



XXI Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

PROGRAMAÇÃO

21/06/2023 – Quarta-feira

08h00 – Credenciamento

09h00 – Solenidade de Abertura

Patrícia Elias Cozzolino, Secretária de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos

09h30 – Assinatura de Termo de Compromisso SEAD-SEBRAE/MS para Ações Conjuntas de Orientação e Defesa do Consumidor com Foco no Pequeno e Microempreendedor

Patrícia Elias Cozzolino, Secretária de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos

Sandra Amarilha, Diretora Técnica do Sebrae/MS

09h45 – PAINEL: Parcerias Estratégicas para o Sistema Estadual de Defesa do Consumidor

Nilza Emy Yamasaki, Secretária-Executiva Procon/MS

Antonio Jose Angelo Motti, Diretor-Presidente da Fundação Escola de Governo

Luiz Eduardo Lemos de Almeida, Promotor de Justiça do MPMS e presidente da MPCOn (Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor)

10h15 – Discussão Técnica

10h45 – Intervalo

11h15 – PALESTRA: Visão Geral e Desafios do Sistema ProConsumidor

Ricardo Blattes, Diretor de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça

11h45 - Discussão Técnica

12h30 – Intervalo para Almoço

14h00 – PALESTRA: Conhecendo o Fundo de Defesa dos Direitos Difusos

Ricardo Blattes, Diretor de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça

15h00 – PALESTRA: Desafios para o Microempreendedor nas Relações de Consumo

Livia Silva Borges, Consultora Técnica do Sebrae/MS

15h30 – Discussão Técnica

16h00 – Intervalo

16h15 – PAINEL: Inovações na Resolução de Conflitos nas Relações de Consumo de Telefonia, Saneamento Básico e Energia Elétrica

Camila Bernardes de Souza, Coordenadora de Ouvidoria da Claro

Assunta Vieira de Campos, Gerente Institucional da Vivo

Cristiane da Silva, Responsável do Relacionamento Estratégico com Procons da TIM

Eder Alves dos Santos, Gerente Jurídico da Sanesul

Juliana Pereira, Coordenadora de Faturamento e Cobrança da Sanesul

Rodolfo Aciardi Pinheiro, Gerente de Planejamento e Assessoria de Gestão e Projetos da Energisa

17h15 – Discussão Técnica

18h30 – Encerramento



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CAARAPÓ
Transparência e Responsabilidade



FUNDAÇÃO
ESCOLA DE GOVERNO
DE MATO GROSSO DO SUL



SEODC
Secretaria Executiva
de Orientação e
Defesa do Consumidor

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos





XXI Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

PROGRAMAÇÃO*

22/06/2023 – Quinta-feira

08h30 – **PAINEL: Avanços em Direitos nas Relações de Consumo em Questões como Empréstimos Consignados e Superendividamento**

Ivan Corrêa Leite, Professor-Adjunto da Faculdade de Direito da UFMS

Alisson Henrique do Prado Farinelli, Professor-Assistente do Curso de Direito da UFGD

09h00 – Discussão Técnica

09h30 – Intervalo

10h00 – **PAINEL: O Tratamento Jurídico e Administrativo dos Processos Consumeristas**

Patrícia Mara da Silva, Superintendente do Procon/MS

Nikollas Pellat, Presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor da OAB/MS

Arthur Dias Junior, Promotor de Justiça da 2ª Promotoria de Justiça de Caarapó

11h00 – Discussão Técnica

11h30 – Intervalo para Almoço

13h30 – Apresentação Cultural – Projeto Musical Guarani Kaiowa Poty

14h00 – **PALESTRA: Inovação na Gestão de Procons – A Experiência do Rio Grande do Sul**

Rainer Grigolo, Diretor-Executivo do Procon-RS

14h30 – Discussão técnica

15h00 – **PALESTRA: Direito do Consumidor e Segurança Viária - Unidos Salvam Vidas**

Francisco Garonce, Doutor em Educação e Vice-Presidente do Inprotran (Instituto Nacional de Projetos para Trânsito e Segurança)

15h30 – Discussão Técnica

16h00 – Encerramento da Etapa Técnica

16h00 – Intervalo

16h30 – Reunião de Trabalho de Procons Municipais (Assembleia APROCONS)

17h30 – Encerramento

Informações Adicionais

Local: Simted (Sindicato Municipal dos Trabalhadores em Educação)

Endereço: Rua Arsênio Cardoso, 1121, Caarapó, MS, 79940-000

Modalidade: Presencial

Certificação: Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CAARAPÓ
Transparência e Responsabilidade



FUNDAÇÃO
ESCOLA DE GOVERNO
DE MATO GROSSO DO SUL



SEODC
Secretaria Executiva
de Orientação e
Defesa do Consumidor

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos

