMBIRUSSU LTDA</b>	<b>26833301</b>			<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO KATIA LOCATELLI LTDA</b>	<b>06294288</b>			<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO LIBERDADE LOCATELLI LTDA.</b>	<b>02394473</b>			<b>1</b>
<b>POSTO LIBERDADE</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO LOCATELLI MAE E FILHA LTDA</b>	<b>24601882</b>			<b>1</b>
<b>POSTO KATIA LOCATELLI</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSTO RUI BARBOSA LTDA</b>	<b>11485532</b>			<b>1</b>
<b>POSTO RUI BARBOSA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA ME</b>	<b>01438481</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSTO SAO JUDAS TADEU</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>POUSADA GERIÁTRICA</b>	<b>08156179</b>			<b>1</b>
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>17002215</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PREVEBENE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E PROMOCOES</b>	<b>30109943</b>			<b>1</b>
<b>PREVEBENE ADMIN DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDA</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>PRIME VEICULOS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>06213028</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PROBEL SA</b>	<b>61079380</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PROCED CAR</b>				<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS LTDA</b>	<b>27237998</b>			<b>1</b>
<b>PROJETO Q7 FORMATURAS E VIAGENS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PROMOB SOFTWARES S.A.</b>	<b>00141463</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PROTECAO MARCAS EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>60578465</b>			<b>1</b>
<b>PROTECAO MARCAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PROTEGIL SEGURANCA ELETRONICA LTDA</b>	<b>21051318</b>			<b>1</b>
<b>PROTEGIL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>ORTODONTIA</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>PSD EDUCAÇÃO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PST ELETRONICA LTDA</b>	<b>84496066</b>			<b>1</b>
<b>PST INDUSTRIA ELETRONICA DA AMA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PWA CONSULTORIA DE VENDA EIRELI</b>	<b>42123271</b>			<b>1</b>
<b>PWA SERVICOS E COBRANCAS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>QATAR AIRWAYS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>QESH TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>31818873</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>QUALI REMOÇOES E GESTÃO DE CONVÊNIOS LTDA</b>	<b>14989509</b>			<b>1</b>
<b>QUALI SALVA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>R C O PEÇAS E SERVIÇOS LTDA - ME</b>	<b>06942852</b>			<b>1</b>
<b>RECOPEÇAS</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>R&amp;D ONLINE SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	<b>41016386</b>			<b>1</b>
<b>R&amp;D ONLINE SERVICOS EMPRESARIAIS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>R. C. BAIS</b>	<b>05586004</b>			<b>1</b>
<b>M. B. BOUTIQUE</b>				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>R. C. LEMOS</b>	<b>25447560</b>			<b>1</b>
<b>RT PRODUTOS E SERVICOS</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>R. O. DIAS</b>	<b>03447165</b>			<b>1</b>
<b>REIFIBRAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>R.C. DUARTE ME</b>	<b>09389139</b>			<b>1</b>
<b>RC MOTOS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R.H.A. MARTINS NEGOCIOS DIGITAIS</b>	<b>34984022</b>			<b>1</b>
<b>ATIQUE TRAFFIC GROUP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>R.S.E EMPREENDIMENTOS LTDA- ME</b>	<b>03663649</b>			<b>1</b>
<b>R.S.E EMPREENDIMENTOS LTDA-ME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>R11 TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>24763731</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>07449976</b>			<b>1</b>
<b>VINCAR AUTOMOVEIS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>RAFAEL ALVES DE ANDRADE</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RAFAEL ANCELMO MARTINEZ MARTINS 01562692100</b>	<b>36832260</b>			<b>1</b>
<b>R&amp;R MARMORES E GRANITOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RAFAEL DA SILVA MARTINS 40496987810</b>	<b>37227654</b>			<b>1</b>
<b>EMPIRE</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RAMALHO COMERCIO DE TINTAS EIRELI</b>	<b>27249293</b>			<b>1</b>
<b>ATACADÃO DAS TINTAS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA</b>	<b>01421605</b>			<b>1</b>
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>RAPPI BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>26900161</b>			<b>1</b>
<b>RAPPI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RAPUNZEL COSMETICOS LTDA</b>	<b>25343134</b>			<b>1</b>
<b>RAPUNZEL</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>RAVAZZI &amp; FELICE LTDA - ME</b>	<b>18053485</b>			<b>1</b>
<b>REDEORTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RAVIERA MOTORS RMN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>37483897</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RB CRED PROMOTORA VENDAS EIRELI</b>	<b>32180469</b>			<b>1</b>
<b>RB CRED FINANCAS E SERVICOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RB SISTEMA DE SEGURANÇA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b>	<b>01271514</b>			<b>1</b>
<b>POSTO AVENIDA AFONSO PENA</b>				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>RCA COMERCIO E LOCACAO DE CARROS LTDA</b>	<b>37444912</b>			<b>1</b>
<b>RCA COMERCIO E LOCACAO DE CARROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RCS PROMOTORA DE VENDAS EIRELI</b>	<b>33461855</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RDI PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>41643592</b>			<b>1</b>
<b>RDI SERVICOS DIGITAIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES EIRELI</b>	<b>31626206</b>			<b>1</b>
<b>REAL CRED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
<b>SONICO DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RECORDE VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>RECUPERADORA MAGRÃO</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>REDE IBERO-AMERICANO DE ASS. DE IDOSOS BRASIL</b>	<b>09100605</b>			<b>1</b>
<b>RIAAM BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REDE OK SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA</b>	<b>23236392</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REDE ORTOIMPLANTE LTDA - EPP</b>	<b>10927947</b>			<b>1</b>
<b>ORTOIMPLANTE</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>1</b>
<b>REDECARD</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	<b>01754239</b>			<b>1</b>
<b>DUFRIO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REGIONAL DISTRIBUIDORA DE MOVEIS LTDA</b>	<b>26849596</b>			<b>1</b>
<b>REGIONAL MOVEIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>REIS VERGARA IDIOMAS LTDA</b>	<b>14649678</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>RELURI VIAGENS &amp; TURISMO LTDA</b>	<b>05919409</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RENATA DE ALMEIDA CAMINHA</b>	<b>00000210</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>RENATA FERREIRA DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>04808312</b>			<b>1</b>
<b>VIDRACARIA SANTO ANTONIO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RENATO VALDENIR DUTRA SIQUEIRA</b>	<b>14265918</b>			<b>1</b>
<b>RENATO ELETRONICA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>RENT CARS LTDA - ME</b>	<b>10998234</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>REPRESENTACOES MORMAII LTDA ME</b>	<b>01031070</b>			<b>1</b>
<b>MORMAII LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RESTAURANTE E BUFFET OPEN FEST VERSALITY LTDA</b>	<b>21079987</b>			<b>1</b>
<b>OPEN FEST VERSALITY</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RESTAURANTE TREM SABOROSO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.</b>	<b>58731662</b>			<b>1</b>
<b>RI HAPPY</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS SA</b>	<b>58731662</b>			<b>1</b>
<b>RI HAPPY</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>RIAS SOLUÇÕES AUTOMOTIVAS</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>RIBEIRO &amp; COSTA LTDA ME</b>	<b>11712119</b>			<b>1</b>
<b>ARMARIOS EMBUTIDOS E COZINHAS PLANEJADAS MOV SUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RIBEIRO &amp; FUKUSHIMA LTDA - ME</b>	<b>09613996</b>			<b>1</b>
<b>VIA MARTINS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RIO CRED SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI</b>	<b>25318391</b>			<b>1</b>
<b>RIO SERV</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RIQUEZA DE DETALHE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RIVALDO DA SILVA ALARMES</b>	<b>23056189</b>			<b>1</b>
<b>MS SECURITY - SEGURANCA PATRIMONIAL</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>RL MOVEIS</b>	<b>17074388</b>			<b>1</b>
<b>BEM ESTAR COLCHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	<b>45990181</b>			<b>1</b>
<b>BOSCH - ELETRODOMESTICOS E MAQUINAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ROBERT CARLOS JORDAN ROJAS</b>	<b>00001642</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ROBERTA BERTAO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ROBERTO AJALA</b>	<b>00001129</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ROBERTO VAZ MAGALHAES</b>	<b>30405867</b>			<b>1</b>
<b>DRONINJA SERVICOS COM DRONES</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ROCHA &amp; BARRETOS LTDA</b>	<b>17948434</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA MAIS POPULAR</b>				
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
<b>RODOBENS VEICULOS COMERCIAIS SP S.A.</b>	<b>60812088</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RODOCAP COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>05538557</b>			<b>1</b>
<b>RODOCAP</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RODOLFO BUENO DA SILVA</b>	<b>00003059</b>			<b>1</b>
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>RODOVIARIO NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA</b>	<b>19307395</b>			<b>1</b>
<b>RODOPENHA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RODRIGO DE PAULA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RODRIGO EBERTS ALCARA 02171299002</b>	<b>17084889</b>			<b>1</b>
<b>MELBOURNE SKATEBOARDS / CORPSYS TECNOLOGIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RODRIGO GUIMARAES ALVES CORREA</b>	<b>33806693</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RODRIGO RIBEIRO GUILHEN 03191129189</b>	<b>35405503</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSO DEALS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>RODRIGUES E MARTINS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ROGERIO SOARES BENITEZ</b>	<b>00089783</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ROM TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>22329325</b>			<b>1</b>
<b>ROM TECNOLOGIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ROMANO SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>	<b>36043285</b>			<b>1</b>
<b>ELEVE SUPLEMENTOS</b>				
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
<b>RONAN CORREIRA LOPES 81993218149</b>	<b>31123931</b>			<b>1</b>
<b>MODA GOIANA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RONI THIAGO VICENTE MOREIRA 06312827186</b> <b>SERRALHERIA EXPRESSO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ROSALINO BRITO SOLUÇÕES TEC. EM ELETRODOMESTICOS</b> <b>SHOKINHO SOLUÇÕES TECNICAS EM ELETRODOMESTICOS</b>	<b>26805368</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROSEMEIRE DONHA COLNAGO</b> <b>ELETRO UTIL</b>	<b>13987980</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ROTA DAS CAPAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ROTOPLAST INDUSTRIA DE CLIMATIZADORES LTDA</b> <b>ROTOPLAST CLIMATIZADORES</b>	<b>09176237</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ROYAL CARIBBEAN CRUZEIROS (BRASIL) LTDA.</b>	<b>10291723</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ROZARIO &amp; GUIMARAES LTDA</b>	<b>22606513</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RP CABEAMENTO E NETWORK COMER. E DISTRIB. EIRELI</b> <b>CASA DOS CABOS</b>	<b>19208469</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RR - SERVICOS FINANCEIROS LTDA.</b> <b>RR COBRANCA</b>	<b>04553417</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>RUTE FELIX FERREIRA</b>	<b>14886629</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RW SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>10329181</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>S D PUBLICIDADE DIGITAL LTDA</b> <b>WEBB LIST DIGITAL</b>	<b>41060535</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>S. B. MACCAFERRI ESPORTES</b> <b>AUTHENTIC FEET</b>	<b>07911419</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>S. PIRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>12075667</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERMERCADO PIRES</b> Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>S.N CLINICA ODONTOLÓGICA LTDA</b> <b>ODONTO EXCELENCE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP</b> <b>VIVENA DO BRASIL</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>27421739</b>	1	0	1
<b>SABRINA NUNES TREINAMENTO GERENCIAL LTDA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>31294834</b>	1	0	1
<b>SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA - ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>04862657</b>	1	0	1
<b>SAFETYPAY BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA</b> <b>SAFETYPAY BRASIL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>12102128</b>	1	0	1
<b>SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LT</b> <b>BRASILIT</b> Produto com vício	<b>61064838</b>	1	0	1
<b>SAJ SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME</b> <b>SAJ CLUBE DE BENEFICIOS</b> Discordância quanto as avarias	<b>19501628</b>	0	1	1
<b>SALAO DO AUTOMOVEIS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>SALAO DO AUTOMOVEL</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>34027798</b>	0	1	1
<b>SAMURAI EXPERTS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA</b> <b>SAMURAI EXPERTS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>28594748</b>	0	1	1
<b>SANTANA VEÍCULOS</b> <b>SANTANA VEÍCULOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SANTO SHOW PRODUcoes E EVENTOS LTDA ME</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>13928310</b>	1	0	1
<b>SANTOS &amp; FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA CIDADE MORENA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02164337</b>	0	1	1
<b>SANTOS AUTO PECAS E MOTOPECAS EIRELI</b> <b>AUTO PECAS E MOTO PECAS SANTOS</b>	<b>20600154</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SARAIVA E SILVA LTDA</b> <b>COLCHOES ORTOBOM</b>	<b>28949902</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SAYED MOTOS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SCALT ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA</b> <b>SCALT LOGISTICA EXPRESS</b>	<b>27203551</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SCHULZ S/A</b> <b>SCHULZ</b>	<b>84693183</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SCHULZE ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>FORT ATACADISTA - MQ DE LAVRADIO</b>	<b>09477652</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @</b> <b>COMPER @</b>	<b>09477652</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>14644526</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEBASTIAO TEIXEIRA DA ROSA JUNIOR</b> <b>CENTRO AUTOMOTIVO JUNIOR</b>	<b>16683994</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SEETA SISTEMA EDUC.TREIN.E APERFEIÇOAMENTO LTDA-M</b>	<b>11717374</b>			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SELEÇÕES READER'S DIGEST</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SENAT SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE</b> <b>SENAT</b>	<b>73471963</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SEPHORA BRASIL</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SERALHERIA FABRICAÇÃO DE PORTÕES , PORTAS E ESTRU</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERRALHERIA DECOLARTS</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SERRALHERIA LOS ANGELES</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROS</b>	<b>03560440</b>			<b>1</b>
<b>SESC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03560440</b>			<b>1</b>
<b>SESC - CAMILO BONI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MS</b>	<b>03560440</b>			<b>1</b>
<b>SESC ESCOLA HORTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SESI - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA DE MS</b>	<b>03769599</b>			<b>1</b>
<b>SESI CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SEVEN PRO TEÇÃO VEICULAR</b>				<b>1</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>SG3 SERVICOS DE ESTETICA - LTDA</b>	<b>41600988</b>			<b>1</b>
<b>SG3 SERVICOS DE ESTETICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SHALOM TRANSPORTE E COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA 1</b>	<b>11468178</b>			<b>1</b>
<b>SHALOM CONSTRUSHOP</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SHALON CELULARES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SHARK MAQUINAS PARA CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>06224121</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SHIZMAC COMERCIO E REPRESENTACOES - EIRELI</b>	<b>01476846</b>			<b>1</b>
<b>RIMAQ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>SICOOB</b>	<b>03326437</b>			<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO CENTRO</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SICREDI - CENTRO SUL (BELA VISTA)</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>SILVANA COELHO JAREMCZUK</b>	<b>26630729</b>			<b>1</b>
<b>SJ REPRESENTACOES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SIMONE VIEIRA GUIMARAES EIRELI</b>	<b>37992276</b>			<b>1</b>
<b>S &amp; G AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SIX CONSULTORIA DE VENDAS EINVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>34257247</b>			<b>1</b>
<b>SIX CONSULTORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SMALL WORLD BRASIL SERVICOS FINANCEIROS E TURISMO</b>	<b>18928620</b>			<b>1</b>
<b>SMALL WORLD MONEY TRANSFER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SNCC-SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS CADASTRAIS LTDA</b>	<b>08417464</b>			<b>1</b>
<b>SNCC</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME</b>	<b>08741714</b>			<b>1</b>
<b>SO CAMIONETE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SÓ VEICULOS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOARES &amp; PERUZZO LTDA</b>	<b>12777617</b>			<b>1</b>
<b>VIA PARQUE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOBRABEM - PROMOÇÕES E VENDAS LTDA - ME</b>	<b>16538051</b>			<b>1</b>
<b>SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFÍCIOS MULT</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOCIEDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA AOS SERVIDORE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO</b>	<b>88663828</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>1</b>
<b>FAEL</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>33013988</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOLANGE ANDRADE LEITE 01296244113</b> <b>STILOS CAPAS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>27342727</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b> Produto com vício	<b>00924845</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E S</b> <b>SONY (JOGOS ONLINE E VIDEOGAMES)@</b> Peso/volume/quantidade/tamanho	<b>19115969</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOUBHIA &amp; CIA LTDA</b> <b>ALVORADA PRODUTOS VETERINARIOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01963040</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SOUDI PAGAMENTOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>34639888</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOUZA &amp; MIRANDA LTDA</b> <b>POSTO MIRANDA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>03623191</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOUZA BRASIL PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA</b> <b>GRUPO SOUZA</b> Cobrança indevida.	<b>17997250</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOUZA CRUZ LTDA</b> Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	<b>33009911</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SPARK INTERMEDIACOES FINANCEIRAS LTDA</b> Produto com vício	<b>39829942</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>16950936</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SPE WGSA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>19924962</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SS RIMAQ COMERCIO EIRELI</b> Produto com vício	<b>17870245</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ST MADAME MODAS EIRELI</b> <b>ST MADAME</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>36208654</b>	1	0	<b>1</b>
<b>STARTCELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA</b>	<b>35473202</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>STSILX COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO E COSME</b>	<b>30544681</b>			<b>1</b>
<b>ENERGIA COSMETICOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>STUDYAWAY LTDA</b>	<b>37772927</b>			<b>1</b>
