

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>26669170</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>A D MAGALHAES SERVICOS E ASSESSORIA</b>	<b>40016876</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO WORK</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ABSALAO DE SOUZA LIMA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>04447920</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA</b>	<b>33712837</b>			<b>1</b>
<b>AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>AFONSO RAMAO RODRIGUES</b>	<b>03611662</b>			<b>1</b>
<b>ALPHONSUS HOTEL</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>ACER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGRIFORTE</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ALEXANDER PHILADELPHO BEZERRA DA SILVA</b>	<b>22211962</b>			<b>1</b>
<b>SECRETARIA DA EDUCACAO EM SOFTWARES E CENTRAL DE C</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALLAN GONCALVES BEZERRA 41898843830</b>	<b>33272546</b>			<b>1</b>
<b>AVDG - A VIDA DA GENTE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AMARFLEX COMERCIAL EIRELI-ME</b>	<b>24594741</b>			<b>2</b>
<b>AMARFLEX</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>AMARILDO JONAS RICCI</b>	<b>11657874</b>			<b>1</b>
<b>EVENTO MS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AMAZON PRIME ADMINISTRADORA E AGENCIADORA DE BENEF</b>	<b>02986357</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON PRIME</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>	<b>60375243</b>			<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>ANDRIELE GIOVANA RODRIGUES DOS SANTOS 01605735051</b>	<b>37613685</b>			<b>1</b>
<b>SETEP CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A - FILIAL</b>	<b>04310392</b>			<b>2</b>
<b>ANHANGUERA PÓLO PONTA PORÃ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA</b>	<b>27000511</b>			<b>2</b>
<b>APPMAX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>AQUABELLA COMERCIO DE PISCINAS EIRELI</b>	<b>29203755</b>			<b>1</b>
<b>AQUABELLA PISCINAS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>6</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA - APC</b>	<b>76659820</b>			<b>1</b>
<b>PUC PR CAMPUS CURITIBA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ATACADAO S.A.</b>	<b>75315333</b>			<b>1</b>
<b>ATACADAO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ATHIVABRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>08705893</b>			<b>2</b>
<b>ATHIVABRASIL</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATHLETIC WAY COM. DE EQUIPAMENTOS PARA GINÁSTICA</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
<b>AUTO CAR FUNILARIA E PINTURA LTDA</b>	<b>09256732</b>			<b>1</b>
<b>AUTO CAR</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>AUTO FACIL SHOPPING DO CARRO LTDA</b>	<b>07699783</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>3</b>
<b>AYMORE CFI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>8</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL- FILIAL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>B2WCOMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>18</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	5	7
Crédito Consignado		4	5	9
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>8</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>6</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>60746948044594</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>AG PONTA PORÃ</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BRADESCO</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>5</b>
<b>BRADESCARD BRADESCO EST UNIF</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO C6</b>	<b>31872495</b>			<b>2</b>
Crédito Consignado		1	1	2
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>8</b>
<b>FICSA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	3	6
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	<b>00558456</b>			<b>2</b>
<b>CETELEM BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
<b>AGÊNCIA PIRACICABA 0056</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	<b>00000000</b>			<b>12</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BRASILIA DE MINAS - BRASILIA DE MINAS (MG)</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA (MATRIZ)</b>	<b>00000000</b>			<b>5</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	1	3
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S.A.</b>	<b>33254319</b>			<b>13</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO NEXT</b>	<b>15011336</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>9</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO RENDIMENTO S/A</b>	<b>68900810</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	<b>58160789</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>13</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>PONTA PORA-MS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>8</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANX7 MEIOS DE PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>34443175</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BOM FUTURO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b>	<b>30492691</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO BOM FUTURO</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>13673743</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>07131760</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO PROMOTORA</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO SEGURO AUTO MULHER</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL CARD ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRASILAR MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASITECH IND. E COM. DE APARELHOS PARA BELEZA LTD</b>	<b>07293118</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	<b>57497539</b>			<b>1</b>
