

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACE SEGURADORA S/A	03502099			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ADUBOS FERTIPOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	09122329			1
ADUBOS FERTIPOL - FILIAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ALDO COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	81106957			1
ALDO COMPONENTES ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			3
ANHANGUERA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A	04310392			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56991441			2
AVON				
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			1
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			8
BANCO BMG S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07207996			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	07131760			6
BRADESCO PROMOTORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CETELEM S.A	00558456			7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BGN S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		4	0	4
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			5
BANCO DO BRASIL S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A	92702067			1
BANRISUL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A	33885724			3
BANCO ITAÚ CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO MÚLTIPLO,	33254319			2
BANCO LOSANGO S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			11
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		6	1	7
Publicidade abusiva		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			4
BANCO SAFRA S/A				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BMC SERVICOS DE ESCRITORIO LTDA	04386283			1
MARMORARIA CARLOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			1
Publicidade abusiva.		1	0	1
BRADESCO S.A	60746948			3
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASILVEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			1
AGENCIA ARAUCARIA PR				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - FILIAL	00360305			5
AGÊNCIA FATIMA DO SUL, MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		4	0	4
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN	92764489			1
CCB BRASIL FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA S. A.	83878892			1
CELESC				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CHUBB SEGUROS	33170085			3
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			3
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COGNA EDUCAÇÃO S.A KROTON Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02800026	1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA Produto com vício	47508411	1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL ALIANCA DO BRASIL Calculo de prestação/taxa de juros	28196889	1	0	1
CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS A CONTAG Cobrança indevida.	33683202	1	0	1
CONNECTPARTS COMERCIO DE PEÇAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S/A Não entrega/demora na entrega do produto	08677036	1	0	1
COOPERATIVA DE ENERGIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO RURAL CERGRAND - FILIAL DE FÁTIMA DO SUL, MS Produto com vício	03747565	1	0	1
COOPERATIVA DE ENERGIZACAO E DESENVOLVIMENTO RURAL CERGRAND - MATRIZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	03747565	1	0	1
COPEL TELECOMUNICACOES S.A. COPEL-TELECOM Cobrança indevida.	04368865	1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	04670195	1	0	1
CREDZ SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12109247	1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A CVC Dano material/pessoal decorrente do serviço	10760260	0	1	1
DIGITAL ART REVELACAO FOTOGRAFICA LTDA Cobrança indevida/abusiva	14234671	1	0	1
DISTRIBUIDORA POLONIENSE DE MARMORES E GRANITOS DISPLAC MARMORES E GRANITOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	00759042	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DUDA VEÍCULOS	19478052			1
Produto com vício		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA TRÊS	00597491			1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A	76487032			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			3
CORREIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL	03982931			1
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			3
ENERGISA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GAZIN IND E COM MOV E ELETROD LTDA	77941490			2
GAZIN IND E COM MOV E ELETROD LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOL LINHAS AÉREAS S.A	07575651			3
GOL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE L	23585934			1
GOLDEN GRAMADO RESORT				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
HARMO OROFACIAL ODONTOLOGIA LTDA	37421772			1
HARMO OROFACIAL ODONTOLOGIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HUGHES NET	05206385			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IPCORP SERVICOS EMPRESARIAIS S.A.	05136133			1
IPCORP 91 TELECOM S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ISAÍAS ANTONIO DA SILVA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
EST UNIF				
Crédito Consignado		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
JOSÉ JOSIVAN ARAGÃO	10457419			1
ARAGÃO TRANSPORTES				
Produto com vício		1	0	1
KAIO HENRICO FUNARI	08946100			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIFE THERAPY COMERCIO DE ORTOPEDICOS EIRELI	34357689			1
LIFE THERAPY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			1
LOJA AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS MM	77500049			2
MERCADOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S.A	33200056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47960950			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			1
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A	61189288			1
LOJAS MARISA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43214055			1
EFACIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAZEH INFOELETRONICA	14317354			1
Produto com vício		1	0	1
MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	92892256			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
MERCADO LIVRE	03499243			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MERCADO PAGO	10573521			2
MERCADO PAGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			1
MERCANTIL				
Crédito Consignado		1	0	1
MULTI MAQUINAS LTDA	26070263			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NVCOMP TECNOLOGIC LTDA	07829408			2
NEW PARCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
OI MÓVEL S.A	05423963			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI S.A.	76535764			12
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PIRES E GARCIA LTDA	19487796			1
PELMEX COMERCIO DE COLCHÕES EIRELLI				
Produto com vício		1	0	1
PIT STOP	06102103			1
OHASHI E ARRUDA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POLO WEAR	11774839			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REDE OK SERVIÇO DE TECNOLOGIA E CRÉDITO LTDA	23236392			2
CHEK OK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
REISTAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	05949989			2
AMVOX				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RODOPLAST IND. DE CLIMATIZADORES LTDA	09176237			1
RODOPLAST				
Produto com vício		1	0	1
ROMERA MOVEIS ELETRO INFORMATICA	75587915			5
FILIAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RONDONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	44914992			1
RONDONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SABEMI	87163234			2
SABEMI SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
SÃO FRANCISCO SISTEMA DE SAÚDE	01613433			1
SAÚDE				
Preço do produto/serviço		0	1	1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRONICO LTDA	14836018			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
SOUZA & SOUZA FORMATURAS LTDA - ME	20284008			1
UNNIKA FORMATURAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA - EPP	81052722			1
SUDAMERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			2
VIVO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA	00896571			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TIM CELULAR	02421421			1
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15395999			1
UNIMED				
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIVIDA ASSESSORIA EM SEGUROS LTDA	16715929			1
UNIVIDA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIA VAREJO	33041260			3
CASAS BAHIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
CASAS BAHIA MATRIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33041260			2
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
WAM FIDELIDADE S/A	38827558			1
WAM FIDELIDADE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
WHIRLPOOL S.A				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Total de reclamações : 195
