

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
A DE C VICTORIO	40207475			2
J L VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ADYEN DO BRASIL LTDA.	14796606			2
ADYEN DO BRASIL LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AFINITY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO CREDI	22358482			1
AFINITY MF FIDC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGUAS DO RIO 4 SPE S.A	42644220			1
AGUAS DO RIO 4				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALEX RODRIGO TOLEDO DA SILVA	00073148			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALEXSANDRA VASQUES GONÇALVES DUTRA	46161928			1
VIDRAÇARIA DUTRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALIPAY BRAIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	32246162			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALMIRO DE ANDRADE E SILVA 16244109104	41861573			1
ML TOLDOS E PERSIANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMERICANAS S.A.	00776574			1
Produto com vício		1	0	1
ANDERSON DE SOUZA VEIGA	12494022			1
VEIGA TELECOMUNICACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDERP INTERATIVA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARCRUX SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	39619087			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ARMARFLEX COMERCIAL EIRELI	24594741			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			6
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			14
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTO POSTO CIDADE VARGAS LTDA	00170487			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			2
AVON				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			3
AYMORE CFI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
AZUL LINHAS AEREAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
BANCO AGIBANK	10664513			2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BMG SA	61186680			18
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	4	9
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			2
BANCO BRADESCO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			4
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			40
BANCO FINASA S/A				
Cobrança indevida.		3	9	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	7	17
BANCO C6 CONSIGNADO S.A	61348538			2
FICSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consórcio		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			1
BANCO BGN S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA	00000000			7
DIRECAO GERAL				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04184779			1
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
INTERMEDIUM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33885724			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A	60701190			6
ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA	17192451			2
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO LOSANGO S/A	33254319			6
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17184037			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO MERCANTIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A	71371686			2
OLE CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO PAN S.A.	59285411			13
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
BANCO SAFRA S A	58160789			4
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			8
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			3
TRIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCOSEGURO S.A	10264663			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
BINCLUB SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO E DE PROGRAMAS	38056833			1
BINCLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA	07131760			2
BRADESCO PROMOTORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	52568821			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA	29365880			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BV FINANCEIRA SA CFI	01149953			4
BV FINANCEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C E A				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PEÇAS LTDA	70391016			2
CAIOBA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M	04311093			1
HOSPITAL CASSEMS UNIDADE DE CORUMBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			8
AGENCIA CORUMBA MS				
Fundo de reserva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
CAIXA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
CALCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			1
STUDIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434			1
CANDEIAS GOLD FISH				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARLOS V.FERREIRA	31227342			1
MEU DESCONTO PRIME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRAL BORRACHA E FERRAMENTAS LTDA	02226278			1
CENTRAL				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES FELICIDADE LTDA	32786153			1
AUTOESCOLA FELICIDADE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES FENIX LTDA	24764237			14
AUTO ESCOLA FENIX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FENIX LTDA	24764237			14
AUTO ESCOLA FENIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
CESUMAR-CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	79265617			3
UNICESUMAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIDADE BRANCA COMERCIO DE ALIMENTOS	18862844			1
RESTAURANTE PANTANAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			8
CLARO FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CORUMBA LTDA	38905514			3
CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CORUMBA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOBEN LTDA - EPP	15762763			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA ODONTOBEN Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL CLUBE DE SEGUROS DO BRASIL Cobrança indevida.	38053184	1	0	1
COCA COLA INDUSTRIAS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	45997418	0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Cobrança indevida.	92751213	1	0	1
CONFECÇOES AIRPORT LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	05440880	0	1	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS COBAP Cobrança indevida.	91340141	1	0	1
COOPERATIVA DE CRED. POUP. E INVES. UNIAO DO MS/TO SICREDI UNIAO MS/TO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	24654881	1	2	3
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO CREDIEMBR SICOOB Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	02338666	1 0	0 1	1 1
CREFAZ SOCIE. DE CRED. AO MICROEMPREENDEDOR LTDA CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18188384	0	1	1
CREFISA CORUMBÁ Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1 0 0	3 1 1	4 1 1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	60779196	1 0 1	3 1 1	4 1 2
CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A AGENCIA DE VIAGENS Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10760260	1 1 2	1 0 2	2 1 4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			5
DECOLAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDSON JOIAS LTDA - ME	02988070			1
EDSON JOIAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA	09573540			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EGON SERV DE COBRANÇA E INTERMEDIACAO S/S LTDA	04476953			1
EGONCRED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EGONCRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED	20251847			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
Produto com vício		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			2
CLARO TV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			2
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.	03982931			16
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	7	12
