

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>59</b>
------------------------------	-----------------	--	--	-----------

**BANCO PAN**

Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Solicitado	0	2	2
Atendimento Bancário / não Envio - Atraso do Boleto ou Fatura - Dificuldade com o Pagamento	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Autorizado / não Solicitado	0	1	1
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado	2	1	3
Cartão de Credito / Cobranças de Tarifas, Taxas / não Previstas / não Informados	1	0	1
Cartão de Crédito / Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1
Cartão de Crédito / Dificuldade para obter Boleto / Pagamentos	1	0	1
Cartão de Crédito Consignado / Informações Acerca de Cálculos, Pagamento, Saldo Devedor	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	4	11	15
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Reajuste - Discordância - Dúvida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	2	2
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso	0	1	1
Crédito Consignado / Cartão de Credito - Consignado / Dificuldade para Cancelar o Contrato	1	1	2
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	1	5
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	6	6
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço não Contratado	1	1	2
Crédito Consignado / Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas	0	1	1
Crédito Consignado / Renegociação e Parcelamento de Dívida	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Credito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Credito Consignado / Rmc ( para Beneficiários do INSS) / Conrança por Serviço não Autorizado / não Solicitado		1	2	3
Crédito Consignado.Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Financiamento de Veículos / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>AGUAS GUARIROBA SA</b>	<b>04089570</b>			<b>35</b>
<b>ÁGUAS GUARIROBA</b>				
Água e Esgoto / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado		0	1	1
Água e Esgoto / Cobrança por Irregularidade		7	6	13
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço		0	2	2
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço não Reconhecido		2	2	4
Água e Esgoto / Defeito na Medição		3	12	15
<b>OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI</b>	<b>37960670</b>			<b>34</b>
<b>O FACILITADOR MS</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		2	0	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	3	3
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		1	0	1
Contestação / Dificuldade na Devolução de Valores Pagos / Reembolso		1	0	1
Serviço de Assessoria / Serviço não Fornecido		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	23	23
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	2	2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**CAIXA ECONOMICA FEDERAL****00360305****33****CAIXA ECONOMICA FEDERAL**

Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	1	2	3
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Fornecido / Em Desacordo com a Utilização	1	0	1
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Débito / Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1
Conta Corrente / Dificuldade - Reembolso	1	0	1
Conta Corrente / Dificuldade / Atraso no Reembolso	0	4	4
Conta Corrente / Poupança / Dificuldade / Atraso Reembolso	0	1	1
Conta Corrente / Retenção de Valores	1	0	1
Conta Poupança / Informações Incompletas	1	1	2
Conta Salário / Atraso na Devolução de Valores / Retenção de Valores	1	0	1
Contestação / Dificuldade na Devolução de Valores Pagos / Reembolso	1	0	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	0	1	1
Crédito Consignado / Renegociação e Parcelamento de Dívida	0	1	1
Crédito Pessoal / Cobrança Indevida	0	1	1
Demais Empréstimos / Dificuldade / Atraso no Reembolso	0	1	1
Demais Empréstimos / Discordância	0	1	1
Demais Seguros / não Entrega de Contrato ou Documentação, Relacionado ao Serviço	1	0	1
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Financiamento de Imóveis / Informações Incompletas		0	1	1
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Seguro de Vida / Dificuldade / Retenção de Valores		0	1	1
Vício de Qualidade / Falha de Segurança(Roubo, Furto, Violação)		0	1	1
<b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>31</b>
<b>ENERGISA</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição		0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida - Desconhece Motivo		0	1	1
Cobrança / Contestação - Reajuste - Discordância - Dúvida		1	1	2
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	2	2
Energia Eletrica / Cobrança Indevida		2	1	3
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição		0	10	10
Energia Elétrica / Dano Decorrente da Prestação do Serviço (Poste)		0	1	1
Energia Elétrica / Renegociação e Parcelamento de Dívida		1	2	3
Energia Elétrica / Sac Demanda não Resolvida		0	1	1
Vício de Qualidade / Bloqueio - Suspensão Indevida		0	1	1
Vício de Qualidade / Dificuldade para Alterar ou Ativar Serviço		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>30</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Assuntos Financeiros / Cobrança Indevida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida		0	1	1
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado		1	0	1
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida		1	0	1
Cartão de Crédito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	3	3
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Crédito Consignado / Cartão de Credito - Consignado / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
Crédito Consignado / Cartão de Credito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado		1	0	1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço –Reembolso		1	0	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	5	5
Crédito Consignado / Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas		0	3	3
Credito Consignado / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido		1	0	1
Credito Consignado / Rmc ( para Beneficiários do INSS) / Conrança por Serviço não Autorizado / não Solicitado		1	1	2
Crédito Consignado.Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	1	2
Demais Seguros / Serviço não Contratado		0	1	1

**BANCO BRADESCO SA****60746948****28****BRADESCO EST UNIF**

Cartão de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	2	2
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	1	0	1
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Autorizado / não Solicitado		1	0	1
Cartão de Crédito / Cobrança de Compra não Reconhecida / Retenção de Valores		1	0	1
Cartão de Crédito / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		1	0	1
Cartão de Crédito / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	2	2
Cobrança / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	2	2
Conta Corrente / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
Conta Corrente / Discordância / Dúvida		2	0	2
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Conta Salário / Cobrança de Tarifas não Informados / Reembolso		0	1	1
Contrato / Oferta - Demora para Alterar o Contrato de Serviço		0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	2	2
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Demais Seguros / Serviço não Contratado		1	0	1

**CLARO S / A****40432544****28****CLARO / EMBRATEL / NET / CLARO TV / CLARO FIXO / CLARO MOVEL**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	1	0	1
Internet Fixa / Cobrança Indevida	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Internet Fixa / Cobrança Inteira		1	0	1
Internet Fixa / Instabilidade do Fornecimento		0	1	1
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		2	0	2
Pacotes de Serviços ( Combo) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço		1	0	1
Telefone Móvel Pós Pago / Cobrança por Serviço / não Contratado / não Solicitado		1	0	1
Telefonia Fixa / Telefonia Móvel / Serviços de Internet / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Telefonia Móvel Pós Paga / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço		1	1	2
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Indevida		2	6	8
Telefonia Móvel Pós Paga / Reajuste - Discordância		0	2	2
Telefonia Móvel Pós Paga / SAC - Demanda não Resolvida		0	2	2
Telefonia Móvel Pré Paga / Alteração de Contrato Sem Solicitação		0	1	1
Telefonia Móvel Pré Paga / Reajuste - Discordância		1	0	1
Telefonia Móvel Pré Paga / Sac Demanda não Resolvida		0	2	2
Tv por Assinatura / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço		0	1	1

**MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.****10573521****24****MERCADOPAGO.COM**

Acabamentos / Reembolso	0	1	1
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	3	3
Atendimento Bancário / Retenção de Valores	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	3	3
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	2	2
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1
Compra / Internet / Produto não Entregue / Reembolso	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Compra Feita Pela Internet / Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
Compra Pela Internet / Oferta não Cumprida / Venda Enganosa		2	0	2
Conta Corrente / Dificuldade - Reembolso		0	2	2
Conta Corrente / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
Serviço de Pagamento Online Via Maquininha / Retenção de Valores		0	3	3
Utilidades Domesticas / não Entrega do Produto		0	1	1
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Bijuterias e etc.) / Produto Falsificado		1	0	1

**LIGUE MOVEL S.A.** **10442435** **22**

**LIGUE MOVEL S.A.**

Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	2	2
Internet Fixa / Dificuldade com Pagamento	0	1	1
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar / Reembolso	3	0	3
Internet Fixa / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva	0	12	12
Internet Fixa / Reembolso dos Valores Pagos	0	1	1
Internet Móvel / Cobrança Indevida para Cancelar o Contrato	1	0	1

**BRASIL TELECOM S / A** **76535764** **20**

**OI FIXO**

Água e Esgoto / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva	1	0	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamentos já Efetuados		1	0	1
Internet Fixa / Cobrança Indevida		3	0	3
Internet Fixa / Dificuldade com Pagamento		1	0	1
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar / Reembolso		1	0	1
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar o Serviço		1	0	1
Internet Fixa / Instabilidade do Fornecimento		1	0	1
Internet Fixa / Reembolso dos Valores Pagos		0	1	1
Pacote de Serviços(Combo) / Ausência / Divergência de Preço		1	0	1
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		2	0	2
Telefonia Fixa / Sac - Dificuldade para Cancelar o Serviço		2	0	2

**14 BRASIL TELECOM CELULAR S / A****05423963****19****OI CELULAR**

Atendimento Bancário / não Envio - Atraso do Boleto ou Fatura - Dificuldade com o Pagamento	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	1	0	1
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamentos já Efetuados	1	0	1
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar / Reembolso	2	0	2
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar o Serviço	1	0	1
Internet Fixa / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva	1	1	2
Internet Fixa / Reembolso dos Valores Pagos	0	2	2
Internet Móvel / Cobrança Indevida para Cancelar o Contrato	1	0	1
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Telefonia Fixa / Sac - Dificuldade para Cancelar o Serviço		1	0	1
Telefonia Fixa / Telefonia Móvel / Serviços de Internet / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Indevida		2	0	2

**BANCO DO BRASIL SA** **00000000** **17**

**DIRECAO GERAL**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	2	2
Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	0	1	1
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado	0	1	1
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Crédito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	2	2
Cobrança / Contestação / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso	0	1	1
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1
Conta Corrente / não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1
Dados Pessoais e Privacidade / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança	0	2	2

**PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S / A CRED FIN E INVESTIMENTO** **43180355** **17**

**PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S / A CRED FIN E INVESTIMENTO**

Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1
Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	4	4
Cartão de Loja / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança - Contestação / Negativação Indevida a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	4	4
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	2	2

**SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA** **00280273** **17**

**SAMSUNG DA AMAZONIA**

Aparelho Celular - Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	1	0	1
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida	0	1	1
Aparelho Celular / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4
Ar Condicionado / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar	0	1	1
Televisão / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar	0	2	2
Televisão / Troca do Produto / Reembolso	0	1	1
Vício de Qualidade - Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar	0	3	3
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1

**BANCO BRADESCARD S.A.** **04184779** **16**

**BANCO BRADESCARD**

Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida	0	1	1
---	---	---	---

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida		0	1	1
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado		1	0	1
Cartão de Credito / Cobranças de Tarifas, Taxas / não Previstas / não Informados		1	0	1
Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
Cobrança / Contestação - Reajuste - Discordância - Dúvida		0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		1	2	3
Conta Corrente / Discordância / Dúvida		1	0	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço		0	1	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Vício de Qualidade / não Entrega de Cartão		0	1	1

**BANCO ITAUCARD S.A.****17192451****16****ITAUCARD FINANCEIRA**

Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	1	1	2
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	1	2
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Etc.	0	1	1



## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	2	2
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	2	2
Crédito Consignado / Negativação Indevida Referente À Pagamento já Efetuado		1	0	1
Crédito Consignado / Renegociação e Parcelamento de Dívida		0	1	1
Crédito Pessoal - Demais Empréstimos / Dificuldade de Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1

**TELEFONICA DO BRASIL S.A.****02558157****15****VIVO**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva	0	2	2
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1
Pacote de Serviços(Combo) / Ausência / Divergência de Preço	0	1	1
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Duplicidade / Acordo	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Indevida		1	0	1
Telefonia Móvel Pré Paga / Sac Demanda não Resolvida		0	1	1

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.** **90400888** **14**

**BANCO SANTANDER**

Atendimento Bancário / não Entrega de Documentação Relacionada a Serviço	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	2	2
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1
Conta Salário / Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1
Credito Consignado / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido	1	0	1
Credito Consignado / Rmc ( para Beneficiários do INSS) / Conrança por Serviço não Autorizado / não Solicitado	0	1	1
Demais Emprestimos / Discordância	0	1	1

