

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

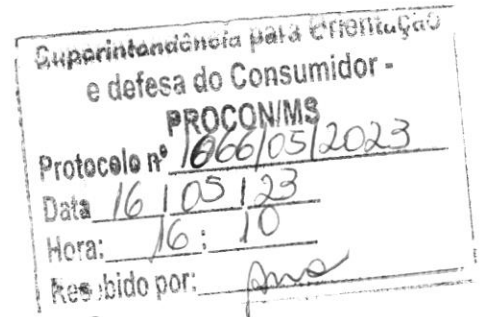
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 28 de abril de 2023.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro
Campo Grande - Mato Grosso do Sul
CEP 79.010-200 - Fax: (67) 3316-9842



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

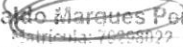
Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

D

Atender Davy
para os devidos fins.
Cade, 17.05.23


Crivaldo Marques Pereira
Matrícula: 7068872
Secretaria de Administração
Unidade: 01/00000000
Rio de Janeiro, RJ

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado		61,54%		26,07%		29,92%		30,63%		51,04%		21,83%		30,03%
Evolução		0,19%		0,36%		0,00%		0,40%		0,06%		0,16%		0,16%

Região	Estado	UF	HM			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL			
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	41	121	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	105	680	785	265	949	1.214	21,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	37	16	53	12	32	44	6	2	8	4	2	6	63	39	102	118	266	384	240	357	597	40,20%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	168	235	28,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	60	234	294	107	267	374	28,60%
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	168	764	932	309	925	1.234	25,00%
Nordeste	Ceará	CE	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	136	279	415	32,80%
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	146	356	502	29,10%
Nordeste	Paraná	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	155	290	46,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	18	26	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	75	232	307	186	312	498	37,30%
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	15	6	21	16	60	76	39	73	112	34,80%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	246	248	494	49,80%
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311	23,80%
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	68	203	271	25,10%
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	31	125	156	72	230	302	23,80%
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	35	67	102	58	76	132	42,40%
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387	22,50%
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	3	8	11	51	45	96	112	321	433	207	454	661	31,30%
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	128	103	231	153	651	804	376	842	1.218	30,90%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	86	73	159	70	281	351	12	36	48	21	110	131	191	290	481	370	2.275	2.645	750	3.065	3.815	19,70%
Sudeste	São Paulo	SP	253	158	411	143	389	532	31	77	108	159	334	493	433	547	980	493	1.833	2.326	1.512	3.338	4.850	31,20%
Sul	Paraná	PR	116	65	181	48	101	149	11	19	30	17	34	51	124	107	231	213	762	975	529	1.088	1.617	32,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	136	56	192	59	113	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	367	818	1.185	755	1.120	1.875	40,30%
Sul	Santa Catarina	SC	79	59	138	35	118	153	9	24	33	8	8	16	146	107	253	255	876	1.131	532	1.192	1.724	30,90%
TOTAL			1.061	663	1.724	556	1.577	2.133	108	253	361	249	564	813	1.810	1.736	3.546	3.218	11.523	14.741	7.002	16.316	23.318	30,00%