

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			4
123 VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
8BKFG EIGHTBIKE COMERCIO ATACADISTA E VAREJISTA	24344007			1
8BKFG - EIGHTBIKE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A MENDES DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS	34430366			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ABC VEICULOS LTDA	38947851			1
ABC VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ADATA INTEGRATION BRAZIL S/A	21316324			1
ADATA INTEGRATION BRAZIL				
Produto com vício		0	1	1
AFONSO NELVO ROCHA MOURA	26479983			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AGCO DO BRASIL SOLUCOES AGRICOLAS LTDA.	55962369			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AGROSAUDE ANIMAL PRODUTOS AGROPECUARIOS EIRELI	21681195			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ALAN MOREIRA ALVARES	00001043			1
DESTAK MOVEIS PLANEJADO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALMEIDA & BORGES IMOBILIARIA LTDA	19535429			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ALOISIO GOMES DOS SANTOS 00962035521	39859792			1
ALG RUSTICO MARCENARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMERICAN EXPRESS BRASIL ASSESSORIA EMPRESARIAL LTD	07965479			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AMJ ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO EIRELI	29108837			2
CARTAO DE TODOS DOURADOS MS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANA PAULA TURISMO LTDA - EPP	01872024			1
ANA PAULA TURISMO				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
ANDRÉ CIRILO LOPES PALASON	00000976			1
ANDRÉ CIRILO LOPES PALASON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			2
ATACADÃO				
Cobrança indevida.		2	0	2
AVANCAR SERVICO DE COBRANCA ADMINISTRATIVA LTDA	39649754			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. @	07707650			2
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			3
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @	00776574			1
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO @				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG SA @	61186680			12
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A. @	04184779			3
BRADESCARD (BANCO IBI) @				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
BRADESCO PA VENDA DAS PEDRAS - URB. ITABORAI, RJ				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			7
BANCO BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	2	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO C6 CONSIGNADO S.A. @	61348538			4
FICSA @				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO C6 S.A @	31872495			1
BANCO C6 @				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01181521			1
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA @	00000000			5
AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.@	59461152			2
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @	17184037			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. @	71371686			2
OLÉ CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO PAN SA @	59285411			12
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
BANCO SAFRA S/A @	58160789			1
BANCO SAFRA @				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @	90400888			2
BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BELO & PALASON MOVEIS PLANEJADOS	39864425			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
BIANCA RODRIGUES	26564970			1
BPR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA	21018182			1
BOLETOBANCARIO.COM				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS EIRELI - EPP	06943073			2
BOOK PLAY				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
BRUNO RENAN GAMBARATTO EIRELI	32580445			1
LOJA GAMBARATTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C & C COMERCIO DE UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA	28514279			1
C & C COMERCIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
C. HOKI DA COSTA & CIA LTDA	19070559			1
HOKINET- INTERNET BANDA LARGA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S CASSEMS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	04311093	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @ AGENCIA CENTRO - AG 0562 Cobrança indevida.	00360305	0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARLOS RIBEIRO DE SOUZA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00000762	0	1	1
CCR MSVIA CONCESSIONARIA DE ROD SUL MATOGROSSENSE CCR MSVIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19642306	0	1	1
CLAUDIA OJEDA VERÃO - ME CENTRO CAR VEÍCULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	21851224	0	1	1
CLIMA BRASIL LTDA CLIMA BRASIL Serviço em desacordo com norma/lei	31931626	0	1	1
CLUBE DE BENEFICIOS SEMPRE MAIS LTDA CLUBE DE BENEFICIOS SEMPRE MAIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Cobrança indevida.	92751213	0	1	1
CONDOMINIO DOURADOS RESIDENCE CONDOMINIO DOURADOS RESIDENCE Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	09025522	0	1	1
COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA CERGRAND Defeito/Risco à saúde e segurança	03747565	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONT PA DOURADOS - MARCELINO PIRES Não entrega de copia do contrato	07194313	0	1	1
CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	10482002			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORPAL Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10760260	0 0	1 1	2 1 1
DECOLAR. COM LTDA DECOLAR.COM Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	03563689	1	0	1
DELPHOS EDUCACIONAL LTDA. COLÉGIO DELPHOS Cobrança indevida/abusiva	08656116	0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA. EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE STORE Produto com vício	09451214	1	0	1
DOURATOUR VIAGENS E TURISMOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11438888	0	1	1
DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA DO POVO DOURADOS LTDA DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA DO POVO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	39227077	1	1	2
E. I. P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA ENJOY INGLÊS PROFISSIONALIZANTE Cobrança indevida/abusiva SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	22337168	0 1 2	1 0 0	4 1 1 2
E. LESCANO LTDA IMPERIO CASES Não entrega/demora na entrega do produto	33055528	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A @ ELECTROLUX DO BRASIL@ Produto com vício	76487032	0	1	1
ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA @ ENERGISA Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	15413826	0 0 0	2 2 1	5 2 2 1
ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA. ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA Não cumprimento do contrato/proposta	79763355	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO COMERCIO DE VEICULOS SEMINOVOS LTDA ENZO SEMINOVOS Produto com vício	07054824	1	0	1
ERICKSON BENITES LIMA 04849527140 Não cumprimento do contrato/proposta	00004849	0	1	1
F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA F R T OPERADORA DE TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04545690	0	1	1
FABRICIO BECKER Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	00057885	0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVES FACTA FINANCEIRA SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	15581638	0 1	1 0	2
FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA Cobrança indevida.	01360251	0	1	1
FANKORTE INDUSTRIAL EIRELI FK DO BRASIL Produto com vício	20785575	0	1	1
FAST SHOP S.A FAST SHOP Cobrança indevida.	43708379	0	1	1
FASTBOV SAUDE ANIMAL LTDA FASTBOV SAUDE ANIMAL Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	41906056	0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL (JEEP) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16701716	0	1	1
FERNANDO DO NASCIMENTO CARNEIRO GOU ODONTO UNIDADE DOURADOS Não Entrega de Produto	33142439	0	1	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA ALVORADA MATERIASI DE CONSTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	00979021	0	1	1
FFF RECUPERACAO E DEVOLUCAO DE EMPRESTIMOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	43106348	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CRED, FINANC E INV. @ FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO Cobrança indevida.	06881898	0	1	1
GAZIN INDE COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MÓVEIS GAZIN Procedimento de cobrança violenta/difamatória	77941490	0	1	1
GIOTTO ENGENHARIA - EIRELI AG ENERGIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	25128058	0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	49937055	0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES SA GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES SA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	06164253	1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A. GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	07575651	1 1	0 0	1 1
GREEN PARK INCORPORADORA SPE LTDA SÃO BENTO INCORPORADORA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	17251247	0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A. HAPVIDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	63554067	1	0	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA HAVAN DOURADOS Produto com vício	79379491	0	1	1
HAVAN S.A. @ HAVAN S.A. (MATRIZ) Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	79379491	1 1 0	0 0 1	1 1 1
HENRIQUE NOVAES SAMPAIO(04282014156) ROUTERCAR VEICULOS Produto com vício	00004282	0	1	1
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO LOSANGO Não cumprimento à oferta	33254319	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES BRASIL S.A HHI BRASIL Produto com vício	13837846	0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL Produto com vício	10394422	0	1	1
ILHAUTO VEICULOS EIRELI ILHAUTO VEICULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	16510007	0	1	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA IMOBILIARIA COLMEIA Cobrança de despesas extraordinárias	03682606	1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto	26860841	1	0	1
INEZ GONCALVES ASSUNCAO 88088731100 NEW VISUAL Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	18680225	0	1	1
INSTITUICAO EDUCACIONAL SAO MIGUEL PAULISTA INSTITUICAO EDUCACIONAL SAO MIGUEL PAULISTA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	62984091	1	0	1
J. PAVAN MARI CAPINHAS Produto com vício	34888908	1	0	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A JCS BRASIL Produto com vício	03106170	1	0	1
JOY POOL INDUSTRIA E COMERCIO DE PISCINAS EIRELI JOY POOL PISCINAS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	34316922	0	1	1
LANG & WALDOW LTDA OPCAO TELECOM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08769755	1	0	1
LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA HOTMART Produto com vício	13427325	0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGURO	61550141			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LIFE THERAPY COMERCIO DE ORTOPEDICOS EIRELI LIFE THERAPY	34357689			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR	16670085			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
LUCAS DO CARMO SOBRINHO SOUZA 05100023155 ALFA TOLDOS	35836951			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INV. @ LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM	02206577			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA	47960950			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA	61074175			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA	61189288			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARTINS & FERRAZA LTDA POWER MIND SOLUÇÕES DE RH E DESENVOL.PROFISSIONAL	33009098			1
Publicidade abusiva.		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE	03361252			4
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES	10573521			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MGA EVENTOS LTDA - ME	06557600			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARINGÁ EVENTOS Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY Cobrança indevida.	09464032	0	1	1
NADINE OLIVEIRA RIBEIRO 42406156826 TM CONFECCAO Produto com vício	37086514	0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA NETFLIX Cobrança indevida/abusiva	13590585	0	1	1
NEWAGE PROMOTORA LTDA NEW AGE PROMOTORA Cobrança indevida.	34672776	0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.@ PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM (VIA VAREJO) Produto com vício	09358108	1	0	1
NU FINANCEIRA S.A- SOCIEDADE DE CRED. FINANC. INVE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	30680829	0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A. NUBANK Transação Eletrônica Não Reconhecida	18236120	0	1	1
OCTA TREINAMENTOS LTDA OCTA TREINAMENTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33578623	1	0	1
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	58119199	1	0	1
OI MÓVEL S/A @ OI - TELEFONIA CELULAR@ Cobrança indevida/abusiva	05423963	1	1	2
OI S/A @ TELEFONIA FIXA OI Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	76535764	0 1 1 1	1 0 0 0	1 1 1 1
OMNI BANCO S.A. @	60850229			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OMNI BANCO S.A. @				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
OX TOOLS COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI	15072781			1
OX TOOLS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S A	33245762			1
TOO SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			1
Produto com vício		0	1	1
PRO SOLUS DO BRASIL S/A	04779792			1
PRO SOLUS				
Cobrança indevida.		0	1	1
RAVENA MURIELE SOUZA FREITAS 07739146501	33271860			1
INSTITUTO BRASIL QUALIFICAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REDE DE ENSINO FAVENI LTDA	14086522			1
GRUPO EDUCACIONAL FAVENI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REGINALDO LUIZ IRRAZABAL ICASSATTI (77684729187)				1
CARANGOS FUNILARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	19651695			3
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RICARDO DE QUEVEDO SGARBI-ME	08927914			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ROBERLEI APARECIDO FERNANDES 85276146187	25201537			1
R.F SERRALHERIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ROBERTO GARCIA PINHEIRO - ME	27296638			1
ELETRONICA GERAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA @	00280273			5
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA @				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAO FRANCISCO REDE DE SAUDE ASSISTENCIAL LTDA				1
UNIDADE MAIS SAUDE DOURADOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01613433			2
SÃO FRANCISCO SAUDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SB MONTE SIAO EMPREENDIMENTOS IMOB. SPE LTDA	27208780			2
MONTE SIAO RESIDENCIAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
SÉRGIO FLORES RIOS	00084078			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER				
Produto com vício		0	1	1
SHALON CELULARES LTDA	32010153			1
SHALON CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SHARK TRATORES E PEÇAS LTDA	47390307			1
VALTRA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SIVIERO E CIA LTDA	16039638			1
RANCHO'S VETERINARIA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SOERGER ZARO ODONTOLOGIA LTDA	33204425			1
ODONTO EXCELLENCE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOLPAC COMPANY LTDA	03874095			1
GRUPO SOLPAC				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SQUAD SOLUCOES DIGITAIS LTDA	32323914			1
SQUAD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
STIHL				
Produto com vício		0	1	1
TECA AUTOMOVEIS LTDA	33738287			1
TECA AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A. @	02558157			11
VIVO [MATRIZ]				
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TEND TUDO INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	32536927			1
TEND TUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TENDA PLANEJADOS LTDA	27078801			1
TENDA PLANEJADOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A @	91088328			1
TERRA NETWORKS BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TERRARA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA - ME	16655191			1
TERRARA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
THIANE RIBEIRO DA SILVA GONÇALVES EIRELI	40708598			1
TJ PNEUS AUTO CENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TIGERMAQ MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	06111556			1
TIGERMAQ MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM CELULAR - MATRIZ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA UNIBAP Cobrança indevida.	13416634	1	0	1
UNIAO LASER E ESTETICA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	27877436	0	1	1
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM DE DOURADOS LTDA UNIIMAGEM Cobrança indevida.	10355861	1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO UNIMED Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	15395999	0	1	1
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA - GRUPO VIA VAREJO Produto com vício	33041260	1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA VIAÇÃO MOTTA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	55340921	0	1	1
VIDROSHOP COMERCIO VAREJISTA DE VIDROS LTDA VIDROSHOP COMERCIO VAREJISTA DE VIDROS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Não entrega/demora na entrega do produto Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	30767441	1 0 0	0 1 1	3
VINICIUS ALMEIDA VILALBA GAUNA ME RED STORE Produto com vício	20584917	1	0	1
WILLIAN BIANCO RADI 39198770802 BIANCO WR Não entrega/demora na entrega do produto	42676308	0	1	1
YAN TUR VIAGENS LTDA. YAN TUR VIAGENS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05116612	0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS Dano material/pessoal decorrente do serviço Defeito/Risco à saúde e segurança	17197385	0 0	1 1	2
Total de reclamações : 278				