



# XXII Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

8, 9 e 10 de novembro de 2023 - Corumbá/MS

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# CIR Samsung

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# TEAM CIR SAMSUNG

HEAD'S



**ELLEN CRISTINA GONÇALVES PIRES**  
MANAGING PARTNER | CEO



**ÉRIKA DE MELLO E SOUZA TOLEDO**  
HEAD OF DIGITAL AND LABOR



**LEONARDO WERLANG**  
LEADER PARTNER



**PAULO HENRIQUE ATTA SARMENTO**  
PARTNER



**JULIANA PEREIRA CORTES**  
PARTNER

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# TEAM CIR SAMSUNG - PROJECT

**CONSUMER**

**&**

**DATA PRIVACY**



CIR Team with Consumer National Secretary  
(Senacon 2022)



CIR Team with National Data Protection Authority  
President-Director (ANPD)

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# LGPD no Poder Público

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Sobre o que falaremos hoje?

Aplicabilidade aos órgãos públicos

Dados pessoais e dados pessoais sensíveis

Princípios da LGPD

Bases legais

Direitos dos titulares

Boas práticas

Compartilhamento de Dados Pessoais

Como a Samsung protege os dados pessoais

# Aplicabilidade aos órgãos públicos

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CIAL REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

**gov.br** Ministério da Justiça e Segurança Pública Entrar com o gov.br

Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Assuntos > Notícias > ANPD conclui processo sancionador contra órgão público

**FISCALIZAÇÃO**  
**ANPD conclui processo sancionador contra órgão público**  
Coordenação-Geral de Fiscalização da ANPD concluiu processo administrativo sancionador contra o IAMSPE de São Paulo

Publicado em 06/10/2023 16h50 | Atualizado em 06/10/2023 22h10

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [🗨️](#) [🔗](#)



**gov.br** Ministério da Justiça e Segurança Pública Entrar com o gov.br

Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Assuntos > Notícias > ANPD sanciona mais um órgão público

**Notícias**  
**FISCALIZAÇÃO**  
**ANPD sanciona mais um órgão público**  
Coordenação-Geral de Fiscalização concluiu que a Secretaria de Saúde de Santa Catarina cometeu quatro infrações à legislação em vigor, sendo três graves

por ANPD — Publicado em 18/10/2023 10h07 | Atualizado em 18/10/2023 11h45

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [🗨️](#) [🔗](#)



# Aplicabilidade aos órgãos públicos

ANPD não multa órgãos públicos, mas pode responsabilizar dirigentes



Luís Osvaldo Grossmann ... 01/03/2023 ... Convergência Digital

Com o regulamento de dosimetria das sanções a Autoridade Nacional de Proteção de Dados passa a ter capacidade de adotar medidas coercitivas para a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18), com destaque para as sanções pecuniárias. E apesar de o maior agente de tratamento de dados, o poder público, não poder ser multado, a força da ANPD nesse caso está em responsabilizar os dirigentes dos órgãos governamentais.

“O fato de a ANPD não poder aplicar multa ao poder público não quer dizer que não tenha à disposição outros instrumentos para causar constrangimento aos órgãos públicos se necessário for. **Há outras medidas, inclusive a possibilidade de eventualmente solicitar a responsabilização de dirigentes de órgãos que não tomem as atitudes necessárias**”

Fabrício Lopes, coordenador geral de fiscalização da ANPD.



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Dados Pessoais e Dados pessoais sensíveis

CIR Samsung

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Dados pessoais

Conceito

A LGPD trata sobre os dados pessoais, que **são toda informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável, sempre relacionados a pessoa natural viva.**



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Dados pessoais sensíveis

## Conceito

São chamados de dados sensíveis, os dados que **estejam relacionados a características de personalidade do indivíduo e suas escolhas pessoais**, tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, que podem levar a algum tipo de **preconceito ou discriminação**.



# Dados pessoais sensíveis

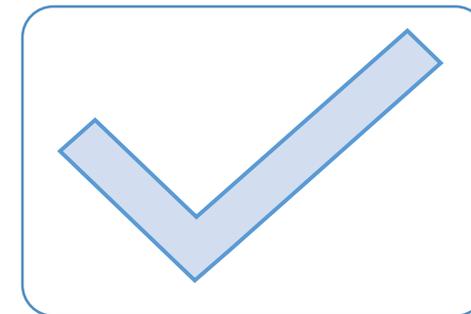
Conceito



Quando passamos por **exames ou internação hospitalar** para descobrir ou tratar alguma doença.



Quando apresentamos **receita médica**, com retenção, para compra de medicamentos em farmácias.



Quando nos filiamos e declaramos apoio para determinado **partido político**.

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Princípios da LGPD

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Princípios da LGPD

## Conceito

**Finalidade:** tratamento deve ser legítimo, específico, explícito e conhecido pelo titular dos dados, e para uma finalidade específica;

**Adequação:** tratamento deve ser compatível com a finalidade;

**Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades;

**Livre acesso:** facilitação aos titulares ao acesso de seus dados pessoais;

**Qualidade dos dados:** dados precisam ser atualizados, exatos e transparentes;

**Transparência:** informações referentes a dados tratados devem ser claras e facilmente acessadas;

**Segurança:** medidas técnicas e administrativas devem ser utilizadas para proteger dados pessoais;

**Prevenção:** compreende a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos por causa do tratamento de dados pessoais;

**Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

**Responsabilização e prestação de contas:** medidas de garantir o cumprimento das normas e regulamentos.

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA  
CONTEÚDO CONFIDENCIAL

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Bases legais da LGPD

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Bases legais da LGPD

## Dados pessoais

Consentimento

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

**Execução de políticas públicas pela administração pública** previstas em lei e regulamentos ou respaldadas por contratos, convênios ou instrumentos congêneres

Realização de estudos por órgãos de pesquisa

Execução de contratos\*

Exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral

Proteção de vida ou da incolumidade física do titular

Tutela de saúde (exclusivo para procedimentos realizados por profissional de saúde)

Legítimo interesse\*

Proteção ao Crédito\*

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

# Bases legais da LGPD

Principais bases



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Direitos dos titulares

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Direitos dos titulares

## Conceito

**Acesso** aos dados;

**Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

**Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários,** excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

**Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

**Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular,** exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso **compartilhado de dados;**

Informação sobre a possibilidade de **não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa;

**Revogação do consentimento,** nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Boas práticas

---

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

Respeitar os princípios de **finalidade, adequação e necessidade** limitam o tratamento de dados, e a coleta indiscriminada deve ser evitada.

Órgãos públicos devem adotar medidas **técnicas e administrativas eficazes para demonstrar a conformidade com as normas de proteção de dados.**

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA  
CONTEÚDO CONFIDENCIAL

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Boas práticas



Casos  
práticos

Pesquisa de satisfação

Guarda de currículos

Questionário socioeconômico

Mural de aniversariantes

Pautas de audiências

Carga de processo

REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

## Como os Procons podem adotar estas boas práticas?

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Boas práticas

## Anonimização

De acordo com a LGPD, a **anonimização** é a utilização de meios técnicos razoáveis e **disponíveis no momento do tratamento**, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, **direta ou indireta**, a um indivíduo.

**Exemplo: suprimir alguns dígitos de um CPF, eliminar algumas informações que, se utilizadas, possam permitir a identificação.**

# Boas práticas

Anonimização

Partindo dessa conceituação, podemos destacar que a **LGPD não se aplica aos casos em que não for possível identificar o titular**, seja em razão da impossibilidade de confronto direto das informações coletadas ou por meio da utilização de técnicas de anonimização dos dados.

