



# XXII Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

8, 9 e 10 de novembro de 2023 - Corumbá/MS

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato Grosso**  
do Sul

# PROGRAMAÇÃO



# XXII Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

8, 9 e 10 de novembro de 2023 - Corumbá/MS

REALIZAÇÃO



PREFEITURA DE  
**CORUMBÁ**



FUNDAÇÃO  
**ESCOLA DE GOVERNO**  
DE MATO GROSSO DO SUL



**SEODC**  
Secretaria Executiva  
de Orientação e  
Defesa do Consumidor

**SEAD**  
Secretaria de Estado  
de Assistência Social e  
dos Direitos Humanos



GOVERNO DE  
**Mato Grosso do Sul**

**Data:** 08 a 10/11/2023

**Local:** Auditório do Centro de Convenções do Pantanal – Miguel Gomez –  
Rua Domingos Sahib n° 570 – Porto Geral – Corumbá/MS

A Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor (PROCON/MS), vinculada à Secretaria de Estado de Assistência Social e dos Direitos Humanos (SEAD) e a Escola de Governo de MS em parceria com a Prefeitura do município de Corumbá/MS e Procon Corumbá realizará o “XXII ENCONTRO DOS PROCON’S MUNICIPAIS” nos dias 08,09 e 10 de outubro de 2023, com a participação dos Procons Municipais com o objetivo de fortalecer o Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, promovendo a integração dos quarenta e quatro Procon’s municipais, fortalecendo a sua atuação por meio de discussões técnicas com palestrantes renomados na área de Direito do Consumidor, inclusive de referência nacional. Todo esse esforço conjunto dos órgãos parceiros e colaboradores visam, sobretudo, o fortalecimento do sistema e a presença de todos é de suma importância para que sigamos fortalecidos na defesa e proteção dos direitos do consumidor. Segue, abaixo, a programação do evento.

***CONTAMOS COM A SUA PRESENÇA!!!***

## **PROGRAMAÇÃO - 08/11/2023**

**14h as 14h30 – CREDENCIAMENTO**

**14h30 as 15h – Apresentação Cultural – Oficina de Dança de Corumbá – “Comitiva Esperança” – Coreografia: Joilson Cruz – Coordenador: Albano Garcia**

**15h as 15h50 -“A Conciliação nos Procon’s” — Ruy Celso Barbosa Florence – Desembargador do TJ/MS -Debate – 10min**

**16h as 16h50 – “Fiscalização em Postos de Combustível” – Ottomar Lustosa Mascarenhas – Chefe do Núcleo Regional de Fiscalização do Abastecimento de Brasília – DF/ANP - Debate – 10min**

**17h as 18h – Visita ao MOINHO e COQUETEL**

**18h – Encerramento**

## **PROGRAMAÇÃO 09/11/2023**

**8h as 8h50** – “**Fortalecimento dos Procons do MS**” – Rozemar Mattos Souza – Presidente da APROCON/MS

Debate: 10min

**9h as 9h50** – “**Infrações penais relacionadas as Relações Consumeristas**” – José Martinez Neiva Junior – Assessor Executivo do Procon Corumbá/ Pós-graduado em Direito do Consumidor e Direito Penal.

Debate: 10min

**10h as 10h10** – Intervalo – **COFFEE BREAK**

**10h10 as 11h** – “**Saúde Mental na Administração Pública**” – Prof<sup>a</sup> Carolini Cássia Cunha (UFMS)

Debate: 10min

**11h10 as 12h** – “**Atuação Coordenada Procon/Ministério Público**” – Promotor Luciano Conti (MP)

Debate: 10min

**12h10 às 14h - ALMOÇO**

## **PROGRAMAÇÃO 09/11/2023**

**14h as 14h50 – “Relações de Consumo na área das Operadoras de Telefonia” – Relton Celestino – ANATEL**

Debate: 10min

**15h as 15h35 – “Atendimento ao cliente e evolução dos canais digitais” – Wesley Ricardo Cosim – Energisa - Debate:10min**

**15h45 as 16h– Intervalo – COQUETEL**

**16h as 16h35 – “LGPD e o tratamento de dados dos clientes” Leonardo Werlang e Paulo Henrique Atta Sarmiento - SAMSUNG - Debate: 10min**

**16h45 as 17h35 – “A atuação do Procon’s e seu Papel no SNDC” Marcia Regina Moro - Presidente na Associação Brasileira de Procons-PROCONSBRASIL - Debate: 10min**

**17h45 as 18h35 – “Aspectos relevantes do atendimento ao consumidor e a influência na resolutividade das demandas” – Carlos Eduardo Oliveira de Souza – Defensor Público/MS – Coordenador do Núcleo Institucional de Promoção e Defesa dos Direitos do Consumidor (NUCCON) Debate: 10min**

**18h45 -ENCERRAMENTO**

## **PROGRAMAÇÃO - 10/11/2023**

**8h as 8h50 – “Processos Administrativos e sua importância para o Consumidor” – Nikollas Pellat -**  
Presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor da OAB/MS - Debate: 10min

**9h às 9h20 - Intervalo - Coffee break**

**09h20 as 10h10 – “Proposta de Trabalho da SEODC” – Antônio Jose Angelo Motti -Secretário Executivo de**  
Orientação e Defesa do Consumidor - Debate: 10 min

**10h20 as 11h – Apresentação do Cartão Digital Procon/MS – INTER-AGE/MS – Prêmio Sul-Mato-**  
**Grossense de Inovação na Gestão Pública - Gilsieny Arce Munhoz – Gestora de Ações Sociais - Sistemas**  
Gerenciais e Integração com os Municípios/PROCON MS

**11h a 11h30– Deliberações**

**11h30 - Encerramento**