

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGEM DE TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>7</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>7 CAPITAL PUBLICIDADE COMERCIAL EIRELI</b>	<b>10891675</b>			<b>1</b>
<b>SETE ASSESSORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ACHD-CURSOS PREPARATORIOS LTDA</b>	<b>14175583</b>			<b>1</b>
<b>CURSINHO MORENAO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ADILSON JOSE ROCHA COBERTURAS E PAINEIS</b>	<b>35820050</b>			<b>1</b>
<b>ELITE COMUNICACAO VISUAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ADOBE AASSESSORIA DE SERVICOS CADASTRAIS LTDA</b>	<b>04449030</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>ADRIANA GOMES DO PRADO 13651559866</b>	<b>40668355</b>			<b>1</b>
<b>PRADO HAIR</b>				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
<b>ADYEN DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>14796606</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA</b>	<b>03995468</b>			<b>1</b>
<b>FAC. CAMPO GRANDE-FCG/FAC.MATO GROSSO DO SUL-FACSU</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA EIRELI</b>	<b>18244131</b>			<b>1</b>
<b>AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>AGUAS DO RIO 4 SPE S.A</b>	<b>42644220</b>			<b>1</b>
<b>AGUAS DO RIO 4</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AGUAS GUARIROBA SA @</b>	<b>04089570</b>			<b>73</b>
<b>AGUAS GUARIROBA @</b>				
Baixa Renda		9	3	12
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	14	33

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		15	8	23
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>33040981</b>			<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ALESSANDRA ARAUJO BARRETO 75959038153</b>	<b>31022266</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A. @</b>	<b>01378407</b>			<b>1</b>
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A. @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ALOISYO DE LOIOLA AMORIM</b>	<b>00094030</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AMERICANAS S.A.</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>FILIAL 176</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>AMOR SAUDE CAMPO GRANDE-MS LTDA</b>	<b>33184831</b>			<b>1</b>
<b>AMOR SAUDE CAMPO GRANDE</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
<b>ANDERSON CLEY SEVERO FAGUNDES</b>	<b>16820642</b>			<b>1</b>
<b>SUPER SMART CELULARES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANDRE FELIPE DO NASCIMENTO BREVES 05921332739</b>	<b>48483433</b>			<b>1</b>
<b>FINACIAS COB</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>ANDRE NUNES DE SOUZA 33731671832</b>	<b>28860157</b>			<b>1</b>
<b>FIRE AND LIFE TREINAMENTOS E EVENTOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @</b>	<b>04310392</b>			<b>5</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP (EAD) @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS @</b>	<b>61099834</b>			<b>13</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS @</b>				
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ASISTBRAS S.A. ASSISTENCIA AO VIAJANTE</b>	<b>07139957</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSAL ASSISTANCE</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>ASP FERRARI CONSULTORIA</b>	<b>04454421</b>			<b>1</b>
<b>ASP CONSULT</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ASSOCIACAO MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFICIOS</b>	<b>28685330</b>			<b>1</b>
<b>MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFICIOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>ATACADÃO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA CONFIANCA LTDA</b>	<b>08773162</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA 1ª OPCAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA PRIMEIRA OPCAO LTDA</b>	<b>08735604</b>			<b>4</b>
<b>PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTOESCOLA NA DIRECAO LTDA</b>	<b>32828082</b>			<b>1</b>
<b>CFC NA DIRECAO</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>AVILA S CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>42937091</b>			<b>1</b>
<b>AVILA S CONSULTORIA FINANCEIRA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>1</b>
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>3</b>
<b>AYMORE CFI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A</b>	<b>09296295</b>			<b>4</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BALADAPP LTDA</b>	<b>22488257</b>			<b>1</b>
<b>BALADAPP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A @</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
<b>BANCO AGIBANK S.A @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BMG</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>17</b>
<b>BANCO BMG S.A.</b>				
Cobrança indevida.		4	8	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>9</b>
<b>BANCO BMG S.A</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>22</b>
Cobrança indevida.		8	9	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A @</b>	<b>60746948</b>			<b>22</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A @</b>				
Cobrança indevida.		5	10	15
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A</b>	<b>61348538</b>			<b>5</b>
<b>BANCO C6</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
<b>BANCO C6 S.A</b>	<b>31872495</b>			<b>1</b>
<b>BANCO C6</b>				
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A. @</b>	<b>00558456</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CETELEM S.A. @</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.</b>	<b>01181521</b>			<b>1</b>
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>4</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO CSF S/A@</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S.A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>AFONSO PENA-CAMPO GRANDE (MS)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A @</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
<b>BANCO INTER S.A</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTER S.A</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A</b>	<b>33885724</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>9</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>2</b>
<b>LOSANGO EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MERCANTIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>2</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Crédito Consignado		1	1	2