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENER	15413826			48
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		2	9	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		19	9	28
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXATTA CURSOS LTDA	17475109			1
EXATA CURSOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			3
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FACULDADE PLAY LTDA	05200519			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
FIC FINANCEIRA ITAU CBD SA	06881898			1
CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FIDC IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	26405883			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO	29292312			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
G C I INVESTIMENTO LTDA	40310134			1
GRUPO CASTRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA	77941490			1
GAZIN				
Produto com vício		0	1	1
GAZIN IND E COM MÓVEIS E ELETR LTDA	77941490			1
GAZIN				
Produto com vício		1	0	1
GLORIA PEREIRA GOMES RIO BRANCO	40274655			1
QUERO ESTUDAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HDI SEGUROS S.A	29980158			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO SA	03012230			1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
HURB TECHNOLOGIES S.A	12954744			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
EUDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IVANILDE O. SANTANA EIRELI - EPP	08314531			1
B S RENT A CAR				
Produto com vício		0	1	1
J C DE OLIVEIRA CARDOSO & CIA LTDA	26704698			1
ELETROTEC ENGENHARIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOAO GUILHERME ALVES AKAYAMA 85924180115	30963339			1
KIOSKI INFORMATICA, CYBER E ESCOLA DE PROFISSOES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
K&D VEICULOS LTDA	26104248			1
K&D VEICULOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LEONOR FONSECA MONTEIRO - EIRELI	35147087			1
GW VEICULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01166372			1
LG				
Produto com vício		0	1	1
LH1010 SERVICOS DE CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA	17103297			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LILIANE BARROS DA CRUZ	20112848			1
L & F - EMPRESTIMOS E SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOJAS AMERICANAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LOJAS AVENIDA	00819201			1
LOJAS AVENIDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			4
AVENIDA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
LOJAS AVENIDA S/A	00819201			2
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
LOJAS RIACHUELO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUIZACRED S.A.	02206577			1
LUIZACRED CARTÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA	47960950			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANCAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARCOS C DE SANT ANA	28006722			1
J.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARCOS CLAROS ESPINOZA EIRELI	29707095			1
ACOS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO ESPINOZA				
Produto com vício		0	1	1
MAURO ARRUDA DA SILVA	19458193			1
MOVEIS DIOGO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MERCADO PAGO	10573521			4
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			1
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MÓVEIS ROMERA LTDA	75587915			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
OI S.A.	76535764			16
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	4	7
OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME	08729511			2
BR BYTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ORINTER VIAGENS E TURISMO S/A	82170291			1
ORINTER VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OTIMIZA CONSORCIOS LTDA	42650089			1
OTIMIZA CONSORCIOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM	43180355			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS S A	11283356			1
PHILCO ELETRONICOS S A				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PICPAY SERVICOS S.A PICPAY SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	22896431	1	0	1
PINHEIRO & MONTERISI LTDA-ME PINHEIRO VEICULOS Produto com vício	12148483	0	1	1
PKL ONE PARTICIPAÇÕES S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	27490629	0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05032035	0 2	1 1	1 3
REFRIGERACAO PANTANAL LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	15493588	1	0	1
RESIDENCIAL FLAMBOYANT III SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	29906907	0	1	1
RICK COMERCIO DE PECAS LTDA RICK COMERCIO EM GERAL Produto com vício	43905015	0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG DA AMAZÔNIA Produto com vício	00280273	0	2	2
SANTANDER AUTO S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	30617319	0	1	1
SECRETARIA EM EDUCAÇÃO DE SOLUCAO E CENTRAL S.E.S. ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DE BRASILEIR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	22211962	0	1	1
SEHER TURISMO SEHER TURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08852224	0	1	1
SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAG. E SERV. PAG LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	38372267	0	1	1
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto	35635824	0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY	72820822			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SMART CAPITAL PROMOTORA LTDA	44421548			1
SMART CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA	01894432			1
UNIASSELVI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOLPAC COMPANY LTDA	03874095			1
GRUPO SOLPAC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOLPAC INOVA TECHNOLOGY LTDA	10853623			1
FAZ PRESTACAO DE SERVICOS DE CONSTRUCAO EM GERAL				
Produto com vício		0	1	1
STONE PAGAMENTOS S.A.	16501555			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA - EPP	81052722			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S.A.	02012862			4
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
TELEFONICA BRASIL S.A - VIVO	02558157			5
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
THAIS LEMES ARAUJO	23790291			1
THAIS ARAUJO CENTRO DE ESTETICA E BELEZA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TREVIZANI ENSINO EIRELI	21804876			1
TREVIZANI- ENSINO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			5
TRICARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TSM SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	18171953			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	13416634			1
UNIBAP				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIPRIME DO BRASIL - COOPERATIVA DE CREDITO LTDA	02398976			2
UNIPRIME DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
UOL				
Cobrança indevida.		0	2	2
VANDUIR LOPES DA SILVA 96013729115	32345834			1
SERIGRAFIA E VIDRACARIA CORUMBA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			3
CASAS BAHIA - VIA VAREJO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
VIA VAREJO S/A	33041260			3
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03232675			1
CRUZEIRO DO SUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIASAT BRASIL SERVICOS DE COMUNICACOES LTDA	27001440			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VICTORIA CABRERA GRANADO 48001061841	32637575			1
PANTANEIRO FOTO E VIDEO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	18565468			1
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
W. DUARTE DE ARAUJO EIRELI	39417310			1
WILLIAM VEICULOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WORLD JEANS	38251691			1
WORLD JEANS CORUMBA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			3
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Total de reclamações : 516				