**SE EU NÃO IDENTIFICO O  
TITULAR,  
NÃO APLICO A LGPD!**

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Boas práticas

## Pseudonimização

Assim, diferente do que acontece na anonimização, com a utilização da pseudonimização, **é possível reverter** o processo de associação do dado pessoal com o seu titular. É comum que os dados pessoais, como nome e números de documentos, sejam substituídos por identificadores indiretos, formados por um código alfanumérico. Por exemplo:



CGP\* Curso de  
Graduação Presencial  
2021\* Ano de ingresso  
0001-1\* Código do aluno

**Logo, de posse dessas informações, é possível identificar o aluno e reverter o processo de pseudonimização.**



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Compartilhamento de Dados Pessoais

---

RICS

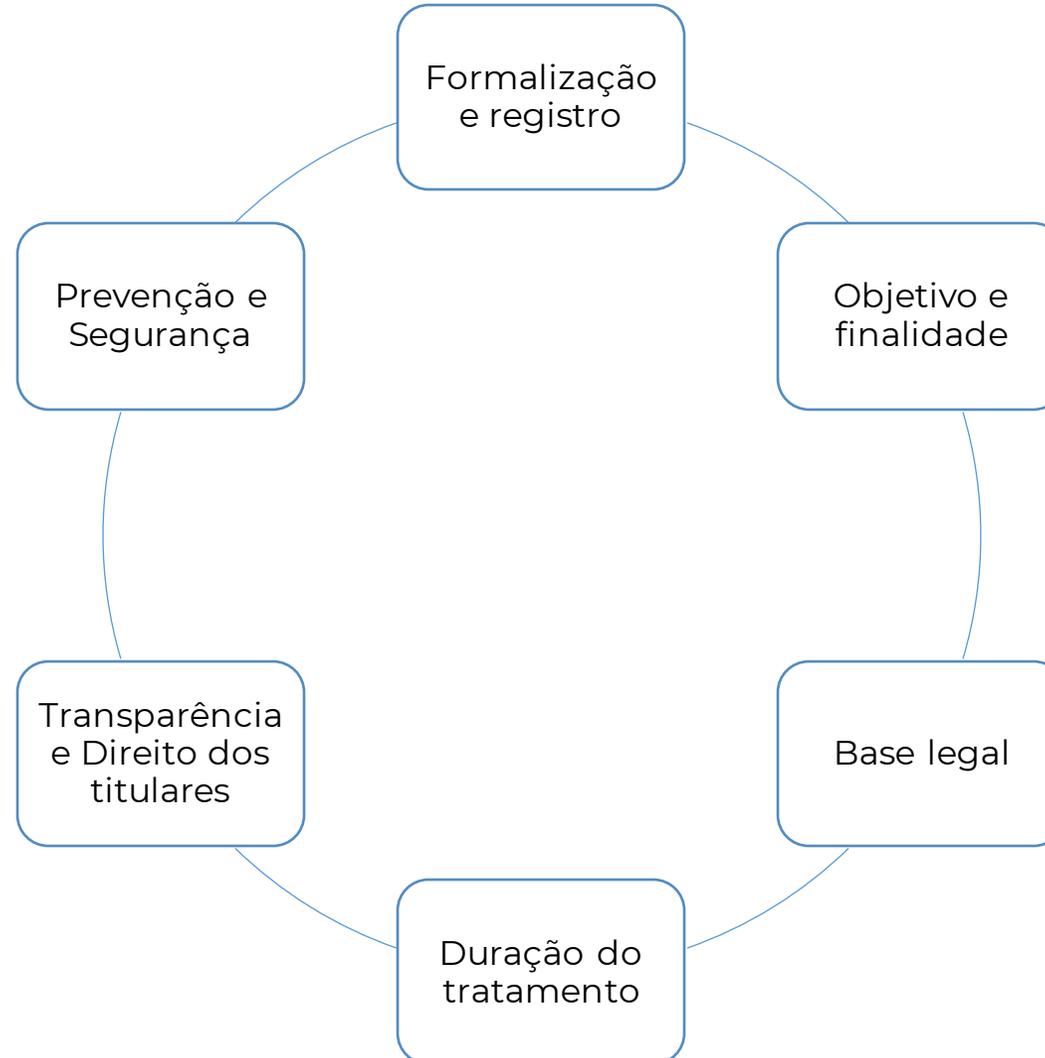
2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Compartilhamento de Dados Pessoais

Principais requisitos



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Compartilhamento de Dados Pessoais

Exemplo

Uma autarquia trata dados pessoais de seus servidores, como nome, telefone e e-mail para fins de gestão de pessoas.

Uma entidade financeira privada solicita ao setor de recursos humanos dessa autarquia os dados de contato dos servidores para oferecer empréstimo consignado.