**MIDWAY S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO** **09464032** **14**

**MIDWAY**

Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida	0	1	1
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1
Cartão de Crédito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Loja / Cobrança Indevida	3	0	3
Cobrança - Contestação / Negativação Indevida a Pagamento já Efetuado	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>123 VIAGEM DE TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>12</b>
<b>123 MILHAS</b>				
Aéreo / Cancelamento de Vão		0	1	1
Aéreo / Cancelamento de Vão / Reembolso		0	2	2
Aéreo / Dificuldade - Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vão)		0	1	1
Aéreo / Reembolso		0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	4	4
Pacote - Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço -Alteração de Vão		0	1	1
Pacote - Agencia Turismo / Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Pacote - Agência Turismo / Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>13660104</b>			<b>12</b>
<b>AGIBANK</b>				
Cartão de Crédito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)		0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Cobrança / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
Conta Corrente / Dificuldade - Reembolso		0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio		0	1	1
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	2	2
Crédito Pessoal - Demais Empréstimos / Dificuldade de Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1

**BANCO C6 S.A.** **31872495** **12**

**BANCO C6**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança de Tarifas, Taxas / Valores não Previstos / não Informados		0	1	1
Cartão de Débito / Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	4	4
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Crédito Pessoal - Demais Empréstimos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
Demais Empréstimos / Discordância		1	0	1

**BANCO SAFRA S A** **58160789** **12**

**BANCO SAFRA S A**

Atendimento Bancário / não Envio - Atraso do Boleto ou Fatura - Dificuldade com o Pagamento		0	1	1
Atendimento Bancário / Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Cartão de Crédito / Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos,		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
não Informados				
Cobrança / Contestação - Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Etc.		0	1	1
Crédito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	2	2
Crédito Consignado / Dificuldade para obter Boleto de Quitação		1	0	1
Crédito Consignado. Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Dados Pessoais e Privacidade / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança		0	1	1
Financiamento de Veículos / Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1

**MAGAZINE LUIZA S / A****47960950****12****MAGAZINE LUIZA S / A - UNIFICADA PARA CIP**

Acessórios e Periféricos (Impressora) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica	0	1	1
Aparelho Celular / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança de Tarifas, Taxas / Valores não Previstos / não Informados	1	0	1
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Autorizado / não Solicitado	1	0	1
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Débito / Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido	0	1	1
Eletroportáteis / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar	0	1	1
Fogão / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos - não Informados	1	0	1
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos	1	0	1
Seguro / Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar	0	2	2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**TAM LINHAS AEREAS S / A.** **02012862** **12**

**LATAM AIRLINES BRASIL**

Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores.	1	0	1
Aéreo / Cancelamento de Vôo / Reembolso	0	1	1
Aéreo / Dificuldade - Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	2	0	2
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	4	4
Cobrança Indevida por Serviço já Cancelado	0	1	1
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso	1	0	1

**NOVA CASA BAHIA S / A** **10757237** **11**

**CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP**

Aparelho Celular / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Fornecido / Em Desacordo com a Utilização	0	1	1
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1
Fogão / não Entrega do Produto / Reembolso do Valor Pago	1	0	1
Moveis e Colchões / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar	1	0	1
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**VIA VAREJO S / A** **33041260** **11**

**PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJÁ FISICA**

Aparelho Celular / não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1
Aparelho Celular / não Entrega do Produto	1	0	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Compra / Internet / Produto não Entregue / Reembolso	1	0	1
Entrega do Produto - Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto	0	1	1
Lavadora de Roupa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1
Televisão / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar	0	1	1
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso	0	1	1

**AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.** **09296295** **10**

**AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.**

Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1
Aereo / Cancelamento de Vôo	0	1	1
Aéreo / Cancelamento de Vôo / Reembolso	0	1	1
Aéreo / Reembolso	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	2	2
Cobrança / Contestação / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso	0	1	1
Cobrança Contestação / Reembolso	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Pacote - Agencia Turismo / Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1

**BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA** **17184037** **9**

**BANCO MERCANTIL DO BRASIL**

Cobrança / Contestação - Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3
Credito Consignado / Rmc ( para Beneficiários do INSS) / Conrança por Serviço não Autorizado / não Solicitado	1	1	2
Crédito Consignado.Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1

**PAGSEGURO INTERNET LTDA** **08561701** **9**

**PAGSEGURO**

Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	0	1	1
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida	0	1	1
Cartão de Débito / Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso	1	0	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa	0	1	1
Serviço de Pagamento Online Via Maquininha / Retenção de Valores	0	2	2

**AMERICANAS S.A** **00776574** **8**

**SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO**

Aparelho Celular - Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos /	0	1	1
---	---	---	---

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

## Reembolso / Retenção de Valores

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	0	1	1
Entrega do Produto - Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega	0	1	1
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Diferente do Pedido	1	0	1
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado - não Funciona	1	0	1
Perfumaria / Produto Entregue Incompleto / Reembolso	1	0	1

**ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA****05808792****8****UNIVERS. ANHANGUERA - CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2
Cobrança / Contestação - Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Etc.	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa	0	1	1
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2

**BANCO C6 CONSIGNADO S.A.****61348538****8****BANCO FICSA**

Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida - Desconhece Motivo	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Credito Consignado / Rmc ( para Beneficiários do INSS) / Conrança por Serviço não Autorizado / não Solicitado		0	1	1
Crédito Consignado.Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
<b>CARLOS V. FERREIRA</b>	<b>31227342</b>			<b>7</b>
<b>MEU DESCONTO PRIME</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
Plano de Saúde / Reembolso		0	1	1
Programa de Fidelidade - Benefícios / Dificuldade para Cancelar		0	1	1
Programa de Fidelidade - Benefícios / Dificuldade para Cancelar / Reembolso		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>7</b>
<b>GOL</b>				
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores.		1	0	1
Aereo / Cancelamento de Vôo		2	0	2
Aéreo / Cancelamento de Vôo / Reembolso		0	1	1
Contrato / Oferta - Demora para Alterar o Contrato de Serviço		0	1	1
Vício de Qualidade / Extravio - Avaria de Bagagem - Carga - Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST</b>	<b>02206577</b>			<b>7</b>
<b>LUIZACRED S / A</b>				

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida		0	1	1
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados		0	2	2
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>7</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		1	0	1
Pacotes de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Solicitado		1	0	1
Tv por Assinatura / Cobrança de Valores não Informados		0	1	1
Vício de Qualidade / Funcionamento Inadequado do Serviço (Má Qualidade do Sinal)		0	1	1
<b>TIM S / A</b>	<b>02421421</b>			<b>7</b>
<b>TIM</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		1	0	1
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva		0	1	1
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Indevida		1	2	3
Telefonia Móvel Pós Paga / Reajuste - Discordância		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**ASPECIR PREVIDENCIA** **92843531** **6**

**ASPECIR**

Atendimento Bancário / Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Autorizado / não Solicitado	1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Conta Corrente / Dificuldade - Reembolso	0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1
Demais Seguros / Serviço não Contratado	0	1	1

**AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.** **07707650** **6**

**AYMORE CFI**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	1	1
Cobrança - Contestação / Negativação Indevida a Pagamento já Efetuado	1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Etc.	1	0	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1

**BANCO CSF S / A** **08357240** **6**

**BANCO CARREFOUR S / A / CARTÃO ATACADÃO**

Cartão de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	0	1	1
Cartão de Crédito / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Vício de Qualidade / Bloqueio - Suspensão Indevida do Serviço		0	1	1

**BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA** **06943073** **6**

**BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS**

Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço	0	1	1
Curso Superior / Cobrança por Serviço não Contratado	0	1	1
Curso Superior / Graduação e Pós / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Serviço	1	0	1
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço	0	2	2

**BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA** **03130170** **6**

**BRASILCARD**

Cartão de Crédito / Cobrança Indevida	1	0	1
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado	1	0	1
Cartão de Crédito / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1
Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida (Spc, Serasa, Spc e etc..)	1	0	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1

**BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.** **76492701** **6**

**PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM**

Eletrportáteis / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar	0	1	1
Forno / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1
Material de Construção, Acabamento e Ferramenta / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Televisão / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar		0	1	1
Vício de Qualidade - Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	<b>01149953</b>			<b>6</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Atendimento Bancario / Dificuldade para obter Boleto de Quitação		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		1	1	2
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Financiamento de Veículos / Oferta não Cumprida		0	1	1
Financiamentos de Veículos / Leasing / não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento		0	1	1
<b>COOPERATIVA MISTA ROMA</b>	<b>61550836</b>			<b>6</b>
<b>CONSORCIO ROMA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI</b>	<b>13882209</b>			<b>6</b>
<b>LIG10</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
Internet Fixa / Cobrança Indevida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva		0	3	3
Telecomunicações - Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo		0	1	1

**LOJAS AVENIDA LTDA** **00819201** **6**

**AVENIDA**

Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1
Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Cancelar o Contrato	1	0	1
Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Cartão de Loja / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto	0	1	1

**MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA** **03361252** **6**

**MERCADO LIVRE**

Aparelho Celular / Reembolso	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Compra Feita Pela Internet / Produto não Entregue / Reembolso	1	0	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa	0	1	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega	0	1	1
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1

**MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA** **04124922** **6**

**MULTIMARCAS CONSORCIOS**

Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Consórcio / Discordância / Dúvida	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consórcio de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		0	2	2
Consórcio de Imóveis / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Reembolso		0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>OMNI ADMINISTRADORA DE BENS E CONSORCIO LTDA</b>	<b>42828593</b>			<b>6</b>
<b>CONSORCIO OMNI</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	2	2
Consórcio / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>38075234</b>			<b>6</b>
<b>CLUBE SEBRASEG</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		1	2	3
Seguro / Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Telefonia Móvel Pós Paga / Cobrança Indevida		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>6</b>
<b>MINAS - BRASIL SEGURADORA</b>				
Aparelho Celular / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	2	2
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>05808792</b>			<b>5</b>
<b>FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Curso Superior (Graduação e Pós ) Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados		1	0	1
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva		0	2	2
Curso Superior (Graduação e Pós) Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>5</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SITE</b>				
Cartão de Crédito / Dificuldade para Cancelar o Serviço		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>5</b>
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
Credito Consignado / Dificuldade para obter Boleto de Quitação		1	0	1



## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**PICPAY SERVICOS S.A** **22896431** **5**

**PICPAY**

Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança de Compra - Saque não Reconhecido	0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega do Produto	0	1	1

**TIM CELULAR S.A.** **04206050** **5**

**TIM CELULAR S.A.**

Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva	1	0	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	0	1	1
Telefonia Moveel –Pos Paga / Oferta –não Cumprida	1	0	1
Telefonia Móvel Pós Paga / Reajuste - Discordância	1	1	2

**VALIENTE INVEST** **22098558** **5**

**VALIENTE INVEST**

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa	0	1	1
Financiamento de Veiculos / Oferta Nao Cumprida / Serviço Nao Fornecido / Venda Enganosa	1	0	1
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**ALLIANZ SEGUROS S / A** **61573796** **4**

**ALLIANZ SEGUROS S / A**

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Plano de Saúde / Seguro Saúde / Negativa de Cobertura	0	1	1
Seguro de Veículos / Discordância	1	1	2

**ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S / A** **04310392** **4**

**ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S / A**

Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	1	0	1
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva	1	1	2

**CETELEM BRASIL S.A. - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES** **03722919** **4**

**CETELEM BRASIL S / A**

Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	3	3
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1

**CIELO S.A.** **01027058** **4**

**CIELO S.A.**

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa	1	0	1
Serviço de Pagamento Online Via Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	2	2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS**

60779196

4

**CREFISA S / A CIP**

Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Credito Consignado / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos / Cobrança em Duplicidade / Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1

**HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA**

08472968

4

**HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO**

Cobrança / Contestação - Reajuste - Discordância - Dúvida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso	1	0	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1

**HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.**

12954744

4

**SITE HOTELURBANO.COM.BR**

Agencia de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva	0	1	1
Pacote / Excursão / Agência de Turismo - Alteração / Rescisão de Contrato Sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar	0	1	1

**MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA**

01472720

4

**MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA**

Aparelho Celular / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	1	3
--	---	---	---

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>SEM PARAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04088208</b>			<b>4</b>
<b>SEM PARAR</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	2	2
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>4</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	2	2
Curso Superior / Graduação e Pós / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>4</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade		0	1	1
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva		0	3	3
<b>SOLUCREDI CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA</b>	<b>42857911</b>			<b>4</b>
<b>SOLUCRED CONSULTORIA E NEGOCIOS</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA** **33780883** **4**