<b>BANCO PAN</b>	<b>59285411</b>			<b>17</b>
<b>BANCO PAN</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	3	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO PAN S.A</b>	<b>59285411</b>			<b>18</b>
<b>BANCO PAN S.A</b>				
Cobrança indevida.		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		5	3	8
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	<b>58160789</b>			<b>2</b>
<b>AGENCIA CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	<b>58160789</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S.A @</b>	<b>90400888</b>			<b>5</b>
<b>BANCO SANTANDER S.A @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>	<b>03215790</b>			<b>1</b>
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO XP S.A</b>	<b>33264668</b>			<b>1</b>
Roubo de cartão		0	1	1
<b>BARTALLI COMERCIO E UTILIDADES DOMESTICAS E SERVIC</b>	<b>41799215</b>			<b>2</b>
<b>BARTALLI COMERCIO E UTILIDADES DOMESTICAS E SERVIC</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	<b>11805397</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROG DE FID</b>	<b>38056833</b>			<b>2</b>
<b>BINCLUB</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	<b>34269327</b>			<b>2</b>
<b>BIO HIGH - FILIAL 01</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BITZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A</b>	<b>15011719</b>			<b>1</b>
<b>BITZ SERVICOS FINANCEIROS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BLUE HIGH SOLUCOES S.A.</b>	<b>44178891</b>			<b>1</b>
<b>BLUE HIGH</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOAVENTURA AGENCIA DE VIAGENS LTD</b>	<b>11078346</b>			<b>1</b>
<b>MUNDO VIP VIAGENS E TURISMO</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>	<b>11137051</b>			<b>1</b>
<b>BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>07131760</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO PROMOTORA</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b>	<b>03130170</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BRASIL INTER COMEX ELETRONICOS E INFORMATICA EIREL</b>	<b>17642282</b>			<b>1</b>
<b>INPOWER</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	<b>48740351</b>			<b>1</b>
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BRITO &amp; SILVA LTDA - ME</b>	<b>07933311</b>			<b>1</b>
<b>NS MOTOS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>3</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA</b>	<b>36280232</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR MAXX</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>C E A</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>C. REGINA MALAQUIAS &amp; CIA LTDA</b>	<b>04565341</b>			<b>1</b>
<b>SERRANA MOVEIS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>11</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b> Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
<b>CAIXA SEGURIDADE CORRETAGEM E ADMINISTRACAO DE SEG</b>	<b>38122281</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURIDADE CORRETAGEM E ADMINISTRACAO DE SEG</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>1</b>
<b>CALCARD</b> Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAMPO GRANDE 3 SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS L</b>	<b>42479552</b>			<b>1</b>
<b>SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAMPO LUX COMERCIO &amp; SERVIÇOS LTDA</b>	<b>18649793</b>			<b>3</b>
<b>CAMPO LUX</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPSUL BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI</b>	<b>29822523</b>			<b>1</b>
<b>CAPSUL BRASIL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CARLOS MARCONDES ROJAS EUSTAQUIO 90850955149</b>	<b>29198922</b>			<b>1</b>
<b>RHEMA VIDRACARIA</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CARLOS V. FERREIRA</b>	<b>31227342</b>			<b>5</b>
<b>FENIX</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
<b>CARNEIRO SERVICOS ESCRITURAIS LTDA</b>	<b>18820843</b>			<b>1</b>
<b>CARNEIRO SERVICOS ESCRITURAIS LTDA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>4</b>
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>	<b>01869728</b>			<b>1</b>
<b>CASA DAS CORES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>02226278</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CENTRAL DE PRODUCOES GWUP LTDA</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
<b>SKOPOS EDITORA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CENTRAL DE PRODUcoes GWUP S/A</b> <b>GWUP</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CENTRAL PECAS AUTOMOTIVAS LTDA</b> <b>CENTRAL PECAS AUTOMOTIVAS LTDA</b>	<b>38003220</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA</b> <b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>	<b>01045615</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA LTDA</b> <b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA</b>	<b>09247771</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CESAR ICASATI 33772932134</b> <b>CESAR COMUNICACAO VISUAL</b>	<b>32919107</b>			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CETRAL - CENTRO DE TREINAMENTO E FORMACAO DE VIGILANTES LTDA.</b>	<b>24596876</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b> <b>VIA FACIL</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b> <b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b>	<b>36520111</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.</b>	<b>07271850</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>CIELO S.A</b>	<b>01027058</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CINARA ARAUJO RODRIGUES</b> <b>SAO CHRISTOVAM MUDANCAS</b>	<b>25308635</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CLARO S.A</b> <b>CLARO S.A</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLARO S/A @</b>	<b>40432544</b>			<b>33</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	9	19
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL</b>	<b>38053184</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CMR COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA</b>	<b>11775328</b>			<b>1</b>
<b>TELECEL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>62798475</b>			<b>4</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CNK</b>				
Desistência de consorcio		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COBSUL SERVICOS APOIO ADMINISTRATIVOS LTDA</b>	<b>43981359</b>			<b>1</b>