<b>BRIDGESTONE FIRESTONE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>				<b>1</b>
<b>76492701000157</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BROTHER INTERNACIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA</b>	<b>62202189</b>			<b>1</b>
<b>BROTHER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRUNO RODRIGUES 09896585628</b>	<b>40881613</b>			<b>1</b>
<b>PROFISSA TREINAMENTOS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01149953</b>			<b>11</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>C&amp;S BRASIL PUBLICIDADE LTDA</b>	<b>29786626</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL DIGITAL NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CACHEFFO &amp; CACHEFFO LTDA</b>	<b>16844691</b>			<b>1</b>
<b>AUTO FLEX VEICULOS E FINANCIAMENTOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA DE ASS. DOS SERV. DO EST. DO MS</b>	<b>04311093</b>			<b>2</b>
<b>CASSEMS</b>				
Descrédenciamento		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES ESTADO DE MS</b>	<b>04311093</b>			<b>1</b>
<b>HOSPITAL CASSEMS PONTA PORÁ/MS</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>1</b>
<b>AGÊNCIA DOURADOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>AGENCIA FAMA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>6</b>
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
<b>CALOI NORTE SA</b>	<b>04301024</b>			<b>1</b>
<b>CALOI SA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESARIAL GATO PRETO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CBFACIL CORRETORA DE SEGUROS E NEGOCIOS LTDA.</b>	<b>12467416</b>			<b>1</b>
<b>HELP! LOJA DE CRÉDITO</b>				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S/A</b> <b>GWUP</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>01959772</b>	3	0	<b>3</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b> <b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>02812468</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b> <b>AUTO ESCOLA PORCHE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01966563</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES - MATO GROSSO DO</b> <b>AUTO ESCOLA MS</b> SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLÓGICO DOUTOR DO POVO</b> Preço do produto/serviço Publicidade enganosa Venda enganosa		1 1 0	0 0 1	<b>3</b>
<b>CEPS - CENTRO EDUCACIONAL PERPETUO SOCORRO LTDA</b> <b>CENTRO EDUCACIONAL PERPETUO SOCORRO</b> Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>00110267</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CERRO ALEGRE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> <b>CERRO ALEGRE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b> Reajuste (aluguel/prestação) Saldo devedor	<b>17368546</b>	1 1	0 0	<b>2</b>
<b>CGC EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA</b> <b>67 TELECOM</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>08611669</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/</b> <b>CCB BRASIL</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	<b>07450604</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b> <b>ACE SEGURADORA S/A</b> Cobrança indevida.	<b>03502099</b>	4	0	<b>4</b>
<b>CLARO S.A.</b> <b>CLARO /EMBRATEL/NET</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>40432544</b>	2 0 1 1	2 1 0 0	<b>7</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLECIONE DOS SANTOS</b>	<b>31340331</b>			<b>6</b>
<b>SHEKINAH REPRESENTAÇÕES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Venda enganosa		0	2	2
<b>CLEISSON LIMA DE SIQUEIRA 85054674004</b>	<b>33089643</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLINICA EMAGRESEE PONTA PORÃ</b>	<b>21500585</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A.</b>	<b>18601079</b>			<b>1</b>
<b>WAM FIDELIDADE</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>	<b>21600988</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CNK ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>62798475</b>			<b>3</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CNK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>COFRA LATIN AMERICA LTDA.</b>	<b>05236528</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA</b>	<b>61234985</b>			<b>1</b>
<b>CAMPNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO LIVRE AD. ASSOC. SICREDI</b>	<b>26408161</b>			<b>2</b>
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO DE PONTA PORÃ</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOB IPÊ</b>	<b>24610065</b>			<b>2</b>
<b>SICOB IPÊ</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SICREDI CENTRO-SUL MS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DO UNIDADE DE ATENDIMENTO ANTONIO JOAO</b> Publicidade enganosa	<b>26408161</b>	1	0	1
<b>COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>61550836</b>	0	1	1
<b>COPINS INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA</b> Publicidade enganosa	<b>08246691</b>	0	1	1
<b>COTASEG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> Calculo de prestação em atraso Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado Venda enganosa	<b>60779196</b>	1 0 1 0 1 1 0	0 1 0 1 0 1 1	1 1 1 1 1 2 1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10760260</b>	0 0	2 5	2 5
<b>D Z M EVENTOS LTDA</b> <b>D Z M - E V E N T O S</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>11536925</b>	1	0	1
<b>DANIEL BARROS DE OLIVEIRA 95549072149</b> <b>S.V COMÉRCIO DE PURIFICADORES</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>35574148</b>	0 0	1 1	1 1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b> <b>DAROM MOVEIS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício	<b>76298785</b>	1 0	0 1	1 1
<b>DEAL4B SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>18355397</b>	0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b> <b>DECOLAR. COM</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03563689</b>	0 1	1 0	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
<b>DECOLAR.COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DELPHOS EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>08656116</b>			<b>1</b>
<b>NOTA 10 INTERNACIONAL - UNIDADE DOURADOS I</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DELTAVILLE SPE 06 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTD</b>	<b>18517808</b>			<b>25</b>
<b>SPE PONTA PORAN</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Loteamento irregular		7	2	9
Não cumprimento do contrato/proposta		6	0	6
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		2	1	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>DIEGO KARDECK DA SILVA CONCEICAO 11472407440</b>	<b>35244780</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MECANICA D. K PECAS E SERVICOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
Fundo de reserva		0	1	1
<b>DOURAMOTORS VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>DOURAMOTORS VEICULOS LTDA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DR. CONSULTA CENTRO MÉDICO LTDA</b>	<b>14245016</b>			<b>2</b>
Preço do produto/serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DR.MARCOS ANDRÉ G. ALVARENGA</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>E C DE M CANO ME</b>	<b>12369413</b>			<b>2</b>
<b>AREA 51</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>EDILINI COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>12693886</b>			<b>1</b>
<b>SIMPLY SPORTS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL ASSINATURAS</b>	<b>44597052</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>ELETRONICA NOVA ERA EIRELI-ME</b>	<b>03474566</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ELIANE CRISTINA PINTO LETISTEL COMUNICACOES - ME</b>	<b>07400995</b>			<b>1</b>
<b>E C P LETISTEL</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA</b>	<b>04939072</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EMBRATEL PARTICIPAÇÕES S/A</b>	<b>02558124</b>			<b>1</b>
<b>EMBRATEL</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>EMP. DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - AGÊNCIA PONTA PORÃ</b>	<b>34028316</b>			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>ADMINISTRACAO CENTRAL</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03982931</b>			<b>1</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>SEDE DE AMAMBAI</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DIST. DE ENERGIA S.A</b>	<b>15413826</b>			<b>52</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	7	26
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	4	5
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		5	3	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EQUATORIAL MARANHÃO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A</b>	<b>06272793</b>			<b>1</b>
<b>EQUATORIAL ENERGIA MARANHÃO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ERIBELTON VALERIO DE FREITAS</b>	<b>10562776</b>			<b>1</b>
<b>PET DOG</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>ESCOLA MAPPE-MODERNA ASSOCIAÇÃO PONTAPORANENSE DE</b>	<b>01573096</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA MAPPE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ESTETICA BITENCOURT EIRELI - ME</b>	<b>11739767</b>			<b>1</b>
<b>MAGRASS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>F S SENA DE SAOUZA LTDA</b>	<b>41571947</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO AMIGO BR</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>FABRICIA DIAS PRIOSTE DE FREITAS</b>	<b>28044612</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA VETERINARIA PETDOG</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>FABRICIO GUIMARAES DA ROCHA 97673048191</b>	<b>33469392</b>			<b>2</b>
<b>FGR VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.</b>	<b>13347016</b>			<b>1</b>
<b>INSTAGRAM, FACEBOOK</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FAMAZONIA FUNDO NACIONAL DA AMAZONIA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAMAZONIA FUNDO NACIONAL DE DES. DA AMAZONIA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO S.A.</b> <b>TAM VIAGENS/LATAM TRAVEL/LATAM VIAGENS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04649907</b>	0	1	1
<b>FILENO E GALENO LTDA - ME</b> <b>FILENO NET</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>10925665</b>	1 0 1 1	0 1 0 0	1 1 1 1
<b>FINA FLOR OFICIAL EIRELI</b> <b>FINA FLOR OFICIAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>31085448</b>	0	1	1
<b>FNDE FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO</b> Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>FORTE SECURITIZADORA S.A.</b> <b>FORTE SECURITIZADORA S.A.</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>12979898</b>	0	1	1
<b>FRT OPERADORA DE TURISMO LTDA</b> <b>FRT OPERADORA DE TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04545690</b>	0	3	3
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b> <b>NAO PADRONIZADOS DANIELE</b> Cobrança indevida.	<b>11491061</b>	0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>26405883</b>	1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b> Calculo de prestação em atraso	<b>29292312</b>	1	0	1
<b>GARGA CAR FUNILARIA E PINTURA LTDA</b> <b>GARGA CAR FUNILARIA E PINTURA LTDA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>10858796</b>	0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES</b> <b>MOVEIS GAZIN</b> Cobrança indevida. Produto com vício	<b>77941490</b>	0 2	2 0	2 2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
<b>GENERAL MOTORS MERCOSUL</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>GENESIS CONFECÇOES LTDA</b>	<b>01073520</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GERDAU ACOS LONGOS S.A.</b>	<b>07358761</b>			<b>1</b>
*****				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>GII GESTAO INTELIGENTE FUNDO DE INVESTIMENTO EM DI</b>	<b>24546098</b>			<b>1</b>
<b>GII GESTAO INTELIGENTE FIDC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GJP ADMINISTRADORA DE HOTÉIS LTDA</b>	<b>07687928</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GNP GRUPO NACIONAL DE COMUNICACAO PUBLICITARIA ONL</b>	<b>37914201</b>			<b>2</b>
<b>GNP GRUPO NACIONAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>6</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.</b>	<b>06990590</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GRUPO K1 S.A.</b>	<b>00912882</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS KAPPESBERG</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>HM M TREINAMENTOS ESPECIALIZADOS EM COACHING LTDA</b>	<b>37167774</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HUDSON ANTONIO MACEDO SANTOS JUNIOR</b>	<b>00007935</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>IMOB GESTAO IMOBILIARIA LTDA - ME</b>	<b>22913584</b>			<b>11</b>
<b>IMOB GESTAO IMOBILIARIA</b>				
Loteamento irregular		4	2	6
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>IMOBILIARIA CANDIA, BILHERBECK E BILHERBECK LTDA</b>	<b>14937917</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA CANDIA BILHERBECK</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>IMPACTO FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	<b>05469136</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INSTITUTO DE CIENCIA, EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA DE VOT</b>	<b>04961123</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE FUTURA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>	<b>11137051</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>INTERMAX INTERNET LTDA</b>	<b>07019962</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>INTERVAL INTERNACIONAL BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	<b>53758074</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IRMAOS ANTUNES LTDA</b>	<b>12475662</b>			<b>1</b>
<b>TOMODACHI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IRMAOS MICHELINI LTDA</b>				<b>1</b>
<b>CANTTO DESIGN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA.</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO SA</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
<b>ITAU UNIBANCO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO VEICULOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO</b>	<b>42421776</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>J S SANTANA</b>	<b>39651256</b>			<b>1</b>
<b>FENIX SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>JASS - SERVIÇOS LTDA</b>	<b>10594419</b>			<b>1</b>
<b>GAJA MANUTENÇÃO ME</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JMV - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA</b>	<b>19074695</b>			<b>2</b>
<b>PURIFICADOR DE AGUA ULFER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>JR BANKING SERVICOS FINANCEIROS DE ANALISE E COBRA</b>	<b>32204542</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
<b>COMÉRCIO VAREJISTA ESPECIALIZADO DE EQUIP. E SUP.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KALUNGA SA</b>	<b>43283811</b>			<b>1</b>
*****				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KATTO INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS EIRELI</b>	<b>30197702</b>			<b>1</b>
<b>KATTO SERVICOS E COMERCIO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>KERPE &amp; FILHOS LTDA</b>	<b>36787646</b>			<b>1</b>
<b>AGF MONTE LIBANO</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>KOHLER IMPLEMENTOS AGRICOLAS EIRELI</b>	<b>92264472</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>73431686</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>KR COPIADORA E PERSONALIZADOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LANGER SERVICOS MEDICO EIRELI</b>	<b>26946404</b>			<b>1</b>
<b>CAMEDI</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>LARA ROSSANA SILVEIRA LOUZA 03916267108</b>	<b>25682781</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO B21 FORMATURAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVICOS E PAGAMENTOS LTDA.</b>	<b>13427325</b>			<b>1</b>
<b>HOTMART</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S.A</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LIDER AUTO VEICULOS EIRELI</b>	<b>38144258</b>			<b>1</b>
<b>LIDER AUTO VEICULOS</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LIFE THERAPY COMERCIO DE ORTOPEDICOS EIRELI</b>	<b>34357689</b>			<b>2</b>
<b>LIFE THERAPY</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LKD COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10979023</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
<b>RUA GUIA LOPES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>3</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>GIOVANNA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOPES, MOREIRA E ZURI CLÍNICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>36828175</b>			<b>2</b>
<b>CLÍNICA ODONTOLÓGICA DOUTOR DO POVO</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOTTUS COMERCIO E SERVICOS DIGITAIS EIRELI</b>	<b>35037269</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO LOTTUS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUCAS DE SOUZA EIRELI</b>	<b>19461681</b>			<b>1</b>
<b>RUDINEI VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>02206577</b>			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>M. V. C. BARBOSA TREINAMENTOS</b>	<b>31474971</b>			<b>1</b>
<b>FORCA DE ELITE CURSOS E CONCURSOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MAGAZINE LETICIA LTDA</b>	<b>14147788</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LETICIA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>18</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL LTDA</b>	<b>01248201</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MBM SEGURADORA SA</b>	<b>87883807</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MDCEL EDITORA E EVENTOS S.A</b>	<b>07164688</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MECCA CONSTRUTORA E NEGOCIOS EIRELI</b>	<b>21794783</b>			<b>2</b>
<b>MECCA CONSTRUTORA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>6</b>
<b>LOJAS MM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MERCADOMÓVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>6</b>
<b>LOJAS MM - FILIAL 197 PONTA PORÃ -MS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE</b>	<b>04864438</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MICHEL AUTOMÓVEIS</b>				<b>1</b>
<b>MICHEL AUTOMÓVEIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MJ ASSESSORIA IDIOMATICA S/S LTDA</b>	<b>07003374</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MLKL COMUNICACOES DIGTAIS LTDA</b>	<b>31134823</b>			<b>2</b>
<b>COMUNICACOES DIGITAIS</b>				
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>2</b>
<b>MAXMILHAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>1</b>
<b>MAG SEGUROS</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS</b>	<b>01472720</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMININTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Venda enganosa		0	2	2
<b>MVSANTOS SERVICOS DE DIVULGACOES ONLINE EIRELI</b>	<b>22596599</b>			<b>2</b>
<b>ALFA DIVULGACOES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NIPOCRED - PONTA PORÃ /MS</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>NOTA DEZ EUCACIONAL PONTAPORANENSE LTDA</b>	<b>17304688</b>			<b>3</b>
<b>ELITE PONTA PORÃ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18236120</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>12</b>
<b>OI FIXO E BANDA LARDA FIXA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	2	13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	2	13
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OI MÓVEL E TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>OTICA SESTARI LTDA</b>	<b>41820211</b>			<b>1</b>
<b>MERCADAO DOS OCULOS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>P&amp;G - COMERCIAL LTDA</b>	<b>05411763</b>			<b>1</b>
<b>GTI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PACO &amp; OLIVEIRA VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>09660577</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A</b>	<b>08561701</b>			<b>10</b>
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A</b>				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS S/A</b>	<b>05500934</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A</b>	<b>05500934</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
<b>PDCA S.A.</b>	<b>34699670</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA EIRELI</b>	<b>30044441</b>			<b>2</b>
<b>PEMAC - COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>PEREIRA &amp; SOTO LTDA</b>	<b>04566407</b>			<b>1</b>
<b>SILVIO SOTO IMÓVEIS</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>2</b>
<b>PERKAL DOURADOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PERKAL PONTA PORA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM</b>	<b>43180355</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS S.A. - MATRIZ</b>	<b>11283356</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PIRELLI COMERCIAL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PORA VIAGENS E TURISMO EIRELI</b>	<b>30033598</b>			<b>6</b>
<b>CVC PONTA PORÃ FILIAL 2695</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	6	6
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN</b>	<b>04862600</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>POUSADA CARANDA VILLE LTDA</b>	<b>07097021</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA CARANDA VILLE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>56269913</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
<b>PRONTOMAD MADEIRAS E MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>PURE FASHION</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>RCI BRASIL - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERCÂMBIO</b>	<b>67369769</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RENAC - RECUPERADORA NACIONAL DE CREDITO LTDA.</b>	<b>02617713</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANC</b>	<b>19133012</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMU</b>	<b>24430286</b>			<b>1</b>
<b>REPAIR CENTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RHYAN CELLOS FLORENCO MARTINS EIRELI</b>	<b>34230426</b>			<b>1</b>
<b>BR CELLOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RODACAR AUTO PECAS LTDA</b>	<b>37191236</b>			<b>1</b>
<b>RODACAR AUTO PECAS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>10</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SANDIM E OLIVEIRA LTDA</b>	<b>03431497</b>			<b>1</b>
<b>CLAJU SPORT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS</b>	<b>24227491</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>SENSORBRASIL COMERCIO E LOCACOES LTDA.</b>	<b>56970437</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>				<b>1</b>
<b>62173620000180</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SILVIO DO NASCIMENTO RODRIGUES EIRELI - VIA AGRICOLA INSUMOS</b>	<b>00091126</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>2</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOLPAC INOVA TECHNOLOGY LTDA</b>	<b>10853623</b>			<b>2</b>
<b>FAZ PRESTACAO DE SERVICOS DE CONSTRUCAO EM GERAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SPOLU - BENESSE DO BRASIL LTDA</b>	<b>12612656</b>			<b>1</b>
<b>SPOLU - BENESSE DO BRASIL LTDA.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SRV DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS EIRELI</b>	<b>27818773</b>			<b>1</b>
<b>SRV DISTRIBUIDORA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>STAM MUDANÇAS E TRANSPORTES EIRELI</b>	<b>17301544</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>STONE PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>16501555</b>			<b>2</b>
<b>STONE PAGAMENTOS S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>SUDA CLUBE DE SERVIÇOS</b>	<b>81222267</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
<b>SUDAMERICA SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
<b>SALIC</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUMAR ESCOLA PROFISSIONALIZANTE LTDA ME</b>	<b>29101640</b>			<b>1</b>
<b>EVOLUTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>8</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>8</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TELLCOM MARKETING ASSESSORIA E COBRANCA EIRELI</b>	<b>37382099</b>			<b>1</b>
<b>TELLCOM PUBLICACOES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
<b>TIM S A</b>	<b>02421421</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA</b>	<b>04644515</b>			<b>1</b>
<b>CARTAO DE TODOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>TRANSPORTADORA RISSO LTDA</b>	<b>52661634</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TS ASSESSORIA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>TS ASSESSORIA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>UNIAO CENTRO OESTE BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTISTA</b>	<b>07121135</b>			<b>1</b>
<b>SERVICO EDUCACIONAL LAR E SAUDE - COLPORTAGEM</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIDAS S.A.</b>	<b>04437534</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIESP</b>	<b>01989904</b>			<b>3</b>
<b>UNIESP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>UNIMED CLUBE DE SEGUROS</b>	<b>64919129</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED DE PARANAVAI COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>81076069</b>			<b>1</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>				<b>3</b>
<b>PÓLO PONTA PORÃ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE BRASIL</b>	<b>09099207</b>			<b>5</b>
<b>UNIVERSIDADE BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>1</b>
<b>DIVISAO UOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>V. NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>41333168</b>			<b>1</b>
<b>MARVIN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VANGUARDA DECOR EIRELI</b>	<b>08458728</b>			<b>1</b>
<b>VANGUARDA DECOR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA AROMA INDUSTRIA DE AROMATIZADORES DE AMBIENTES</b>	<b>04612952</b>			<b>1</b>
<b>VIA AROMA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIA SUL VEICULOS LTDA</b>	<b>02925718</b>			<b>1</b>
<b>VIA SUL VEICULOS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>21</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CASAS BAHIA - PONTA PORÃ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>WWW.CASASBAHIA.COM.BR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIAÇÃO MOTTA LTDA</b>	<b>55340921</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>WALDEMAR VITORINO VICHETTI JUNIOR NETBIOS - ME</b>	<b>05552711</b>			<b>1</b>
<b>NETBIOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>WALMARPARTS AUTO PECAS LTDA</b>	<b>00289415</b>			<b>2</b>
<b>WALMAR AUTO PECAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>WESLEY MAIA DE MACEDO</b>	<b>10956438</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO DO UNIFORME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	<b>59105999</b>			<b>3</b>
<b>CONSUL</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>WHIRPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A.</b>	<b>63699839</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEMP</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>WORK I9 MARKETING LTDA</b>	<b>38374901</b>			<b>1</b>
<b>WORK I9</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>	<b>17197385</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	2	2

**Total de reclamações : 977**