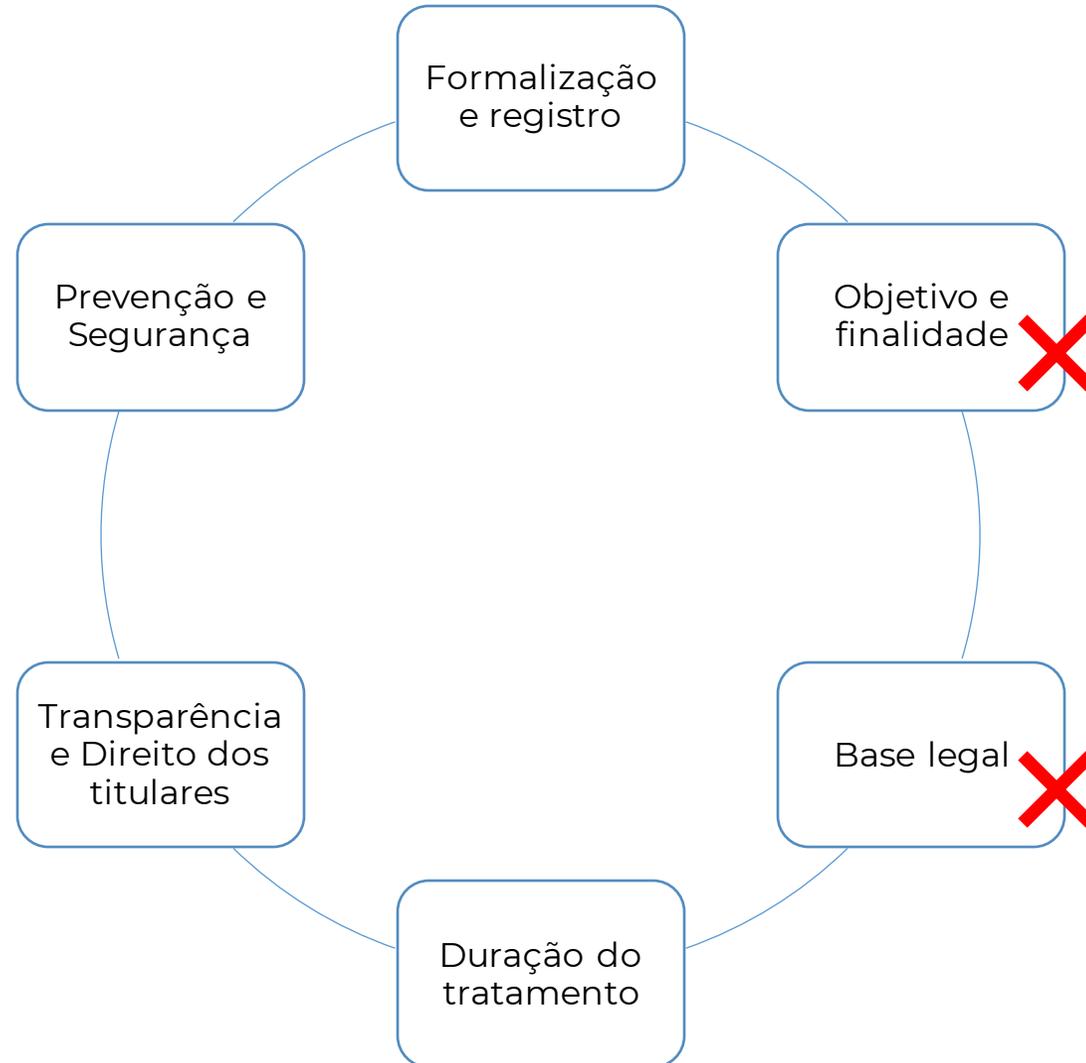
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Compartilhamento de Dados Pessoais

Principais requisitos



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA



PG advogados  
pires, gonçalves & associados

# Como a Samsung protege os dados pessoais

RICS

2023

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# Compartilhamento de Dados Pessoais

## Principais requisitos

Com o objetivo de proteger a privacidade de titulares e consumidores e de garantir o direito à informação clara, precisa e ostensiva, a Samsung se baseia em 3 princípios:

### **TRANSPARÊNCIA**

Informamos quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos e se os compartilhamos.

