



# XXII Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

8, 9 e 10 de novembro de 2023 - Corumbá/MS

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



## Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor SEODC-SEAD

**Antonio Jose Angelo Motti-** Graduado em Psicologia. • Pós-graduado em Psicologia Social pela UCDB, Mestre em Educação pela UFMS, servidor público desde 1983, tendo atuados em diversos cargos de gestão no Governo Federal, no Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e na Universidade Federal de MS.

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

# Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor SEODC-SEAD

## Proposta de Trabalho 2023-2026

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

## Proposta de Trabalho 2023-2026

- Levantamento da Situação
- Conhecimento da equipe de trabalho
- Conhecimento das propostas de trabalho em andamento
- Inventariamento oral sobre estado da arte e necessidades dos setores

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

## Proposta de Trabalho 2023-2026

- Estabelecimento de uma linha de trabalho com vistas a cumprir plano de governo em sintonia com manifestações recebidas da equipe e de setores do SEODC.
- Construção de parâmetros para efetivação da SEODC
- Elaboração de Plano de Ação da SEODC

### REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

## Principais Aspectos do Plano de Ação

- Organização das atribuições da SEODC
- Definição de Estrutura Organizacional
- Definição de competências das instâncias internas
- Estabelecimento de prioridades

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

## Principais Aspectos do Plano de Ação

- Organização das atribuições da SEODC
- Definição de Estrutura Organizacional
- Definição de competências das instâncias internas
- Estabelecimento de prioridades
- Definição de Estratégias

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato Grosso do Sul**

## Principais Aspectos do Plano de Ação

### Estratégias Adotadas:

- Reconhecimento do arcabouço normativo
- Ouvir servidores
- Ouvir PROCONS
- Dar segmentos as ações consolidadas
- Ouvir setor representantes e segmentos do setor privado

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO  
DE MATO GROSSO DO SUL**



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**



## Ações Priorizadas

- Acolhimento dos servidores
- Construção do PPA 24-27
- Destinação anual de recursos em rubrica específica para repasse aos Procons
- Apresentação de proposta de emenda parlamentar no orçamento da União para fortalecimento dos Procons
- Palestras com representantes do setor supermercadista, Associações Comerciais e Universidades
- Mudança do Prédio que sedia a SEODC



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato Grosso do Sul**

## Proposta 2024-2027

- Tematizar os Encontros Estaduais
- Criar Comitê Técnico
- Promover Reunião mensal com Procons via Plataforma meet
- Ofertar Curso de Pós-Graduação
- Visitar todos os municípios com ações de mobilização e sensibilização
- Termo de cooperação com a Assomasul

### REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato Grosso do Sul**

Obrigado

amotti@procon.ms.gov.br

PROIBIDA A REPRODUÇÃO  
DESTE CONTEÚDO

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**