

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>4</b>
****				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>A L RAMALHO EDUCACIONAL</b>	<b>35934851</b>			<b>4</b>
<b>YNNEXUS JUREMA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ABRAHAO &amp; MENDES LTDA ME</b>	<b>03186586</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES UNIAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ABREUTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>60899713</b>			<b>1</b>
<b>ABREUTUR VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
<b>ASUS BRASIL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ACELERO COMERCIO DE VEICULOS S/A</b>	<b>11884974</b>			<b>1</b>
<b>ACELERO COMERCIO DE VEICULOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADRIANO CALHAS LTDA</b>	<b>13478762</b>			<b>1</b>
<b>ADRIANO CALHAS BOX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ADYEN DO BRASIL LTDA</b>	<b>14796606</b>			<b>2</b>
<b>ADYEN LATIN AMERICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>AFINITY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED</b>	<b>22358482</b>			<b>1</b>
<b>AFINITY MF FIDC</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACER</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>AGUINALDO CARLOS OTERO ME</b> <b>AGETEL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>07219833</b>	0	1	1
<b>AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>02204537</b>	1	0	1
<b>ALLPRO ASSESSORIA E COBRANCAS EMPRESARIAIS LTDA</b> <b>ALLPRO ASSESSORIA E COBRANCAS EMPRESARIAIS</b> Cobrança indevida.	<b>30196880</b>	1	0	1
<b>AMERICANAS S.A.</b> Falta de peça de reposição Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00776574</b>	0 1 2 1	1 0 1 0	6 1 3 1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> <b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>29309127</b>	0	1	1
<b>ANA CLAUDIA PEREIRA DE SOUSA</b> <b>SOUZA COLCHOES</b> Produto com vício	<b>09687736</b>	0	1	1
<b>ANGELA MARIA BONFIM DONADONI</b> <b>CENTRO EDUCACIONAL PROFESSOR DONADONI</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>26886797</b>	1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>04310392</b>	0	1	1
<b>ANTONIO MAGUSSO NETO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00002057</b>	0	1	1
<b>ANTONIO SERGIO CAVALCANTE 50219243115</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>14954518</b>	0	1	1
<b>AQUA CENTER PISCINAS - ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13208158</b>	1	0	1
<b>ARES VIAGENS &amp; TURISMO LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10816218</b>	1	0	1
<b>ARTE CERIMONIAIS E FORMATURAS EIRELI</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>09488534</b>	0 0	1 3	4 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>11</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>ASISTBRAS - ASSISTENCIA AO VIAJANTE LTDA.</b>	<b>07139957</b>			<b>1</b>
<b>TRAVEL ACE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO E CLUBE ASSISTENCIAL AOS BENEFICIARIOS</b>	<b>29263044</b>			<b>1</b>
<b>PREVASSIST</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD</b>	<b>09194841</b>			<b>1</b>
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
<b>AVON COSMETICOS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>3</b>
<b>AYMORE CFI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
<b>BANCO AGIBANK S.A</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>21</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	7	14
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A (BANCO IBI S.A.)</b>	<b>04184779</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCARD S/A (BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO)</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A ( BANCO FINASA )</b>	<b>07207996</b>			<b>3</b>
<b>BANCO FINASA BMC OSASCO / BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>40</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	11	17
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Crédito Consignado		0	5	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BS2 S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		3	2	5
Crédito Consignado		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	0	3
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO CBSS S.A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>	<b>08357240</b>			<b>4</b>
<b>BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DIGIO S.A</b>	<b>27098060</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>12</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>3</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A</b>	<b>30172491</b>			<b>1</b>
*****				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A.</b>	<b>17298092</b>			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A</b>	<b>03017677</b>			<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>5</b>
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>3</b>
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>				
Crédito Consignado		2	1	3
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>2</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>24</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	11	13
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	4	7
<b>BANCO RODOBENS S.A</b>	<b>33603457</b>			<b>1</b>
<b>BANCO RODOBENS S.A</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	<b>58160789</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>13</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BANCO SICRED</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SICRED</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>2</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BENSAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA HOSPITALAR LT</b>	<b>02849393</b>			<b>1</b>
<b>BENSAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA HOSPITALAR LT</b>				
Descredenciamento		0	1	1
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>2</b>
*****				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
<b>BOOKING.COM (BOOKING COM)</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BRADESCARD ELO PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>09226818</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCARD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>SEGURO PROTEÇÃO PLUS BRADESCO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO</b>	<b>03130170</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BRASILCAP CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>15138043</b>			<b>1</b>
<b>BRASILCAP</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>5</b>
<b>PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>C. R. WINCE AGENCIA DE VIAGENS</b>	<b>27590159</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CACEFO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>62784418</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CAIO GUILHERME TEIXEIRA 42101406861</b>	<b>20368209</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA DO GUI</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>15</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CARLOS EDUARDO DE MOURA</b>	<b>27510904</b>			<b>1</b>
<b>CDM USINAGEM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA FISICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CASASCO &amp; OLIVEIRA LTDA - EPP</b>	<b>20993587</b>			<b>1</b>
<b>SARAH TUR - TZ VIAGENS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CASSIO FANAIA VALENTIM 03936790124</b>	<b>18166795</b>			<b>1</b>
<b>ELETRO VALENTIM</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CCB BRASIL CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>	<b>92764489</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CEYTEC ENSINO E SOLUCOES DIDATICAS LTDA</b>	<b>10436104</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESCOLA TECNICA CEDTEC</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL CIDADE DAS AGUA LTDA</b> <b>UNOPAR</b> Cobrança vexatória/difamatória Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>24196436</b>	0 1	1 0	<b>2</b> 1 1
<b>CENTRO EDUCACIONAL DOM LTDA</b> **** Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>01512312</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>CESUMAR-CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA</b> <b>UNICESUMAR</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>79265617</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO</b> <b>CETELEM</b> Cobrança indevida.	<b>03722919</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>CFC BOM JESUS</b> <b>CFC BOM JESUS</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>07383387</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>CICLO CAIRU LTDA</b> Produto com vício	<b>02513526</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>CIELO S.A.</b> <b>CIELO</b> Cobrança indevida.	<b>01027058</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>CIL - COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SAMSUNG SHOPPING INFORMATICA LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>24073694</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>22255590</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET )</b> <b>CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET)</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>40432544</b>	0 6 1 1 1 1	1 0 0 0 0 0	<b>11</b> 1 6 1 1 1 1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b> <b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>07170938</b>	0	1	<b>8</b> 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
<b>COLCHOES SUL-MATO-GROSSENSE LTDA</b>	<b>04419279</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES SUL-MATO-GROSSENSE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>1</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ</b>	<b>33050196</b>			<b>2</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
<b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>	<b>03834757</b>			<b>1</b>
<b>COPA AIRLINES</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CONFEDERACAO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DO SICOOB L</b>	<b>04891850</b>			<b>1</b>
<b>SICOOB CONFEDERACAO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS UNIAO MA</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI UNIAO MS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE SICOOB HORIZONTE</b>	<b>07194313</b>			<b>1</b>
<b>PA TRES LAGOAS CAPITAO OLINTO MANCINI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO MUTUO DOS DESPACHANTES DE</b>	<b>04715685</b>			<b>1</b>
<b>CREDITRAN</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO POUPANCA E INVESTIMENTOS UN</b>	<b>70431630</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI UNIVALES MT/RO</b>				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO</b>	<b>61550836</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consórcio		0	1	1
<b>CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR</b>	<b>18188384</b>			<b>1</b>
<b>CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>				
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>6</b>