### **ESCOLHA**

Disponibilizamos os meios para que o titular/consumidor decida como seus dados pessoais serão coletados, acessados e compartilhados.

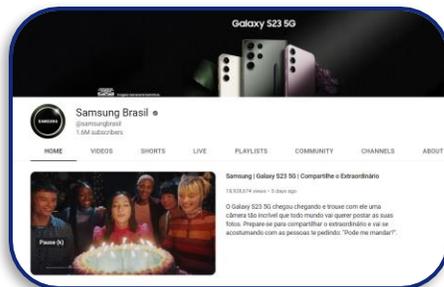
### **SEGURANÇA**

Nossos produtos são projetados para manter os dados protegidos. Estamos sempre inovando para oferecer as soluções mais seguras.

# MATERIAIS DE EDUCAÇÃO



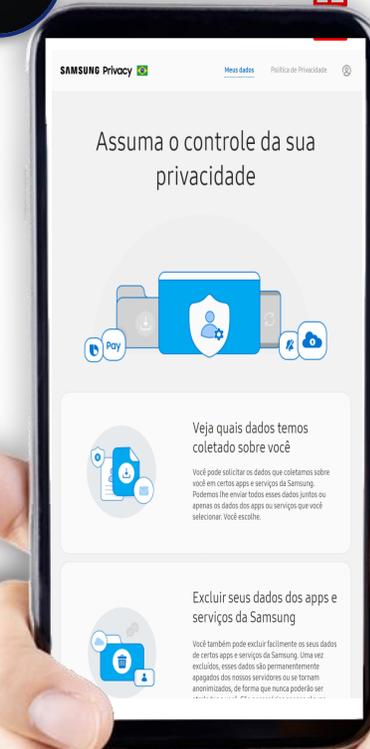
+930 FAQ's  
Samsung.com  
www.samsung.com/br/support



+1220 Vídeos  
no YouTube  
<https://www.youtube.com/samsungbrasil>



Proteção de Dados  
<https://www.samsung.com/br/support/protecao-dados/>



REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

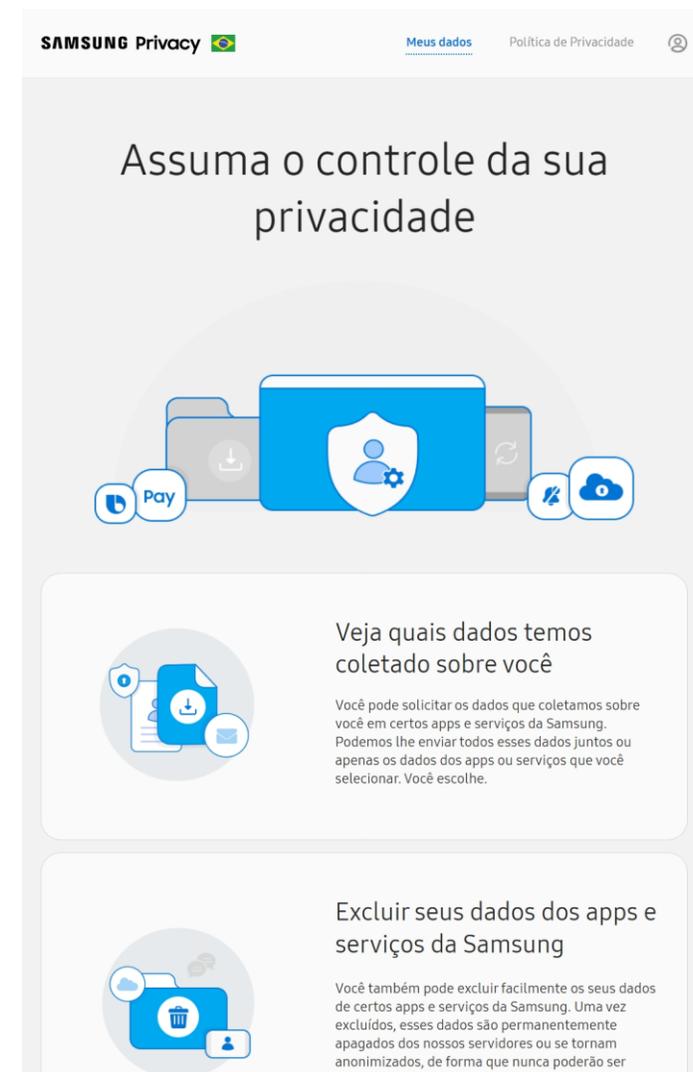
CONFIDENCIAL

# PORTAL DE PRIVACIDADE

O Portal de Privacidade Samsung permite aos titulares e consumidores:

