

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SERGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 2023/11/2023
Data 24/11/23
Hora: 15:40
Recebido por: [assinatura]

Itu/SP, 27 de outubro de 2023.

Ao

**Governo do Estado do Mato Grosso do Sul**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro  
Campo Grande - Mato Grosso do Sul  
CEP 79.010-200 - Fax: (67) 3316-9842

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FAVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11)  
4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			90,56%
Evolução			0,71%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	10	1	90,90%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	280	28	90,90%
Sul	Paraná	PR	20	18	2	90,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
<b>Total</b>			<b>462</b>	<b>423</b>	<b>39</b>	<b>91,60%</b>