<b>CVC TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>D.F. NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>38213253</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>4</b>
<b>DECOLAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A</b>	<b>47595863</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DISCAUTOL DIST.CAMPOGRANDENSE DE AUTO LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>1</b>
<b>DISCAUTOL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS OVIDIO LTDA</b>	<b>15429905</b>			<b>1</b>
*****				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>DOCK SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO S A</b>	<b>08744817</b>			<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>E3 SHOP COMERCIO DIGITAL EIRELI</b>	<b>08544087</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EBANX PAGAMENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>EBANK PAGAMENTOS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>EBANX S.A</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EBAZAR.COM.BR.LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
<b>EDITORA TRES LTDA.</b> <b>EDITORA TRES</b>	<b>59225284</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDMILSON CABRAL DE MIRANDA</b> <b>FATO TREINAMENTOS</b>	<b>34640323</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b> <b>ELECTROLUX</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b> <b>ELEKTRO</b>	<b>02328280</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>ELETRO MOVEIS BELLA CASA EIRELLI</b> <b>BELLA CASA MOVEIS</b>	<b>27822743</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b> <b>REDE ELETROSOM</b>	<b>22164990</b>			<b>3</b>
Produto com vício		0	3	3
<b>ELETROSON S/A</b> <b>ELETROSON S/A</b>	<b>22164990</b>			<b>2</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b> <b>SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>14</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EMPRESA EDUCACIONAL TRES LAGOAS LTDA-ME</b> <b>ESCOLA TECNICA PREMIER</b>	<b>14749657</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENERGISA SUL-SUDESTE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.</b>	<b>07282377</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISA SUL-SUDESTE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ENKANTO JOIAS LTDA</b>	<b>28575669</b>			<b>1</b>
<b>ENKANTO JOIAS LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUT. ELET. LTDA - PHILIPS</b>	<b>04176689</b>			<b>3</b>
<b>PHILIPS - AOC - TV E MONITORES</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>1</b>
<b>ENZO FIAT</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EQUIPE MOTO PECAS</b>	<b>06184168</b>			<b>1</b>
<b>EQUIPE MOTO PECAS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>ERISONM ROGERIO DOS SANTOS</b>	<b>00029805</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>2</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício		2	0	2
<b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>	<b>04857992</b>			<b>1</b>
<b>INTERNATIONAL PASSPORT</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EXPRESSO ADAMANTINA LTDA</b>	<b>43004159</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO ADAMANTINA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>EZEQUIEL CARLOS DA SILVA 86146556149</b>	<b>24858841</b>			<b>1</b>
<b>ZP TRANSPOTES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>FABRICA DE OCULOS</b>	<b>20597091</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FACTA INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO LTDA</b>	<b>01360251</b>			<b>1</b>
<b>FACTA INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO LTDA</b> Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>FACULDADE CAMPOS ELISEOS POS - GRADUACAO LTDA</b>	<b>04541586</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FB GUIMARAES</b>				<b>1</b>
<b>BIO QUALITY</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FERNANDO RODRIGO GARCIA BONAFE ME</b>	<b>09608656</b>			<b>2</b>
<b>CASA SÃO JOÃO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FGX COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA</b>	<b>35019712</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FLAVIO GABRIEL DA SILVA</b>	<b>07073301</b>			<b>1</b>
<b>ALFA &amp; OMEGA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FORTSMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS EIRELI</b>	<b>15615383</b>			<b>1</b>
<b>FORTSMAQ</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>FORTUNA COMERCIO E FRANQUIAS LTDA - CHILLI BEANS</b>	<b>02266135</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS (FABRICANTE)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A</b>	<b>06337280</b>			<b>1</b>
<b>WAP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDO DE INV. EM DIREITOS CRED. MULT. NPL IPANEMA</b>	<b>26405883</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>29292312</b>			<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>G H MATOS SILVA PERFUMES E COSMETICOS</b>	<b>34458319</b>			<b>1</b>
<b>GRIFES &amp; ESTILO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>3</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>GAZIN SEGUROS S.A</b>	<b>28414401</b>			<b>3</b>
*****				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS S A</b>	<b>33072307</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GEOVANA MARIN GONÇALVES DE LIMA 44985995860</b>	<b>35020468</b>			<b>1</b>
<b>MEGA BOX VIDROS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>3</b>
<b>GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GOLDEN MOTORS VEICULOS LTDA</b>	<b>03621547</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN MOTORS - TRES LAGOAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME</b>	<b>08787474</b>			<b>2</b>