**ANITA CALÇADOS**

Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1
Cobrança / Contestação - Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1
Vestuário - Roupas e Calçados / Troca de Produto - Reembolso	1	0	1
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Roupas, Calçados, Bolsa, Etc / Produto não Entregue / Reembolso	0	1	1

**UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA** **17895646** **4**

**CENTRAL UBER**

Aplicativo de Modalidade / Cobrança Indevida	2	0	2
Cobrança / Contestação - Cobrança em Duplicidade	0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	1	1

**UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO** **03315918** **4**

**UNIMED**

Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	1	0	1
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Plano de Saúde / Cobrança Indevida	0	1	1

**BANCO OLE CONSIGNADO S.A** **71371686** **3**

**BANCO OLE**

Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo	0	1	1
Demais Empréstimos / Cobrança de Serviço não Contrato / não Solicitado	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demais Empréstimos / Cobrança Indevida		0	1	1
<b>BANCO ORIGINAL S / A</b>	<b>92894922</b>			<b>3</b>
<b>BANCO ORIGINAL</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Dados Pessoais e Privacidade / Dificuldade em Receber Tratamento a Reclamação Sobre Dados Pessoais ou Financeiros		0	1	1
Dados Pessoais e Privacidade / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>3</b>
<b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida (Spc, Serasa, Spc e etc..)		1	0	1
Telefonia Movel –Pos Paga / Oferta –não Cumprida		1	0	1
Telefonia Móvel Pós Paga / Serviços de Internet / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento		0	1	1
<b>CONSTELACAO XXXII FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO</b>	<b>30366204</b>			<b>3</b>
<b>ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Serviços de Assessoria Jurídica / Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>3</b>
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>				
Aereo / Cancelamento de Vão		0	1	1
Aéreo / Cancelamento de Vão / Reembolso		0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos -		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Reembolso - Retenção de Valores

<b>DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA</b>	<b>08929889</b>			<b>3</b>
---	-----------------	--	--	----------

**DIGITAL NET**

Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço	0	1	1
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar o Serviço	0	1	1
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva	0	1	1

<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>58113812</b>			<b>3</b>
--	-----------------	--	--	----------

**CONSORCIO NACIONAL EMBRACON**

Consórcio / Discordância / Dúvida	0	1	1
Consórcio / Oferta não Cumprida	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1

<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>3</b>
---------------------------	-----------------	--	--	----------

**ENZO FIAT**

Veiculos / Cobranças de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1

<b>FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>01360251</b>			<b>3</b>
---	-----------------	--	--	----------

**FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA**

Atendimento Bancario / Renegociação Parcelamento de Dívida	1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**HAPVIDA SAUDE** **63554067** **3**

**HAPVIDA SAUDE**

Plano de Saúde / Cobrança Indevida	0	1	1
Plano de Saúde / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1
Plano Odontologico / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Serviço	1	0	1

**HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA** **04499338** **3**

**EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA**

Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço	0	1	1
Financiamento de Imóveis / Renegociação de Dívidas	0	1	1

**LOJAS AMERICANAS S.A.** **33014556** **3**

**LOJAS AMERICANAS LOJÁ FISICA - UNIFICADA PARA CIP**

Cartão de Débito / Cobrança de Compra / Saque não Reconhecido	0	1	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega	0	1	1
Televisão / não Entrega	1	0	1

**LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA** **05281313** **3**

**LOSANGO**

Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**OMNI S / A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO** **92228410** **3**

**OMNI S / A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**

Cartão de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cartão de Loja / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida	0	1	1

**PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.** **03311443** **3**

**PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.**

Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado	0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	1	0	1
Crédito Consignado. Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1

**PAZIN & CIA LTDA** **03009489** **3**

**CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO**

Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1
Agencia de Turismo / Cancelamento de Vôo	0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço	0	1	1

**PDCA S.A.** **34699670** **3**

**PDCA S.A.**

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores	0	2	2
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

**PORTOSEG S / A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO** **04862600** **3**

**PORTO SEGURO CARTÕES**

Cartão de Crédito / Cobrança de Compra - Saque não Reconhecido	0	1	1
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio	0	1	1

**SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME** **24109817** **3**

**SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES**

Aparelho Celular - Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1
Aparelho Celular / Produto Danificado - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar	0	1	1

**ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.** **87376109** **3**

**ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA**

Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1
Demais Seguros / Reajuste - Discordância / Dúvida	1	0	1

**ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA** **14175583** **2**

**CURSINHO MORENAO**

Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1
Cursos Técnicos / Dificuldade de Rescindir o Contrato	1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b>				
Aparelho Celular / Venda Casada		0	1	1
Contrato / Oferta - Venda Casada		0	1	1
<b>APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA</b>	<b>27000511</b>			<b>2</b>
<b>APPMAX</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		0	1	1
Compra / Internet / Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
<b>BANCO INTER S.A.</b>				
Cartão de Crédito / Cobrança Indevida		0	2	2
<b>BANCO ITAU BBA S.A.</b>	<b>17298092</b>			<b>2</b>
<b>BANCO ITAU</b>				
Cartão de Credito / Cobrança por Serviço não Contratado / não Solicitado		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S / A.</b>	<b>33885724</b>			<b>2</b>
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S / A.</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	<b>00795423</b>			<b>2</b>
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A</b>	<b>10371492</b>			<b>2</b>
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A</b>				
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
Financiamento de Veículos / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	<b>33222691</b>			<b>2</b>
<b>BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço não Solicitado		0	1	1
Veiculos - Peças e Acessórios / Pneu / Cobrança de Tarifas, Taxas não Previstas		1	0	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S / A</b>	<b>11805397</b>			<b>2</b>
<b>BEACH PARK OHANA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO</b>				
Pacote de Serviços(Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		1	0	1
Pacotes de Consumo (COMb0) / Cobrança Indevida		1	0	1
<b>BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS</b>	<b>38056833</b>			<b>2</b>
<b>BINCLUB</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Reconhecido / não Solicitado

<b>BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>	<b>11137051</b>			<b>2</b>
--	-----------------	--	--	----------

**BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA**

Perfumaria / Produto Entregue Incompleto / Reembolso		1	0	1
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar		1	0	1

<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>2</b>
--	-----------------	--	--	----------

**BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.**

Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
Consórcio de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		1	0	1

<b>C&amp;A MODAS S.A.</b>	<b>45242914</b>			<b>2</b>
---------------------------	-----------------	--	--	----------

**C & A MODAS**

Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1

<b>CAMPO GRANDE 3 SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA</b>	<b>42479552</b>			<b>2</b>
--	-----------------	--	--	----------

**SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS**

Plano Odontologico / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
Serviços Particulares de Saúde (Odontológico) / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1

<b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b>	<b>36520111</b>			<b>2</b>
-------------------------------------	-----------------	--	--	----------

**BARATAO PNEUS**

Cobrança / Contestação - Reajuste - Discordância - Dúvida		1	0	1
---	--	---	---	---

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Veiculos - Peças - Acessórios / Pneus / Oferta não Cumprida		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>03502099</b>			<b>2</b>
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S / A.</b>	<b>07271850</b>			<b>2</b>
<b>VUON CARD</b>				
Cartão de Loja / Renegociação –Parcelamento de Dívida		1	0	1
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>21600988</b>			<b>2</b>
Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados		1	0	1
Cartão de Loja / Renegociação –Parcelamento de Dívida		1	0	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>2</b>
<b>COMETA MOTO CENTER</b>				
Consórcio / Discordância / Dúvida		0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND. FAMI. RURAIS DO BRASIL</b>	<b>14815352</b>			<b>2</b>
<b>CONAFER</b>				

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	2	2
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>2</b>
<b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Financiamento de Veiculos / Oferta Nao Cumprida / Serviço Nao Fornecido / Venda Enganosa		0	1	1
<b>E. A. SOARES NEGOCIACOES LTDA</b>	<b>38614042</b>			<b>2</b>
<b>BANK STREET NEGOCIACOES</b>				
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Consórcio / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>ELETROSOM S / A - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>22164990</b>			<b>2</b>
<b>REDE ELETROSOM</b>				
Fogão / não Entrega do Produto / Reembolso do Valor Pago		2	0	2
<b>EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM</b>	<b>09442729</b>			<b>2</b>
<b>EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>2</b>
<b>ECT DR / MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demais Produtos / não Entrega / Demora na Entrega do Produto		0	1	1
<b>EUCATUR EMPRESA UNIAO CASCAVEL TRANSPORTES E TURISMO</b>	<b>76080738</b>			<b>2</b>
<b>EUCATUR EMPRESA</b>				
Contestação / Dificuldade na Devolução de Valores Pagos / Reembolso		0	1	1
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA</b>	<b>25165530</b>			<b>2</b>
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA</b>				
Plano de Saúde / Demora para Cancelar o Serviço		0	1	1
Plano de Saúde / Reembolso		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>06881898</b>			<b>2</b>
<b>FIC</b>				
Atendimento Bancario / Renegociação Parcelamento de Dívida		0	1	1
Cartão de Crédito / Cobrança / Cobrança de Compra não Reconhecida		0	1	1
<b>GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>2</b>
<b>IPLACE</b>				
Compra / Internet / Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA</b>	<b>06990590</b>			<b>2</b>
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dados Pessoais e Privacidade / Dificuldade em Receber Tratamento a Reclamação Sobre Dados Pessoais ou Financeiros		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>2</b>
<b>HDI SEGUROS</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>29973569</b>			<b>2</b>
<b>IKEG</b>				
Eletroportáteis / Reembolso		0	1	1
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>J3H EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>14737987</b>			<b>2</b>
<b>NOTA 10 UNIDADE GARCAS I</b>				
Atendimento Bancário / não Envio - Atraso do Boleto ou Fatura - Dificuldade com o Pagamento		0	1	1
Cursos Técnicos / Dificuldade de Rescindir o Contrato		1	0	1
<b>JARDIM UNIQUE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	<b>34627990</b>			<b>2</b>
<b>JARDIM UNIQUE</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Imóvel / Reembolso		0	1	1
<b>KEVIN WILLIAM SOUZA FIDELES DA SILVA 06409259107</b>	<b>40714401</b>			<b>2</b>
<b>KEVIN WILLIAM</b>				
Acessórios e Periféricos / Produto não Funciona / Dificuldade em Trocar		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S / A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Móveis / Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		1	0	1
Vício de Qualidade / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>MALIBU CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>05456126</b>			<b>2</b>
<b>MALIBU INCORPORADORA</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S / A</b>	<b>61074175</b>			<b>2</b>
<b>MAFPFRE / VERACRUZ</b>				
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		1	0	1
Vício de Qualidade / Serviço não Fornecido		0	1	1
<b>MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO</b>	<b>03226149</b>			<b>2</b>
<b>UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>				
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1
Curso Superior(Graduação e Pós) / não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço		1	0	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>2</b>
<b>MAX MILHAS</b>				
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores.		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Pacote - Agencia Turismo / Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>OTIMIZA CONSORCIOS LTDA</b>	<b>42650089</b>			<b>2</b>
<b>OTIMIZA CONSORCIOS</b>				
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>PV PLANO DE ASSISTÊNCIA FAMILIAR E SERVIÇOS POSTUMOS LTDA</b>	<b>07661082</b>			<b>2</b>
<b>PAX VIDA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR</b>	<b>23847868</b>			<b>2</b>
<b>SOLUCAO FINANCEIRA</b>				
Cartão de Crédito / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
<b>SORRISO ODONTO LTDA</b>	<b>28492911</b>			<b>2</b>
<b>SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA</b>				