- Solicitar informações a respeito de quais dados são tratados
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais dos apps e serviços da Samsung,
- Alterar suas preferências
- Alterar e atualizar seus dados

O portal pode ser acessado na página <https://www.samsung.com/br/privacy/>



CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

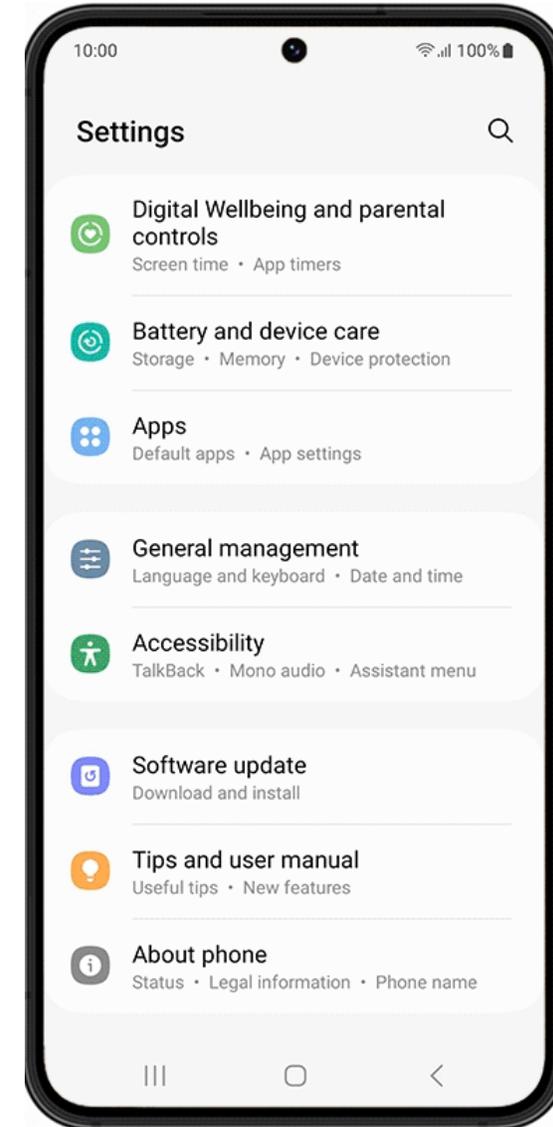
CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

# MODO DE MANUTENÇÃO

O Modo de Manutenção cria um perfil separado do perfil principal no dispositivo para que possa ser realizada a manutenção sem acessar nenhuma das informações privadas dos consumidores durante o serviço

Depois da sua ativação, o operador do dispositivo também não poderá recuperar os aplicativos instalados pelo usuário

Os dados ou contas gerados usando o Modo de manutenção são excluídos automaticamente quando o proprietário o desativa



# CADEADO GALAXY

O serviço Cadeado Galaxy tem como finalidade o **bloqueio remoto do aparelho celular para proteger todos os dados do usuário.**

Após a recuperação do aparelho, o usuário pode realizar o desbloqueio do aparelho apenas com o CPF e sua senha.

Quando o Cadeado Galaxy bloqueia o smartphone, seus dados ficam protegidos dentro do seu smartphone, eles não são apagados e ficam preservados.

Caso encontre e desbloqueie o seu smartphone, ele voltará a funcionar normalmente como antes.



Thank You  
Obrigado  
감사합니다



---

CONTACT US

[www.pgadvogados.com.br](http://www.pgadvogados.com.br)



@pgadvogados

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA

CONTEÚDO CONFIDENCIAL  
REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA