

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSE LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 28 de abril de 2023.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro

Campo Grande – Mato Grosso do Sul

CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº 1064/05/2023 Data 16/05/23 Hora: 16 : 10 Recebido por: <i>[assinatura]</i>

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE

COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,
[assinatura]

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE
(11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado			82,18%
Evolução			5,56%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	312	67	82,30%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	492	113	81,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	114	24	82,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	38	13	74,50%
Nordeste	Alagoas	AL	52	40	12	76,90%
Nordeste	Bahia	BA	423	360	63	85,10%
Nordeste	Ceará	CE	88	75	13	85,20%
Nordeste	Maranhão	MA	144	117	27	81,30%
Nordeste	Paraíba	PB	87	75	12	86,20%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	232	13	94,70%
Nordeste	Piauí	PI	42	34	8	81,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	62	17	78,50%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	6	5	54,50%
Norte	Amazonas	AM	99	79	20	79,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	56	9	86,20%
Norte	Roraima	RR	2	0	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	355	49	87,90%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	525	114	82,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	790	313	71,60%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3227	891	78,40%
Sul	Paraná	PR	989	902	87	91,20%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1105	213	83,80%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1306	174	88,20%
Total			12768	10493	2275	82,20%