<b>COBSUL SERVICOS APOIO ADMINISTRATIVOS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COLUNA RETA - COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>41901243</b>			<b>1</b>
<b>COLUNA RETA - COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.</b>	<b>01740432</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS DULAR</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>2</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>47508411</b>			<b>2</b>
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b> <b>PREVISUL</b> Cobrança indevida.	<b>92751213</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b> <b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01540533</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONSÓRSIO NACIONAL VOLKWAGEN-ADM.DE CONSÓRSIO LTDA</b> Não pagamento de indenização	<b>47658539</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.</b> <b>CONSULT CREDITO DO BRASIL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>05795928</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CONTROLLER INFORMATICA LTDA</b> <b>CONTROLLER SOFTWARES</b> Venda enganosa	<b>08345748</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CRED. DE LIVRE AD. DE ASSOC.</b> <b>SICREDI UNIÃO MS/TO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>24654881</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @</b> <b>SICREDI UNIAO MS / SICREDI FEDERAL MS @</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado Desistência de consorcio Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>24654881</b>	1 0 0 0 0 1	0 1 1 1 1 0	<b>6</b>
<b>COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO</b> <b>UNIDADE DE ATENDIMENTO GUAICURUS</b> Cobrança indevida.	<b>24654881</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COSTAO DO SANTINHO TURISMO E LAZER LTDA</b> <b>COSTAO DO SANTINHO TURISMO E LAZER LTDA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) <b>FILIAL VACATION</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>04908757</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b> <b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b> Cobrança indevida.	<b>12109247</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @</b> <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS @</b> Crédito Consignado	<b>60779196</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>8</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>	<b>09378395</b>			<b>3</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>D R NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>42517436</b>			<b>1</b>
<b>D R NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>D S S DA SILVA PROMOTORA DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>44770502</b>			<b>1</b>
<b>REAL BANK PROMOTORA DE NEGOCIOS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>DANIELLE SANTANA FERNANDES 11290296707</b>	<b>39703834</b>			<b>1</b>
<b>KNECADELAS EMPREENDIMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DECOLAR.COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>9</b>
<b>DECOLAR.COM LTDA.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
<b>DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA</b>	<b>03976519</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME</b>	<b>08929889</b>			<b>3</b>
<b>DIGITAL NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>36473506</b>			<b>1</b>
<b>SMART TECH</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b>	<b>09400980</b>			<b>1</b>
<b>DUTS PROMOÇÕES E EVENTOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS EIRELI- EPP</b>	<b>18628413</b>			<b>1</b>
<b>DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>E. M. L. NOAL &amp; CIA LTDA</b> <b>LIMAO TECH</b> Produto com vício	<b>04956502</b>	1	0	<b>1</b>
<b>E. NICALOSKI</b> <b>TERERE LAVA CAR</b> Produto causou danos materiais	<b>34407822</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EASYC PROMOTORA DE SERVICOS FINANCEIROS E CORRETAG</b> <b>EASYC</b> Cobrança indevida.	<b>24081684</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EBANX INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA</b> <b>JUNO</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>21018182</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EBANX LTDA</b> <b>EBANX</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13236697</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>38733648</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDUNE EDUCACIONAL LTDA</b> <b>EDUNE - EDUCACAO E NEGOCIOS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>38657537</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b> <b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>09573540</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELETROLUX DO BRASIL S.A. @</b> <b>ELETROLUX DO BRASIL S.A. @</b> Produto com vício	<b>76487032</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELETROSOM S/A</b> <b>ELETROSOM S/A</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>22164990</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b> <b>ELETROSOM .COM</b> Produto com vício	<b>22164990</b>	1	0	<b>5</b>
<b>REDE ELETROSOM</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELIANDRO AFONSO DOS SANTOS</b> <b>LIFE + ENERGY COLCHOES MAGNETICOS COM MASSAGEM</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>05506306946</b> <b>33207355</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> <b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b> Não entrega de copia do contrato	<b>58113812</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> <b>AC OKINAWA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>34028316</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b> Cobrança indevida.	<b>33530486</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA</b> <b>GRUPO HOSPEDAR-WMA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>20554843</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE E @</b> <b>ENERGISA @</b> Baixa Renda Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	<b>15413826</b>	3 8 0 7 0 0 1 2 0	10 24 2 9 1 1 1 0 1	<b>70</b> 13 32 2 16 1 1 2 2 1
<b>ENJOI.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b> <b>ENJOEI</b> Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.	<b>16922038</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ERVIK COMERCIO DE PRODUTOS DE SAUDE E BELEZA LTDA</b> <b>ERVIK SAUDE E BELEZA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>35420481</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ESAKI &amp; CABRIOTTI LTDA</b> <b>TECNORIENT</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12393747</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>ESCOLA BETANIA LTDA-ME</b> <b>ESCOLA BETANIA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>09381382</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ETERNIT S.A EM RECUPERACAO JUDICIAL</b> <b>ETERNIT</b>	<b>61092037</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>EUDETE G DA SILVA - ME</b> <b>LISBELLA NOIVAS E FORMATURA</b>	<b>17813126</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EUGENIO DE SOUZA OLIVEIRA 04297766167</b>	<b>32293628</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV</b> <b>FACTA FINANCEIRA</b>	<b>15581638</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FACULDADE PLAY LTDA</b>	<b>05200519</b>			<b>1</b>
Baixa Renda		1	0	1
<b>FACULDADE PROMINAS LTDA</b> <b>PROMINAS</b>	<b>07254256</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FAST IDIOMAS COM DE L E MATERIAL DIDATICO EIRELI</b> <b>FAST IDIOMAS</b>	<b>22754977</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FELIPE ARON PARIZI DE LIMA 42390056806</b> <b>AYRON TOLDOS E COBERTURAS</b>	<b>42975229</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FELISMINO &amp; CARNEIRO LTDA</b> <b>FELISMINO &amp; CARNEIRO LTDA</b>	<b>03069246</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FERNANDA RODRIGUES MENDONCA DE LIMA 02186665190</b> <b>BEG STORE</b>	<b>25355653</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP</b>	<b>25165530</b>			<b>2</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FILIPE MUNIZ &amp; CIA. LTDA.</b> <b>REVOLUÇÃO AUTOMOVEIS</b>	<b>07552400</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A-CREDITO,FINACIAMENTO E INV</b>	<b>06881898</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.</b> <b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FLAVIO GARCIA DE ANDRADE</b>	<b>00081283</b>			<b>1</b>
<b>FLAVIO GARCIA DE ANDRADE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FN AUTOMOVEIS EIRELI</b>	<b>32124187</b>			<b>1</b>
<b>TALISMA VEICULOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>FRANCISCO ALDERINO SILVA FERREIRA 34375619368</b>	<b>47994106</b>			<b>1</b>
<b>VIAGEM E TURISMO LTDA</b> Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>92660406</b>			<b>2</b>
<b>FRIGELAR</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FTX SOLUCOES DIGITAIS LTDA</b>	<b>41740568</b>			<b>1</b>
<b>FTX SOLUCOES DIGITAIS LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FUNDO DE APOIO AO TERCEIRO PRESTACAO DE INTERMEDIA</b>	<b>07014655</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE APOIO AO TERCEIRO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDIT NAO PADR NPL II</b>	<b>29292312</b>			<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDIT NAO PADR NPL II</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b>	<b>23293505</b>			<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b>	<b>26405883</b>			<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b> Cobrança indevida.		0	2	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS ]</b>	<b>14109346</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>G2 CONSULTORIA E SERVICOS LTDA</b>	<b>24836979</b>			<b>1</b>
<b>EXCELLENCE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GA COMERCIO DIGITAL DE MODA LTDA</b> <b>GARETH BRASIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>31598173</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GAHE COMERCIO DE VARIEDADES EIRELI</b> <b>GAHE COMERCIO DE VARIEDADES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>29662067</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES</b> <b>MOVEIS GAZIN</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	<b>77941490</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GAZININDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ELETRODOMESTIC</b> <b>MOVEIS GAZIN</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>77941490</b>	1 1 1	0 0 1	<b>4</b> <b>1</b> <b>2</b>
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b> <b>GENERALI BRASIL SEGUROS S/A</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>33072307</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GETNINJAS ATIVIDADES DE INTERNET S.A.</b> <b>GETNINJAS ATIVIDADES DE INTERNET S.A.</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>14127813</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GILSON ESPINDOLA DE SOUZA 04054945139</b> <b>TRANSPSOUZA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>36783282</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GISLAINE FERREIRA LEITE DE ANDRADE 36047127851</b> <b>STREET VIEWS SOLUCAO EMPRESARIAL</b> Cobrança indevida.	<b>43283816</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A. @</b> <b>GOL LINHAS AEREAS S.A. @</b> Cobrança indevida. Recusa injustificada em prestar serviço SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07575651</b>	0 0 0 1	1 1 1 1	<b>5</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>2</b>
<b>GOMES E TAVARES LTDA</b> <b>CONFORTBOX ESTOFADOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>37077362</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRUPO IDEALLE LTDA</b> <b>GRUPO IDEALLE LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>40364336</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GS COMERCIO REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS</b>	<b>34465802</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTO PECAS E SERVICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>28832656</b>			<b>1</b>
<b>GUARA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>1</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>HBO BRASIL LTDA</b>	<b>00219640</b>			<b>1</b>
<b>SMC.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>04499338</b>			<b>2</b>
<b>LOTEAMENTO VILLAGIO VITORIA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
<b>HELLYN CRISTINA MENDES SILVA CARLOS 04133738942</b>	<b>40281752</b>			<b>1</b>
<b>L.C AUTOMATIZACAO E PRESTADORA DE SERVI</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>1</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HONERIO DE FRANCO</b>	<b>00032243</b>			<b>1</b>
<b>HONERIO DE FRANCO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HOSTINGER BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA</b>	<b>20758286</b>			<b>1</b>
<b>HOSTINGER BRASIL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>HR REFRIGERACAO EIRELI</b>	<b>39697382</b>			<b>1</b>
<b>HR REFRIGERACAO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME</b>	<b>04760899</b>			<b>1</b>
<b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>IAO-ITC CG POLO DE ENSINO EM ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>36183809</b>			<b>3</b>
<b>IOA/ITC - CAMPO GRANDE</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>ICATU CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>74267170</b>			<b>2</b>
<b>ICATU CAPITALIZACAO S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA</b>	<b>11746477</b>			<b>1</b>
<b>IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA</b>				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>29973569</b>			<b>1</b>
<b>IKEG</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>IMPACTO EVENTOS E FORMATURAS LTDA</b>	<b>04102025</b>			<b>1</b>
<b>TICOMIA EVENTOS E FORMATURAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>IMPERIO CONSULTORIA E IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>28562355</b>			<b>1</b>
<b>IMPERIO CONSULTORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INFINITY AT THE SEA SERVICOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>36330399</b>			<b>1</b>
<b>INFINITY AT THE SEA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
<b>INFOAR</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS COGNITIVAS LTDA</b>	<b>19612350</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO COGNITIVO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INVESTE SOLUCOES FINANCEIRAS EIRELI</b>	<b>37680268</b>			<b>1</b>
<b>INVESTE CONSULTORIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IPC BRASIL - IMPORTADORA DE PRODUTOS CERTIFICADOS</b>	<b>09520471</b>			<b>1</b>
<b>IPC BRASIL - IMPORTADORA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	<b>05973330</b>			<b>1</b>
<b>IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>IRESOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS</b>	<b>06912785</b>			<b>1</b>
<b>IRESOLVE COMPANHIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IRMAOS MICHELINI LTDA</b>	<b>07060187</b>			<b>1</b>
<b>IRMAOS MICHELINI LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ITAPEVA X MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	<b>22443425</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA X MULTICARTEIRA FIDC NP</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA @</b>	<b>00000776</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO ITAU</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>7</b>
<b>EST UNIF</b> Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J3H EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>14737987</b>			<b>1</b>
<b>NOTA 10 UNIDADE GARCAS I</b> Valor da multa		0	1	1
<b>JAQUELINE PEREIRA DA SILVA</b>	<b>00004468</b>			<b>1</b>
<b>JAQUELINE PEREIRA DA SILVA</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>JBL ASSISTENCIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>44125047</b>			<b>1</b>
<b>JBL ASSISTENCIA FINANCEIRA</b> Crédito Consignado		0	1	1
<b>JEFERSON GONCALVES FERREIRA 73043699149</b>	<b>33137389</b>			<b>1</b>
<b>JF CLIMATIZACAO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>JEFERSON RAFAEL COELHO EIRELI</b>	<b>26129204</b>			<b>1</b>
<b>BONITA MOVEIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JF MARKETING E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS DIGITAIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JOAO KARMO JUNIOR-ME</b>	<b>06150685</b>			<b>1</b>
<b>MAX ESTACAR</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JOAO VITOR RAMOS MEDRADE</b>	<b>41306220</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JM INVEST - REPRESENTACOES COMERCIAIS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JOEL OLIVEIRA DO NASCIMENTO</b> <b>MERCADO SORRISO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>38049290</b>	1	0	1
<b>JONAS DA SILVA FILHO ME</b> <b>LIGUE NET TELECOM</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>07617821</b>	0	1	1
<b>JOSUE HENRIQUE DE SOUZA DE ALMEIDA MOVEIS NOVOS</b> <b>KEMILLY MOVEIS NOVOS</b> Produto com vício	<b>40514635</b>	0	1	1
<b>JP IMPORT E EXPORT - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELET</b> <b>JP IMPORT E EXPORT - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELET</b> Falta de peça de reposição	<b>33866939</b>	0	1	1
<b>JUAN MONTEZANO VALIENTE 02306361100</b> <b>VALIENTE INVEST - ME</b> Desistência de consorcio	<b>22098558</b>	0	1	1
<b>JÚLIO EBERSON OLIVEIRA SANTANA</b> <b>JÚLIO EBERSON OLIVEIRA SANTANA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00094374</b>	1	0	1
<b>K. PORCIONATO AQUECEDORES</b> <b>ACQUAMARINE AQUECEDORES</b> Produto com vício	<b>19713840</b>	1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> <b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>05570714</b>	1	0	1
<b>KAMILA DA SILVA DE SOUZA</b> <b>ODONTO EXCELLENCE</b> Danos pessoais ao consumidor	<b>39155991</b>	0	1	1
<b>KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA</b> <b>KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>04629488</b>	0	1	1
<b>KYM COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b> <b>CELL SERVICE</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>05928837</b>	0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>07979729</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LATAM AIRLINES GROUP S/A @</b>	<b>33937681</b>			<b>7</b>
<b>LATAM AIRLINES @</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LETICIA FERNANDA DE OLIVEIRA 45878868822</b>	<b>35842206</b>			<b>1</b>
<b>DECK PANTANAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA</b>	<b>23979452</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO LASER</b>				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LIG INTERNET TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>28142303</b>			<b>1</b>
<b>LIGNET TELECOM</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LIG10 TELECOMUNICAÇÕES EIRELI</b>	<b>13882209</b>			<b>2</b>
<b>LIG10</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A</b>	<b>60444437</b>			<b>1</b>
<b>LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LIGUE MOVEI S.A.</b>	<b>10442435</b>			<b>3</b>
<b>LIGUE MOVEI S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LIGUE NET INFOTEL TELECOM LTDA</b>	<b>18311039</b>			<b>1</b>
<b>LIGUE NET INFOTEL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LILIA BORGES LUIZ RUIZ 05226987196</b>	<b>26034644</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAVANELLO MOVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LINNE CLINICA MEDICA &amp; ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>29825915</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOMEDIC CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA</b>				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTIC</b>	<b>13986197</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>13986197</b>			<b>1</b>
<b>STRAT LOGISTICA LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LSH MODAS LTDA</b>	<b>14072172</b>			<b>1</b>
<b>LEE MODAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LUC FACTORING FOMENTO COMERCIAL LTDA</b>	<b>67387787</b>			<b>1</b>
<b>LUC FACTORING FOMENTO COMERCIAL LTDA</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>LUIZ CLARICIO DIAS</b>	<b>00050124</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ CLARICIO DIAS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LUIZ GUSTAVO DE SOUZA 02354178662</b>	<b>31477042</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ GUSTAVO DE SOUZA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>02206577</b>			<b>7</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LUIZACRED S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO L</b>	<b>08262343</b>			<b>2</b>
<b>M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO L</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>M I L LOBATO TELEFONIA</b>	<b>42918660</b>			<b>1</b>
<b>CDC CARIRI SHOPPING</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>M.G.R.VEICULOS LTDA</b>	<b>00580300</b>			<b>1</b>
<b>M.G.R.VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A FILIAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>10</b>
<b>MAGAZINE LUIZA @</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>2</b>
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME</b>	<b>23157534</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA AUTOMOVEIS</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MARCOS NERES GARCIA 51961210134</b>	<b>19696476</b>			<b>1</b>
<b>MN MARCENARIA</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARESSA AVALO OLVELAR DA SILVA</b>	<b>27267420</b>			<b>1</b>
<b>AUTO TEC COMPRESSORES</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA SIEBRA 40924246200</b>	<b>44309392</b>			<b>1</b>
<b>REFRICAMP</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A</b>				<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS MARISA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MATHEUS NUNES DE OLIVEIRA</b>	<b>00003752</b>			<b>1</b>
<b>MATHEUS NUNES DE OLIVEIRA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>3</b>
***** Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>7</b>
<b>MERCADOPAGO.COM</b> Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW</b>	<b>04712500</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>05684677</b>			<b>1</b>
<b>MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MONETIZZE LTDA - ME</b>	<b>23055665</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MONETIZZE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>1</b>
<b>MAG SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MORAIS E CASTELO LTDA</b>	<b>29816653</b>			<b>2</b>
<b>CASTELO AUTOMOVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MOTOMIL MAQUINAS LTDA</b>	<b>07494065</b>			<b>1</b>
<b>MOTOMIL MAQUINAS LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS</b>	<b>01472720</b>			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE E INCORPORACOES SPE</b>	<b>16515616</b>			<b>1</b>
<b>MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE E INCORPORACOES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTILIT FIBROCIMENTO LTDA</b>	<b>72071541</b>			<b>1</b>
<b>MULTILIT FIBROCIMENTO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>4</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>MWM DO BRASIL MARKETPLACE LTDA</b>	<b>21905681</b>			<b>1</b>
<b>MWM DO BRASIL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MX MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME</b>	<b>17205978</b>			<b>1</b>
MX MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>N BANA &amp; CIA LTDA</b>	<b>05054641</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NATALIA MILKE JOBIM 04600929012</b>	<b>44496992</b>			<b>1</b>
NMJ EMPREENDIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NBS MOVEIS PLANEJADOS - LTDA</b>	<b>14639661</b>			<b>1</b>
NBS MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEILSON ÁVILA DE OLIVEIRA LIMA</b>	<b>00040398</b>			<b>1</b>
NEILSON ÁVILA DE OLIVEIRA LIMA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
NEON PAGAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>1</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NETMAXXI TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA</b>	<b>21800607</b>			<b>1</b>
NETMAXXI TELECOMUNICACOES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
NU PAGAMENTOS S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>O. SOARES DA SILVA EIRELI</b>	<b>05955645</b>			<b>1</b>
OD-CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>2</b>
ODONTOPREV S.A.				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI</b>	<b>37960670</b>			<b>15</b>
OFX ASSESSORIA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>3</b>
<b>OI MÓVEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>27</b>
<b>OI S.A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>OL REFRIGERACAO EIRELI</b>	<b>23759856</b>			<b>1</b>
<b>OL REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>OMNI ADMINISTRADORA DE BENS E CONSORCIO LTDA</b>	<b>42828593</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO OMNI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME</b>	<b>10197924</b>			<b>1</b>
<b>SONO QUALITY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI</b>	<b>42650089</b>			<b>1</b>
<b>OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>OZIEL RIBEIRO DA SILVA</b>	<b>00453042</b>			<b>1</b>
<b>JAM CLOREO PISCINAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PADU AUTO CENTER LTDA</b>	<b>32650503</b>			<b>1</b>
<b>PADU AUTO CENTER</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A</b>	<b>18727053</b>			<b>1</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>	<b>15245499</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>1</b>
<b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PEDREIRA SANTO ONOFRE LTDA</b>	<b>05219549</b>			<b>1</b>
<b>CONCRETO SANTO ONOFRE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVEST @</b>	<b>43180355</b>			<b>1</b>
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVEST @</b>				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>18328118</b>			<b>1</b>
<b>PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PINHEIRAO MADEIRAS E FERRAGENS LTDA</b>	<b>03714235</b>			<b>1</b>
<b>PINHEIRAO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PMI SOUTH AMERICA CONSUMER GOODS LTDA</b>	<b>30055933</b>			<b>1</b>
<b>PMI SOUTH AMERICA CONSUMER GOODS LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PONTES E PANFERRO LTDA</b>	<b>32545892</b>			<b>1</b>
<b>TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>2</b>
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PRAIA CLUBE CAMPO GRANDE</b>	<b>33151317</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>12147119</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>PRIME SERVICOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>27080759</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEDICAL CENTER</b>				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>2</b>
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>PUBLICACOES ONLINE HSD LTDA</b>	<b>45779144</b>			<b>1</b>
<b>LINK LIST DIGITAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>R. C. GUMARAES EIRELI</b>	<b>22609073</b>			<b>2</b>
<b>R4 MOTORS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RAFAEL DOUGLAS DOS SANTOS MARTINS</b>	<b>00006413</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RAIA DROGASIL S/A</b>	<b>61585865</b>			<b>1</b>
<b>RAIA DROGASIL S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RAMOS E BONFATI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>06301153</b>			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>RBR VEICULOS</b>	<b>10952700</b>			<b>1</b>
<b>RBR VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RCC COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>08096586</b>			<b>1</b>
<b>KABUKEN WEB STORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC</b>	<b>08848247</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>REDE CONECTIVIDADE LTDA</b>	<b>04763204</b>			<b>1</b>
<b>REDE TELECOM</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RENATA BRAGA DO AMARAL PEREIRA CORREA</b>	<b>28747257</b>			<b>1</b>
<b>GAUCHO BIKES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>28904092</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSORCIO RESERVA</b> Desistência de consorcio		0	1	1
<b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b> <b>RESERVA FEITA</b>	<b>05558568</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP</b> <b>SAAD MOTORS</b>	<b>21534072</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ROGER BATISTA AQUINO</b> <b>ROGER BATISTA AQUINO</b>	<b>00006276</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ROGERIO ROCHA DE ANDRADE 0377877107</b> <b>ROCHA AR CONDICIONADO</b>	<b>28706391</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ROGERIO SOARES BENITES</b> <b>ROGERIO SOARES BENITES</b>	<b>00089783</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ROSSIVALDO GOMES DE OLIVEIRA 25794655100</b> <b>ROSSI ALARMES</b>	<b>39618636</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ROTA DAS CAPAS E PRESENTES LTDA</b> <b>ROTA DAS CAPAS</b>	<b>28722383</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ROYAL ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA</b> <b>ROYAL ASSESSORIA E CONSULTORIA</b>	<b>47217279</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b> <b>SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS</b>	<b>33495041</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RTC CLINICA DE QUIROPAXIA LTDA</b> <b>AJUSTAR CLINICA DE QUIROPAXIA</b>	<b>39317695</b>			<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>RVA SOLUCOES EM CREDITOS EIRELI</b> <b>RVA SOLUCOES EM CREDITOS EIRELI</b>	<b>41877197</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S.OS-REFRIGERACAO 2000 LTDA / CENTRAL SERVICE</b>	<b>06070747</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL SERVICE</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A @</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI SEGURADORA S.A @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA.</b>	<b>32270608</b>			<b>2</b>
<b>SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @</b>	<b>00280273</b>			<b>23</b>
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	4	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com vício		2	4	6
Venda enganosa		0	1	1
<b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>1</b>
<b>TECTRAN</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07747410</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>CENTAURO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>38075234</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE SEBRASEG</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>24109817</b>			<b>6</b>
<b>SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
<b>SELECT CRED CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>37751430</b>			<b>1</b>
<b>SELECT CRED CONSULTORIA FINANCEIRA</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SEMPRE ALERTA - COMERCIO DE APARELHOS PARA MONITORAMENTO E RA</b>	<b>15112181</b>			<b>1</b>
<b>SEMPRE ALERTA MOITORAMENTO DE VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SEQUOIA LOGISTICA E TRANSPORTES S.A</b>	<b>01599101</b>			<b>1</b>
<b>SEQUOIA LOGISTICA E TRANSPORTES S.A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SERASA S.A. @</b>	<b>62173620</b>			<b>2</b>
<b>SERASA S.A. @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SERRANA COLCHOES LTDA</b>	<b>13808359</b>			<b>1</b>
<b>SERRANA COLCHOES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A</b>	<b>06601496</b>			<b>1</b>
<b>ESTACIONAMENTO SHOPPING BOSQUE DOS IPES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE</b>	<b>38372267</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.</b>	<b>35635824</b>			<b>3</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SICREDI UNIÃO MS / TOCANTINS</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>SILMARA CRISTINA DOS SANTOS</b>	<b>00015815</b>			<b>1</b>
<b>SILMARA CRISTINA DOS SANTOS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SIMONE DA SILVA ARAUJO</b>	<b>73505224</b>			<b>1</b>
<b>RELOJOARIA SILVA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA. @</b>	<b>00497373</b>			<b>1</b>
<b>SKY BANDA LARGA @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b> <b>UNIGRAN CAPITAL</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>03361110</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b> <b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>34075739</b>	1	3	<b>4</b>
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA</b> <b>UNIASSELVI</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>01894432</b>	0 0	1 1	<b>1 1</b>
<b>SOLPAC COMPANY LTDA</b> <b>GRUPO SOLPAC</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>03874095</b>	1 0	0 1	<b>1 1</b>
<b>SOLUCAO DE VALOR - INOV, TEC E ASSESSORIA EMP LTDA</b> <b>SOLUCAO DE VALOR</b> Cobrança indevida.	<b>21681433</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO</b> <b>SOLUCAO FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.	<b>23847868</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b> <b>SOMPO SEGUROS S.A.</b> Não pagamento de indenização	<b>61383493</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SORRISO ODONTO LTDA</b> <b>SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA</b> Não cumprimento à oferta	<b>28492911</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b> <b>JEQUITI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>07278350</b>	2	1	<b>3</b>
<b>STAR CONSULTORIA E INTERMEDIACOES LTDA</b> <b>STAR ASSESSORIA DE CREDITO</b> Crédito Consignado	<b>35423097</b>	0	1	<b>1</b>
<b>STONE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A</b> <b>STONE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A</b> Cobrança indevida. Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>16501555</b>	0 0 0	1 1 1	<b>1 1 1</b>
<b>SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI</b>	<b>35691832</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SUBSHOP INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>37850652</b>			<b>1</b>
<b>SUBSHOP</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO</b>	<b>20251847</b>			<b>2</b>
<b>SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>27932734</b>			<b>2</b>
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TATIANNY BENITES MENEZES RIBEIRO</b>	<b>04867955</b>			<b>1</b>
<b>TATIANNY BENITES MENEZES RIBEIRO</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>1</b>
<b>TECBAN - CAIXAS 24 HORAS</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL SA @</b>	<b>02558157</b>			<b>21</b>
<b>VIVO @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	6	12
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TEX COURIER LTDA</b>	<b>73939449</b>			<b>1</b>
<b>TOTAL EXPRESS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>THAYNARA FERNANDES PADILHA DA SILVA</b>	<b>32780039</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO D'ELLAS MODA FEMININA E ACESSORIOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM S A - CORRETO</b>	<b>02421421</b>			<b>8</b>
<b>TIM S A - CORRETO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>TIM S/A - NÃO USAR</b>	<b>02421421</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA</b>	<b>26069390</b>			<b>3</b>
<b>TJ PNEUS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ANITA CALÇADOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>TOO SEGUROS S.A.</b>	<b>33245762</b>			<b>1</b>
<b>TOO SEGUROS S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TRANSIRE FABRICACAO DE COMPONENTES ELETRONICOS S.A</b>	<b>21785364</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>17895646</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>1</b>
<b>ULSAN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>	<b>22280214</b>			<b>1</b>
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIDAS LOCADORA S.A.</b>	<b>45736131</b>			<b>1</b>
<b>UNIDAS LOCADORA S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA</b>	<b>05639342</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNIKE ADMINISTRADORA DE CONTRATOS E BENEFICIOS LTD</b>	<b>23363824</b>			<b>1</b>
<b>UNK08005910927</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MED</b>	<b>03315918</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @</b>	<b>04310392</b>			<b>3</b>
<b>UNIVERSIDA ANHANGUERA-UNIDERP - CAMPUS I (UDP) @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>VERDE ENERGY SERVICOS ELETRICO E MANUTENCAO LTDA</b>	<b>10278876</b>			<b>1</b>
<b>VERDE ENERGY BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIA CAR VEICULOS LTDA ME</b>	<b>01504712</b>			<b>1</b>
<b>VIA CAR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>17</b>
<b>VIA VAREJO S/A @</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	4	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>VISA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>31551765</b>			<b>2</b>
<b>VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>VITRINE LOCACOES LTDA</b>	<b>31481689</b>			<b>1</b>
<b>VITRINE LOCACOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>WAM COMERCIALIZACAO S/A</b>	<b>17919649</b>			<b>2</b>
<b>WAM COMERCIALIZACAO S/A</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WINDER IGOR SILVA TAVEIRA</b>	<b>15611225</b>			<b>1</b>
<b>WINDER IGOR SILVA TAVEIRA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>00063960</b>			<b>2</b>
<b>SAMS CLUB</b> Cobrança indevida. Produto com vício		1 1	0 0	1 1
<b>WP CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>40921906</b>			<b>2</b>
<b>WP CONSULTORIA FINANCEIRA</b> Cobrança indevida. Crédito Consignado		0 0	1 1	1 1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b> Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>ZINNI PROMOCÃO EM VENDAS ONLINE LTDA</b>	<b>42078169</b>			<b>1</b>
<b>ZINNI MODAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ZOOP TECNOLOGIA &amp; INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>19468242</b>			<b>1</b>
<b>ZOOP BRASIL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>5</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não pagamento de indenização Produto com vício Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1 0 1 0	1 1 0 1	2 1 1 1

<b>Total de reclamações : 1082</b>
------------------------------------