<b>STUDYAWAY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>STYLLUS CAPAS</b>				<b>1</b>
<b>BOX 289</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SULATO E SULATO COMERCIO DE METAIS LTDA</b>	<b>07956490</b>			<b>1</b>
<b>MALU JÓIAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SUN VIAGENS - NEGOCIOS E TURISMOS EIRELI</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUSHI YA</b>				<b>1</b>
<b>SUSHI YA</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>T. A. DUARTE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06100786</b>			<b>1</b>
<b>ELETRO TUDO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>T.P.A. TECHNICAL PROCESSING ADMINISTRATION COMERCI</b>	<b>73063232</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPLIC BRASIL</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>TAAG LINHAS AEREAS DE ANGOLA</b>	<b>29926961</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TABITA ALTHAUS BRANDAO</b>	<b>24892868</b>			<b>1</b>
<b>SOFAS PRIME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TAIFF-PROART DISTRIBUIDORA DE PROD DE BELEZA LTDA</b>	<b>04370561</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TAYNARA NOGUEIRA MACIEL 03509713150</b>	<b>40229005</b>			<b>1</b>
<b>MEGA CELL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>TECA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>33738287</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>TECH FACIL INFORMATICA E COMUNICACAO LTDA</b>	<b>28118831</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TECHNICAL CELANER COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUS. E COMER. S.A</b>	<b>04628426</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>1</b>
<b>TECBAN - CAIXAS 24 HORAS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>TEIXEIRA COMERCIO E LOCACOES LTDA</b>	<b>01238427</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO TEIXEIRA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELECINE PROGRAMACAO DE FILMES LTDA</b>	<b>00252848</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELEINVEST INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>18602707</b>			<b>1</b>
<b>TELEINVEST</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
<b>TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICACOES S/A</b>	<b>18725804</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b>	<b>00896571</b>			<b>1</b>
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATI</b>	<b>07993973</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TEREZA DORCELINA &amp; CIA LATDA-EPP</b>	<b>10350220</b>			<b>1</b>
<b>GTSMI DISTIRBUIDORA DE PECAS PARA BICICLETAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TERRA CONSTRURORA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TERRAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE 04 LTDA</b>	<b>12816483</b>			<b>1</b>
<b>ERRAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE 04 LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TERRAS REPAROS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TESTESUPORTEMJ</b>	<b>67057263</b>			<b>1</b>
TESTESUPORTEMJ Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TEW ESTETICA LTDA</b>	<b>25451075</b>			<b>1</b>
ESPACO LASER Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>TEX COURIER LTDA</b>	<b>73939449</b>			<b>1</b>
TOTAL EXPRESS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>THALITA MARTINS ASSUNCAO LEONCINI</b>	<b>24942191</b>			<b>1</b>
VETH CLIN Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>THIAGO PIANTA DA SILVA 31998562840</b>	<b>41933229</b>			<b>1</b>
THIAGO SILVA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>THIAGO SPERANDEO (CPF 31727547829)</b>				<b>1</b>
SUNTEC Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TICKETS FOR FUN</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TICTO TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>28618386</b>			<b>1</b>
TICTO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>02735428</b>			<b>1</b>
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>TONY CARLOS CLEMENTE</b>	<b>31570582</b>			<b>1</b>
T E K PISCINAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TOO SEGUROS S.A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TOP RUM ASSESSORIA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TOP SCREEN</b>				<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TOP THERM 2019</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOPCARE COMERCIAL E ASSESSORIA EIRELI</b>	<b>38329182</b>			<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>TOPP FERRAMENTAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TOPTUR.COM LTDA</b>	<b>23776323</b>			<b>1</b>
<b>TOPTUR.COM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TORRESCRED FINANCIAMENTOS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TOTAL PASS PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>27059627</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TOYSHOW GEEK E COLECIONÁVEIS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>59956185</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRAINER RH</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TRIBUNAL DO CONSUMIDOR</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRUE SECURITIZADORA S.A.</b>	<b>12130744</b>			<b>1</b>