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Plano Odontologico / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
Plano Odontologico / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
<b>SPE WGS A 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S / A</b>	<b>19924962</b>			<b>2</b>
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Contrato / Oferta - Venda Enganosa		0	1	1
<b>STONE PAGAMENTOS S / A</b>	<b>16501555</b>			<b>2</b>
Atendimento Bancário / Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoais ou Financeiros		0	1	1
Cobrança / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
<b>SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED</b>	<b>20251847</b>			<b>2</b>
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>	<b>81222267</b>			<b>2</b>
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		2	0	2
<b>TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA</b>	<b>26069390</b>			<b>2</b>
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>				
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		0	1	1
Seguro de Veículos / Discordância		0	1	1
<b>VITRU BRASIL EMPREENDIMENTOS, PARTICIPACOES E COMERCIO S.A</b>	<b>20512706</b>			<b>2</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>2</b>
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
Financiamento de Veiculos / Oferta Nao Cumprida / Serviço Nao Fornecido / Venda Enganosa		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>				
Refrigerador / Má Qualidade do Serviço		1	0	1
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>WISER EDUCAÇÃO S.A</b>	<b>01959772</b>			<b>2</b>
<b>GWUP</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
<b>WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA</b>	<b>41252132</b>			<b>2</b>
<b>ENGENHARIA DO CORPO</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida (Spc, Serasa, Spc e etc..)		0	2	2
<b>WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>00063960</b>			<b>2</b>
<b>SAMS CLUB</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	2	2
				<b>1</b>
<b>BM AUTOMATIZAÇÃO E SERRALHERIA</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		1	0	1
<b>A L ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI</b>	<b>32375342</b>			<b>1</b>
<b>AL CONSORCIOS</b>				
Consórcio de Imóveis / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Reembolso		0	1	1
<b>A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS</b>	<b>41514561</b>			<b>1</b>
<b>A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS</b>				
Produto / Entregue Incompleto / Danificado		0	1	1
<b>ACCOB RECUPERACAO DE ATIVOS E CREDITO LTDA</b>	<b>45156490</b>			<b>1</b>
<b>ACCOB</b>				

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL GAZIN LTDA</b>	<b>06044551</b>			<b>1</b>
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO GAZIN</b>				
Consórcio / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>ADRIANA GOMES DO PRADO 13651559866</b>	<b>40668355</b>			<b>1</b>
<b>PRADO HAIR</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>ADRIANO IONAHA DE OLIVEIRA</b>	<b>37454115</b>			<b>1</b>
<b>FRANCA AUTOMOVEIS</b>				
Veículos Usados / Dificuldade em Consertar no Prazo da Garantia		0	1	1
<b>AERO GRÁFICA &amp; COMUNICAÇÃO VISUAL</b>				<b>1</b>
<b>AERO GRÁFICA &amp; COMUNICAÇÃO VISUAL</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>AFINITTY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>22358482</b>			<b>1</b>
<b>AFINITTY MF FIDC</b>				
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>AGAPE CLINICA VETERINARIA</b>				<b>1</b>
<b>CLINICA VETERINARIA AGAPE</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>AGATHA ROANA OLIVEIRA PEDREIRA</b>	<b>02273596</b>			<b>1</b>
<b>ROANA FOTOGRAFIA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>AGENCIA DE PASSAGENS SAGITARIUS LTDA</b>	<b>07562298</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA DE PASSAGENS SAGITARIUS</b>				
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Informações Incompletas / Inadequadas Sobre o Serviço		0	1	1
<b>AGROFOODS BRASIL ALIMENTO S / A</b>	<b>38081947</b>			<b>1</b>
<b>AGROFOODS BRASIL ALIMENTO</b>				
Saúde e Segurança / Alteração de Odor, Sabor e Aspecto ou Composição Química		1	0	1
<b>ALELO INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA</b>	<b>04740876</b>			<b>1</b>
<b>ALELO</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>ALFA SEGURADORA S.A.</b>	<b>02713529</b>			<b>1</b>
<b>ALFA SEGURADORA S.A.</b>				
Seguro de Veículos / Discordância		0	1	1
<b>ALLBDIGITAL ON - LINE LTDA</b>	<b>47419820</b>			<b>1</b>
<b>ALLBDIGITAL ON - LINE</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.</b>	<b>15436940</b>			<b>1</b>
<b>AMAZON.COM.BR</b>				
Compra / Internet / Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
<b>AME DIGITAL BRASIL LTDA</b>	<b>32778350</b>			<b>1</b>
<b>AME DIGITAL</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	<b>29309127</b>			<b>1</b>
<b>AMIL</b>				
Plano de Saúde / Demora para Cancelar o Serviço		1	0	1
<b>AMOR SAUDE CAMPO GRANDE MS LTDA</b>	<b>33184831</b>			<b>1</b>
<b>AMOR SAUDE CAMPO GRANDE MS LTDA</b>				
Plano Odontologico / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		0	1	1
<b>ANA CAROLINA ROMERO XAVIER</b>				<b>1</b>
Serviços Particulares de Saúde / Reembolso		0	1	1
<b>ANDERSON ARGUELHO BORGES</b>	<b>31833610</b>			<b>1</b>
<b>BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ANDRADE &amp; SIRAVEGNA CARROS E NEGOCIOS LTDA</b>	<b>37444912</b>			<b>1</b>
<b>RCA COMERCIO E LOCAAO DE CARROS</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>ANDRE NUNES DE SOUZA 33731671832</b>	<b>28860157</b>			<b>1</b>
<b>FIRE AND LIFE TREINAMENTOS</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>ANELLE DOS SANTOS SOARES 03756881024</b>	<b>33082374</b>			<b>1</b>
<b>CM ATACADAO GRAVATAI</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>ANITA CALCADOS LOJÁ 12</b>				<b>1</b>
<b>ANITA CALCADOS 14 DE JULHO</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Roupas, Calçados, Bolsa, Etc / Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
<b>APDR COMERCIO DE BEBIDAS LTDA</b>	<b>41594697</b>			<b>1</b>
<b>ERREJOTA</b>				
Eventos (Shows) Dificuldade / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>APOLO SISTEMAS GRAFICOS, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS, IMPORTACAO E EXPORTACAO - EIREL</b>	<b>57812828</b>			<b>1</b>
<b>APOLO SISTEMAS GRAFICOS, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS, IMPORTACAO E EXPORTACAO</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1
<b>APOTECA SOLUCOES EM SAUDE LTDA</b>	<b>19594419</b>			<b>1</b>
<b>APOTECA SOLUCOES EM SAUDE</b>				
Perfumaria / Produto Entregue Incompleto / Reembolso		1	0	1
<b>AQBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>00377239</b>			<b>1</b>
<b>AQBANK</b>				
Cobrança / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
<b>ARGEU DA PAIXAO FERREIRA 68878621153</b>	<b>45014003</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRA MACICA E PLANEJADOS</b>				
Moveis Planejados / Produto Entregue Diferente do Pedido / Danificado		1	0	1
<b>ASSOCIACAO SEVEN DOS POSSUIDORES DE AUTOMOVEIS DE MINAS GERAIS</b>	<b>28654935</b>			<b>1</b>
<b>SEVEN PROTECAO VEICULAR</b>				
Vício de Qualidade / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada		0	1	1
<b>ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE MATO GROSSO DO SUL - FACSUL</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>1</b>
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>				
Aparelho Celular - Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	<b>09194841</b>			<b>1</b>
<b>ATLÂNTICO FIDC</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
<b>AUTO VIDROS CALOGERAS LTDA</b>	<b>02101372</b>			<b>1</b>
<b>AUTO VIDROS CALOGERAS LTDA</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança - Dívida		1	0	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>33448150</b>			<b>1</b>
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>BANCO HONDA S / A.</b>	<b>03634220</b>			<b>1</b>
<b>BANCO HONDA</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>BANCO IMPERIO BRASIL IBR LTDA</b>	<b>41008015</b>			<b>1</b>
<b>BANCO IMPERIO BRASIL</b>				
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S / A</b>	<b>59461152</b>			<b>1</b>
<b>ITAUCRED</b>				
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO MASTER S / A</b>	<b>33923798</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MASTER S / A</b>				
Crédito Consignado / Renegociação e Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>BANCO RCI BRASIL S.A</b>	<b>62307848</b>			<b>1</b>
<b>BANCO RCI</b>				
Atendimento / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S / A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN S / A.</b>				
Busca e Apreensão Indevida / Reembolso		0	1	1
<b>BANCOSEGURO S.A.</b>	<b>10264663</b>			<b>1</b>
<b>BANCOSEGURO S.A.</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BARBADIESEL PEÇAS E SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>BEL MICRO TECNOLOGIA S / A</b>	<b>71052559</b>			<b>1</b>
<b>3GREEN TECHNOLOGY</b>				
Acessórios e Periféricos / Produto não Funciona / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>BEL VIEIRA OLIVEIRA</b>	<b>24900637</b>			<b>1</b>
<b>JALECOCHIC</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>BELEZA LIMPA LTDA</b>	<b>40006100</b>			<b>1</b>
<b>CLEAN BEAUTY</b>				
Televisão / não Entrega		0	1	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	<b>61369856</b>			<b>1</b>
<b>BAU DA FELICIDADE</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>BILHETERIA DIGITAL PROMOÇÃO E ENTRETENIMENTO LTDA</b>	<b>21689483</b>			<b>1</b>
<b>BILHETERIA DIGITAL</b>				
Esporte / Lazer / Festa / Oferta não Cumprida / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>1</b>
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>				
Acessórios e Periféricos / Produto não Funciona / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>BLUE HIGH SOLUCOES S.A</b>	<b>44178891</b>			<b>1</b>
<b>BLUE HIGH</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>13673743</b>			<b>1</b>
<b>OLX</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>BONATTO &amp; CIA LTDA</b>	<b>33149253</b>			<b>1</b>
<b>POSTO 24 HORAS</b>				
Vício de Qualidade / Divergência de Peso, Volume, Quantidade		0	1	1
<b>BOX 470 ELETRÔNICOS</b>				<b>1</b>
<b>BOX 470</b>				
Acessórios e Periféricos / Produto não Funciona / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BRASILPARK ESTACIONAMENTOS LTDA</b>	<b>59273490</b>			<b>1</b>
<b>BRASILPARK ESTACIONAMENTOS LTDA</b>				
Vício de Qualidade / Falha de Segurança(Roubo, Furto, Violação)		0	1	1
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA</b>	<b>07293118</b>			<b>1</b>
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA</b>				
Eletrportáteis / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar		0	1	1
<b>BRCELL ASSISTÊNCIA E TROCA DE VIDRO</b>				<b>1</b>
<b>BRCELL ASSISTÊNCIA E TROCA DE VIDRO</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>BRDU CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>16422582</b>			<b>1</b>
<b>BRDU VENDAS</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>BRITISH AIRWAYS PLC</b>	<b>50710730</b>			<b>1</b>
<b>BRITISH AIRWAYS PLC</b>				
Aéreo / Cancelamento de Vão / Reembolso		0	1	1
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>29365880</b>			<b>1</b>
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA</b>	<b>36280232</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR MAXX</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
<b>C&amp;S BRASIL PUBLICIDADE</b>	<b>29786626</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL DIGITAL NEGÓCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>C. DAYAN F. SIEBRA DE HOLANDA</b>	<b>24325440</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO DAYAN SIEBRA</b>				
Revistas / Dificuldade para Cancelar Contrato / Reembolso		1	0	1
<b>CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL</b>	<b>28252328</b>			<b>1</b>
<b>C B S B</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA AV.IBIRAPUERA, SP</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>1</b>
<b>CALCARD</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO - OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO Z</b>				
Cartão de Loja / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>	<b>05475600</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>				
Informação / Informações Incompletas - Inadequadas Sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.		0	1	1
<b>CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A</b>	<b>68318773</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO CANOPUS</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
<b>CAPAS CLASSE A</b>				<b>1</b>
<b>CAPAS CLASSE A</b>				
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S / A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>CARLOS ALEXANDRE DA SILVA 75867389120</b>	<b>30088406</b>			<b>1</b>
<b>CANARINHO MUDANCAS E TRANSPORTES</b>				
Vício de Qualidade / Má Qualidade do Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CARLOS H C SILVA LTDA</b>	<b>21756520</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA REVITALIZE</b>				
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Reembolso		0	1	1
<b>CARRA E CARRA LTDA</b>	<b>07227502</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>
<b>UNIFICADO PARA CIP</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>CARRETONI &amp; CIA LTDA</b>	<b>13625935</b>			<b>1</b>
<b>CARRETONI &amp; CIA LTDA</b>				
Agencia de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>CASA BONITA INTERIORES</b>				<b>1</b>
<b>CASA BONITA INTERIORES</b>				
Moveis - Sofá / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>CASSIANO SOUZA MARQUES 10740863681</b>	<b>34645013</b>			<b>1</b>
<b>CANECAS DE OURO</b>				
Utilidades Domesticas / não Entrega do Produto		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	<b>03753088</b>			<b>1</b>
<b>CATHO ONLINE</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>04765176</b>			<b>1</b>
<b>WISEUP INGLÊS INTELIGENTE</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>CCR RODONORTE</b>	<b>02221531</b>			<b>1</b>
<b>CCR RODONORTE</b>				
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
<b>CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA - ME</b>	<b>01146076</b>			<b>1</b>
<b>CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA</b>	<b>03300735</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES - SINAL VERDE</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA</b>	<b>09247771</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA</b>				
Cobrança Contestação / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>12964574</b>			<b>1</b>
<b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>				
Cursos Técnicos / Dificuldade no Cancelamento		0	1	1
<b>CF NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>39693107</b>			<b>1</b>
<b>CF NEGOCIOS DIGITAIS</b>				
Produto - Óculos / Demora na Entrega do Produto		1	0	1
<b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b>	<b>36520111</b>			<b>1</b>
<b>CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
Veiculos - Peças - Acessórios / Pneus / Oferta não Cumprida		1	0	1
<b>CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>08071645</b>			<b>1</b>
<b>CIASPREV</b>				
Cartão de Crédito Consignado / Informações Acerca de Cálculos, Pagamento, Saldo Devedor		0	1	1
<b>CICLIC CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	<b>29032677</b>			<b>1</b>
<b>CICLIC CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>				
Crédito Pessoal / Cobrança Indevida		1	0	1
<b>CINEPOLIS OPERADORA DE CINEMAS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>09652820</b>			<b>1</b>
<b>CINEPOLIS</b>				
Eventos / Cinema / Dificuldade Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CLAUDIA AUDE LEITE</b>	<b>24600496</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE LEILOES</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto		0	1	1
<b>CLAUDIA PATRICIA GONÇALVES - ME</b>	<b>05231405</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL ARMAS</b>				
Produto / Produto Entregue Diferente do Pedido / Danificado		1	0	1
<b>CLEBER DE SOUZA RIBEIRO</b>	<b>11516562</b>			<b>1</b>
<b>TA LIGADO INSTALACOES</b>				
Energia Solar / Reembolso		0	1	1
<b>CLICK A MAIS BONITA DE FRIBURGO LTDA</b>	<b>30084533</b>			<b>1</b>
<b>CLICK MAIS BONITA</b>				
Vestuário—Artigos Pessoais / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA POPULAR LTDA</b>	<b>09381399</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DENTARIA POPULAR</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ</b>				<b>1</b>
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ</b>				
Plano Odontologico / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CLINICA DO POVO ODONTOLOGICA CAMPO GRANDE 2 LTDA</b>	<b>40056713</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CAMPO GRANDE 2</b>				
Vicio de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL</b>	<b>38053184</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Demais Seguros / Serviço não Contratado		1	0	1
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR LTDA - ME</b>	<b>11706265</b>			<b>1</b>
<b>BELEZA &amp; SAUDE</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>CN INFORMATICA LTDA</b>	<b>11632135</b>			<b>1</b>
<b>CN INFORMATICA</b>				
Vicio de Qualidade / Funcionamento Inadequado do Serviço (Má Qualidade do Sinal)		0	1	1
<b>COLCHOES COLUNA RETA LTDA</b>	<b>37665198</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES COLUNA RETA LTDA</b>				
Vicio de Qualidade / Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b>	<b>62545579</b>			<b>1</b>
<b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b>				
Vicio de Qualidade - Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>COMERCIAL ILUMINIM LTDA</b>	<b>23429903</b>			<b>1</b>
<b>ILUMINIM</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO</b>				
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio		0	1	1
<b>COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMERICAS</b>	<b>10215988</b>			<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMERICAS</b>				
Aluguel de Carros / Oferta não Cumprida		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
<b>ALIANCA DO BRASIL</b>				
Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>1</b>
<b>CESAN</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S.A</b>	<b>19642306</b>			<b>1</b>
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CONDOMINIO DO SHOPPING CENTER ELDORADO CAMPO GRANDE</b>	<b>33153081</b>			<b>1</b>
<b>SHOPPING CAMPO GRANDE</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO</b>	<b>03042597</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)</b>				
Conta Corrente / Discordância / Dúvida		1	0	1
<b>COXIM CALCADOS LTDA</b>	<b>08220933</b>			<b>1</b>
<b>PASSOS CALCADOS</b>				
Cobrança / Renegociação		0	1	1
<b>COYOTE MOTOS LTDA - ME</b>	<b>06266101</b>			<b>1</b>
<b>COYOTE MOTOS</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>CR MOTORS EIRELI - EPP</b>	<b>20929967</b>			<b>1</b>
<b>CR MOTORS</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CRISTIANE ARAÚJO - PSICÓLOGA</b>				<b>1</b>
<b>CRISTIANE ARAÚJO - PSICÓLOGA</b>				
Serviços Particulares de Saúde / Reembolso		0	1	1
<b>CRISTO NOROESTE LOTEAMENTOS LTDA</b>	<b>04517313</b>			<b>1</b>
<b>HEDGE SERVIÇOS EM LOTES E TERRENOS LTDA</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço		0	1	1
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>09378395</b>			<b>1</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Cancelar o Contrato		1	0	1
<b>D&amp;D REPRESENTAÇÃO EIRELI</b>	<b>36649188</b>			<b>1</b>
<b>D&amp;D REPRESENTAÇÃO</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>D.D.S LAB.ÓTICO</b>				<b>1</b>
<b>LAB. ÓTICO</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>D.K. DISTRIBUIDORA DE BORRACHAS E PECAS AUTOMOTIVAS LTDA</b>	<b>24597247</b>			<b>1</b>
<b>D.K. DISTRIBUIDORA DE BORRACHAS E PECAS AUTOMOTIVAS</b>				
Dados Pessoais e Privacidade - Falta de Clareza - Transparência no Uso de Dados Pessoais ou Financeiros		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>DANYEL JEFFERSON DE ELISEU SIMOES 00655184112</b>	<b>40653635</b>			<b>1</b>
<b>EFICAZ PRESTADORA DE SERVICOS HIDRAULICO E ELETRICO</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>1</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Móveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida		1	0	1
<b>DELGADO TUR TRANSPORTES, VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>05491358</b>			<b>1</b>
<b>DELGADO TUR</b>				
Pacote - Agencia Turismo / Oferta não Cumprida		1	0	1
<b>DELTA AIR LINES INC</b>	<b>00146461</b>			<b>1</b>
<b>DELTA AIR LINES INC</b>				
Aéreo / Cancelamento de Vão / Reembolso		0	1	1
<b>DEVANIR ADRIANO BARBOSA</b>	<b>50131036</b>			<b>1</b>
Cobrança Contestação / Reembolso		1	0	1
<b>DIGITAL APLICACAO E SERVICOS NA INTERNET LTDA</b>	<b>46764913</b>			<b>1</b>
<b>DIGITAL APPS</b>				
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>DL TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO EIRELI</b>	<b>35506185</b>			<b>1</b>
<b>VOX2YOU</b>				
Cursos Livres / Retenção de Valores		0	1	1
<b>DMA COMERCIO DE AUTOMOVEIS EIRELI</b>	<b>30492083</b>			<b>1</b>
<b>APPEL AUTOMOVEIS</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>DOCTOR CELL / DOCTOR COMPUTER</b>	<b>33302767</b>			<b>1</b>
<b>DOCTOR CELL</b>				
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>DOCTOR MAN CLINICA MEDICA LTDA</b>	<b>28532507</b>			<b>1</b>
<b>DOCTOR MAN</b>				
Serviços Particulares de Saúde (Odontológico) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>DONNA MARCENARIA COMÉRCIO INDUSTRIAL E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>90356373</b>			<b>1</b>
<b>VALERIA DOS SANTOS CAMPOS</b>				
Marcenaria, Moveis Planejados / não Cumprimento da Oferta		1	0	1
<b>DREAM TRAVEL TUR LTDA</b>	<b>28386953</b>			<b>1</b>
<b>CVC VIAGENS</b>				
Pacote - Agencia Turismo / Oferta não Cumprida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>EBANX LTDA</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>EBS SUPERMERCADOS LTDA</b>	<b>07751593</b>			<b>1</b>
<b>COMPER / FORT ATACADISTA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		1	0	1
<b>ECO ENERGY MS ENERGIA SOLAR LTDA</b>	<b>42351944</b>			<b>1</b>
<b>ECO ENERGY MS</b>				
Vício de Qualidade / não Fornecimento de Nota Fiscal - Recibo		0	1	1
<b>EDER SILVA DE ARRUDA LTDA</b>	<b>32410509</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO AUTOMOTIVO ARRUDA</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S / A</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL</b>				
Cartão de Credito / Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
Curso Superior / Cobrança por Serviço não Contratado		0	1	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	<b>67526301</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ESCALA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>EDITORA GLOBO S / A.</b>	<b>04067191</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio		1	0	1
<b>EDSON TERENGUE</b>				<b>1</b>
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
<b>EDUNE EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>38657537</b>			<b>1</b>
<b>EDUNE - EDUCACAO E NEGOCIOS</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço		0	1	1
<b>ELBER ALVES DE OLIVEIRA 02314948661</b>	<b>38256325</b>			<b>1</b>
<b>GRAMANE RECORDS</b>				
Serviço de Áudio / não Entrega - Demora na Entrega do Produto		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S / A</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S / A</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.</b>	<b>61695227</b>			<b>1</b>
<b>EST UNIF</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ELIANE CRISTINA PINTO LETISTEL COMUNICACOES</b>	<b>07400995</b>			<b>1</b>
<b>PUBLISTEL COMUNICACOES</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		1	0	1
<b>EMBRATEC INOVACOES LTDA</b>	<b>21848839</b>			<b>1</b>
<b>ADWEB</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		1	0	1
<b>EMBREPAR DO BRASIL LTDA</b>	<b>12049403</b>			<b>1</b>
<b>EMBREPAR DO BRASIL</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança - Dúvida		0	1	1
<b>EMMA SLEEP COMERCIO DE COLCHOES BRASIL LTDA</b>	<b>35085225</b>			<b>1</b>
<b>EMMA SLEEP</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S.A</b>	<b>55334262</b>			<b>1</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Atendimento / SAC - Descumprimento do Estatuto do Idoso		0	1	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA</b>	<b>17363487</b>			<b>1</b>
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA</b>	<b>21456790</b>			<b>1</b>
<b>ENZO MOTORS</b>				
Consórcio / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>ESCOLA TECNICA MONACO LTDA</b>	<b>28167548</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA TECNICA MONACO</b>				
Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido		0	1	1
<b>ESTHETIC DIAMOND TRATAMENTOS DE BELEZA LTDA</b>	<b>30654220</b>			<b>1</b>
<b>ESTHETIC DIAMOND</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>EVALDO MARCELINO DE MIRANDA JUNIOR 07112328659</b>	<b>43936936</b>			<b>1</b>
<b>MIRATECH IMPORTADOS</b>				
Aparelho Celular / não Entrega do Produto		0	1	1
<b>EXPRESSO MATO GROSSO LTDA</b>	<b>03512134</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO MATO GROSSO DO SUL</b>				
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.</b>	<b>13347016</b>			<b>1</b>
<b>FACEBOOK</b>				
Contestação / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FACULDADE PLAY LTDA</b>	<b>05200519</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE PLAY LTDA</b>				
Curso Superior / Cobrança por Serviço não Contratado		0	1	1
<b>FASHION ART - INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>10399770</b>			<b>1</b>
<b>FASHION ART - INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>				
Vestuário / Roupas / Produto Entregue Incompleto / Reembolso		1	0	1
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIASA</b>				
Consórcio / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS 06023245137</b>	<b>42238243</b>			<b>1</b>
<b>FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>FELIZ IDADE - EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA</b>	<b>03514922</b>			<b>1</b>
<b>NOTA 10 - UNIDADE FELIZ IDADE</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		0	1	1
<b>FERNANDA V. L GAMBARATTO</b>	<b>28525759</b>			<b>1</b>
<b>LOJÁ GAMBARATTO</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
<b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI</b>	<b>15668042</b>			<b>1</b>
<b>FLEXTEL NETWORK</b>				
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva		0	1	1
<b>FORIMAGE FOTOS E VIDEO LTDA</b>	<b>32512781</b>			<b>1</b>
<b>FORIMAGE FOTO E VIDEO</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>FORTES CONSULTORIA LTDA</b>	<b>41942416</b>			<b>1</b>
<b>FORTES CONSULTORIA</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		0	1	1
<b>FP COMUNICACAO PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>41181669</b>			<b>1</b>
<b>FP COMUNICACAO</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>FRAN - ADESIVOS COMERCIO DE ADESIVOS DECORATIVOS</b>	<b>17121172</b>			<b>1</b>
<b>FRAN - ADESIVOS COMERCIO DE ADESIVOS DECORATIVOS</b>				
Produtos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FRANCISCA DA SILVA BUENO 81331347149</b>	<b>32643519</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO FL &amp; TREINAMENTOS E CURSOS PROFINALIZANTES</b>				
Cursos Técnicos / Dificuldade de Rescindir o Contrato		1	0	1
<b>FREEDOM CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>44932525</b>			<b>1</b>
<b>FREEDOM CONSULTORIA FINANCEIRA</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>FULLCORP MAGAZINE DE ARTIGOS PARA CASA E CONSULTOR</b>	<b>31932900</b>			<b>1</b>
<b>SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II</b>	<b>29292312</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida - Desconhece Motivo		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA II - NAO PADRONIZADO</b>	<b>14109346</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA II - NAO PADRONIZADO</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>G &amp; C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>23048207</b>			<b>1</b>
<b>G &amp; C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>G2 SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida (não Cumprimento de Acordo de Parcelamento)		1	0	1
<b>G2C ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.</b>	<b>16692996</b>			<b>1</b>
<b>G2C ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>				
Plano de Saúde / Reembolso		0	1	1
<b>GABRIEL HENRIQUE CARDOSO DE OLIVEIRA PECAS EIRELI</b>	<b>32269742</b>			<b>1</b>
<b>GABRIEL HENRIQUE CARDOSO DE OLIVEIRA PECAS EIRELI</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>GAV HOLDING LTDA</b>	<b>26346827</b>			<b>1</b>
<b>GAV HOLDING</b>				
Imóvel / Reembolso		0	1	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Moveis - Sofá / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
Moveis / Guarda - Roupas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		1	0	1
<b>GBOEX - GREMIO BENEFICENTE</b>	<b>92872100</b>			<b>1</b>
<b>GBOEX</b>				
Seguro / Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>GERACAO SOLAR EIRELI</b>	<b>22318789</b>			<b>1</b>
<b>GERACAO SOLAR EIRELI</b>				
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição		0	1	1
<b>GETNINJAS S.A</b>	<b>14127813</b>			<b>1</b>
<b>GETNINJAS S.A</b>				
Fogão / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
<b>DAFITI GROUP</b>				
Vestuário—Artigos Pessoais / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>GIOVANI OLIVEIRA SILVEIRA 03666599010</b>	<b>44427959</b>			<b>1</b>
<b>ZELDA GAMES</b>				
Informação / Informações Incompletas - Inadequadas Sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.		0	1	1
<b>GIOVANNI K. ALVES</b>	<b>33777074</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA BRATEC</b>				
Serviços de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
Consórcio / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOTARDO PNEUS LTDA.</b>	<b>08042557</b>			<b>1</b>
<b>GOTARDO PNEUS</b>				
Veiculos - Peças - Acessórios / Pneus / Oferta não Cumprida		0	1	1
<b>GT BUSINESS TURISMO LTDA</b>	<b>32009330</b>			<b>1</b>
<b>GT BUSINESS TURISMO LTDA</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
<b>HAVAN S.A</b>	<b>79379491</b>			<b>1</b>
<b>HAVAN S.A</b>				
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos		1	0	1
<b>HBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>41129502</b>			<b>1</b>
<b>PLATINUM DECOR</b>				
Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado		1	0	1
<b>HEWLETT - PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>1</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Acessórios e Periféricos (Impressora) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica		0	1	1
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S / A.</b>	<b>33000431</b>			<b>1</b>
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S / A.</b>				
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ICATU CAPITALIZAÇÃO S / A</b>	<b>74267170</b>			<b>1</b>
<b>ICATU</b>				
Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / Fora do Prazo		0	1	1
<b>ICATU SEGUROS S / A</b>	<b>42283770</b>			<b>1</b>
<b>ICATU SEGUROS</b>				
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA</b>	<b>11746477</b>			<b>1</b>
<b>BCG ENGENHARIA</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>IMPACTUM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>33585607</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTUM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>IMPERIO BANK</b>	<b>09569999</b>			<b>1</b>
<b>ACCIONES Y VALORES BANAMAX BANCO MULTIPLO S.A</b>				
Cartão de Crédito / Cobrança por Serviço / não Autorizado / não Solicitado		1	0	1
<b>INDYACAR AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
<b>INDYACAR AUTO CENTER</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO</b>	<b>21583611</b>			<b>1</b>
<b>INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO</b>				
Seguro de Veículos / Demora Injustificada		0	1	1
<b>INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E INFORMATICA EIRELI</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
<b>WEBCONTINENTAL</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>INFOTEL COMERCIO E ELETRONICOS</b>	<b>07640726</b>			<b>1</b>
<b>INFOTEL COMERCIO E ELETRONICOS</b>				
Aparelho de Som / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>INSTITUTO ARIA LTDA</b>	<b>21116968</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO ARIA</b>				
Cursos Técnicos / Dificuldade no Cancelamento		0	1	1
<b>INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXL LTDA</b>	<b>04004880</b>			<b>1</b>
<b>FAVELI - FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE</b>				
Curso Superior / Graduação e Pós / Dificuldade para Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO MEDIO E SUPERIOR FRANCOIS MARIE AROUET LTDA</b>	<b>09231470</b>			<b>1</b>
<b>VOLTAIRE EDUCACIONAL</b>				
Vício de Qualidade / não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>INTELIST PUBLICIDADE ONLINE EIRELI</b>	<b>41516570</b>			<b>1</b>
<b>INTERLIST</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>IRMÃOS MICHELINI LTDA</b>	<b>07060187</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Colchão / Dificuldade na Troca		0	1	1
<b>ISABELLA DE PAULA SANTOS 47037821896</b>	<b>45966713</b>			<b>1</b>
<b>LOVE SCRUBS</b>				
Vestuário / Roupas / Produto Entregue Incompleto / Reembolso		0	1	1
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>				
Curso Superior (Graduação e Pós) Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>ITAPEVA X MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS</b>	<b>22443425</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA X MULTICARTEIRA FIDC NP</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		1	0	1
<b>ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS</b>	<b>30366229</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA</b>				
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	<b>25331521</b>			<b>1</b>
<b>ITATIAIA</b>				
Móveis / Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S / A</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
<b>GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA</b>				
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>IZAQUIEL LARA DOS ANJOS GAMA</b>				<b>1</b>
<b>IZAQUIEL LARA DOS ANJOS GAMA</b>				
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
<b>J C L DA SILVA</b>	<b>19560610</b>			<b>1</b>
<b>JC AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>				
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores		0	1	1
<b>J.D. ZINETTI COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E ELETRONICOS EIRELI</b>	<b>13699850</b>			<b>1</b>
<b>O PESCADOR</b>				
Eletrportáteis / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar		0	1	1
<b>JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	<b>28391915</b>			<b>1</b>
<b>JARDIM DAS AGUAS INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>				
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>JB HOUSE IMPORTS LTDA</b>	<b>09402035</b>			<b>1</b>
<b>HOUSE IMPORT S</b>				
Veículos - Peças e Acessórios / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso		0	1	1
<b>JBC PORTAS E JANELAS</b>				<b>1</b>
<b>JBC PORTAS E JANELAS</b>				
Informação / Informações Incompletas - Inadequadas Sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.		0	1	1
<b>JESSICA DA SILVA HAMANA 02421701104</b>	<b>26517980</b>			<b>1</b>
<b>JETA VIDROS</b>				
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
<b>JHONATAN BORGES UMBELINO</b>	<b>04907537</b>			<b>1</b>
<b>UMBELINO ESTOFADOS</b>				
Moveis e Colchões / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar		1	0	1
<b>JONAINÉ DA SILVA SOARES</b>	<b>74114417</b>			<b>1</b>
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>JOSE BERNARDO PEREIRA</b>	<b>02031680</b>			<b>1</b>
<b>GUGU LANCHES</b>				
Eventos (Shows) Dificuldade / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>JOSE FRANCISCO LEITE DOS SANTOS 39664492850</b>	<b>26119612</b>			<b>1</b>
<b>OUTLET DO LUXO</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Roupas, Calçados, Bolsa, Etc / Produto não Entregue / Reembolso		0	1	1
<b>JOSE LUIZ DA SILVA 02529421161</b>	<b>35283895</b>			<b>1</b>
<b>REFINATTO ESPACO MODERNO</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
<b>JOSÉ MATHEUS SANDIN LEITE GONÇALVES</b>	<b>43544727</b>			<b>1</b>
<b>JOSÉ MATHEUS SANDIN LEITE GONÇALVES</b>				
Serviços Automotivos / Reembolso		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				
Aparelho de Som / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>KANTU PNEU</b>				<b>1</b>
<b>KANTU PNEU</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / SAC - Demanda não Resolvida		0	1	1
<b>KITEI RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI</b>	<b>26674304</b>			<b>1</b>
<b>KITEI</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>KLEYTON DO VALLE GRANCE 00446683175</b>	<b>30953928</b>			<b>1</b>
<b>CASA DOS AMORTECEDORES</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança - Dívida		1	0	1
<b>KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIACAO</b>	<b>33643420</b>			<b>1</b>
<b>KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIACAO</b>				
Aéreo / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso / Retenção de Valores.		1	0	1
<b>KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA</b>	<b>17991841</b>			<b>1</b>
<b>KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA</b>				
Serviços na Internet / Cobrança Indevida		0	1	1
<b>KRW ATLANTIS TRANSPORTES E MUDANCAS LTDA</b>	<b>39893623</b>			<b>1</b>
<b>ATLANTIS INTERNATIONAL E ATLANTIS</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>L . DE OLIVEIRA PECINI COMERCIO DE VIDROS</b>	<b>34099103</b>			<b>1</b>
<b>PECINE GLASS</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>L&amp;J INFORMACOES ESPECIALIZADAS LTDA</b>	<b>34607306</b>			<b>1</b>
<b>L &amp; J SERVICOS ESPECIALIZADOS</b>				
Serviço de Assessoria / Serviço não Fornecido		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>L.A.M. FOLINI</b>	<b>07979729</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Revistas / Renegociação / Renegociação de Dívida		1	0	1
<b>LASER FAST DEPILACAO LTDA</b>	<b>31237773</b>			<b>1</b>
<b>LASER FAST</b>				
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Reembolso		0	1	1
<b>LAUDINEI ALEXANDRE DA SILVA 02256801144</b>	<b>30582199</b>			<b>1</b>
<b>LAUDINEI ALEXANDRE DA SILVA</b>				
Contestação / Dificuldade na Devolução de Valores Pagos / Reembolso		1	0	1
<b>LAYZA JESUS DE MORAES</b>	<b>14379625</b>			<b>1</b>
<b>SPEED MOTOS</b>				
Vício de Qualidade - Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade de Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>LEONARDI &amp; JAGAS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>				<b>1</b>
<b>LEONARDI &amp; JAGAS</b>				
Serviço de Assessoria / Serviço não Fornecido		0	1	1
<b>LF EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>31084084</b>			<b>1</b>
<b>LF EDUCACIONAL LTDA</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>LGF INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>26384531</b>			<b>1</b>
<b>LGF</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S / A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>LIFE ACTIVE COMSTICOS E PRODUTOS EIRELI</b>	<b>31681078</b>			<b>1</b>
<b>LIFE ACTIVE</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>LIGUE NET INFOTEL TELECOM LTDA</b>	<b>18311039</b>			<b>1</b>
<b>LIGUE NET INFOTEL</b>				
Internet Fixa / Multa Indevida - Abusiva		0	1	1
<b>LINNE CLINICA MEDICA &amp; ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>29825915</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOMEDIC CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA</b>				
Plano Odontologico / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>LISBOA E OLIVEIRA LTDA</b>	<b>34937464</b>			<b>1</b>
<b>LISBOA AUTO CENTER</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Financiamentos de Veículos / Leasing / não Fornecimento de Nota Fiscal / Falta de Informação		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>				
Cobrança - Contestação / Negativação Indevida a Pagamento já Efetuado		0	1	1
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>LUCAS MARTINS DE OLIVEIRA</b>	<b>08524727</b>			<b>1</b>
<b>REFORMAQ</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço não Solicitado / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>LUCIMAR FERREIRA ROSA 29425379149</b>	<b>12481369</b>			<b>1</b>
<b>FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>LUZINETE MARIA DE SOUZA CORREIA</b>	<b>33993560</b>			<b>1</b>
<b>RENASCER MATERIAIS ELETRICOS E HIDRAULICOS</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S / A</b>	<b>10490181</b>			<b>1</b>
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S / A</b>				
Vício de Qualidade / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>MARATONA VIRTUAL LTDA</b>	<b>25384723</b>			<b>1</b>
<b>MARATONA VIRTUAL</b>				
Produto não Entregue / Reembolso		1	0	1
<b>MARCELO ALVES RAMOS EIRELI</b>	<b>23157534</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA AUTOMOVEIS</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>MARIA FATIMA SILVEIRA DOS SANTOS 60022426787</b>	<b>41148699</b>			<b>1</b>
<b>REFERENCIAL MILITAR</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MARRECO VEICULOS LTDA</b>	<b>27090173</b>			<b>1</b>
<b>MARRECO VEICULOS LTDA</b>				
Financiamento de Veículos / Oferta não Cumprida		0	1	1
<b>MAXIMUX PROMOTORA DE CREDITO LTDA</b>	<b>45574200</b>			<b>1</b>
<b>MAXIMUX PROMOTORA DE CREDITO</b>				
Credito Consignado / Cobrança / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>92892256</b>			<b>1</b>
<b>MBM</b>				
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>MC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOLAS LTDA</b>	<b>34422846</b>			<b>1</b>
<b>MC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOLAS LTDA</b>				
Entrega do Produto - Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado		1	0	1
<b>MERIDIEN CLUBE</b>	<b>93019446</b>			<b>1</b>
<b>MERIDIEN</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b>	<b>83238832</b>			<b>1</b>
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
<b>METLIFE</b>				
Plano Odontologico / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		0	1	1
<b>MGW ATIVOS FUNDO DE INVESTIMENTO DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS</b>	<b>41579637</b>			<b>1</b>
<b>MGW ATIVOS</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO S / A</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>
<b>MIDEA</b>				
Lavadora de Roupa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço / Reembolso		1	0	1
<b>MODA BRAS ROUPAS E DEPOSITO LTDA</b>	<b>38323191</b>			<b>1</b>
<b>SAFIA MODAS</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Venda Enganosa		0	1	1
<b>MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA</b>	<b>12726966</b>			<b>1</b>
<b>COVEL MOTOS</b>				
Demais Seguros / Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>MOVEIS ARAPONGAS LTDA</b>	<b>29275974</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS ARAPONGAS</b>				
Moveis / Dificuldade / Reembolso		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MOVIDA LOCAÇAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT CAR</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>1</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S / A</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05102954</b>			<b>1</b>
<b>MSC CRUZEIROS</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
<b>MV SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>40711931</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO ALMIRA BARSIL</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Venda Enganosa		0	1	1
<b>NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>21496407</b>			<b>1</b>
<b>NACAO</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1
<b>NADIA PIRES DA SILVA</b>	<b>36940563</b>			<b>1</b>
<b>JN DECORACOES</b>				
Cobrança / Contestação / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>NEGOCIO CERTO PROMOCAO EM VENDAS ONLINE LTDA</b>	<b>44286273</b>			<b>1</b>
<b>NEGOCIO CERTO</b>				
Compra Pela Internet / Produto Entregue Diferente do Pedido / Reembolso		1	0	1
<b>NEW MAX CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>37163993</b>			<b>1</b>
<b>NEW MAX CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA</b>				
Crédito Consignado / Renegociação e Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>NEW STREET SOLUCAO LTDA</b>	<b>44653217</b>			<b>1</b>
<b>NEW STREET SOLUCAO LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>NOSSA SENHORA DO CARMO COMERCIO DE CALCADOS - EIRELI</b>	<b>30869311</b>			<b>1</b>
<b>CONSTANCE</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Bijuterias e etc.) / Produto Falsificado		0	1	1
<b>NOVOESTE EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>17343172</b>			<b>1</b>
<b>NOVOESTE EDUCACIONAL</b>				
Curso Superior(Graduação e Pós) / não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUCAO DE PAGAMENTO</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUCAO DE PAGAMENTO</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA ODONTO</b>				
Crédito Consignado / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A</b>	<b>58119199</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOPREV S.A</b>				
Fornecedor Notificado em Novo Endereço		0	1	1
<b>ORAL UNIC CAMPO GRANDE CLINICA ODONTOLOGICA</b>	<b>30882538</b>			<b>1</b>
<b>ORAL UNIC</b>				
Plano Odontológico / Renegociação –Parcelamento de Dívida		1	0	1
<b>OTICA COELHO LTDA</b>	<b>36169602</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS REFINARE</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>PANAMERICANA DE SEGUROS S A</b>	<b>33245762</b>			<b>1</b>
<b>TOO SEGUROS</b>				
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>PANINI BRASIL LTDA</b>	<b>58732058</b>			<b>1</b>
<b>PANINI BRASIL LTDA</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PANTANAL PISCINAS EIRELI</b>	<b>02375581</b>			<b>1</b>
<b>PANTANAL PISCINAS</b>				
Contrato / Oferta - Negativa de Cobertura - Demora Injustificada ou Divergência na Indenização		0	1	1
<b>PARANA BANCO S / A</b>	<b>14388334</b>			<b>1</b>
<b>PARANA BANCO S / A</b>				
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Sem Aviso Prévio		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S / A</b>	<b>05500934</b>			<b>1</b>
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S / A</b>				
Serviços de Assessoria Financeira / Renegociação - Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>PATRIK ROSA ARGUELHO 01183011105</b>	<b>35619702</b>			<b>1</b>
<b>SUPERTEC</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>15245499</b>			<b>1</b>
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA</b>	<b>15475726</b>			<b>1</b>
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA</b>				
Seguro Funeral / Ausência / Divergência de Preço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PERSONALLIZA</b>				<b>1</b>
<b>PERSONALLIZA</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		1	0	1
<b>PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>1</b>
<b>PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>PH AUTO PECAS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>05859066</b>			<b>1</b>
<b>PASSARINHO PECAS E ACESSORIOS</b>				
Veículos - Peças e Acessórios / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>WALITA</b>				
Produtos Relacionados a Saúde / Recall - Descumprimento		0	1	1
<b>PIZZARIA NOVO HORIZONTE</b>				<b>1</b>
<b>PIZZARIA NOVO HORIZONTE</b>				
Bar / Restaurante / Oferta não Cumprida		1	0	1
<b>PLANVIDA SERVIÇOS DE CADASTRO E POSTUNOS</b>	<b>06212538</b>			<b>1</b>
<b>PLANVIDA</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>97553801</b>			<b>1</b>
<b>PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>				
Contrato / Oferta - Alteração - Rescisão de Contrato Sem Solicitação - Aviso Prévio		0	1	1
<b>POLICLINICA DA CIDADE - ESPECIALIDADES MEDICAS EIRELI</b>	<b>33414826</b>			<b>1</b>
<b>POLICLINICA DA CIDADE</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>POLICLÍNICA ESPECIALISTAS ODONTOLÓGIA</b>				<b>1</b>
<b>POLICLÍNICA ESPECIALISTAS ODONTOLÓGIA</b>				
Serviços Particulares de Saúde (Odontológico) / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
<b>POLIEPCAS DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA LTDA</b>	<b>02222289</b>			<b>1</b>
<b>POLIEPCAS DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço não Solicitado / Reembolso		1	0	1
<b>PONTE 1 COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>10490519</b>			<b>1</b>
<b>PONTE 1 COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				
Cobrança / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1
<b>PORT MAIS SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS EIRELI</b>	<b>40615979</b>			<b>1</b>
<b>PORTMAIS CONSULTORIA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>1</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>POTENCIAL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>21301803</b>			<b>1</b>
<b>POTENCIAL TECNOLOGIA</b>				
Conta Corrente / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
<b>POTESTATEM TECNOLOGIA, SERVICOS E EDUCACAO LTDA</b>	<b>19543624</b>			<b>1</b>
<b>TEMPUS SMART</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
<b>PRIME ASSESSORIA E APOIO ADMINISTRATIVO</b>	<b>37443042</b>			<b>1</b>
<b>PRIME ASSESSORIA</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / Oferta não Cumprida / Reembolso		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>
<b>PRODENT</b>				
Plano Odontologico / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores / Reembolso		0	1	1
<b>PROPOMEL PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA</b>	<b>02834062</b>			<b>1</b>
<b>PROPOMEL - NUTRACEUTICOS</b>				
Supermercados e Conveniencias / Embalagem Danificada e Violada		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PUBLICACOES ONLINE HSD LTDA</b>	<b>45779144</b>			<b>1</b>
<b>LINK LIST DIGITAL</b>				
Cobrança Contestação / Reembolso		1	0	1
<b>R. O. DIAS</b>	<b>03447165</b>			<b>1</b>
<b>REIFIBRAS</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		1	0	1
<b>R1 ESTETICA E BELEZA LTDA</b>	<b>37836410</b>			<b>1</b>
<b>R1 ESTETICA E BELEZA LTDA</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>RAFAEL FERNANDO TANGERINO</b>	<b>20320888</b>			<b>1</b>
<b>OUTRA PERSPECTIVA MÓVEIS DECORATIVOS</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>REABILITAR SAUDE COMERCIO DE COLCHOARIA EIRELI</b>	<b>39519998</b>			<b>1</b>
<b>REABILITAR SAUDE</b>				
Produto / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço / Reembolso		1	0	1
<b>REDECARD S / A</b>	<b>01425787</b>			<b>1</b>
<b>REDECARD</b>				
Serviço de Pagamento Online Via Maquininha / Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>REFRIBAL REFRIGERAÇÃO E BALANÇAS</b>				<b>1</b>
<b>REFRIBAL</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>REGINALDO TORRES NOGUEIRA</b>	<b>97519260</b>			<b>1</b>
<b>GIGA BYTE INFORMATICA</b>				
Internet Fixa / Dificuldade de Cancelar / Reembolso		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>1</b>
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>				
Cartão de Crédito / Falha de Segurança - Roubo		0	1	1
<b>RENOVE CREDITO LTDA</b>	<b>45612424</b>			<b>1</b>
<b>RENOVE CREDITO</b>				
Demais Empréstimos / Discordância		1	0	1
<b>RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>05558568</b>			<b>1</b>
<b>RESERVA FEITA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço não Fornecido - Em Desacordo com a Utilização - Fora do Prazo		0	1	1
<b>RESPIRARE EQUIPAMENTOS RESPIRATORIOS LTDA</b>	<b>09219503</b>			<b>1</b>
<b>VITALAR</b>				
Produtos Relacionados a Saúde / Recall - Descumprimento		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>RESTART, COMERCIO, TECNOLOGIA &amp; SERVICOS LTDA</b>	<b>09201056</b>			<b>1</b>
<b>NORTE SUL SOLAR</b>				
Demais Produtos / não Entrega / Demora na Entrega do Produto		0	1	1
<b>RESTAURANTE E BUFFET OPEN FEST VERSALITY LTDA</b>	<b>21079987</b>			<b>1</b>
<b>OPEN FEST VERSALITY</b>				
Evento / Dificuldade / Reembolso		1	0	1
<b>RF AQUECEDOR SOLAR LTDA</b>	<b>22676780</b>			<b>1</b>
<b>RF ENERGIA SOLAR</b>				
Energia Solar / Reembolso		1	0	1
<b>ROMERO E LIMA LTDA</b>	<b>28155279</b>			<b>1</b>
<b>REDE IDL NET</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		0	1	1
<b>ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>18449504</b>			<b>1</b>
<b>RODEROTAS.COM</b>				
Aéreo / Cancelamento de Voo / Reembolso		0	1	1
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b>	<b>19934859</b>			<b>1</b>
<b>SMART FIT</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato - Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>S. M. M. GOES MARKETING DIGITAL</b>	<b>37133526</b>			<b>1</b>
<b>NOVA ERA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>S. W. B. PEROTTO</b>	<b>12406116</b>			<b>1</b>
<b>DISK PIZZA ESTRELA</b>				
Bar / Restaurante / Oferta não Cumprida		1	0	1
<b>SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>04862657</b>			<b>1</b>
<b>SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
<b>SANAUTO AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>08946547</b>			<b>1</b>
<b>SANAUTO AUTOMOVEIS</b>				
Vício de Qualidade / Serviço não Fornecido		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPOERTIVOS S.A</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>CENTAURO</b>				
Vestuário / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
Vestuário / não Entrega - Demora na Entrega		0	1	1
<b>SCC - SISTEMA DE CONSULTA DE CREDITO LTDA</b>	<b>08300713</b>			<b>1</b>
<b>SCC CHECK</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>09477652</b>			<b>1</b>
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>				
Veículos Usados (Moto, Carro, Caminhão) / Falha de Segurança (Furto, Roubo ou Violação)		0	1	1
<b>SEBRASEG</b>				<b>1</b>
<b>SEBRASEG</b>				
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		1	0	1
Vício de Qualidade / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto		0	1	1
<b>SELF CLUBE DE BENEFICIOS</b>	<b>37964308</b>			<b>1</b>
<b>SELF CLUBE DE BENEFICIOS</b>				
Vício de Qualidade / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada		0	1	1
<b>SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A</b>	<b>25382633</b>			<b>1</b>
<b>SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A</b>				
Vicio de Qualidade / Dificuldade em Trocar		0	1	1
<b>SENAI - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM</b>	<b>03772576</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS</b>	<b>15459431</b>			<b>1</b>
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00201244</b>			<b>1</b>
<b>SERV OESTE</b>				
Vício de Qualidade / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada		0	1	1
<b>SEUBONE COMERCIO DE BONES PERSONALIZADOS LTDA</b>	<b>36153457</b>			<b>1</b>
<b>SEUBONE COMERCIO DE BONES PERSONALIZADOS LTDA</b>				
Vestuário—Artigos Pessoais / Produto Entregue Diferente do Pedido		1	0	1
<b>SHIFT FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A</b>	<b>30769960</b>			<b>1</b>
<b>UNIDADE DA AFONSO PENA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Abusiva para Alterar ou Cancelar Contrato		0	1	1
<b>SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.</b>	<b>35635824</b>			<b>1</b>
<b>SHOPEE</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>SICAF NET ASSESSORIA E CONSULTORIA APOIO</b>				<b>1</b>
<b>SICAF NET ASSESSORIA E CONSULTORIA APOIO</b>				
Serviço de Assessoria / Reembolso		0	1	1
<b>SIMONE VIEIRA GUIMARAES</b>	<b>37992276</b>			<b>1</b>
<b>S &amp; G AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SOC BENEFICIENTE DE ASSIST AOS SERVIDORES PUBLICOS</b>	<b>00714784</b>			<b>1</b>
<b>SASE</b>				
Cobrança / Contestação - Renegociação / Parcelamento de Dívida		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos, não Informados		0	1	1
<b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S / A</b>	<b>04814563</b>			<b>1</b>
<b>SOROCRED - FINANCEIRA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>SOUZA BRASIL PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA</b>	<b>17997250</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO SOUZA</b>				
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço não Solicitado / Reembolso		1	0	1
<b>SPN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>12514987</b>			<b>1</b>
<b>SPN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>				
Seguro de Veículos / Demora Injustificada		0	1	1
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b>	<b>07278350</b>			<b>1</b>
<b>JEQUITI</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>STYLE CELL</b>				<b>1</b>
<b>STYLE CELL BOX 447</b>				
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço		0	1	1
<b>SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI</b>	<b>35691832</b>			<b>1</b>
<b>SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		0	1	1
<b>SUBSHOP INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>37850652</b>			<b>1</b>
<b>SUBSHOP</b>				
Produtos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		1	0	1
<b>SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>SUDAVIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
<b>SUDAVIDA</b>				
Demais Seguros / não Entrega de Contrato ou Documentação, Relacionado ao Serviço		1	0	1
<b>SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>	<b>43683727</b>			<b>1</b>
<b>SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>				
Saúde e Segurança / Mal Estar Decorrente da Utilização do Produto / Reembolso		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>27932734</b>			<b>1</b>
<b>SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>T&amp;D COMUNICACOES LTDA</b>	<b>43708654</b>			<b>1</b>
<b>PUBLIQMAIS</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>TALITA DE SOUZA GODOY 40668668830</b>	<b>35392179</b>			<b>1</b>
<b>ELEGANCE</b>				
Vestuário - Roupas e Calçados / Troca de Produto - Reembolso		1	0	1
<b>TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO LTDA</b>	<b>41676519</b>			<b>1</b>
<b>TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO</b>				
Cobrança Contestação / Reembolso		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança Indevida - Abusiva		0	1	1
<b>TERAQUALITY COLCHÕES MAGNÉTICOS EIRELI</b>	<b>30853037</b>			<b>1</b>
<b>TERAQUALITY COLCHÕES MAGNÉTICOS</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>THIAGO SERRALHERIA</b>	<b>04518865</b>			<b>1</b>
<b>THIAGO DA SILVA MARQUES</b>				
Material de Construção, Acabamento e Ferramenta / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar		1	0	1
<b>TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S / A</b>	<b>15375991</b>			<b>1</b>
<b>TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S / A</b>				
Vício de Qualidade / Produto Danificado / Reembolso		0	1	1
<b>TOPCRED - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>43181488</b>			<b>1</b>
<b>TOPCRED - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>TOWEB BRASIL LTDA</b>	<b>10424053</b>			<b>1</b>
<b>TOWEB</b>				
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal / Cobranças de Taxas não Previstas		0	1	1
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>59956185</b>			<b>1</b>
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>				
Consórcio / Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade - Atraso na Devolução de Valores Pagos - Reembolso - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TRES PONTO ZERO SERVICOS PARA PERSONAL ORGANIZER LTDA</b>	<b>08270291</b>			<b>1</b>
<b>TRES PONTO ZERO SERVICOS PARA PERSONAL ORGANIZER LTDA</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1
<b>TRIMAR ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>44601407</b>			<b>1</b>
<b>TRIMAR ADMINISTRACAO IMOBILIARIA</b>				
Imóvel Usado(Contrutora ou Imobiária) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados		1	0	1
<b>TRON INFORMATICA CAMPO GRANDE LTDA</b>	<b>04673959</b>			<b>1</b>
<b>TRON INFORMATICA</b>				
Cobrança / Contestação - Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Etc.		1	0	1
<b>TVMIXMS LED PROPAGANDA E PUBLICIDADE LTDA</b>	<b>17876091</b>			<b>1</b>
<b>TVMIX</b>				
Contrato - Oferta / Dificuldade em Cancelar o Contrato / Serviço - Reembolso		1	0	1
<b>UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL - UGT - MS</b>	<b>13229628</b>			<b>1</b>
<b>UGT - MS</b>				
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / não Reconhecido / não Solicitado		0	1	1
<b>UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA</b>	<b>42163881</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED - RIO</b>				
Plano de Saúde / Demora para Cancelar o Serviço		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b>	<b>07195358</b>			<b>1</b>
<b>UNICOC</b>				
Cobrança / Contestação - Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida		0	1	1
<b>UNIVERSAL LATARIAS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>01945277</b>			<b>1</b>
<b>SUPLACAR AUTO PECAS</b>				
Entrega do Produto / não Entrega - Demora na Entrega		1	0	1
<b>UP - TEC RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>46678592</b>			<b>1</b>
<b>UP - TEC</b>				
Contrato / Oferta - Oferta não Cumprida - Serviço não Fornecido - Venda Enganosa - Publicidade Enganosa		0	1	1
<b>V. H. GOMES SILVA</b>	<b>25060004</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR EASY SOLUCOES EM ENERGIA SOLAR</b>				
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / não Entrega do Produto - Serviço		0	1	1
<b>VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA</b>	<b>03232675</b>			<b>1</b>
<b>CRUZEIRO DO SUL</b>				
Rodoviário Interestadual / Extravio / Avaria de Bagagem		1	0	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>				
Aéreo / Cancelamento de Vão / Reembolso		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>VIVONE NEGOCIOS DIGITAIS - LTDA</b>	<b>33765910</b>			<b>1</b>
<b>VIVONE NEGOCIOS DIGITAIS - LTDA</b>				
Entrega do Produto / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido		0	1	1
<b>VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>03817702</b>			<b>1</b>
<b>VOLUS</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade com Programas de Fidelidade - Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência)		0	1	1
<b>VTR TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA</b>	<b>18538045</b>			<b>1</b>
<b>VTR TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA</b>				
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Informações Incompletas / Inadequadas Sobre o Serviço		0	1	1
<b>WAGNER E SCHEREN IMPORTACAO E REPRESENTACAO LTDA</b>	<b>23341616</b>			<b>1</b>
<b>TECHNOZONE DIGITAL</b>				
Eletroportáteis / Produto Danificado / Dificuldade em Trocar ou Consertar		0	1	1
<b>WEMED EDUCACAO MEDICA S.A.</b>	<b>33486808</b>			<b>1</b>
<b>HARDWORK MEDICINA</b>				
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato / Serviço		1	0	1
<b>WESTERN UNION CORRETORA DE CAMBIO S.A.</b>	<b>13728156</b>			<b>1</b>
<b>WESTERN UNION</b>				
Serviço de Assessoria Financeira / Contestação - Retenção de Valores		0	1	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>08720265</b>			<b>1</b>
<b>WIZARD</b>				
Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Pagamento já Efetuado		0	1	1
<b>WGS 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24609670</b>			<b>1</b>
<b>WGS 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Investimentos / Dificuldade para Cancelar o Serviço		1	0	1
<b>WILLIAM GOMES GIANNETTI</b>	<b>46702345</b>			<b>1</b>
<b>WILLIAM GOMES GIANNETTI</b>				
Financiamento de Veículos / Oferta não Cumprida		0	1	1
<b>WORK I9 MARKETING LTDA</b>	<b>38374901</b>			<b>1</b>
<b>WORK I9</b>				
Cobrança / Contestação - Cobrança por Serviço - Produto não Contratado - não Reconhecido - não Solicitado		0	1	1
<b>WR COMERCIO DE COLCHOES</b>	<b>32707858</b>			<b>1</b>
<b>RELAX LIFE</b>				
Colchão / Dificuldade na Troca		0	1	1
<b>XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VA</b>	<b>02332886</b>			<b>1</b>
<b>XP INVESTIMENTOS CCTVM S / A</b>				
Contrato / Oferta - Dificuldade para Alterar ou Cancelar Contrato / Serviço		0	1	1

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Emissão: 13/03/2023

Referência: Janeiro a Dezembro 2022

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ZINZANE COMERCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO LTDA</b>	<b>05027195</b>			<b>1</b>
<b>ZINZANE COMERCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO</b>				
Vício de Qualidade / Produto com Defeito - não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia		0	1	1

**Total de reclamações: 1481**