<b>GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GUELSSI JURADO CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	<b>16897267</b>			<b>1</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC</b>	<b>88315379</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>10</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	3	6
Valor do bem		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>3</b>
<b>HUGHES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>HUGO LEANDRO GARCIAS ABREU</b>	<b>00001085</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>HURB TECHNOLOGIES S.A.</b>	<b>12954744</b>			<b>2</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S/A</b>	<b>42283770</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ICATU SEGUROS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ILI INSTITUTO DE LINGUA INGLES LTDA</b> <b>WISE UP</b> Cobrança indevida.	<b>01065329</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IMPERIO DAS PISCINAS</b> Produto com vício	<b>44364626</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IMPPER VENDAS E NEGOCIAÇÕES IMOBILIARIAS LTDA</b> Loteamento irregular Não cumprimento do contrato/proposta	<b>18896185</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>IPES INVEST FOMENTO MERCANTIL LTDA</b> <b>IPES FOMENTO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>34252115</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>00441607</b>	0 1	1 0	<b>2</b>
<b>ITAMAR RODRIGUES MARTINS 14539731840</b> <b>ITAMARROMARTINS DIVERSOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>41820992</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITO LTDA</b> **** SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>09154383</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> <b>BANCO ITAU - MATRIZ</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Crédito Consignado Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação Não entrega/demora na entrega do produto Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>60701190</b>	0 0 0 0 1 1 0	2 1 1 1 0 0 1	<b>8</b>
<b>J. R. TORRES &amp; TORRES JUNIOR LTDA</b> <b>ELETRONICO TELESOM</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>07826774</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J.G CARDOSO DE OLIVEIRA - ME</b> <b>AG SHOP</b> Produto com vício	<b>39877285</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J.S ATIVIDADE DE TELEATENDIMENTO EIRELI</b> <b>DIVUNET</b>	<b>39857109</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CRED. FIN. E INVEST.</b>	<b>04230630</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>JEFFERSON TOZZO DA SILVA</b>	<b>00028136</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JORGE APARECIDO DO PRADO</b>	<b>27325415</b>			<b>1</b>
<b>JP MANUTENÇÕES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JW WEB DIGITAL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>KASA DO COLCHAO LTDA</b>	<b>27336599</b>			<b>1</b>
<b>KASA DO COLCHAO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>KAYQUE DUTRA REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA</b>	<b>27253552</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>KENNEDY NERES ALVES EPP</b>	<b>39951891</b>			<b>3</b>
<b>KENNEDY NERES ENGENHARIA E CONSULTORIA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>73431686</b>			<b>1</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LELIL MOVEIS</b>	<b>30406814</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>1</b>
<b>LENOVO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI</b>	<b>11055173</b>			<b>1</b>
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>2</b>
<b>LIBERTY SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LIBRE TELECOM EIRELI ME</b>	<b>34719091</b>			<b>1</b>
<b>ATIVA NETWORK</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LIDERY DIGITAL PUBLICACOES LTDA</b>	<b>14428532</b>			<b>1</b>
<b>BUSCA PERFEITA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LIVELO S/A</b>	<b>12888241</b>			<b>1</b>
<b>LIVELO S/A</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDAS S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS</b>	<b>61413282</b>			<b>2</b>
<b>LORENZETTI SA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LOTEAMENTO IMOBILIARIO CAMINHO DAS AGUAS SPE LTDA</b>	<b>24434566</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO IMOBILIARIO CAMINHO DAS AGUAS</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>LUIS ALEXANDER TANAKA</b>	<b>35903114</b>			<b>1</b>
<b>INFOCELL TRES LAGOAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>02206577</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LUIZACRED</b> Cobrança indevida.		1	1	2
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>07746953</b>	0 0 0	1 1 1	<b>3</b> 1 1 1
<b>M QUEIROZ LEAL - ME</b> <b>BRASFRIO AR CONDICIONADO</b> Produto com vício	<b>10609424</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>M. AR ISNTALACAO E MANUTENCAO EM AR CONDICIONADO</b> <b>M. AR INSTALACAO E MANUTENCAO EM AR CONDICIONADO</b> Produto com vício	<b>12823461</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>MADEFORRO DECORAÇÕES EIRELLI ME</b> <b>MADEFORRO DECORAÇÕES</b> Produto causou danos materiais	<b>13205005</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b> Cobrança indevida. Cobrança vexatória/difamatória Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Defeito/Risco à saúde e segurança Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	<b>47960950</b>	0 0 1 1 0 6	1 1 1 0 1 3	<b>15</b> 1 1 2 1 1 9
<b>MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA</b> <b>MALTA COBRANÇAS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01729506</b>	0	1	<b>1</b> 1
<b>MANIV - COMERCIAL DE MATERIIIS FOTOGRAFICOS LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>78936788</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>MANOEL FRANCISCO REZENDE KANISKY</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>01783917</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b> <b>MAPFRE SEGUROS</b> Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>61074175</b>	1 0	0 1	<b>2</b> 1 1
<b>MARANATA MOTORS</b> <b>TIENI ARINOS GOMES DE CARVALHO</b> Valor do bem	<b>05007096</b>	1	0	<b>1</b> 1
<b>MARCELO DOBRI BELARMINO</b> <b>ANDRAFLORA</b>	<b>11253157</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARCO AURELIO BUENO BRITO</b> <b>REDE MULTIMAQ</b>	<b>40278787</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MARLON BONILHA EIRELI</b>	<b>04200198</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MATRIZ VEICULOS</b> <b>MATRIZ VEICULOS</b>	<b>06217591</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MAVESUL VEICULOS LTDA</b> <b>MAVESUL</b>	<b>85043636</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI</b> <b>CREDMANIA INTERMEDIACAO</b>	<b>29668123</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAYARA BEATRIZ QUEIROZ DE ILMA MURAI</b> <b>MAYARA BEATRIZ QUEIROZ DE ILMA MURAI</b>	<b>00004689</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MBM SEGURADORA SA</b> <b>MBM SEGURADORA SA</b>	<b>87883807</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MELO &amp; MELO ODONTOLOGIA LTDA</b> <b>ORAL SIN IMPLANTES</b>	<b>23653251</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>MERCADOLIVRE</b>	<b>03361252</b>			<b>9</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b> <b>MERCADOPAGO</b>	<b>10573521</b>			<b>32</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	9	14

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
<b>METALURGICA RAMASSOL LTDA</b>	<b>02969334</b>			<b>1</b>
<b>RAMASSOL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MIDWAY S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>1</b>
<b>MIDWAY S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MILLAR EQUIPAMENTOS E CONFECÇÕES EIRELI</b>	<b>20167702</b>			<b>1</b>
<b>CAROLINA MILLAR A TELIER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MNL DISTRIBUIDORA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>30538015</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MODA BRASIL INSTITUTO DE ENSINO TECNICO LTDA</b>	<b>02144816</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A</b>	<b>08718431</b>			<b>1</b>
<b>MOIP</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>5</b>
<b>MONGERAL S/A</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>4</b>
<b>MULTILASER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>1</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NAILSON BARBOSA GUIMARAES 04613689198</b>	<b>36619824</b>			<b>1</b>
<b>NAILSON POCO ARTESIANO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NATURAL BODY COMERCIO LTDA</b>	<b>42442034</b>			<b>1</b>
<b>NATURAL BODY</b> Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>NC BRASIL EIRELI</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
<b>NC BRASIL EIRELI</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NELSON SILVA TORRES-OTICA-ME</b>	<b>09042676</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SOL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA ESTRELA COMERCIO DE ALIMENTOS S/A</b>	<b>12887219</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADOS NOVA ESTRELA</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>NOVA FORMA VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>02144077</b>			<b>1</b>
<b>NOVA FORMA VIAGENS E TURISMO LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>4</b>
<b>NUBANK</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Transação Eletrônica Não Reconhecida Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1 1 0 0	0 0 1 1	1 1 1 1
<b>O. V. D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>76635689</b>			<b>1</b>
<b>O. V. D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>O.S. MOVEIS PLANEJADOS</b>	<b>31928423</b>			<b>1</b>
<b>O.S. MOVEIS PLANEJADOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OCTA TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>33578623</b>			<b>1</b>
<b>OCTA TREINAMENTOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OFICINA DOS BITS</b>	<b>02593449</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA DOS BITS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>OI MOVEIS S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
<b>OI CELULAR</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0 1	1 0	1 1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>55</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		17	12	29
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>P K SILVA &amp; CIA LTDA</b>	<b>07977008</b>			<b>1</b>
<b>WINNER FORMACAO PROFISSIONAL</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S. A.</b>	<b>18727053</b>			<b>1</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>2</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PALOMA IZAGUIRRE COBRANCA</b>	<b>29893736</b>			<b>1</b>
<b>IZAGUIRRE COBRANCA E ADMINISTRACAO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS S/A</b>	<b>05500934</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇOES LTDA</b>	<b>06894586</b>			<b>1</b>
<b>PASSALETTI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>1</b>
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PATRICIO SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>	<b>30279021</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH</b>	<b>08965639</b>			<b>1</b>
<b>PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA - BCASH</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>1</b>
<b>PAZIN E CIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>41</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA</b> Cobrança indevida.		7	19	26
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
<b>PICPAY SERVIÇOS SA</b>	<b>22896431</b>			<b>2</b>
<b>PICPAY</b> Cobrança indevida.		0	2	2
<b>PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA</b>	<b>01002047</b>			<b>1</b>
<b>PLUMATEX COLCHOES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>3</b>
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>2</b>
<b>PORTO SEGURO CARTOES</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PUBLIC ONLINE SERVICOS DE PUBLICIDADE EIRELI</b>	<b>32310130</b>			<b>1</b>
<b>PUBLIC NET</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>RADIO DIFUSORA DE TRES LAGOAS LTDA</b>	<b>03874476</b>			<b>3</b>
<b>RADIO DIFUSORA DE TRES LAGOAS</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
<b>RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140</b>	<b>19322614</b>			<b>1</b>
<b>UTI DO CELULAR</b>				



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RAVEX EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b> <b>RAVEX</b> Produto causou danos materiais	<b>06022505</b>	0	1	<b>1</b>
<b>REBECA ROCHA FERREIRA EIRELI</b> <b>TRES CHIC MODA E ACESSORIOS</b> Publicidade enganosa	<b>32088545</b>	0	1	<b>1</b>
<b>REDE BRASILEIRA DE PNEUS LTDA</b> <b>POLIMARCAS PNEUS E RODAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>01603301</b>	0	1	<b>1</b>
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b> <b>REISTAR (AMVOX)</b> Produto com vício	<b>05949989</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RELAXMEDIC IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA</b> <b>RELAXMEDIC</b> Produto com vício	<b>05638557</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. FINAN. SA</b> <b>RENOVA - RECOVERY</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>19133012</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> <b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	<b>18911019</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA</b> <b>CENTRAL AR</b> Produto com vício	<b>08382929</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RODRIGUES, XAVIER E SANTOS LTDA</b> <b>CAMINHO DA SORTE II</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>21666825</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RONCAR ESCAPAMENTO LTDA ME</b> <b>RONCAR ESCAPAMENTO</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>05814931</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RPM PEÇAS E ACESSORIOS LTDA</b> Produto com vício	<b>37560281</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RZM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Danos pessoais ao consumidor	<b>34690876</b>	1 0	0 1	<b>1 1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAAE</b>	<b>44447258</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE PEREIRA BARRE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>11</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		5	4	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SANDRA QUEIROZ LATA</b>	<b>00039044</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
<b>SANSNUG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOC. EMP. LTDA</b>	<b>01613433</b>			<b>2</b>
<b>SAO FRANCISCO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS CENTAURO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEB SISTEMA EDUCACIONAL BRASILEIRO S A</b>	<b>56012628</b>			<b>1</b>
<b>COC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERASA S A</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
<b>SERASA S A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SERASA S.A</b>	<b>62173620</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SERRALHERIA J.A.</b>				<b>1</b>
<b>SERRALHERIA J.A.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>1</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE</b>	<b>73471963</b>			<b>1</b>
<b>SEST SENAT</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SETA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b>	<b>49085459</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SETPAR S/A</b>	<b>02522907</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13568240</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>SILVERADO COMERCIO DE CALCADOS E ARTEFATOS LTDA</b>	<b>19291683</b>			<b>1</b>
<b>SILVERADO A MARCA DO COWBOY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SILVERIO E FEITOZA LTDA</b>	<b>37562949</b>			<b>1</b>
<b>JL DESPACHANTE E VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SINALMIG-SINAIS/SISTEMAS E PROGRAMAÇÃO VISUAL LTDA</b>	<b>04022046</b>			<b>1</b>
<b>SINALMIG</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SINFAE</b>	<b>33738899</b>			<b>1</b>
<b>SINFAE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>2</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SOC BRAS DE DEFESA DA TRADICAO FAMILIA E PROPRIEDA</b>	<b>60758505</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>1</b>
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL SULMATOGROSSENSE LTDA</b>	<b>07442388</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELITE EXITUS</b> Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b> <b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b> Produto com vício	<b>00924845</b>	1	0	1
<b>SOOCIAL SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA</b> <b>SOOCIAL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>30500798</b>	0	1	1
<b>SOS MAQUINAS LTDA</b> <b>SOS MAQUINAS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>15373805</b>	1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b> <b>SPRINGER CARRIER</b> Produto com vício	<b>10948651</b>	0	1	1
<b>SPRINGER S.A</b> Produto com vício	<b>92929520</b>	0	1	1
<b>SS COMER. DE COSMET. E PROD.DE HIGIENE PESSOALTLDA</b> **** Publicidade enganosa	<b>07278350</b>	1	0	1
<b>STONE PAGAMENTOS S. A</b> ***** Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	<b>16501555</b>	1	0	1
<b>SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b> <b>SUDACOB</b> Cobrança indevida. Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>12694131</b>	0 0	1 1	1 1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS</b> Cobrança indevida.	<b>81222267</b>	0	2	2
<b>SULATO &amp; FERREIRA COMERCIAL LTDA - ME</b> <b>ALLIANZE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14405509</b>	0	1	1
<b>SUPERMERCADOS THOME EIRELI</b> <b>SUPERMERCADO THOME</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>33768854</b>	0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A</b> Cobrança indevida. SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>02012862</b>	1 1 1	0 0 0	1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO LTDA</b>	<b>41676519</b>			<b>1</b>
<b>TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO</b>	<b>02558157</b>			<b>5</b>
<b>TELEFÔNICA / VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>THONY DE SOUZA GOMES 06716208518</b>	<b>26052419</b>			<b>1</b>
<b>SMOOG &amp;PENUMBRA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TICOMIA RIO PRETO EVENTOS</b>	<b>23760793</b>			<b>1</b>
<b>TICOMIA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TIS EVENTOS CULTURAIS LTDA - ME</b>	<b>10316298</b>			<b>1</b>
<b>TICKET 360</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
<b>TOKIO MARINE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>TREVIZANI ENSINO EIRELI</b>	<b>21804876</b>			<b>2</b>
<b>TREVIZANI - ENSINO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>TRIUMPH FABRICAÇÃO DE MOTOCICLETAS DE MANAUS LTDA</b>	<b>14808074</b>			<b>1</b>
<b>TRIUMPH MOTORCYCLES MANAUS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TSM SISTEMAS DE ENERGIA LTDA</b>	<b>18171953</b>			<b>1</b>
<b>TSM SISTEMAS DE ENERGIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
<b>VIAJANET</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIDAS S.A.</b>	<b>04437534</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIDAS RENT A CAR</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIMED SEGURADORA S/A</b> Cobrança indevida/abusiva	92863505	1	0	1
<b>UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b> <b>UNICOC</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07195358	0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b> <b>UOL</b> Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01109184	0 1	1 0	1 1
<b>VALERIA SOUZA ALVES ME</b> <b>SERRALHEIRA ACO FORTE</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	27632908	1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b> <b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b> Cobrança indevida. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda enganosa	33041260	1 0 1 5 0	1 1 0 4 1	2 1 1 9 1
<b>VIDRACARIA TRES LAGOAS EIRELI ME</b> <b>VIDRACARIA TRES LAGOAS</b> Produto causou danos materiais	15009557	1	0	1
<b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - SPE TRES LAGOA</b> <b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Loteamento irregular Não cumprimento do contrato/proposta	15322434	1 1 0 0	0 0 1 1	1 1 1 1
<b>VIIVIM URBANIZADORA-SPE PARQUE ESTAÇÃO LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Loteamento irregular Não cumprimento do contrato/proposta	16881507	1 1 0 0	0 0 1 1	1 1 1 1
<b>VINICIUS CARNEIRO PETRIAGGI</b> Cobrança indevida/abusiva	04100328	0	1	1
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>VISA DO BRASIL (CARTÕES)</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	31551765	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>VITASCIENCE SAUDE LTDA</b>	<b>32985885</b>			<b>1</b>
<b>VITASCIENCE</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VIVIANI MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>07181850</b>			<b>1</b>
<b>VIVIANI MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WALDOMIRO ALVES DE PAULA JUNIOR &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>10272310</b>			<b>1</b>
<b>MVK MOTO NAUTICA</b>				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>WALFARE CLUB PROMOCOES S.A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>BRASTEMP - CONSUL</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>WISE UP WISER EDUCAÇÃO S.A</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
<b>WISE UP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ZOOP TECNOLOGIA E MEIOS DE PAGAMENTOS S.A</b>	<b>19468242</b>			<b>1</b>
<b>ZOOP BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>17197385</b>			<b>10</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>87376109</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S. A</b>	<b>06136920</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

<b>Total de reclamações : 885</b>
-----------------------------------