<b>ÁPICE SECURITIZADORA S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TSN PURIFICADOR DE ÁGUA</b>	<b>37023521</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>UNESVI-UNIÃO DE ENS. SUP. DO VALE IVAI LTDA -EPP</b>	<b>05440305</b>			<b>1</b>
<b>UNESVI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>UNICA METALURGICA</b>	<b>00000738</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>	<b>22280214</b>			<b>1</b>
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>SEGUROS 08004491014</b> Cobrança indevida.	<b>23363824</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE</b> <b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>09237009</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTE</b> <b>UNIMED-RIO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>42163881</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b> <b>UNICOC</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>07195358</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNITED AIRLINES, INC.</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>01526415</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIX INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>19544335</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNOPAR</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	<b>75234583</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNOPAR MINAS GERAIS CENTRO</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	<b>1</b>
<b>UOL EDUCAÇÃO S.A</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>18777517</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UPBEAT CORPORATION INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b> <b>LOJA DA BARBA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>35009491</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UPTIME FRANQUIAS S/A</b> <b>UPTIME CONSULTANTS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>05280431</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UZA RIBEIRAO PRETO</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>V B SANTOS COMERCIO VAREJISTA DE VEICULOS USADOS</b> <b>VS VEICULOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	<b>15730091</b>	0	1	<b>1</b>
<b>V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-EPP</b> <b>VALDIR MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03549421</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>V- VEICULOS</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>V. Y. SAKAUE RAMOS CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>38017074</b>			<b>1</b>
<b>V. Y. SAKAUE RAMOS CONSULTORIA EMPRESARIAL</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>V4 VEÍCULOS</b>	<b>16833663</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>V4 VEÍCULOS MATRIZ</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP</b>	<b>01316045</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA WIND CAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VALDIR INFORMATICA &amp; CELULARES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VALORIZA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>38252594</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VANESSA DE OLIVEIRA CHALIGA</b>	<b>00001092</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VANESSA SOAREZ DA SILVA</b>	<b>00003383</b>			<b>1</b>
<b>PRIME IMOBILIARIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VANTERCLEBER COLETI FELIPE</b>	<b>00002126</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO EFECE PERSONAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VERICIUS MARTINS DOMINGUES</b>	<b>23032900</b>			<b>1</b>
<b>START VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VESUVIO INDUSTRIA DE COLCHOES TECNOLOGICOS EIRELI</b>	<b>34593353</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIA BERRINE TURISMO E EVENTOS</b>	<b>12281922</b>			<b>1</b>
<b>VIA BERRINE TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIA LIVRE BOOTS</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VIA S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA.</b>	<b>01016179</b>			<b>1</b>
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ</b> Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>VIAJAR FAZ BEM SBTUR S.A.</b>	<b>04495717</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>VIAJE MAIS TURISMO</b>				<b>1</b>
<b>VIAJE MAIS TURISMO</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>VIBE INTERNET PROVEDOR DE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>18016662</b>			<b>1</b>
<b>VIBE INTERNET</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIDRAÇARIA ARAÚJO</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VIDRACARIA RHEMA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VIDRAÇARIA WINDER</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES EIRELI-ME</b>	<b>08647335</b>			<b>1</b>
<b>VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME</b>	<b>18098156</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIRTUAL COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MEDICOS E OR</b>	<b>30481262</b>			<b>1</b>
<b>VIRTUAU DISTRIBUIDORA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VITALY COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>03117401</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VITINHO PARK ESTAC. DO SHOP BOSQUE DOS IPÊS</b>				<b>1</b>
<b>VITINHO PARK</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VITORIA COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>	<b>37533866</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA TINTAS</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>VITORIA COMERCIO E TRANSPORTE LTDA</b>	<b>02422918</b>			<b>1</b>
<b>POSTO VITORIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>VITRINE DA INFORMATICA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVICOS EIRELI - EPP</b>	<b>23829741</b>			<b>1</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VOLVO DO BRASIL VEICULOS LTDA</b>	<b>43999424</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VONI UELSE DE PAULA 44583192134</b>	<b>34945549</b>			<b>1</b>
<b>VUP AR CONDICIONADO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>VSP CAMPO GRANDE LTDA-ME</b>	<b>05069974</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>30123187</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>W F DE BRITO JUNIOR REABILITACAO DE CREDITO</b>	<b>21724478</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTO CREDIT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>W.D. FERREIRA ASSESSORIA DE NEGOCIOS</b>	<b>27949512</b>			<b>1</b>
<b>EFFECTIVE ASSESSORIA DE NEGOCIOS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>W2W E-COMMERCE DE VINHOS SA</b>				<b>1</b>
<b>CLUBE WINE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WAHL CLIPPER BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
<b>WAHL CLIPPER BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAHL CLIPPER COMERCIO DE UTENSILIOS PARA CABELO LT</b>	<b>08011326</b>			<b>1</b>
<b>WHAL CLIPPER BRAZIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>1</b>
<b>SAM'S CLUB</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WALFARE CLUB PROMOCAO DE VENDAS S.A.</b>	<b>37076097</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>WALKER TAPE</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA</b> <b>WAM BRASIL</b>	<b>17919649</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WAM COMERCIALIZAÇÃO S/A</b>	<b>17919649</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WAY UP BRASIL ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b> <b>WAY UP BRASIL</b>	<b>19951708</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WEB CONTINENTAL</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>WEB DESTAK</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>WEB MAIS INTERNET E TV</b> <b>FIBRA INTERNET</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>WELLYNGTON BRUNO DOS SANTOS DE SOUZA 03417372160</b> <b>GRAN STYLO MARMORES E GRANITOS</b>	<b>35438065</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>WENDER DOUGLAS DA SILVA DIAS 00369592190</b> <b>SOBERANO ME</b>	<b>23603333</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>WEVERTON AURELIANO REIS DA SILVA 04728878155</b> <b>WK PRESTADORA DE SERVICO</b>	<b>37230921</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>WGS 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>24609670</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS EIRELI</b> <b>WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS</b>	<b>04994734</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA</b> <b>FASA MOTORS</b>	<b>04994734</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WILLIAN DA ROSA MARTINS 04929406145</b> <b>DEMA DIESEL</b>	<b>37372493</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WILLIAN LEITE</b> <b>3D MODELISMO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>18331911</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WISH DENIM COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI</b> <b>WISH DENIM COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI</b> Cobrança indevida.	<b>19054430</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @</b> <b>WAL MART.COM.BR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14314050</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WORK I9 MARKETING LTDA</b> <b>WORK I9</b> Cobrança vexatória/difamatória	<b>38374901</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WORLDCOM PUBLICACOES EIRELI</b> Venda enganosa	<b>32959390</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WYDEN EDUCACIONAL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>XIKÃO CENTRO AUTOMOTIVO E BORRACHARIA</b> Roubo/furto		1	0	<b>1</b>
<b>XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO,</b> <b>TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>XPAY SERVICOS DE PAGAMENTOS EXPRESSOS LTDA</b> <b>XPAY PAGAMENTOS EXPRESSOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>33971283</b>	0	1	<b>1</b>
<b>XS3 SEGUROS S.A.</b> Cobrança indevida.	<b>38155802</b>	1	0	<b>1</b>
<b>YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>62934252</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ZAGAIA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA EPP</b> <b>ZAGAIA ECO-RESORT HOTEL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>97467054</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ZE DO COCO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	<b>1</b>
<b>ZENEIDE CRISTINA DA SILVA</b> <b>UTI DAS PISTOLAS</b> Produto com vício	<b>13470920</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ZER01 PERSONALIZADOS E DECORAÇÃO</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ZL MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ZODIAC-PRODUTOS FARMACEUTICOS S.A.</b>	<b>55980684</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

**Total de reclamações : 7104**